

ปัจจัยนำ ปัจจัยเอื้ออำนวย และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลดีเด่น
โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

นางสาวปิยนุช ประทีปทัศน์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-638-881-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

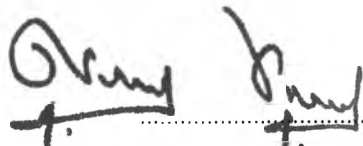
ANTECEDENT FACTORS, SUPPORTING FACTORS, AND LEADERSHIP OF
DISTINGUISHED NURSE DIRECTORS, REGIONAL HOSPITALS AND
MEDICAL CENTERS, AND GENERAL HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF
THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

Miss Piyanuich Prateeptasn


A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science
Program of Nursing Administration
Graduate School
Chulalongkorn University
Academic Year 1997
ISBN 974-638-881-9


หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยนำ ปัจจัยเอื้ออำนวย และภาวะผู้นำ ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลดีเด่น โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
โดย	นางสาวปิยนุช ประทีปทัศน์
สาขาวิชา	การบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร. สุภางค์ จันทวานิช

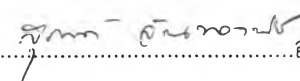
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาโทบริหารธุรกิจ

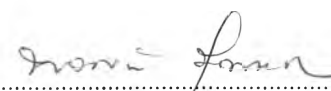

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา (ร่วม)
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุภางค์ จันทวานิช)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชูณหปราณ)

พิมพ์ต้นฉบับบทความวิจัยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ปริญญ์ ประทีปทัศน์ : ปัจจัยนำ ปัจจัยเอื้ออำนวย และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล
ดีเด่น โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (ANTECEDENT
FACTORS, SUPPORTING FACTORS, AND LEADERSHIP OF DISTINGUISHED
NURSE DIRECTORS REGIONAL HOSPITALS AND MEDICAL CENTERS, AND
GENERAL HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC
HEALTH) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดา ดามาพงศ์, อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
: รองศาสตราจารย์ ดร. สุภางค์ จันทวานิช, 185 หน้า ISBN 974-638-881-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยนำด้านครอบครัว สถานศึกษา สถานที่ทำงาน ปัจจัยเอื้ออำนวยในการ
ขึ้นสู่ตำแหน่ง และภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
โดยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาในกรณีศึกษา จำนวน 5 ราย โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล
ที่ได้รับการยอมรับจากบุคคล และองค์การวิชาชีพ ว่าเป็นหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลดีเด่น ใช้เวลาในการศึกษาระณีศึกษาระยะ 1
เดือน รวม 5 เดือน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่แบบการสังเกต แบบวิเคราะห์เอกสาร และการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย
และนำเสนอข้อมูลในรูปการบรรยาย ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัจจัยนำที่มีผลต่อการพัฒนาภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล คือ ครอบครัว สถานศึกษา และสถาน
ที่ทำงาน ปัจจัยนำในครอบครัว ได้แก่ ความยากจนและการทำพรีดาเมื่อเยาว์วัยทำให้ต้องรับผิดชอบทำงานหนักตั้งแต่วัยเด็ก
รักและชื่นชมมารดาและรับคุณลักษณะของมารดาไว้เป็นของตน ได้รับการปลูกฝังให้มีความเชื่อถือศรัทธาในศาสนาและความ
ซื่อสัตย์ รักการอ่าน และมีพฤติกรรมเป็นผู้นำหรือผู้จัดการในกลุ่มเพื่อน ปัจจัยนำในสถานศึกษา ได้แก่ การมีผลการเรียนดี
มีประสบการณ์เป็นผู้นำ ชอบเล่นกีฬา ชอบทำกิจกรรม และมีครูที่ชื่นชมเป็นแม่แบบ และปัจจัยนำในสถานที่ทำงาน ได้แก่
ลักษณะการทำงานที่ตื่นตัว ใช้ไหวพริบการตัดสินใจสูง มีเพื่อนร่วมงานที่ดี และมีผู้บังคับบัญชาที่ชื่นชมเป็นแบบอย่างในการ
ทำงาน 2) ปัจจัยเอื้ออำนวยในการขึ้นสู่ตำแหน่งพบว่าปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ การก้าวหน้าในตำแหน่งตามบันไดอาชีพ การได้รับ
โอกาสทำงานบริหาร และมีความพึงพอใจในบทบาทการเป็นผู้บริหาร มีแม่แบบที่ดี การได้ศึกษาอบรมเพิ่มเติม อายุงาน
คุณลักษณะส่วนบุคคลที่เหมาะสม การสนับสนุนจากครอบครัว และการส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชาในระดับสูงในการขึ้นสู่ตำแหน่ง
3) ด้านการใช้ภาวะผู้นำ พบว่า ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ได้แก่ วิสัยทัศน์ บารมี การสร้างแรงบันดาลใจ
การเสริมแรงทางบวกอย่างเหมาะสม การเสริมแรงทางลบอย่างเหมาะสม การเป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูง การประพฤติเป็นแบบ
อย่างที่ดี การสร้างเครือข่าย และการให้ การสนับสนุนแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา 2540

ลายมือชื่อนิสิต ปริญญ์ ประทีปทัศน์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา พนิดา ดามาพงศ์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม สุภางค์ จันทวานิช

คำชี้แจงการพิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์

ให้ปฏิบัติดังนี้

1. พิมพ์บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ ความยาวไม่เกิน 1 หน้า ลงในกรอบสี่เหลี่ยมด้านหลังของกระดาษแบบพิมพ์บทคัดย่อ ที่บัณฑิตวิทยาลัยจะมอบให้เพียงแผ่นเดียวเท่านั้น (ดูตัวอย่างข้างล่าง)
2. ถ่ายสำเนาบทคัดย่อ ที่พิมพ์เสร็จแล้ว ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เรียงไว้หน้าบทคัดย่อของต้นฉบับวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ทุกเล่ม
3. ส่งกระดาษแบบพิมพ์บทคัดย่อ (ซึ่งได้พิมพ์บทคัดย่อ เรียบร้อยแล้ว) พร้อมด้วยสำเนา 1 ชุด ที่งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ในวันส่งต้นฉบับวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์

ข้อแนะนำ

1. เพื่อป้องกันการผิดพลาดหรือชำรุด นิสิตควรทดลองพิมพ์ บทคัดย่อ ในกระดาษ A4 ซึ่งตีกรอบเท่าตัวอย่างให้ถูกต้องก่อนพิมพ์ลงด้านหลังของกระดาษแบบพิมพ์บทคัดย่อ
2. การพิมพ์ ชื่อผู้วิจัย ชื่อเรื่องภาษาไทย-อังกฤษ ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา จำนวนหน้า การเว้นระยะ การเว้นบรรทัด ให้ดูตัวอย่างข้างล่าง (ชื่อยศ ให้พิมพ์ต่อท้ายชื่อสกุลของผู้วิจัยด้วยเครื่องหมายจุลภาค ",")

ตัวอย่างการพิมพ์บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภาษาไทย

→ ศรีญา ฃ สำปาง : การขยายพันธุ์โองกางใบเล็ก *Rhizophora apiculata* Blume. ด้วยวิธีเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อ และการปักชำ (PROPAGATION OF *Rhizophora apiculata* Blume. BY TISSUE CULTURE AND HYPOCOTYL CUTTING TECHNIQUES) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. พิพัฒน์ พัฒนผลไพบุณย์, อ. ที่ปรึกษาร่วม : รศ. ดร. ประสาทพร สมิตะมาน , 90 หน้า. ISBN 974-634-954-6.

→ การเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อจากส่วนยอด, ข้อ, เอมบริโอ, ไฮโปคอติล และใบของโองกางใบเล็กบนอาหารสังเคราะห์ สูตร Gauthere (1942), สูตร Hildebrandt, Riker & Dauggar (1946) สูตร Heller (1953), สูตร Nitsch & Nitsch (1956) และ สูตร Murashige & Skoog (1962) เสริมด้วยสารควบคุมการเจริญเติบโต 2 ชนิด คือ ออกซิน (IAA, IBA, NAA, 2,4-D) และไซโตไคนิน (BAP, Kinetin) ระดับความเข้มข้น 4 ระดับคือ 0, 2, 5 และ 10 มก./ล. พบว่าเมื่อเพาะเลี้ยงบนอาหารทุกสูตรให้ผลใกล้เคียงกันคือ เนื้อเยื่อเกิดสีน้ำตาลอย่างรวดเร็ว จึงยังไม่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาเป็นแคลลัสและเจริญเปลี่ยนแปลงต่อไปได้ วิธีที่ดีที่สุดที่ช่วยชะลอการเกิดสีน้ำตาลให้ช้ากว่าปกติคือ การเลี้ยงเนื้อเยื่อพืชในอาหารเหลว MS ที่เสริม 0.5% PVP โดยเลี้ยงบนเครื่องเขย่า 75 รอบต่อนาที จากนั้นย้ายเนื้อเยื่อพืชไปเลี้ยงบนอาหารกึ่งแข็ง MS และเปลี่ยนอาหารทุกวัน ซึ่งพบว่ามีการพัฒนาของใบจากส่วนยอด แต่ไม่สามารถเจริญเติบโตต่อไปได้

→ การศึกษาการใช้ออกซินและระดับความเข้มข้นต่างๆต่อการกระตุ้นการสร้างรากและยอดพืชเพื่อขยายพันธุ์โองกางใบเล็ก กระทำโดยนำฝักโองกางใบเล็กมาตัดออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนยอด ส่วนกลาง และส่วนโคน หลักจากนั้นนำปลายของแต่ละส่วนมาจุ่มในออกซิน 3 ชนิด คือ IAA, IBA และ NAA ที่ระดับความเข้มข้น 500, 1,000, 2,000, 4,000 และ 6,000 มก./ล. และใช้ชิ้นส่วนชนิดเดียวกันที่ไม่จุ่มออกซินเป็นชุดควบคุม พบว่า IAA และ IBA มีผลต่อการพัฒนาของยอด

← แนวกรอบสี่เหลี่ยมสำหรับพิมพ์ข้อความ

← แนวพิมพ์ชื่อผู้วิจัย ชื่อวิทยานิพนธ์ อาจารย์ที่ปรึกษา จำนวนหน้า และ ISBN

← เว้นระยะ 2 บรรทัด

← แนวย่อหน้าเริ่มพิมพ์ข้อความ

← เว้นระยะ 1 บรรทัด

C 886399 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : LEADERSHIP / NURSE DIRECTORS

PIYANUICH PRATEEPTASN : ANTECEDENT FACTORS, SUPPORTING FACTORS, AND LEADERSHIP OF DISTINGUISHED NURSE DIRECTORS, REGIONAL HOSPITALS AND MEDICAL CENTERS, AND GENERAL HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. PANIDA DAMAPONG, Dr. P.H. THESIS CO-ADVISOR : ASSO. PROF. SUPANG CHANTAWANICH, Ph. D. 170 pp. ISBN 974-638-881-9

The purposes of this research were to study antecedent factors of leadership, supporting factors of career advancement and leadership of nurse directors, regional hospitals and medical centers, and general hospitals under the jurisdiction of the Ministry of Public Health. The qualitative approach was employed for this study. The data were collected by indepth interview, observation and document analysis. A sample of 5 nurse directors, whom identified by colleagues and professional organization as "distinguished nurse directors", were selected through purposive sampling technique. The research instruments were observation guideline, documentary analysis form, and indepth interview guideline. The obtained data were analyzed by mean of inductive analysis. The major findings were as follows :-

1) The 3 antecedent factors affecting leadership development of nurse directors were family, school and organization. Antecedent factors in family were hard working when they were very young because of poverty and dead of their fathers, affection, admiration and closed relationship with their mothers, were taught to belief in Buddhism and honesty, love reading and shown leadership behavior among peer group. Antecedent factors in school were very good results of the examination, were being in leadership position, involved in competitive sports, enjoyed participating school activities and role model from their appreciated teachers. Antecedent factors in organization were, proactive work, good colleagues and role model from their appreciated superiors. 2) Supporting factors for nurse director position were, advancement in career ladder, opportunity in administration, administrative role satisfaction, role model of their superiors, continuing education, work seniority, personal attributes, supported by family, and supported by superiors for their position advancement. 3) In the aspect of leadership, the nurse directors had vision, charisma, inspiration, positive reinforcement, negative reinforcement, highly competence, modeling behaviors, networking and patronage of their subordinates.

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา..... 2540

ลายมือชื่อนิติ..... นิยนาช ปรัชต์พจน์

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... 3 Chant

คำชี้แจงการพิมพ์ต้นฉบับบทความวิทยานิพนธ์

ให้ปฏิบัติดังนี้

1. พิมพ์บทความวิทยานิพนธ์ ความยาวไม่เกิน 1 หน้า ลงในกรอบสี่เหลี่ยมด้านหลังของกระดาษแบบพิมพ์บทความ ที่บัณฑิตวิทยาลัยจะมอบให้เพียงแผ่นเดียวเท่านั้น (ดูตัวอย่างข้างล่าง)
2. ถ่ายสำเนาบทความที่พิมพ์เสร็จแล้ว ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เรียงไว้หน้าบทความของต้นฉบับวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ทุกเล่ม
3. ส่งกระดาษแบบพิมพ์บทความ (ซึ่งได้พิมพ์บทความ เรียบร้อยแล้ว) พร้อมด้วยสำเนา 1 ชุด ที่งานมาตรฐานการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ในวันส่งต้นฉบับวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์

ข้อแนะนำ

1. เพื่อป้องกันการผิดพลาดหรือชำรุด นิสิตควรทดลองพิมพ์ บทความวิทยานิพนธ์ ในกระดาษ A4 ซึ่งตีกรอบเท่าตัวอย่างให้ถูกต้องก่อนพิมพ์ลงด้านหลังของกระดาษแบบพิมพ์บทความ
2. การพิมพ์ ชื่อผู้วิจัย ชื่อเรื่องภาษาไทย-อังกฤษ ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา จำนวนหน้า การเว้นระยะ การเว้นบรรทัด ให้ดูตัวอย่างข้างล่าง (ข้อยศ ให้พิมพ์ต่อท้ายชื่อสกุลของผู้วิจัยด้วยเครื่องหมายจุลภาค ".")

ตัวอย่างการพิมพ์บทความวิทยานิพนธ์ภาษาอังกฤษ

## C626830	: MAJOR BIOTECHNOLOGY
KEY WORD:	<i>Rhizophora apiculata</i> / PROPAGATION / TISSUE CULTURE / HYPOCOTYL CUTTING / MANGROVE:
SARUNYA NALUMPANG	: PROPAGATION OF <i>Rhizophora apiculata</i> Blume. BY TISSUE CULTURE AND HYPOCOTYL CUTTING TECHNIQUES. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. PIPAT PATANAPONPAIBOON, Ph.D. THESIS CO-ADVISOR : ASSOC. PROF. PRASARTPORN SMTAMANA, Ph.D. 90 pp. ISBN 974-634-954-6.
	Shoot tips, nodes, embryos, hypocotyls and leaf discs from mangrove (<i>Rhizophora apiculata</i> Blume.) were cultured on the following media : Gauthere (1942), Hilderbrandt, Riker & Dauggar (1946), Heller (1953), Nitsch & Nitsch (1956) and Murashige & Skoog (1962) supplemented with various form of auxins (IAA, IBA, NAA, 2, 4-D) and cytokinins (BAP, kinetin) at 4 different concentrations (0, 2, 5 and 10 ppm.). All of the media used in the studies revealed the same results that rapid browning of the cultured tissues could be observed. No callus formation or further development of the tissues could be obtained. Though the adding of 0.5% PVP to the liquid MS medium, shook at 75 rpm on the rotary shaker and daily sub-culture could prolong the browning of the tissue which some development of the leaves from the shoot tip could be noticed, however, no real plantlet could be obtained.
	Studies on the effects of auxins on the root and shoot promoting of the mangrove's seedlings were done by cutting the seedlings into 3 parts . top, middle and bottom. Each part were then dipped in either forms of auxins : IAA, IBA and NAA at the concentration of 500, 1,000, 2,000, 4,000 and 6,000 ppm. None auxin treated seedlings' parts were used as control group. The results showed that auxin at 2,000 ppm. could promote the better root development than other concentrations. The root enhancement of the top and bottom parts of the seedling were found when the IBA was applied, whereas the middle part of the seedling gave the better responded to IAA. Only IAA explicated the best action for the shoot development with the concentration of 2,000 ppm. on the top and bottom parts and 1,000 ppm. on the middle part. Furthermore, on the root development in the shoot derived from the cutting , IBA (500 ppm.) gave the best stimulation on the top part and IAA (1,000 ppm.) revealed the highest action to the middle and bottom parts of the seedlings.
	แนวกรอบสี่เหลี่ยมสำหรับพิมพ์ข้อความ
	เว้นระยะ 1 บรรทัด
	เว้นระยะ 2 บรรทัด
	แนวพิมพ์ชื่อผู้วิจัย ชื่อวิทยานิพนธ์ ชื่อ อ.ที่ปรึกษา จำนวนหน้าและ ISBN
	แนวพิมพ์ KEY WORD
	แนวพิมพ์เลขประจำตัวนิสิตและ MAJOR



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พินดา ดามาพงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยดูแลให้คำแนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ รักและเมตตาแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุภางค์ จันทวานิช อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่อง และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยในการทำวิจัยครั้งนี้ ด้วยความเอาใจใส่ เป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์ รองศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชุนทรปาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี ตลอดจนคณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทให้ความรู้ สนับสนุน ให้กำลังใจ ตลอดจนความรักความเมตตาแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ผู้เป็นกรณีศึกษาทั้ง 5 ท่าน ตลอดจนถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านในโรงพยาบาล ทั้ง 5 แห่ง อันเป็นสถานที่เก็บข้อมูลในครั้งนี้ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลภาคสนาม และให้การดูแลผู้วิจัยเป็นอย่างดี โดยเฉพาะหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลทั้ง 5 ท่านนี้ นอกจากจะให้การดูแลผู้วิจัยด้วยความเอื้ออาทร เมตตาแล้ว ยังสนับสนุนให้กำลังใจ ตลอดจนให้คำแนะนำ สั่งสอนแนวทางการพัฒนาชั้นสู่อาชีพและแนวทางการบริหาร จากประสบการณ์อันยาวนานของท่าน จึงกล่าวได้ว่าผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่านนี้ เป็นอาจารย์ในเชิงการบริหารการพยาบาลของผู้วิจัยด้วย ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ กัลยาณมิตรทุกท่าน ที่คอยช่วยเหลือห่วงใย รวมถึงให้กำลังใจ ในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ และขอขอบคุณ คุณนันทิยา ตงสาลี และคุณจรรยา หาญประเสริฐ ที่ช่วยเหลือ ในการพิมพ์วิทยานิพนธ์ และจัดรูปเล่มจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ปิยนุช ประทีปทัศน์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่ 1	
บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
คำจำกัดความของภาวะผู้นำ.....	6
ทฤษฎีภาวะผู้นำ.....	7
ภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล.....	13
บารมี.....	15
วิสัยทัศน์.....	17
การกระตุ้นปัญญา.....	18
การสร้างแรงบันดาลใจ.....	19
การคำนึงถึงความเป็นเอกบุคคล.....	19
การเสริมแรงทางบวกอย่างเหมาะสม.....	20
การเสริมแรงทางลบอย่างเหมาะสม.....	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ปัจจัยนำของผู้นำและปัจจัยนำของผู้นำพยาบาล.....	22
ปัจจัยนำในครอบครัว.....	22
ปัจจัยนำในสถานศึกษา.....	25
ปัจจัยนำในสถานที่ทำงาน.....	27
ปัจจัยเอื้ออำนวยในการขึ้นสู่ตำแหน่ง.....	28
แนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยเชิงคุณภาพแบบกรณีศึกษา.....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยใช้การศึกษาเฉพาะกรณี.....	35
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
การเลือกกรณีศึกษา.....	38
การดำเนินงาน.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การตรวจสอบข้อมูล.....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
บทที่ 4 บทบาท หน้าที่รับผิดชอบ ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล และประวัติชีวิตและข้อมูลเบื้องต้นของกรณีศึกษา.....	44
บทบาท หน้าที่รับผิดชอบ ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	44
กรณีศึกษา นางแสงคำ.....	45
กรณีศึกษา น.ส.สายทิพย์.....	60
กรณีศึกษา นางสมปอง.....	73
กรณีศึกษา นางสาวสุดา.....	84
กรณีศึกษา นางสาวดี.....	99
บทที่ 5 ปัจจัยนำ ปัจจัยเอื้ออำนวยและภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล.....	113
ลักษณะทั่วไปของกรณีศึกษา.....	115
ปัจจัยนำในครอบครัว.....	117
ปัจจัยนำด้านประสบการณ์ส่วนบุคคล.....	120

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ปัจจัยนำในสถานศึกษา.....	122
ปัจจัยนำในสถานที่ทำงาน.....	123
ปัจจัยเอื้ออำนวยในการขึ้นสู่ตำแหน่ง.....	126
ลักษณะส่วนบุคคลที่เอื้ออำนวยในการขึ้นสู่ตำแหน่ง.....	132
ภาวะผู้นำ.....	134
วิเคราะห์ปัจจัยนำ ปัจจัยเอื้ออำนวยและภาวะผู้นำของกรณีศึกษา.....	137
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	145
สรุปผลการวิจัย.....	145
อภิปรายผล.....	146
ข้อเสนอแนะ.....	157
รายการอ้างอิง.....	159
ภาคผนวก.....	160
ประวัติผู้วิจัย.....	170

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะทั่วไปของกรณีศึกษา.....	114
2	ปัจจัยนำในครอบครัวของกรณีศึกษา.....	116
3	ปัจจัยด้านประสบการณ์ส่วนบุคคล.....	119
4	ปัจจัยนำในสถานศึกษาของกรณีศึกษา.....	121
5	ปัจจัยเอื้ออำนวยในการขึ้นสู่ตำแหน่งของกรณีศึกษา.....	125
6	ลักษณะส่วนบุคคลของกรณีศึกษา.....	131
7	การใช้ภาวะผู้นำของกรณีศึกษา.....	133

สารบัญแผนภูมิ

หน้า

แผนภูมิที่

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	37
2	ปัจจัยนำ ปัจจัยเอื้ออำนวย และภาวะผู้นำที่ได้จากการศึกษา.....	144