

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อวิเคราะห์การใช้เวลาในการปฏิบัติงานของพยาบาลนิเทศก์โดยใช้เทคนิคเพอร์ท

ประชากรในการวิจัย

ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลนิเทศก์ ซึ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพดำรงตำแหน่งการบริหารทางการพยาบาลระดับกลางตามสายงาน เป็นตำแหน่งอยู่ระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับหัวหน้าพยาบาล โดยมีชื่อตำแหน่งเป็นผู้ตรวจการพยาบาล ผู้ชำนาญเฉพาะทาง และหัวหน้าแผนกการพยาบาล ฯ หรือ ผู้ประสานงาน (Co-ordinator) ในโรงพยาบาลทั่วไปของรัฐที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงรับผู้ป่วย ตั้งแต่ 200 เตียงขึ้นไป รวมทั้งสิ้น 12 แห่ง ดังนี้ โรงพยาบาลตากสิน โรงพยาบาลเลคสิน โรงพยาบาลวชิระ โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลรามธิบดี โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โรงพยาบาลพระปิ่นเกล้า โรงพยาบาลภูมิพล และโรงพยาบาลตำรวจ จำนวน 70 คน จำแนกเป็นพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ 20 คน แผนกศัลยศาสตร์ 24 คน และแผนกสูติศาสตร์ 26 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบบันทึกการใช้เวลาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อวิเคราะห์การใช้เวลาในงาน 5 งาน ดังนี้

1. งานการจัดโครงการอบรมเพื่อปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลที่บรรจุใหม่

รวม 16 กิจกรรม

2. งานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ รวม 11 กิจกรรม

3. งานสอนหรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการปฏิบัติการพยาบาล รวม 17 กิจกรรม

4. งานควบคุมและประเมินผลคุณภาพบริการพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ

รวม 25 กิจกรรม

5. งานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้ รวม 11 กิจกรรม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยของเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด (a) เวลาที่ใช้ไปในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยทั่วไปที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุด (m) และเวลาที่ใช้ไปในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จที่ล่าช้าที่สุดหรือใช้เวลามากที่สุด (b) แต่ละกิจกรรมในงาน 5 งาน ของพยาบาลนิเทศก์แผนกอายุรศาสตร์ ศัลยศาสตร์ สูติศาสตร์ และโดยส่วนรวมทั้งสามแผนก

2. แสดงตารางคำนวณวิเคราะห์การใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมแต่ละงานของพยาบาลนิเทศก์แผนกอายุรศาสตร์ ศัลยศาสตร์ สูติศาสตร์ และโดยส่วนรวมทั้งสามแผนก

3. แสดงภาพถ่ายการปฏิบัติงานและลงเวลาที่ใช้ไปในแต่ละกิจกรรมกำกับไว้ รวมทั้งคำนวณหาวิฤกษ์หรือ เส้นทางสายวิฤกษ์ของงานและหาค่าเวลาที่สามารถขอลงเวลาการปฏิบัติงานได้ ในแต่ละงานของพยาบาลนิเทศก์แผนกอายุรศาสตร์ ศัลยศาสตร์ สูติศาสตร์ และโดยส่วนรวมทั้งสามแผนก

สรุปผลการวิจัยและอภิปราย

1. งานการจัดโครงการอบรมเพื่อปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลที่บรรจุใหม่มีทั้งหมด 16 กิจกรรม

1.1 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ สำหรับเวลาที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยทั่วไป (m) พบว่า ได้ใช้เวลาามากที่สุดในกิจกรรมประชุมสรุปผลรวมยอดกับคณะทำงานคือ 1 ชั่วโมง 15 นาที (75 นาที) และในกิจกรรมจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพยาบาลที่บรรจุใหม่เพื่อเสนอหัวหน้าพยาบาลนั้นโดยใช้เวลาานานที่สุด (b) ถึง 1 ชั่วโมง 59 นาที (119 นาที) ส่วนเวลาที่ใช้ น้อยที่สุดนั้นคือ เวลาที่ใช้ไปในการวางแผนเกี่ยวกับอาหารว่างและเครื่องดื่ม โดยใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด (a) คือ 28 นาที เวลาปฏิบัติกิจกรรมนี้โดยทั่วไป (m) คือ 40 นาที และเวลานานที่สุดที่ปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (b) คือ 54 นาที เวลาที่คาดหวังว่ากิจกรรมจะแล้วเสร็จ (t_e) ของงานนี้ที่มีค่ามากที่สุด คือ 1 ชั่วโมง 17 นาที (77 นาที) ใน

กิจกรรมประชุมสรุปผลรวบยอดกับคณะทำงาน เมื่อตรวจหาเส้นทางของกิจกรรมที่ใช้เวลานานที่สุด แล้วพบว่าต้องใช้เวลาถึง 10 ชั่วโมง 50 นาที (650 นาที) โดยลงเส้น 2 เส้น เป็นแนวลูกศร ซึ่งระบุกิจกรรมในสายงานนั้น แสดงให้เห็นว่าเป็นเส้นทางสายวิกฤต ดังภาพที่ 9 กล่าวคือ แต่ เหตุการณ์ที่ปรากฏในเส้นทางสายนี้จะไม่มีเวลาเพียงพอที่จะสามารถขลอการปฏิบัติงานได้ หรือค่า Slack เป็น 0 คือมีค่า T_L และ T_E เท่ากันดังภาพที่ 9

1.2 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์ สำหรับเวลาที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยทั่วไป (m) พบว่าได้ใช้เวลามากที่สุดในกิจกรรมจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพยาบาลที่บรรจุใหม่ คือ 1 ชั่วโมง 16 นาที (76 นาที) และเคยใช้เวลานานที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จถึง 3 ชั่วโมง 13 นาที (103 นาที) ส่วนเวลาที่ใช้น้อยที่สุดนั้นคือเวลาที่ใช้ในกิจกรรมวางแผนเกี่ยวกับอาหารว่างและเครื่องดื่ม โดยใช้เวลา a, m และ b คือ 24 นาที 34 นาที และ 47 นาที ตามลำดับ เวลาที่คาดหวังว่ากิจกรรมจะแล้วเสร็จ (t_e) เมื่อเปรียบเทียบกับกิจกรรมอื่น ๆ ในงานนี้แล้วพบว่า t_e ของกิจกรรมจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพยาบาลที่บรรจุใหม่เพื่อเสนอหัวหน้าพยาบาล มีค่ามากที่สุด คือ 1 ชั่วโมง 15 นาที (75 นาที) เพื่อตรวจหาเส้นทางของกิจกรรมที่ใช้เวลานานที่สุดในข่ายการปฏิบัติงานแล้วพบว่า ต้องใช้เวลาถึง 9 ชั่วโมง 25 นาที (565 นาที) เส้นทางของกิจกรรมในสายงานนี้จึงเป็นเส้นทางสายวิกฤตดังภาพที่ 10

1.3 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์สำหรับเวลาที่ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยทั่วไป พบว่าได้ใช้เวลามากที่สุดในกิจกรรมวางแผนการประเมินผลการอบรม เช่น จัดทำแบบประเมินจัดสรรผู้รับผิดชอบในการประเมิน การสรุปผลใช้เวลา 2 ชั่วโมง 8 นาที (128 นาที) เคยใช้เวลาน้อยที่สุดเพื่อให้งานแล้วเสร็จ (a) เพียง 1 ชั่วโมง 18 นาที (78 นาที) และเคยใช้เวลานานที่สุดเพื่อให้งานแล้วเสร็จ (b) ถึง 4 ชั่วโมง 23 นาที (263 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือกิจกรรมวางแผนเกี่ยวกับอาหารว่างและเครื่องดื่ม โดยใช้เวลา a, m และ b คือ 22 นาที 34 นาที ตามลำดับเวลาที่คาดหวังว่าในกิจกรรมจะแล้วเสร็จ (t_e) เพื่อเปรียบเทียบกับกิจกรรมอื่น ๆ ในงานนี้แล้ว พบว่า t_e ของกิจกรรมวางแผนการประเมินผลการอบรม มีค่ามากที่สุดคือ 2 ชั่วโมง 22 นาที (142 นาที) เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤตแล้วพบว่าต้องใช้เวลาถึง 12 ชั่วโมง 47 นาที (767 นาที) ในเส้นทางของกิจกรรมนี้ดังภาพที่ 11

1.4 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก สำหรับเวลาที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยทั่วไป (m) พบว่าได้ใช้เวลามากที่สุดในการกิจกรรมวางแผนการประเมินผลการอบรม คือ 1 ชั่วโมง 25 นาที (85 นาที) เคยใช้เวลาน้อยที่สุดเพื่อให้กิจกรรมนี้แล้วเสร็จ (a) เพียง 58 นาที และเคยใช้เวลานานที่สุดเพื่อให้กิจกรรมนี้แล้วเสร็จ (b) ถึง 2 ชั่วโมง 25 นาที (145 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือกิจกรรมวางแผนเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม โดยใช้เวลา a, m และ b คือ 25 นาที 36 นาที และ 49 นาที ตามลำดับ เวลาที่คาดหวังว่ากิจกรรมจะแล้วเสร็จ (t_e) ที่มีค่ามากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 30 นาที (90 นาที) ในกิจกรรมวางแผนการประเมินผลการอบรม เพื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤตแล้วพบว่าต้องใช้เวลารวมถึง 6 ชั่วโมง (660 นาที) ในเส้นทางของกิจกรรมนี้ ดังภาพที่ 12

เมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่ใช้ในเส้นทางสายวิกฤติของพยาบาลนิเทศก์แผนกต่าง ๆ พบว่าเส้นทางสายวิกฤติของแผนกการพยาบาลผู้สูงอายุใช้เวลาามากที่สุด รองลงมาคือแผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ และศัลยกรรม ตามลำดับ และพบว่าส่วนใหญ่พยาบาลนิเทศก์ใช้เวลาน้อยในกิจกรรมวางแผนเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม และใช้เวลามากในกิจกรรมวางแผนการประเมินผลการอบรม กิจกรรม จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของพยาบาลที่บรรจุใหม่เพื่อเสนอหัวหน้าพยาบาล และกิจกรรมประชุมสรุปผลรวบยอดกับคณะทำงาน ตามลำดับ การประเมินผลการอบรมนั้นมีความจำเป็นและสำคัญมากจึงสมควรต้องมีการวางแผนการประเมินผลไว้ล่วงหน้าก่อนการดำเนินการอบรม เพราะการประเมินจะช่วยตรวจสอบว่าแผนการดำเนินงานครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด (สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ 2524 : 63-73) ดังนั้นจึงต้องให้เวลากับกิจกรรมนี้มากพอที่จะวางแผนในการจัดทำแบบประเมิน จัดสรรผู้รับผิดชอบในการประเมิน การสรุปผลเป็นต้น และเมื่อการอบรมสิ้นสุดลง บุคลากรพยาบาลใหม่ย่อมต้องสามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นจึงต้องมีการติดตามดูแลการปฏิบัติงานของพยาบาลที่บรรจุใหม่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของเขาเหล่านั้นเพื่อเสนอหัวหน้าพยาบาล ซึ่งกิจกรรมนี้จำเป็นต้องใช้เวลาเพื่อการสรุปผลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง

2. งานจัดสรรบุคลากรใหม่ในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ

2.1 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ สำหรับเวลาที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยทั่วไป (m) พบว่าได้ใช้เวลามากที่สุดในการสำรวจและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรใหม่ คือ 1 ชั่วโมง 49 นาที (109 นาที) และในกิจกรรมเดียวกันนี้เคยใช้เวลานาน (b) ถึง 1 ชั่วโมง 58 นาที

(118 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุด คือกิจกรรมร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยพิจารณาหาวิธีการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน เกี่ยวกับการขาดบุคลากร เพื่อจัดให้มีบุคลากรหมุนเวียนรับผิดชอบการทำงานในหอผู้ป่วยแต่ละเวร โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 17 นาที 26 นาที และ 39 นาที ตามลำดับ ค่าของ t_e ที่มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 40 นาที (100 นาที) ในกิจกรรมสำรวจและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรใหม่ และเพื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติ พบว่าในเส้นทางของกิจกรรมนี้ต้องใช้เวลารวมถึง 9 ชั่วโมง 39 นาที (579 นาที) . ดังภาพที่ 13

2.2 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์ เวลาใกล้เคียงความจริงที่สุดที่ปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จ (m) พบว่าได้ใช้เวลามากที่สุดในกิจกรรมสำรวจและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรใหม่ คือ 1 ชั่วโมง 30 นาที (90 นาที) เคยปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (a) เพียง 1 ชั่วโมง 7 นาที (67 นาที) และเคยปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จนานที่สุด (b) ถึง 2 ชั่วโมง 13 นาที (113 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ปฏิบัติแล้วเสร็จโดยใช้เวลาอันน้อยที่สุด คือ กิจกรรมร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยพิจารณาหาวิธีการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเกี่ยวกับการขาดบุคลากร เพื่อจัดให้มีบุคลากรหมุนเวียนรับผิดชอบการทำงานในหอผู้ป่วยในแต่ละเวร โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 19 นาที 29 นาที และ 47 นาที ตามลำดับ ค่า t_e ที่มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 33 นาที (93 นาที) ในกิจกรรมสำรวจและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรใหม่ เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติในข่ายการปฏิบัติงานพบว่าใช้เวลาในเส้นทางของกิจกรรมนี้ถึง 8 ชั่วโมง 49 นาที (529 นาที) ดังภาพที่ 14

2.3 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศูติศาสตร์ เวลาใกล้เคียงความจริงที่สุดที่ปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จ (m) พบว่าได้ใช้เวลามากที่สุดในกิจกรรมร่วมพิจารณาเกี่ยวกับการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรใหม่ คือ 1 ชั่วโมง 19 นาที (79 นาที) เคยใช้เวลาปฏิบัติกิจกรรมเดียวกันนี้ให้แล้วเสร็จเร็วที่สุด (a) เพียง 55 นาที และเคยใช้เวลาปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จนานที่สุด (b) ถึง 1 ชั่วโมง 37 นาที (97 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุด คือกิจกรรมร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยพิจารณาหาวิธีการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเกี่ยวกับการขาดบุคลากร เพื่อจัดให้มีบุคลากรหมุนเวียนรับผิดชอบการทำงานแต่ละเวร โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 17 นาที 24 นาที และ 32 นาที ตามลำดับ ค่า t_e มากที่สุด คือ 1 ชั่วโมง 18 นาที (78 นาที) ในกิจกรรมร่วมพิจารณาเกี่ยวกับการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรใหม่ เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติ พบว่า เส้นทางของกิจกรรมนี้ต้องใช้เวลารวมถึง 9 ชั่วโมง 18 นาที (558 นาที) ดังภาพที่ 15

2.4 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศน์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุด คือกิจกรรมสำรวจและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรใหม่ โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 49 นาที 1 ชั่วโมง 31 นาที (91 นาที) และ 1 ชั่วโมง 55 นาที (115 นาที) ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุด คือ กิจกรรมร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยพิจารณาหาวิธีการแก้ไขปัญหาเร่งด่วน เกี่ยวกับการขาดบุคลากร เพื่อจัดให้มีบุคลากรหมุนเวียนรับผิดชอบการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยแต่ละเวร โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 18 นาที 26 นาที และ 39 นาที ตามลำดับ ค่า t_e มากที่สุด คือ 1 ชั่วโมง 28 นาที (88 นาที) เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติพบว่า เส้นทางของกิจกรรมนี้ต้องใช้เวลารวมถึง 9 ชั่วโมง 12 นาที (552 นาที) ดังภาพที่ 16

เมื่อเปรียบเทียบเวลาที่ใช้ในเส้นทางสายวิกฤติของพยาบาลนิเทศน์แผนกต่าง ๆ พบว่า เส้นทางสายวิกฤติของพยาบาลนิเทศน์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ใช้เวลาามากที่สุด รองลงมาคือ สูติศาสตร์ และ ศัลยศาสตร์ ตามลำดับ และพบว่าส่วนใหญ่พยาบาลนิเทศน์ใช้เวลาในกิจกรรมร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยพิจารณาหาวิธีการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเกี่ยวกับขาดบุคลากรเพื่อจัดให้มีบุคลากรหมุนเวียนรับผิดชอบการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยแต่ละเวร ซึ่งกิจกรรมนี้ในบางครั้งเป็นกิจกรรมที่ต้องแก้ปัญหาโดยฉับพลันเร่งด่วน จึงใช้เวลามากไม่ได้ ส่วนใหญ่พยาบาลนิเทศน์ใช้เวลามากในกิจกรรมสำรวจ และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรใหม่ ซึ่งกิจกรรมนี้ต้องใช้หลาย ๆ วิธีในการที่จะให้ได้มาซึ่งผลของการประเมินผลที่ถูกต้อง เช่น การตรวจเยี่ยมเพื่อประเมินโดยการสังเกตพฤติกรรมและอื่น ๆ ซึ่งจำเป็นต้องใช้เวลามาก

3. งานการสอนหรือสาธิต เกี่ยวกับ เทคนิควิธีการปฏิบัติการพยาบาล

3.1 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศน์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ สำหรับเวลาที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยทั่วไป (m) พบว่า ได้ใช้เวลา มากที่สุดในกิจกรรมร่วมประชุมเพื่อจัดทำ หรือ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน คือ 1 ชั่วโมง 34 นาที (94 นาที) เคยใช้เวลาน้อยที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (a) เพียง 1 ชั่วโมง 13 นาที (73 นาที) และเคยใช้เวลานานที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (b) ถึง 2 ชั่วโมง 11 นาที (131 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือ กิจกรรมประเมินผลการสอนสาธิตแต่ละครั้งในการสอนหรือสาธิตขณะตรวจเยี่ยม โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 18 นาที 27 นาที และ 36 นาที ตามลำดับ ค่า t_e มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 37 นาที ในกิจกรรมร่วมประชุมเพื่อจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐานเมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติของงานนี้พบว่าต้องใช้เวลารวมถึง 8 ชั่วโมง 57 นาที (537 นาที) ดังภาพที่ 17

3.2 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์ สำหรับเวลา
ที่ใกล้เคียงความเป็นจริงที่สุดที่ปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จ (m) พบว่า ได้ใช้เวลามากที่สุดใน
กิจกรรมร่วมประชุม เพื่อจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน คือ 2 ชั่วโมง
28 นาที (148 นาที) และเคยใช้เวลาน้อยที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (a) เพียง
1 ชั่วโมง 13 นาที (73 นาที) และเคยใช้เวลานานที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (b)
ถึง 3 ชั่วโมง 44 นาที (224 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุด คือกิจกรรมกำหนดวัตถุประสงค์ของ
องค์ของการสอนหรือสาธิต เตรียมเนื้อหาและอุปกรณ์ในเรื่องที่จะสอนขณะตรวจเยี่ยมใช้เวลา a
เพียง 12 นาที และ m เพียง 19 นาที ส่วนกิจกรรมประเมินการสอนหรือสาธิตแต่ละครั้งขณะ
ตรวจเยี่ยม ใช้เวลา a, m และ b คือ 13 นาที 20 นาที และ 26 นาที ตามลำดับ ค่า t_e
ที่มากที่สุดคือ 2 ชั่วโมง 28 นาที (148 นาที) ในกิจกรรมร่วมประชุมเพื่อจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือ
การปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิฤติของงานนี้ พบว่าต้องใช้เวลา
ถึง 8 ชั่วโมง 37 นาที (517 นาที) ดังภาพที่ 18

3.3 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์สำหรับเวลาที่
ใกล้เคียงที่สุด (m) พบว่าได้ใช้เวลามากที่สุดในกิจกรรมร่วมประชุม เพื่อจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือ
การปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน คือ 2 ชั่วโมง 24 นาที (144 นาที) เคยใช้เวลาน้อย
ที่สุดเพื่อปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (a) เพียง 1 ชั่วโมง 55 นาที (115 นาที) และเคยใช้
เวลานานที่สุดเพื่อปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (b) ถึง 2 ชั่วโมง 49 นาที (169 นาที) ส่วน
กิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือกิจกรรมการประเมินการสอนหรือสาธิตแต่ละครั้งโดยใช้เวลา a, m
และ b คือ 12 นาที 18 นาที และ 26 นาที ตามลำดับค่า มากที่สุดคือ 2 ชั่วโมง 23
นาที (143 นาที) ในกิจกรรมร่วมประชุมเพื่อจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้
มาตรฐานเมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิฤติของงานนี้ พบว่าต้องใช้เวลาถึง 7 ชั่วโมง 24 นาที
(464 นาที) ดังภาพที่ 19

3.4 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก สำหรับเวลาที่
ใกล้เคียงในการปฏิบัติกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ 2 ชั่วโมง 9 นาที (129 นาที) ในกิจกรรม
ร่วมประชุมเพื่อจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน เคยใช้เวลาน้อยที่สุด
เพื่อปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (a) เพียง 1 ชั่วโมง 34 นาที (94 นาที) และเคยใช้เวลา
นานที่สุดเพื่อปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จ (b) ถึง 2 ชั่วโมง 55 นาที (175 นาที) ส่วนกิจกรรม
ที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือกิจกรรมประเมินการสอนหรือสาธิตแต่ละครั้งในขณะตรวจเยี่ยม โดยใช้เวลา
a, m และ b คือ 15 นาที 22 นาที และ 31 นาที ตามลำดับ ค่า t_e ที่มากที่สุดคือ

2 ชั่วโมง 11 นาที (131 นาที) ในกิจกรรมร่วมประชุมเพื่อจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติของงานนี้ พบว่าต้องใช้เวลารวมถึง 8 ชั่วโมง 28 นาที (508 นาที) ดังภาพที่ 20

เมื่อเปรียบเทียบเวลาที่ใช้ในเส้นทางสายวิกฤติของพยาบาลนิเทศก์แผนกต่าง ๆ พบว่า เส้นทางสายวิกฤติของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์ ใช้เวลามากที่สุด รองลงมาคือ ศัลยศาสตร์ และสูติศาสตร์ ตามลำดับ

4. งานควบคุมและประเมินผลคุณภาพบริการพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบ

4.1 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลอายุรศาสตร์สำหรับ เวลาที่ใกล้เคียง (m) ในการปฏิบัติกิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุด คือ 58 นาที ในกิจกรรมร่วมประชุมวางแผนกับหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับการบริหารหน่วยงานและการจัดระบบการให้บริการในหอผู้ป่วย เวลาที่ใช้รองลงมาคือ 52 นาที ในกิจกรรมวางแผนกับหัวหน้าพยาบาลเกี่ยวกับการควบคุมการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน ในกิจกรรมนี้เคยใช้เวลาปฏิบัติให้แล้วเสร็จเร็วที่สุด (a) เพียง 29 นาที และเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จนานที่สุด (b) เคยใช้เวลาถึง 1 ชั่วโมง 23 นาที (83 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุด คือ กิจกรรมร่วมประชุมขณะรับส่งเวรเป็นครั้งคราว โดยใช้เวลา a, m และ b คือ 19 นาที 27 นาที และ 34 นาที ตามลำดับ ค่า t_e ที่มากที่สุดคือ 58 นาที ในกิจกรรมร่วมประชุมวางแผนกับหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับการบริหารหน่วยงานและการจัดระบบการให้บริการในหอผู้ป่วยและรองลงมาคือ 57 นาที ในกิจกรรมตรวจเยี่ยมผู้ป่วยเพื่อประเมินสภาพปัญหาและความต้องการบริการพยาบาลสภาพแวดล้อมในหอผู้ป่วย รวมทั้งช่วยให้การพยาบาลผู้ป่วยอาการหนักเมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติของงานนี้ พบว่าเส้นทางของกิจกรรมที่ใช้เวลา 7 ชั่วโมง 45 นาที (465 นาที) เป็นเส้นทางสายวิกฤติ ดังภาพที่ 21

4.2 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์เวลาใกล้เคียง ในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จ (m) พบว่าเวลาที่ใช้มากที่สุด คือ 1 ชั่วโมง 28 นาที (88 นาที) ในกิจกรรมจัดทำคู่มือการปฏิบัติเพื่อให้บุคลากรได้ศึกษาและจัดหาเอกสารหรือบทความต่าง ๆ เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยให้มีไว้ในแต่ละหอผู้ป่วยเคยใช้เวลาน้อยที่สุด (a) ในกิจกรรมนี้เพียง 1 ชั่วโมง 9 นาที (69 นาที) และเคยใช้เวลานานที่สุด (b) ในกิจกรรมนี้ถึง 1 ชั่วโมง 55 นาที (110 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือ กิจกรรมร่วมประชุมขณะที่มีการรับส่งเวรเป็นครั้งคราวโดยใช้เวลา a, m และ b คือ 19 นาที 26 นาที และ 37 นาที ตามลำดับ ค่า t_e ที่มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 28 นาที (88 นาที) ในกิจกรรมจัดทำคู่มือ

การปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรได้ศึกษาและจัดหาเอกสารหรือบทความต่าง ๆ เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยให้มีไว้ในแต่ละหอผู้ป่วย เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิฤติของงานนี้พบว่าต้องใช้เวลารวมถึง 9 ชั่วโมง 42 นาที (582 นาที) ดังภาพที่ 22

4.3 การใช้เวลาพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์ สำหรับเวลาใกล้เคียงที่สุดในการปฏิบัติกิจกรรมให้แล้วเสร็จ (m) พบว่าเวลาที่ใช้มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 20 นาที (80 นาที) ในกิจกรรมวางแผนกับหัวหน้าพยาบาลเกี่ยวกับการควบคุมการปฏิบัติกิจกรรมนี้ให้แล้วเสร็จเร็วที่สุด (a) เพียง 54 นาที และเคยใช้เวลาปฏิบัติกิจกรรมนี้นานที่สุด (b) ถึง 1 ชั่วโมง 46 นาที (106 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือกิจกรรมร่วมประชุม ขณะที่มีการรับส่งเวรเป็นครั้งคราว โดยใช้เวลา a, m และ b คือ 12 นาที 21 นาที และ 23 นาที ตามลำดับ ค่า t_e ที่มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 20 นาที (80 นาที) ในกิจกรรมวางแผนกับหัวหน้าพยาบาลเกี่ยวกับการควบคุมปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิฤติของข่ายการปฏิบัติงานนี้ พบว่าต้องใช้เวลารวมถึง 7 ชั่วโมง 22 นาที (442 นาที) ดังภาพที่ 23

4.4 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมวางแผนกับหัวหน้าพยาบาลเกี่ยวกับการควบคุมปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐานโดยใช้เวลา m ถึง 59 นาที ส่วนเวลา a, b ในกิจกรรมนี้คือ 38 นาที และ 2 ชั่วโมง 12 นาที (132 นาที) ตามลำดับ กิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือ กิจกรรมร่วมประชุม ขณะที่มีการรับส่งเวรเป็นครั้งคราว โดยใช้เวลา a, m และ b คือ 17 นาที 25 นาที และ 31 นาที ตามลำดับ เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิฤติของข่ายปฏิบัติงานนี้พบว่าต้องใช้เวลารวมถึง 8 ชั่วโมง 25 นาที (505 นาที) ดังภาพที่ 24

เมื่อเปรียบเทียบเวลาที่ใช้ในเส้นทางสายวิฤติของพยาบาลนิเทศก์แผนกต่าง ๆ พบว่าเส้นทางสายวิฤติของพยาบาลนิเทศก์แผนกสัลยศาสตร์ใช้เวลามากที่สุด รองลงมาคือ อายุรศาสตร์ และสูติศาสตร์ ตามลำดับ โดยส่วนรวมพยาบาลนิเทศก์ใช้เวลาน้อยในการร่วมประชุมขณะที่มีการรับส่งเวร และใช้เวลามากในกิจกรรมวางแผนกับหัวหน้าพยาบาลเกี่ยวกับการควบคุมการปฏิบัติการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน กิจกรรมการตรวจเยี่ยมบุคลากรขณะปฏิบัติงานและกิจกรรมการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยรวมทั้งกิจกรรมการจัดหาตำรา เอกสาร หรือบทความต่าง ๆ ให้มีไว้ในแต่ละหอผู้ป่วย เป็นการดีที่ขณะทำการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยเพื่อประเมินสภาพปัญหา และความต้องการบริการพยาบาลนั้น พยาบาลนิเทศก์ได้ให้การพยาบาลผู้ป่วยด้วย แม้ว่าพยาบาลนิเทศก์จะต้องทำหน้าที่ต่าง ๆ

มากมาย แต่พยาบาลนิเทศก์ก็ควรจะใช้เวลาในการปฏิบัติงานบริการ พยาบาลร้อยละ 7 ของเวลาทำงานทั้งหมด ซึ่งคิดเป็นเวลาประมาณ 35 นาที (Lysaught 1973 : 118)

5. งานพัฒนาและบำรุงขวัญบุคลากรพยาบาลในหอผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเพิ่มพูนความรู้

5.1 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์การพยาบาลอายุรศาสตร์ กิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ ร่วมประชุมกับหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อวางแผนการจัดทำโครงการวิชาการในการพัฒนาบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 53 นาที 1 ชั่วโมง 10 นาที (75 นาที) และ 1 ชั่วโมง 31 นาที (91 นาที) ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยคือกิจกรรมตรวจสอบรายชื่อที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมประชุมวิชาการทั้งในและนอกโรงพยาบาล รวมทั้งผู้ที่ได้รับอนุมัติให้ลาศึกษาต่อ อบรม หรือดูงาน โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 21 นาที 34 นาที และ 47 นาที ตามลำดับ ค่า t_e ที่มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 11 นาที ในกิจกรรมร่วมประชุมกับหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อวางแผนการจัดทำโครงการวิชาการในการพัฒนาบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติของจ่ายการปฏิบัติงานนี้ พบว่าต้องใช้เวลาถึง 6 ชั่วโมง 25 นาที (385 นาที) ดังภาพที่ 25

5.2 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลศัลยศาสตร์การใช้เวลาการปฏิบัติกิจกรรม พบว่ากิจกรรมที่ใช้เวลานานที่สุดคือกิจกรรมร่วมเตรียมจัดทำโครงการวิชาการโดยใช้เวลา a , m และ b คือ 1 ชั่วโมง 15 นาที (75 นาที) 1 ชั่วโมง 32 นาที (92 นาที) 1 ชั่วโมง 53 นาที (113 นาที) ตามลำดับ กิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือ กิจกรรมตรวจสอบรายชื่อที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมประชุมวิชาการทั้งในและนอกโรงพยาบาล และผู้ได้รับอนุมัติให้ลาศึกษาต่อ อบรม หรือดูงานโดยใช้เวลา a , m และ b คือ 16 นาที 23 นาที และ 33 นาที ตามลำดับ ค่า t_e ที่มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 33 นาที (93 นาที) ในกิจกรรมร่วมเตรียมจัดทำโครงการวิชาการเมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติของจ่ายการปฏิบัติงานนี้พบว่าต้องใช้เวลาถึง 7 ชั่วโมง 23 นาที (443 นาที) ดังภาพที่ 26

5.3 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์แผนกการพยาบาลสูติศาสตร์ การใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมพบว่ากิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุด คือ กิจกรรมร่วมเตรียมจัดทำโครงการวิชาการโดยใช้เวลา a , m และ b คือ 37 นาที 1 ชั่วโมง 3 นาที (63 นาที) และ 1 ชั่วโมง 33 นาที (93 นาที) ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือกิจกรรมร่วมศึกษารูปผลการเข้าร่วมประชุมวิชาการที่มีได้จัดโดยฝ่ายพยาบาล โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 16 นาที 24 นาที และ 31 นาที

ตามลำดับ ค่า t_e ที่มากที่สุด คือ 1 ชั่วโมง 19 นาที ในกิจกรรมร่วมเตรียมจัดทำโครงการวิชาการ เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติของข่ายการปฏิบัติงานนี้ พบว่าต้องใช้เวลารวมถึง 6 ชั่วโมง 5 นาที (365 นาที) ดังภาพที่ 27

5.4 การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศน์โดยส่วนรวมทั้งสามแผนก การใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมพบว่ากิจกรรมที่ใช้เวลามากที่สุดคือ กิจกรรมร่วมประชุมกับหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อวางแผนการจัดทำโครงการวิชาการในการพัฒนาบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 49 นาที 57 นาที และ 1 ชั่วโมง 34 นาที (94 นาที) ตามลำดับ ส่วนกิจกรรมที่ใช้เวลาน้อยที่สุดคือกิจกรรมตรวจสอบรายชื่อที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมประชุมวิชาการ หรือลาศึกษาต่อ อบรม ดูงาน โดยใช้เวลา a , m และ b คือ 13 นาที 28 นาที และ 38 นาที ตามลำดับ ค่า t_e ที่มากที่สุดคือ 1 ชั่วโมง 9 นาที (69 นาที) ในกิจกรรมร่วมประชุมกับหัวหน้าพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อวางแผนการจัดทำโครงการวิชาการในการพัฒนาบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในแผนกให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อตรวจหาเส้นทางสายวิกฤติของข่ายปฏิบัติงานนี้พบว่าต้องใช้เวลารวมถึง 6 ชั่วโมง 16 นาที (376 นาที) ดังภาพที่ 28

เมื่อเปรียบเทียบการใช้เวลาในเส้นทางสายวิกฤติของพยาบาลนิเทศน์แผนกต่าง ๆ พบว่าเส้นทางสายวิกฤติของพยาบาลนิเทศน์แผนกสัลยศาสตร์ใช้เวลามากที่สุด รองลงมาคือ อายุรศาสตร์ และสูติศาสตร์

กล่าวโดยสรุปทั้ง 5 งาน พบว่ากิจกรรมที่ใช้เวลามากมักจะเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการประชุม พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ (2526 : 21-29) ได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชุมว่า "ควรกำหนดหัวข้อการประชุมให้ชัดเจน แน่นนอนพร้อมกันจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารประกอบการประชุมให้พร้อมและมอบให้กรรมการล่วงหน้า การเริ่มต้นและเลิกการประชุมควรจะต้องตรงตามกำหนดเวลา" ทุกกิจกรรมหากได้มีการวางแผนและดำเนินการตามแผนงานย่อมสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้นการประชุมทุกครั้งควรได้มีการวางแผนไว้ล่วงหน้าจะสามารถช่วยผู้บริหารประหยัด เวลาได้มากขึ้นและกิจกรรมอื่น ๆ ที่ใช้เวลาามากมักจะเป็นกิจกรรมที่มีได้ปฏิบัติตามลำพังเพียงคนเดียว เป็นกิจกรรมที่ต้องร่วมกันกระทำได้แก่ร่วมประชุมวางแผนหรือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อันจะนำมาซึ่งประโยชน์ แก่วิชาชีพ การปฏิบัติกิจกรรมดังกล่าวถือว่าเป็นกิจกรรมที่สำคัญของพยาบาลนิเทศน์ เพราะการประชุมตกลงหาข้อสรุปของวิธีการปฏิบัติกิจกรรมโดยร่วมกันวางแผน จะช่วยให้ได้วิธีที่ดีที่สุดในการ

ปฏิบัติ ก่อให้เกิดการพัฒนาด้านความคิดสร้างสรรค์ ร่วมมือกันปฏิบัติกิจกรรม เสริมสร้างความรับผิดชอบ เป็นเหตุให้การบริหารประสบความสำเร็จ (ทวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ 2523 : 187) ซึ่งหากนึกถึงประโยชน์ที่ได้รับ การใช้เวลาควรให้เหมาะสม คุ้มค้ำกับผลตอบแทนที่ได้รับด้วย อย่างไรก็ตามจากการศึกษาพบว่า เวลาในเส้นทางสายวิฤติที่พยาบาลนิเทศก์แต่ละแผนกใช้ไปในแต่ละงาน มีความแตกต่างกันบ้างเพียงเล็กน้อย เพื่อเปรียบเทียบในงานเดียวกัน

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

แม้ว่าการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์การใช้เวลาในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของงาน 5 งาน ที่พยาบาลนิเทศก์แผนกอายุรศาสตร์ ศัลยศาสตร์ และสูติศาสตร์ ในโรงพยาบาลของรัฐที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลของการวิเคราะห์ได้เวลาที่เป็นค่าเฉลี่ย เป็นภาพรวม มิได้เจาะจงเฉพาะลงไปว่าเป็นการใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์สังกัดใด อย่างไรก็ตามเมื่อวิเคราะห์การใช้เวลาของพยาบาลนิเทศก์ด้วยเทคนิคการประเมินผลและตรวจสอบแผนงานหรือเพอร์ทแล้วได้ภาพถ่ายการปฏิบัติงาน 20 ภาพ พร้อมทั้งชี้ให้เห็นเส้นทางสายวิฤติ และเวลาที่สามารถลดการปฏิบัติงานได้ ๗ เหตุการณ์ต่าง ๆ ในเส้นทางของกิจกรรม ดังนั้นพยาบาลนิเทศก์จึงสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อ

1. เป็นแนวทางประกอบการพิจารณาปรับปรุงการวางแผนในการบริหารเวลาของตน
2. เป็นแนวทางในการปฏิบัติกิจกรรมตามลำดับในงาน 5 งาน ดังกล่าว
3. ประยุกต์ใช้เป็นแผนดำเนินงาน หรือแผนควบคุมกำกับงาน 5 งาน ดังที่ได้เสนอไว้แล้วในบทที่ 2

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

1. จากการศึกษาพบว่า เวลาในเส้นทางสายวิฤติของพยาบาล นิเทศก์แต่ละแผนกที่ใช้ไปในแต่ละงานมีความแตกต่างกันบ้างเล็กน้อย ดังนั้นควรจะมีการศึกษาการใช้เวลาโดยใช้วิธีการสังเกต การใช้ทรัพยากรอื่น ๆ ร่วมด้วย
2. ในการทำวิจัยครั้งต่อไปหากมีการใช้แบบบันทึกการใช้เวลาควรให้เวลากับพยาบาลนิเทศก์มากกว่าสองสัปดาห์ เพื่อความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นของการวิจัย