

กลยุทธ์การบริหารงานบุคคลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
องค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ 2540



นายบุญมี ดนตรีเสนาะ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการหนังสือพิมพ์ ภาควิชาวารสารสนเทศ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-638-036-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A STRATEGY OF PERSONNEL MANAGEMENT AND JOB SATISFACTION OF
NEWSPAPER EMPLOYEE DURING THE ECONOMIC RECESSION PERIOD**

B.E. 2540

Mr. Boonmee Dontresanoe

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts in Journalism

Department of Journalism

Graduate School

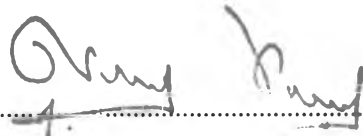
Chulalongkorn University

Academic Year 1997


ISBN 974-638-036-2

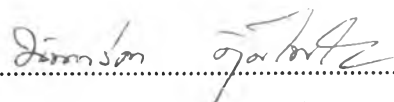
หัวข้อวิทยานิพนธ์ กลยุทธ์การบริหารงานบุคคลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540
โดย นายบุญมี คนตรีเสนาะ
ภาควิชา วารสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ นันทริกา คุ่มไพโรจน์

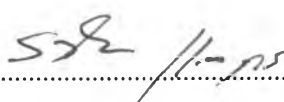
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุภวัฒน์ ชุติววงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.จรุณี หิรัญรักษ์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ นันทริกา คุ่มไพโรจน์)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ รจิตลักษณ์ แสงอุไร)

บุญมี ดนตรีเสนาะ : กลยุทธ์การบริหารงานบุคคล และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 (A STRATEGY OF
PERSONNEL MANAGEMENT AND JOB SATISFACTION OF NEWSPAPER
EMPLOYEE DURING THE ECONOMIC RECESSION PERIOD B.E. 2540) อาจารย์ที่
ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ นันทริกา คุ่มโพธิ์จันทร์, 226 หน้า, ISBN 974-638-036-2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารงานบุคคลและระดับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวน 310 คน
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติ t-test และ ANOVA ประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป
SPSS

ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. รูปแบบหรือลักษณะขององค์กรหนังสือพิมพ์ที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับนโยบายการ
บริหารงานบุคคลขององค์กรหนังสือพิมพ์
2. รูปแบบหรือลักษณะขององค์กรหนังสือพิมพ์ที่แตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับระดับของ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์
3. ความแตกต่างกันตามลักษณะของประชากรไม่มีความสัมพันธ์กับระดับของทัศนคติ
เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจ
ตกต่ำ
4. พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง
ประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการบริหาร
งานขององค์กร ในเรื่องความพึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมาย และงานที่รับผิดชอบ
เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และพบว่าพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่มี
ความพึงพอใจ เกี่ยวกับสวัสดิการในรูปแบบเงินอยู่ในระดับต่ำ ประเด็นที่มีความพึงพอใจ
ต่ำที่สุด คือ อัตราค่าล่วงเวลา และปริมาณเงินบำนาญ
5. ระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์สูง

ภาควิชาวารสารสนเทศ.....
สาขาวิชาการหนังสือพิมพ์.....
ปีการศึกษา2540.....

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม

๕๑๗๐๘๙๕๕๒๘ MAJOR ART IN JOURNALISM

KEY WORD: A STRATEGY OF PERSONNEL MANAGEMENT/JOB SATISFACTION/
DEMOGRAPHIC FACTORS

BOONMEE DONTRESANOE : A STRATEGY OF PERSONNEL MANAGEMENT
AND JOB SATISFACTION OF NEWSPAPER EMPLOYEE DURING THE ECONOMIC
RECESSION PERIOD B.E. 2540.

THESIS ADVISOR : ASSO.PROF. NANTARIGA KOOMPIROCHANA, 226 PP. ISBN
974-638-036-2

The purpose of this research is to survey a strategy of Personnel Management, the level of Job Satisfaction and the relationship between demographic factors and Job Satisfaction of Newspaper Employee during the economic recession period. Questionairs were used to collect data from a total of 310 samples. Percentage, Means, ANOVA and t-test were used to analyze data through SPSS program.

The results of this research are as follows :

1. A significant positive relationship was found between a strategy of Personnel Management and the Organization Structure.
2. A significant positive relationship was found between the Organization Structure and the level of Job Satisfaction of Newspaper Employee.
3. There is a significant nagative relationship between demographic factors and the level of the attitude of Job Satisfaction of Newspaper Employee during the economic recession period.
4. Most of the employees have Job Satisfaction at moderate level, the highest degree of satisfaction are the satisfaction in performing the work, organization management, job assignment and satisfaction of job assignment to their ability. The finding also show low degree of satisfaction in financial welfare. The lowest degree of satisfaction are the over-time rate of payment and the reward of pension.
5. There is a high correlation between the level of Job Satisfaction and efficiency in performing the work of the Newspaper Employee.

ภาควิชา.....วารสารสนเทศ.....

สาขาวิชา.....การหนังสือพิมพ์.....

ปีการศึกษา.....2540.....

ลายมือชื่อนิสิต..........

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..........

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ นันทริกา ชุ่มไพโรจน์ ซึ่งได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และได้ตรวจ แก้ไข และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่าง ๆ ซึ่งได้นำมาใช้เป็นแนวคิดในการทำวิทยานิพนธ์นี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ รจิตลักษณ์ แสงอุไร ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ดรุณี หิรัญรักษ์ ประธานคณะกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

กราบขอบพระคุณพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ทั้ง 7 องค์กรหนังสือพิมพ์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม โดยได้รับความกรุณาจากผู้บริหารงานบุคลากรและบรรณาธิการ ซึ่งได้ให้โอกาสและคำแนะนำอย่างดียิ่งมาโดยตลอด และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่นทุกคนที่ได้อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงลงได้ และเป็นกำลังใจเป็นอย่างดีเสมอมา

สิ่งประเสริฐสุดเหนืออื่นใดที่ข้าพเจ้ามีอาจลืมได้ คือ พระคุณของคุณพ่อและคุณแม่ ผู้เป็นที่รักและเคารพสูงสุดที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งจะอยู่ในหัวใจของข้าพเจ้าชั่ววันรันดร์

บุญมี ดนตรีเสนาะ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ	ค

บทที่	หน้า
บทที่ 1	
กลยุทธ์การบริหารงานบุคคลและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาคำวิจัย.....	12
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	12
สมมติฐานของการวิจัย.....	12
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	13
ขอบเขตของการวิจัย.....	13
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	14
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	15
คำนิยามศัพท์.....	16
บทที่ 2	
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ตอนที่ 1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์ประกอบทางสังคม	
เพศ.....	18
อายุ.....	19
ระดับการศึกษา.....	20
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	20
ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม.....	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์กรและการบริหารงานบุคคล	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับองค์กร.....	21
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับองค์กร.....	22
- ทฤษฎีองค์กรยุคคลาสสิก.....	23
- ทฤษฎีองค์กรยุคใหม่.....	25
- ทฤษฎีองค์กรเชิงระบบ.....	26
- ทฤษฎีองค์กรเชิงกระบวนการข่าวสาร.....	27
- ทฤษฎีองค์กรเชิงแปรตามสถานการณ์.....	28
2.3 แนวคิดและทฤษฎีการบริหารงานบุคคล	
- ความหมายของการบริหารงานบุคคล.....	30
- วิวัฒนาการของการบริหารงานบุคคล.....	32
ตอนที่ 3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ	
- ความหมายและลักษณะสำคัญของทัศนคติ.....	35
- องค์ประกอบของทัศนคติ.....	36
- การวัดทัศนคติ.....	37
ตอนที่ 4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	
4.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	38
4.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	45
4.2.1 ทฤษฎีแรงจูงใจเพื่ออธิบายเนื้อหางาน.....	46
4.2.2 ทฤษฎีแรงจูงใจเพื่ออธิบายกระบวนการของงาน.....	55
ตอนที่ 5 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับองค์กร	64
ตอนที่ 6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
6.1 งานวิจัยต่างประเทศ.....	66
6.2 งานวิจัยในประเทศ.....	68
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	71
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	73
ปัญหานำการวิจัย.....	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	79
การทดสอบเครื่องมือ.....	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
หลักเกณฑ์การให้คะแนน.....	81
การวิเคราะห์สถิติที่ใช้และการนำเสนอข้อมูล.....	82
บทที่ 4 ผลการวิจัยกลยุทธ์การบริหารงานและการบริหารงานบุคคลขององค์กร หนังสือพิมพ์	
4.1 ผลการวิจัยนโยบายการบริหารของ บริษัท มติชน จำกัด(มหาชน).....	86
ผลการวิจัยโครงสร้างการบริหารงานบุคคล.....	99
ผลการวิจัยกลยุทธ์การบริหารงานบุคคล.....	101
4.2 ผลการวิจัยนโยบายการบริหารของ บริษัท โปสทัค จำกัด(มหาชน)	104
ผลการวิจัยโครงสร้างการบริหารงานบุคคล.....	114
ผลการวิจัยกลยุทธ์การบริหารงานบุคคล.....	116
4.3 ผลการวิจัยนโยบายการบริหารของ บริษัท คู่แข่ง จำกัด (มหาชน).....	119
ผลการวิจัยโครงสร้างการบริหารงานบุคคล.....	127
ผลการวิจัยกลยุทธ์การบริหารงานบุคคล.....	128
4.4 ผลการวิจัยนโยบายการบริหารของ บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด(มหาชน).	131
ผลการวิจัยโครงสร้างการบริหารงานบุคคล.....	142
ผลการวิจัยกลยุทธ์การบริหารงานบุคคล.....	143
4.5 ผลการวิจัยนโยบายการบริหารของ บริษัท ฐานเศรษฐกิจ จำกัด.....	147
ผลการวิจัยโครงสร้างการบริหารงานบุคคล.....	151
ผลการวิจัยกลยุทธ์การบริหารงานบุคคล.....	153
4.6 ผลการวิจัยนโยบายการบริหารของ บริษัท วัชรพล จำกัด	156
ผลการวิจัยโครงสร้างการบริหารงานบุคคล.....	160
ผลการวิจัยกลยุทธ์การบริหารงานบุคคล.....	164
4.7 ผลการวิจัยนโยบายการบริหารของ บริษัท สี่พระยาการพิมพ์ จำกัด....	166
ผลการวิจัยโครงสร้างการบริหารงานบุคคล.....	170
ผลการวิจัยกลยุทธ์การบริหารงานบุคคล.....	172
ผลการวิจัยเปรียบเทียบรูปแบบการดำเนินงานกิจการขององค์กรหนังสือพิมพ์..	175

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
	ผลการวิจัยเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างบริษัทมหาชนจำกัด กับบริษัทจำกัด.....	176
	ผลการวิจัยเปรียบเทียบกลยุทธ์การบริหารงานบุคคลของ 7 องค์กรหนังสือพิมพ์.....	179
บทที่ 5	ผลการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ.2540	
	ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร.....	181
	- เพศ.....	181
	- อายุ.....	181
	- ระดับการศึกษา.....	182
	- อัตราเงินเดือน.....	182
	- ตำแหน่งหน้าที่.....	183
	- ระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงาน.....	184
	ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจ	
	- ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปแบบตัวเงิน.....	185
	- ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงิน.....	186
	- ความพึงพอใจในขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	187
	- ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กร.....	189
	ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	
	สมมติฐานที่ 1 ระดับของทัศนคติเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำมีความแตกต่างกันตามลักษณะประชากร.....	190
	สมมติฐานที่ 2 ระดับของทัศนคติเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์สัมพันธ์กับรูปแบบหรือลักษณะขององค์กรหนังสือพิมพ์.....	199
	สมมติฐานที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำอยู่ในระดับต่ำ.....	201
	สมมติฐานที่ 4 ระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์สูง.....	202

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6	
สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	
ประเด็นที่ 1 การศึกษานโยบายการบริหารงานและกลยุทธ์การบริหารงาน บุคคลขององค์กรหนังสือพิมพ์.....	204
ตอนที่ 1 สมมติฐานการวิจัย.....	204
ตอนที่ 2 การศึกษานโยบายการบริหารงาน	204
ตอนที่ 3 การศึกษากลยุทธ์การบริหารงานบุคคล.....	209
ประเด็นที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กร หนังสือพิมพ์ ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540	
ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากร.....	214
ตอนที่ 2 สมมติฐานการวิจัย.....	214
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	215
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร กับพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540.....	217
อภิปรายผลการวิจัย	219
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	224
ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต.....	225
รายการอ้างอิง	227
ภาคผนวก	230
ประวัติผู้วิจัย	243

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนบริษัทที่ปิดกิจการช่องเดือนมกราคม-เดือนกรกฎาคม 2540.....	4
2	แสดงการใช้งบประมาณผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ ของไทยในปี 2535-2539.....	7
3	แสดงผลกำไรสุทธิของธุรกิจสิ่งพิมพ์ในตลาดหลักทรัพย์ปี 2536-2540.....	9
4	แสดงชื่อผลิตภัณฑ์ของบริษัท มติชน จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ.....	90
5	แสดงรายได้จากการจำหน่ายของบริษัท มติชน จำกัด (มหาชน).....	91
6	แสดงรายได้จากการจำหน่ายของ บริษัท มติชน จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย.....	91
7	แสดงยอดการจำหน่ายสิ่งพิมพ์ของ บริษัท งานดี จำกัด.....	94
8	แสดงรายชื่อคู่แข่งและส่วนแบ่งการตลาด.....	98
9	แสดงยอดขายทั้งกลุ่มของบริษัทในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา.....	106
10	แสดงโครงสร้างรายได้ของ บริษัท คู่แข่ง จำกัด (มหาชน).....	123
11	แสดงโครงสร้างรายได้ของ บริษัท คู่แข่ง จำกัด (มหาชน) แยกตามแหล่งที่มาของรายได้.....	123
12	แสดงมูลค่าการใช้กระดาษของบริษัท คู่แข่ง จำกัด (มหาชน).....	124
13	แสดงรายชื่อบริษัทต่าง ๆ ที่รับจ้างทำเพลทให้กับบริษัท คู่แข่ง จำกัด (มหาชน).....	125
14	แสดงโครงสร้างรายได้ที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์ หรือบริการ.....	136
15	แสดงการเปรียบเทียบรูปแบบการดำเนินงานกิจการขององค์กรหนังสือพิมพ์....	175
16	แสดงการเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างบริษัทมหาชนจำกัดและบริษัท จำกัด.....	176
17	แสดงการเปรียบเทียบนโยบายการบริหารบุคคลขององค์กรหนังสือพิมพ์ทั้ง 7 องค์กร.....	179

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
18	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามเพศ.....	181
19	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามอายุ.....	181
20	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	182
21	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามอัตรา เงินเดือน.....	182
22	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่.....	183
23	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามระยะ เวลาที่ได้ปฏิบัติงาน.....	184
24	แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุค เศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 จำแนกตามความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ในรูปของตัวเงิน.....	185
25	แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุค เศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 จำแนกตามความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน.....	186
26	แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุค เศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 จำแนกตามความพึงพอใจในขวัญและกำลังใจ ในการปฏิบัติงาน.....	187
27	แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุค เศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 จำแนกตามความพึงพอใจในการบริหารงาน ขององค์กรเพื่อสู่วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ.....	188
28	แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุค เศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 จำแนกตามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และการบริหารงานขององค์กรหนังสือพิมพ์.....	189
29	แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	190

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	191
31	แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	192
32	แสดงความแตกต่างระหว่างระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	193
33	แสดงความแตกต่างระหว่างอัตราเงินเดือนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	194
34	แสดงความแตกต่างระหว่างตำแหน่งหน้าที่ในสายการผลิตกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ	195
35	แสดงความแตกต่างระหว่างตำแหน่งหน้าที่ในสายงานสนับสนุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	197
36	แสดงความแตกต่างระหว่างรูปแบบขององค์กรหนังสือพิมพ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	199
37	แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในด้านต่าง ๆ ของแต่ละองค์กรหนังสือพิมพ์ กับรูปแบบหรือลักษณะขององค์กรหนังสือพิมพ์	200
38	แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	201
39	แสดงการเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	202

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แสดงโครงสร้างทฤษฎีองค์กรยุคใหม่.....	25
2	แสดงโครงสร้างทฤษฎีองค์กรเชิงระบบ.....	26
3	แสดงโครงสร้างทฤษฎีองค์กรแบบ MATRIX.....	30
4	แสดงกลุ่มตัวแปรทางด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม และ ประสบการณ์ กับกลุ่มตัวแปรทางด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ.....	75
5	แสดงโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท มติชน จำกัด (มหาชน) และบริษัท ย่อยในปัจจุบัน.....	90
6	แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของบริษัท มติชน จำกัด (มหาชน).....	99
7	แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคคลกองบรรณาธิการ นสพ.มติชนรายวัน.	100
8	แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของบริษัท โปสตัด์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).....	114
9	แสดงโครงสร้างการบริหารงานฝ่ายบรรณาธิการ นสพ.บางกอกโพสต์.....	115
10	แสดงโครงสร้างทางธุรกิจทั้งหมดของบริษัท คู่แข่ง จำกัด (มหาชน) แบ่ง ตามสายธุรกิจ.....	126
11	แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของ บริษัท คู่แข่ง จำกัด (มหาชน)...	127
12	แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของ บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	142
13	แสดงโครงสร้างการบริหารงานกลุ่มบริษัทในเครือฐานเศรษฐกิจ.....	149
14	แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของบริษัท ฐานเศรษฐกิจ จำกัด.....	151
15	แสดงโครงสร้างการบริหารงานฝ่ายบรรณาธิการองค์กรหนังสือพิมพ์ฐาน เศรษฐกิจ.....	152
16	แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของ บริษัท วัชรพล จำกัด.....	160
17	แสดงโครงสร้างการบริหารงานระดับแผนกขององค์กรหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ.....	160
18	แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของ บริษัท สีพระยาการพิมพ์ จำกัด.....	170
19	แสดงโครงสร้างการบริหารงานบุคคลของกองบรรณาธิการ นสพ.เดลินิวส์..	171

สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

แผนภูมิที่		หน้า
20	แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กร หนังสือพิมพ์จำแนกตามเพศ.....	ช.
21	แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กร หนังสือพิมพ์จำแนกตามอายุ.....	ซ.
22	แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กร หนังสือพิมพ์จำแนกตามระดับการศึกษา.....	ฅ.
23	แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กร หนังสือพิมพ์จำแนกตามอัตราเงินเดือน.....	ญ.
24	แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กร หนังสือพิมพ์จำแนกตามระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงาน.....	ฎ.