

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยที่เสนอในบทนี้ กล่าวถึงวัตถุประสงค์ในการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ
    - 1.1 ผู้บริหาร ได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการ , ครูใหญ่ หรือดำรงตำแหน่งทั้งผู้จัดการและครูใหญ่ ในโรงเรียนประถมศึกษาที่เปิดสอนในระดับก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร จำนวน 168 คน
    - 1.2 ครู-อาจารย์ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ที่มีผู้บริหารเป็นกลุ่มตัวอย่าง ใน 118 โรงเรียน จำนวน 5,502 คน
  2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่
    - 2.1 ผู้บริหาร ได้จากการใช้ตารางสุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970 : 608 ) เพื่อสุ่มผู้บริหาร จำนวน 168 คน จาก 168 โรงเรียน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารจำนวน 118 คน
    - 2.2 ครู-อาจารย์ ใช้ตารางสุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan สุ่มครู-อาจารย์ ใน 118 โรงเรียน (ตามข้อ 2.1) ซึ่งมีจำนวนครู-อาจารย์รวม 5,502 คน โดยนำไปเทียบสัดส่วนครูที่มีอยู่จริงในแต่ละโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างครู- อาจารย์ จำนวน 361 คน
- รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 479 คน

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารและครู-อาจารย์

ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		
	จำนวนผู้บริหาร	จำนวนครู	รวม
โรงเรียนวัลลยา	1	1	2
โรงเรียนสวนเด็ก	1	2	3
โรงเรียนแสนยานครวิทยา	1	2	3
โรงเรียนอัมพรไพศาลอนุสรณ์	1	3	4
โรงเรียนสื่อสารสงเคราะห์	1	2	3
โรงเรียนพันธะวัฒนา	1	5	6
โรงเรียนราชวัตรศึกษา	1	1	2
โรงเรียนอัมพวันศึกษา	1	3	4
โรงเรียนช่างอากาศอำรุง	1	6	7
โรงเรียนสัจจพิทยา	1	2	3
โรงเรียนอนุบาลอมตยกุล	1	3	4
โรงเรียนถนนอมพิศวิทยา	1	6	7
โรงเรียนบางกอกศึกษา	1	2	3
โรงเรียนเศรษฐบุตจรูปถัมภ์	1	3	4
โรงเรียนถนนอมบุตร	1	3	4
โรงเรียนราชธิปไตย	1	4	5
โรงเรียนประสาทรุฒิ	1	2	3
โรงเรียนนารีนรมล	1	2	3
โรงเรียนพิพัฒนา	1	3	4
โรงเรียนรุ่งเรืองวิทยา	1	3	4
โรงเรียนประภามนตรี	1	3	4
โรงเรียนสมถวิล	1	6	7
โรงเรียนมินประสาทวิทยา	1	5	6
โรงเรียนมินบุรีศึกษา	1	3	4
โรงเรียนสุขเนตร	1	2	3
โรงเรียนเทพอักษร	1	5	6

ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		
	จำนวนผู้บริหาร	จำนวนครู	รวม
โรงเรียนนันทศึกษา	1	3	4
โรงเรียนเซนต์จิมซิลปี	1	2	3
โรงเรียนศึกษาพัฒนา	1	2	3
โรงเรียนปัญญาภรณ์	1	3	4
โรงเรียนสวนบัว	1	6	7
โรงเรียนจรรยาพรวิทยา	1	1	2
โรงเรียนประจักษ์วิทยา	1	2	3
โรงเรียนพรประสาทวิทยา	1	3	4
โรงเรียนมณีวิทยา	1	2	3
โรงเรียนฤดีศึกษา	1	2	3
โรงเรียนชาติศึกษา	1	4	5
โรงเรียนสุโรจน์วิทยา	1	4	5
โรงเรียนสายประสิทธิ์วิทยา	1	3	4
โรงเรียนสตรีจารุวัฒนานุกูล	1	2	3
โรงเรียนสมฤทัย	1	2	3
โรงเรียนจันทรวินิต	1	2	3
โรงเรียนตรีมิตรวิทยา	1	4	5
โรงเรียนนิลประพันธ์	1	2	3
โรงเรียนวรรัตน์ศึกษา	1	2	3
โรงเรียนอยู่เย็นวิทยา	1	3	4
โรงเรียนนฤมลทิน ธนบุรี	1	3	4
โรงเรียนบำรุงวิทยาธนบุรี	1	2	3
โรงเรียนศิษย์วัฒนา	1	2	3
โรงเรียนศุภวรรณ	1	3	4
โรงเรียนสมิทธิพงษ์	1	4	5
โรงเรียนดวงวิภา	1	4	5
โรงเรียนนิรนาทวิทยา	1	2	3

ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		
	จำนวนผู้บริหาร	จำนวนครู	รวม
โรงเรียนเปี่ยมสุวรรณวิทยา	1	4	5
โรงเรียนประทุมอนุสรณ์	1	2	3
โรงเรียนเนติศึกษา	1	3	4
โรงเรียนสุภาคมศึกษา	1	2	3
โรงเรียนสถาพรศึกษา	1	2	3
โรงเรียนสุธรรมศึกษา	1	1	2
โรงเรียนสุกุลพิทยา	1	2	3
โรงเรียนเอกประสิทธิ์ศึกษา	1	3	4
โรงเรียนกสิณธรวิทยา	1	8	9
โรงเรียนสาธิตศึกษาบางแค	1	2	3
โรงเรียนจันทศิริวิทยา	1	2	3
โรงเรียนภูมิสุขศึกษา	1	2	3
โรงเรียนศึกษาสมบุญรัตนอนุสรณ์	1	4	5
โรงเรียนวีรสุนทร	1	4	5
โรงเรียนมนีวัฒนา	1	4	5
โรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา	1	3	4
โรงเรียนเลิศหล้า	1	5	6
โรงเรียนเยาวลักษณ์วิทยากรนบุรี	1	2	3
โรงเรียนวรรณะวิทย์	1	4	5
โรงเรียนประมุขวิทยา	1	2	3
โรงเรียนพิมลวิทย์	1	6	7
โรงเรียนศิริมงคลศึกษา	1	3	4
โรงเรียนศรีอุทัย	1	2	3
โรงเรียนธรรมภิรักษ์	1	6	7
โรงเรียนนิธิปริญญา	1	2	3
โรงเรียนกอบวิทยา	1	3	4
โรงเรียนสายอักษร	1	3	4

ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		
	จำนวนผู้บริหาร	จำนวนครู	รวม
โรงเรียนโสมภภา	1	8	9
โรงเรียนฉัตรวิทยา	1	3	4
โรงเรียนวิทยานนท์	1	3	4
โรงเรียนโสมภพานุสรณ์	1	8	9
โรงเรียนรัตนวิทยาบางซื่อ	1	2	3
โรงเรียนจินดาอนุกุล	1	2	3
โรงเรียนมาลากฤตยวิทยา	1	1	2
โรงเรียนสมิทธิโชติ	1	6	7
โรงเรียนทับทอง	1	6	7
โรงเรียนอรรณมิตร	1	4	5
โรงเรียนดาราทร	1	3	4
โรงเรียนนราทร	1	5	6
โรงเรียนปิยะจิตวิทยา	1	2	3
โรงเรียนกฤตศิลป์วิทยา	1	2	3
โรงเรียนดรุณาลัยสุขุมวิท	1	2	3
โรงเรียนพระแม่มาลีพระโขนง	1	4	5
โรงเรียนพระฤทัยพัฒน์นครินทร์	1	4	5
โรงเรียนมักดีวิทยา	1	3	4
โรงเรียนสวนรัฐวิทยา	1	1	2
โรงเรียนจินดาพงษ์	1	3	4
โรงเรียนบุญเสริมวิทยาธนบุรี	1	2	3
โรงเรียนสมบุญวิทย	1	2	3
โรงเรียนผ่องอำไพศึกษา	1	2	3
โรงเรียนเจริญผลศึกษา	1	4	5
โรงเรียนกองทัพปกคูปภักดิ์ไกรอำนาจวิทยา	1	2	3
โรงเรียนผ่องเพ็ญวิทยาดอนเมือง	1	1	2
โรงเรียนชาลีสมุทร	1	2	3

ชื่อโรงเรียน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		
	จำนวนผู้บริหาร	จำนวนครู	รวม
โรงเรียนโกวิทอรัญ	1	4	5
โรงเรียนปริญญาทิพย์	1	2	3
โรงเรียนสมาคมสตรีไทย	1	3	4
โรงเรียนสัมมาชีวศิลป์	1	2	3
โรงเรียนสตรีประเทืองวิทย์อุรุพงษ์	1	2	3
โรงเรียนสวนมิสกวัน	1	3	4
โรงเรียนเทพเสนานุสรณ์	1	5	6
โรงเรียนกัลยาวิทย์	1	2	3
โรงเรียนบุญฤดี	1	2	3
โรงเรียนสันติสุขวิทยา	1	3	4
โรงเรียนสมิตสันต์	1	4	5
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>361</b>	<b>479</b>

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู-อาจารย์ เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่อง เพศ อายุ วุฒิสูงสุดทางการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน โดยเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน 7 ด้าน จำนวน 62 ข้อ ได้แก่

- |  |              |
|--|--------------|
| 1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน  | จำนวน 11 ข้อ |
| 2. ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน   | จำนวน 8 ข้อ  |
| 3. ความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน                                     | จำนวน 9 ข้อ  |
| 4. ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน                              | จำนวน 8 ข้อ  |
| 5. ความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู<br>สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่างๆ | จำนวน 10 ข้อ |
| 6. กิจกรรมของนักเรียน และการบริการชุมชนของโรงเรียน                             | จำนวน 7 ข้อ  |
| 7. การใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์และสื่อมวลชน  | จำนวน 9 ข้อ  |

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า ( Rating Scale ) โดยมี  
เกณฑ์ให้ผู้ตอบพิจารณาดังนี้

- 4 หมายความว่า มีสภาพการดำเนินงานหรือการปฏิบัติในระดับ มากที่สุด  
3 หมายความว่า มีสภาพการดำเนินงานหรือการปฏิบัติในระดับ มาก  
2 หมายความว่า มีสภาพการดำเนินงานหรือการปฏิบัติในระดับ น้อย  
1 หมายความว่า มีสภาพการดำเนินงานหรือการปฏิบัติในระดับ น้อยที่สุด  
0 หมายความว่า ไม่มีการดำเนินงานหรือการปฏิบัติในสิ่งนั้นเลย

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน  
ประถมศึกษา แยกเป็น 4 ด้าน จำนวน 32 ข้อ

- |                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| 1. ด้านบุคลากร ( Man )                | จำนวน 12 ข้อ |
| 2. ด้านงบประมาณ ( Money )             | จำนวน 6 ข้อ  |
| 3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ ( Materials )     | จำนวน 5 ข้อ  |
| 4. ด้านการบริหารจัดการ ( Management ) | จำนวน 8 ข้อ  |

แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า ( Rating Scale ) โดยมี  
เกณฑ์ให้ผู้ตอบพิจารณาดังนี้

- 4 หมายความว่า มีปัญหาในการดำเนินงานหรือการปฏิบัติในระดับ มากที่สุด  
3 หมายความว่า มีปัญหาในการดำเนินงานหรือการปฏิบัติในระดับ มาก  
2 หมายความว่า มีปัญหาในการดำเนินงานหรือการปฏิบัติในระดับ น้อย  
1 หมายความว่า มีปัญหาในการดำเนินงานหรือการปฏิบัติในระดับ น้อยที่สุด  
0 หมายความว่า ไม่มีปัญหาการดำเนินงานหรือการปฏิบัติเลย

## การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเรื่องการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน
2. กำหนดกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและแก้ไข
4. นำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้แก่ นักวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียน และผู้ปฏิบัติ จำนวน 8 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหาและการใช้ภาษา ( ดูภาคผนวกหน้า 123 )
5. นำแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิมาสรุปเพื่อพิจารณาปรับแก้ไข และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อีกครั้งหนึ่ง
6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ ที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปใช้เป็นเครื่องมือดำเนินการเก็บข้อมูล

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ขอนหนังสือจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 118 โรงเรียน เพื่อแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการวิจัย และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จำนวนหนึ่งและทางไปรษณีย์จำนวนหนึ่ง ซึ่งได้รับคืนแบบสอบถามที่สมบูรณ์รวมทั้งหมด 405 ฉบับ จากจำนวนทั้งหมด 479 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 84.55 สามารถจำแนกเป็นกลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มครู – อาจารย์ ได้ตามตารางที่ 2



ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืนมา

กลุ่มตัวอย่าง	ส่งไป ( ฉบับ )	ได้รับคืน ( ฉบับ )	ร้อยละ	แบบสอบถาม ที่สมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหารโรงเรียน	118	105	88.98	99	83.89
ครู - อาจารย์	361	313	86.70	306	84.76
<b>รวม</b>	<b>479</b>	<b>418</b>	<b>87.26</b>	<b>405</b>	<b>84.55</b>

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ( Statistical Package for the Social Science ) โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแสดงค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสภาพการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน วิเคราะห์โดยหาค่ามัชฌิมเลขคณิต (  $\bar{X}$  ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D. )

ตอนที่ 3 ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัญหาการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน วิเคราะห์โดยใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต (  $\bar{X}$  ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D. )