

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องนี้มุ่งศึกษา การเปิดรับ ทักษะคิด การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในเว็บไซต์ การศึกษาของนักเรียนในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SchoolNET) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับ ทักษะคิดของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษา นักเรียนที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันมีการ เปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกัน การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้ ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับ ความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา ทักษะคิดของนักเรียนมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากเนื้อ หน้าที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา และศึกษา ทักษะคิดของนักเรียนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจ ในเว็บไซต์การศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักเรียนที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 ใน เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 17 โรงเรียน ๆ ละ 24 คน รวมนักเรียนทั้งสิ้น 398 คน โดยวิธีการสุ่ม แบบเจาะจงกับนักเรียนที่เคยศึกษาหาความรู้ผ่านเว็บไซต์การศึกษา

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1

1.1 ลักษณะทางประชากร

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักเรียนชายร้อยละ 53.3 โดยเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในจำนวนแต่ละชั้นใกล้เคียงกัน คือร้อยละ 16-17 โดยประมาณ

เป็นนักเรียนสายวิทยาศาสตร์ เป็นส่วนใหญ่และยังไม่ได้เลือกสาขาสายวิทย์หรือสายศิลป์ รองลงมา

มีนักเรียนมากกว่าครึ่งหนึ่งที่มีรายได้ระหว่าง 1,000-2,000 บาท รองลงมาคือ นักเรียนที่มี รายได้มากกว่า 2,000 – 4,000 บาท

1.2 ข้อมูลทั่วไป

เกือบร้อยละ 70 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมดคือนักเรียนที่เป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่สามารถเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตได้ และมีนักเรียนเกือบร้อยละ 80 ที่ผ่านการอบรมหรือเรียนรู้เรื่องคอมพิวเตอร์และที่เหลือคือนักเรียนที่ไม่เคยผ่านการอบรมหรือเรียนรู้เรื่องคอมพิวเตอร์

มีนักเรียนมากกว่าครึ่งหนึ่งที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ส่วนที่โรงเรียนและที่อื่นๆ คือตามร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต (อินเทอร์เน็ตคาเฟ่) ที่ทำงานของผู้ปกครอง บ้านญาติ บ้านเพื่อน จะอยู่ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน

1.3 พฤติกรรมการเปิดรับ

มีนักเรียน 1 ใน 3 ที่นานๆ ครั้งจึงจะศึกษาหาความรู้จากเว็บไซต์ และในแต่ละครั้งนักเรียนใช้เวลาในการศึกษาหาความรู้จากเว็บไซต์ มากกว่า 60 นาที รวมทั้งพบว่านักเรียนมากกว่าครึ่งหนึ่งที่มีการใช้งานน้อย และมีการใช้งานมากไม่ถึงร้อยละ 10

เว็บไซต์ที่นักเรียนสนใจมากที่สุดคือ Sanook.com โดยนักเรียนให้เหตุผลในการเลือกเปิดรับเว็บไซต์ที่ตนสนใจว่า เพราะมีข้อมูลความหลากหลาย รอบโลก และมีมากกว่าครึ่งหนึ่งไม่ระบุเหตุผล

1.4 ทักษะที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษา

ทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษา ส่วนใหญ่จะมีทัศนคติเชิงบวกกับเว็บไซต์ใน 3 ประเด็นแรกคือ การศึกษาผ่านเว็บไซต์ช่วยฝึกทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์การศึกษาเป็นสื่อที่ทันสมัย ได้ข้อมูลที่หลากหลาย มีทัศนคติเป็นกลางว่าเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษาไม่น่าเชื่อถือ การศึกษาผ่านเว็บไซต์เป็นการสิ้นเปลืองเงิน

1.5 การใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา

นักเรียนมีการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษาโดยรวมแล้วอยู่ในระดับมาก และใน 3 อันดับแรก คือ เพื่อพัฒนาความรู้ ความคิดของตนเอง เพื่อให้เป็นคนรอบรู้ และรับทราบเหตุการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นทั่วโลก

1.6 ระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา

นักเรียนมีระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ใน 3 อันดับแรก ดังนี้ ได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆช่วยเพิ่มพูนความรู้รอบตัว ช่วยพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ และได้รับทราบความเคลื่อนไหวในวงการการศึกษา

ตอนที่ 2 การทดสอบสมมุติฐาน

สมมุติฐานที่ 1 การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษา

จากการทดสอบสมมุติฐานโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ของการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษากับทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษา พบว่าการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน โดยความสัมพันธ์ที่พบเป็นบวก กล่าวคือ นักเรียนที่เปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากจะมีทัศนคติที่ดีต่อเว็บไซต์การศึกษามากด้วย แต่ความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ

สมมุติฐานที่ 2 นักเรียนที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมุติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) เพื่อหาความแตกต่างของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน แต่เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่แล้วพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ยในการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ยในการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

ส่วนข้อมูลทั่วไปที่พบเรื่องความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ของนักเรียนกับการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน โดยกลุ่มที่เป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์จะมีค่าเฉลี่ยในการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากกว่ากลุ่มที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเอง

สมมุติฐานที่ 3 การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา

จากการทดสอบสมมุติฐานโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ของการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษากับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา พบว่าการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน โดยความสัมพันธ์ที่พบเป็นบวก กล่าวคือนักเรียนที่เปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากจะมีการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์การศึกษามากด้วย แต่ความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ

สมมุติฐานที่ 4 การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา

จากการทดสอบสมมุติฐานโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ของการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษากับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา พบว่าการเปิดรับเว็บไซต์มีสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน โดยความสัมพันธ์ที่พบเป็นบวก กล่าวคือนักเรียนที่เปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากจะมีความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษามากด้วย แต่ความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ

สมมุติฐานที่ 5 ทักษะคิดของนักเรียนมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา

จากการทดสอบสมมุติฐานโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะคิดของนักเรียนกับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา พบว่าทักษะคิดของนักเรียนมีสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน โดยความสัมพันธ์ที่พบเป็นบวกกล่าวคือนักเรียนที่มีทักษะคิดที่ดีต่อเว็บไซต์การศึกษาจะมีการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์การศึกษามากด้วย แต่ความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง

สมมุติฐานที่ 6 ทักษะคตินักเรียนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา

จากการทดสอบสมมุติฐานโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคตินักเรียนกับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา พบว่าทัศนคตินักเรียนมีสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานโดยความสัมพันธ์ที่พบเป็นบวก กล่าวคือนักเรียนที่มีทัศนคติที่ดีต่อเว็บไซต์การศึกษามากจะมีความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษามากด้วย แต่ความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยนี้สามารถอภิปรายผลตามสมมุติฐานได้ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับทัศนคตินักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคตินักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน กล่าวคือ เมื่อนักเรียนมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากจะมีทัศนคติที่ดีต่อเว็บไซต์การศึกษามากขึ้นด้วยแต่ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

จากผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ Hassinger (1969) เรื่องการเลือกเปิดรับข่าวสาร (Selective Exposure) โดยแสดงความคิดเห็นว่า การเลือกเปิดรับข่าวสารเป็นเหมือนประตูที่เปิดสู่หน้าต่างในใจของเรา เพราะว่าความคิดบางอย่างเป็นความคิดใหม่ซึ่งเราไม่สามารถจะมีทัศนคติต่อความคิดนั้นได้ ถ้าเราไม่เผชิญหน้ากับมันมาก่อนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของแคทซ์และลาซาร์เฟลด์ (Katz and Lazarsfeld, 1955: 27) ที่กล่าวว่า “การสื่อสารผ่านสื่อมวลชนจะมีความสำคัญในขั้นของการให้ความรู้ ความเข้าใจ และอาจมีผลบ้างในการสร้างทัศนคติในเรื่องที่บุคคลยังไม่เคยรู้มาก่อน” รวมทั้งสอดคล้องกับการศึกษาของโรเจอร์ส (Rogers, 1971) ที่กล่าวว่า เมื่อผู้รับสารได้รับสารเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ก็จะเกิดความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ และความรู้ ความเข้าใจ จะทำให้เกิดทัศนคติกับเรื่องนั้นตามมา และขั้นสุดท้ายก็จะก่อให้เกิดพฤติกรรมที่กระทำต่อเรื่อง

นั้นๆตามมาด้วย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรพงษ์ โสธนะเสถียร (2533) โดยกล่าวว่า เมื่อประชาชนได้รับทราบข่าวสารนั้นๆย่อมก่อให้เกิดความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรมต่อไป

สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณี โพธิศรี (2535) เรื่องการเปิดรับสื่อ ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมในการป้องกันโรคเอดส์ของผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่6เขต กรุงเทพมหานคร ที่พบว่าปริมาณการเปิดรับข่าวสารโรคเอดส์ มีความสัมพันธ์กับความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมในการป้องกันโรคเอดส์

รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงทิพย์ วรพันธุ์(2525) เรื่องกลยุทธ์การใช้สื่อเพื่อปลูกฝังโภชนศึกษา แก่สตรีชนบท จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า สตรีที่เปิดรับสื่อการปลูกฝังโภชนศึกษาจะมีทัศนคติดีกว่าสตรีที่ไม่เปิดรับสื่อดังกล่าว

ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพิศศิลป์ จิตนาวสาร (2536) เรื่องการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าชายเลนของประชาชนในเขตท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ซึ่งผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าชายเลนมีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าชายเลน

จะเห็นว่าในการแสวงหาความรู้ของมนุษย์นั้น มนุษย์จะมีการเปิดรับ ข้อมูลข่าวสาร และจะเชื่อในสิ่งที่ตนเห็น (Seeing is believing) และจะเป็นต้นกำเนิดของการเกิดทัศนคติ ดังนั้น ในการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาของนักเรียนจะมีผลให้เกิดทัศนคติต่อเว็บไซต์การศึกษาและเมื่อนักเรียนมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากก็จะมีทัศนคติที่ดีกับเว็บไซต์นั้นๆมากเช่นกัน แต่หากมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาน้อยนักเรียนจะมีความรู้เรื่องเว็บไซต์การศึกษาน้อยและก็จะไม่สามารถกำหนดทัศนคติได้ว่าจะเป็นไปได้ในทิศทางใด

สมมุติฐานที่ 2 นักเรียนที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกัน

จากผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่มีความแตกต่างกันด้านระดับการศึกษาจะมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกัน กล่าวคือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ยในการเปิดรับเว็บไซต์

การศึกษามากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีค่าเฉลี่ยในการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ซึ่งทั้งนี้ตรงกับแนวคิดเรื่ององค์ประกอบที่มีอิทธิพลในการเปิดรับข่าวสาร ของวิลเบอร์ ชแรมม์ (Wilbur Schramm) เรื่องปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมนอกระบบการสื่อสาร เช่น ระดับการศึกษา จะทำให้เกิดการแตกต่างกันในการเปิดรับข่าวสาร รวมทั้งการตอบสนองต่อข่าวสารนั้นด้วย

จากผลการวิจัยในด้านระดับการศึกษาของนักเรียนที่แตกต่างกันจะมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกัน โดยพบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และ 3 มีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และ 3 กำลังอยู่ในวัยที่กำลังอยากรู้อยากเห็น ชอบลองของแปลกใหม่ จึงน่าจะมีโอกาสที่จะเปิดรับเว็บไซต์การศึกษา มากกว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ซึ่งคุ้นเคยกับการใช้คอมพิวเตอร์ และเว็บไซต์การศึกษาดีอยู่แล้ว รวมทั้งเป็นช่วงที่กำลังเตรียมตัวสอบเข้ามหาวิทยาลัย ทำให้การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาอาจจะน้อยลง เพราะมีกิจกรรมในการเตรียมตัวสอบ เช่น อ่านหนังสือ ทบทวนบทเรียนกับเพื่อน เป็นต้น

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักเรียนในความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่านักเรียนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์จะมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากกว่านักเรียนที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ งามอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ ที่ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการสื่อสารของระบบเวปไซด์เว็บของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยพบว่า นักเรียนที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์จะมีพฤติกรรมการสื่อสารมากกว่านักเรียนที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และพบว่านักเรียนที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านจะมีค่าเฉลี่ยในการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาสูงกว่านักเรียนที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนหรือที่อื่นๆ ซึ่งทั้งนี้จะเห็นว่าการที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ที่บ้านนั้น อาจจะช่วยเป็นตัวกระตุ้นที่สำคัญที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ เพราะมีความพร้อมในด้านอุปกรณ์สื่อสาร นอกจากนี้จะเป็นว่านักเรียนส่วนใหญ่ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านก็จะมีการใช้ประโยชน์จากการเล่นเกมส์ ทำรายงาน รวมทั้ง เป็นนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SchoolINET) ดังนั้นจึงมีโอกาที่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้มากกว่านักเรียนที่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว และถึงแม้ว่าในปัจจุบันจะมีร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตในราคาถูกลงมาก แต่สำหรับนักเรียนคงจะไม่สามารถมีเงินเหลือพอที่จะไปใช้บริการ และส่วนใหญ่เมื่อกลับจากการเรียนหรือวันหยุด ก็จะหากิจกรรมบันเทิง

มากกว่าที่จะมาหาความรู้เพิ่มอีก หรือหากนักเรียนต้องการความรู้เพิ่มเติมในวันหยุดก็มักจะไปเรียนพิเศษมากกว่า เพราะได้ออกไปพบเพื่อน หรือ ดูหนัง ฟังเพลง

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ผู้ที่มีความแตกต่างด้าน ระดับการศึกษา จะทำให้การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกัน รวมทั้งความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์และสถานที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มีผลทำให้การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกันด้วย ส่วนลักษณะตัวแปรทางประชากรด้านอื่นๆ คือ เพศ การอบรมหรือความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาที่เรียน และรายได้ของนักเรียนที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาแตกต่างกัน

สมมุติฐานที่ 3 การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน กล่าวคือเมื่อมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากแล้วจะมีการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษามาก แต่ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

ทั้งนี้สามารถอธิบายตามความคิดเห็นของเมอร์ริลและโลเวนสไตน์ (Merill and Lowenstein) เรื่องปัจจัยพื้นฐานเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อ ในด้านประโยชน์ใช้สอย โดยกล่าวว่าพื้นฐานของมนุษย์แล้วในฐานะที่เป็นผู้รับสารก็จะเปิดรับข่าวสารเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง เพื่อช่วยให้ความคิดของตนบรรลุผล เพื่อให้ได้ข่าวสารมาเสริมความเด่นให้กับตนเอง ดังนั้นหากนักเรียนมีการเปิดรับมากก็จะสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามาใช้ประโยชน์ในการเรียนของตน และอาจจะส่งผลให้การเรียนดีขึ้นด้วย และผลจากการเรียนดีนี้อาจจะทำให้เป็นที่ยอมรับจากผู้อื่นได้

นอกจากในด้านการเรียนแล้วนักเรียนอาจจะนำความรู้ที่ได้จากการอ่านข่าวจากคอลัมน์ต่างๆในเว็บไซต์ข่าว เช่น ไทยรัฐ The Nation กรุงเทพธุรกิจ เป็นต้น มาช่วยเพิ่มพูนความรู้รอบตัว และนำไปใช้ประโยชน์ในการสนทนาพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่นได้ด้วย

ดังนั้นจึงเห็นว่าหากนักเรียนมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มุ่งเน้นที่จะให้ความรู้ในเรื่องการศึกษามากก็จะได้นำความรู้จากเว็บไซต์การศึกษามาใช้ประโยชน์ในด้านการเรียนของตนมากตามไปด้วยเช่นกัน

สมมุติฐานที่ 4 การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน กล่าวคือเมื่อมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากแล้วจะมีระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษามาก แต่ความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาของนักเรียนนั้น โดยส่วนใหญ่ นักเรียนจะเป็นผู้กำหนดว่าจะเลือกเปิดรับข่าวสารต่างๆที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษาด้วยตนเองและมีอิสระในการเลือกไม่มีใครมาบังคับหรือกำหนดให้ ดังนั้นในการเลือกเปิดรับของแต่ละคนนั้นก็ำที่จะเลือกเปิดรับเฉพาะเว็บไซต์การศึกษาที่สามารถสนองความพึงพอใจของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการศึกษาเรื่องการใช้สื่อเพื่อสนองความพึงพอใจของมนุษย์ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า (อ้างใน ยุบล เบญจรงค์กิจ เรื่องการใช้สื่อมวลชนเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ ,2528) ผู้รับสารเป็นผู้กำหนดว่าตนต้องการอะไร สื่ออะไร และสารอะไร ที่จะสนองความพึงพอใจ เป็นการเน้นความสำคัญของผู้รับสารในฐานะผู้กระทำการสื่อสาร

ในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษากับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษาโดยพบว่านักเรียนมีนำความรู้ที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษามาใช้ประโยชน์ในการประกอบการเรียนของตน และหากนักเรียนได้รับความรู้มาใช้ประกอบการเรียนของตนมากก็จะทำให้ประสบความสำเร็จในด้านการศึกษามากขึ้น ซึ่งเมื่อตรงกับความต้องการของนักเรียนแล้วก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษามากขึ้นเช่นกัน

สมมุติฐานที่ 5 ทัศนคติของนักเรียนมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของนักเรียนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน โดยมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษาในระดับปานกลาง กล่าวคือ เมื่อนักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อเว็บไซต์การศึกษาจะมีการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษามาก

จากผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่าหากนักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อเว็บไซต์การศึกษา นักเรียนย่อมมีการใช้ประโยชน์จากเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษาในระดับสูงด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ Katz และ Stotland ที่ว่าองค์ประกอบของทัศนคติมี 3 องค์ประกอบ คือองค์ประกอบทางด้านความคิด (Cognitive Component) องค์ประกอบทางด้านอารมณ์ (Affective Component) และองค์ประกอบทางด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) ซึ่งนักวิชาการทั้ง 2 ท่านได้อธิบายว่า องค์ประกอบทางด้านพฤติกรรม คือการกระทำหรือปฏิกิริยาที่เกิดขึ้นเมื่อมีสิ่งเร้า เช่น เมื่อบุคคลมีความรู้สึกในด้านบวก พฤติกรรมที่แสดงออกก็จะเป็นไปในทางที่ดี ดังนั้น หากนักเรียนมีทัศนคติต่อเว็บไซต์การศึกษาไปในทางที่ดีแล้ว นักเรียนย่อมมีการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์การศึกษามากตามไปด้วย

รวมทั้งสอดคล้องผลการวิจัยของอมลยา ศิริชนะ ที่ศึกษาความรู้ ทัศนคติ และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนดีเด่นที่เข้าร่วมโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ที่พบว่า นักเรียนมีการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นผลมาจากการทำทัศนคติ

สมมุติฐานที่ 6 ทัศนคติของนักเรียนมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา

จากผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของนักเรียนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน กล่าวคือเมื่อนักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อเว็บไซต์การศึกษามากแล้วจะมีระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษามากด้วย แต่ความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง

ทั้งนี้สอดคล้องกับความหมายของทัศนคติซึ่งหมายถึง ระดับความรู้สึกที่เกี่ยวกับภาวะทางจิตใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยหากมีทัศนคติเชิงบวกก็จะชักนำให้บุคคลนั้นมีความรู้สึกหรืออารมณ์จากสภาพจิตใจในด้านดีต่อสิ่งนั้นด้วย และจากผลการวิจัยอาจจะกล่าวได้ว่านักเรียนมีทัศนคติเชิงบวกกับเว็บไซต์การศึกษาก็อาจจะถูกชักนำให้มีความรู้สึกดีต่อเว็บไซต์การศึกษาด้วยและความรู้สึกที่ดีนั้นก็อาจจะทำให้นักเรียนมีความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษามากด้วยเช่นกัน

จากการทดสอบสมมุติฐานทั้งหมดของงานวิจัยในครั้งนี้พบว่า ค่าเฉลี่ยของทัศนคติของนักเรียนเป็นบวก รวมทั้งความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษาก็อยู่ในระดับพึงพอใจมากด้วย ดังนั้นเมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ของทัศนคติของนักเรียนกับระดับความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษาจึงพบว่า มีความสัมพันธ์กันระดับที่สูงกว่าการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษากับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษากับทัศนคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษาของนักเรียนพบว่า การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามีความสัมพันธ์กับทัศนคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ และทัศนคติของนักเรียนมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่านักเรียนมีปริมาณการเปิดรับน้อยมีการใช้เว็บไซต์การศึกษานานๆครั้ง และจากการให้ระบุชื่อเว็บไซต์การศึกษาที่รู้จักพบว่านักเรียนระบุชื่อที่ไม่ใช่เว็บไซต์การศึกษามาก ดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่าผู้ที่เกี่ยวข้องควรจะมีกิจกรรมต่างๆร่วมกันดังนี้

1. การเจ้าหน้าที่ของโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SchoolNET) ควรจะมีการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างโครงการกับนักเรียน โดยกิจกรรมต่าง ๆ นั้น น่าจะมีการแนะนำเว็บไซต์การศึกษาใหม่ๆที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียน มีการแข่งขันเล่นเกมสกีในเว็บไซต์การศึกษาระหว่างกลุ่มนักเรียน ครูมีการมอบหมายให้นักเรียนจัดทำรายงานโดยใช้เนื้อหาจากเว็บไซต์การศึกษา เพื่อช่วยให้นักเรียนรู้จักเว็บไซต์การศึกษามากขึ้นรวมทั้งทำให้นักเรียนเกิดความรู้ ความเข้าใจในเว็บไซต์การศึกษาและอาจจะส่งผลนักเรียนมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากขึ้น ทั้งนี้เพราะจากผลการเก็บข้อมูลที่ทำให้นักเรียนระบุชื่อเว็บไซต์การศึกษาที่นักเรียนสนใจพบว่า เว็บไซต์ที่นักเรียนสนใจมากที่สุด คือ Sanook.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่มีข้อมูลที่เป็นความรู้ทั่วไปไม่ใช่การศึกษาโดยตรง เพราะเว็บไซต์การศึกษาคือเว็บไซต์ที่จะเป็นบทเรียนที่มีเนื้อหาตรงหรือใกล้เคียงกับเนื้อหาในหลักสูตรการเรียนการสอน มีการแบ่งเป็นวิชา เป็นระดับชั้น มีการนำเสนอในหลายรูปแบบ เช่น เป็นแบบทดสอบ เกมสกีจับคู่ ข้อสอบเอ็นทรานซ์ หรือเป็นบทเรียนแบบโปรแกรม ซึ่งเว็บไซต์การศึกษาที่มีอยู่ในขณะนี้เช่น www.classroom.pus.ac.th หรือ www.srithai.com ดังนั้นหากมีการสนับสนุนในเรื่องนี้ก็อาจจะส่งผลให้ความสัมพันธ์ระหว่าง การเปิดรับเว็บไซต์การศึกษากับทัศนคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับที่สูงขึ้นได้
2. โครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SchoolNET) ควรจะมีการเผยแพร่วัตถุประสงค์ จัดการ อบรมครู และผู้ปกครอง เพื่อที่จะได้ทราบถึงประโยชน์ของเว็บไซต์การศึกษารวมทั้งอาจจะมีการจัดกิจกรรมต่างๆสร้างทัศนคติที่ดีต่อเว็บไซต์การศึกษา เพราะหากครูและผู้ปกครองมีทัศนคติที่ดีต่อเว็บไซต์การศึกษาแล้วก็จะสามารถช่วยกระตุ้นนักเรียนให้มีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากขึ้น เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักเรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อประโยชน์ในการเรียนและในการพัฒนาความรู้ ความคิดของตนต่อไปในอนาคต
3. โครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (SchoolNET) ควรจะมีการเข้าไปดูแลการบริหารการจัดการของระบบการให้สัญญาณติดต่อระหว่างโรงเรียนกับโครงการฯ ทั้งนี้เพราะว่าในระหว่างที่มีการเก็บข้อมูลของผู้วิจัย ได้ข้อมูลว่าทางโรงเรียนไม่ได้สนับสนุนให้นักเรียนได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มากนัก เพราะระบบการเชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนกับเครือข่ายมักจะขัดข้องอยู่บ่อยๆ ดังนั้นควรจะมีการตรวจสอบ

ในเรื่องนี้ด้วยเพราะเหตุที่พบว่านักเรียนมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษาน้อยอาจจะมาจากสาเหตุนี้ก็เป็นได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการเปิดรับของนักเรียนในเขตกรุงเทพมหานครเพียงจังหวัดเดียว แต่หากมีการศึกษากับนักเรียนในต่างจังหวัดผลการวิจัยในด้านลักษณะทางประชากรอาจจะแตกต่างกันเพราะปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม และภูมิประเทศ แตกต่างกัน เช่นนักเรียนในเขตกรุงเทพมหานครจะมีค่าเฉลี่ยของความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์เกือบร้อยละ 70 และมีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านมากกว่าที่โรงเรียนและที่อื่นๆ แต่หากศึกษาในต่างจังหวัด นักเรียนอาจจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนมากกว่าที่บ้านและมีความเป็นเจ้าของเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยกว่าในเขตกรุงเทพมหานคร เพราะฐานะทางเศรษฐกิจแตกต่างกัน เป็นต้น ดังนั้นหากมีการศึกษาเพื่อดูการเปิดรับของนักเรียนต่างจังหวัดก็จะสามารถนำผลมาประกอบกับโครงการของรัฐบาลที่กำลังจัดทำอยู่ในขณะนี้คือการเผยแพร่เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ไปตามตำบลต่างๆ โดยโครงการนี้รัฐบาลให้ชื่อว่า ตำบลเน็ต เพื่อเป็นการช่วยพัฒนาตำบล ซึ่งโครงการของรัฐบาลเรื่องนี้ก็จะสามารถเชื่อมโยงกับโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยได้
2. การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปลายปิดซึ่งหากนักเรียนไม่เข้าใจในคำถามก็อาจจะได้รับข้อมูลที่คลาดเคลื่อนได้ ดังนั้นควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในการสังเกตว่าเว็บไซต์การศึกษาใดที่นักเรียนสนใจเป็นพิเศษ และอาจจะสัมภาษณ์นักเรียนว่าเหตุผลใดจึงเปิดรับเว็บไซต์ดังกล่าว นอกจากนี้ควรมีการสัมภาษณ์อาจารย์ ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้องว่ามีทัศนคติอย่างไรกับโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย และเว็บไซต์การศึกษา เพราะ ครู และผู้ปกครองจะมีความใกล้ชิดกับนักเรียนและมีอิทธิพลในการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนด้วย นอกจากนี้พ่อแม่บางครอบครัวจะเป็นผู้ที่พาลูกไปเรียนพิเศษ หรือให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีก็จะจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้ใช้ทำรายงาน ทำการบ้าน ดังนั้นหากทราบว่าครู ผู้ปกครองมีทัศนคติอย่างไรกับเว็บไซต์การศึกษาก็อาจจะนำสิ่งที่พบมาปรับปรุงเว็บไซต์การศึกษาเพื่อช่วยให้นักเรียนมีการเปิดรับเว็บไซต์การศึกษามากขึ้น

3. ควรมีการศึกษาเนื้อหาที่อยู่ในเว็บไซต์การศึกษา โดยอาจจะเปรียบเทียบกับหลักสูตรว่า สอดคล้องกับหรือไม่ รวมทั้งสามารถสนองต่อความต้องการของนักเรียนที่จะนำ ความรู้มาใช้ประโยชน์ประกอบการเรียนได้บ้างหรือไม่
4. จากการศึกษาการเปิดรับของนักเรียนที่มีต่อเว็บไซต์การศึกษาพบว่านักเรียนมีการเปิด รับน้อย แต่เมื่อศึกษาทัศนคติ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในเว็บไซต์การศึกษา กลับพบว่านักเรียนมีทัศนคติต่อเว็บไซต์การศึกษาเชิงบวก มีการใช้ประโยชน์จาก เว็บไซต์ศึกษามาก และมีระดับความพึงพอใจมากด้วยเช่นกัน ดังนั้นจึงน่าจะมีการ ศึกษาต่อไปว่า ปัจจัยใดที่ทำให้การเปิดรับเว็บไซต์ศึกษาน้อย อาจจะเป็นผลมาจาก ครู หรือผู้ปกครองว่าให้การสนับสนุนเต็มที่หรือยัง หรือทักษะทางด้านภาษาอังกฤษหรือ คอมพิวเตอร์ที่เป็นอุปสรรคต่อการเปิดรับ