

## บทที่ ๔

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### ๔.๑ สรุปผลการวิจัย

จากการที่ได้ศึกษาระบบงานเพื่อติดตามความเคลื่อนไหวรถสินค้า ของแผนกควบคุมรถสินค้า กองควบคุมหมุนเวียนล้อเลื่อน พบว่าลักษณะงานทั้งหมดในปัจจุบันทำด้วยมือ (manual operation) และประกอบด้วยข้อมูลที่มากมายอาจก่อให้เกิดความล่าช้า และผิดพลาดได้ง่าย อย่างไรก็ตาม ถ้าได้มีการปรับปรุงระบบข้อมูลในการควบคุมรถสินค้าให้มีประสิทธิภาพขึ้นกว่าเดิม อันหมายถึงระบบข้อมูลที่ต้องและทันสมัย ซึ่งทางการรถไฟแห่งประเทศไทยก็ได้พยายามที่จะให้มีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานโดยเฉพาะเห็นได้จากมีการกำหนด รหัสสถานี รหัสตู้รถสินค้าบางส่วน โดยให้ตัวเลขรหัสมีความหมายในการแยกประเภทสายเดินรถ ชนิดรถ และนำหน้าบรรทุก

สำหรับแบบฟอร์มที่ใช้ในการรายงานข้อมูล เช่น รายงานลำดับรถ รายงาน ๖.๐๐ น. และ ๑๘.๐๐ น. ซึ่งเป็นรายงานหลักที่จะนำมาเป็นข้อมูลเข้า (input data) เพื่อการประมวลผล เป็นแบบฟอร์มที่พนักงานคุ้นเคยอยู่แล้ว ดังนั้น ในการวางระบบเพื่อที่จะนำเครื่องจักรกลเข้ามาช่วยในการประมวลผล จึงพยายามยึดถือรูปแบบเดิมไว้เพื่อที่จะให้สะดวกในการปฏิบัติ

จากการวิเคราะห์ระบบข้อมูลจะเห็นว่าเครื่องจักรกลสามารถที่จะช่วยประมวลผลแทนใช้คนทำด้วยมือในปัจจุบัน เพื่อที่จะติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของรถสินค้าได้อย่างรวดเร็ว และได้ข้อมูลทันสมัยอยู่เสมอ อันยังประโยชน์ต่อการควบคุมการหมุนเวียนตู้รถสินค้าให้มีประสิทธิภาพ และใช้ประโยชน์ในการที่จะใช้รถสินค้าที่มีอยู่ให้เต็มที่ได้ รวมทั้งยังตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง และสามารถออกรายงานสถิติต่าง ๆ ซึ่งเป็นงานหนักและน่าเบื่อหน่ายของหมวดสถิติที่จำเป็นต่อการบริหาร สามารถลดรายงานรถจาก พรร. ที่เฝ้ามาเพื่อคำนวณกิโลเมตรรถ โดยการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยคำนวณระยะทางกิโลเมตรรถจากรายงานลำดับ

รถโดยตรง เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารที่สามารถจะเรียกข้อมูลจากเทอร์มินัล (terminal) เฉพาะที่สนใจอยากจะทราบได้ทันทีเมื่อต้องการ

ทางการรถไฟแห่งประเทศไทยเอง ได้มีโครงการที่จะเตรียมระบบรายงานเพื่อที่จะนำเอาระบบเครื่องจักรกลเข้ามาใช้ในด้าน การควบคุมรถสินค้าในอนาคตอันใกล้นี้ จึงหวังว่างานวิจัยนี้คงจะเป็นแนวทาง และเอื้ออำนวยในการนำระบบเครื่องจักรกลเข้ามาใช้จริง ๆ ต่อไป

#### ๔.๒ ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจะมี รหัสผ่าน (pass word) เพื่อกำหนดระดับของข้อมูลที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่แต่ละระดับทราบและไม่ต้องการให้ทราบ

๒. เมื่อนำระบบใหม่เข้ามาใช้สักระยะหนึ่งจนพนักงานเคยชินแล้ว อาจจะทำการปรับปรุงเพื่อลดเนื้อที่ในการบันทึกข้อมูลโดยใช้รหัสตัวเลข แทนชื่อตู้รถสินค้า ชื่อสถานี และชนิดสินค้า แต่เพียงอย่างเดียว และลดข้อมูลที่ไม่จำเป็นออกไป

๓. เนื่องจากข้อมูลที่ทำกรบันทึกมีจำนวนมาก จึงควรที่จะเก็บข้อมูลไว้ในช่วงเวลา ๓๐ วันเท่านั้น เมื่อถึงวันสิ้นเดือนก็จะออกรายงานประจำเดือน แล้วเอาข้อมูลทั้งหมดขึ้น เทปเก็บไว้ เป็นหลักฐาน แล้วก็เริ่มบันทึกตั้งแต่วันที่ ๑ ใหม่ ดังนั้น ถ้าต้องการติดตามรถภายในเดือนนั้นก็สามารถเรียกดูได้ทางเทอร์มินัล แต่ถ้าเป็นข้อมูลที่อยู่คนละเดือนก็ต้องไล่ดูจากรายงานที่ทำไว้

๔. เนื่องจากงานรถไฟเป็นงานด้านบริการที่ติดต่อกับลูกค้าตลอดเวลาและได้รับรายงานตลอดเวลา จึงควรจะได้มีการจัดเจ้าหน้าที่ทำการคีย์ ข้อมูล ตลอดเวลาที่ได้รับรายงานเพื่อที่จะได้ประโยชน์ในด้านความทันสมัยของข้อมูลซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถได้รับสารสนเทศที่ถูกต้อง และใกล้เคียงกับสภาพปัจจุบันที่สุด

๕. ควรจะขยายเทอร์มินัลไปยัง จดข. ๒, ๓ และ ๕ เพื่อสะดวกในการติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ทำให้การติดตามรถ การจ่ายรถเป็นไปด้วยประสิทธิภาพ และอาจจะไม่ต้องโทรพิมพ์รายงาน กคส. อีกต่อไป แต่คีย์ผ่านเทอร์มินัลโดยตรง

๖. เพื่อเป็นการลดข้อผิดพลาดและเวลาในการคีย์ข้อมูล ควรจะพิจารณาดำเนินการให้มีการต่อเครื่องโทรพิมพ์ ป้อนข้อมูลเข้าโดยตรง

๗. การกำหนดรหัสต่าง ๆ ควรจะได้มีการพิจารณาออกรหัสให้เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งการรถไฟแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะเอาไปใช้ในเรื่องใดก็ตาม

๘. สำหรับข้อมูลหัวรถจักรที่สามารถติดตามได้ทั้งระบบ ถ้ามีรายงานหัวรถจักรที่ใช้กับรถโดยสารเข้ามาด้วย

๙. ควรจะมีการพิจารณาระบบออนไลน์ ให้สามารถติดตามรถได้เป็น ๓๐ วันย้อนหลัง และรายงานควรจะสรุปเป็นรายสัปดาห์ได้ด้วย

๑๐. ระบบการจ่ายรถ ควรจะมีการพิจารณาเรื่องเวลาเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย เพราะการพิจารณาจ่ายรถโดยคำนึงถึงระยะทางอย่างเดียว อาจจะใช้เวลานานกว่าที่จะมีขบวนรถไปลากจูงมายังที่ ๆ ต้องการ