การประกันคุณภาพสำหรับการควบคุมงานออกแบบสถานีย่อยระบบส่งและระบบจ่ายไฟฟ้า

นายสุชิน สมาธิวัฒน์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม ศูนย์ระดับภูมิภาคทางวิศวกรรมระบบการผลิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-346-295-3

ลิบสิทธิ์ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# QUALITY ASSURANCE FOR DESIGN CONTROL OF A TRANSMISSION AND DISTRIBUTION SUBSTATION

Mr. Suchin Samatiwat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering in Engineering Management
The Regional Centre of Manufacturing Systems Engineering
Faculty of Engineering
Chulalongkorn University
Academic Year 2000
ISBN 974-346-295-3

Thesis Title	Quality Assurance for Design Control of A Transmission and Distribution Substation
Ву	Mr.Suchin Samatiwat
Department	The Regional Centre for Manufacturing Systems Engineering
Thesis Advisor	Associate Professor Damrong Thaveesaengsakulthai
Thesis Co-advisor	Mr.Nutthaphol Nawajamtrakul
Accepted by the Facul	ty of Engineering, Chulalongkorn University in Partial Fulfillment of
the Requirements for the Mast	er's Degree
	Much Dean of Faculty of Engineering
( Profe	essor Dr. Somsak Punyakeow, Dr. Eng. )
Thesis Committee	
	Sind Mr. Chairperson
	Chairperson
( Prof.	Sirichan Thongprasert, Ph.D.)
	Thesis Advisor
( Acce	
( A550	c. Prof. Damrong Thaveesaengsakulthai )
	Nulla pol Name Thesis Co-advisor
( Mr. 1	Nutthaphol Nawajamtrakul )
	13.00

( Assoc. Prof. Chuvej Chansa-ngavej, Ph.D. )

นายสุชิน สมาธิวัฒน์: การประกันคุณภาพสำหรับการควบคุมงานออกแบบสถานีย่อยระบบส่งและระบบง่าย ไฟฟ้า (QUALITY ASSURANCE FOR DESIGN CONTROL OF A TRANSMISION AND DISTRIBUITON SUBSTATION) อ.ที่ปรึกษา:อ.คำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย, อ.ที่ปรึกษาร่วม:นายณัฐพล นวแจ่มตระกูล, 207 หน้า ISBN 974-346-295-3

วิทยานิพนธ์นี้ได้ทำการพัฒนาแผนคุณภาพของการออกแบบสถานีย่อยระบบส่งและระบบจ่ายไฟฟ้าในฝ่าย วิศวกรรมภายในบริษัทแห่งหนึ่ง บริษัทแห่งนี้คำเนินธุรกิจในการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย รวมทั้งการบริการหลังการ ขาย และการดูแลบำรุงรักษา เนื่องจากงานค้านวิศวกรรมมีความสำคัญมาก วิทยานิพนธ์นี้จึงได้มุ่งเน้นไปที่ฝ่ายวิศวกรรม ในส่วนของการออกแบบแท่านั้น

ผู้เขียนได้นำการวิเคราะห์ลักษณะข้อบกพร่อง และผลกระทบ (FAILURE MODE AND EFFECT ANAYSIS OR FMEA) มาใช้ในการวิเคราะห์หาจุดบกพร่องในการออกสถานีย่อยไฟฟ้า จากการศึกษาพบว่ามีปัญหาหลัก ๆ เกี่ยว กับการออกแบบอยู่ 3 ประการ นั่นคือ (1) ขาดขั้นตอนในการควบคุมการออกแบบที่ดี (2) ขาดการควบคุมเอกสาร และข้อมูลที่ดี และ (3) ปัญหาทางด้านเทคนิค นอกจากนี้ บริษัทที่ทำการศึกษายังมีปัญหาในเรื่องของการส่งมอบ โครงการรวมทั้งข้อผิดพลาดต่างๆในระหว่างการดำเนินโครงการ

จากผลการวิเคราะห์โดยใช้วิธี FMEA ได้ทำให้เกิดการพัฒนาระบบประกันคุณภาพสำหรับการควบคุมงาน ออกแบบสถานีย่อยระบบส่ง และระบบจ่ายไฟฟ้าขึ้น โดยระบบประกันคุณภาพนี้ประกอบด้วยเอกสารที่แสดงระเบียบ ขั้นตอนของการทำงานในขั้นตอนที่สำคัญของการทำโครงการ, แบบฟอร์มของเอกสารที่ใช้ในการดำเนินการและ เอกสารตรวจสอบระหว่างขั้นตอนของการทำโครงการ (D01-D16) รวมทั้งคู่มือการปฏิบัติงานในขั้นตอนที่สำคัญ (WM01-WM20) ซึ่งรวบรวมข้อมูลและวิธีการของการออกแบบไว้อย่างครบถ้วน

ระบบประกันคุณภาพที่พัฒนาขึ้นนั้นได้นำไปทดสอบกับการออกแบบสถานีย่อยไฟฟ้าโครงการหนึ่งในบริษัท ผลที่เกิดขึ้นนั้นคือการพัฒนาปรับปรุงในทางที่ดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบผลกับห้าโครงการก่อนหน้านี้ ทั้งทางด้านเวลาในการ ออกแบบ และทางด้านเทคนิค รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการออกแบบก็ลดลง.

ภากวิชาศูนย์ระคับภูมิภาคทางวิศวกรรมระบบการผลิต	ลายมือชื่อนิสิต 5 4 5
สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ปีการศึกษา2543	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม Nothaged N

## 3972961621: MAJOR ENGINEERING MANAGEMENT

KEY WORD: QUALITY ASSURANCE / TRANSMISSION AND DISTRIBUTION SUBSTATION /

**FMEA** 

SUCHIN SAMATIWAT: QUALITY ASSURANCE FOR DESIGN CONTROL OF A TRANSMISSION AND DISTRIBUTION SUBSTATION. THESIS ADVISOR: DAMRONG THAVEESAENGSAKULTHAI, Mr. THESIS CO-ADVISOR: NUTTHAPHOL NAWAJAMTRAKUL, Mr. 207 PP. ISBN 974-346-295-3

This research is to develop a design quality plan for a transmission and distribution substation in Engineering Division within a multi-national company named XYZ (alias). The company delivered a turnkey electrical substation project to the customer including after sales service and maintenance. Since the engineering work is very crucial, this research focuses only activities in engineering division which is responsible for all technical matter during handling the project.

The writer has used the failure mode and effect analysis (FMEA) as a quality tool for analyzing the potential failure modes and their effects in the engineering work for electrical substation in a systematic way. From the study, the writer has discovered three major problems in the engineering work. These include (1) lack of procedures to design, (2) lack of the document and data control, and (3) technical problems. The result of these problems mainly affects the overall of the project. The company also has problems with making on time delivery and errors during project implementation.

The results of the analysis by using the FMEA technique have led to the establishment of the quality assurance for design control of electrical substation which include standard procedure , design check lists and forms ( D01-D16 ) and working manual ( WM01-WM20 ). The working manual contains the useful engineering knowledge, information and method of substation design work.

The established quality assurance has been implemented in the design of an electrical substation project in the company and resulted in an improvement in the design schedule and technical matters compared with the last five projects. This included the financial cost of the project which was also reduced in terms of man hours charge, material and etc.

The Regional Centre of  DepartmentManufacturing System Engineering	Student's signature	Sedin S.
-		
Field of StudyEngineering Management  Academic year2000	Co odvisov's signatur	Nuthand N
Academic vear2000	Cu-auvisur s signatui	C



### **ACKNOWLEDGEMENTS**

The author wishes to express his deepest gratitude and sincerest appreciation to advisor Associate Professor Damrong Thawesaengskulthai for his continuous guidance, supervision and encouragement during this study. This study would not be success if without his strong support. Grateful acknowledgement is also extended to Prof Dr. Sirichan Thongprasert for the valuable comments and advice as members of the Examination Committee.

The author also wishes to thank Mr.Nutthaphol Nawajamtrakul, Engineering Division Manager for kind supporting and being my co-advisor.

Finally, the author wishes to express his profound gratitude to his parents for their love, encouragement and sacrifice during the whole period of study at the Regional Centre for Manufacturing Systems Engineering.

Suchin Samatiwat
March 2000

# **TABLE OF CONTENTS**

	PAGE
Thai Abstract	iv
English Abstract	V
Acknowledgements	vi
Table of Contents	vii
List of Tables.	ix
List of Figures.	Χ
CHAPTER	
1 Introduction	. 1
1 1 Introduction	. 1
1.2 Outline Company	1
1.3 Problem Area	
1.4 Objective of Study	. 6
1.5 Scope of Study	. 6
1.6 Thesis Procedure	
1.7 Expected Benefits	
2. Theoretical Concepts	8
2.1 Quality	. 8
2.2 Quality Assurance	. 8
2.3 Quality Cost	. 9
2.4 International Standard ISO 9000	14
2.5 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	16
2.6 Electrical Substation Concept	. 22
2.7 Literature Review	. 23
Overview The Design of Substation Project	26
3.1 Description of Technical Document for Substation	26
3.2 The General Design Process of Substation Project	43
4. The Proposed Quality Assurance System	48
4.1 The Analysis of The Current Substation Design Execution Processes	48
4.2 Feed Back Information from The Past Projects	52
4.3 Problem Analysis Using The "FMEA"	57
5. Establishment of The Proposed Methods and Procedure	64
5.1 Improvement in Design Procedure	64
5.2 Design Document and Data Control.	73
5.3 Establish Design Working Manual.	77
6. Implementation and Result	
6.1 Implementation	
6.2 Result	
6.3 Improvements After Implement Quality Assurance	90

# **TABLE OF CONTENTS (Cont.)**

#### **CHAPTER**

7. Conclusion a	and Recommendation	93
7.1 Conclusion	on	93
7.2 Recomm	endation	94
References		96
Appendices		
Appendix I	XYZ Substation Activities Chart	98
Appendix II	Design Flow Chart Before/After Implementation of	100
	Quality Assurance	
Appendix III	Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) for	107
	Substation Project Design	
Appendix IV	The Standard Check List, Form and Document	114
	Control for Substation Project Design	
Appendix V	The Standard Working Manual for Substation	175
	Project Design (Document WM1 to WM20)	
Appendix VI	The Standard Drawing and Adapting Drawing to Customer	196
Appendix VII	Examples of The Control Document Implemented in Project	199
Biography		207

## LIST OF TABLES

<b>TABLE</b>		PAGE
2.1	The ISO 9000 series of standard	9
2.2	Requirements of ISO 9000 models	16
2.3	Criteria for selecting ratings	20
4.1	Percentage of the over time for each design stage	53
4.2	Number of design change records	54
4.3	Percentage of the additional man hours charge and material cost and	55
	Other cost	
4.4	Evaluation Criteria Table for the Process FMEA	59
4.5	Evaluation Criteria Table for the Design FMEA	60
4.6	High Potential Failure Mode Area of Substation Design Execution	62
4.7	Document Control for Substation Design Execution	63
6.1	Percentage of the over time for each design stage of the project	86
	before/after Implemented the quality assurance	
6.2	Number of design change records before/after implemented the quality	87
	assurance	
6.3	Percentage of the additional man hours charge and material and	88
	Other cost before/after implemented the quality assurance	
6.4	Comparison of the RPN before and after implement the quality assurance	90

# LIST OF FIGURES

FIGUR	ES	PAGE
1.1	XYZ Organization Chart	3
1.2	XYZ Matrix Organization Chart	4
1.3	Internal Customer-supplier Relationship	9
2.1	Areas of Quality Costs	9
2.2	Break Down of Quality Costs	9
2.3	Types of FMEA	18
3.1	Single Line Diagram	26
3.2	Site Layout Plan drawing	27
3.3	Switchyard Layout Drawing	28
3.4	Switchyard Section Drawing.	29
3.5	GIS Layout Drawing	32
3.6	GIS Gas Schematic Diagram	33
3.7	Transformer Outline Drawing	34
3.8	Single Line and Dimension Drawing	35
3.9	Erection Drawing Cable Ladders	37
3.10	Block Diagram	38
3.11	Function Diagram	39
3.12	Panel Front View	40
3.13	Circuit Diagram	41
3.14	Design Process Sequence For a Practical and Logic Method of Working	44
	(Indoor Switchyard Design)	
3.15	Design Process Sequence For a Practical and Logic Method of Working	45
	(Indoor Switchyard Design)	
3.16	Design Process Sequence For a Practical and Logic Method of Working	46
	(Secondary Circuit Design)	
4.1	Average Percentage of over time for each design stage	53
4.2	Average Number of design change records	54
4.3	Average Percentage of the additional man hours charge and material and	55
	Other cost	
6.1	Percentage of the over time for each design stage of the project	86
	before/after Implemented the quality assurance	

FIGUR	ES	PAGE
6.2	Number of design change records before/after implemented the quality	87
	assurance	
6.3	Percentage of the additional man hours charge and material and	88
	Other cost before/after implemented the quality assurance	