บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ซอฟต์แวร์จัดการข้อมูลที่จัดเก็บหลากหลายรูปแบบสำหรับการบริหารงานข้าราชการพลเรือน ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ที่จัดเก็บด้วยซอฟต์แวร์ประยุกต์ต่างๆ ได้แก่ ซียูไรเตอร์ โลตัส 123 ดีเบสทรี ไมโครซอฟต์เวิร์ด ไมโครซอฟต์เอ็กเซล ไมโครซอฟต์แอกเซส นั้น จะประกอบไปด้วยระบบโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนามาจาก วิชวลเบสิก เวอร์ชัน 3.0 และไมโครซอฟต์แอกเซส เวอร์ชัน 2.0 โดยมีระบบสำหรับใช้งาน 3 ระบบ ได้แก่

1. ระบบการจัดการข้อมูลที่จัดเก็บหลากหลายรูปแบบ
2. ระบบการตรวจสอบและถ่ายโอนข้อมูล
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานข้าราชการพลเรือน

ผลจากการทำงานของระบบโปรแกรมนี้จะเกิดส่วนที่สำคัญขึ้น 2 ส่วนคือ ส่วนแรกข้อมูลที่ผ่านกระบวนการจัดการมาแล้ว จะเป็นข้อมูลที่อยู่ในตารางข้อมูลแบบมีโครงสร้าง ในฐานข้อมูล ออราเคิล ได้แก่ ตารางโครงสร้างส่วนราชการ ตารางหน้าที่ส่วนราชการ และตารางการจัดคนลงตามกรอบอัตรากำลัง ส่วนที่สองเป็นการแสดงสารสนเทศที่เกิดจากการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้ในเรื่องต่างๆ เพื่อนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ประโยชน์ เกี่ยวกับงานข้าราชการพลเรือน ของสำนักงาน ก.พ.

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการใช้ซอฟต์แวร์

1. การใช้ซอฟต์แวร์นี้ สำนักงาน ก.พ. ควรจะต้องประสานกับส่วนราชการต่างๆ ในเรื่องต่างๆ เช่น การจัดส่งข้อมูลให้เป็นไปตามรูปแบบมาตรฐานที่กำหนดไว้ การจัดพิมพ์ชื่อความชื่อส่วนราชการที่ควรเป็นชื่อหรือข้อความเดียวกันตลอดในทุกเรื่องของข้อมูลที่อ้างชื่อส่วนราชการ การใช้อักษรย่อในเรื่องตำแหน่งควรกำหนดลักษณะข้อความที่แน่นอน ตลอดจนชื่อส่วนราชการภูมิภาคที่ควรกำหนดไว้ในแฟ้มโครงสร้างส่วนราชการ เป็นต้น เพื่อให้การทำงานของระบบโปรแกรมทำงานได้ถูกต้อง และลดภาระการตรวจสอบ

2. ในการใช้ซอฟต์แวร์ ผู้ใช้จะต้องดำเนินการในส่วนของโครงสร้างส่วนราชการก่อน แล้วจึงดำเนินการในส่วนของหน้าที่ส่วนราชการหรือข้อมูลการจัดคนลงตามกรอบอัตรากำลัง เนื่องจากระบบมีการอ้างอิงชื่อส่วนราชการจากตารางโครงสร้างส่วนราชการ

3. ในการจัดการข้อมูล กรณีข้อมูลไม่เป็นไปตามรูปแบบมาตรฐาน กำหนดชื่อส่วนราชการมาไม่ถูกต้อง หรือไม่ระบุประเภทส่วนราชการ ไม่ระบุระดับส่วนราชการ จะทำให้ระบบโปรแกรม

จัดการข้อมูลผิดพลาดได้ ผู้ใช้ควรกลับไปแก้ไขที่แหล่งข้อมูลเดิมแล้วดำเนินการด้วยซอฟต์แวร์นี้ใหม่อีกครั้ง หรือแก้ไขจากระบบการตรวจสอบและถ่ายโอนข้อมูล ที่ปรากฏข้อผิดพลาดให้เห็น

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

1. ซอฟต์แวร์นี้ควรมีการเพิ่มโมดูลการปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล ออราเคิล กรณีมีการเปลี่ยนแปลงของข้าราชการเกิดขึ้นระหว่างปี

2. ข้อมูลที่ได้จากระบบนี้ สามารถนำข้อมูลไปรวมกับฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐของสำนักงาน ก.พ. ได้ เพียงเพิ่มระบบการแปลงรหัสประจำตัวข้าราชการให้สอดคล้องกับฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ซึ่งมีการใช้เลขรหัสประจำตัวข้าราชการกำกับรายการข้อมูลข้าราชการของฐานข้อมูลนี้

3. ข้อมูลที่ได้จากระบบยังสามารถนำไปสร้างสารสนเทศ ที่นอกเหนือจากที่จัดทำไว้ในระบบสารสนเทศนี้ได้ ขึ้นกับความต้องการของผู้ใช้

4. อาศัยหลักการจัดการข้อมูลเพื่อแสดงสารสนเทศในงานวิจัยนี้ สามารถนำไปทำวิจัยสำหรับจัดการข้อมูลที่จัดเก็บด้วยซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานข้าราชการพลเรือนในด้านอื่นๆ ได้อีกเช่น เรื่องการศึกษา การฝึกอบรม การลงโทษหรือวินัย สวัสดิการของข้าราชการ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในซอฟต์แวร์ ได้แก่

1. ข้อมูลโครงสร้างส่วนราชการถูกใช้ในลักษณะอ้างอิง ในเรื่องหน้าที่ส่วนราชการและการจัดคนลงตามกรอบอัตรากำลัง การกำหนดข้อมูลไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด หรือการกำหนดชื่อส่วนราชการไม่เหมือนกัน หรือไม่ระบุประเภทส่วนราชการ ไม่ระบุระดับส่วนราชการ จะทำให้ระบบโปรแกรมจัดการข้อมูลผิดพลาด ซึ่งต้องเสียเวลาในการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

2. การแปลงรหัสส่วนราชการภูมิภาคหรือต่างประเทศ ยังมิได้มีการพัฒนาการแปลงข้อมูลด้วยระบบโปรแกรม ต้องอาศัยผู้ใช้เป็นผู้บันทึกเองจากเครื่องมือช่วยสร้างรายการส่วนราชการ ที่เตรียมไว้ให้ในซอฟต์แวร์ หากมีการกำหนดชื่อส่วนราชการไว้ในแฟ้มโครงสร้างส่วนราชการเดียวกันจะช่วยลดภาระส่วนนี้ได้

3. การพัฒนาระบบในเรื่องประสิทธิภาพ การจัดการข้อมูลการจัดคนลงตามกรอบอัตรากำลัง ควรศึกษาและปรับให้ระบบมีการทำงานที่รวดเร็วขึ้น เมื่อใช้กับรายการข้อมูลที่มีปริมาณมาก เช่น กรณีแฟ้มข้อมูลที่มีตำแหน่ง เป็น 1000 ตำแหน่งขึ้นไป อาจพบกับความล่าช้าในการทำงานของระบบได้

ประโยชน์ที่ได้รับจากซอฟต์แวร์

1. สามารถใช้สารสนเทศสำหรับศึกษาวิเคราะห์ในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานข้าราชการพลเรือน

2. ซอฟต์แวร์นี้ เป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ในการนำข้อมูลเข้าระบบคอมพิวเตอร์ เกี่ยวกับเรื่องการประหยัดเวลา ลดขั้นตอนการทำงาน และลดจำนวนบุคลากรและช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายการดำเนินการ

3. ซอฟต์แวร์นี้สามารถใช้เป็นต้นแบบสำหรับศึกษาหลักการนำข้อมูล ที่จัดเก็บด้วยซอฟต์แวร์ประยุกต์ต่างๆ จากการปฏิบัติงานจริง เข้าจัดเก็บในรูปแบบข้อมูลที่มีโครงสร้าง ซึ่งเป็นหนทางหนึ่งที่เปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้ใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ต่างๆ จัดเก็บข้อมูลหรือปฏิบัติงาน ตามที่ตนเองถนัดได้

4. ข้อมูลที่เกิดขึ้น มีความสอดคล้องกับ ฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐ ที่สามารถนำไปปรับรวมไว้ด้วยกันได้ เพื่อให้ฐานข้อมูลกำลังคนภาครัฐมีความถูกต้องและทันสมัยมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีการใช้รหัสเป็นระบบเดียวกัน