

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กิติ ดยัคคานนท์. เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : ทอปปรีนทร์, 2534.
- กุลยา ดันดีผลาชีวะ. ทีมการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : ไทยเกษม, 2522.
- ฉลอง ภิรมย์รัตน์. กระบวนการกลุ่ม. (ม. ป. ท. , ม. ป. ป.).
- ฉวีวรรณ โพธิ์ศรี. ลักษณะผู้นำที่ดี : คุณมีหรือยัง. วารสารพยาบาลศาสตร์ 12 (ตุลาคม - ธันวาคม 2537) : 5 - 8.
- ชวนพิศ สันธูรการ. การทำงานเป็นทีมของบุคลากรสาธารณสุขในคลินิกผู้สูงอายุ โรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ชุติมา มาลัย. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับการทำงานเป็นทีมของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- ณัฐจิตต์ วัชวุฒิ. ผลของการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนประกอบชุดฝึกอบรมเรื่อง การมอบหมายงานเป็นทีม ที่มีต่อความรู้และการปฏิบัติกิจกรรมการมอบหมายงานเป็นทีม ของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ทัศนีย์ โมฬีชาติ. การศึกษาเปรียบเทียบการใช้ทีมการพยาบาล และกระบวนการพยาบาลใน โรงพยาบาลศิริราชที่มีความรู้และเจตคติต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.
- ทศนา แจมมณี. กลุ่มสัมพันธ์ : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ เล่ม 1. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2522.
- ทศนา แจมมณี. กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีมและการจัดการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาประถมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. (อัดสำเนา)
- ทศนา แจมมณี. ช่วยครูฝึกประชาธิปไตยให้แก่เด็ก ชุดเสริมประสิทธิภาพครู เล่มที่ 7. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- นฤมล รื่นสุคนธ์. การพัฒนาอัตรากำลังด้วยตนเองโดยกระบวนการกลุ่ม ของผู้บริหารระดับต้นในโรงพยาบาลชุมชน เขต 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.

- นิรันดร์ จุลทรัพย์. กลุ่มสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. (ฉบับปรับปรุงแก้ไข) สงขลา : (ม.ป.ท), 2540.
- บุญชอบ บำเพ็ญธุรกิจ, ลดาวัลย์ รวมเมฆ, และสุกานดา นิ่มทองคำ. การวิจัยเรื่อง ปรากฏการณ์ ลาออกของพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. รายงานการวิจัยลำดับที่ 1. แผนกพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ 2536 - 2537.
- ประนอม โอทกานนท์. การสร้างทีมงานวิจัยและพัฒนา. ในรายงานการประชุมวิชาการเรื่อง สู่แนว-ทางใหม่ทางการสอนวิจัยทางการพยาบาลศาสตร์, หน้า 87 - 89. 25 - 27 พฤศจิกายน 2535 ณ ห้องประชุมประชุม ตึกอำนวยการชั้น 3 โรงพยาบาลตำรวจ.
- ประวิตร จงวิศาล และจิตรา จงวิศาล. คู่มือทำกิจกรรม กลุ่มสร้างคุณภาพงาน (O.C. circles). พิมพ์ ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2527.
- พรศิริ ชินสว่างวัฒนกุล. ผลของการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มต่อการปรับตัวของผู้ป่วยมะเร็ง เต้านมหลังผ่าตัดที่ได้รับยาเคมีบำบัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. การจัดบุคลากรเพื่อคุณภาพการดูแล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยเกษม, 2522.
- เพิ่มพูล ธรรมเจริญ. ผลของการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มต่อการปรับตัวของผู้ป่วยมะเร็งบริเวณ ศีรษะและคอที่ได้รับรังสีรักษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- ฟาริดา อิบราฮิม. การปฏิบัติการพยาบาลเป็นทีม. วารสารพยาบาลศาสตร์ 8 (เมษายน - มิถุนายน 2533) : 91 - 98.
- ฟาริดา อิบราฮิม. สาระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : สามเจริญพาณิชย์, 2537.
- มรรยาท ณ นคร. ผลของการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มต่อทัศนคติในการดูแลตนเองของผู้ป่วยที่ ทำผ่าตัดเปิดลำไส้ใหญ่ออกทางหน้าท้อง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- มาลีวัลย์ ศรีวิสัย. การพัฒนาอัตรากำลังและความมั่นใจในผลสำเร็จของงานโดยกระบวนการกลุ่ม ของผู้บริหารสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534.
- ยุวดี ภาขา และคณะ. วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สยามศิลป์การพิมพ์, 2537.

- ยุวรัตน์ รัตนนาคิน. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสำเร็จในการทำงานเป็นทีมของนักสังคมสงเคราะห์ : ศึกษาเฉพาะกรณีทีมสหวิชา คลินิกยาเสพติด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, 2531.
- วิเชียร ชิวพิมาย. การนำเสนอแบบจำลองการพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. ความลับขององค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2535.
- วิทยา ดันติเสวี และเสวี โลกัตถจริยา. เกมส์ เทคนิคในการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ, 2540.
- วินิจ เกตุขำ และคมเพชร ฉัตรสุกกุล. กระบวนการกลุ่ม (ศึกษา 325). พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : พีระพัฒนา, 2522.
- วิไล อามาศย์มณี. การพัฒนาการพยาบาลเป็นทีมในหอผู้ป่วยโรงพยาบาลเชียงรายประชาชนนคราห์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- วิไลพร รังควัด. การใช้วิธีการฝึกความไวต่อการรับรู้ และการพัฒนาทีมงานเพื่อการทำงานร่วมกัน ของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขอำเภอในเขตเมือง. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.
- วีระวัฒน์ พงษ์พยอม. การทำงานเป็นทีม. กรุงเทพมหานคร : เอช เอน การพิมพ์, 2534.
- ศิริวรรณ โกมุติกานนท์. การศึกษาสภาพจริงและความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมตามการรายงาน ของทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสังกัดสำนักแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- สมชาย นวรัตน์. การทำงานเป็นกลุ่ม. เทศาภิบาล 73 (ตุลาคม 2521) : 777 - 779.
- สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสามัคคีสาร (ดอกหญ้า), 2538.
- สายชล กองอ่อน. ผลของการมอบหมายงานโดยใช้ทีมการพยาบาลต่อสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพและ ความพึงพอใจในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. การพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : อักษรราพีพัฒนา, (ม. ป. ป.).

- สุกัญญา ฉัตรสุวรรณ. ผลของการใช้กระบวนการกลุ่มในการสอนผู้ป่วยต่อระดับความวิตกกังวลก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยโรคต่อกระดูก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- สุโขทัยธรรมาราช. เอกสารการสอนวิชาประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 1-8. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2530.
- สุทธิวรรณ ดันดิรจนาวงศ์. การพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : ชีรพงษ์การพิมพ์, 2535.
- โสภิตา ทัดพินิจ. การวิเคราะห์การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- อรุณ รัชธรรม. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2526.
- อุคมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : (ม.ป.ท.), 2536.
- อุทัย บุญประเสริฐ. กลุ่มสัมพันธ์และการบริหารทีมงานที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

ภาษาอังกฤษ

- Austin, A. E. and Baldwin, R. G. Faculty collaboration : Enhancing the quality of scholarship and teaching. Washington D C : The George Washington University Washington D C School, 1991.
- Barbara, K. , Glenora, E. and Patricia, M. Introduction to Nursing. California : Adison - Wesley, 1989.
- Brill, N. L. Teamwork : Working Together in the Human Services. New York : J. B. Lippincott Company, 1976.
- Farley, M. J. Teamwork in Perioperative Nursing Understanding Team Development, Effectiveness, Evaluation. A O R N Journal 53 (March 1991) : 730 - 738.
- Farley, M. J. and Stone, M. H. The Nurse Executive and Interdisciplinary Team Building. Nursing Administration Quarterly 13 (Winter 1989) : 24 - 30.
- Glass, G. V. and Stanley, J. C. Statistical Methods in Education and Psychology. U.S.A. : Prentice - Hall, 1970.

- Goyal, R. C. Handbook of Hospital Personal Management. India : Prentice - Hall, 1993.
- Kelly, P.A. and Lambert K. L. The Effect of a Modified Team Approach. Journal of Nursing Administration. (April 1978) : 3 - 9.
- Kolb, J. A. Relationships between Leader Behaviors and Team Performance in Research and Nonresearch Teams (research teams). [C D - ROM]. DAI 51/08A p. 2563. (February 1991).
- Long, S. Primary Health Care Team Workshop : Team Members' Perspectives. Journal of Advanced Nursing 83 (1996) : 935 - 941.
- Marram, G.D. The Group Approach in Nursing Practice 2nd ed. Saint Louis : The C.V. Mosby Company, 1978.
- McGregor, D. The Human Side of Enterprise. New York : McGraw - Hill, 1960.
- Temkin, H. Interprofessional Perspective on Team Work in Health Care : A Case Study. Health and Society, 1983.
- Warner, M. et al. The Teamwork Project : A Collaborative Approach to Learning to Nurse Families. Journal of Nursing Education 33 (January 1994) : 5 - 13.
- Woodcock, M. Team Development Manual. 2nd ed. Worcester : Billing & Sons, 1989.
- Woodcock, M. and Francis, D. Teambuilding Strategy. U.S.A. : Gower, 1994.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนาม	รายนาม	สถานที่ทำงาน
1. รศ. ดร. ประนอม	โศทกานนท์	คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผศ. ดร. พวงทิพย์	ชัยพิบาลสฤณี	คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. รศ. ดร. ทิศนา	แฉนมณี	คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. รศ. ปานดา	ไช้เทียมวงศ์	คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. ผศ. บุญนาค	หิมพงษ์	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
6. ผศ. ปรารค์ทิพย์	อุจระรัตน์	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
7. ผศ. ขวัญตา	เกิดชูชื่น	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ
8. อาจารย์ชาลิณีย์	โหมยิตทาภิวัฒน์	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ
9. คุณปรานอม	ฉิมอินทร์	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ
10. อาจารย์จรรย์	สุนสวัสดิ์	วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย

ภาคผนวก ข.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การหาค่าความเที่ยง ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ไปทดลองใช้กับพยาบาลและผู้ช่วยพยาบาลซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากร แต่มีคุณสมบัติใกล้เคียง จำนวน 23 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความเที่ยง โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงภายในของแบบสอบถามด้วยวิธีของ Cronbach coefficient มีสูตรดังนี้ (อ้างถึงใน ยุวดี ภาฯฯ และคณะ, 2537 : 127)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right\}$$

เมื่อ	α	=	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	n	=	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	s_i^2	=	ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	s^2	=	ค่าความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ

การหาค่าความเที่ยงโดยวิธีการทดสอบซ้ำ (Test - retest reliability) จากแบบประเมินการทำงานเป็นทีมของกลุ่มควบคุมจำนวน 10 คน โดยการประเมินครั้งแรกห่างจากครั้งหลัง 2 สัปดาห์ ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.92 โดยใช้สูตรดังนี้ (Glass G.V. and Stanley J.C. , 1970 : 113)

$$r_{xy} = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{\sqrt{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2 \sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})^2}}$$

เมื่อ	X	=	ค่าของตัวแปรตัวที่ 1
	Y	=	ค่าของตัวแปรตัวที่ 2
	\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ 1
	\bar{Y}	=	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่ 2
	n	=	จำนวนคู่ของข้อมูลสองชุด



สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมก่อนและหลังการทดลอง ใช้สูตร Paired t - test (อ้างถึงใน ยุวดี ภาษา และคณะ, 2537 : 228)

$$t = \frac{\bar{D} - D_0}{S_D / \sqrt{n}}$$

- เมื่อ
- \bar{D} = ค่าเฉลี่ยของความแตกต่างระหว่างตัวอย่างแต่ละคู่
 - D_0 = เป็นค่าความแตกต่างตามสมมติฐานนัย
 - S_D = เป็นค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความแตกต่างระหว่างตัวอย่างแต่ละคู่
 - n = เป็นจำนวนคู่ของตัวอย่าง

2. เปรียบเทียบผลต่างของการทำงานเป็นทีมระหว่างกลุ่มทดลองและ กลุ่มควบคุม ใช้สูตร Independent t - test (อ้างถึงใน ยุวดี ภาษา และคณะ, 2537 : 221)

$$t = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

n = ค่าองศาแห่งความอิสระ ซึ่งมีวิธีคำนวณดังนี้

$$n = \frac{[S_1^2 / n_1 + S_2^2 / n_2]^2}{[(S_1^2 / n_1)^2 / (n_1 - 1) + (S_2^2 / n_2)^2 / (n_2 - 1)]}$$

ภาคผนวก ค.

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง ผลของกระบวนการกลุ่มต่อการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมี 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนตัว

ชุดที่ 2 แบบประเมินการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์

2. กรุณาอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามแต่ละชุดโดยละเอียด และกรุณาตอบทุกข้อคำถามเพื่อให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์ อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการวิเคราะห์ได้จริง

ชุดที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย \surd ลงใน () หรือ เติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี
2. ท่านทำงานในตำแหน่ง () พยาบาล () ผู้ช่วยพยาบาล
3. ประสบการณ์การทำงาน ปี
4. วุฒิกการศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับ
 - () ประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล
 - () ปริญญาตรี สาขา
 - () ปริญญาโท สาขา

ชุดที่ 2 แบบประเมินการทำงานเป็นที่มของบุคลากรทางการพยาบาล

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดทีละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติ และ/หรือตรงกับความนึกคิดของท่าน โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือตรงกับความนึกคิดของท่านมากที่สุด
 4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือตรงกับความนึกคิดของท่านมาก
 3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือตรงกับความนึกคิดของท่านปานกลาง
 2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือตรงกับความนึกคิดของท่านน้อย
 1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติและ/หรือตรงกับความนึกคิดของท่านน้อยที่สุดหรือไม่ตรงเลย

ตัวอย่าง ลักษณะการเลือกตอบ

ข้อที่	ข้อความ	5	4	3	2	1	ไม่เคยพบ เหตุการณ์
1.	ท่านยิ้มทักทายเพื่อนร่วมงานก่อนเสมอ	✓					

หมายความว่า ข้อความนี้ตรงกับสิ่งที่ท่านปฏิบัติมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	5	4	3	2	1	สำหรับ ผู้วิจัย
58.	ท่านสบตากับผู้ร่วมงาน เมื่อมีการพูดคุยกัน เสมอ.....
59.	ท่านใช้เหตุผลในการอธิบายให้เพื่อนร่วมงานฟัง โดยไม่ใช้อารมณ์.....
60.	ท่านสังเกตปฏิกิริยาของผู้ฟังเสมอ เมื่อสนทนา ด้วยกัน.....

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ภาคผนวก ง.

รายละเอียดของกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ซึ่งใช้เสริมทักษะในการทำงานเป็นทีม

1. กิจกรรม “ใครเอ่ย” (นิรันตร์ จุลทรัพย์, 2540 : 127)

- จุดมุ่งหมาย
1. เพื่อให้สมาชิกรู้จักคุ้นเคยกันมากขึ้น
 2. เพื่อให้สมาชิกได้มีโอกาสดำรงตัวเอง

วัสดุอุปกรณ์ กระดาษ ดินสอ

ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม

1. ผู้นำแจกกระดาษ ดินสอให้สมาชิกทุกคน และให้สมาชิกเขียนแนะนำตัวเอง โดยใช้วิธีตั้งคำถามว่าใครเอ่ย หลังจากนั้นให้เขียนบรรยายลักษณะ รูปร่างหน้าตาของตนเองให้เด่นชัดที่ผู้อื่นสามารถทายได้
2. ผู้นำเก็บกระดาษที่สมาชิกเขียน นำมาอ่านให้สมาชิกทายว่าควรเป็นใคร ถ้าทายไม่ถูก จะต้องให้ผู้เขียนออกมาแสดงตัวเพื่อให้สมาชิกสัมผัสเพิ่มเติม

สรุปข้อคิด การที่เรามาอยู่ร่วมกัน จำเป็นต้องทำความรู้จักคุ้นเคยกัน เพื่อเป็นพื้นฐานในการทำกิจกรรมร่วมกันต่อไปและเพื่อช่วยในการปรับปรุงตัวอยู่ร่วมกันอย่างปกติสุข มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

2. การสื่อสารทางเดียวและสองทาง (ทิสนา แคมมณี และ คณะ , 2522 : 11 - 19)

- จุดมุ่งหมาย
1. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างในความรู้สึก และผลงานที่เกิดขึ้นจากการสื่อความหมายทางเดียวและสองทาง
 2. เพื่อให้สมาชิกเห็นความสำคัญของการใช้ภาษาในการสื่อความหมายให้เหมาะสมกับผู้ฟัง อันช่วยให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างผู้พูดและผู้ฟัง
 3. เพื่อเน้นให้สมาชิกเห็นความสำคัญของการเป็นผู้ฟังในการทำงานร่วมกัน

- วัสดุอุปกรณ์
1. ภาพการสื่อความหมายทางเดียวและสองทางรวม 2 รูป
 2. กระดาษและดินสอสำหรับผู้ร่วมกิจกรรม

ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม

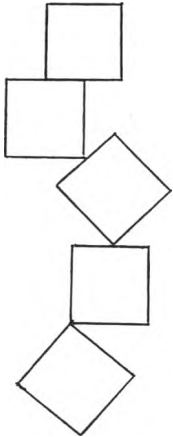
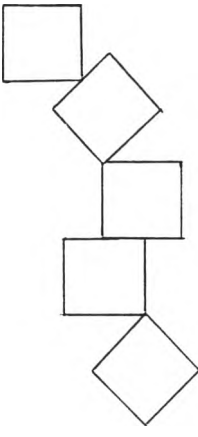
1. หาอาสาสมัคร 1 คน และผู้สังเกตการณ์ 2 คน ที่เหลือเป็นผู้ร่วมกิจกรรม
2. ให้อาสาสมัคร ดูภาพที่เตรียมมาทั้งสองภาพ โดยให้อาสาสมัครนำภาพที่ 1 มาถือ แล้วออกคำสั่งให้ผู้ร่วมกิจกรรมทำตาม จนกระทั่งผลงานเสร็จโดยไม่อนุญาตให้มีกร

ซักถามหรือส่งสัญญาณใด ๆ ต่อมาภาพที่ 2 ออกมาถือแล้วออกคำสั่งให้ผู้ร่วมกิจกรรมทำตามโดยเปิดโอกาสให้ซักถามได้จนพอใจ

3. ให้ผู้ร่วมกิจกรรมวาดภาพบนกระดาษตามคำสั่งของอาสาสมัคร โดยตอนแรกไม่ให้ซักถาม ส่วนในตอนที่ 2 ให้ซักถามได้เมื่อส่งสัญญาณผลงานเป็นที่พอใจ
4. ผู้สังเกตการณ์ให้สังเกตพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในตอนแรกและตอนที่สอง และนำมาอภิปราย
5. ให้ผู้สังเกตการณ์เล่าพฤติกรรมและปฏิกิริยาตลอดจนวิธีการของอาสาสมัคร และผู้ร่วมกิจกรรมที่ได้พบในขณะดำเนินกิจกรรมทั้งสองขั้นตอน
6. ถามความรู้สึกของอาสาสมัครที่ประสบขณะดำเนินกิจกรรม

สรุปข้อคิด

สิ่งสำคัญในการสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างบุคคลก็คือการสื่อความหมาย โดยเฉพาะการสื่อความหมายทางวาจา ไม่ว่าบุคคลระดับใด เพศใด วัยใด ย่อมต้องอาศัยการพูดเพื่อทำให้อีกฝ่ายเข้าใจความต้องการของตน การสื่อสารที่เหมาะสมนั้นไม่ใช่เกิดจากผู้พูดและผู้ส่งสัญญาณแต่เพียงฝ่ายเดียว การสื่อสารที่ดีจะต้องเห็นความสำคัญของผู้ฟังหรือผู้รับสัญญาณด้วย วิธีการที่จะชี้ให้เห็นความสำคัญของผู้ฟังนั้นก็คือเปิดโอกาสให้เขาได้มีโอกาสโต้ตอบ ทั้งนี้เพื่อเป็นการปรับความเข้าใจหรือคลี่คลายให้ตรงกันอันจะทำให้การสื่อสารนั้นมีประสิทธิภาพมากที่สุด การที่จะพูดหรือส่งสัญญาณต้องรู้จักเลือกคำพูดที่เหมาะสมกับระดับสติปัญญาและวัยของผู้ฟังซึ่งจะเป็นวิธีที่ช่วยให้การสื่อสารเป็นที่เข้าใจได้เร็วขึ้น

ภาพที่ 1	คำสั่ง	ดูภาพนี้แล้วหัน	ภาพที่ 2	คำสั่ง	ดูภาพนี้แล้วหัน
การสื่อความหมายทางเดียว	หลังให้กลุ่ม	คุณจะต้องอธิบายให้เพื่อนสมาชิกวาดภาพนี้โดยเริ่มต้นจากสี่เหลี่ยมบนสุดลงมาตามลำดับ แล้วอธิบายให้ต่อเนื่องกันลงมาทีละรูป โดยสังเกตส่วนที่เชื่อมโยงกันในแต่ละรูป โดยไม่มีการซักถาม	การสื่อความหมายสองทาง	หน้าเข้าหากกลุ่ม	คุณจะต้องอธิบายให้เพื่อนสมาชิกวาดภาพนี้โดยเริ่มต้นจากสี่เหลี่ยมบนสุดลงมาตามลำดับ แล้วอธิบายให้ต่อเนื่องกันลงมาทีละรูป โดยสังเกตส่วนที่เชื่อมโยงกันในแต่ละรูป คุณสามารถตอบคำถามหรืออธิบายซ้ำได้ตามความต้องการ
					

3. การต่อชิ้นส่วนรูปสี่เหลี่ยม (ทศนา เขมมณี และ คณะ , 2522 : 54 - 60)

- จุดมุ่งหมาย
1. เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการให้ความร่วมมือกันในการทำงาน
 2. เพื่อแสดงให้เห็นถึงปัญหา อุปสรรค และองค์ประกอบต่างๆ ในการทำงานร่วมกัน
 3. เพื่อให้สมาชิกตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อความหมาย
 4. เพื่อฝึกให้สมาชิกมีความไวต่อความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น

เวลาที่ใช้ 1 ชั่วโมง

- วัสดุอุปกรณ์
1. กระดาษตัดเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส 5 รูป แบ่งตามลักษณะและขนาดต่างๆ กัน
 2. แบบสังเกตการณ์

ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม

1. แบ่งสมาชิกกลุ่มออกเป็นผู้เล่น 5 คน และเป็นผู้สังเกตการณ์ 1-3 คน
2. ให้ผู้เล่นทั้ง 5 คน นั่งล้อมรอบโต๊ะ ส่วนผู้สังเกตการณ์นั่งอยู่นอก
3. ผู้นำกลุ่มอธิบายวิธีการดำเนินงานดังนี้

ให้สมาชิกทั้ง 5 คนทำงานกลุ่มคือต่อชิ้นส่วนให้เป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัสโดยทุกคนจะได้ของใส่ชิ้นส่วนต่างๆ ของรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส ชิ้นส่วนต่างๆ เมื่อประกอบกันแล้วจะได้รูปสี่เหลี่ยมจัตุรัสจำนวน 5 รูป ซึ่งมีขนาดเท่ากัน สมาชิกแต่ละคนในกลุ่มจะได้ชิ้นส่วนคนละ 3 ชิ้น งานกลุ่มก็คือจะต้องช่วยกันต่อรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัสให้ได้ งานกลุ่มจะเสร็จสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อสมาชิกทุกคนมีรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัสวางอยู่ตรงหน้าตัวเองคนละรูป การทำงานครั้งนี้มีกติกา ดังนี้ คือ ห้ามพูด ห้ามลุกจากที่ และห้ามส่งสัญญาณ หยิบของคนอื่นไปเองไม่ได้ ต้องให้เจ้าของเป็นคนให้เอง

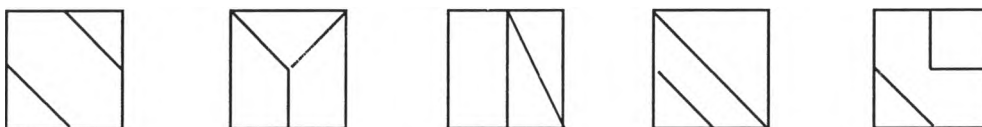
4. แจกแบบสังเกตการณ์ ให้ ผู้สังเกต
5. หลังจากทีกลุ่มทำงานเสร็จแล้ว ให้ผู้ทำหน้าที่สังเกต แสดงความคิดเห็นและความรู้สึกเกี่ยวกับวิธีทำงานกลุ่มที่ตนสังเกตเห็น
6. ให้สมาชิกผู้เล่นแต่ละคนแสดงความคิดเห็น และความรู้สึกเกี่ยวกับการทำงานของตน การทำงานของสมาชิกอื่นในกลุ่ม และสรุปผลการทำงานกลุ่ม ความรู้สึกของแต่ละคนที่สังเกตได้ในขณะทำงานร่วมกัน รวมทั้งอุปสรรคที่เกิดขึ้น

สรุปข้อคิด

ในการทำงานร่วมกันทุกคนมีความสำคัญทั้งสิ้น เพราะทุกคนเป็นหน่วยหนึ่งของสังคม ความสำเร็จร่วมใจจากทุกคนจึงเป็นสิ่งจำเป็น การที่เราจะอยู่ร่วมกันได้อย่างดีนั้น เราจำเป็นต้องศึกษาความรู้สึกและความต้องการของผู้อื่น สิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่งก็คือ การให้และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และถ้าเราได้ฝึกตัวเอง ให้ไวต่อ

ความรู้สึกและความต้องการของผู้อื่น รู้จักการให้เขาบ้าง ก็จะช่วยให้การทำงานร่วมกันเป็นไปได้ด้วยดี

ภาพสี่เหลี่ยมจัตุรัส 5 รูป



4. กิจกรรมคลำมูมสี่เหลี่ยม (ทิสนา แคมมณี และ คณะ , 2522 : 76 - 80)

- จุดมุ่งหมาย
1. เพื่อแสดงให้เห็นว่า การเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานทุกคนเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการทำงานและแก้ปัญหาาร่วมกัน
 2. เพื่อให้เห็นความสำคัญของการประสานความคิดในการทำงานร่วมกัน
 3. เพื่อแสดงให้เห็นว่าแต่ละคนมีการรับรู้ในแง่มุมที่ต่างกัน และมีประสบการณ์ที่ต่างกัน ดังนั้นความรู้สึก ทักษะคติ และความคิดจึงแตกต่างกัน

- วัสดุอุปกรณ์
1. กระดาษแข็งรูปสี่เหลี่ยมซึ่งตัดมุมแต่ละมุมเป็นรูปต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน
 2. ผ้าปิดตา

ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม

1. จัดให้สมาชิกนั่งเป็น 2 วง โดยวงในมี 4 คน สมาชิกที่เหลือนั่งอยู่วงนอกให้เป็นผู้สังเกตการณ์
2. ใช้ผ้าปิดตาผู้ที่นั่งวงในทั้ง 4 คน หลังจากนั้นนำกระดาษแข็งรูปสี่เหลี่ยมที่มีมุมแต่ละมุมต่างกันมาให้สมาชิกคลำ โดยให้สมาชิกแต่ละคนใช้มือทั้งสองข้างคลำมูมที่อยู่ด้านตนเองเพียงคนละ 2 มุม เมื่อทุกคนคลำเสร็จแล้วให้นำกระดาษนั้นไปเก็บ
3. ให้สมาชิกเปิดผ้าผูกตาออก หลังจากนั้นให้ทุกคนใช้เวลา 3 นาทีวาดรูปโต๊ะที่ทำนจับเมื่อสักครู่นี้ให้สมบูรณ์ ไม่ต้องวาดขาโต๊ะ
4. เมื่อครบ 3 นาทีแล้ว ผู้นำออกคำสั่งให้ทั้ง 4 คนช่วยกันเขียนรูปที่ทุกคนได้สัมผัสสไปแล้วให้ออกมาเป็นรูปเพียงรูปเดียวโดยใช้เวลา 10 นาทีให้ปรึกษากัน และตกลงกันให้ได้ว่าโต๊ะตัวนั้น จะมีลักษณะอย่างไร ขณะที่กำลังปรึกษากันให้ผู้สังเกตการณ์คอยสังเกตวิธีการทำงาน การตกลงของกลุ่ม และปฏิกิริยาของแต่ละคนเพื่อรายงาน
5. เมื่อวาดรูปเสร็จแล้วจึงนำรูปจริงมาให้ดู และให้ผู้สังเกตการณ์รายงานผลการสังเกต

สรุปข้อคิด บุคคลแต่ละคนมีความแตกต่างในด้านการรับรู้ ประสบการณ์ ความรู้สึก ทัศนคติ และความคิด ดังนั้นการเคารพฟังความคิดเห็นของผู้อื่นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้เราได้เห็นแง่มุมต่าง ๆ กว้างขวางมากขึ้น และถ้าเราร่วมมือกัน ปรึกษาหารือกัน ช่วยกันเสนอข้อมูล แสดงความคิดเห็นและพิจารณาข้อคิดเห็นของกันและกันรวมทั้ง รู้จักรวบรวมข้อมูล โดยประสานความคิดของทุกคนอย่างรอบคอบแล้ว จะช่วยให้การทำงานหรือการแก้ปัญหาใด ๆ ร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. โครงการสำรวจอวกาศ (นิรันดร์ จุลทรัพย์, 2540 : 195 - 206)

- จุดมุ่งหมาย
1. เพื่อเปรียบเทียบผลการตัดสินใจของแต่ละคนกับผลการตัดสินใจของกลุ่ม
 2. เพื่อให้สมาชิกศึกษาระดับการพัฒนาของกลุ่มที่ทำงานร่วมกัน
 3. เพื่อฝึกฝนให้สมาชิกคิดหาข้อสรุปร่วมกันอันเป็นพื้นฐานของประชาธิปไตย

- วัสดุอุปกรณ์
1. แบบฝึกหัดสำรวจอวกาศ
 2. กระดาษคำตอบที่มีเหตุผลในการตัดสินใจ
 3. กระดาษคำแนะนำในการให้คะแนน

ขั้นตอนในการดำเนินงาน

1. แจกแบบฝึกหัด โครงการสำรวจอวกาศสำหรับสมาชิกทุก ๆ คนทำภายในเวลา 15 นาที
2. หลังจากที่ทุกคนทำเสร็จแล้วให้แจกแบบฝึกหัดโครงการสำรวจอวกาศแบบกลุ่มให้ทั้งกลุ่มช่วยกันทำ โดยมีข้อแนะนำเพื่อให้เกิดความเห็นร่วมกันคือ
 - 2.1 สมาชิกต้องหลีกเลี่ยง การเถียงกันเพื่อจะเอาตามการตัดสินใจของท่าน แต่ให้ใช้เหตุผลเป็นพื้นฐานสำหรับการยอมรับกัน
 - 2.2 หลีกเลี่ยงการเปลี่ยนใจของท่านเพียงเพื่อให้การตกลงเสร็จและเพื่อไม่ให้เกิดการขัดแย้งกันเท่านั้น จงสนับสนุนมติที่ท่านสามารถเห็นด้วยได้ ถึงแม้จะเห็นด้วยเพียงเล็กน้อย
 - 2.3 หลีกเลี่ยงการใช้วิธีเอาเสียงข้างมาก
 - 2.4 ให้คิดว่า ความคิดที่แตกต่างนั้นเป็นประโยชน์มากกว่าอุปสรรคปัญหา
3. เมื่อกลุ่มทำเสร็จแล้ว ผู้นำแจกคำตอบประกอบเหตุผล ให้สมาชิกตรวจสอบว่าทำส่วนตัวถูกต้องหรือไม่ กลุ่มถูกต้องหรือไม่ รวมคะแนนไว้ แล้วนำมาเปรียบเทียบกับคำตอบจริง และนำมาตีความหมายพร้อมทั้งรายงานให้สมาชิกทราบผล

- สรุปข้อคิด
1. ในการทำงานมนุษย์เราแต่ละคนมีพรสวรรค์ และความสามารถแตกต่างกัน บางคนทำงานคนเดียวได้ดี ซึ่งก็อาจจะดีสำหรับงานบางอย่าง แต่พอทำงานกลุ่มก็ไม่สามารถที่จะทำได้ดีเพราะ ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นหรืออาจจะถือในความคิดเห็นของตนเองมากเกินไป บางคนอาจจะทำงานคนเดียวได้ไม่ดี แต่ทำงานกับกลุ่มกลับช่วยให้งานของกลุ่มบรรลุผลสำเร็จได้ดี และอาจจะมีบางคนที่ไม่ดีทั้งคนเดียวและเป็นกลุ่ม ซึ่งบุคคลเหล่านี้ต้องปรับปรุงตัวเองให้มาก
 2. เมื่อเปรียบเทียบผลของการตัดสินใจของแต่ละคนกับผลของการตัดสินใจของกลุ่ม จะเห็นว่าการตัดสินใจของกลุ่มย่อมถูกกว่า ดังนั้นการทำงานเป็นกลุ่มต้องยินยอม สละความคิดเห็นของตนเอง รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ใช้หลักของประชาธิปไตย มีน้ำใจเป็นนักกีฬา จึงจะช่วยพัฒนาทีมได้ แต่ถ้ารวมกลุ่มกันแล้วไม่ช่วยกันออกความคิดเห็นคอยแต่ยกมือสนับสนุนอย่างเดียวก็ไม่มีประโยชน์ต่อกลุ่ม ความผิดพลาดของกลุ่มก็จะเกิดมากขึ้น
 3. คนเราจะพัฒนาตนเองได้ต้องอาศัยกลุ่ม เพราะการทำงานในกลุ่มต้องหัดรับฟังผู้อื่น ยินยอมตามมติส่วนใหญ่ การยอมเสียสละตนเองก็คือการพัฒนาตนเอง การช่วยให้กลุ่มพัฒนาก็เท่ากับ ตัวเองได้พัฒนาไปด้วย การทำงานร่วมกันอย่า มุ่งหวังจะเอาชนะหรือแพ้กันในที่ประชุม แต่ต้อง มุ่งที่เหตุผลที่จะทำให้ผู้อื่นเห็นพ้อง กับเรา อย่ามุ่งแต่ของใครสำคัญที่สุด แต่อยู่ที่ว่าเราฟังกันทุกคนหรือไม่ มนุษย์เรา ต้องฟังพาอาศัยกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ดังคำกล่าวที่ว่า “หลายหัวดีกว่า หัวเดียว”

แบบฝึกหัดโครงการสำรวจอวกาศ

ท่านเป็นนักบินอวกาศผู้หนึ่ง จากกำหนดการท่านจะต้องไปพบกับยานแม่ ซึ่งจอดรอบนพื้นผิวด้านสว่างของดวงจันทร์ แต่เนื่องจากเหตุขัดข้องทางเทคนิคบางประการ ท่านไม่สามารถไปลงยังจุดนัดพบได้ อย่างไรก็ตาม ท่านก็สามารถนำยานลงสู่พื้นผิวดวงจันทร์ได้ แต่ว่าเป็นจุด ๆ หนึ่งซึ่งห่างจากจุดนัดพบ 200 ไมล์ ระหว่างที่ยานของท่านลงสู่ดวงจันทร์นั้น เครื่องมือต่างๆ หลายอย่างได้รับความเสียหาย นักบินจะต้องเดินทางไปยังยานแม่เพื่อการมีชีวิตรอด แต่ยังมีสิ่งของบางอย่างซึ่งไม่ได้รับความเสียหายและพอที่จะให้ท่านเดินทางต่อไปได้อีก 200 ไมล์ เพื่อถึงจุดนัดพบได้

จากรายการข้างล่างต่อไปนี้ คือรายการสิ่งของต่าง ๆ ที่ไม่ได้รับความเสียหาย งานของท่านตอนนี้คือเรียงเรียงสิ่งของต่าง ๆ ซึ่งท่านเห็นว่าจำเป็นและสำคัญที่สุดในการเดินทางไปยังจุดนัดพบตามลำดับหมายเลข ให้ท่านใส่หมายเลข 1 ลงในสิ่งที่ท่านเห็นว่าจำเป็น และสำคัญมากที่สุด

หมายเลข 2 เป็นลำดับสำคัญรองลงมาจนถึงหมายเลข 15 ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นน้อยที่สุด
สิ่งของเหล่านี้จะช่วยเหลือท่านไปจนถึงจุดนัดพบของท่านได้ (ให้เวลาทำแบบฝึกหัดนี้ 10 นาที)

-ไม้ขีดไฟ
-อาหารสกัดชนิดเม็ด
-เชือกไนรอนยาว 50 เมตร
-ร่มชูชีพ
-เครื่องทำน้ำร้อนกระเป่าหิ้ว
-ปืนพก .45 ม.ม. 2 กระบอก
-นมผง 1 กล่อง
-ออกซิเจนหนัก 200 ปอนด์ 2 ถัง
-แผนที่กลุ่มดาวต่าง ๆ ของดวงจันทร์
-แพชูชีพ
-เข็มทิศ
-น้ำ 5 แกลลอน
-พลุสัญญาณ
-เครื่องมือปฐมพยาบาลและเข็มฉีดยา
-เครื่องรับวิทยุสื่อสาร ใช้พลังงานแสงแดด

แบบฝึกหัดโครงการสำรวจอวกาศเป็นกลุ่ม

คำอธิบาย ต่อไปนี้เป็นแบบฝึกหัดการตัดสินใจเป็นกลุ่ม กลุ่มของท่านจะต้องใช้วิธี "เห็นด้วยทั้งกลุ่ม" ในการตัดสินใจ ซึ่งหมายความว่าก่อนที่กลุ่มจะลงมติ สมาชิกแต่ละคนในยานอวกาศจะต้องเห็นด้วยว่าแต่ละอย่างใน 15 รายการที่เลือกนั้น มีความสำคัญมากน้อยตามลำดับ จึงเป็นเรื่องยากที่ทุกคนจะเห็นด้วยทั้งหมดได้ เพราะฉะนั้น แต่ละคนอาจไม่ยอมรับอย่างเต็มที่ในความสำเร็จของแต่ละรายการที่เลือก ในฐานะที่เป็นกลุ่มก็ต้องพยายามให้แต่ละคนเห็นด้วยกับการเลือกนั้น อย่างน้อยก็เห็นด้วยบ้าง

ต่อไปนี้เป็นข้อเสนอแนะบางประการเพื่อให้เกิด "ความเห็นร่วมกัน" คือ

1. สมาชิกต้องหลีกเลี่ยงการเถียงกันเพื่อจะเอาตามการตัดสินใจของท่าน แต่ให้ใช้เหตุผลเป็นพื้นฐานสำหรับการยอมรับกัน

2. หลีกเลี่ยงการเปลี่ยนใจของท่านเพียงเพื่อให้การตกลงเสร็จไปและเพื่อไม่ให้ขัดแย้งกันเท่านั้น จงสนับสนุนมติที่ท่านเห็นด้วยได้ ถึงแม้ว่าจะเห็นด้วยเพียงคนเดียว
3. หลีกเลี่ยงวิธี "ลดความขัดแย้ง" เช่น เอาเสียงข้างมากโดยเฉลี่ยหรือแลกเปลี่ยนมติดกัน
4. ให้เข้าใจว่า ที่มีความคิดแตกต่างกันนั้นจะเป็นประโยชน์มากกว่าอุปสรรคปัญหา

- ไม้จีดไฟ
-อาหารสกัดชนิดเม็ด
-เชือกไนร่อนยาว 50 เมตร
-ร่มชูชีพ
-เครื่องทำน้ำร้อนกระเป๋าคิว
-ปืนพก .45 ม.ม. 2 กระบอก
-นมผง 1 กล่อง
-ออกซิเจนหนัก 200 ปอนด์ 2 ถัง
-แผนที่กลุ่มดาวต่าง ๆ ของดวงจันทร์
-แพชูชีพ
-เข็มทิศ
-น้ำ 5 แกลลอน
-พลูสัณญาณ
- เครื่องมือปฐมพยาบาลและเข็มฉีดยา
-เครื่องรับวิทยุสื่อสาร ใช้พลังงานแสงแดด

คำเฉลยประกอบเหตุผล

หมายเลขที่ถูกต้อง	เหตุผล
15.... ไม้จีดไฟ	- ไม่มีก๊าชออกซิเจน
4.....อาหารสกัดชนิดเม็ด	- ทำให้ดำรงชีวิตอยู่ได้บ้าง คนเรย์อมมีชีวิ อยู่ได้ระยะหนึ่งโดยไม่รับประทานอาหาร
6.....เชือกไนร่อนยาว 50 เมตร	- ช่วยในการปีนป่ายและใช้ผูกแผลเมื่อเกิดบาดเจ็บ
8.....ร่มชูชีพ	- ใช้ห่อของ
13....เครื่องทำน้ำร้อนกระเป๋าคิว	- ไม่จำเป็นเพราะอยู่ด้านสว่างของดวงจันทร์มี ความร้อนพออยู่แล้ว

- 11....ปืนพก .45 ม.ม. 2 กระบอก - จะทำให้เกิดแรงผลักดันที่ อาจใช้ได้ บ้างสำหรับยิงกระจายเสียงบอกข่าว
- 12....นมผง 1 กล่อง - เมื่อผสมน้ำใช้เป็นเครื่องดื่มหรืออาหารได้
- 1.....ออกซิเจนหนัก 200 ปอนด์ 2 ถัง - บนดวงจันทร์ไม่มีออกซิเจน
- 3.....แผนที่กลุ่มดาวต่าง ๆ ของดวงจันทร์ - ใช้เป็นเครื่องมือการหาทาง
- 9.....แพชูชีพ - เป็นที่กำบังและใช้ขนของ
- 14....เข็มทิศ - สนามแม่เหล็กของดวงจันทร์ต่างจากของโลก
- 2.....น้ำ 5 แกลลอน - คนขาดน้ำนาน ๆ ไม่ได้
- 10....พลุสัญญาณ - บนดวงจันทร์ไม่มีออกซิเจน
- 7.....เครื่องมือปฐมพยาบาลและเข็มฉีดยา - อาจจำเป็นต้องใช้ เครื่องมือปฐมพยาบาลแต่เข็ม ฉีดยาไม่ได้ใช้
- 5.....เครื่องรับวิทยุสื่อสาร ใช้พลังงานแสงแดด - ใช้ในการติดต่อ

อัตราเปรียบเทียบหรือตีความ

- 0 - 20 ดีมาก
- 21 - 30 ดี
- 31 - 40 ปานกลาง
- 41 - 50 พอใช้
- 51 - 60 ต้องปรับปรุงแก้ไข
- มากกว่า 61 ขึ้นไป ต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างมาก

ตารางเปรียบเทียบคำตอบ

รายการของ	ส่วนตัว กลุ่ม	คำตอบจริง	ผลต่าง1	ผลต่าง2
1. ไม้ขีดไฟ		15		
2. อาหารสกัดชนิดเม็ด		4		
3. เชือกไนรอนยาว 50 เมตร		6		
4. ร่มชูชีพ		8		
5. เครื่องทำน้ำร้อนกระเป๋าคู่		13		
6. ปืนพก .45 ม.ม. 2 กระบอก		11		
7. นมผง 1 กล่อง		12		

8. ออกซิเจนหนัก 200 ปอนด์ 2 ถึง	1
9. แผนที่กลุ่มดาวต่าง ๆ ของดวงจันทร์	3
10. แพชูชีพ	9
11. เข็มทิศ	14
12. น้ำ 5 แกลลอน	2
13. พลูสัณญาณ	10
14. เครื่องมือปฐมพยาบาลและเข็มฉีดยา	7
15. เครื่องรับวิทยุสื่อสาร ใช้พลังงานแสงแดด	5

รวม

6. กิจกรรมแข่งกันฉีกหนังสือพิมพ์ (วิทยา ดันติเสวี และ เสรี โลกัตถจริยา , 2540 : 77)

จุดมุ่งหมาย เพื่อให้สมาชิกฝึกทักษะในการวางแผนงานล่วงหน้า ปรีกษาหารือ แบ่งหน้าที่และประสานงานกัน โดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน มีการปฏิบัติตามแผนงาน มีการร่วมมือและรับผิดชอบร่วมกัน

วัตถุประสงค์ กระดาษหนังสือพิมพ์

ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม

1. ให้สมาชิกจับคู่กัน 2 คนนั่งหันหน้าเข้าหากัน
2. ผู้นำแจ้งถึงกฎเกณฑ์เพื่อให้สมาชิกสามารถร่วมกันวางแผนงาน โดยกฎเกณฑ์มีดังนี้ ให้ใช้มือเพียงข้างเดียวของแต่ละคนในการฉีกหนังสือพิมพ์ ต้องฉีกหนังสือพิมพ์ภายในเวลา 15 นาที โดยไม่ให้ขาดออกจากกันและมีความยาวมากที่สุดจึงจะเป็นผู้ชนะ

สรุปข้อคิด การที่จะทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งร่วมกันให้ประสบผลสำเร็จจะต้องมีการวางแผนงานร่วมกัน ปรีกษาหารือกัน ประสานงานกัน โดยมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน หลังจากนั้นปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ และร่วมกันรับผิดชอบในผลงานนั้น ๆ

7. กิจกรรมก้อนหิน (ทิสนา แคมมณี , 2522 : 20 - 23)

จุดมุ่งหมาย เพื่อให้สมาชิกกลุ่มได้ตระหนักว่า คนเรามีทั้งส่วนดีและส่วนเสีย การมองคนควรมองใน หลาย ๆ แง่

วัตถุประสงค์ ก้อนหินจำนวนเท่ากับสมาชิก ก้อนหินทุกก้อนให้ระบายสีดำไว้บางส่วน

ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม

1. จัดให้สมาชิกนั่งเป็นวงกลม
2. ให้สมาชิกหยิบก้อนหินไปคนละ 1 ก้อน
3. ผู้นำกลุ่มดำเนินการดังต่อไปนี้
 - 3.1 ให้ทุกคนใช้เวลา 1 นาทีพิจารณาทำความรู้จักกับก้อนหินนี้ จนจำลักษณะได้
 - 3.2 ขอให้ทุกคนหลับตาลำก้อนหินพยายามจำให้ได้ ใช้เวลา 1-2 นาที
 - 3.3 ขอให้ทุกคนแนะนำก้อนหินของตัวเองให้คนอื่นรู้จัก
 - 3.4 เก็บก้อนหินมารวม คละกัน แล้วให้ทุกคนหยิบก้อนหินของตัวเองไป
 - 3.5 เก็บก้อนหินมารวมคละกันอีกครั้งแล้วให้หลับตาหยิบก้อนหินที่ละคนจนหมด
4. ผู้นำกลุ่มซักถามสมาชิกดังนี้
 - 4.1 ในตอนได้ก้อนหินครั้งแรกท่านรู้สึกหรือคิดอย่างไร
 - 4.2 ในตอนนี้ท่านรู้สึกหรือคิดต่อก้อนหินของท่านอย่างไร
 - 4.3 อะไรเป็นสาเหตุทำให้ท่านเกิดความรู้สึกต่อก้อนหินอย่างนั้น
 - 4.4 ท่านคิดว่าเราระบายสีคำที่ก้อนหินไว้ทำไม
 - 4.5 ใครมีความคิดอะไรเกิดขึ้นบ้าง

สรุปข้อคิด ก้อนหินนั้นคุณแต่แรกก็คือก้อนหินทั่ว ๆ ไป ไม่มีความสลักสำคัญอะไร แต่เมื่อพิจารณาให้ถี่ถ้วนใช้เวลาสักเล็กน้อย ทำความรู้จักกับมัน ก็จะพบลักษณะพิเศษไม่เหมือนก้อนอื่น เปรียบเหมือนกับคน ถ้าใช้เวลาศึกษาคนแต่ละคน เราจะพบว่าแต่ละคนมีลักษณะพิเศษเฉพาะตัว ซึ่งไม่เหมือนคนอื่น

ก้อนหินแต่ละก้อนมีส่วนสว่างส่วนมืด เปรียบเหมือนกับคนที่มีส่วนดีและส่วนบกพร่องในตัวเอง ขึ้นอยู่กับว่า เราจะดูในแง่มุมไหน ดังนั้นเราจึงไม่ควรด่วนตัดสินคนก่อนที่จะได้ทำความรู้จักกับเขาศึกษาเขาเสียก่อน ควรมองคนทั้งสองด้าน ไม่มองว่าดีไปหมดจนเชื่อเขาทุกอย่าง และไม่มองว่าไม่ดีไปหมดจนไม่เห็นความดีของเขา

8. กิจกรรมของความคิด นิรันดร์ จุลทรัพย์ (2540 : 230 - 231)

- จุดมุ่งหมาย
1. เพื่อให้สมาชิกยอมรับว่าตนเองมีความดีมากกว่าความไม่ดี และใช้ความดีนั้นเพื่อสร้างสรรค์สังคม
 2. เพื่อให้สมาชิกรู้จักมองโลกในแง่ดี รวมทั้งมองเห็นคุณค่าของตนเอง
 3. เพื่อให้สมาชิกได้แสดงออกถึงความจริงใจที่มีต่อกัน

- วัตถุประสงค์
1. ชองจดหมาย
 2. ปากกาหรือดินสอ
 3. กระดาษตัดเป็นรูปสี่เหลี่ยมแจกให้สมาชิกแต่ละคน เท่าจำนวนสมาชิก

ขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม

จัดให้สมาชิกนั่งเป็นวงกลม ผู้นำกลุ่มแจกซองเปล่า 1 ซอง และกระดาษสี่เหลี่ยม เท่าจำนวนคนในกลุ่มให้แก่สมาชิกทุกคน เมื่อสมาชิกได้รับซองแล้วให้เขียนชื่อของตนเองบนซองมุมบนด้านขวามือ แล้วส่งไปทางด้านขวามือ สมาชิกที่ได้รับซองจดหมายเมื่อมองเห็นชื่อบนซองจดหมายก็นึกถึงความประทับใจในด้านดีของคน ๆ นั้นเขียนลงบนกระดาษที่แจกมาแล้วใส่ซอง แล้วส่งซองต่อไปยังคนอื่นต่อไปอีกจนที่ สุดของก็จะกลับมายังเจ้าของชื่อ ให้ทุกคนเปิดอ่านก็จะได้รับข้อมูลซึ่งเป็นความประทับใจของคน ในสายตาของคนอื่น

สรุปข้อคิด

คนเราทุกคนต้องยอมรับความจริงว่า ทุกคนมีความดีอยู่ในตัวด้วยกันทั้งนั้นและ เราควรใช้ความดี หรือความสามารถนั้นทำประโยชน์แก่สังคมให้มากที่สุด



ประวัติผู้วิจัย

นางสาวอัจฉรา สืบสังข์ เกิดวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2496 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษานุปริญญาพยาบาลอนามัยและผดุงครรภ์ เมื่อปีการศึกษา 2518 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาล) เมื่อปีการศึกษา 2523 จากโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2539 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยเด็กสอง โรงพยาบาลรามาธิบดี