

การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน :  
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

นางสุภาพร อัคราวัฒนา



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-677-101-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF PRIVATE UNIVERSITY STUDENT TEAMWORK BEHAVIORS :  
A CASE STUDY OF THE UNIVERSITY OF THE THAI CHAMBER OF COMMERCE

Mrs. Supaporn Akkrawattana

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education in Higher Education

Department of Higher Education

Graduate School

Chulalongkorn University

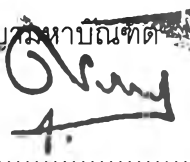
Academic Year 1998

ISBN 974-677-101-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน :  
กรณีศึกษามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  
โดย                              นางสุภาพร อัคราวัฒนา  
ภาควิชา                        อุดมศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา            ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช


---

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

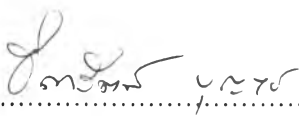
  
.....  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

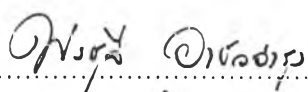
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ)

ประธานกรรมการ

  
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช)

อาจารย์ที่ปรึกษา

  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พรชูลี อาชาอรุ่ง)

กรรมการ

สภาพ อัคราวัฒนา : การศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเอกชน : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (A STUDY OF PRIVATE UNIVERSITY STUDENT TEAMWORK BEHAVIORS : A CASE STUDY OF THE UNIVERSITY OF THE THAI CHAMBER OF COMMERCE) อ.ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. ธิดารัตน์ บุญนุษ, 235 หน้า. ISBN 974-677-101-9.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) ศึกษาพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม (2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นทีม (3) เสนอแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ประชากรที่ศึกษา คือ นักศึกษา อาจารย์และผู้บริหารของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย โดยทำการศึกษาในช่วงภาคต้น ปีการศึกษา 2541 ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ที่ทำกิจกรรมรายวิชาเฉพาะชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 คณะละ 1 วิชาเอกต่อชั้นปี จำนวน 808 คน (ยกเว้นนักศึกษาคณะบัญชี และคณะนิติศาสตร์) อาจารย์ประจำวิชา 18 คน และศึกษาประชากรของนักศึกษาที่ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร 246 คน อาจารย์ที่ปรึกษาชมรม 27 คน และผู้บริหารมหาวิทยาลัย 30 คน รวมทั้งสิ้น 1,129 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ นักศึกษามีพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม โดยแบ่งเป็นทีมละ 6-10 คน และมีพฤติกรรมด้านเป้าหมาย กระบวนการทำงาน บทบาทผู้นำ บทบาทสมาชิก และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในระดับมากทุกด้าน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ถึง 4.49) ส่วนปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีมนั้น ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกิดจาก 3 ด้าน คือ ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ และด้านผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยปัญหาทุกด้านมีผลกระทบต่อการทำงานเป็นทีมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.5 ถึง 3.49) และปัญหาที่สำคัญในทัศนะของนักศึกษาและอาจารย์ได้แก่ นักศึกษามีเวลาว่างไม่ตรงกัน ทำให้การทำงานไม่ต่อเนื่อง อาจารย์ไม่มีเวลาให้คำปรึกษาอย่างเพียงพอ ผู้บริหารไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาขาดกำลังใจในการทำงาน และเมื่อนักศึกษาประสบปัญหา นักศึกษาจะปรึกษาเพื่อนสนิทและหัวหน้ากลุ่มมากกว่าเข้าพบอาจารย์ สำหรับปัญหาที่สำคัญในทัศนะของผู้บริหารคือ บุคลากรส่วนใหญ่คิดว่าเป็น หน้าที่ของฝ่ายกิจการนักศึกษาจึงไม่ให้ความสำคัญเท่าที่ควร

การวิจัยนี้ได้เสนอแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม ซึ่งสรุปจากข้อเสนอแนะของนักศึกษา คณาจารย์ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และความคิดเห็นของผู้วิจัยเอง กล่าวคือ มหาวิทยาลัยควรบรรจจริยวิธและหลักปฏิบัติเรื่องการทำงานเป็นทีมไว้ในหลักสูตร เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคต และต้องสนับสนุนด้านงบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้เพียงพอ ระบุวัตถุประสงค์ในการทำกิจกรรมให้ชัดเจน ตลอดจนจัดอบรม สัมมนา ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเข้าใจเรื่องการทำงานเป็นทีม รวมทั้งคณาจารย์ต้องมีความเข้าใจพฤติกรรมของนักศึกษาอย่างดี จะได้ให้คำปรึกษาและเสนอแนวทางต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

ภาควิชา .....อุดมศึกษา.....  
สาขาวิชา .....อุดมศึกษา.....  
ปีการศึกษา .....2541.....

ลายมือชื่อนิติศ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

# # C843769 : MAJORHIGHER EDUCATION

KEY WORD: TEAMWORK BEHAVIORS

SUPAPORN AKKRAWATTANA : A STUDY OF PRIVATE UNIVERSITY STUDENT TEAMWORK BEHAVIORS : A CASE STUDY OF THE UNIVERSITY OF THE THAI CHAMBER OF COMMERCE. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. THIDARAT BOONNUJ, Ed.D. 235 pp. ISBN 974-677-101-9.

The objectives of this study are (1) to examine the behavior of student teamwork (2) to examine problems and deterrents which affect student teamwork (3) to recommend the directions of the development and encouragement for student teamwork. The random sample includes the 808 undergraduate students drawn from only the third year and the fourth year day program attending one major subject in each faculty, except for the students at the Faculty of Accountancy and the Faculty of Law, 246 students attending the extra curricular activities and the student clubs, 18 full-time lecturers teaching those selected major subjects, 27 the student club advisors and 30 administrators of the University of the Thai Chamber of Commerce in the first semester of 1998. Therefore, the total number for this study is of 1,129. Instruments used are questionnaires, interviews, surveys and observation forms. Data were analyzed on SPSS/FW to portray descriptive statistics of frequencies, percentages, means, and standard deviations.

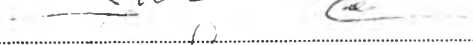
Results of the study are as follows. For characteristics of student teamwork in the University of the Thai Chamber of Commerce, it is found that most students working as a team of 6 – 10. Consideration of student teamwork behaviors, including the objectives, working procedures, roles of leaders, roles of team members, and interpersonal relationship within teamwork, it is found that students and lecturers most likely agree that students behave in all aspects (with the means of 3.50 to 4.49). Regarding the problems and deterrents affecting teamwork, it is revealed that students have teamwork problems caused by the students themselves, lecturers, and policies of the university administrators. Such causes have moderate impact on the teamwork (with the means of 2.50 to 3.49). The crucial problems viewed by students and lecturers are student inconsistently time availability, advisor time constraint and administrator insufficiency for joining student activities. Such problems lead to inconsequential work and student dishearten. However, student problem solving is done by discussing among themselves-not consulting with lecturers. According to administrator viewpoints, the crucial problems are that the university members ignore student activities and consider them as extra-curriculum department burden.

Based on students, lecturers, administrators, and a researcher' suggestion, this study propose directions for the development and encouragement as follows. The curriculum should include the teamwork procedure efficiency in order to promoting interpersonal skills, being beneficial for student career. Also the university should provide sufficient budget and other facilities. The teamwork objectives should be clearly specified. For better understanding about the teamwork, training courses and seminars are required. Moreover, advisors, well understanding of student behavior is important so as to giving the efficient and appropriate instructions.

ภาควิชา.....อุดมศึกษา.....

สาขาวิชา.....อุดมศึกษา.....

ปีการศึกษา.....2541.....

ลายมือชื่อนิติ.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยคำแนะนำอันมีคุณค่ายิ่งจากความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.วราภรณ์ บวรศิริ และรองศาสตราจารย์ ดร.พรชูลี อาชวอำรุง ท่านประธาน และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษาแนวทางในการศึกษา แก้ไขปรับปรุง ตลอดจนให้ความเมตตา ให้กำลังใจด้วยดีมาตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและสำนึกในพระคุณอย่างยิ่ง และใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

พร้อมกันนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ ภาควิชาอุดมศึกษาทุกท่าน ที่ให้ความเมตตา ห่วงใย แนะนำให้กำลังใจ และประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัยจนได้เป็น "มหาบัณฑิต" และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย รวมทั้ง คุณมาลี ธรรมศิริ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนา บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) และคณะ ที่กรุณาอนุเคราะห์ข้อมูลและให้คำปรึกษาอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ที่ให้การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และท่านอธิการบดี ศาสตราจารย์เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม ท่านคณบดี คณะบริหารธุรกิจ อาจารย์ ดร.ผ่องใส ศุภจรรยารักษ์ ที่กรุณาอนุมัติให้ผู้วิจัยได้เข้าศึกษาในหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต และช่วยเหลือด้านวิชาการด้วยดีตลอดมา ตลอดจนขอบพระคุณผู้บริหาร คณาจารย์ บุคคลากร และนักศึกษาทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อน ๆ ภาควิชาอุดมศึกษา ที่ให้กำลังใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณวัชณีย์ เชาวดีดำรง ที่ได้ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้คำแนะนำตลอดเวลาที่ศึกษาอยู่

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณสุทิน เศรษฐจินดา และคุณสุนันทา คำพอ (พี่สาว) ที่ให้การสนับสนุนด้านการศึกษา และให้กำลังใจส่งเสริมผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา ตลอดจนครอบครัว และเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่ปรารถนาดีและให้กำลังใจตลอดมา

สุภาพร อัคราวัฒนา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
วิธีดำเนินการวิจัย.....	9
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	10
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิจัย.....	11
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ตอนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการการทำงานเป็นทีม.....	12
ตอนที่ 2 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.....	51
ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการการทำงานเป็นทีม.....	70
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	76
ตอนที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	76
ตอนที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	80
ตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา อาจารย์ที่ทำการตอบแบบสอบถาม และข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารที่ให้สัมภาษณ์.....	88
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม.....	105
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีม.....	123
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม.....	138
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	156
วิธีดำเนินการวิจัย.....	156
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	157
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	157
สรุปผลการวิจัย.....	158
อภิปรายผลการวิจัย.....	161
ข้อเสนอแนะ.....	166
รายการอ้างอิง .....	168
ภาคผนวก.....	178
ประวัติผู้วิจัย .....	235



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย..... 79
ตารางที่ 2	รายชื่อวิชาที่อาจารย์ประจำวิชามอบหมายให้นักศึกษาทำงาน เป็นทีม..... 80
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่จัดส่งและได้รับคืน..... 82
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ทำกิจกรรมรายวิชาจำแนกตามชั้นปี คณะที่นักศึกษาสังกัด วิธีการสอน จำนวนรายวิชา จำนวนสมาชิก ในทีม ลักษณะการจัดทีมประสบการณ์ จำนวนครั้งที่เคยมีประสบการณ์ และสมาชิกในทีม และวิธีการสอนการทำงาน..... 88
ตารางที่ 5	ของนักศึกษาที่ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรจำแนกตามชั้นปี คณะ สถานภาพในการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร ตำแหน่งที่รับผิดชอบ และการ ได้มาของตำแหน่ง..... 92
ตารางที่ 6	ของอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมจำแนกตามคณะ ประสบการณ์การทำงาน ชมรมที่เป็นที่ปรึกษาในปัจจุบัน ระยะเวลาที่เป็นที่ปรึกษาชมรม ชมรมที่เคยเป็นที่ปรึกษา ระยะเวลาที่เคยเป็นที่ปรึกษาชมรม ที่มาของการ เป็นที่ปรึกษาชมรม..... 94
ตารางที่ 7	ของอาจารย์ประจำวิชาจำแนกตามคณะ ประสบการณ์การ ทำงานสอนจำนวนชั่วโมงที่สอน ลักษณะการสอน และวิธีการสอน นักศึกษา..... 99
ตารางที่ 8	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารมหาวิทยาลัยจำแนกตามตำแหน่งงาน..... 104
ตารางที่ 9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษา และอาจารย์เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมด้านเป้าหมาย..... 105
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษา และอาจารย์เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมด้านกระบวนการ การทำงาน..... 107
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษา และอาจารย์เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมด้านบทบาทผู้นำ..... 110

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมด้านบทบาทของสมาชิก...	113
ตารางที่ 13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์เกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	116
ตารางที่ 14	ความคิดเห็นของผู้บริหารมหาวิทยาลัยต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน.....	119
ตารางที่ 15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีมด้านนักศึกษา.....	124
ตารางที่ 16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีมด้านอาจารย์	127
ตารางที่ 17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานเป็นทีมด้านนโยบายผู้บริหาร.....	129
ตารางที่ 18	ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเป็นทีมงานของนักศึกษาในด้านบริหารและด้านวิชาการ.....	131
ตารางที่ 19	ร้อยละของนักศึกษาที่ทำกิจกรรมรายวิชาและนักศึกษาที่ทำกิจกรรมนอกหลักสูตรจำแนกตามวิธีการแก้ไขปัญหาในการทำงานเป็นทีมเรียงลำดับความน้อย.....	135
ตารางที่ 20	จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์เกี่ยวกับการบรรจุเรื่องวิธีและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมไว้ในหลักสูตร.....	138
ตารางที่ 21	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาที่ทำกิจกรรมรายวิชาจำแนกตามลำดับความสำคัญของประโยชน์ที่จะได้รับจากการจัดหลักสูตรการสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีมหรือการทำงานร่วมกับผู้อื่นของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (n = 808).....	140

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 22	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของกลุ่มนักศึกษาที่ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรจำแนกตามลำดับความสำคัญของประโยชน์ที่จะได้รับการจัดหลักสูตรการสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีมหรือการทำงานร่วมกับผู้อื่นของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (n = 246).....	142
ตารางที่ 23	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของอาจารย์ประจำวิชาจำแนกตามลำดับความสำคัญของประโยชน์ที่จะได้รับการจัดหลักสูตร การสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีมหรือการทำงานร่วมกับผู้อื่นของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (n = 18) .....	144
ตารางที่ 24	จำนวนและร้อยละของความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมจำแนกตามลำดับความสำคัญของประโยชน์ที่จะได้รับการจัดหลักสูตร การสอนให้นักศึกษารู้จักการทำงานเป็นทีมหรือการทำงานร่วมกับผู้อื่นของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (n = 27) .....	146
ตารางที่ 25	ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อความสำคัญของประโยชน์ที่ได้รับการจัดหลักสูตรการเรียน การสอนให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติให้รู้จักการทำกิจกรรมเป็นทีม.....	148
ตารางที่ 26	จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะของนักศึกษาและอาจารย์เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา.....	149
ตารางที่ 27	ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา.....	151

## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1	พฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้ นำที่มตามแนวคิดของเบลคและมูตัน.... 19
แผนภูมิที่ 2	การแบ่งสายงานมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย..... 68
แผนภูมิที่ 3	การจัดองค์การบริหารของฝ่ายสนับสนุนการศึกษาและกิจการนักศึกษา 69