



## วิธีดำเนินการวิจัย

### กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนสังกัดสำนักสวัสดิการสังคม ในกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งหมด 122 คน ได้จากศูนย์เยาวชนจำนวน 26 ศูนย์เยาวชน

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ สมาชิกศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร จำนวน 397 คน ที่คำนวณได้จากสูตร Taro yamane ผู้วิจัยได้เพิ่มเป็น 400 คน ได้จากศูนย์เยาวชนจำนวน 26 ศูนย์เยาวชน (ดูรายละเอียดในภาคผนวก ข)

สรุปกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1. กลุ่มประชากรเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน จำนวน 122 คน
2. กลุ่มตัวอย่างประชากรสมาชิกศูนย์เยาวชน จำนวน 400 คน

กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร ได้จากศูนย์เยาวชน สังกัดสำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร 26 แห่ง ได้แก่

1. ศูนย์เยาวชนวัดโสมนัส
2. ศูนย์เยาวชนเทเวศร์
3. ศูนย์เยาวชนสวนอ้อย
4. ศูนย์เยาวชนวัดมหาธาตุ
5. ศูนย์เยาวชนประสานิเวศน์
6. ศูนย์เยาวชนบางเขน
7. ศูนย์เยาวชนเดชะมิช
8. ศูนย์เยาวชนจักรแก้ว
9. ศูนย์เยาวชนโรตารีธนบุรี
10. ศูนย์เยาวชนอัมพวา

11. ศูนย์เยาวชนเวฬุราชินี
12. ศูนย์เยาวชนวัดม่วง
13. ศูนย์เยาวชนบางขุนเทียน
14. ศูนย์เยาวชนชัยพฤกษ์มาลา
15. ศูนย์เยาวชนปทุมวัน
16. ศูนย์เยาวชนบ่อนไก่
17. ศูนย์เยาวชนหัวลำโพง
18. ศูนย์เยาวชนลุมพินี
19. ศูนย์เยาวชนวัดธาตุทอง
20. ศูนย์เยาวชนอ่อนนุช
21. ศูนย์เยาวชนบางนา
22. ศูนย์เยาวชนลาดกระบัง
23. ศูนย์เยาวชนวัดดอกไม้
24. ศูนย์เยาวชนมีนบุรี
25. ศูนย์เยาวชนไทย - ญี่ปุ่น
26. ศูนย์เยาวชนเฉลิมพระเกียรติ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน เช่น เพศ อายุ ประสบการณ์ เป็นต้น มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของศูนย์เยาวชน เช่น ขนาดพื้นที่ อัตรากำลัง เป็นต้น มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาในการจัดดำเนินงานศูนย์เยาวชนตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน ในกรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราประเมินค่าชนิด 4 ระดับ (Rating Scale) และแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended)

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับสมาชิกศูนย์เยาวชนแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพของสมาชิกศูนย์เยาวชน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลการมาใช้บริการทั่ว ๆ ไปของสมาชิกศูนย์เยาวชน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความต้องการของสมาชิกศูนย์เยาวชนในปัจจุบัน มีลักษณะเป็นแบบมาตราประเมินค่าชนิด 4 ระดับ (Rating Scale) และแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended)

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัย มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาสภาพปัญหา จากกาไปสังเกตการณ์โดยตรง (Direct Observation) ตามศูนย์เยาวชนบางแห่งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด
2. สัมภาษณ์หัวหน้าศูนย์เยาวชน และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บางท่านเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานศูนย์เยาวชน
3. ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานศูนย์เยาวชน
4. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม
5. นำเครื่องมือไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบพิจารณาความครอบคลุม และความถูกต้องแล้วนำมาแก้ไข
6. นำแบบเครื่องมือที่ได้ไปทดลองใช้ (try out) แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาหาค่าความเที่ยงตรง ได้ค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.91 โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้วยวิธีครอนบาค (Cronbach)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย
2. นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ส่งถึงผู้อำนวยการสำนักสวัสดิการสังคม และหัวหน้าศูนย์เยาวชนของศูนย์เยาวชนสังกัดสำนักสวัสดิการสังคม ในกรุงเทพมหานคร

3. นำแบบสอบถามส่งให้กลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่างประชากร โดยเก็บคืนด้วยตนเองและให้ส่งคืนทางไปรษณีย์

4. ช่วงเวลาที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ช่วงเวลาวันที่ 15 ธันวาคม 2537 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2538

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้วได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามลักษณะของข้อมูลดังต่อไปนี้

#### 1. แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชน

1.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนมาแจกแจงความถี่ แล้วคำนวณหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

1.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของศูนย์เยาวชนจะคัดเลือกเฉพาะคำตอบที่เป็นของหัวหน้าศูนย์เยาวชนจำนวน 26 คน เพราะเป็นตัวแทนที่รู้เรื่องเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของศูนย์เยาวชนดีที่สุด มาแจกแจงความถี่ แล้วคำนวณหาค่าร้อยละและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

1.3 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับ ปัญหาในการดำเนินงานศูนย์เยาวชนของเจ้าหน้าที่ศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด มาแจกแจงความถี่ของแต่ละคำตอบแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย โดยกำหนดคะแนนแต่ละลำดับดังนี้

มีปัญหามากที่สุด	กำหนดให้ 4 คะแนน
มีปัญหามาก	กำหนดให้ 3 คะแนน
ปัญหาน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ปัญหาน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเทียบระดับ โดยถือเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51	ขึ้นไป	ถือว่ามีปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50		ถือว่าปัญหา
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50		ถือว่าปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50	ลงมา	ถือว่าปัญหาน้อยมาก

#### 2. แบบสอบถามสำหรับสมาชิกศูนย์เยาวชน

2.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 มาแจกแจงความถี่เกี่ยวกับสภาพของ

สมาชิกศูนย์เยาวชน แล้วคำนวณหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 มาแจกแจงความถี่เกี่ยวกับการมาใช้บริการทั่ว ๆ ไปของสมาชิกศูนย์เยาวชน แล้วคำนวณหาค่าร้อยละและนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2.3 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับความต้องการของสมาชิกศูนย์เยาวชนในกรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด มาแจกแจงความถี่ของแต่ละคำตอบ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย โดยกำหนดคะแนนแต่ละอันดับดังนี้

มีความต้องการมากที่สุด	กำหนดให้	4	คะแนน
มีความต้องการมาก	กำหนดให้	3	คะแนน
มีความต้องการน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
มีความต้องการน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเทียบระดับ โดยถือเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.51	ขึ้นไป	ถือว่ามีความต้องการมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51	- 3.50	ถือว่ามีความต้องการมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51	- 2.50	ถือว่ามีความต้องการน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.50	ลงมา	ถือว่ามีความต้องการน้อยมาก

3. นำข้อมูลทั้ง 2 ชุด มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science Version X - SPSS <sup>®</sup>) ของสถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย