

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

คุณทลทิพย์ มาลากุล ณ อยุธยา. การศึกษาเปรียบเทียบความพอใจระหว่างผู้อยู่อาศัยในแฟลตกับเรือนแถว : กรณีโครงการตัวอย่างเคหะชุมชนบางบัว 2. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

ฉวีวรรณ เด่นไพบูลย์. ปัจจัยทางสังคมและเศรษฐกิจที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัยของผู้มีรายได้ปานกลางในเขตชั้นกลางของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

นิตา ชูโต. การประเมินโครงการ. (กรุงเทพฯ : มาสเตอร์เพลส, 2531)

เนตรนภิส นาควัชระและสุวัฒนา สุกใส. ทัศนคติและความพอใจต่อสภาพแวดล้อมของผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้านจัดสรร. รายงานการวิจัย, สถาบันสภาวะแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

ประดิษฐ์ ชวชาติ. การประเมินโครงการบ้านจัดสรรเอกชนในด้านความพอใจของผู้อยู่อาศัยที่มีต่อองค์ประกอบชุมชนอยู่อาศัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541

ภาษาอังกฤษ

Becker, Franklin D. and Others. "Social - Psychological Consequenses of Living in Less than Ideal Housing : A Comparative of Occupants Coping Strategies in Single Family Track And Public Housing". User Participation and Environmental Meaning : Three Field Studies. New York : Cornel University, 1977.

Berry B.J. and Horton F.E. Geographic Perspective on Urban System. New Jensey : Pventic Hell, 1970.

Button, K.J. Urban Economics. London : Macmillan Press, 1967.

Carter, Harold. The Study of Urban Geography. 2<sup>nd</sup> ed. London : Edward Arnold, 1975.

Claire, William H. Handbook on Urban Planning. Canada : Van Notrand Reinhold, 1973.

Conway, Donald J., ed. Human Response to Tall Buildings. Straudsborg, Pennsylvania : Dowden, Hutchinson and Ross.,Inc.1977

Hirsch, Werner Z. Urban economic analysis. New York : McGraw - Hill,1975.

Lowdow Wingo. In. Transportation and Urban Land. Washington D.C.Resource for the Fulfillment. Newyork : Practer, 1969.

Murphy. The American City : An Urban Geography. New York : 1976.

Muth, Richard F. "The Determinants of Dwelling Unit Conditions". Cities and Housing : The Spatial Pattern of Urban Residential Land Use. Chicago : The University of Chicago Press, 1969.

Newman, Sandra J. "Perceptions of Building Height: An Approach to Research And some Preliminary Findings". Human Response to Tall Buildings. Edited by Donald J. Conway, Straudsburg, Pennsylvania: Dowden, Hutchinson and Ross Inc., 1977.

Norcross, Carl. Townhouse and Condominium: Resident's Likes and Dislikes. Washington D.C.: The Urban Land Institute, 1973.

Onibokun, A.G. "Evaluating Consumers' Satisfaction with Housing: An Application of the System Approach". JAIP Vol.4 No.3 (April 1974): 71-77.

Shelley, Maynard W. "Design as an Instrument Change: The Role of Design in Two". Responding in Social Change. Edited by Basil Honikman, Straudsburg, Pennsylvania: Dowden, Hutchinson and Ross Inc., 1975.

ภาคผนวก

บัณฑิตวิทยาลัย  
ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านเจ้าของบ้านที่เคราฟ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการทำวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “การประเมินความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยในโครงการเคหะชุมชนนนทบุรี” ในแง่ความพึงพอใจผู้อยู่อาศัยที่มีต่อระบบสภาพแวดล้อมกายภาพในชุมชน

คำตอบจากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาในพื้นที่ดังกล่าว ผู้ทำการศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูล และขอแสดงความขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาววัชรภรณ์ ฤทธิพงษ์

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
  
2. อายุ
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี
<input type="checkbox"/> 20 – 30 ปี	<input type="checkbox"/> 51 – 60 ปี
<input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี
  
3. สถานภาพสมรส
 

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หม้าย หรือ หย่าร้าง	
  
4. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ม.ศ.5	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> ม.ศ.5 หรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรืออาชีวะ	<input type="checkbox"/> ไม่ได้รับการศึกษา
  
5. จำนวนผู้อยู่อาศัยในบ้านหลังนี้ทั้งหมดมี.....คน แยกเป็น.....ครอบครัว  
แบ่งเป็นสมาชิกภายในครอบครัวท่าน.....คน
  
6. ระยะเวลาในการอยู่อาศัยในโครงการ
 

<input type="checkbox"/> ½ ปี	<input type="checkbox"/> 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1 ½ ปี	<input type="checkbox"/> 2 ปี
<input type="checkbox"/> 2 ½ ปี	<input type="checkbox"/> 3 ปี	<input type="checkbox"/> 3 ½ ปี	<input type="checkbox"/> 4 ปี
<input type="checkbox"/> 5 ปี	<input type="checkbox"/> 5 ½ ปี	<input type="checkbox"/> 6 ปี	
  
7. สถานภาพการอยู่อาศัยของท่านในบ้านหลังนี้
 

<input type="checkbox"/> เจ้าของบ้าน – คู่สมรสเจ้าของบ้าน, บุตรและญาติที่บรรลุนิติภาวะของเจ้าของบ้าน
<input type="checkbox"/> ผู้เช่า ค่าเช่า.....บาท/เดือน
  
8. สถานที่ทำงานของท่านอยู่ในจังหวัดใด
 

<input type="checkbox"/> กรุงเทพมหานคร	<input type="checkbox"/> นนทบุรี
<input type="checkbox"/> ปทุมธานี	<input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....

9. อาชีพของท่าน
- ( ) รับจ้างหน่วยงานเอกชน ( ) ข้าราชการ – รัฐวิสาหกิจ
- ( ) ดำเนินธุรกิจส่วนตัว ( ) พ่อบ้าน – แม่บ้าน
- ( ) นักเรียน – นักศึกษา ( ) ไม่ได้ทำงาน
10. โดยปกติท่านใช้เวลาการเดินทางจากบ้านไปทำงานเท่าใด
- ( ) 1-30 นาที ( ) 31-45 นาที
- ( ) 46-60 นาที ( ) 1-2 ชั่วโมง
- ( ) มากกว่า 2 ชั่วโมง
11. โดยปกติท่านไปทำงานโดยยานพาหนะใด
- ( ) รถยนต์ส่วนตัว ( ) รถเมล์ขนส่งประจำทาง
- ( ) เรือยนต์ขนส่งประจำทาง ( ) รถจักรยานยนต์
- ( ) รถรับ – ส่งพนักงาน ( ) เดิน
12. รายได้ของครอบครัวท่านต่อเดือน
- ( ) 5,000 บาท ( ) 7,500 บาท ( ) 10,000 บาท
- ( ) 12,500 บาท ( ) 15,000 บาท ( ) 17,500 บาท
- ( ) 20,000 บาท ( ) 22,500 บาท ( ) 25,000 บาท
- ( ) มากกว่า 25,000 บาท

## ส่วนที่ 2 ทิศนคติความพึงพอใจต่อที่อยู่อาศัย

	รายการ	ระดับความพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	<b>ทำเลที่ตั้งโครงการ</b>					
	ความสะดวกในการไปทำงาน					
	ความสะดวกในการเดินทางไปโรงเรียน ของบุตรหลาน					
	ความสะดวกในการเดินทางไป โรงพยาบาลและคลินิก					
	ความสะดวกในการไปซื้อของที่ตลาด					
	ความสะดวกในการไปห้างสรรพสินค้า					

	รายการ	ระดับความพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ความสะดวกในการไปติดต่อสถานที่ราชการต่างๆ					
	ความสะดวกในการไปธนาคารต่างๆ					
	ความสะดวกในการเดินทางไปเยี่ยมญาติพี่น้อง					
	ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่โครงการ					
<b>2.</b>	<b>องค์ประกอบที่อยู่อาศัย</b>					
	ขนาดของตัวบ้าน					
	ความสวยงามของตัวบ้าน					
	ความเป็นสัดส่วนของพื้นที่ใช้สอย					
	ขนาดของพื้นที่ใช้สอยหน้าบ้าน					
	ขนาดของพื้นที่ใช้สอยหลังบ้าน					
	ความแข็งแรงของตัวบ้าน					
	การถ่ายเทอากาศภายในบ้าน					
	แสงสว่างภายในบ้าน					



**ส่วนที่ 3**    **ทัศนคติความพึงพอใจต่อระบบสาธารณูปโภคและ**  
**สาธารณูปการภายในโครงการ**

	รายการ	ระดับความพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	<b>ถนนและทางเท้าภายในโครงการ</b>					
	ความกว้างของถนน					
	ความกว้างของทางเท้า					
	ความรุ่มรื่นของถนนและทางเท้า					
	ความสะอาดของถนนและทางเท้า					
	ความปลอดภัยจากการใช้ถนน					
2.	<b>ระบบไฟฟ้า</b>					
	แสงสว่างตามถนนสาธารณะ					
	แสงสว่างบริเวณซอย					
3.	<b>ระบบประปา</b>					
	การสม่ำเสมอของการจ่ายน้ำ					
	คุณภาพของน้ำ					
	ปริมาณการไหลของน้ำ					
4.	<b>ระบบการระบายน้ำป้องกันน้ำท่วม</b>					
	บริเวณถนนสาธารณะ					
	บริเวณสวนสาธารณะ					
	บริเวณหน้าบ้าน					
5.	<b>ระบบโทรศัพท์สาธารณะ</b>					
	จำนวนโทรศัพท์ในโครงการ					
	คุณภาพการใช้งานของโทรศัพท์					

### ส่วนที่ 4 ทักษะทัศนคติความพอใจต่อการดูแลจัดการภายในโครงการ

	รายการ	ระดับความพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ความสม่ำเสมอในการจัดเก็บขยะ					
2.	จำนวนภาชนะที่รองรับขยะส่วนกลาง					
3.	การซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่วนกลาง					
4.	การซ่อมบำรุงประปาสาธารณะ					
5.	การซ่อมบำรุงสภาพถนน					
6.	การซ่อมบำรุงโทรศัพท์สาธารณะ					
7.	การดูแลพื้นที่เปิดโล่งสาธารณะ					
8.	ความปลอดภัยของทรัพย์สินในบ้าน					
9.	ความปลอดภัยจากการอยู่อาศัย ภายในโครงการ					

### ส่วนที่ 5 สภาพสังคมภายในโครงการ

	รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	การรบกวนของเสียงเครื่องยนต์พาหนะ ในโครงการ					
2.	การรบกวนของเสียงการสังสรรค์ของ เพื่อนบ้าน					
3.	การรบกวนของเสียงการทะเลาะจาก เพื่อนบ้านใกล้เคียง					
4.	ความเป็นมิตรของเพื่อนบ้าน					

### ส่วนที่ 6 การอยู่อาศัยในอนาคต

	รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	ต้องการขายบ้านในปัจจุบัน					
2.	ต้องการย้ายออกจากโครงการ					
3.	ต้องการดัดแปลงหรือต่อเติมบ้าน					
4.	ต้องการเปลี่ยนแปลงบ้านเป็นร้านค้า					
5.	ต้องการมีกรรมการบริหารหมู่บ้าน					

## ประวัติผู้วิจัย

นางสาววัชรภรณ์ ฤทธิพงษ์ อายุ 29 ปี เกิดเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2513 ที่จังหวัดตรัง สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อปีการศึกษา 2534 และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2538

ปัจจุบันผู้วิจัยรับราชการอยู่ที่กองเชื้อเพลิงธรรมชาติ กรมทรัพยากรธรณี ถนนพระรามที่ 6 กรุงเทพมหานคร

