

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพอใจของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนนันทบุรีที่มีต่อสภาพแวดล้อมด้านกายภาพของโครงการ อันได้แก่ ทำเลที่ตั้งโครงการ องค์ประกอบของหน่วยพักอาศัย ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการภายในโครงการ และทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางด้านสังคมภายในโครงการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงโครงการเคหะชุมชนของรัฐในอนาคต ซึ่งผู้วิจัยมีรายละเอียดขั้นตอนในการทำวิจัย ดังนี้

#### 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 รูปแบบ คือ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยทำการศึกษาจากการค้นคว้าหาข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยต่างๆ รวมทั้งตำราทางวิชาการที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานของโครงการที่ทำการศึกษาที่จะต้องทำการขอข้อมูลจากหน่วยงานการเคหะแห่งชาติ ซึ่งเป็นผู้ดำเนินโครงการนี้ แล้วนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในการอ้างอิงหรือเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการทำวิจัย

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) หรือข้อมูลภาคสนาม (Field Survey) โดยแรกเริ่มใช้วิธีการสอบถามจากผู้พักอาศัย เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเคหะชุมชนนันทบุรี เพื่อรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของโครงการ พร้อมทั้งสำรวจสภาพแวดล้อมของโครงการโดยการสังเกตเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการออกแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินโครงการ โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมด้วยตนเอง

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. การสังเกต เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านกายภาพของโครงการ เป็นข้อมูลพื้นฐาน
2. แบบสอบถาม ซึ่งโครงสร้างของแบบสอบถามนี้จะต้องให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ในการศึกษา ประกอบด้วยข้อมูล 6 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยในโครงการที่มีต่อทำเลที่ตั้งและองค์ประกอบของหน่วยพักอาศัยของโครงการ
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการภายในโครงการ
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อการจัดการดูแลชุมชน
- ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อสภาพแวดล้อมและสังคมภายในโครงการ
- ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับการอยู่อาศัยในอนาคต

### 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่จะศึกษา ได้แก่ ประชากรที่พักอาศัยในโครงการเคหะชุมชนนนทบุรี โดยเลือกทำการศึกษาจากผู้อยู่อาศัยโครงการในสวนที่ 1 เนื่องจากได้มีดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จมาเกินกว่า 5 ปีแล้ว จึงเหมาะที่จะทำการประเมิน ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 712 หน่วย

ในส่วนของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ เพื่อให้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนประชากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา 2 วิธี คือ

1. การกำหนดขนาดของตัวอย่างตามการกำหนดของ Herbert Arkin and Raymond R Colton ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนขนาดของตัวอย่างที่ทำการศึกษาตามจำนวนของประชากรที่ขอบเขต

ความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ โดยมีความผิดพลาดของความแม่นยำ +/- 5%

ขนาดของประชากร	จำนวนตัวอย่าง
1,000	244
2,000	278
3,000	281
4,000	299
5,000	303
10,000	313
20,000	318
50,000	321
100,000	321

2. การกำหนดตัวอย่างโดยใช้หลักทฤษฎีของ Taro Yamane คำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(E)^2}$$

โดย n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรที่ทำการศึกษา

E = ค่าความคลาดเคลื่อน = 0.05 (5%)

แทนค่าจากสูตร

$$n = \frac{712}{1 + 712(0.05)^2}$$

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง = 256

ทำให้ทราบขนาดตัวอย่างที่ต้องใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่ากับ 256 ตัวอย่าง ของ

จำนวนประชากรทั้งหมดที่เลือกทำการศึกษา

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากมีการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมา เมื่อนำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว นำมาจัดเตรียมลงโค้ดคำตอบพร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของการลงโค้ด ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะถูกแปรในรูปของตัวเลขเพื่อให้สามารถใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS\*PC ในการประมวลผลข้อมูล โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ (Percentage) การลำดับความสำคัญเฉลี่ย โดยใช้ค่าดัชนีความสำคัญ (Index Value) เป็นตัวอธิบาย ส่วนการวิเคราะห์คำถามเพื่อการวัดทัศนคติใช้มาตรฐานการวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert โดยกำหนดค่าซึ่งเป็นตัวเลขที่ใช้แทนคำตอบที่แสดงระดับความพึงพอใจและความคาดหวังซึ่งมี 5 ระดับ คือ 5,4,3,2 และ 1 โดยให้ 5 แทนระดับที่มากที่สุดจนถึง 1 แทนระดับน้อยที่สุดแล้วคำนวณค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจและความคาดหวังดังกล่าว ขั้นตอนต่อมาคือ การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประมวลและสรุปผลการศึกษา โดยการนำเสนอผลการวิจัยในรูปของตารางประกอบการบรรยาย

สรุปผลการวิจัยและข้อคิดเห็นเพื่อเสนอแนะแนวทางในการวางแผนที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยต่อไป

### 3.5 การนำเสนอข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการวิจัย จะนำเสนอในรูปการพรรณนาประกอบตาราง แผนที่และรูปภาพ โดยจัดลำดับการนำเสนอ ดังนี้

- บทที่ 1 ความเป็นมาของปัญหา
- บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย
- บทที่ 4 รายละเอียดของโครงการ
- บทที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

แผนผังวิธีดำเนินการวิจัย

