

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งได้จากการสัมภาษณ์ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล คือ ตำบลปากเพรียว และประชาชนที่อาศัยอยู่นอกเขตเทศบาล คือ ตำบลหนองยาว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2543 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2543 จำนวน 378 คน ผลการวิเคราะห์นำเสนอเป็นลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาล ที่อยู่ การได้รับข้อมูลข่าวสาร และการมารับบริการ

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม โดยนำเสนอด้วยค่า Z , p -value เมื่อใช้การวิเคราะห์ด้วย Mann – Whitney U test และนำเสนอด้วยค่า Chi - square, p -value เมื่อใช้การวิเคราะห์ด้วย Kruskal Wallis test

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี

ส่วนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล

การศึกษาคความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในครั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี โดยวิธี Stratified sampling ชนิด Systematic sampling จำนวนทั้งสิ้น 378 คน แยกเป็นประชาชนในเขตเทศบาลจำนวน 268 คน ประชาชนนอกเขตเทศบาลจำนวน 110 คน พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.8 มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี ร้อยละ 28.0 มีอายุเฉลี่ย 42.81 ปี (SD 14.75) สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 71.3 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 35.4 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 34.0 ส่วนใหญ่ไม่มีรายได้ ร้อยละ 24.6 ส่วนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.9 มีอายุระหว่าง 35 – 44 ปี อายุเฉลี่ย 44.0 ปี (SD 15.21) สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 80.9 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 58.2 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 30.9 มีรายได้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 2,501 – 5,000 บาท ร้อยละ 44.5 ดังตารางที่ 1

เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.7 มีอายุอยู่ระหว่าง 35 - 44 ปี ร้อยละ 28.6 สถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 74.1 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 42.1 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 33.1 รายได้ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 2,501 - 5,000 บาท ร้อยละ 27.5 รายได้ต่ำสุด คือ ไม่มีรายได้ รายได้สูงสุด คือ 100,000 บาท ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่อยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี จำแนกตาม ปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล

ปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล		ในเขตเทศบาล (n = 268)		นอกเขตเทศบาล (n = 110)		รวมอำเภอเมือง (n = 378)	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย(คน)	113	42.2	43	39.1	156	41.3
	หญิง(คน)	155	57.8	67	60.9	222	58.7
2. อายุ	15 – 24 ปี	17	6.4	9	8.2	26	6.9
	25 – 34 ปี	72	26.9	21	19.1	93	24.6
	35 – 44 ปี	75	28.0	33	30.0	108	28.6
	45 – 54 ปี	44	16.4	19	17.3	63	16.7
	55 –64 ปี	32	11.9	16	14.5	48	12.7
	65 ปีขึ้นไป	28	10.4	12	10.9	40	10.5
Min,max,mean (SD)ของอายุ (ปี)		15,82,42.8(14.75)		15,79,44.02(15.21)		15,82,43.16(14.87)	
3. สถานภาพสมรส	โสด	57	21.2	14	12.7	71	18.8
	คู่	191	71.3	89	80.9	280	74.1
	ม้าย หย่า แยก	20	7.5	7	6.4	27	7.1
4. ระดับการศึกษา	ไม่ได้เรียน	17	6.3	2	1.8	19	5.0
	ประถมศึกษา	95	35.4	64	58.2	159	42.1
	มัธยมศึกษา	57	21.3	30	27.2	87	23.0
	อนุปริญญา	45	16.8	7	6.4	52	13.8
	ปริญญาตรีขึ้นไป	54	20.2	7	6.4	61	16.1
5. อาชีพ	ไม่ได้ทำงาน	67	25.0	32	29.1	99	26.2
	รับจ้าง	91	34.0	34	30.9	125	33.1
	ค้าขาย	65	24.3	20	18.2	85	22.5
	ธุรกิจส่วนตัว	11	4.0	14	12.7	25	6.6
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	34	12.7	10	9.1	44	11.6
6. รายได้	ไม่มีรายได้	66	24.6	32	29.1	98	25.9
	≤ 2,500 บาท	21	7.8	7	6.4	28	7.5
	2,501 – 5,000 บาท	55	20.5	49	44.5	104	27.5
	5,001 – 7,500 บาท	25	9.3	12	10.9	37	9.8
	7,501 – 10,000 บาท	37	13.9	7	6.4	44	11.6
	> 10,000 บาท	64	23.9	3	2.7	67	17.7
Min, max,mean ของรายได้ (บาท)		0; 100,000; 7,991.93		0; 16,000; 3,489.45		0; 100,000; 6,681.69	

1.2 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

เมื่อพิจารณาถึงความคาดหวังของบุคคลโดยทั่วไปแล้วพบว่า นอกจากปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลที่มีผลต่อความคาดหวังแล้ว ยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลทำให้ความคาดหวังของบุคคลเปลี่ยนแปลงไป ในการศึกษาครั้งนี้จึงได้ทำการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ซึ่งคาดว่าจะมีผลต่อความคาดหวัง คือ ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาล การได้รับข้อมูลข่าวสาร การมารับบริการ พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี ส่วนใหญ่มีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีไม่เกิน 5 กิโลเมตร ร้อยละ 99.6 ได้รับข้อมูลข่าวสารร้อยละ 98.5 ส่วนใหญ่ไม่เคยมารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ร้อยละ 72.4 ส่วนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรี ส่วนใหญ่มีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี 6 – 10 กิโลเมตร ร้อยละ 80.9 ได้รับข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 100.0 ส่วนใหญ่ไม่เคยมารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ร้อยละ 59.1 ดังตารางที่ 2

เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีไม่เกิน 5 กิโลเมตร ร้อยละ 72.5 ระยะทางที่ไกลที่สุด คือ 0.2 กิโลเมตร ระยะทางที่ไกลที่สุด คือ 18 กิโลเมตร ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 98.9 และไม่เคยมารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ร้อยละ 68.5 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่อยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	ในเขตเทศบาล(n = 268)		นอกเขตเทศบาล(n = 110)		รวม (n = 378)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาล						
≤ 5 กิโลเมตร	267	99.6	7	6.4	274	72.5
6 - 10 กิโลเมตร	1	0.4	89	80.9	90	23.8
11 กิโลเมตรขึ้นไป	0	0.0	14	12.7	14	3.7
Min, max, mean ของระยะทาง (กิโลเมตร)	0.2, 7, 2.40		5,18, 8.46		0.2,18, 4.17	
2. การได้รับข้อมูลข่าวสาร						
ได้รับข้อมูลข่าวสาร	264	98.5	110	100.0	374	98.9
ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร	4	1.5	0	0.0	4	1.1
3. การมารับบริการ						
เคยมารับบริการ	74	27.6	45	40.9	119	31.5
ไม่เคยมารับบริการ	194	72.4	65	59.1	259	68.5



ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีจำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม

2.1 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ด้านบริหาร ประกอบด้วย

2.1.1 การบริหารงาน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคาดหวังในระดับที่ไม่แตกต่างกันมาก โดยเรื่องที่ประชาชนมีความคาดหวังในระดับมาก คือ

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความคิดเห็น และความต้องการแก่โรงพยาบาล ร้อยละ 45.5 แต่มีความคาดหวังในระดับน้อยในเรื่องต่อไปนี้

- ประชาชนไม่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ร้อยละ 50.8

- ประชาชนไม่จำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมเป็นกรรมการบริหารโรงพยาบาล ร้อยละ 48.4

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมีสิทธิขาดในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ร้อยละ 41.5

- ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ร้อยละ 41.3

เมื่อพิจารณาจำแนกตามที่อยู่พบว่าประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกือบครึ่งหนึ่งมีความคาดหวังในระดับมาก ในเรื่องต่อไปนี้

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น และความต้องการแก่โรงพยาบาล ร้อยละ 37.3 แต่มีความคาดหวังในระดับน้อยในเรื่องต่อไปนี้

- ประชาชนไม่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ร้อยละ 52.2

- ประชาชนไม่จำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมเป็นกรรมการบริหารโรงพยาบาล ร้อยละ 48.1

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมีสิทธิขาดในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ร้อยละ 45.5
- ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายโรงพยาบาล ร้อยละ 45.5
ส่วนประชาชนที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกินครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับมากในเรื่องต่อไปนี
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความคิดเห็น และความต้องการแก่โรงพยาบาล ร้อยละ 65.4
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ร้อยละ 62.7
- ผู้อำนวยการมีสิทธิขาดในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ร้อยละ 52.7
แต่ประชาชนที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกือบครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับน้อยในเรื่องต่อไปนี
- ประชาชนไม่ต้องเข้ามาร่วมเป็นกรรมการบริหารโรงพยาบาล ร้อยละ 49.1
- ประชาชนไม่จำเป็นต้องเข้ามาร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล ร้อยละ 47.3
- โรงพยาบาลมีการตรวจสอบคุณภาพของตนเอง โดยไม่ต้องมีองค์กรภายนอกมาตรวจสอบเพื่อรับรองคุณภาพ ร้อยละ 43.6

2.1.2 การเงิน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกินกว่าครึ่งหนึ่งของประชากรทั้งหมด มีความคาดหวังในเรื่องการเงินในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- รัฐบาลจะต้องให้งบประมาณสนับสนุนโรงพยาบาลทุกปี ร้อยละ 48.4
- ประชาชน/องค์กรท้องถิ่น มีส่วนสนับสนุน เงิน คน วัสดุ อุปกรณ์ ฯลฯ ให้แก่โรงพยาบาล ร้อยละ 46.0
- ประชาชนยินดีที่จะบริจาคให้กองทุน/มูลนิธิที่จัดตั้งขึ้น เพื่อช่วยเหลือในการดำเนินงานของโรงพยาบาล ร้อยละ 43.4

- โรงพยาบาลจะต้องจัดหางบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงานเองร้อยละ

42.1

เมื่อพิจารณาจำแนกตามที่อยู่พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคาดหวังในด้านการเงินในระดับปานกลางถึงมากทุกข้อ ไม่แตกต่างจากประชาชนนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรี ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ร้อยละของความคาดหวังของประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี ต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี
ด้านบริหาร จำแนกรายข้อและโดยรวม

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ร้อยละของความคาดหวัง								
	ในเขตเทศบาล (n = 268)			นอกเขตเทศบาล (n = 110)			รวม (n = 378)		
	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก
ด้านบริหาร									
1. การบริหารงาน									
1.1 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล	38.1	38.8	23.1	20.0	17.3	62.7	32.8	32.5	34.7
1.2 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอ ความคิดเห็น และความต้องการแก่โรงพยาบาล	25.8	36.9	37.3	17.3	17.3	65.4	23.3	31.2	45.5
1.3 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล	45.5	34.3	20.2	30.9	20.9	48.2	41.3	30.4	28.3
1.4 ประชาชนไม่จำเป็นต้องเข้ามาร่วมเป็นกรรมการบริหารโรงพยาบาล	48.1	34.0	17.9	49.1	22.7	28.2	48.4	30.7	20.9
1.5 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมีสิทธิขาดในการกำหนดนโยบาย โรงพยาบาล	45.5	32.5	22.0	31.8	15.5	52.7	41.5	27.5	31.0
1.6 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมีสิทธิขาดในการตัดสินใจที่จะปรับปรุง โรงพยาบาลในด้านต่าง ๆ	33.6	36.6	29.8	27.3	23.6	49.1	31.7	32.8	35.5
1.7 ประชาชนไม่ต้องเข้ามาร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงพยาบาล	52.2	29.5	18.3	47.3	20.0	32.7	50.8	26.7	22.5
1.8 โรงพยาบาลมีการตรวจสอบคุณภาพของตนเอง โดยไม่ต้องมี องค์กรภายนอกมาตรวจสอบเพื่อรับรองคุณภาพ	38.4	34.3	27.3	43.6	19.1	37.3	39.9	29.9	30.2

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ร้อยละของความคาดหวัง								
	ในเขตเทศบาล(n = 268)			นอกเขตเทศบาล(n = 110)			รวม(n = 378)		
	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก
2. การเงิน									
2.1 รัฐบาลจะต้องใช้งบประมาณสนับสนุนโรงพยาบาลทุกปี	25.0	32.8	42.2	2.7	33.6	63.6	18.5	33.1	48.4
2.2 โรงพยาบาลจะต้องจัดหางบประมาณเพื่อใช้ในการดำเนินงาน เอง	21.3	44.4	34.3	10.0	29.1	60.9	18.0	39.9	42.1
2.3 ประชาชน / องค์กรท้องถิ่นมีส่วนสนับสนุน เงิน คน วัสดุ อุปกรณ์ ฯลฯ ให้แก่โรงพยาบาล	19.0	39.9	41.1	9.1	32.7	58.2	16.2	37.8	46.0
2.4 ท่านยินดีที่จะบริจาคให้กองทุน / มูลนิธิที่จัดตั้งขึ้น เพื่อช่วย เหลือ ในการดำเนินงานของโรงพยาบาล	23.5	37.7	38.8	9.1	36.4	54.5	19.3	37.3	43.4

2.2 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ด้านบริการ ประกอบด้วย

2.2.1 สถานที่

เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล เมืองสระบุรีเกินกว่าครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังด้านสถานที่ในระดับมากทุกข้อ คือ

- โรงพยาบาลจะมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมให้สะอาด ร่มรื่น ไม่แออัด อากาศถ่ายเทได้สะดวก ร้อยละ 78.0
- มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ตู้น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เพียงพอให้บริการผู้ป่วยและญาติ ร้อยละ 67.5
- มีคนมาตรวจจำนวนมากจนที่นั่งรอตรวจไม่เพียงพอ ร้อยละ 49.2

เมื่อพิจารณาจำแนกตามที่อยู่ พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกินกว่าครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังด้านสถานที่ในระดับมากดังนี้

- โรงพยาบาลมีการปรับปรุง อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ให้สะอาด ร่มรื่น ไม่แออัด อากาศถ่ายเทได้สะดวก ร้อยละ 75.4 และ 84.5 ตามลำดับ
- มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ตู้น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เพียงพอให้บริการผู้ป่วยและญาติ ร้อยละ 61.6 และ 81.8 ตามลำดับ
- มีคนมาตรวจจำนวนมากจนที่นั่งรอตรวจไม่เพียงพอ ร้อยละ 38.4 และ 75.5 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

2.2.2 บริการ

เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล เมืองสระบุรีเกินกว่าครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่อไปนี้

- โรงพยาบาลมีการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ออกไปให้บริการตรวจรักษาในชุมชน ร้อยละ 66.7
- โรงพยาบาลมีการจัดบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ ให้กับประชาชนในชุมชน ร้อยละ 63.5
- โรงพยาบาลมีบริการตรวจเฉพาะโรคนอกเวลาราชการ ร้อยละ 62.2

แต่ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกือบครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับน้อยในเรื่อง

- ถ้าท่านเป็นญาติ/คนรู้จักของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล จะได้รับความสะดวกในการตรวจโรคก่อนผู้อื่น ร้อยละ 41.8

เมื่อพิจารณาจำแนกตามที่อยู่ พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกินกว่าครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่อไปนี้

- โรงพยาบาลมีการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ออกไปให้บริการตรวจรักษาในชุมชน ร้อยละ 59.7 และ 83.6 ตามลำดับ

- โรงพยาบาลมีการจัดบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ ให้กับประชาชนในชุมชน ร้อยละ 57.8 และ 77.2 ตามลำดับ

- โรงพยาบาลจะมีบริการตรวจเฉพาะโรคนอกเวลาราชการ ร้อยละ 58.6 และ 70.9 ตามลำดับ

แต่ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกือบครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับน้อยในเรื่อง

- ถ้าท่านเป็นญาติ/คนรู้จักของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล จะได้รับความสะดวกในการตรวจโรคก่อนผู้อื่น ร้อยละ 42.9 และ 39.1 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

2.2.3 ผู้ให้บริการ

เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่อไปนี้

- แพทย์ พยาบาล มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาล ร้อยละ 72.5

- เมื่อมารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี จะมีเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ร้อยละ 66.4

- เจ้าหน้าที่ห้องตรวจพบดูจาไเพราะกว่าในปัจจุบัน ร้อยละ 62.4

- มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้านสุขภาพ เมื่อมารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ร้อยละ 58.2

เมื่อพิจารณาจำแนกตามที่อยู่ พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีเกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่อไปนี้

- แพทย์ พยาบาล มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาล ร้อยละ 68.7 และ 81.8 ตามลำดับ

- เมื่อมารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี จะมีเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี ร้อยละ 62.7 และ 75.5 ตามลำดับ

- เจ้าหน้าที่ห้องตรวจพบจุดจําไพละกว่าในปัจจุบัน ร้อยละ 57.5 และ 74.5 ตามลำดับ

- มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้านสุขภาพ เมื่อมารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ร้อยละ 52.2 และ 72.7 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ร้อยละของความคาดหวังของประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี ต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ด้านบริการ จำแนกรายข้อและโดยรวม

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ร้อยละของความคาดหวัง								
	ในเขตเทศบาล(n = 268)			นอกเขตเทศบาล(n = 110)			รวม(n = 378)		
	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก
ด้านบริการ									
1. สถานที่									
1.1 โรงพยาบาลมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ให้ สะอาด ร่มรื่น ไม่แออัด อากาศถ่ายเทได้สะดวก	7.1	17.5	75.4	0.9	14.6	84.5	5.3	16.7	78.0
1.2 สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ตู้น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ มีเพียงพอให้บริการผู้ป่วยและญาติ	11.9	26.5	61.6	1.8	16.4	81.8	9.0	23.5	67.5
1.3 มีคนมาตรวจจำนวนมากจนที่นั่งรอตรวจไม่เพียงพอ	23.2	38.4	38.4	5.5	19.0	75.5	18.0	32.8	49.2
2. บริการ									
2.1 ถ้าท่านเป็นญาติ / คนรู้จักของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะได้รับ ความสะดวกในการตรวจโรคก่อนผู้อื่น	42.9	26.5	30.6	39.1	15.5	45.4	41.8	23.3	34.9
2.2 ในช่วงนั่งรอตรวจท่านมีความรู้สึกเบื่อ เพราะไม่รู้ว่าจะทำอะไรดี	22.4	36.9	40.7	8.2	31.8	60.0	18.3	35.4	46.3
2.3 ท่านจะได้รับการตรวจตามลำดับก่อนหลัง ไม่มีการลัดคิว	16.8	28.7	54.5	19.1	26.4	54.5	17.5	28.0	54.5
2.4 แผนกต่าง ๆ ให้บริการที่รวดเร็ว รอไม่นาน	20.5	28.4	51.1	19.1	29.1	51.8	20.1	28.6	51.3
2.5 โรงพยาบาลจะให้บริการแบบเอกชน	16.0	30.6	53.4	10.0	20.0	70.0	14.3	27.5	58.2
2.6 บริการตรวจเฉพาะโรคนอกเวลาราชการ	11.9	29.5	58.6	9.1	20.0	70.9	11.1	26.7	62.2

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ร้อยละของความคาดหวัง								
	ในเขตเทศบาล (n = 268)			นอกเขตเทศบาล (n = 110)			รวม (n = 378)		
	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก
2.7 มีการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ออกให้บริการตรวจรักษาในชุมชน	14.6	25.7	59.7	4.6	11.8	83.6	11.6	21.7	66.7
2.8 โรงพยาบาลจัดบริการหน่วยเคลื่อนที่ เฉพาะในเวลาราชการ (8.30น.-16.30น.)	29.1	36.9	34.0	32.7	21.8	45.5	30.2	32.5	37.3
2.9 มีการติดตามดูแลผู้ป่วยที่บ้านอย่างมีประสิทธิภาพ	23.9	29.9	46.2	20.9	20.0	59.1	23.0	27.0	50.0
2.10 มีบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ ให้กับประชาชนในชุมชน	14.6	27.6	57.8	6.4	16.4	77.2	12.2	24.3	63.5
2.11 ค่ารักษาพยาบาลแพงขึ้นกว่าในปัจจุบัน	32.5	30.2	37.3	29.0	25.5	45.5	31.5	28.8	39.7
3. ผู้ให้บริการ									
3.1 เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี	14.5	22.8	62.7	1.8	22.7	75.5	10.8	22.8	66.4
3.2 เจ้าหน้าที่ห้องตรวจพุดจาไพอะระกว่าในปัจจุบัน	13.4	29.1	57.5	6.4	19.1	74.5	11.4	26.2	62.4
3.3 มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้านสุขภาพ เมื่อมารับบริการที่ โรงพยาบาล	17.6	30.2	52.2	6.4	20.9	72.7	14.3	27.5	58.2
3.4 แพทย์ พยาบาล มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาล	6.3	25.0	68.7	0.9	17.3	81.8	4.7	22.8	72.5

2.3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ด้านวิชาการ ประกอบด้วย

2.3.1 หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่

เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่อไปนี้

- มีการให้ความรู้ด้านสุขภาพในชุมชน ทางเสียงตามสาย หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ ศูนย์สาธารณสุขประจำชุมชน ร้อยละ 59.0
- มีการร่วมกันจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญระหว่างโรงพยาบาลกับประชาชน เช่น ประกวดสุขภาพเด็กดี ฯลฯ ร้อยละ 53.7
- มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน เช่น การจัดนิทรรศการเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ ร้อยละ 45.8

เมื่อพิจารณาจำแนกตามที่อยู่ พบว่าประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่อไปนี้

- มีการร่วมกันจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญระหว่างโรงพยาบาลกับประชาชน เช่น ประกวดสุขภาพเด็กดี ฯลฯ ร้อยละ 56.0
- มีการให้ความรู้ด้านสุขภาพในชุมชน ทางเสียงตามสาย หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ ศูนย์สาธารณสุขประจำชุมชน ร้อยละ 51.5
- มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน เช่น การจัดนิทรรศการเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ ร้อยละ 42.9

ส่วนประชาชนที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่อไปนี้

- มีการให้ความรู้ด้านสุขภาพในชุมชน ทางเสียงตามสาย หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานประจำชุมชน ร้อยละ 77.3
- มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน เช่น การจัดนิทรรศการเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ ร้อยละ 52.7
- มีการร่วมกันจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญระหว่างโรงพยาบาลกับประชาชน เช่น ประกวดสุขภาพเด็กดี ฯลฯ ร้อยละ 48.2 ดังตารางที่ 5

2.3.2 การฝึกอบรม

เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากว่าในเรื่องต่อไปนี้

- มีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเอง เช่น การปฏิบัติตนสำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวาน ร้อยละ 62.7

- มีการติดตามให้ความรู้เพิ่มเติมแก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน (อ.ส.ม.) เป็นประจำ ร้อยละ 59.3

แต่ประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกือบครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับน้อยในเรื่อง

- อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน (อ.ส.ม.) ไม่ต้องเข้ารับการอบรมเพิ่มเติม เพราะเคยได้รับการอบรมมาแล้ว 15 วัน ร้อยละ 49.2

เมื่อพิจารณาจำแนกตามที่อยู่ พบว่าประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่อไปนี้

- มีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเอง เช่น การปฏิบัติตนสำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวาน ร้อยละ 58.6

- มีการติดตามให้ความรู้เพิ่มเติมแก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน (อ.ส.ม.) เป็นประจำ ร้อยละ 50.4

แต่ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกือบครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับน้อยในเรื่องต่อไปนี้

- อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน (อ.ส.ม.) ไม่ต้องเข้ารับการอบรมเพิ่มเติม เพราะเคยได้รับการอบรมมาแล้ว 15 วัน ร้อยละ 47.8

ส่วนประชาชนที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรี ส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับปานกลางถึงมากในเรื่องต่อไปนี้

- มีการติดตามให้ความรู้เพิ่มเติมแก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน (อ.ส.ม.) เป็นประจำ ร้อยละ 80.9

- มีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเอง เช่น การปฏิบัติตนสำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวาน ร้อยละ 72.7

แต่ประชาชนที่อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรีส่วนใหญ่เกือบครึ่งหนึ่ง มีความคาดหวังในระดับน้อย
เรื่อง

● อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน (อ.ส.ม.) ไม่ต้องเข้ารับการอบรม
เพิ่มเติม เพราะเคยได้รับการอบรมมาแล้ว 15 วัน ร้อยละ 52.7 ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ร้อยละของความคาดหวังของประชาชนในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี ต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี
ด้านวิชาการ จำแนกรายข้อและโดยรวม

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ร้อยละของความคาดหวัง								
	ในเขตเทศบาล(n = 268)			นอกเขตเทศบาล(n = 110)			รวม(n = 378)		
	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง	มาก
ด้านวิชาการ									
1. หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่									
1.1 มีการให้ความรู้แก่ประชาชนในชุมชน เช่น จัดนิทรรศการเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ	19.4	37.7	42.9	13.6	33.7	52.7	17.7	36.5	45.8
1.2 มีการให้ความรู้ด้านสุขภาพในชุมชนทางเสียงตามสาย หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานประจำชุมชน	22.0	26.5	51.5	9.1	13.6	77.3	18.3	22.7	59.0
1.3 มีการร่วมกันจัดกิจกรรมเนื่องในวันสำคัญระหว่างโรงพยาบาลกับประชาชน เช่น ประกวดสุขภาพเด็กดี ฯลฯ	15.7	28.3	56.0	15.4	36.4	48.2	15.6	30.7	53.7
2. การฝึกอบรม									
2.1 มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพตนเอง เช่น การปฏิบัติตนสำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวาน	13.4	28.0	58.6	7.3	20.0	72.7	11.6	25.7	62.7
2.2 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน (อ.ส.ม.) ไม่ต้องเข้ารับการอบรมเพิ่มเติม เพราะเคยได้รับการอบรมมาแล้ว 15 วัน	47.8	34.3	17.9	52.7	18.2	29.1	49.2	29.6	21.2
2.3 โรงพยาบาลมีการติดตามให้ความรู้เพิ่มเติมแก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชน (อ.ส.ม.) เป็นประจำ	23.1	26.5	50.4	4.6	14.5	80.9	17.7	23.0	59.3

2.4 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวม

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่าจากคะแนนเต็ม 10 คะแนน ประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี มีความคาดหวังรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 5.07 (SD = 2.15)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคาดหวังด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการใกล้เคียงกัน (mean = 4.15 SD = 2.25, mean = 6.04 SD = 2.57, mean = 5.03 SD = 3.14 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาโดยละเอียดพบว่าประชาชนในอำเภอเมืองจังหวัดสระบุรีมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีมากที่สุดในด้านบริการ 2 เรื่องเกี่ยวกับสถานที่และผู้ให้บริการ (mean = 6.49 SD = 3.25, mean = 6.49 SD = 3.60 ตามลำดับ) โดยมีความคาดหวังน้อยที่สุดในด้านบริหารเรื่องการบริหารงาน (mean = 3.80 SD = 2.28) ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี ต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีเป็นรายด้าน และโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10)

ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี (n = 378)	
	Mean	SD
ด้านบริหาร		
1.การบริหารงาน	3.80	2.28
2.การเงิน	4.50	3.24
ความคาดหวังด้านบริหาร	4.15	2.25
ด้านบริการ		
3.สถานที่	6.49	3.25
4.บริการ	5.13	2.35
5.ผู้ให้บริการ	6.49	3.60
ความคาดหวังด้านบริการ	6.04	2.57
ด้านวิชาการ		
6.หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	5.28	3.78
7.การฝึกอบรม	4.77	3.18
ความคาดหวังด้านวิชาการ	5.03	3.14
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	5.07	2.15

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี เป็นรายด้านและโดยรวม

3.1 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ จำแนกตามเพศ

เมื่อทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล เรื่องเพศ กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ โดยใช้การทดสอบทางสถิติ คือ Mann-Whitney U test พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีเพศต่างกันต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.697$) นั่นคือ ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีเพศต่างกันต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.274, 0.698, 0.239$ ตามลำดับ) นั่นคือประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกัน โดยเพศชายมีความคาดหวังในด้านบริการ และด้านวิชาการมากกว่าเพศหญิง (ด้านบริการ mean = 6.07 SD = 2.62, mean = 6.01 SD = 2.54 ด้านวิชาการ mean = 5.25 SD = 3.21, mean = 4.87 SD = 3.09 ตามลำดับ) และเพศหญิงมีความคาดหวังในด้านบริหารมากกว่าเพศชาย (mean = 4.27 SD = 2.27, mean = 3.97 SD = 2.20 ตามลำดับ)

ดังนั้น เพศจึงไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี เป็นรายด้านและโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามเพศ (n = 378)

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ชาย(n = 156)		หญิง(n = 222)		Z	p- value
	Mean	SD	Mean	SD		
ด้านบริหาร						
1.การบริหารงาน	3.75	2.15	3.84	2.36	-0.075	0.940
2.การเงิน	4.20	3.26	4.71	3.21	-1.527	0.127
ความคาดหวังด้านบริหาร	3.97	2.20	4.27	2.27	-1.094	0.274
ด้านบริการ						
3.สถานที่	6.32	3.30	6.61	3.22	-0.828	0.408
4.บริการ	5.36	2.42	4.97	2.29	-1.723	0.085
5.ผู้ให้บริการ	6.54	3.66	6.45	3.57	-0.334	0.738
ความคาดหวังด้านบริการ	6.07	2.62	6.01	2.54	-0.387	0.698
ด้านวิชาการ						
6.หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	5.49	3.89	5.14	3.71	-0.924	0.356
7.การฝึกอบรม	5.00	3.25	4.61	3.13	-1.132	0.258
ความคาดหวังด้านวิชาการ	5.25	3.21	4.87	3.09	-1.177	0.239
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	5.10	2.18	5.05	2.14	-0.390	0.697

Mann-Whitney U test

3.2 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ จำแนกตามกลุ่มอายุ

เมื่อทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล เรื่องกลุ่มอายุ กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ โดยใช้การทดสอบทางสถิติ คือ Kruskal Wallis test พบว่า ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมของประชาชนที่มีอายุต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.953$) นั่นคือ ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ของประชาชนที่มีอายุต่างกันไม่มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.817, 0.514, 0.691$ ตามลำดับ) นั่นคือ ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ ด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้น กลุ่มอายุของประชาชน จึงไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี เป็นรายด้าน และโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามกลุ่มอายุ

ความคาดหวังของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	15 – 24 ปี		25 – 34 ปี		35 – 44 ปี		45 – 54 ปี		55 – 64 ปี		65 ปีขึ้นไป		Chi- Square	p-value
	(n = 26)		(n = 93)		(n = 108)		(n = 63)		(n = 48)		(n = 40)			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		
ด้านบริหาร														
1. การบริหารงาน	3.41	1.82	3.74	2.21	3.62	2.19	4.05	2.37	4.17	2.62	3.88	2.36	2.466	0.782
2. การเงิน	4.04	3.01	4.46	3.06	4.72	3.25	4.68	3.31	3.70	3.26	4.94	3.60	4.761	0.446
ความคาดหวังด้านบริหาร	3.73	1.88	4.10	2.11	4.17	2.13	4.37	2.35	3.93	2.53	4.41	2.58	2.225	0.817
ด้านบริการ														
3. สถานที่	7.31	2.31	6.52	3.14	6.27	3.31	6.30	3.55	6.94	3.29	6.25	3.39	3.012	0.698
4. บริการ	4.72	1.94	5.11	2.53	5.34	2.14	5.35	2.50	5.38	2.41	4.25	2.26	8.680	0.123
5. ผู้ให้บริการ	5.77	3.30	6.13	3.86	6.71	3.41	6.87	3.45	6.98	3.89	6.00	3.57	5.514	0.356
ความคาดหวังด้านบริการ	5.93	1.82	5.92	2.76	6.11	2.48	6.17	2.59	6.43	2.71	5.50	2.61	4.253	0.514
ด้านวิชาการ														
6. หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	6.28	3.57	5.70	3.95	5.22	3.63	5.34	3.81	5.14	3.89	3.92	3.61	8.351	0.138
7. การฝึกอบรม	4.62	2.68	4.66	3.23	4.91	2.97	4.92	3.27	4.72	3.36	4.58	3.67	0.569	0.989
ความคาดหวังด้านวิชาการ	5.45	2.69	5.18	3.33	5.06	2.94	5.13	3.24	4.93	3.09	4.25	3.44	3.060	0.691
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	5.04	1.66	5.07	2.19	5.11	1.96	5.22	2.21	5.10	2.37	4.72	2.57	1.115	0.953

Kruskal Wallis test

3.3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ จำแนกตามสถานภาพสมรส

เมื่อทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลเรื่องสถานภาพสมรส กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ โดยใช้การทดสอบทางสถิติ คือ Kruskal Wallis test พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมของประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.445$) นั่นคือประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ของประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.069, 0.173, 0.952$ ตามลำดับ) นั่นคือ ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อได้พิจารณาโดยละเอียดพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีในด้านบริการ(ผู้ให้บริการ) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.020$) โดยประชาชนที่มีสถานภาพสมรสคู่ มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด (mean = 6.77, SD = 3.56) ส่วนประชาชนที่มีสถานภาพสมรสโสดมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด (mean = 5.56, SD = 3.59)

ดังนั้น สถานภาพสมรสของประชาชน จึงไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี เป็นรายด้านและโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	โสด (n = 71)		คู่ (n = 28)		มีอายุ/หย่า/แยก (n = 27)		Chi-Square	p-value
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		
ด้านบริหาร								
1. การบริหารงาน	3.45	1.92	3.83	2.35	4.44	2.33	2.942	0.230
2. การเงิน	4.08	3.00	4.50	3.26	5.56	3.49	3.838	0.147
ความคาดหวังด้านบริหาร	3.77	2.02	4.17	2.26	5.00	2.52	5.347	0.069
ด้านบริการ								
3. สถานที่	6.06	3.44	6.56	3.25	6.91	2.76	1.374	0.503
4. บริการ	4.85	2.26	5.21	2.40	5.05	1.99	1.754	0.416
5. ผู้ให้บริการ	5.56	3.59	6.77	3.56	6.02	3.75	7.817	0.020
ความคาดหวังด้านบริการ	5.49	2.69	6.18	2.54	5.99	2.47	3.508	0.173
ด้านวิชาการ								
6. หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	5.77	3.94	5.17	3.72	5.19	4.06	1.538	0.463
7. การฝึกอบรม	4.41	2.92	4.89	3.20	4.44	3.58	1.556	0.459
ความคาดหวังด้านวิชาการ	5.09	3.15	5.03	3.11	4.81	3.50	0.098	0.952
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	4.78	2.24	5.12	2.12	5.27	2.30	1.620	0.445

Kruskal Wallis test

3.4 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษา

เมื่อทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล เรื่องระดับการศึกษา กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ โดยใช้การทดสอบทางสถิติ คือ Kruskal Wallis test พบว่า ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.040$) นั่นคือประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร และด้านบริการของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.034, 0.018$) โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด (ด้านบริหาร mean = 4.54, SD = 2.54 ด้านบริการ mean = 6.44, SD = 2.40 ตามลำดับ) ประชาชนที่ไม่ได้เรียนมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด (ด้านบริหาร mean = 3.03, SD = 1.92 ด้านบริการ mean = 4.49, SD = 2.89 ตามลำดับ) ส่วนความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันในด้านวิชาการนั้น พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.279$) นั่นคือประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีในด้านวิชาการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้น ระดับการศึกษาของประชาชน จึงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี เป็นรายด้านและโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคาดหวังของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ไม่ได้เรียน		ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		อนุปริญญา		ปริญญาตรีขึ้นไป		Chi- Square	p-value
	(n = 19)		(n = 159)		(n = 87)		(n = 52)		(n = 61)			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		
ด้านบริหาร												
1. การบริหารงาน	2.89	1.11	4.26	2.56	3.61	2.13	3.63	2.06	3.32	1.93	9.659	0.047
2. การเงิน	3.16	3.32	4.81	3.50	4.63	3.18	4.38	2.47	4.02	3.11	6.008	0.199
ความคาดหวังด้านบริหาร	3.03	1.92	4.54	2.54	4.12	2.13	4.00	1.76	3.67	1.83	10.425	0.034
ด้านบริการ												
3. สถานที่	4.91	3.40	7.02	3.06	6.05	3.35	6.47	3.26	6.23	3.36	10.727	0.030
4. บริการ	3.83	2.55	5.24	2.37	5.05	2.23	4.84	2.22	5.63	2.37	9.176	0.057
5. ผู้ให้บริการ	4.74	3.72	7.06	3.29	5.86	3.75	5.87	3.89	6.97	3.60	13.333	0.010
ความคาดหวังด้านบริการ	4.49	2.89	6.44	2.40	5.65	2.58	5.73	2.73	6.28	2.54	11.914	0.018
ด้านวิชาการ												
6. หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	3.33	3.85	5.32	3.50	5.17	3.83	5.45	4.12	5.79	4.03	6.317	0.177
7. การฝึกอบรม	3.51	3.92	4.99	3.04	4.87	3.08	4.36	3.34	4.81	3.25	4.362	0.359
ความคาดหวังด้านวิชาการ	3.42	3.66	5.16	2.83	5.02	3.12	4.90	3.42	5.30	3.46	5.082	0.279
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	3.65	2.60	5.38	2.12	4.93	2.14	4.88	2.00	5.08	2.10	10.009	0.040

* Kruskal Wallis test

3.5 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ จำแนกตามอาชีพ

เมื่อทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล เรื่องอาชีพ กับ ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ โดยใช้การทดสอบทางสถิติ คือ Kruskal Wallis test พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.352$) นั่นคือ ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.416, 0.288, 0.184$ ตามลำดับ) นั่นคือ ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้น อาชีพของประชาชน จึงไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี เป็นรายด้าน และโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การดำเนินงานของ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ไม่ได้ทำงาน (n = 99)		รับจ้าง (n = 125)		ค้าขาย (n = 85)		ธุรกิจส่วนตัว (n = 25)		รับราชการ/รัฐ วิสาหกิจ(n = 44)		Chi- Square	p- value
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		
ด้านบริหาร												
1. การบริหารงาน	4.08	2.45	3.84	2.25	3.71	2.20	3.25	2.39	3.58	2.05	2.830	0.587
2. การเงิน	4.82	3.22	4.28	3.36	4.15	3.19	5.50	3.46	4.49	2.83	4.622	0.328
ความคาดหวังด้านบริหาร	4.45	2.28	4.06	2.38	3.93	2.18	4.38	2.28	4.03	1.87	3.926	0.416
ด้านบริการ												
3. สถานที่	6.63	3.10	6.93	3.16	6.00	3.24	6.93	3.46	5.61	3.58	8.457	0.076
4. บริการ	4.64	2.08	5.38	2.41	5.33	2.50	5.05	2.46	5.21	2.31	8.330	0.080
5. ผู้ให้บริการ	6.09	3.54	6.78	3.58	6.41	3.65	7.10	3.44	6.36	3.87	2.696	0.610
ความคาดหวังด้านบริการ	5.79	2.42	6.37	2.54	5.91	2.73	6.36	2.42	5.73	2.74	4.995	0.288
ด้านวิชาการ												
6. หน่วยงานรณสุขเคลื่อนที่	4.92	3.73	5.81	3.85	4.94	3.66	5.73	4.14	5.00	3.70	4.791	0.309
7. การฝึกอบรม	4.24	3.15	5.28	3.26	4.78	3.15	4.40	2.84	4.70	3.16	6.130	0.190
ความคาดหวังด้านวิชาการ	4.58	3.09	5.55	3.25	4.86	3.02	5.07	3.06	4.85	3.13	6.207	0.184
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	4.94	2.14	5.32	2.22	4.90	2.08	5.27	2.01	4.87	2.24	4.422	0.352

* Kruskal Wallis test

3.6 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ จำแนกตามรายได้

เมื่อทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล เรื่องรายได้กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ โดยใช้การทดสอบทางสถิติ คือ Kruskal Wallis test พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมของประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.457$) นั่นคือ ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการของประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.152, 0.496, 0.592$ ตามลำดับ) นั่นคือ ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้น รายได้ของประชาชน จึงไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคลกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี เป็นรายด้าน และโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามรายได้

ความคาดหวังของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ไม่มีรายได้ (n = 98)		≤ 2,500 บาท (n = 28)		2,501 – 5,000 บาท (n = 104)		5,001 – 7,500 บาท (n = 37)		7,501 – 10,000 บาท (n = 44)		> 10,000 บาท (n = 67)		Chi- Square	p- value
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		
	ด้านบริหาร													
1. การบริหารงาน	4.11	2.44	3.84	2.25	4.09	2.40	3.65	2.05	3.55	2.03	3.15	2.02	5.360	0.252
2. การเงิน	4.82	3.24	5.18	3.72	4.66	3.40	3.85	3.21	4.55	2.66	3.81	3.09	5.477	0.242
ความคาดหวังด้านบริหาร	4.46	2.29	4.51	2.58	4.37	2.45	3.75	2.10	4.05	1.69	3.48	1.99	6.717	0.152
ด้านบริการ														
3. สถานที่	6.60	3.10	6.19	2.83	6.96	3.19	7.12	3.06	5.68	3.42	5.92	3.62	8.289	0.082
4. บริการ	4.65	2.09	4.48	2.80	5.55	2.32	5.06	2.46	4.86	2.42	5.69	2.28	7.690	0.104
5. ผู้ให้บริการ	6.15	3.50	6.70	3.97	6.90	3.39	6.42	3.89	6.36	3.94	6.38	3.60	0.744	0.946
ความคาดหวังด้านบริการ	5.80	2.41	5.79	2.73	6.47	2.43	6.20	2.81	5.63	2.82	6.00	2.64	3.379	0.496
ด้านวิชาการ														
6. หน่วยงานรณสุขเคลื่อนที่	4.93	3.75	5.24	3.68	5.16	3.62	6.04	3.67	5.15	3.90	5.67	4.14	2.208	0.698
7. การฝึกอบรม	4.25	3.09	5.00	2.80	5.26	3.21	5.59	3.05	4.09	3.20	4.68	3.34	5.558	0.235
ความคาดหวังด้านวิชาการ	4.59	3.07	5.12	2.87	5.21	3.04	5.81	3.01	4.62	3.25	5.17	3.47	2.802	0.592
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	4.95	2.13	5.14	2.35	5.35	2.15	5.25	2.20	4.77	2.06	4.88	2.18	3.640	0.457

* Kruskal Wallis test

3.7 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ จำแนกตามระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาล

เมื่อทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เรื่อง ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาลกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ โดยใช้การทดสอบทางสถิติ คือ Kruskal Wallis test พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมของประชาชนที่มีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาลแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) นั่นคือ ประชาชนที่มีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาลแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ของประชาชนที่มีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาลแตกต่างกัน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = < 0.001, < 0.001, 0.005$ ตามลำดับ) นั่นคือ ประชาชนที่มีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาลแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาโดยละเอียดพบว่า ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีของประชาชนที่มีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาลแตกต่างกันในด้านวิชาการเรื่องหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่นั้น ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.269$) โดยประชาชนที่มีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาล 6 – 10 กิโลเมตร จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด (mean = 5.85, SD = 3.33) ส่วนประชาชนที่มีระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาล 11 กิโลเมตรขึ้นไป จะมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่ำสุด (mean = 4.76, SD = 3.13)

ดังนั้น ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาล จึงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี เป็นรายด้านและโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามระยะทางระหว่างบ้านกับโรงพยาบาล

ความคาดหวังของประชาชน ต่อการดำเนินงานของ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	≤ 5 กิโลเมตร (n = 274)		6 – 10 กิโลเมตร (n = 90)		11 กิโลเมตรขึ้นไป (n = 14)		Chi- Square	p-value
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		
	ด้านบริหาร							
1. การบริหารงาน	3.28	2.04	5.18	2.31	5.09	2.43	49.381	< 0.001
2. การเงิน	3.99	3.00	5.64	3.55	7.14	2.57	24.620	< 0.001
ความคาดหวังด้านบริหาร	3.64	2.01	5.41	2.33	6.12	1.84	46.997	< 0.001
ด้านบริการ								
3. สถานที่	5.89	3.26	7.93	2.76	9.05	1.56	40.004	< 0.001
4. บริการ	4.83	2.41	5.90	2.05	6.04	1.45	15.977	< 0.001
5. ผู้ให้บริการ	6.07	3.68	7.42	3.19	8.75	2.55	15.873	< 0.001
ความคาดหวังด้านบริการ	5.60	2.59	7.08	2.22	7.95	1.16	31.955	< 0.001
ด้านวิชาการ								
6. หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	5.12	3.94	5.85	3.33	4.76	3.13	2.625	0.269
7. การฝึกอบรม	4.28	3.26	6.15	2.64	5.48	1.66	23.933	< 0.001
ความคาดหวังด้านวิชาการ	4.70	3.30	6.00	2.52	5.12	2.11	10.524	0.005
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	4.64	2.18	6.16	1.69	6.39	1.17	41.131	< 0.001

* Kruskal Wallis test

3.8 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ จำแนกตามที่อยู่

เมื่อทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล เรื่องที่อยู่ กับ ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ โดยใช้การทดสอบทางสถิติ คือ Mann-Whitney U test พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) นั่นคือ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาลที่มีต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) นั่นคือ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการแตกต่างกัน โดยประชาชนที่อยู่นอกเขตเทศบาล มีความคาดหวังสูงกว่าประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านบริการ (mean = 7.24 SD = 2.04, mean = 5.54 SD = 2.61 ตามลำดับ) ด้านวิชาการ (mean = 6.02 SD = 2.40, mean = 4.62 SD = 3.32 ตามลำดับ) และด้านบริหาร (mean = 5.54 SD = 2.27, mean = 3.58 SD = 1.97 ตามลำดับ)

ดังนั้น ที่อยู่ของประชาชน จึงมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานด้านบุคคล กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีเป็นรายด้านและโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามที่อยู่ (n = 378)

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การดำเนินงานของ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ในเขตเทศบาล		นอกเขตเทศบาล		Z	p-value
	n = 268		n = 110			
	Mean	SD	Mean	SD		
ด้านบริหาร						
1.การบริหารงาน	3.25	2.01	5.15	2.34	-7.204	< 0.001
2.การเงิน	3.91	2.99	5.93	3.38	-5.225	< 0.001
ความคาดหวังด้านบริหาร	3.58	1.97	5.54	2.27	-7.203	< 0.001
ด้านบริการ						
3.สถานที่	5.85	3.25	8.06	2.69	-6.408	< 0.001
4.บริการ	4.76	2.40	6.03	1.95	-4.791	< 0.001
5.ผู้ให้บริการ	6.03	3.71	7.61	3.07	-3.862	< 0.001
ความคาดหวังด้านบริการ	5.54	2.61	7.24	2.04	-5.857	< 0.001
ด้านวิชาการ						
6.หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	5.01	3.95	5.94	3.27	-2.087	0.037
7.การฝึกอบรม	4.23	3.27	6.09	2.51	-5.111	< 0.001
ความคาดหวังด้านวิชาการ	4.62	3.32	6.02	2.40	-3.700	< 0.001
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	4.58	2.18	6.26	1.55	-7.017	< 0.001

* Mann-Whitney U test

3.9 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ จำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสาร

เมื่อทำการพิจารณาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เรื่อง การได้รับข้อมูลข่าวสารกับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ พบว่าประชาชนที่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารมีจำนวนน้อยมาก คือ 4 คน จึงไม่ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การทดสอบทางสถิติ แต่สามารถพิจารณาได้ว่า ประชาชนที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมสูงกว่าประชาชนที่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร (mean = 5.07 SD = 2.16, mean = 4.94 SD = 1.31 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการของประชาชนที่ได้รับข้อมูลข่าวสารสูงกว่าประชาชนที่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร โดยประชาชนที่ได้รับข้อมูลข่าวสารมีความคาดหวังใน ด้านบริการและด้านบริหารสูงกว่าประชาชนที่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร (ด้านบริการ mean = 6.04 SD = 2.58, mean = 5.97 SD = 2.29 ด้านบริหาร mean = 4.16 SD = 2.26, mean = 3.44 SD = 1.08 ตามลำดับ) และประชาชนที่ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารมีความคาดหวังในด้านวิชาการมากกว่าประชาชนที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร (mean = 5.42 SD = 1.60, mean = 5.02 SD = 3.15 ตามลำดับ) ดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีเป็นรายด้านและโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสาร (n = 378)

ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	ได้รับข้อมูลข่าวสาร(n = 374)		ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร(n = 4)	
	Mean	SD	Mean	SD
ด้านบริหาร				
1.การบริหารงาน	3.80	2.28	4.38	1.61
2.การเงิน	4.52	3.24	2.50	2.04
ความคาดหวังด้านบริหาร	4.16	2.26	3.44	1.08
ด้านบริการ				
3.สถานที่	6.48	3.26	7.50	1.67
4.บริการ	5.14	2.35	4.77	2.27
5.ผู้ให้บริการ	6.50	3.60	5.63	4.27
ความคาดหวังด้านบริการ	6.04	2.58	5.97	2.29
ด้านวิชาการ				
6.หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	5.28	3.79	5.83	3.19
7.การฝึกอบรม	4.77	3.19	5.00	1.92
ความคาดหวังด้านวิชาการ	5.02	3.15	5.42	1.60
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	5.07	2.16	4.94	1.31

3.10 ความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ จำแนกตามการมารับบริการ

เมื่อทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เรื่อง การมารับบริการ กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ โดยใช้การทดสอบทางสถิติ คือ Mann-Whitney U test พบว่า ความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีโดยรวมของประชาชนที่มีการมารับบริการต่างกันไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.257$) นั่นคือประชาชนที่มา รับบริการและไม่มารับบริการของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาล ศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ ด้านวิชาการของประชาชนที่มีการมารับบริการต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p = 0.966, 0.061, 0.339$ ตามลำดับ) นั่นคือ ประชาชนที่มาใช้บริการและไม่มารับบริการของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี มีความคาดหวังต่อการ ดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ไม่แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยประชาชนที่ไม่ได้มารับบริการมีความคาดหวังสูงกว่าประชาชน ที่มารับบริการในด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านบริหารตามลำดับ

ดังนั้นการมารับบริการของประชาชนจึงไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของประชาชน ต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี ในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ดัง ตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี เป็นรายด้าน และโดยรวม (คะแนนเต็ม = 10) จำแนกตามการมารับบริการ (n = 378)

ความคาดหวังของประชาชนต่อ การดำเนินงานของ โรงพยาบาลศูนย์สระบุรี	การมารับบริการ (n = 119)		การไม่มารับบริการ (n = 259)		Z*	p-value
	Mean	SD	Mean	SD		
	ด้านบริหาร					
1.การบริหารงาน	3.82	2.26	3.76	2.32	-0.086	0.931
2.การเงิน	4.46	3.23	4.58	3.28	-0.208	0.835
ความคาดหวังด้านบริหาร	4.14	2.27	4.17	2.20	-0.042	0.966
ด้านบริการ						
3.สถานที่	6.32	3.27	6.86	3.20	-1.606	0.108
4.บริการ	5.01	2.36	5.39	2.31	-1.466	0.143
5.ผู้ให้บริการ	6.33	3.62	6.83	3.56	-1.329	0.184
ความคาดหวังด้านบริการ	5.89	2.54	6.36	2.62	-1.876	0.061
ด้านวิชาการ						
6.หน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่	5.23	3.77	5.41	3.83	-0.432	0.666
7.การฝึกอบรม	4.62	3.20	5.10	3.12	-1.245	0.213
ความคาดหวังด้านวิชาการ	4.92	3.17	5.25	3.08	-0.956	0.339
ความคาดหวังทั้ง 3 ด้าน	4.98	2.20	5.26	2.06	-1.134	0.257

* Mann-Whitney U test

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์สระบุรีจากประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี

จากการสัมภาษณ์ประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี จำนวน 378 คน ซึ่งแบ่งเป็นประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จำนวน 268 คน และประชาชนนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรี จำนวน 110 คน มีผู้แสดงความคิดเห็นทั้งหมด 276 คน คิดเป็นร้อยละ 73.0 แบ่งเป็นประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสระบุรี 217 คน คิดเป็นร้อยละ 81.0 ประชาชนนอกเขตเทศบาลเมืองสระบุรี 59 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านบริการ

1.1 สถานที่

- ที่จอดรถยนต์มีน้อย จอดรถยนต์ไม่เป็นระเบียบ หน้าโรงพยาบาลควรเป็นที่จอดรถของผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ เจ้าหน้าที่ควรจอดรถด้านหลังโรงพยาบาล และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่อยู่ใกล้โรงพยาบาล ควรเดินหรือขี่รถจักรยานมาทำงาน
- ควรจัดทำอาคารจอดรถและเก็บค่าบริการที่เหมาะสม
- ควรปรับปรุงเรื่องความสะดวกของห้องน้ำ ที่นั่งรอตรวจ เสื้อผ้าที่ใช้เปลี่ยนในการตรวจ เช่น ผ้าถุงสำหรับผู้ที่ตรวจภายใน ชุดที่เปลี่ยนเมื่อเอ็กซเรย์ ฯลฯ
- ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ เช่น ที่นั่งรอตรวจ ตู้น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ
- ควรมีป้ายแนะนำขั้นตอนการให้บริการทุกจุด

1.2 บริการ

- ควรเพิ่มบุคลากรในส่วนที่ให้บริการผู้ป่วยนอก และมีการเสริมบุคลากรในจุดที่มีผู้มารับบริการมากขึ้น
- ควรเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น และมีหลาย ๆ จุด เพื่อให้ผู้มารับบริการสามารถสอบถามได้เมื่อเกิดปัญหา
- ควรปรับปรุงบริการตามจุดต่าง ๆ ที่ผู้มารับบริการต้องไปใช้บริการ ให้มีความรวดเร็วกว่าปัจจุบัน เช่น ห้องบัตร ห้องตรวจ ห้องตรวจประกันสังคม ห้องยา ฯ

- อยากได้บริการที่ดี สะดวก รวดเร็วกว่าในปัจจุบัน
- ควรปรับปรุงบริการให้ดีเหมือนโรงพยาบาลเอกชน
- อยากให้มีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ไปให้บริการในชุมชน
- ควรปรับปรุงบริการที่ให้โดยเฉพาะกับผู้สูงอายุ
- อยากได้ยาดี มีคุณภาพ ไม่ว่าจะใช้สิทธิอะไร

1.3 ผู้ให้บริการ

● พุดจาไม่พอเพราะ ดู ใช้อารมณ์กับผู้มารับบริการ ไม่ให้คำแนะนำ ไม่ให้กำลังใจ ควรปรับปรุงกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ตั้งแต่ รมก. เวิร์ปเปด คนงาน ผู้ช่วยเหลือคนไข้ เจ้าหน้าที่ทั่วไป พยาบาล และแพทย์

- ควรมาทำงานให้ตรงเวลา
- แพทย์ควรตรวจผู้มารับบริการอย่างละเอียด และให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวตามโรคของแต่ละคน
- ควรมีการอบรมให้บุคลากรทุกคนมีความกระตือรือร้นในการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- อยากให้มีวารสารข่าวสารจากโรงพยาบาลแจกไปตามบ้านของประชาชน เหมือนแผ่นปลิวโฆษณาของห้างสรรพสินค้า
- ควรปรับปรุงเรื่องการติดต่อทางโทรศัพท์ เพราะติดต่อยาก
- อยากให้มีการแต่งกายชุดไทย
- เมื่อมีโรคระบาด อยากให้โรงพยาบาลจัดเจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้และแจกยา หรืออุปกรณ์ป้องกันโรค
- เมื่อออกนอกกระบะแล้ว ควรมีการสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อยเหมือนเดิม และมีความเป็นธรรมในการคิดค่าบริการ