

บทที่ 5

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540

ในการสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจำนวน 310 ตัวอย่าง ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ซึ่งจะเสนอผลการวิจัยเรียงตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยลักษณะทางประชากร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ ปี 2540

2. ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

โดยผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ ปี พ.ศ. 2540 ซึ่งแบ่งเป็น

1. ข้อมูลด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปตัวเงิน
2. ข้อมูลด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน
3. ข้อมูลด้านความพึงพอใจในขวัญและกำลังใจของพนักงานในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540
4. ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

1. ระดับของทัศนคติเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ มีความแตกต่างกันตามลักษณะของประชากร
2. ระดับของทัศนคติเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์มีความแตกต่างกันตามรูปแบบหรือลักษณะขององค์กรหนังสือพิมพ์
3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรหนังสือพิมพ์ยุคเศรษฐกิจตกต่ำอยู่ในระดับที่ต่ำ
4. ระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรหนังสือพิมพ์สูง

ตอนที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะทางประชากรจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ตำแหน่งหน้าที่ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	142	45.8
หญิง	168	54.2
รวม	310	100.0

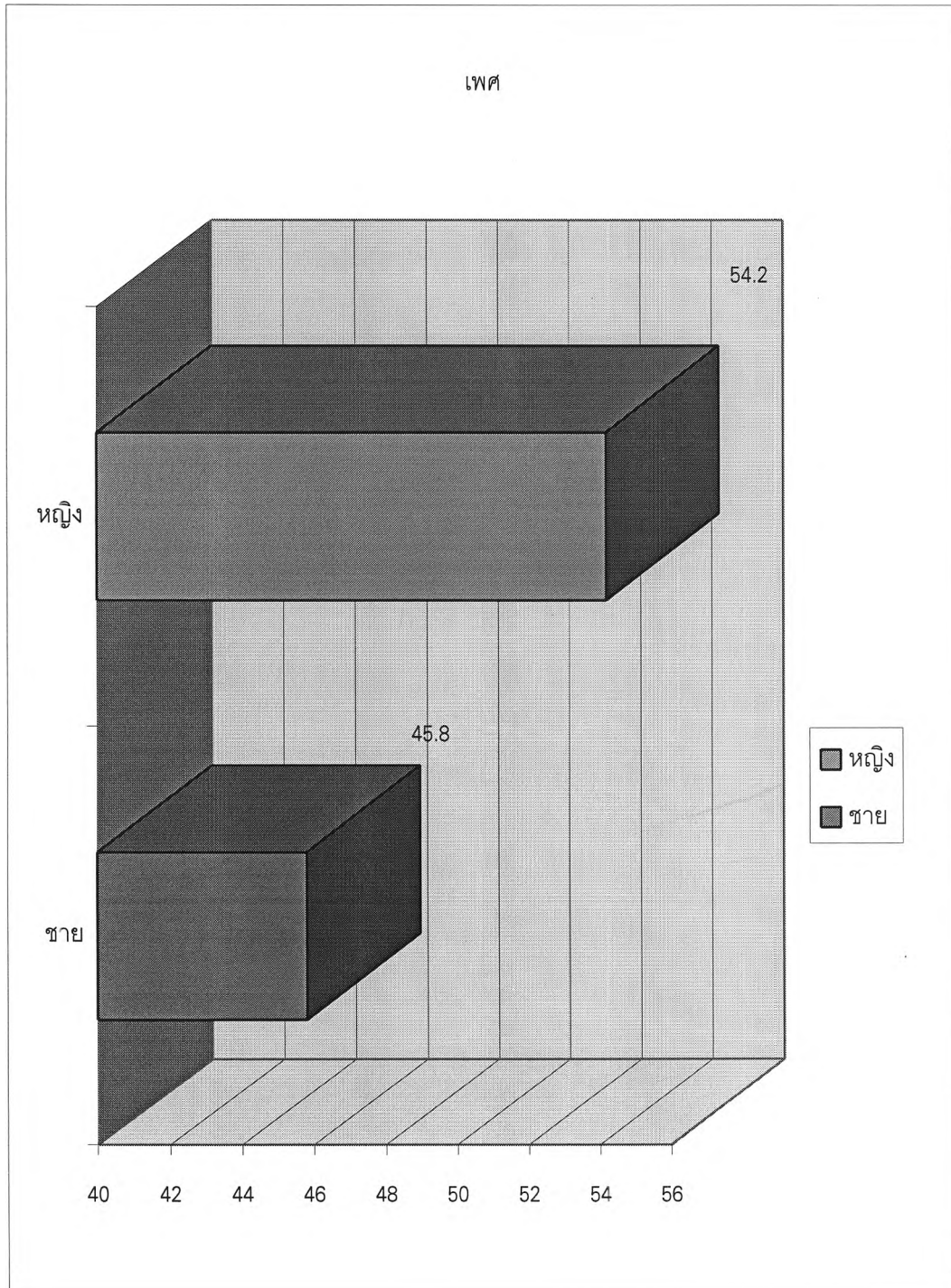
จากตารางที่ 18 พบว่า จำนวนกลุ่มตัวอย่างของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ มีหญิงมากกว่าชาย

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามอายุ

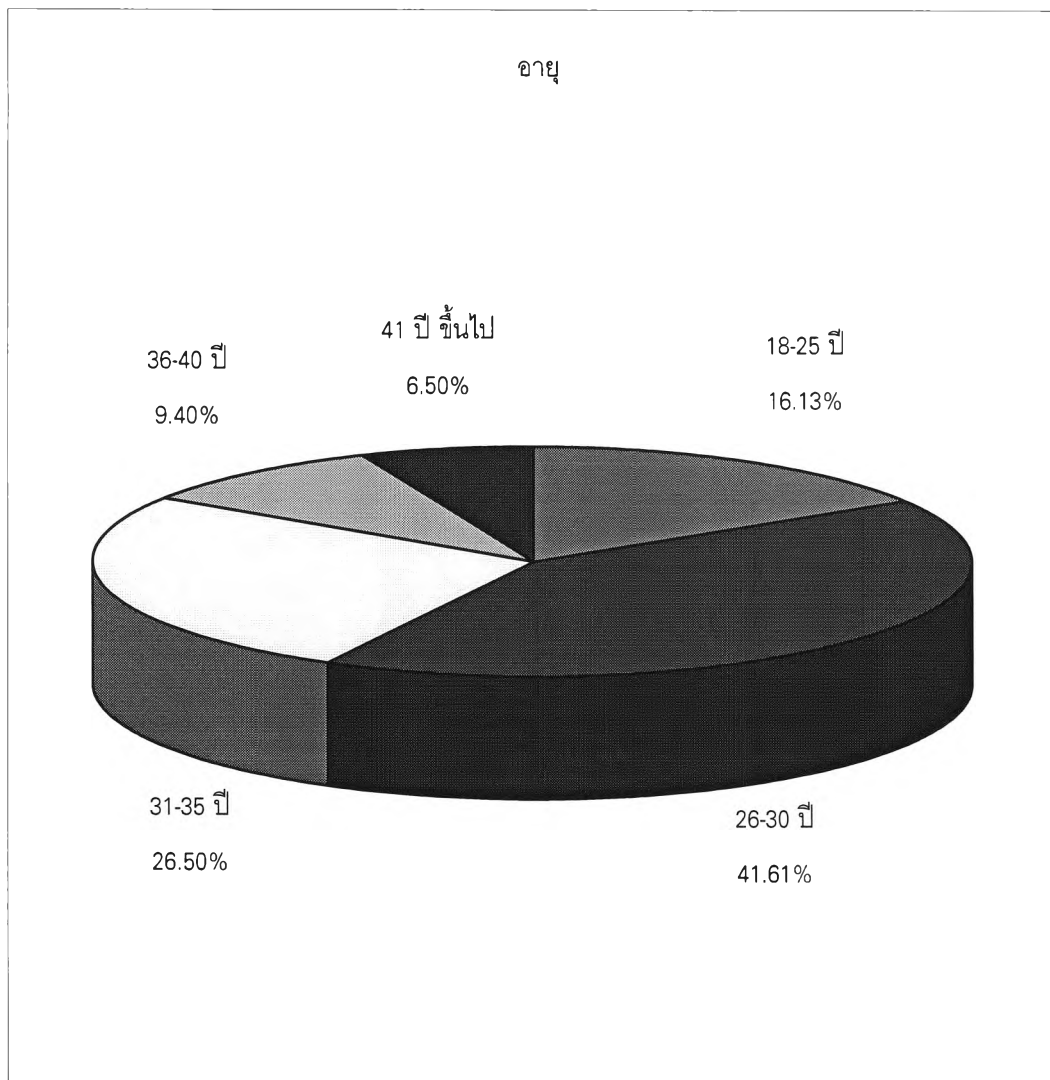
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-25 ปี	50	16.1
26-30 ปี	129	41.6
31-35 ปี	82	26.5
36-40 ปี	29	9.4
41 ปีขึ้นไป	20	6.5
รวม	310	100.0

จากตารางที่ 19 พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-35 ปี และ 18-25 ปี ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 20 แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์
จำแนกตามเพศ



แผนภูมิที่ 21 แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์
จำแนกตามอายุ



ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	40	12.9
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	35	11.3
ปริญญาตรี	193	62.3
ปริญญาโท	11	3.5
อื่น ๆ	31	10.0
รวม	310	100.0

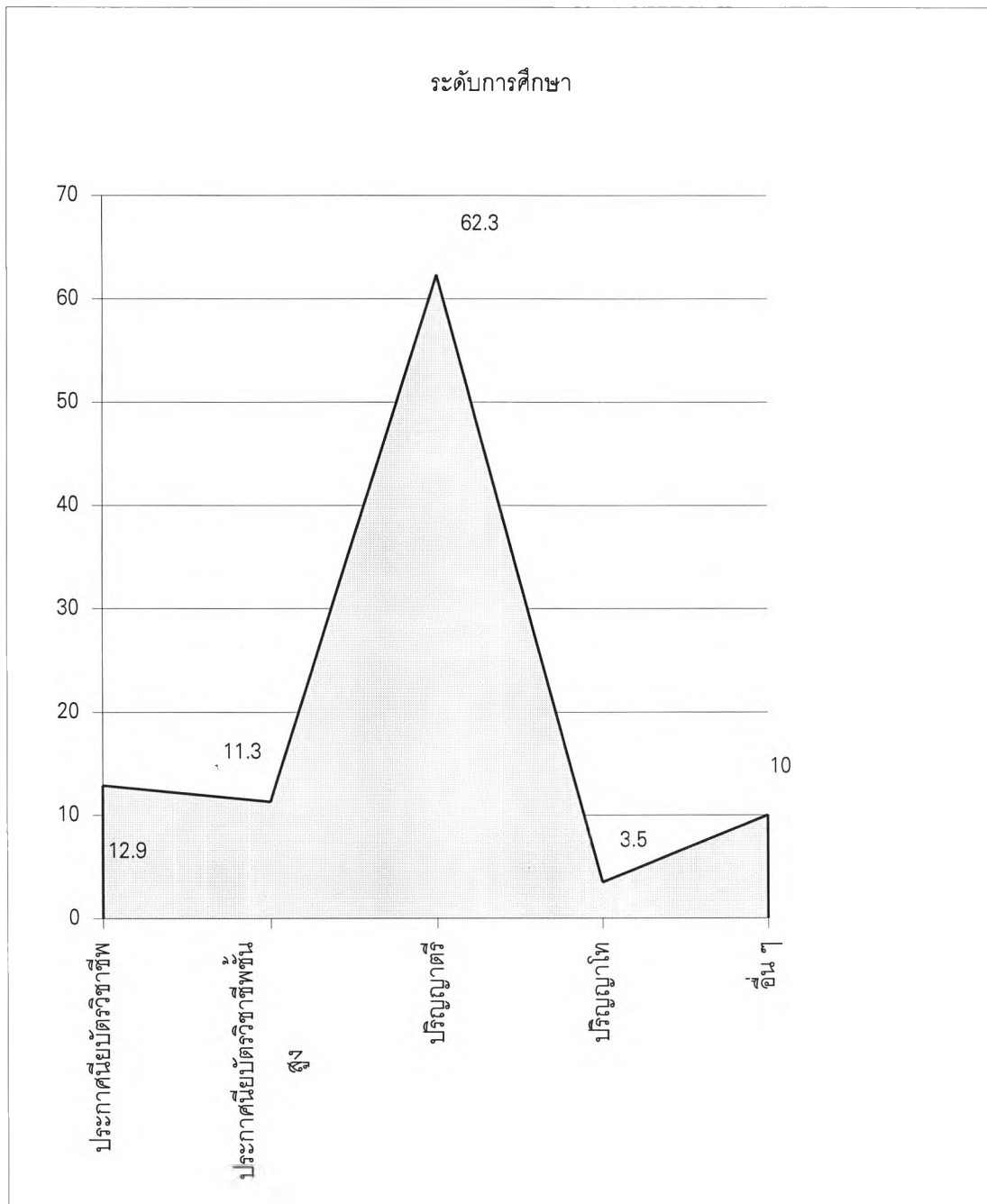
จากตารางที่ 20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี รองลงมาจบการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามอัตราเงินเดือน

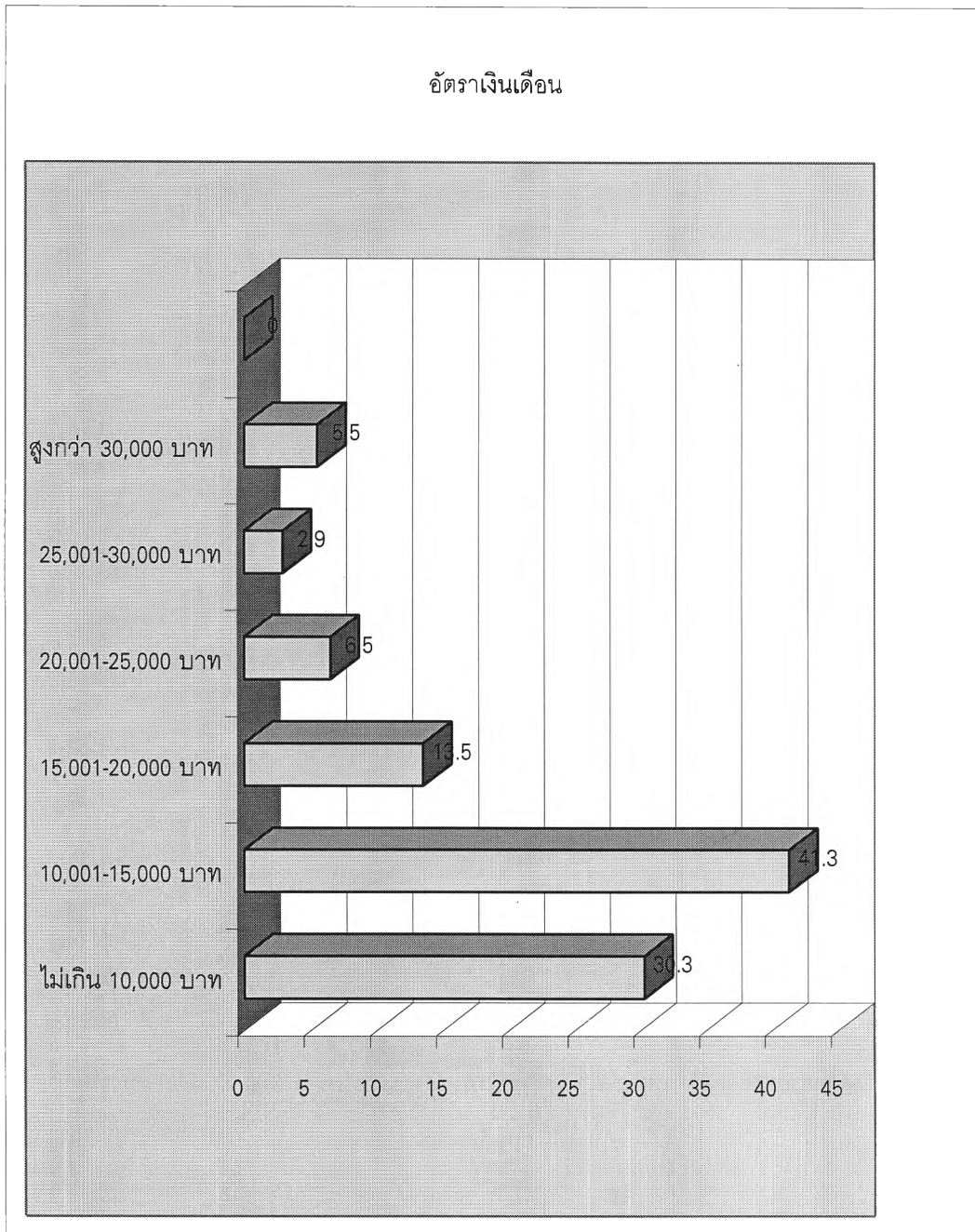
อัตราเงินเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	94	30.3
10,001-15,000 บาท	128	41.3
15,001-20,000 บาท	42	13.5
20,001-25,000 บาท	20	6.5
25,001-30,000 บาท	9	2.9
สูงกว่า 30,000 บาท	17	5.5
รวม	310	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท รองลงมามีอัตราเงินเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท และ 15,001-20,000 บาท ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 22 แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กร หนังสือพิมพ์
จำแนกตามระดับการศึกษา



แผนภูมิที่ 23 แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์
จำแนกตามอัตราเงินเดือน



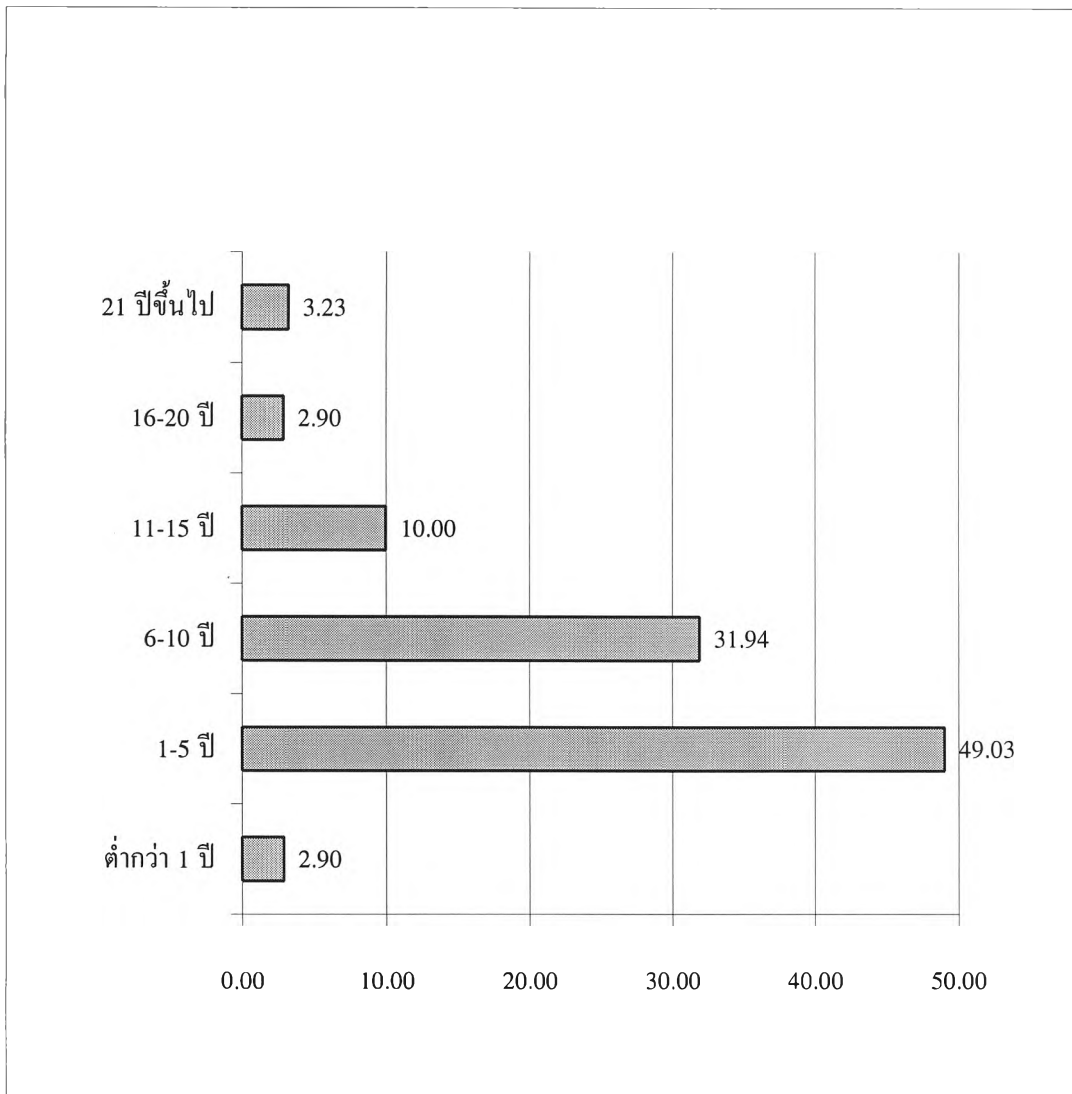
ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
1. พนักงานสายการผลิต		
บรรณาธิการ	2	0.6
บรรณาธิการข่าว	8	2.6
หัวหน้าข่าว	14	4.5
รีไรท์เตอร์	14	4.5
ซับเอดิเตอร์	18	5.8
ผู้สื่อข่าว	37	11.9
ช่างภาพ	6	1.9
นักข่าว	16	5.2
คอลัมนิสต์	-	-
อื่น ๆ	80	25.8
รวม	195	100.0
2. พนักงานสายสนับสนุน		
แผนกจัดซื้อ	8	2.6
แผนกจัดจำหน่าย	11	3.5
แผนกคลังสินค้า	4	1.3
แผนกจัดพิมพ์	34	11.0
แผนกทรัพยากรบุคคล	26	8.4
แผนกบัญชี	19	6.1
แผนกการเงิน	3	1.0
แผนกโฆษณา	9	2.9
อื่น ๆ	45	14.5
รวม	159	100.0

* มีพนักงานจำนวน 44 คน ที่ทำหน้าที่ทั้งสายงานการผลิตและพนักงานสายงานสนับสนุน

จากตารางที่ 22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งอื่น ๆ ในสายการผลิต รองลงมาคือพนักงานในตำแหน่งอื่น ๆ ในสายการสนับสนุน และพนักงานตำแหน่งผู้สื่อข่าว ตามลำดับ

แผนภูมิที่ 24 แสดงอัตราส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์
 จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน



ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตามระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานในองค์กรหนังสือพิมพ์

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	9	2.9
1-5 ปี	152	49.0
6-10 ปี	99	31.9
11-15 ปี	31	10.0
16-20 ปี	9	2.9
21 ปีขึ้นไป	10	3.2
รวม	310	100.0

จากตารางที่ 23 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์กรหนังสือพิมพ์ อยู่ระหว่าง 1-5 ปี รองลงมาอยู่ระหว่าง 6-10 ปี และ 11-15 ปี ตามลำดับ

- ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่
- 2.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปตัวเงิน
 - 2.2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน
 - 2.3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ
 - 2.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

ซึ่งแบ่งระดับของความคิดเห็นได้ 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง ไม่พอใจ และไม่พอใจมาก มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปตัวเงิน ที่พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ได้รับในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540

การวิเคราะห์ด้านนี้เป็นการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ต่อความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปตัวเงิน ประกอบด้วย ความพึงพอใจในด้านของเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน ค่าล่วงเวลา เป็นต้น มีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 จำแนกตามความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปตัวเงิน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	
1.	ท่านพอใจกับเงินเดือน ค่าจ้าง หรือผลตอบแทนที่ได้รับจากองค์กรของท่านเป็นอย่างไร	4 (1.3)	40 (12.9)	183 (59.0)	63 (20.3)	20 (6.5)	2.82	ปานกลาง
2.	ปริมาณค่าครองชีพที่ได้รับจากองค์กรของท่าน	0 (0)	20 (6.5)	158 (51.0)	80 (25.8)	52 (16.8)	2.47	ต่ำ
3.	อัตราการปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี	0 (0)	18 (5.8)	93 (30.0)	100 (32.3)	99 (31.9)	2.10	ต่ำ
4.	ความพอใจเกี่ยวกับอัตราค่าล่วงเวลา	0 (0)	6 (1.9)	68 (21.9)	74 (23.9)	162 (52.3)	1.74	ต่ำ
5.	เงินโบนัส หรือเงินค่าตอบแทนเป็นงวด	3 (1.0)	30 (9.7)	110 (35.5)	82 (26.5)	85 (27.4)	2.30	ต่ำ
6.	ปริมาณเงินบำนาญบำนาญ	1 (0.3)	7 (2.3)	81 (26.1)	41 (13.2)	180 (58.1)	1.74	ต่ำ
7.	ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	5 (1.6)	28 (9.0)	179 (57.7)	82 (26.5)	16 (5.2)	2.75	ปานกลาง
8.	ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	4 (1.3)	27 (8.7)	199 (64.2)	72 (23.2)	8 (2.6)	2.83	ปานกลาง
9.	ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายในครอบครัว	5 (1.6)	11 (3.5)	151 (48.7)	128 (41.3)	15 (4.8)	2.56	ปานกลาง
10.	เมื่อเปรียบเทียบกับอาชีพอื่น ๆ เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันอยู่ในเกณฑ์ระดับใด	5 (1.6)	27 (8.7)	184 (59.4)	82 (26.5)	12 (3.9)	2.78	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม							2.40	ต่ำ

จากตารางที่ 24 พบว่า พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปตัวเงิน อยู่ในระดับต่ำ ที่พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ไม่พอใจในสวัสดิการในรูปของตัวเงินในเรื่องของอัตราค่าล่วงเวลา และปริมาณเงินบำนาญบำนาญ ต่ำที่สุดจากการสำรวจ

2.2 ข้อมูลด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงินที่พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ได้รับในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 จำแนกตามความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงิน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	
1.	ปริมาณสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลอยู่ในระดับใด	1 (0.3)	42 (13.5)	183 (59.0)	75 (24.2)	9 (2.9)	2.84	ปานกลาง
2.	ปริมาณสวัสดิการเกี่ยวกับการประกันชีวิต หรือเงินตอบแทนกรณีเกิดอุบัติเหตุ หรือเสียชีวิตในขณะปฏิบัติงาน	1 (0.3)	45 (14.5)	174 (56.1)	76 (24.5)	14 (4.5)	2.82	ปานกลาง
3.	ปริมาณสวัสดิการเกี่ยวกับครอบครัวของพนักงานองค์กรท่านเป็นอย่างไร (พ่อ, แม่, คู่สมรส, บุตร)	0 (0)	8 (2.6)	102 (32.9)	110 (35.5)	90 (29.0)	2.09	ต่ำ
4.	การจัดการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมหรือบรรยากาศในการทำงานขององค์กรท่านเป็นอย่างไร	3 (1.0)	37 (11.9)	180 (58.1)	74 (23.9)	16 (5.2)	2.80	ปานกลาง
5.	ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	6 (1.9)	55 (17.7)	181 (58.4)	48 (15.5)	20 (6.5)	2.93	ปานกลาง
6.	สวัสดิการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงาน เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ชุดฟอร์ม รถรับส่งพนักงาน เป็นต้น	1 (0.3)	14 (4.5)	103 (33.2)	128 (41.3)	64 (20.6)	2.23	ต่ำ
ค่าเฉลี่ยรวม							2.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่า พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงินอยู่ในระดับปานกลาง ที่ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานมากที่สุดจากการสำรวจ รองลงมาคือ ปริมาณสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล และปริมาณสวัสดิการเกี่ยวกับการประกันชีวิต และประกันอุบัติเหตุ ตามลำดับ

2.3 ข้อมูลด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 จำแนกตามความพึงพอใจเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	
1.	ในสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ท่านคิดว่าการปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรของท่านมีความมั่นคงระดับใด	12 (3.9)	48 (15.5)	152 (49.0)	73 (23.5)	25 (8.1)	2.84	ปานกลาง
2.	ท่านคิดว่าภาวะความมั่นคงทางเศรษฐกิจของท่านอยู่ในเกณฑ์ใด	2 (0.6)	17 (5.5)	165 (53.2)	104 (33.5)	22 (7.1)	2.59	ปานกลาง
3.	ในภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ท่านมีระดับของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ใด	9 (2.9)	37 (11.9)	141 (45.5)	105 (33.9)	18 (5.8)	2.72	ปานกลาง
4.	ท่านคิดว่าประสิทธิภาพในการทำงานของท่านเสื่อมลงไปอยู่ในเกณฑ์ใด	6 (1.9)	18 (5.8)	185 (59.7)	55 (17.7)	46 (14.8)	2.62	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						2.69	ปานกลาง	

จากตารางที่ 26 พบว่า พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง ที่ความมั่นคงในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรหนังสือพิมพ์มากที่สุดจากการสำรวจ รองลงมาคือ ระดับของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการทำงาน ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ จำแนกตาม ความพึงพอใจในการบริหารงานขององค์กรเพื่อสู้กับวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		ไม่พอใจ มาก	ไม่พอใจ	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ มากที่สุด		
5.	ท่านคิดว่าการบริหารงานในองค์กรของท่านมีการปรับตัวเพื่อสู้กับวิกฤตทางเศรษฐกิจอย่างไร อยู่ในเกณฑ์ใดตามวิธีการดังต่อไปนี้	19	82	68	82	59	2.74	ปานกลาง
	5.1 การ LAY OFF (ไล่นักงานออก)	(6.1)	(26.5)	(21.9)	(26.5)	(19.0)		
	5.2 การบีบพนักงานออก	26	53	78	104	49	2.69	ปานกลาง
		(8.4)	(17.1)	(25.2)	(33.5)	(15.8)		
	5.3 การสร้างแรงจูงใจให้พนักงานลาออก	6	65	82	88	69	2.52	ปานกลาง
		(1.9)	(21.0)	(26.5)	(28.4)	(22.3)		
	5.4 การมีข้อเสนอให้พนักงานขอเกษียณอายุก่อนครบกำหนด	2	36	60	85	127	2.04	ต่ำ
		(0.6)	(11.6)	(19.4)	(27.4)	(41.0)		
	5.5 การงดจ้างพนักงานใหม่	109	83	37	34	47	3.56	สูง
		(35.2)	(26.8)	(11.9)	(11.0)	(15.2)		
	5.6 การลดเงินเดือน และค่าจ้าง	67	62	76	44	61	3.10	ปานกลาง
		(21.6)	(20.0)	(24.5)	(14.2)	(19.7)		
	5.7 การลดชั่วโมงการทำงาน	19	41	77	73	100	2.37	ต่ำ
		(6.1)	(13.2)	(24.8)	(23.5)	(32.3)		
	5.8 การงดขึ้นเงินเดือนหรือค่าจ้างประจำปี	99	75	54	32	50	3.45	ปานกลาง
		(31.9)	(24.2)	(17.4)	(10.3)	(16.1)		
	5.9 การงดจ่ายโบนัส หรือค่าตอบแทนแบบรายงวด	86	64	85	32	43	3.38	ปานกลาง
		(27.7)	(20.6)	(27.4)	(10.3)	(13.9)		
	5.10 การลดต้นทุนผลิต	77	116	80	22	15	3.91	สูง
		(24.8)	(37.4)	(25.8)	(7.1)	(4.8)		
	5.11 การลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ขององค์กร เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ ฯลฯ	113	116	67	10	4	4.05	สูง
		(36.5)	(37.4)	(21.6)	(3.2)	(1.3)		
	5.12 การคิดค้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน	15	67	130	56	42	2.86	ปานกลาง
		(4.8)	(21.6)	(41.9)	(18.1)	(13.5)		
	ค่าเฉลี่ยรวม						3.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 พบว่า พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการบริหารงานขององค์กรเพื่อสู้กับวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง ที่ปริมาณการลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ขององค์กรหนังสือพิมพ์สูงที่สุดจากการสำรวจ รองลงมาคือ การลดต้นทุนผลิต และการงดจ้างพนักงานใหม่ ตามลำดับ

2.4 ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540 จำแนกตามความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กรหนังสือพิมพ์

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก		
1.	ท่านมีความพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมาย	37 (11.9)	123 (39.7)	138 (44.5)	9 (2.9)	3 (1.0)	3.59	สูง
2.	งานที่รับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	33 (10.6)	124 (40.0)	128 (41.3)	21 (6.8)	4 (1.3)	3.52	สูง
3.	งานของท่านมี โอกาสเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น	6 (1.9)	50 (16.1)	111 (35.8)	103 (33.2)	40 (12.9)	2.70	ปานกลาง
4.	เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	25 (8.1)	123 (39.7)	133 (42.9)	23 (7.4)	6 (1.9)	3.55	สูง
5.	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีคุณธรรม	28 (9.0)	101 (32.6)	132 (42.6)	37 (11.9)	12 (3.9)	3.31	ปานกลาง
6.	ความยุติธรรมในการประเมินผลงานของผู้บังคับบัญชา	28 (9.0)	84 (27.1)	141 (45.5)	45 (14.5)	12 (3.9)	3.23	ปานกลาง
7.	ท่านมีความพึงพอใจในนโยบายการบริหารงานขององค์กรท่านต่อภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำอย่างไร	11 (3.5)	51 (16.5)	156 (50.3)	62 (20.0)	30 (9.7)	2.84	ปานกลาง
8.	ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการกำหนดนโยบายการบริหารงานขององค์กรในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ	4 (1.3)	23 (7.4)	89 (28.7)	80 (25.8)	114 (36.8)	2.11	ต่ำ
ค่าเฉลี่ยรวม							3.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 28 พบว่า พนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง ที่มีความพึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายสูงที่สุดจากการสำรวจ รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และงานที่รับผิดชอบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรโดยใช้ t-test และ ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ได้แก่

สมมติฐานที่ 1 ระดับของทัศนคติเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำมีความแตกต่างกันตามลักษณะของประชากร

ตารางที่ 29 แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	t	P
ด้านสวัสดิการในรูปตัวเงิน					
ชาย	142	24.69	5.55	1.85	0.066
หญิง	168	23.56	5.14		
ด้านสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน					
ชาย	142	15.65	3.18	-0.25	0.805
หญิง	168	15.74	3.13		
ด้านขวัญและกำลังใจ					
ชาย	142	46.61	7.63	-1.78	0.077
หญิง	168	48.13	7.33		
ด้านการปฏิบัติงานและการบริหารงาน					
ชาย	142	25.18	4.75	1.02	0.307
หญิง	168	24.54	6.16		
รวมทุกด้าน					
ชาย	142	112.14	12.06	0.11	0.910
หญิง	168	111.98	12.65		

จากตารางที่ 29 พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 30 แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กร
หนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

อายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	F	P
ด้านสวัสดิการในรูปแบบตัวเงิน					
18-25 ปี	50	23.36	3.96	1.37	0.24
26-30 ปี	129	23.79	5.54		
31-35 ปี	82	24.06	5.16		
36-40 ปี	29	25.82	6.92		
41 ปีขึ้นไป	20	25.35	5.11		
ด้านสวัสดิการในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงิน					
18-25 ปี	50	16.28	2.85	1.17	0.31
26-30 ปี	129	15.66	3.25		
31-35 ปี	82	15.51	3.37		
36-40 ปี	29	14.93	2.82		
41 ปีขึ้นไป	20	16.40	2.56		
ด้านขวัญและกำลังใจ					
18-25 ปี	50	47.98	5.68	3.71*	0.0057
26-30 ปี	129	48.93	7.53		
31-35 ปี	82	45.68	7.93		
36-40 ปี	29	44.51	8.04		
41 ปีขึ้นไป	20	47.80	6.63		
ด้านการปฏิบัติงานและการบริหารงาน					
18-25 ปี	50	24.30	4.19	0.553	0.69
26-30 ปี	129	24.83	6.35		
31-35 ปี	82	24.87	5.31		
36-40 ปี	29	24.55	4.58		
41 ปีขึ้นไป	20	26.45	5.52		
รวมทุกด้าน					
18-25 ปี	50	111.92	9.16	1.54	0.189
26-30 ปี	129	113.23	12.31		
31-35 ปี	82	110.13	13.77		
36-40 ปี	29	109.82	14.14		
41 ปีขึ้นไป	20	116.00	9.84		
รวม	310	112.06	12.36		

จากตารางที่ 30 พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กร หนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 31 แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	F	P
ด้านสวัสดิการในรูปตัวเงิน					
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	40	26.07	5.66	2.38	0.051
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	35	24.51	5.27		
ปริญญาตรี	193	23.48	5.22		
ปริญญาโท	11	23.27	5.27		
อื่น ๆ	31	25.03	5.44		
ด้านสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน					
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	40	15.92	2.96	0.696	0.595
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	35	16.11	3.02		
ปริญญาตรี	193	15.71	3.15		
ปริญญาโท	11	15.63	2.76		
อื่น ๆ	31	14.90	3.67		
ด้านขวัญและกำลังใจ					
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	40	44.15	6.96	3.26*	0.012
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	35	47.80	7.02		
ปริญญาตรี	193	48.21	7.35		
ปริญญาโท	11	49.72	8.37		
อื่น ๆ	31	45.61	8.18		
ด้านการปฏิบัติงานและการบริหารงาน					
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	40	25.95	4.71	0.672	0.611
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	35	24.80	6.04		
ปริญญาตรี	193	24.77	5.77		
ปริญญาโท	11	25.00	3.94		
อื่น ๆ	31	23.80	5.16		
รวมทุกด้าน					
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	40	112.10	12.18	0.495	0.739
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	35	113.22	14.48		
ปริญญาตรี	193	112.18	11.70		
ปริญญาโท	11	113.63	9.84		
อื่น ๆ	31	109.35	15.04		
รวม	310	112.06	12.36		

จากตารางที่ 31 พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 32 แสดงความแตกต่างระหว่างระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	F	P
ด้านสวัสดิการในรูปของตัวเงิน					
ต่ำกว่า 1 ปี	9	25.88	4.83	2.92*	0.0136
1 - 5 ปี	152	23.77	4.80		
6 - 10 ปี	99	23.52	5.47		
11-15 ปี	31	27.19	6.76		
16-20 ปี	9	24.77	5.84		
21 ปีขึ้นไป	10	22.40	4.81		
ด้านสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน					
ต่ำกว่า 1 ปี	9	18.77	2.22	3.60*	0.0035
1 - 5 ปี	152	16.07	2.90		
6 - 10 ปี	99	14.94	3.61		
11-15 ปี	31	15.25	2.85		
16-20 ปี	9	16.33	1.87		
21 ปีขึ้นไป	10	15.60	2.01		
ด้านขวัญและกำลังใจ					
ต่ำกว่า 1 ปี	9	48.33	7.64	1.44	0.209
1 - 5 ปี	152	47.29	7.12		
6 - 10 ปี	99	48.52	7.64		
11-15 ปี	31	45.09	8.05		
16-20 ปี	9	44.11	9.15		
21 ปีขึ้นไป	10	48.20	7.61		
ด้านการปฏิบัติงานและการบริหารงาน					
ต่ำกว่า 1 ปี	9	23.66	2.50	0.737	0.596
1 - 5 ปี	152	25.34	6.10		
6 - 10 ปี	99	24.17	4.85		
11-15 ปี	31	25.09	5.24		
16-20 ปี	9	25.33	4.55		
21 ปีขึ้นไป	10	23.60	7.12		
รวมทุกด้าน					
ต่ำกว่า 1 ปี	9	116.66	13.34	0.491	0.782
1 - 5 ปี	152	112.48	11.19		
6 - 10 ปี	99	111.17	13.53		
11-15 ปี	31	112.64	14.40		
16-20 ปี	9	110.55	13.41		
21 ปีขึ้นไป	10	109.80	10.23		
รวม	310	112.06	12.36		

จากตารางที่ 32 พบว่า ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 33 แสดงความแตกต่างระหว่างอัตราเงินเดือนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

อัตราเงินเดือน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	F	P
ด้านสวัสดิการในรูปของตัวเงิน					
ไม่เกิน 10,000 บาท	94	23.03	5.03	1.138	0.340
10,001-15,000 บาท	128	24.61	5.33		
15,001-20,000 บาท	42	24.11	6.39		
20,001-25,000 บาท	20	22.85	4.81		
25,001-30,000 บาท	9	26.00	4.66		
สูงกว่า 30,000 บาท	17	24.70	5.26		
ด้านสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน					
ไม่เกิน 10,000 บาท	94	15.56	3.28	1.512	0.185
10,001-15,000 บาท	128	15.96	2.96		
15,001-20,000 บาท	42	15.54	3.64		
20,001-25,000 บาท	20	14.25	3.27		
25,001-30,000 บาท	9	17.22	1.92		
สูงกว่า 30,000 บาท	17	15.82	2.45		
ด้านขวัญและกำลังใจ					
ไม่เกิน 10,000 บาท	94	47.02	6.81	1.315	0.257
10,001-15,000 บาท	128	47.19	8.33		
15,001-20,000 บาท	42	46.97	7.20		
20,001-25,000 บาท	20	51.50	6.96		
25,001-30,000 บาท	9	48.22	6.30		
สูงกว่า 30,000 บาท	17	47.47	5.74		
ด้านการปฏิบัติงานและการบริหารงาน					
ไม่เกิน 10,000 บาท	94	23.95	4.62	2.182	0.561
10,001-15,000 บาท	128	25.49	6.42		
15,001-20,000 บาท	42	25.19	4.61		
20,001-25,000 บาท	20	22.25	6.38		
25,001-30,000 บาท	9	25.22	3.83		
สูงกว่า 30,000 บาท	17	26.76	3.86		
รวมทุกด้าน					
ไม่เกิน 10,000 บาท	94	109.85	13.00	1.302	0.2628
10,001-15,000 บาท	128	113.26	11.87		
15,001-20,000 บาท	42	111.83	12.84		
20,001-25,000 บาท	20	110.85	13.57		
25,001-30,000 บาท	9	116.66	8.81		
สูงกว่า 30,000 บาท	17	114.76	10.43		
รวม	310	112.06	12.36		

จากตารางที่ 33 พบว่า อัตราเงินเดือนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 34 แสดงความแตกต่างระหว่างตำแหน่งหน้าที่ในสายการผลิตกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

ตำแหน่งพนักงานสายการผลิต	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	F	P
ด้านสวัสดิการในรูปแบบตัวเงิน					
บรรณาธิการ	2	28.50	13.43	0.8694	0.5434
บรรณาธิการข่าว	8	22.12	2.85		
หัวหน้าข่าว	14	23.00	6.90		
รีไรท์เตอร์	14	25.64	4.86		
ซับเอดิเตอร์	18	23.27	5.54		
ผู้สื่อข่าว	37	23.37	4.78		
ช่างภาพ	6	22.50	2.66		
นักข่าว	16	21.87	5.80		
คอลัมนิสต์	-	-	-		
อื่น ๆ	80	23.81	5.07		
ด้านสวัสดิการในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงิน					
บรรณาธิการ	2	16.00	2.82	1.369	0.2123
บรรณาธิการข่าว	8	14.75	2.60		
หัวหน้าข่าว	14	14.50	3.32		
รีไรท์เตอร์	14	16.64	1.59		
ซับเอดิเตอร์	18	15.33	4.37		
ผู้สื่อข่าว	37	14.94	3.46		
ช่างภาพ	6	13.16	1.72		
นักข่าว	16	14.87	3.44		
คอลัมนิสต์	-	-	-		
อื่น ๆ	80	16.00	2.85		
ด้านขวัญและกำลังใจ					
บรรณาธิการ	2	47.00	7.07	1.7150	0.0973
บรรณาธิการข่าว	8	53.62	3.02		
หัวหน้าข่าว	14	49.57	4.07		
รีไรท์เตอร์	14	43.92	6.55		

ตำแหน่งพนักงานสายการผลิต	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	F	P
ซีบเอติเตอร์	18	50.05	6.86		
ผู้สื่อข่าว	37	49.43	9.30		
ช่างภาพ	6	49.83	7.67		
นักข่าว	16	47.62	7.49		
คอลัมนิสต์	-	-	-		
อื่น ๆ	80	47.28	7.02		
ด้านการปฏิบัติงานและการบริหารงาน					
บรรณาธิการ	2	25.50	6.36	1.7764	0.0841
บรรณาธิการข่าว	8	25.50	3.16		
หัวหน้าข่าว	14	22.85	5.31		
รีไรเตอร์	14	28.28	2.67		
ซีบเอติเตอร์	18	24.72	4.61		
ผู้สื่อข่าว	37	24.08	3.98		
ช่างภาพ	6	19.00	7.09		
นักข่าว	16	26.75	14.50		
คอลัมนิสต์	-	-	-		
อื่น ๆ	80	24.28	4.90		
รวมทุกด้าน					
บรรณาธิการ	2	117.00	15.55	0.6255	0.7557
บรรณาธิการข่าว	8	116.00	8.45		
หัวหน้าข่าว	14	109.92	10.98		
รีไรเตอร์	14	114.50	9.76		
ซีบเอติเตอร์	18	113.38	15.27		
ผู้สื่อข่าว	37	111.83	10.66		
ช่างภาพ	6	104.50	7.03		
นักข่าว	16	111.12	15.48		
คอลัมนิสต์	-	-	-		
อื่น ๆ	80	111.38	12.20		
รวม	195	111.78	12.00		

* มีพนักงานจำนวน 44 คน ที่ทำหน้าที่ทั้งพนักงานสายการผลิตและพนักงานสายงานสนับสนุน

จากตารางที่ 34 พบว่าตำแหน่งหน้าที่ในสายการผลิตที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 35 แสดงความแตกต่างระหว่างตำแหน่งหน้าที่สายงานสนับสนุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ พ.ศ. 2540

ตำแหน่งพนักงานสายสนับสนุน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	F	P
ด้านสวัสดิการในรูปตัวเงิน					
แผนกจัดซื้อ	8	23.87	4.08	1.3916	0.2045
แผนกจัดจำหน่าย	11	28.27	5.69		
แผนกคลังสินค้า	4	21.00	3.36		
แผนกจัดพิมพ์	34	24.20	3.16		
แผนกทรัพยากรบุคคล	26	26.15	5.65		
แผนกบัญชี	19	24.36	7.71		
แผนกการเงิน	3	27.00	3.46		
แผนกโฆษณา	9	23.11	2.64		
อื่น ๆ	45	24.55	4.37		
ด้านสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน					
แผนกจัดซื้อ	8	16.37	2.87	1.1918	0.3076
แผนกจัดจำหน่าย	11	18.00	3.00		
แผนกคลังสินค้า	4	16.25	0.95		
แผนกจัดพิมพ์	34	16.00	2.84		
แผนกทรัพยากรบุคคล	26	15.15	3.94		
แผนกบัญชี	19	16.52	2.14		
แผนกการเงิน	3	14.66	0.57		
แผนกโฆษณา	9	15.66	2.39		
อื่น ๆ	45	16.71	3.23		
ด้านขวัญและกำลังใจ					
แผนกจัดซื้อ	8	47.87	5.96	1.4970	0.1627
แผนกจัดจำหน่าย	11	44.36	8.09		
แผนกคลังสินค้า	4	50.75	9.70		
แผนกจัดพิมพ์	34	47.82	6.15		
แผนกทรัพยากรบุคคล	26	44.30	7.08		
แผนกบัญชี	19	45.31	10.20		
แผนกการเงิน	3	39.33	6.35		
แผนกโฆษณา	9	50.11	5.57		
อื่น ๆ	45	46.77	6.59		

ตำแหน่งพนักงานสายสนับสนุน	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	F	P
ด้านการปฏิบัติงานและการบริหาร					
แผนกจัดซื้อ	8	26.00	3.58	0.5534	0.8145
แผนกจัดจำหน่าย	11	27.45	3.17		
แผนกคลังสินค้า	4	26.75	4.34		
แผนกจัดพิมพ์	34	24.85	5.76		
แผนกทรัพยากรบุคคล	26	24.69	5.24		
แผนกบัญชี	19	25.21	3.01		
แผนกการเงิน	3	27.00	6.08		
แผนกโฆษณา	9	24.88	3.48		
อื่น ๆ	45	25.22	3.97		
รวมทุกด้าน					
แผนกจัดซื้อ	8	114.12	9.35	0.4840	0.8661
แผนกจัดจำหน่าย	11	118.09	11.56		
แผนกคลังสินค้า	4	114.75	16.09		
แผนกจัดพิมพ์	34	112.88	11.76		
แผนกทรัพยากรบุคคล	26	110.30	16.64		
แผนกบัญชี	19	111.40	11.87		
แผนกการเงิน	3	108.00	7.21		
แผนกโฆษณา	9	113.77	10.86		
อื่น ๆ	45	113.26	11.96		
รวม	159	112.823	12.512		

* มีพนักงานจำนวน 44 คน ที่ทำหน้าที่ทั้งพนักงานสายการผลิตและพนักงานสายงานสนับสนุน

จากตารางที่ 35 พบว่า ตำแหน่งหน้าที่ในสายการสนับสนุนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ระดับของทัศนคติเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์สัมพันธ์กับรูปแบบหรือลักษณะขององค์กรหนังสือพิมพ์

ตารางที่ 36 แสดงความแตกต่างระหว่างรูปแบบขององค์กรหนังสือพิมพ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

องค์กรหนังสือพิมพ์	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	SD	F	SIG
1. ไทยรัฐ	50	106.3200	13.67	4.093*	0.001
2. มติชน	50	114.4600	11.47		
3. ฐานเศรษฐกิจ	50	113.6400	11.71		
4. เดลินิวส์	50	109.3800	9.94		
5. บางกอกโพสต์	50	115.3000	11.52		
6. คู่แข่งรายวัน	30	110.0667	15.38		
7. กรุงเทพธุรกิจ	30	116.0667	10.46		
รวม	310	112.0613	12.36		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

จากตารางที่ 36 พบว่า องค์กรหนังสือพิมพ์ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมี องค์กรหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงสุด รองลงมาคือ องค์กรหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ องค์กรหนังสือพิมพ์มติชนรายวัน องค์กรหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ตามลำดับ จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 37 แสดงความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในด้านต่าง ๆ ของแต่ละองค์กรหนังสือพิมพ์กับรูปแบบหรือลักษณะขององค์กรหนังสือพิมพ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	รูปแบบหรือลักษณะขององค์กรหนังสือพิมพ์						
	บริษัทมหาชนจำกัด				บริษัทจำกัด	กิจการครอบครัว	
	มติชน	บางกอกโพสต์	คู่แข่ง	กรุงเทพธุรกิจ	ฐานเศรษฐกิจ	ไทยรัฐ	เดลินิวส์
ด้านสวัสดิการในรูปของตัวเงิน	2.552	2.42	2.08	2.297	2.164	2.64	2.53
ด้านสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน	2.68	2.743	2.233	2.616	2.58	2.69	2.623
ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.016	3.038	3.258	3.279	3.185	2.528	2.69
ด้านการปฏิบัติงานและการบริหารงาน	3.075	3.252	2.966	3.116	3.195	2.915	3.162
รวมทุกด้าน	2.861	2.882	2.751	2.901	2.841	2.658	2.734
ระดับเฉลี่ย	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 37 พบว่า องค์กรหนังสือพิมพ์ที่มีรูปแบบหรือลักษณะของโครงสร้างการบริหารองค์กรที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แตกต่างกัน โดยในด้านสวัสดิการในรูปของตัวเงิน องค์กรหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ มีความพึงพอใจสูงสุด ในระดับ 2.64 และองค์กรหนังสือพิมพ์คู่แข่งรายวัน มีความพึงพอใจต่ำที่สุด ในระดับ 2.08

ในด้านสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน องค์กรหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ มีความพึงพอใจสูงสุดในระดับ 2.74 และองค์กรหนังสือพิมพ์คู่แข่งรายวัน มีความพึงพอใจต่ำที่สุด ในระดับ 2.23

ในด้านสวัสดิการเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน องค์กรหนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ มีความพึงพอใจสูงสุดในระดับ 3.27 และองค์กรหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ มีความพึงพอใจต่ำที่สุด ในระดับ 2.52

ในด้านสวัสดิการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กร องค์กรหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ มีความพึงพอใจสูงสุดในระดับ 3.25 และองค์กรหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ มีความพึงพอใจต่ำที่สุด ในระดับ 2.91

สมมติฐานที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำอยู่ในระดับต่ำ

ตารางที่ 38 แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปตัวเงิน	2.408	0.536	ต่ำ
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน	2.61	0.525	ปานกลาง
3. ความพึงพอใจเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	2.96	0.468	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กร	3.10	0.695	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.80	0.309	ปานกลาง

จากตารางที่ 38 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่อนข้างต่ำ) โดยที่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการบริหารงานขององค์กรมากที่สุดจากการสำรวจ และรองลงมาคือ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน สวัสดิการในรูปที่ไม่ใช่ตัวเงิน และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในรูปของตัวเงินต่ำที่สุด จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 ระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์สูง

ตารางที่ 39 แสดงการเปรียบเทียบระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน			ระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		
ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
2.80	0.30	ปานกลาง	2.62	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 39 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีผลกระทบต่อระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรหนังสือพิมพ์ไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้