



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและปัญหา

ธนาคารพาณิชย์เป็นสถาบันการเงินที่มีบทบาทสำคัญมากในระบบเศรษฐกิจของประเทศ ธนาคารเป็นผู้รับฝากเงินจากประชาชนหรือแหล่งระดมทุน และนำเงินนั้นไปลงทุนหรือปล่อยเงินกู้ให้แก่ธุรกิจ ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางติดต่อการค้าทั้งภายในและภายนอกประเทศ ทำการแลกเปลี่ยนเงินตราและให้บริการด้านอื่น ๆ แก่ธุรกิจต่าง ๆ เงินฝากจ่ายคืนเมื่อทวงถามที่อยู่กับธนาคาร ส่วนหนึ่งถือเป็นปริมาณเงินในตลาดการเงิน ทำให้ภาวะเงินเฟ้อหรือเงินฝืดลดลง ซึ่งเป็นผลให้การพัฒนาประเทศเป็นไปตามแผนเศรษฐกิจของรัฐบาลที่วางไว้

สำหรับเงินฝากกระแสรายวัน หรือบัญชีเดินสะพัดก็เป็นเงินฝากอีกแบบหนึ่งที่ธนาคารต้องจ่ายคืนแก่ผู้ฝากทันที เมื่อผู้ฝากเรียกร้องด้วยการใช้เช็คในการสั่งจ่าย(ถอน) เพราะว่าเป็นเงินฝากชนิดนี้ใช้เช็คในการถอน ซึ่งผู้ฝากอาจจะนำเช็คไปใช้ในทางที่ไม่สุจริตได้ ฉะนั้นก่อนที่จะรับเปิดบัญชีเงินฝากประเภทนี้ธนาคารจะพิจารณาโดยเคร่งครัด เพื่อป้องกันลูกค้าที่ไม่สุจริตเข้ามาในระบบการธนาคารที่ดี

ปัจจุบันอัตราส่วนการชำระเงินด้วยสื่อที่ไม่ใช่เงินสด . ต่อปริมาณการชำระเงินทั้งหมด โดยพิจารณาในสื่อที่เป็นเช็คจะมีอัตราส่วนที่สูงมาก (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2538) คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 85% ของสื่อทั้งหมดที่มีอยู่ ดังนั้นปริมาณเช็คที่มีการแลกเปลี่ยนระหว่างธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ที่สำนักหักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีประมาณโดยเฉลี่ยวันละ 300,000 ฉบับ และอาจสูงขึ้นไปถึงกว่าวันละ 500,000 ฉบับ หรือมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นประมาณ 11% ต่อปี ซึ่งหากใช้ระบบการหักบัญชีในระบบเดิม (Clearing System) นั้นโดยเป็นระบบการตัดแยกเช็คจำนวนมากด้วยมือ (Manual) แม้ในบางส่วนของระบบเดิมนั้นจะมีการนำเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์มาช่วยในการปฏิบัติงาน และมีระบบสารสนเทศช่วยในการดำเนินงานในระดับปฏิบัติการบ้างแล้วก็ตาม แต่ยังคงถือว่าเป็นวิธีการที่มีต้นทุนสูง และใช้เวลานาน บวกกับสภาพจราจรในเขต

กรุงเทพมหานครที่นับวันจะมีปัญหามากขึ้น มีผลทำให้ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ต้องปิดรับเช็คตอนเช้าเร็วขึ้นซึ่งมีผลเสียโดยตรงกับลูกค้าของธนาคาร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1) เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของระบบงานภายในของธนาคารพาณิชย์ ให้สามารถรองรับระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ โดยใช้วิธีการเชิงวัตถุ

2) พัฒนาโปรแกรมของระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยภาษาสมอลทอล์ค (Smalltalk) โดยใช้หลักภาษาโปรแกรมเชิงวัตถุ

ขอบเขตและอุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย

1) วิเคราะห์และออกแบบระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของระบบงานภายในของธนาคารพาณิชย์ โดยใช้วิธีการเชิงวัตถุ

2) พัฒนาโปรแกรมของระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยภาษาสมอลทอล์ค (Smalltalk) โดยใช้หลักภาษาโปรแกรมเชิงวัตถุ

3) ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ Pentium PC 100 MhZ, RAM 32 Mbyte

4) ใช้ภาษาสมอลทอล์ค (Smalltalk)

ขั้นตอนของการวิจัย

1) วิเคราะห์ระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยวิธีการเชิงวัตถุ

2) ออกแบบระบบการหักบัญชีทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยวิธีการเชิงวัตถุ

3) พัฒนาโปรแกรม

4) ทดสอบและปรับปรุงโปรแกรม

5) สรุปผลการวิจัยและเสนอแนะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) จะได้รับระบบงานที่ออกแบบโดยวิธีการเชิงวัตถุ อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรที่ต้องการปรับเปลี่ยนวิธีการจากวิธีแบบโครงสร้าง มาเป็นวิธีเชิงวัตถุ
- 2) ทราบถึงแนวโน้มของปัญหา และอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อให้เป็นแนวทางในการพิจารณาป้องกันเมื่อมีการนำระบบงานที่ออกแบบโดยวิธีการเชิงวัตถุไปใช้งานจริง
- 3) เป็นประโยชน์ต่อธนาคารสมาชิกในการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการเรียกใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และวางแผน
- 5) เพื่อสนองตอบนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ลูกค้า โดยสนับสนุนให้สาขาของธนาคารสมาชิกมีเครื่องมือรวมทั้งระบบงานประยุกต์ที่เหมาะสมไว้ใช้งาน รวมทั้งการใช้อุปกรณ์ข้อมูลร่วมกันตามนโยบายที่วางไว้