

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการศึกษาวิจัยในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับประชากร กลุ่มตัวอย่าง ตัวแปร และการวัดตัวแปร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทดสอบ การเก็บรวบรวมข้อมูลรวมไปถึงการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ในส่วนต่าง ๆ โดยการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเอง (Self-administered Questionnaire)

#### ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้อ่านวารสารอมสินทั้งภายในและภายนอกธนาคาร จำนวน 11,980 คน และได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ทั้งหมด 300 ราย

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธี Stratified Random Sampling ซึ่งมีดังนี้

1. แบ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ (ผู้อ่านวารสารอมสิน) ออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มผู้อ่านภายใน อาทิ ผู้บริหารจำนวน 500 คน พนักงาน 9,996 คน กลุ่มผู้อ่านภายนอก อาทิ พนักงานเกษียณอายุ จำนวน 390 คน ลูกจ้างจำนวน 400 คน สถาบันการศึกษา 98 แห่ง หน่วยงานของรัฐและเอกชน 96 แห่ง และประชาชนทั่วไป 200 คน

2. หลังจากนั้นกำหนดจำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม (Strata) ให้เป็นสัดส่วนกับประชากร (Quota Sampling) แล้วได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มดังนี้

ผู้อ่านวารสารอมสิน ภายในธนาคาร	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
ผู้บริหาร	500	50
พนักงาน	9,996	100
ลูกจ้าง	300	30
รวม	10,796	180

ผู้อ่านวารสารอมสิน ภายนอกธนาคาร	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
พนักงานเกษียณอายุ	390	40
ลูกค้า	400	40
สถาบันการศึกษา	98	10
หน่วยงานรัฐ/เอกชน	96	10
ประชาชนทั่วไป	200	20
รวม	1,184	120

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** มีการกำหนดวิธีดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่มาใช้บริการที่ธนาคารหรือกลุ่มลูกค้าที่มาติดต่อธุรกิจกับธนาคาร โดยขอความร่วมมือจากกลุ่มบุคคลเหล่านี้ให้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 40 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มประชาชน/หน่วยงานของรัฐและเอกชน พนักงานเกษียณอายุ สถาบันการศึกษา โดยที่ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตามรายชื่อและที่อยู่ของสมาชิกวารสารอมสินและขอความร่วมมือให้ตอบแบบสอบถามส่งกลับมาที่ผู้วิจัย จำนวน 80 คน
3. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรภายในธนาคาร ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกจ่ายให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ตามหน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคารและสาขาต่างจังหวัดทั้ง 11 ภาคๆละ 10 ชุด และขอความร่วมมือให้ตอบแบบสอบถามและส่งกลับมาที่ผู้วิจัยจำนวน 180 คน

**ตัวแปรในการวิจัย**

**ประกอบด้วย**

1. คุณลักษณะทางประชากรของผู้อ่านวารสารอมสิน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพและอาชีพ
2. การเปิดอ่านวารสารอมสินของผู้อ่านภายในและภายนอกธนาคาร
3. ความคาดหวังในการเปิดอ่านวารสารอมสิน
4. ความพึงพอใจในการเปิดอ่านวารสารอมสิน

### การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบ

#### 1. ข้อความที่ใช้วัดตัวแปรคุณลักษณะทางประชากรในตอนที่ 1 ของแบบสอบถามได้แก่

1.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น เพศชาย เพศหญิง

1.2 อายุของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น

ต่ำกว่า 20 ปี

20 - 39 ปี

40 - 59 ปี

ตั้งแต่ 60 ปี - ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา แบ่งออกเป็น

ต่ำกว่าประถมศึกษา

ประถมศึกษาปีที่ 1-6

มัธยมศึกษา/ปวช,ปวท.

อนุปริญญา/ปวส.

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

ปริญญาโท

1.4 สถานภาพ อาชีพ แบ่งออกเป็น

พนักงานของรัฐ/ข้าราชการ

พนักงานบริษัทเอกชน

นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา

ค้าขาย/พนักงานเกษียณ

งานบริการ/รับจ้างทั่วไป

#### 2. การวัดการเปิดอ่านวารสารออมสิน อยู่ในตอนที่ 2 ของแบบสอบถามมี 3 ข้อดังนี้

2.1 การติดตามอ่านวารสารออมสิน (จำนวนฉบับ) อยู่ในตอนที่ 2 ของแบบสอบถามข้อ 1

ตามข้อ 1

ทุกฉบับ ให้ 5 คะแนน

6-9 ฉบับ ให้ 4 คะแนน

4-6 ฉบับ ให้ 3 คะแนน

3-4 ฉบับ ให้ 2 คะแนน

1-2 ฉบับ ให้ 1 คะแนน

2.2 ลักษณะการติดตามอ่านวารสารอมสินในแต่ละฉบับอยู่ในส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามข้อ 2

ทั้งเล่ม	ให้	3	คะแนน
ก่อนเล่ม	ให้	2	คะแนน
บางส่วน	ให้	1	คะแนน

2.3 ลักษณะวิธีการรับวารสารอมสินของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในตอนที่ 2 ของแบบสอบถามข้อ 3

สมาชิก  
รับแจก  
ห้องสมุด  
หน่วยงาน/สาขา  
อื่น ๆ

2.4 ความสนใจในการเปิดอ่านคอลัมน์ต่าง ๆ ในวารสารอมสินอยู่ในตอนที่ 2 ของแบบสอบถามข้อ 4

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

3. วัดระดับความคาดหวังประโยชน์ที่ต้องการได้รับจากการเปิดอ่านวารสารอมสินในด้านต่าง ๆ เช่น ผู้อ่านได้รู้จักและเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบคำสั่งของธนาคาร ได้รับทราบความเคลื่อนไหวและความเปลี่ยนแปลงของธนาคารได้มีความสนใจในการแสวงหาความรู้ข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น ได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ได้ช่วยนำข้อมูลไปพูดคุยแลกเปลี่ยนกับผู้อื่น ได้นำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการของธนาคาร

โดยกลุ่มตัวอย่างจะเลือกประเมินความคิดเห็นต่อระดับความคาดหวังประโยชน์ที่ต้องการได้รับทั้ง 7 ข้อ ซึ่งมีคะแนน 5 ระดับ ด้วยกันคือ

- ความคาดหวังประโยชน์มากที่สุด จะได้ 5 คะแนน
- ความคาดหวังประโยชน์มาก จะได้ 4 คะแนน
- ความคาดหวังประโยชน์ปานกลาง จะได้ 3 คะแนน
- ความคาดหวังประโยชน์น้อย จะได้ 2 คะแนน
- ความคาดหวังประโยชน์น้อยที่สุด จะได้ 1 คะแนน

4. วัดระดับความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดอ่านวารสารอมสินในด้านต่าง ๆ เช่น

ผู้อ่านได้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ อ่านแล้วทำให้คลายความเครียดและได้พักผ่อนมากขึ้น ทำให้มีความรู้รอบตัวกว้างขวางมากขึ้น สามารถนำเรื่องราวที่ได้อ่านไปพูดคุยกับผู้อื่นได้ ทำให้เรียนรู้และรู้จักวิธีแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รู้จักปฏิบัติตัวเมื่ออยู่ในสังคม ทำให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องของธนาคารมากขึ้น ทำให้มีความรู้ในด้านต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น และนำความรู้ที่ได้จากการอ่านไปพูดคุยกับสมาชิกในครอบครัว นอกจากนี้ได้เพิ่มทักษะและรู้สึกชอบการอ่านหนังสือมากขึ้น

โดยกลุ่มตัวอย่างจะเลือกระดับความพึงพอใจที่ได้รับจากการเปิดอ่านวารสารอมสินทั้ง 10 ข้อซึ่งมีคะแนน 5 ระดับด้วยกันคือ

- ความพึงพอใจมากที่สุด จะได้ 5 คะแนน
- ความพึงพอใจมาก จะได้ 4 คะแนน
- ความพึงพอใจปานกลาง จะได้ 3 คะแนน
- ความพึงพอใจน้อย จะได้ 2 คะแนน
- ความพึงพอใจน้อยที่สุด จะได้ 1 คะแนน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่กำหนดไว้เป็นส่วน ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทางประชากรศาสตร์ เช่น อายุ เพศ การศึกษา สถานภาพ และอาชีพ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารของผู้อ่านวารสารอมสิน

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการคาดหวังประโยชน์จากการเปิดอ่านวารสารของผู้อ่านวารสารอมสิน

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจจากการเปิดอ่านวารสารของผู้อ่านวารสารอมสิน

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามปลายเปิด ที่ผู้วิจัยต้องการเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดอ่านวารสารอมสินได้อย่างกว้างขวาง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยมีดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
2. พฤติกรรมในการเปิดอ่านวารสารอมสินของกลุ่มผู้อ่านภายในและภายนอกใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
3. ความคาดหวังประโยชน์จากการเปิดอ่านวารสารอมสินของกลุ่มผู้อ่านภายในและภายนอก ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย T-test
4. ความพึงพอใจจากการเปิดอ่านวารสารอมสินของกลุ่มผู้อ่านภายในและภายนอก ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย T-test
5. ความคาดหวังในการเปิดอ่านวารสารอมสินของกลุ่มผู้อ่านภายในและภายนอกมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดอ่านและความพึงพอใจ ใช้ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน