

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ ทั้งโดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และสังกัดของโรงพยาบาล การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเสนอเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและผู้ได้บังคับบัญชา

ตอนที่ 2 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของคะแนนสมรรถนะของ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล จำแนกโดยรวมและรายด้าน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง และสังกัดของโรงพยาบาล

เพื่อความเข้าใจและแปลผลตรงกัน ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{x}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
S.D.	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	หมายถึง	จำนวนตัวอย่างในกลุ่ม
F	หมายถึง	ค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของข้อมูลตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป
p	หมายถึง	ค่าความน่าจะเป็นที่คำนวณได้
กสส.	หมายถึง	โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
กท.	หมายถึง	โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม
ทบวงฯ	หมายถึง	โรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
มท.+กทม.	หมายถึง	โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงมหาดไทยและกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1. ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล

1.1 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ ทั่วประเทศ ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล (n = 101 คน)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ	สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อายุ			สังกัดของโรงพยาบาล		
31 - 35 ปี	2	2.0	กระทรวงสาธารณสุข	77	76.2
36 - 40 ปี	2	2.0	กระทรวงกลาโหม	16	15.8
41 - 50 ปี	21	20.8	ทบวงมหาวิทยาลัย	4	4.0
51 ปีขึ้นไป	76	75.2	มหาดไทยและกทม.	4	4.0
ประสบการณ์ในอาชีพพยาบาล			รายได้สุทธิต่อเดือน		
11 - 15 ปี	4	4.0	10,001 - 15000 บาท	2	2.0
16 - 20 ปี	5	5.0	15,001 - 20,000 บาท	12	11.9
21 - 25 ปี	10	9.9	20,001 - 25,000 บาท	14	13.9
26 - 30 ปี	9	8.9	25,001 - 30,000 บาท	50	49.5
31 ปีขึ้นไป	73	72.3	30,001บาทขึ้นไป	23	22.8
ประสบการณ์ในตำแหน่งฯ			วุฒิการศึกษาสูงสุด		
1 - 5 ปี	42	41.6	ประกาศนียบัตรฯ	26	25.7
6 - 10 ปี	15	14.9	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	64	63.4
11 ปีขึ้นไป	44	43.6	ปริญญาโท	11	10.9
ระดับสี			สถานภาพสมรส		
สี 6	3	3.0	โสด	25	24.8
สี 7	28	27.7	คู่	67	66.3
สี 8	59	58.4	หม้าย	7	6.9
สี 9	11	10.9	หย่าหรือแยกกันอยู่	2	2.0

จากตารางที่ 3 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย อายุ 51 ปีขึ้นไปมีจำนวนมากที่สุด รองลงมา คือมีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี โดยมีประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล 11 ปีขึ้นไป และ 1 - 5 ปี เป็นจำนวนมาก ตามลำดับ ส่วนวุฒิการศึกษาสูงสุดนั้น ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีจำนวนเกินกว่าครึ่งหนึ่ง รองลงมาคือ ประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา และการศึกษาระดับปริญญาโทมีน้อยที่สุด ปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมากที่สุด รองลงมาคือ สังกัดกระทรวงกลาโหม และมีรายได้สุทธิต่อเดือน 25,001 - 30,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไปมีเป็นจำนวนมาก ตามลำดับ ด้านสถานภาพสมรสคู่ มีจำนวนเกินกว่าครึ่งหนึ่งและรองลงมา คือ สถานภาพโสด

1.2 กลุ่มผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละของผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ตามสถานภาพส่วนบุคคล (n =327 คน)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ	สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน			ตำแหน่ง		
1 - 5 ปี	106	32.4	ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงาน	88	26.9
6 - 10 ปี	78	23.9	หัวหน้าหอผู้ป่วย	239	73.1
11 ปีขึ้นไป	143	43.7	อายุ		
ประสบการณ์ในอาชีพพยาบาล			26 - 30 ปี	3	0.9
ต่ำกว่า 10 ปี	5	1.5	31 - 35 ปี	19	5.8
11 - 15 ปี	46	14.1	36 - 40 ปี	53	16.2
16 - 20 ปี	58	17.7	41 - 50 ปี	162	49.5
21 - 25 ปี	99	30.3	51 ปีขึ้นไป	90	27.5
26 - 30 ปี	63	19.3	วุฒิการศึกษาสูงสุด		
31 ปีขึ้นไป	56	17.1	ประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา	62	19.0
ประสบการณ์ในฐานะผู้ได้บังคับบัญชา			ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	247	75.5
2 - 5 ปี	142	4.34	ปริญญาโท	18	5.5
6 - 10 ปี	58	17.8	สังกัดของโรงพยาบาล		
11 ปีขึ้นไป	127	38.8	กระทรวงสาธารณสุข	246	75.5
รายได้สุทธิต่อเดือน			กระทรวงกลาโหม	56	17.1
5,000 - 10,000 บาท	6	1.8	ทบวงมหาวิทยาลัย	9	2.8
10,001 - 15,000 บาท	53	16.2	มหาดไทยและกรุงเทพมหานคร	16	4.9
15,001 - 20,000 บาท	107	32.7	ระดับซี 5		
20,001 - 25,000 บาท	125	38.2	ซี 6	43	13.1
25,001 - 30,000 บาท	32	9.8	ซี 7	249	76.1
30,001 บาทขึ้นไป	4	1.2	ซี 8	23	7.0
			ซี 9	2	0.6

จากตารางที่ 4 กลุ่มผู้ได้บังคับบัญชา ประกอบด้วย ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 26.9 และหัวหน้าหอผู้ป่วยคิดเป็นร้อยละ 73.1 โดยมีอายุ 41 - 50 ปีมากที่สุด รองลงมาคือ 51 ปีขึ้นไป ส่วนประสบการณ์ในอาชีพพยาบาล 21 - 25 ปีมีมากที่สุด รองลงมาคือ 31 ปีขึ้นไป ประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน 11 ปีขึ้นไปมีมากที่สุด และน้อยที่สุด 6 - 10 ปี ส่วนประสบการณ์ในฐานะผู้ได้บังคับบัญชาของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลคนปัจจุบัน 2 - 5 ปี มีจำนวนมาก รองลงมาคือ 11 ปีขึ้นไป วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญาและน้อยที่สุด คือวุฒิการศึกษาปริญญาโท สำหรับสังกัดของโรงพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขมีมากที่สุด รองลงมา คือ สังกัดกระทรวงกลาโหม ส่วนรายได้สุทธิต่อเดือน 20,001 - 25,000 บาทมีมากที่สุด รองลงมาคือ 15,001 - 20,000 บาท มีจำนวนมาก และระดับซี 7 มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือ ระดับซี 6

ตอนที่ 2 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 5 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน (n = 428)

สมรรถนะด้าน	หัวหน้ากลุ่มงานฯ			ผู้ได้บังคับบัญชา			ประเมินร่วมกัน		
	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ	\bar{x}	SD	ระดับ
1. การอำนวยความสะดวก	4.25**	0.49	สูง	3.48	0.54	ปานกลาง	3.68	0.83	สูง
2. การพัฒนาบุคลากร	4.16	0.60	สูง	3.52**	0.56	สูง	3.70**	0.85	สูง
3. ภาวะผู้นำ	4.06	0.44	สูง	3.23	0.54	ปานกลาง	3.45	0.81	ปานกลาง
4. การวางแผนและ การจัดระบบงาน	3.97	0.54	สูง	3.29	0.52	ปานกลาง	3.47	0.80	ปานกลาง
5. การควบคุม	3.85	0.63	สูง	3.23	0.55	ปานกลาง	3.40	0.85	ปานกลาง
6. การตลาดบริการ พยาบาลและ การเปลี่ยนแปลง	3.69	0.58	สูง	2.94	0.55	ปานกลาง	3.15	0.82	ปานกลาง
7. วิชาการ	3.42	0.70	ปานกลาง	2.73*	0.60	ปานกลาง	2.92*	0.91	ปานกลาง
8. การวางแผนกลยุทธ์	3.33*	0.79	ปานกลาง	2.77	0.55	ปานกลาง	2.92*	0.89	ปานกลาง
สมรรถนะโดยรวม	3.91	0.46	สูง	3.16	0.49	ปานกลาง	3.33	0.74	ปานกลาง

หมายเหตุ ** = มีสมรรถนะสูงที่สุด * = มีสมรรถนะต่ำสุด

จากตารางที่ 5 สมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ที่ประเมินร่วมกันทั้งตนเองและผู้ได้บังคับบัญชาในภาพรวม พบว่า สมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$) ซึ่งสมรรถนะส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นสมรรถนะด้านการพัฒนาบุคลากรและด้านการอำนวยความสะดวก ที่อยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.70$ 3.68 ตามลำดับ)

จากตารางที่ 5 (ต่อ)

สมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลตามการประเมินตนเอง พบว่า สมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.91$) ซึ่งสมรรถนะส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง ยกเว้นสมรรถนะด้านวิชาการและด้านการวางแผนกลยุทธ์ ที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$ 3.33 ตามลำดับ)

สมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลตามที่ได้บังคับบัญชาประเมิน พบว่า สมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.16$) ซึ่งสมรรถนะส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นสมรรถนะด้านการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล ที่อยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.52$)

จะเห็นได้ว่าคะแนนเฉลี่ยของสมรรถนะโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ตามการประเมินตนเองของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล สูงกว่าตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลเป็นรายด้านและโดยรวม จำแนกตาม
อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง และสังกัดของโรงพยาบาล

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ
ด้วย Oneway ANOVA

สมรรถนะด้าน	อายุ (ปี)								F
	31 - 35		36 - 40		41 - 50		≥ 51		
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
1. การพัฒนาบุคลากร	3.58	.40	2.94	.77	3.71	.86	3.72	.85	2.5500
2. การอำนวยความสะดวก	3.87	.55	3.27	.60	3.79	.73	3.66	.86	1.4446
3. การวางแผนและ การจัดระบบงาน	3.40	.49	2.86	.67	3.44	.79	3.50	.81	1.7919
4. ภาวะผู้นำ	3.82	.67	2.91	.56	3.61	.75	3.42	.82	3.2188
5. การควบคุม	3.20	.44	2.73	.76	3.44	.82	3.42	.86	2.1669
6. การตลาดบริการพยาบาล และการเปลี่ยนแปลง	2.96	.56	2.40	.81	3.11	.73	3.19	.84	2.9481*
7. วิชาการ	2.51	.59	2.48	.80	2.99	.88	2.92	.93	1.3830
8. การวางแผนกลยุทธ์	2.36	.74	2.33	.86	2.86	.89	2.96	.89	2.8490
สมรรถนะโดยรวม	3.32	.42	2.75	.68	3.42	.71	3.39	.76	1.8045

* $p < .05$

จากตารางที่ 6 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีอายุแตกต่างกัน มีสมรรถนะโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีอายุต่างกัน มีสมรรถนะด้านการตลาด บริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบ ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ ดังแสดงผลในตารางที่ 8

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง
จำแนกตามอายุของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ

อายุ	สมรรถนะเฉลี่ย	31 - 35 ปี	36 - 40 ปี	41 - 50ปี	51 ปีขึ้นไป
31 - 35 ปี	2.96	-	0.56	-0.15	-0.23
36 - 40 ปี	2.40		-	-0.71	-0.79*
41 - 50ปี	3.11			-	-0.08
51 ปีขึ้นไป	3.19				-

* $p < .05$

จากตารางที่ 7 เมื่อทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะด้านการตลาด
บริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจำแนกที่ละคู่ พบว่า หัวหน้ากลุ่มงาน
การพยาบาลที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีสมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง สูงกว่า
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีอายุ 36 - 40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
ประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ด้วย Oneway ANOVA

สมรรถนะด้าน	ประสบการณ์ในตำแหน่ง (ปี)						F
	1 - 5		6 - 10		≥ 11		
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
1. การพัฒนาบุคลากร	3.62	.89	3.89	.85	3.71	.80	2.5848
2. การอำนวยการ	3.64	.84	3.84	.78	3.67	.83	1.4418
3. การวางแผนและ การจัดระบบงาน	3.42	.83	3.63	.80	3.47	.76	1.5112
4. ภาวะผู้นำ	3.47	.79	3.66	.71	3.38	.84	2.7174
5. การควบคุม	3.39	.85	3.49	.88	3.38	.84	.3591
6. การตลาดบริการ	3.08	.86	3.24	.82	3.18	.78	0.9883
7. วิชาการ	2.97	.92	3.10	.86	2.82	.90	2.4010
8. การวางแผนกลยุทธ์	2.89	.91	2.99	1.01	2.91	.84	.2607
สมรรถนะโดยรวม	3.37	.76	3.53	.64	3.34	.75	.3434

จากตารางที่ 8 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งแตกต่างกัน มีสมรรถนะโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
วุฒิการศึกษา ด้วย Oneway ANOVA

สมรรถนะด้าน	วุฒิการศึกษาสูงสุด						F
	ประกาศนียบัตรฯ		ปริญญาตรีฯ		ปริญญาโท		
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
1. การพัฒนาบุคลากร	3.56	.79	3.76	.87	3.68	.85	1.9678
2. การอำนวยความสะดวก	3.48	.86	3.77	.81	3.61	.83	4.8130*
3. การวางแผนและ การจัดระบบงาน	3.33	.78	3.54	.79	3.42	.86	2.5599
4. ภาวะผู้นำ	3.25	.84	3.53	.78	3.42	.82	4.3119*
5. การควบคุม	3.24	.77	3.46	.88	3.45	.84	2.4278
6. การตลาดบริการ	3.05	.75	3.20	.85	3.08	.79	1.3179
7. วิชาการ	2.63	.79	2.99	.94	3.13	.84	6.4887*
8. การวางแผนกลยุทธ์	2.72	.78	2.97	.93	3.06	.89	3.6653*
สมรรถนะโดยรวม	3.18	.71	3.44	.74	3.41	.79	3.8064*

* $p < .05$

จากตารางที่ 9 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีสมรรถนะโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาสมรรถนะเป็นรายด้าน พบว่า หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีสมรรถนะด้านการอำนวยความสะดวก ด้านภาวะผู้นำ ด้านวิชาการ และด้านการวางแผนกลยุทธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังแสดงผลในตารางที่ 11

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมรรถนะโดยรวม สมรรถนะด้านการอำนวยการ ด้านภาวะผู้นำ ด้านวิชาการ และด้านการวางแผนกลยุทธ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของหัวหน้ากลุ่มงาน การพยาบาล โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ

สมรรถนะด้าน	วุฒิการศึกษา	สมรรถนะเฉลี่ย	ประกาศา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
โดยรวม	ประกาศา	3.18	-	-0.26*	-0.23
	ปริญญาตรี	3.44	-	-	0.03
	ปริญญาโท	3.41	-	-	-
การอำนวยการ	ประกาศา	3.48	-	-0.29*	-0.13
	ปริญญาตรี	3.77	-	-	0.16
	ปริญญาโท	3.61	-	-	-
ภาวะผู้นำ	ประกาศา	3.25	-	-0.28*	-0.17
	ปริญญาตรี	3.53	-	-	0.11
	ปริญญาโท	3.42	-	-	-
วิชาการ	ประกาศา	2.63	-	-0.36*	-0.50*
	ปริญญาตรี	2.99	-	-	-0.14
	ปริญญาโท	3.13	-	-	-
การวางแผนกลยุทธ์	ประกาศา	2.72	-	-0.25*	-0.34
	ปริญญาตรี	2.97	-	-	-0.09
	ปริญญาโท	3.06	-	-	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 10 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี มีสมรรถนะโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน สมรรถนะด้านการอำนวยการ ด้านภาวะผู้นำ และด้านการวางแผนกลยุทธ์ สูงกว่าหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาในระดับประกาศนียบัตร หรืออนุปริญญา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทมีสมรรถนะด้านวิชาการสูงสุด รองลงมาคือหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี ส่วนหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่มีการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา มีสมรรถนะด้านวิชาการต่ำที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบสมรรถนะของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม
สังกัดของโรงพยาบาล ด้วย Oneway ANOVA

สมรรถนะด้าน	สังกัดโรงพยาบาล								F
	กสส.		กท.		ทบวงฯ		มท. + กทม.		
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	
1. การพัฒนาบุคลากร	3.71	.85	3.69	.82	3.72	.97	3.57	.91	.1666
2. การอำนวยการ	3.69	.84	3.76	.66	3.71	.94	3.25	1.05	1.9573
3. การวางแผนและ การจัดระบบงาน	3.50	.79	3.44	.71	3.45	1.20	3.17	.90	1.1327
4. ภาวะผู้นำ	3.42	.81	3.65	.68	3.60	1.08	3.17	.83	2.4010
5. การควบคุม	3.43	.83	3.42	.76	3.39	1.17	2.99	1.07	1.5214
6. การตลาดบริการฯ	3.23	.80	3.03	.72	2.99	1.17	2.46	.84	5.6523**
7. วิชาการ	2.92	.92	2.87	.80	3.27	1.14	2.78	.87	.8543
8. การวางแผนกลยุทธ์	2.95	.87	2.84	.88	2.87	1.20	2.66	1.12	.7408
สมรรถนะโดยรวม	3.37	.76	3.41	.61	3.58	.94	3.12	.84	.8593

** p < .01

จากตารางที่ 11 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่อยู่ในสังกัดโรงพยาบาลแตกต่างกัน มีสมรรถนะโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่อยู่ในสังกัดโรงพยาบาลแตกต่างกัน สมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ดังแสดงผลในตารางที่ 13

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ของสมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง
จำแนกตามสังกัดของโรงพยาบาล โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ

สังกัดโรงพยาบาล	สมรรถนะเฉลี่ย	กสส.	กท.	ทบวงฯ	มท. + กทม.
กสส.	3.23	-	0.20	0.24	0.77**
กท.	3.03		-	0.04	0.57
ทบวงฯ	2.99			-	0.53
มท. + กทม.	2.46				-

** p < .01

จากตารางที่ 12 เมื่อทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยสมรรถนะด้านการตลาดบริการ
พยาบาลและการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจำแนกที่ละคู่ พบว่า หัวหน้ากลุ่มงานการ
พยาบาลที่อยู่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีสมรรถนะด้านการตลาดบริการพยาบาลและการเปลี่ยนแปลง
สูงกว่าหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลที่อยู่ในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01