



รายการอ้างอิง

- กันยา สุวรรณแสง. การพัฒนาบุคลิกภาพและการปรับตัว. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บำรุงสาส์น, 2533.
- จินตนา ญาติบรรทุง. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ ในพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- เจน แครนเวลล์ - วาร์ด. วิธีจัดการกับความเครียด. แปลโดย เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ และวุฒิชัย มูลศิลป์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ต้นอ้อ, 2537.
- ชะไมพร ธรรมวาสี. การศึกษาความเครียดของพ่อแม่ของเด็กปัญญาอ่อนที่มีความรุนแรงต่างกัน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ถวิล รักชลธี. การทำงานความคิดเห็นของสมาชิกทีมสุขภาพที่มีต่อการปฏิบัติงานพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.
- ทวีศักดิ์ จันทร์ลอย. การใช้สื่อมวลชนเพื่อจัดความเข้าใจของลูกเรือโชคเบญจา 3. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ทัศนยา บุญทอง. กระบวนการพัฒนาบุคลิกภาพ. เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2529.
- นันทวัน สุชารัต. บุคลิกภาพ. เอกสารประกอบการสอนจิตวิทยาการสื่อสารมวลชนประจำปีการศึกษา 2536
- นิภาพร จินดาวัฒน์. บุคลิกภาพของมนุษย์. นิเทศสาร 1 (กันยายน 2515) : 35
- ประมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ประชุม โพธิกุล. ความเครียดของครู. ครูปริทัศน์ 11 (กันยายน 2529) :

- พจนานุกรม ชูแก้ว. รูปแบบพฤติกรรมของชาวพุกยาในการใช้และพึงพอใจในสื่อ
 ประชาสัมพันธ์ท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
 ธรรมศาสตร์, 2534.
- พรทิพย์ ท้วมเรียงมย์. บทบาทของสื่อมวลชนเพื่อความบันเทิงต่อนักศึกษามหา-
 วิทยาลัยศรีปทุม. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหา-
 วิทยาลัย, 2536.
- พัชนี เขยจรรยา และคณะ. แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร :
 คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- พีระ จิรโสภณ. การสื่อสารมวลชนมีผลต่อผู้รับเพียงใด?. วารสารนิเทศศาสตร์
 (5 สิงหาคม 2527) : 54 - 61
- ภัทนิดา พันธุ์มเสน. การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากสื่อมวลชนของนักเรียน
 โรงเรียนสตรีรัตนบุรี ปีการศึกษา 2535. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์มหา-
 บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- มาลี ล้วนแก้ว. ความเครียดในญาติของผู้ป่วยที่มีอาการหนัก. วิทยานิพนธ์
 ครุศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- เมตตา กฤตวิทย์. การสื่อสารหน่วยที่ 1 - 8. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
 สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2532.
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. การวิเคราะห์ผู้รับสาร. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศ-
 ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- _____ . การใช้สื่อมวลชนเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ : ทฤษฎีงานวิจัย
 และข้อเสนอแนะต่อการศึกษา นิเทศศาสตร์. วารสารนิเทศศาสตร์
 6 (สิงหาคม 2528) : 32 - 38
- ลักขณา สรีวัฒน์. จิตวิทยาเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียน
 สโตร์, 2530.
- ✓ วิจิตร บุญยะโหดระ. พืชิตความเครียด. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ บพิศ
 การพิมพ์, 2536.
- วินัย ชงชัย. บุคลิกภาพนักศึกษาพยาบาลเข้าใหม่ของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ
 ประจำปีการศึกษา 2535. เวชสารแพทย์ตำรวจ 18 (กันยายน -
 ธันวาคม 2535) : 156

- ศรีรัตนา ศุภพิทยากุล. ความสัมพันธ์ระหว่างการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิต ความทนทาน พฤติกรรมเผชิญสถานการณ์ชีวิต กับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- สมควร กวียะ. หลักและทฤษฎีการสื่อสาร หน้าที่ 1 - 8. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2537.
- สวณิต ยมาภัย ละครวิวรรณ ประกอบผล. แบบจำลองการศึกษาสื่อสารมวลชน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- สุจินต์ วิจิตรกาญจน์ และคณะ. ความคิดเห็นของพยาบาลในโรงพยาบาลรามาธิบดี ต่อการปฏิบัติงานเวรป่วยและเวรดึก. วารสารพยาบาล 43 (มกราคม - มีนาคม 2537)
- สุพัฒนา เตชาตวิวงศ์ และคณะ. ตำราจิตเวชศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย, 2520.
- สุรพงษ์ โสธนะเสถียร. การสื่อสารกับสังคม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- สุวิณี วิวัฒน์วานิช. การวิเคราะห์กิจกรรมการบริหารการพยาบาลหน่วยอุบัติเหตุ และฉุกเฉินในโรงพยาบาลกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- เสวี วงษ์มณฑา. จิตวิทยาในการสื่อสาร. วารสารธรรมศาสตร์ (9 เมษายน ๕ มิถุนายน 2523) : 6
- หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาสัมพันธ์. ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2533.
- แอนดรู อี. สลาวบี. 60 วิธีเปลี่ยนความเครียดเป็นพลัง. แปลโดย วิจักขณา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สมิต, 2537.
- อุษา จันท์ประกาศ. การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุ กระจายเสียงของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

- Ann Lore, R.N., Ed. *D. Effective Therapeutic Communication*.
Maryland : Robert J. Brady Co., 1975.
- Donna C. Aquilera and Janice M. Messick. *Crisis Intervention*.
Saint Louis : C.V. Mosby Co., 1974 : 68, 70 - 71.
- Elihu Katz, Jay G. Blumler and Michael Gurevitch *Utilization
of Mass Communication by the Individual. The uses of
Mass Communication : Current Perspectives on Gratifi-
cations*. London : Sage Publications Beverly Hill,
1974.
- George L. Angle. *Psychological Development in Health and
Disease*. Philadelphia : W.B. Saunders Co., 1962 :
289 - 304.
- Hans Selys. *The Stress of Life*. New York : McGraw - Hill
Book Co., 1956 : 54.
- Ireson, Joan Iveson. *Banishing the Burnoul Syndrom*. *Nursing
Mirror*. 4 (May 1983) : 156.
- Irving L. Janis. *Psychological Stress*. New York : John
Wiley & Sons, 1952.
- Joan Luckmann and Karen Geason Sorensen. *Medical - Surgical
Nursing : A Psychophysiologic Approach*. Philadelphia :
W. B.Sounders, 1974 : 10.
- Lazarus, R.S. et al. *Stress, Appraisal and Coping*. New York :
Springer Publishing Co., 1984.
- Loyd S. Pettegrew and Others. *Job related stress in a Medical
Center Organization : Management of Communication
Issues*. *Communication Year Book 4*. edited by Dan
Nimno, 1982 : 625 - 626.
- Macdonal J. Wallace. *Living With Stress*. *Nursing Time* 74
(March, 1978) : 457.

Terrancd L. Albert. Coping with Occupational Stress : Rebtional
and Individual Strategies of Nurse in Acute Health
Care Settings. Communication Year Book 6. Michael
Burgoon, 1982.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

รายชื่อพยาบาลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

พยาบาลหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จำนวน 25 คน ได้แก่

1. พ.ต.ท.หญิง อุบล	ชุ่มจินดา	หัวหน้าหน่วยอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน
2. พ.ต.ต.หญิง กัตัญชลี	นาคชุ่ม	รองหัวหน้าหน่วยอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน
3. พ.ต.ต.หญิง นิตยา	สง่าวงศ์	ผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน
4. ร.ต.อ.หญิง มารยาท	วิศราเกียรติ	พยาบาลประจำการ
5. ร.ต.อ.หญิง เฉลิมขวัญ	ศรีสุวรรณ	พยาบาลประจำการ
6. ร.ต.อ.หญิง สภาภรณ์	ปรารมย์	พยาบาลประจำการ
7. ร.ต.อ.หญิง ลัทธวรรณ	น้ำทิพย์	พยาบาลประจำการ
8. ร.ต.อ.หญิง กรงศรี	เจริญรังษี	พยาบาลประจำการ
9. ร.ต.อ.หญิง อาภาภรณ์	เจริญวงศ์	พยาบาลประจำการ
10. ร.ต.อ.หญิง จิราพร	ถนอมกล่อม	พยาบาลประจำการ
11. ร.ต.อ.หญิง พจนา	ตาละลักษณ์	พยาบาลประจำการ
12. ร.ต.อ.หญิง ชลักร	บุญประเสริฐ	พยาบาลประจำการ
13. ร.ต.อ.หญิง อรวรรณ	ทองดอนเถื่อน	พยาบาลประจำการ
14. ร.ต.อ.หญิง สมบูรณ์	สุโขษิต	พยาบาลประจำการ
15. ร.ต.ท.หญิง เขียวลักษณ์	อโนทัยานนท์	พยาบาลประจำการ
16. ร.ต.ท.หญิง วรณภา	จตุตาสิ่งห์	พยาบาลประจำการ
17. ร.ต.ท.หญิง สายวริน	จิณวุฒิ	พยาบาลประจำการ
18. ร.ต.ท.หญิง นवलลออ	วานิชสุขสมบัติ	พยาบาลประจำการ
19. ร.ต.ท.หญิง ชุตติมา	ตันติกนกพร	พยาบาลประจำการ
20. ร.ต.ท.หญิง ยวีพรรณ	ชัยได้สุข	พยาบาลประจำการ

21.	ร.ต.ท.หญิง สุมลรัตน์	ชัยอุดมวิทย์	พยาบาลประจำการ
22.	ร.ต.ท.หญิง อังกูร	จิระเรืองวัฒนา	พยาบาลประจำการ
23.	ร.ต.ต.ประภาส	ศรีสุขพันธ์	พยาบาลประจำการ
24.	ร.ต.ต.หญิง วันน้อย	วงศ์วัฒนาตรี	พยาบาลประจำการ
25.	ร.ต.ต.หญิง อัญชลี	ว่องวานิช	พยาบาลประจำการ

พยาบาลที่เคยทำงานอยู่ในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จำนวน 4 คน ได้แก่

1. พ.ต.ต.หญิง ทศนีย์ พจน์ปฎิญา
2. พ.ต.ต.หญิง รมยง สงวนปราสาทพร
3. ร.ต.อ.หญิง ประภาพรรณ เปลี่ยนแก้ว
4. ไม่ประสงค์จะออกนาม

พยาบาลจากหน่วยอื่นมาทำงานพิเศษในคลินิกประกันสังคม หน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จำนวน 2 คน ได้แก่

1. ร.ต.อ.จตุรงค์ ลัดดาแย้ม
2. ร.ต.ท.หญิง อรัญญา พูลชัยภูกิจ

ภาคผนวก ข.

ตัวอย่างแบบสำรวจความคิดเห็น HOS (Health Opinion Survey)

คำแนะนำในการตอบ

ต่อไปนี้เป็นความคิด ความรู้สึก หรืออาการ ที่เกิดขึ้นกับท่าน บ่อยครั้ง บางครั้ง ไม่เคยเลย หรือเกือบไม่เคยเลย โปรดอ่านแต่ละข้อความอย่างละเอียด รอบคอบ และใส่เครื่องหมาย / หลังข้อความต่อไปนี้

บ่อยครั้ง	หมายถึง	ความคิด ความรู้สึก หรืออาการนั้นเกิดขึ้นกับท่านบ่อยครั้ง
บางครั้ง	หมายถึง	ความคิด ความรู้สึก หรืออาการนั้นเกิดขึ้นกับท่านบางครั้ง
ไม่เคยหรือเกือบไม่เคยเลย	หมายถึง	ความคิด ความรู้สึก หรืออาการนั้นไม่เคยเกิดขึ้นหรือเกือบไม่เคยเกิดขึ้นกับท่านเลย

ข้อความ	บ่อยครั้ง	บางครั้ง	ไม่เคยเกือบ
	(1)	(2)	(3)
1. ขณะนี้คุณมีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพหรือไม่
2. มือของคุณสั้นถึงขนาดทำให้คุณรำคาญบ้างหรือไม่
3. ตอนนี้มีมือเท้าของคุณมีเหงื่อออก มันชื้นและจนทำให้คุณรำคาญบ่อยหรือเปล่า
4. คุณอยู่เฉย ๆ ก็รู้สึกใจสั่นหรือใจเต้นแรงผิดปกติบ้างบ้างหรือเปล่า

ข้อความ	บ่อย ครั้ง (1)	บาง ครั้ง (2)	ไม่เคย เกือบ ไม่เคย (3)
5. เมื่อคุณตื่นนอนตอนเช้าคุณเคยรู้สึกเซ็ง และละเหยต่อแท้งบ้างหรือเปล่า
6. คุณมีปัญหาเกี่ยวกับการนอนไม่หลับหรือหลับ ๆ ตื่น ๆ บ้างหรือเปล่า
7. คุณมีอาการผิดปกติเกี่ยวกับห้องของคุณบ่อยไหม
8. คุณเคยฝันร้ายหรือเปล่า
9. คุณเคยเหงื่อออกตัวเย็นเพราะตกใจบ้างหรือเปล่า
10. คุณเคยรู้สึกเจ็บที่นั่นปวดที่นั่นโดยไม่รู้สาเหตุบ้างหรือเปล่า
11. คุณสับสนหรือบ้างหรือเปล่า
12. คุณเบื่ออาหารบ้างหรือเปล่า
13. การเจ็บป่วยเคยมีผลกระทบต่อการทำงานของคุณบ้างหรือเปล่า
14. คุณเคยอยู่เฉย ๆ
15. คุณรู้สึกมึนงงหรือเวียนหัวบ่อยไหม
16. เมื่อรู้สึกมึนงงจะทำให้หน้าหนักลดหรือเพิ่มใช้ไหม
17. คุณรู้สึกหายใจขัดหรือมีอาการหอบเหนื่อย โดยไม่ได้ออกกำลังกายบ้างหรือไม่
18. โดยทั่วไปคุณคิดว่าคุณไม่แข็งแรงหรือไม่มีความสามารถที่จะทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่คุณอยากจะทำลุล่วงไปได้ใช้ไหม
19. คุณรู้สึกไม่สบายใจ
20. คุณคิดว่าในโลกนี้ไม่มีสิ่งใดมีค่าเลย



ประวัติผู้เขียน

ร้อยตำรวจเอกหญิง อ่ำไพ นิยาย เกิดเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2505 ที่จังหวัดราชบุรี สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ เมื่อปี พ.ศ. 2529 ศิลปศาสตรบัณฑิต (สารนิเทศทั่วไป) จากมหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช เมื่อปี พ.ศ. 2533 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชา การสื่อสารมวลชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2536 ปัจจุบันทำงานอยู่โรงพยาบาลตำรวจ