

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 2-3)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (ตารางที่ 4-25)

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (ตารางที่ 26-31)

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 ตอน ได้จำแนกนักศึกษาตามระดับการศึกษาออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม

ประกอบด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา ระบบการศึกษา และคณะที่สังกัด

1.1 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและสมบูรณ์

จากการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาเขตมหาสารคาม จำนวนทั้งสิ้น 458 ชุด ปรากฏว่าได้รับกลับคืนครบถ้วนทั้ง 458 ชุด แต่มีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์จำนวน 30 ชุด จึงเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 428 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.45 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด ในจำนวนนี้เป็นแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดจากนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 62 ชุด และจากคณะต่างๆ เรียงตามลำดับค่าร้อยละของจำนวนแบบสอบถามที่แจกให้นักศึกษาแต่ละคณะดังนี้ จากนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 70 ชุด (ร้อยละ 97.22) จากคณะมนุษยศาสตร์ฯ จำนวน 73 ชุด (ร้อยละ 94.81) และค่าร้อยละน้อยที่สุดจากคณะเภสัชศาสตร์ฯ จำนวน 19 ชุด (ร้อยละ 73.08)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า จากแบบสอบถามที่แจกให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 390 ชุด ได้รับคืนจำนวน 360 ชุด (ร้อยละ 92.31) โดยได้รับแบบสอบถามครบถ้วนจากนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ 62 ชุด รองลงมาตามลำดับค่าร้อยละได้แก่ จากคณะมนุษยศาสตร์ฯ 49 ชุด (ร้อยละ 94.23) และคณะศึกษาศาสตร์ 32 ชุด (ร้อยละ 94.12) จำนวนน้อยที่สุดได้รับจากคณะเภสัชศาสตร์ฯ จำนวน 19 ชุด (ร้อยละ 73.08) ส่วนแบบสอบถามที่แจกให้นักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 68 ชุด ได้รับกลับคืนครบถ้วนจากนักศึกษาทั้ง 3 คณะคือ คณะศึกษาศาสตร์จำนวน 38 ชุด คณะมนุษยศาสตร์ฯ จำนวน 20 ชุด และคณะการบัญชี 10 ชุด (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แบบสอบถามที่ได้รับคืนและสมบูรณ์

คณะ	ปริญญาตรี							ปริญญาโท							รวม		
	ระบบปกติ		ระบบพิเศษ		รวม			ระบบปกติ		ระบบพิเศษ		รวม			รวม	รวม	ร้อยละ
	แจก	วิเคราะห์ได้	แจก	วิเคราะห์ได้	แจก	วิเคราะห์ได้	ร้อยละ	แจก	วิเคราะห์ได้	แจก	วิเคราะห์ได้	แจก	วิเคราะห์ได้	ร้อยละ			
คณะศึกษาศาสตร์	24	23	10	9	34	32	94.12	10	10	28	28	38	38	100.00	72	70	97.22
คณะการบัญชีและการจัดการ	1	1	50	45	51	46	90.20	-	-	10	10	10	10	100.00	61	56	91.80
คณะเทคโนโลยี	30	29	22	20	52	49	94.23	-	-	-	-	-	-	-	52	49	94.23
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	33	30	24	23	57	53	92.98	10	10	10	10	20	20	100.00	77	73	94.81
คณะพยาบาลศาสตร์	10	9	10	9	20	18	90.00	-	-	-	-	-	-	-	20	18	90.00
คณะเภสัชศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	10	4	16	15	26	19	73.08	-	-	-	-	-	-	-	26	19	73.08
คณะวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	18	18	24	21	42	39	92.86	-	-	-	-	-	-	-	42	39	92.86
คณะวิทยาศาสตร์	50	50	12	12	62	62	100.00	-	-	-	-	-	-	-	62	62	100.00
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง นฤมิตศิลป์	14	12	10	10	24	22	91.67	-	-	-	-	-	-	-	24	22	91.67
โครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์	12	12	10	8	22	20	90.91	-	-	-	-	-	-	-	22	20	90.91
รวม	202	188	188	172	390	360	92.31	20	20	48	48	68	68	100.00	458	428	93.45

1.2 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 428 คน พบว่า เป็นนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ฯ จำนวนมากที่สุดจำนวน 73 คน (ร้อยละ 17.06) รองลงมาเป็นนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์จำนวน 70 คน (ร้อยละ 16.36) และคณะวิทยาศาสตร์จำนวน 62 คน (ร้อยละ 14.49) จำนวนน้อยที่สุดเป็นนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์จำนวน 18 คน (ร้อยละ 4.21)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 360 คน (ร้อยละ 84.11) ซึ่งจำแนกเป็นระบบปกติจำนวน 188 คน (ร้อยละ 43.93) ระบบพิเศษ จำนวน 172 คน (ร้อยละ 40.19) และนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 68 คน (ร้อยละ 15.89) ซึ่งจำแนกเป็นระบบพิเศษจำนวน 48 คน (ร้อยละ 11.21) และระบบปกติจำนวน 20 คน (ร้อยละ 4.67)

นักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 62 คน (ร้อยละ 14.49) รองลงมาได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ฯ จำนวน 53 คน (ร้อยละ 12.38) และคณะเทคโนโลยีจำนวน 49 คน (ร้อยละ 11.45) จำนวนน้อยที่สุดเป็น นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ฯ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 4.21) ส่วนระดับปริญญาโทเป็น นักศึกษาจาก 3 คณะ คือ คณะศึกษาศาสตร์จำนวน 38 คน (ร้อยละ 8.88) คณะมนุษยศาสตร์ฯ จำนวน 20 คน (ร้อยละ 4.67) และ คณะการบัญชี ระบบพิเศษ จำนวนทั้งหมด 10 คน (ร้อยละ 2.34) (ตารางที่ 3)



ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

คณะ	ปริญญาตรี						ปริญญาโท						รวม	
	ระบบปกติ		ระบบพิเศษ		รวม		ระบบปกติ		ระบบพิเศษ		รวม		จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ
	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ	จำนวน นักศึกษา	ร้อยละ		
คณะศึกษาศาสตร์	23	5.37	9	2.10	32	7.47	10	2.34	28	6.53	38	8.87	70	16.34
คณะการบัญชีและการจัดการ	1	0.24	45	10.51	46	10.75	-	-	10	2.34	10	2.34	56	13.09
คณะเทคโนโลยี	29	6.79	20	4.67	49	11.46	-	-	-	-	-	-	49	11.45
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	30	7.01	23	5.37	53	12.38	10	2.34	10	2.34	20	4.68	73	17.06
คณะพยาบาลศาสตร์	9	2.10	9	2.10	18	4.20	-	-	-	-	-	-	18	4.20
คณะเภสัชศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพ	4	0.93	15	3.50	19	4.43	-	-	-	-	-	-	19	4.43
คณะวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์	18	4.21	21	4.91	39	9.12	-	-	-	-	-	-	39	9.12
คณะวิทยาศาสตร์	50	11.68	12	2.80	62	14.48	-	-	-	-	-	-	62	14.48
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มังเมื่อง นฤมิตศิลป์	12	2.80	10	2.34	22	5.14	-	-	-	-	-	-	22	5.14
โครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์	12	2.80	8	1.88	20	4.68	-	-	-	-	-	-	20	4.68
รวม	188	43.93	172	40.18	360	84.11	20	4.68	48	11.21	68	15.89	428	100.00

ตอนที่ 2 สภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ศึกษาสภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม
วิทยาเขตมหาสารคาม มีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (ตารางที่ 4)
- 2.2 รูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้และความถี่ในการใช้ (ตารางที่ 5)
 - 2.2.1 การใช้สื่อตีพิมพ์ (ตารางที่ 5-9)
 - 2.2.2 การใช้สื่อไม่ตีพิมพ์ (ตารางที่ 10-11)
 - 2.2.3 การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ตารางที่ 12-15)
- 2.3 ภาษาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ (ตารางที่ 16)
- 2.4 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ (ตารางที่ 17-18)
- 2.5 แหล่งทรัพยากรสารสนเทศและระดับในการใช้ (ตารางที่ 19)
 - 2.5.1 การใช้แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย (ตารางที่ 20-21)
 - 2.5.2 การใช้แหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัย (ตารางที่ 22-23)
 - 2.5.3 การใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล (ตารางที่ 24-25)

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

นักศึกษารุ่นใหม่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 386 คน (ร้อยละ 90.19) รองลงมาได้แก่ ใช้เพื่อติดตามข่าวสารและเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 318 คน (ร้อยละ 74.30) และ เพื่อทำรายงาน จำนวน 288 คน (ร้อยละ 67.29) จำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อทำวิจัย จำนวน 34 คน (ร้อยละ 7.94)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาปริญญาตรีส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 326 คน (ร้อยละ 90.56) รองลงมา ใช้เพื่อติดตามข่าวสารและเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 269 คน (ร้อยละ 74.72) และ เพื่อทำรายงาน จำนวน 253 คน (ร้อยละ 70.28) จำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อทำโครงการ จำนวน 106 คน (ร้อยละ 29.44)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน จำนวน 60 คน (ร้อยละ 88.24) รองลงมาใช้เพื่อติดตามข่าวสารและเพิ่มพูนความรู้ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 72.06) และเพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 36 คน (ร้อยละ 52.94) จำนวนน้อยที่สุดใช้เพื่อความเพลิดเพลิน จำนวน 30 คน (ร้อยละ 44.12) (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 วัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

วัตถุประสงค์	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 360	ร้อยละ	n = 68	ร้อยละ	n = 428	ร้อยละ
เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียน	326	90.56	60	88.24	386	90.19
เพื่อทำวิทยานิพนธ์	-	-	36	52.94	36	8.41
เพื่อทำวิจัย	-	-	34	50.00	34	7.94
เพื่อทำโครงการ	106	29.44	-	-	106	24.77
เพื่อทำรายงาน	253	70.28	35	51.47	288	67.29
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	152	42.22	29	42.65	181	42.29
เพื่อติดตามข่าวสารและเพิ่มพูนความรู้	269	74.72	49	72.06	318	74.30
เพื่อความเพลิดเพลิน	234	65.00	30	44.12	264	61.68

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.2 รูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้และความถี่ในการใช้

รูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาใช้มี 3 รูปแบบ คือ สื่อตีพิมพ์ สื่อไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาทุกคนใช้สื่อตีพิมพ์ (ร้อยละ 100.00) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 401 คน (ร้อยละ 93.69) และใช้สื่อไม่ตีพิมพ์ จำนวน 382 คน (ร้อยละ 89.25) (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 รูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

รูปแบบทรัพยากรสารสนเทศ	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 360	ร้อยละ	n = 68	ร้อยละ	n = 428	ร้อยละ
สื่อตีพิมพ์	360	100.00	68	100.00	428	100.00
สื่อไม่ตีพิมพ์	321	89.17	61	89.71	382	89.25
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	338	93.89	63	92.65	401	93.69

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.2.1 การใช้สื่อตีพิมพ์

นักศึกษาจำนวน 428 คน ใช้สื่อตีพิมพ์จำนวน 13 รูปแบบจาก 14 รูปแบบ ส่วนใหญ่ใช้ตำราจำนวน 419 คน (ร้อยละ 97.90) รองลงมาใช้หนังสืออ้างอิง จำนวน 415 คน (ร้อยละ 96.96) และหนังสือทั่วไป จำนวน 414 คน (ร้อยละ 96.73) จำนวนน้อยที่สุดใช้หนังสือสำหรับเด็ก 326 คน (ร้อยละ 76.17) รูปแบบที่ไม่มีการใช้มี 1 รูปแบบ ได้แก่ หนังสือตัวเขียน

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาปริญญาตรีส่วนใหญ่ ใช้ตำรา จำนวน 353 คน (ร้อยละ 98.06) รองลงมาใช้หนังสือทั่วไป จำนวน 349 คน (ร้อยละ 96.94) และใช้หนังสืออ้างอิง จำนวน 348 คน (ร้อยละ 96.67) จำนวนน้อยที่สุดใช้หนังสือสำหรับเด็ก 276 คน (ร้อยละ 76.67)

นักศึกษานิเทศศาสตร์ส่วนใหญ่ใช้วิทยานิพนธ์และหนังสืออ้างอิงจำนวนเท่ากัน 67 คน (ร้อยละ 98.53) รองลงมา ได้แก่ ใช้ตำรา จำนวน 66 คน (ร้อยละ 97.06) ใช้หนังสือทั่วไป หนังสือพิมพ์ วารสารวิชาการ จำนวนเท่ากัน 65 คน (ร้อยละ 95.59) จำนวนน้อยที่สุดใช้หนังสือสำหรับเด็ก 50 คน (ร้อยละ 75.53) ตามลำดับ (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อตีพิมพ์

สื่อตีพิมพ์	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 360	ร้อยละ	n = 68	ร้อยละ	n = 428	ร้อยละ
ตำรา	353	98.06	66	97.06	419	97.90
หนังสือทั่วไป	349	96.94	65	95.59	414	96.73
คู่มือการศึกษา	333	92.50	63	92.65	396	92.52
วิทยานิพนธ์	294	81.67	67	98.53	361	84.35
หนังสือสำหรับเด็ก	276	76.67	50	73.53	326	76.17
เรื่องสั้น	313	86.94	59	86.76	372	86.92
นวนิยาย	306	85.00	55	80.88	361	84.35
หนังสือพิมพ์	344	95.56	65	95.59	409	95.56
วารสารวิชาการ	317	88.06	65	95.59	382	89.25
นิตยสาร	326	90.56	59	86.76	385	89.95
จุลสาร	293	81.39	60	88.24	353	82.48
กฤตภาค	283	78.61	53	77.94	336	78.50
หนังสือตัวเขียน	-	-	-	-	-	-
หนังสืออ้างอิง	348	96.67	67	98.53	415	96.96

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.2.1.1 ความถี่ในการใช้สื่อตีพิมพ์

ในด้านความถี่ในการใช้สื่อตีพิมพ์ พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดใช้หนังสือทั่วไป 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 168 คน (ร้อยละ 40.58) ใช้ตำรา 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ และไม่แน่นอนจำนวนเท่ากัน 142 คน (ร้อยละ 33.89) ใช้หนังสือพิมพ์ทุกวัน จำนวน 157 คน (ร้อยละ 38.39) ส่วนสื่อตีพิมพ์รูปแบบอื่นใช้ไม่แน่นอน

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดใช้หนังสือทั่วไป 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 142 คน (ร้อยละ 40.69) ใช้หนังสือพิมพ์ทุกวัน จำนวน 126 คน (ร้อยละ 36.63) ส่วนสื่อตีพิมพ์รูปแบบอื่นใช้ไม่แน่นอน

นักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุด ใช้หนังสือตีพิมพ์ทุกวัน จำนวน 31 คน (ร้อยละ 47.69) ใช้หนังสือทั่วไปจำนวน 26 คน (ร้อยละ 40.00) และ ใช้ตำรา 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 33.33) ส่วนสื่อตีพิมพ์รูปแบบอื่นใช้ไม่แน่นอน (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ความถี่ในการใช้สื่อตีพิมพ์

สื่อตีพิมพ์ (n=428)	ทุกวัน				2-3 ครั้ง /สัปดาห์					1 ครั้ง /เดือน					ไม่แน่นอน					อื่นๆ (2-3 ครั้ง/ปี)										
	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ละ	ร้อย ละ	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ละ	ร้อย ละ	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ละ	ร้อย ละ	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ละ	ร้อย ละ	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ละ	ร้อย ละ
ตำรา (n=419)	81	22.95	14	21.21	95	22.67	120	33.99	22	33.33	142	33.89	26	7.37	9	13.64	35	8.35	121	34.28	21	31.82	142	33.89	5	1.42	-	-	5	1.19
หนังสือทั่วไป (n=414)	33	9.46	11	16.92	44	10.63	142	40.69	26	40.00	168	40.58	40	11.46	8	12.31	48	11.59	127	36.39	19	29.23	146	35.27	7	2.01	1	1.54	8	1.93
คู่มือการศึกษา (n=396)	50	15.02	8	12.70	58	14.65	113	33.93	15	23.81	128	32.32	33	9.91	9	14.29	42	10.61	127	38.14	31	49.21	158	39.90	10	3.00	-	-	10	2.53
วิทยานิพนธ์ (n=361)	-	-	2	2.99	2	0.55	27	9.18	17	25.37	44	12.19	37	12.59	21	31.34	58	16.07	197	67.01	27	40.30	224	62.05	33	11.22	-	-	33	9.14
หนังสือสำหรับเด็ก (n=326)	4	1.45	1	2.00	5	1.53	16	5.80	2	4.00	18	5.52	33	11.96	7	14.00	40	12.27	193	69.93	37	74.00	230	70.55	30	10.87	3	6.00	33	10.12
เรื่องสั้น (n=372)	10	3.19	2	3.39	12	3.23	45	14.38	10	16.95	55	14.78	61	19.49	7	11.86	68	18.28	171	54.63	39	66.10	210	56.45	26	8.31	1	1.69	27	7.26
นวนิยาย (n=361)	6	1.96	2	3.64	8	2.22	37	12.09	3	5.45	40	11.08	46	15.03	7	12.73	53	14.68	190	62.09	42	76.36	232	64.27	27	8.82	1	1.82	28	7.76
หนังสือพิมพ์ (n=409)	126	36.63	31	47.69	157	38.39	111	32.27	19	29.23	130	31.78	16	4.65	7	10.77	23	5.62	86	25.00	7	10.77	93	22.74	5	1.45	1	1.54	6	1.47
วารสารวิชาการ (n=382)	14	4.42	4	6.15	18	4.71	82	25.87	19	29.23	101	26.44	68	21.45	16	24.62	84	21.99	139	43.85	25	38.46	164	42.93	14	4.42	1	1.54	15	3.93
นิตยสาร (n=385)	28	8.59	6	10.17	34	8.83	90	27.61	19	32.20	109	28.31	53	16.26	9	15.25	62	16.10	142	43.56	24	40.68	166	43.12	13	3.99	1	1.69	14	3.64
จุลสาร (n=353)	9	3.07	-	-	9	2.55	36	12.29	11	18.33	47	13.31	35	11.95	9	15.00	44	12.46	196	66.89	37	61.67	233	66.01	17	5.80	3	5.00	20	5.67
กฤตภาค (n=336)	3	1.06	-	-	3	0.89	17	6.01	2	3.77	19	5.65	24	8.48	4	7.55	28	8.33	215	75.97	44	83.02	259	77.08	24	8.48	3	5.66	27	8.04
หนังสือตัวเขียน (n=0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หนังสืออ้างอิง (n=415)	-	-	-	-	-	-	21	6.03	2	2.99	23	5.54	81	23.28	15	22.39	96	23.13	187	53.74	41	61.19	228	54.94	59	16.95	9	13.43	68	16.39

2.2.1.2 การใช้หนังสืออ้างอิงและความถี่ในการใช้

นักศึกษาที่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์รูปแบบหนังสืออ้างอิงจำนวนทั้งสิ้น 415 คน โดยนักศึกษาใช้หนังสืออ้างอิงทั้งหมด 10 รูปแบบ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้พจนานุกรมจำนวน 382 คน (ร้อยละ 92.05) รองลงมาใช้หนังสือคู่มือ จำนวน 368 คน (ร้อยละ 88.67) และใช้สารานุกรม จำนวน 358 คน (ร้อยละ 86.27) จำนวนน้อยที่สุดใช้อักขรานุกรมภูมิศาสตร์ จำนวน 331 คน (ร้อยละ 76.67)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้หนังสืออ้างอิงจำนวน 348 คน ส่วนใหญ่ใช้พจนานุกรม จำนวน 323 คน (ร้อยละ 92.82) รองลงมาใช้ หนังสือคู่มือ จำนวน 309 คน (ร้อยละ 88.79) และสารานุกรม จำนวน 298 คน (ร้อยละ 85.63) จำนวนน้อยที่สุดใช้อักขรานุกรมภูมิศาสตร์และอักษรานุกรมชีวประวัติ 282 คน (ร้อยละ 81.03) ในจำนวนเท่ากัน

นักศึกษาระดับปริญญาโทที่ใช้หนังสืออ้างอิงจำนวน 67 คนส่วนใหญ่ใช้สิ่งพิมพ์รัฐบาล จำนวน 64 คน (ร้อยละ 95.52) รองลงมา ใช้สารานุกรม จำนวน 60 คน (ร้อยละ 89.55) และหนังสือคู่มือ จำนวน 59 คน (ร้อยละ 88.06) จำนวนน้อยที่สุดใช้อักขรานุกรมภูมิศาสตร์ 49 คน (ร้อยละ 73.13) (ตารางที่ 8)

ในด้านความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิง พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทจำนวนมากที่สุดมีความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิงไม่แน่นอน (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 8 การใช้หนังสืออ้างอิง

หนังสืออ้างอิง	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 348	ร้อยละ	n = 67	ร้อยละ	n = 415	ร้อยละ
พจนานุกรม	323	92.82	59	88.06	382	92.05
สารานุกรม	298	85.63	60	89.55	358	86.27
หนังสือรายปี	289	83.05	58	86.57	347	83.61
หนังสือคู่มือ	309	88.79	59	88.06	368	88.67
นามานุกรม	286	82.18	55	82.09	341	82.17
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	282	81.03	49	73.13	331	79.76
อักษรานุกรมชีวประวัติ	282	81.03	53	79.10	335	80.72
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	290	83.33	64	95.52	354	85.30
หนังสือบรรณานุกรม	287	82.47	58	86.57	345	83.13
หนังสือดรรชนีวารสาร	290	83.33	52	77.61	342	82.41

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 9 ความถี่ในการใช้หนังสืออ้างอิง

หนังสืออ้างอิง (n=415)	ทุกวัน					2-3 ครั้ง / สัปดาห์					1 ครั้ง / เดือน					ไม่แน่นอน					อื่นๆ (2-3 ครั้ง/ปี)									
	ป.ตรี ละ	ร้อย	ป.โท ละ	ร้อย	รวม ละ	ป.ตรี ละ	ร้อย	ป.โท ละ	ร้อย	รวม ละ	ป.ตรี ละ	ร้อย	ป.โท ละ	ร้อย	รวม ละ	ป.ตรี ละ	ร้อย	ป.โท ละ	ร้อย	รวม ละ	ป.ตรี ละ	ร้อย	ป.โท ละ	ร้อย	รวม ละ					
พจนานุกรม (n=382)	13	4.02	12	20.34	25	6.54	57	17.65	9	15.25	66	17.28	47	14.55	4	6.78	51	13.35	187	57.89	33	55.93	220	57.59	19	5.88	1	1.69	20	5.24
สารานุกรม (n=358)	2	0.67	-	-	2	0.56	31	10.40	6	10.00	37	10.34	49	16.44	13	21.67	62	17.32	189	63.42	36	60.00	225	62.85	27	9.06	5	8.33	32	8.94
หนังสือรายปี (n=347)	3	1.04	-	-	3	0.86	14	4.84	1	1.72	15	4.32	27	9.34	6	10.34	33	9.51	212	73.36	47	81.03	259	74.64	33	11.42	4	6.90	37	10.66
หนังสือคู่มือ (n=368)	25	8.09	4	6.78	29	7.88	92	29.77	11	18.64	103	27.99	49	15.86	13	22.03	62	16.85	123	39.81	31	52.54	154	41.85	20	6.47	-	-	20	5.43
นามานุกรม (n=341)	4	1.40	-	-	4	1.17	9	3.15	2	3.64	11	3.23	44	15.38	5	9.09	49	14.37	191	66.78	44	80.00	235	68.91	38	13.29	4	7.27	42	12.32
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์ (n=331)	2	0.71	-	-	2	0.60	16	5.67	2	4.08	18	5.44	30	10.64	5	10.20	35	10.57	196	69.50	37	75.51	233	70.39	38	13.48	5	10.20	43	12.99
อักษรานุกรมชีวประวัติ (n=335)	1	0.35	-	-	1	0.30	17	6.03	1	1.89	18	5.37	35	12.41	7	13.21	42	12.54	191	67.73	38	71.70	229	68.36	38	13.48	7	13.21	45	13.43
สิ่งพิมพ์รัฐบาล (n=354)	18	6.21	-	-	18	5.08	27	9.31	19	29.69	46	12.99	47	16.21	4	6.25	51	14.41	174	60.00	37	57.81	211	59.60	24	8.28	4	6.25	28	7.91
หนังสือบรรณานุกรม (n=345)	2	0.70	3	5.17	5	1.45	30	10.45	7	12.07	37	10.72	47	16.38	7	12.07	54	15.65	182	63.41	38	65.52	220	63.77	26	9.06	3	5.17	29	8.41
หนังสือดรชนวารสาร (n=342)	3	1.03	1	1.92	4	1.17	23	7.93	1	1.92	24	7.02	39	13.45	7	13.46	46	13.45	194	66.90	41	78.85	235	68.71	31	10.69	2	3.85	33	9.65

2.2.2 การใช้สื่อไม่ตีพิมพ์และความถนัดในการใช้

นักศึกษาจำนวน 382 คน ใช้สื่อไม่ตีพิมพ์ทั้งหมด 16 รูปแบบ นักศึกษาจำนวนมากที่สุดใช้ภาพ 357 คน (ร้อยละ 93.46) รองลงมาใช้แผนภูมิ 335 คน (ร้อยละ 87.70) และใช้เทปบันทึกเสียง 328 คน (ร้อยละ 85.86) จำนวนน้อยที่สุดใช้ไมโครฟิล์ม 286 คน (ร้อยละ 74.87)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้ภาพ จำนวน 298 คน (ร้อยละ 92.83) รองลงมาใช้แผนภูมิจำนวน 280 คน (ร้อยละ 87.23) และใช้เทปบันทึกเสียง จำนวน 273 คน (ร้อยละ 85.05) จำนวนน้อยที่สุดใช้ไมโครฟิล์ม จำนวน 248 คน (ร้อยละ 77.26) นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้ภาพ จำนวน 59 คน (ร้อยละ 96.72) รองลงมาใช้แผนภูมิและเทปบันทึกเสียงจำนวนเท่ากัน 55 คน (ร้อยละ 90.16) จำนวนน้อยที่สุดใช้ ไมโครฟิล์มและไมโครฟิล์มจำนวนเท่ากัน 38 คน (ร้อยละ 62.30) (ตารางที่ 10)

ในด้านความถนัดในการใช้สื่อไม่ตีพิมพ์ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทจำนวนมากที่สุดใช้สื่อไม่ตีพิมพ์แต่ละรูปแบบไม่แน่นอน (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 10 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อไม่ตีพิมพ์

สื่อไม่ตีพิมพ์	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 321	ร้อยละ	n = 61	ร้อยละ	n = 382	ร้อยละ
ภาพ	298	92.83	59	96.72	357	93.46
แผนภูมิ	280	87.23	55	90.16	335	87.70
สไลด์	264	82.24	49	80.33	313	81.94
ฟิล์มสตริป	258	80.37	47	77.05	305	79.84
ฟิล์มภาพยนตร์	255	79.44	42	68.85	297	77.75
แผ่นโปร่งใส	262	81.62	47	77.05	309	80.89
วีดิทัศน์	272	84.74	54	88.52	326	85.34
เทปบันทึกเสียง	273	85.05	55	90.16	328	85.86
แผ่นเสียง	259	80.69	41	67.21	320	83.77
ไมโครฟิล์ม	249	77.57	38	62.30	287	75.13
ไมโครฟิล์ม	248	77.26	38	62.30	286	74.87
ลูกโลก	259	80.69	39	63.93	298	78.01
แผนที่	267	83.18	48	78.69	315	82.46
ของจริง	255	79.44	48	78.69	303	79.32
ของตัวอย่าง	257	80.06	42	68.85	299	78.27
หุ่นจำลอง	257	80.06	41	67.21	298	78.01

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 11 ความถี่ในการใช้สื่อไมติพิมพ์

สื่อไมติพิมพ์ (n=382)	ทุกวัน				2-3 ครั้ง/สัปดาห์				1 ครั้ง/เดือน				ไม่แน่นอน				อื่นๆ (2-3 ครั้ง/ปี)													
	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ร้อยละ	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ร้อยละ	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ร้อยละ	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ร้อยละ	ป.ตรี ละ	ร้อย ละ	ป.โท ละ	ร้อย ละ	รวม ร้อยละ					
ภาพ (n=357)	38	12.75	9	15.25	47	13.17	48	16.11	10	16.95	58	16.25	36	12.08	11	18.64	47	13.17	155	52.01	26	44.07	181	50.70	21	7.05	3	5.08	24	6.72
แผนภูมิ (n=335)	4	1.43	2	3.64	6	1.79	25	8.93	10	18.18	35	10.45	35	12.50	7	12.73	42	12.54	186	66.43	31	56.36	217	64.78	30	10.71	5	9.09	35	10.45
สไลด์ (n=313)	10	3.79	-	-	10	3.19	18	6.82	1	2.04	19	6.07	27	10.23	10	20.41	37	11.82	184	69.70	31	63.27	215	68.69	25	9.47	7	14.29	32	10.22
ฟิล์มสตริป (n=305)	-	-	-	-	-	-	9	3.49	1	2.13	10	3.28	20	7.75	6	12.77	26	8.52	196	75.97	31	65.96	227	74.43	33	12.79	9	19.15	42	13.77
ฟิล์มภาพยนตร์ (n=297)	7	2.75	-	-	7	2.36	13	5.10	1	2.38	14	4.71	28	10.98	1	2.38	29	9.76	173	67.84	35	83.33	208	70.03	34	13.33	5	11.90	39	13.13
แผ่นโปร่งใส (n=309)	12	4.58	-	-	12	3.88	30	11.45	7	14.89	37	11.97	23	8.78	8	17.02	31	10.03	164	62.60	27	57.45	191	61.81	33	12.60	5	10.64	38	12.30
วีดิทัศน์ (n=326)	11	4.04	2	3.70	13	3.99	36	13.24	14	25.93	50	15.34	39	14.34	14	25.93	53	16.26	163	59.93	23	42.59	186	57.06	23	8.46	1	1.85	24	7.36
เทปบันทึกเสียง (n=328)	34	12.45	6	10.91	40	12.20	29	10.62	13	23.64	42	12.80	38	13.92	7	12.73	45	13.72	148	54.21	26	47.27	174	53.05	24	8.79	3	5.45	27	8.23
แผ่นเสียง (n=300)	11	4.25	4	9.76	15	5.00	27	10.42	2	4.88	29	9.67	31	11.97	6	14.63	37	12.33	167	64.48	24	58.54	191	63.67	23	8.88	5	12.20	28	9.33
ไมโครฟิล์ม (n=287)	-	-	-	-	-	-	3	1.20	1	2.63	4	1.39	16	6.43	3	7.89	19	6.62	189	75.90	27	71.05	216	75.26	41	16.47	7	18.42	48	16.72
ไมโครฟิล์ม (n=286)	1	0.40	-	-	1	0.35	3	1.21	1	2.63	4	1.40	13	5.24	3	7.89	16	5.59	191	77.02	27	71.05	218	76.22	40	16.13	7	18.42	47	16.43
ลูกโลก (n=298)	4	1.54	-	-	4	1.34	6	2.32	6	15.38	12	4.03	14	5.41	4	10.26	18	6.04	193	74.52	24	61.54	217	72.82	42	16.22	5	12.82	47	15.77
แผนที่ (n=315)	6	2.25	-	-	6	1.90	14	5.24	6	12.50	20	6.35	30	11.24	3	6.25	33	10.48	183	68.54	33	68.75	216	68.57	34	12.73	6	12.50	40	12.70
ของจริง (n=303)	20	7.84	6	12.50	26	8.58	17	6.67	7	14.58	24	7.92	15	5.88	11	22.92	26	8.58	169	66.27	19	39.58	188	62.05	34	13.33	5	10.42	39	12.87
ของตัวอย่าง (n=299)	8	3.11	-	-	8	2.68	26	10.12	5	11.90	31	10.37	22	8.56	6	14.29	28	9.36	170	66.15	26	61.90	196	65.55	31	12.06	5	11.90	36	12.04
หุ่นจำลอง (n=298)	7	2.72	-	-	7	2.35	9	3.50	2	4.88	11	3.69	21	8.17	2	4.88	23	7.72	182	70.82	32	78.05	214	71.81	38	14.79	5	12.20	43	14.43

2.2.3 การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์และควมถึในการใช้

นักศึกษาจำนวน 401 คนใช้ทรัพยากรสารนิเทศประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 7 รูปแบบ โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต จำนวน 389 คน (ร้อยละ 97.01) รองลงมา ได้แก่ ใช้แผ่นซีดีเพลงจำนวน 352 คน (ร้อยละ 87.78) และใช้แผ่นซีดีภาพยนตร์ แผ่นซีดีโปรแกรม และแผ่นบันทึกในจำนวนเท่ากัน 323 คน (ร้อยละ 80.55) จำนวนน้อยที่สุดใช้สื่อประสม 316 คน (ร้อยละ 87.23)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต จำนวน 329 คน (ร้อยละ 97.34) รองลงมา ได้แก่ ใช้แผ่นซีดีเพลง จำนวน 294 คน (ร้อยละ 86.98) และ ในจำนวนเท่ากันใช้แผ่นซีดีภาพยนตร์และแผ่นบันทึก จำนวน 268 คน (ร้อยละ 79.29) จำนวนน้อยที่สุดใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม 316 คน (ร้อยละ 87.23)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต จำนวน 60 คน (ร้อยละ 9.24) รองลงมาใช้แผ่นซีดีเพลง จำนวน 58 คน (ร้อยละ 92.06) และใช้ฐานข้อมูลซีดีรวม จำนวน 57 คน (ร้อยละ 90.48) จำนวนน้อยที่สุดใช้สื่อประสม 53 คน (ร้อยละ 84.12)(ตารางที่ 12)

ในด้านความถึในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตโดยมีความถึ 1 ครั้งต่อเดือน จำนวน 140 คน (ร้อยละ 35.99) ส่วนสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบอื่นใช้ไม่แน่นอน

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีจำนวนมากที่สุด จำนวน 119 คน (ร้อยละ 36.17) และ นักศึกษาปริญญาโทจำนวนมากที่สุด จำนวน 21 คน (ร้อยละ 35.00) ใช้สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตโดยมีความถึ 1 ครั้งต่อเดือน ส่วนสื่ออิเล็กทรอนิกส์รูปแบบอื่นใช้ไม่แน่นอน (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 12 การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 338	ร้อยละ	n = 63	ร้อยละ	n = 401	ร้อยละ
แผ่นซีดีเพลง	294	86.98	58	92.06	352	87.78
แผ่นซีดีภาพยนตร์	268	79.29	55	87.30	323	80.55
แผ่นซีดีโปรแกรม	267	78.99	56	88.89	323	80.55
แผ่นสื่อประสม	263	77.81	53	84.12	316	78.80
แผ่นบันทึก	268	79.29	55	87.30	323	80.55
ฐานข้อมูลซีดีรวม	262	77.51	57	90.48	319	79.55
สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต	329	97.34	60	95.24	389	97.01

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 13 ความถี่ในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (n=401)	ทุกวัน				2-3 ครั้ง/สัปดาห์					1 ครั้ง/เดือน					ไม่แน่นอน					อื่นๆ (2-3 ครั้ง/ปี)										
	ป.ตรี	ร้อย	ป.โท	ร้อย	รวม	ร้อย	ป.ตรี	ร้อย	ป.โท	ร้อย	รวม	ร้อย	ป.ตรี	ร้อย	ป.โท	ร้อย	รวม	ร้อย	ป.ตรี	ร้อย	ป.โท	ร้อย	รวม	ร้อย	ป.ตรี	ร้อย	ป.โท	ร้อย	รวม	ร้อย
	ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ		ละ	
แผ่นซีดีเพลง (n=352)	39	13.27	12	20.69	51	14.49	62	21.09	11	18.97	73	20.74	37	12.59	4	6.90	41	11.65	130	44.22	26	44.83	156	44.32	26	8.84	5	8.62	31	8.81
แผ่นซีดีภาพยนตร์ (n=323)	11	4.10	3	5.45	14	4.33	52	19.40	11	20.00	63	19.50	36	13.43	8	14.55	44	13.62	140	52.24	28	50.91	168	52.01	29	10.82	5	9.09	34	10.53
แผ่นซีดีโปรแกรม (n=323)	11	4.12	4	7.14	15	4.64	37	13.86	11	19.64	48	14.86	37	13.86	14	25.00	51	15.79	157	58.80	22	39.29	179	55.42	25	9.36	5	8.93	30	9.29
สื่อประสม (n=316)	6	2.28	4	7.55	10	3.16	33	12.55	9	16.98	42	13.29	32	12.17	3	5.66	35	11.08	161	61.22	32	60.38	193	61.08	31	11.79	5	9.43	36	11.39
แผ่นบันทึก (n=323)	22	8.21	12	21.82	34	10.53	39	14.55	13	23.64	52	16.10	20	7.46	3	5.45	23	7.12	155	57.84	23	41.82	178	55.11	32	11.94	4	7.27	36	11.15
ฐานข้อมูลซีดีรวม (n=319)	3	1.15	1	1.75	4	1.25	30	11.45	10	17.54	40	12.54	27	10.31	7	12.28	34	10.66	172	65.65	35	61.40	207	64.89	30	11.45	4	7.02	34	10.66
สารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต (n=389)	5	1.52	-	-	5	1.29	31	9.42	3	5.00	34	8.74	119	36.17	21	35.00	140	35.99	103	31.31	17	28.33	120	30.85	71	21.58	19	31.67	90	23.14

2.2.3.1 การใช้บริการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่ใช้

นักศึกษาที่ใช้บริการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตจำนวน 389 คน ใช้บริการทั้งหมด 7 บริการ บริการที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ได้แก่ ใช้ World Wide Web จำนวน 372 คน (ร้อยละ 95.63) รองลงมาได้แก่ ใช้ E-mail จำนวน 368 คน (ร้อยละ 94.60) และ ใช้ Telnet จำนวน 317 คน (ร้อยละ 81.49) จำนวนน้อยที่สุดใช้ Gopher 287 คน (ร้อยละ 73.78)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้ World Wide Web จำนวน 317 คน (ร้อยละ 96.35) และ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 91.67) ตามลำดับ รองลงมานักศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโทใช้ E-mail จำนวน 315 คน (ร้อยละ 95.74) และ จำนวน 53 คน (ร้อยละ 88.33) ตามลำดับ และใช้ Telnet จำนวน 270 คน (ร้อยละ 82.07) และ จำนวน 47 คน (ร้อยละ 78.33) ตามลำดับ นักศึกษาปริญญาตรีจำนวนน้อยที่สุดใช้ Gopher 245 คน (ร้อยละ 74.47) ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวนน้อยที่สุดใช้ Usenet 40 คน (ร้อยละ 66.67) (ตารางที่ 14)

ในด้านความถี่ในการใช้บริการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาจำนวนมากที่สุดใช้บริการใช้ E-mail จำนวน 144 คน (ร้อยละ 39.13) และใช้ World Wide Web จำนวน 138 คน (ร้อยละ 37.10) 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนบริการอื่นนักศึกษาใช้ไม่แน่นอน

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุดใช้บริการใช้ E-mail จำนวน 128 คน (ร้อยละ 40.63) และใช้ World Wide Web จำนวน 120 คน (ร้อยละ 37.85) 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ส่วนบริการอื่นนักศึกษาใช้ไม่แน่นอน ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวนมากที่สุดใช้ทุกบริการบนอินเทอร์เน็ตไม่แน่นอน (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 14 การใช้บริการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต

บริการสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 329	ร้อยละ	n = 60	ร้อยละ	n = 389	ร้อยละ
E-mail	315	95.74	53	88.33	368	94.60
World Wide web (WWW)	317	96.35	55	91.67	372	95.63
Telnet	270	82.07	47	78.33	317	81.49
Talk	264	80.24	46	76.67	310	79.69
Usenet	257	78.12	40	66.67	297	76.35
FTP	256	77.81	45	75.00	301	77.38
Gopher	245	74.47	42	70.00	287	73.78

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 15 ความถี่ในการใช้บริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต (n=389)	ทุกวัน					2-3 ครั้ง /สัปดาห์					1 ครั้ง /เดือน					ไม่แน่นอน					อื่นๆ (2-3 ครั้ง/ปี)									
	ป.ตรี ละ	ร้อยละ	ป.โท ละ	ร้อยละ	รวม ละ	ร้อยละ	ป.ตรี ละ	ร้อยละ	ป.โท ละ	ร้อยละ	รวม ละ	ร้อยละ	ป.ตรี ละ	ร้อยละ	ป.โท ละ	ร้อยละ	รวม ละ	ร้อยละ	ป.ตรี ละ	ร้อยละ	ป.โท ละ	ร้อยละ	รวม ละ	ร้อยละ						
E-mail (n=368)	48	15.24	8	15.09	56	15.22	128	40.63	16	30.19	144	39.13	47	14.92	4	7.55	51	13.86	82	26.03	21	39.62	103	27.99	10	3.17	4	7.55	14	3.80
World Wide web (WWW) (n=372)	65	20.50	12	21.82	77	20.70	120	37.85	18	32.73	138	37.10	43	13.56	2	3.64	45	12.10	78	24.61	21	38.18	99	26.61	11	3.47	2	3.64	13	3.49
Telnet (n=317)	8	2.96	3	6.38	11	3.47	51	18.89	10	21.28	61	19.24	44	16.30	3	6.38	47	14.83	144	53.33	27	57.45	171	53.94	23	8.52	4	8.51	27	8.52
Talk (n=310)	7	2.65	1	2.17	8	2.58	55	20.83	1	2.17	56	18.06	32	12.12	4	8.70	36	11.61	143	54.17	36	78.26	179	57.74	27	10.23	4	8.70	31	10.00
Usenet (n=297)	7	2.72	-	-	7	2.36	29	11.28	6	15.00	35	11.78	31	12.06	1	2.50	32	10.77	164	63.81	29	72.50	193	64.98	26	10.12	4	10.00	30	10.10
FTP (n=301)	5	1.95	-	-	5	1.66	19	7.42	6	13.33	25	8.31	29	11.33	3	6.67	32	10.63	170	66.41	31	68.89	201	66.78	33	12.89	5	11.11	38	12.62
Gopher (n=287)	4	1.63	-	-	4	1.39	15	6.12	2	4.76	17	5.92	27	11.02	3	7.14	30	10.45	171	69.80	31	73.81	202	70.38	28	11.43	6	14.29	34	11.85

2.3 ภาษาของทรัพยากรสารนิเทศที่ใช้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทจำนวน 428 คน ทุกคนใช้ทรัพยากรสารนิเทศที่เป็นภาษาไทย (ร้อยละ 100.00) และนักศึกษาจำนวนเกือบครึ่งหนึ่งใช้ภาษาอังกฤษจำนวน 212 คน (ร้อยละ 49.53) (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 ภาษาของทรัพยากรสารนิเทศที่ใช้

ภาษา	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 360	ร้อยละ	n = 68	ร้อยละ	n = 428	ร้อยละ
ภาษาไทย	360	100.00	68	100.00	428	100.00
ภาษาอังกฤษ	172	47.78	40	58.82	212	49.53

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.4 เนื้อหาของทรัพยากรสารนิเทศที่ใช้

นักศึกษาตั้งแต่ 285 คน ถึง 399 คน ใช้ทรัพยากรสารนิเทศเนื้อหาต่างๆ 9 หมวด โดยนักศึกษาจำนวนมากที่สุดจำนวน 399 คน ใช้หมวดความรู้ทั่วไป และจำนวนน้อยที่สุดจำนวน 285 คน ใช้หมวดวรรณคดี

นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 9 หมวด ใน 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 3 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา ($\bar{X}=2.98$) หมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=2.57$) และหมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=2.51$) และระดับน้อยมี 6 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดปรัชญา $\bar{X}=2.34$ หมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ($\bar{X}=2.22$) และ หมวดศิลปะ $\bar{X}=2.21$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 2 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา ($\bar{X}=2.94$) และหมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=2.54$) และระดับน้อยมี 7 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=2.45$) หมวดปรัชญา $\bar{X}=2.33$) และหมวดศิลปะ $\bar{X}=2.29$)

นักศึกษาระดับปริญญาโทใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 2 หมวด ได้แก่ หมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=2.76$) และหมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=2.73$) ระดับน้อยมี 7 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดปรัชญา $\bar{X}=2.35$) หมวดวรรณคดี ($\bar{X}=2.31$) และหมวดประวัติศาสตร์ ($\bar{X}=2.02$)

เมื่อพิจารณาการใช้เนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหาย่อย 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย ระดับมากมี 1 เนื้อหา คือ คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.60$) ระดับปานกลางมี 27 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ปัญหาสังคมฯ ($\bar{X} = 3.45$) การสื่อสาร ($\bar{X} = 3.18$) และภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.07$) ระดับน้อยมี 27 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ นันทนาการฯ ($\bar{X} = 2.48$) การบัญชีและประวัติศาสตร์เอเชียค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.40$) และ เทคโนโลยีสิ่งแวดลอม ($\bar{X} = 2.37$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาปริญญาตรีใช้เนื้อหาย่อย 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย ระดับมากมี 1 เนื้อหา คือ คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.57$) ระดับปานกลางมี 28 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ การสื่อสาร ($\bar{X} = 3.36$) การสื่อสาร ($\bar{X} = 3.16$) และชีววิทยา ($\bar{X} = 3.02$) ระดับน้อยมี 26 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ การบัญชี ($\bar{X} = 2.44$) เทคโนโลยีสิ่งแวดลอมและประวัติศาสตร์เอเชียค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.42$) และ สาธารณสุขศาสตร์และพยาบาลศาสตร์มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.41$)

นักศึกษานิเทศศาสตร์ใช้เนื้อหาย่อย 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย ระดับมากมี 2 เนื้อหา ได้แก่ การศึกษา ($\bar{X} = 3.19$) และ คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.75$) ระดับปานกลางมี 19 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.36$) วารสารศาสตร์ ($\bar{X} = 3.26$) และการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.24$) และระดับน้อยมี 34 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ปรัชญา ($\bar{X} = 2.48$) การพาณิชย์ ($\bar{X} = 2.46$) การจัดการธุรกิจและการขนส่งค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.40$) (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 เนื้อหาของทรัพยากรสารนิเทศที่ใช้

เนื้อหา (n=428)	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			รวม		
	ข	S.D	แปลฯ	ข	S.D	แปลฯ	ข	S.D	แปลฯ
หมวดความรู้ทั่วไป (n=399)	2.45	0.98	น	2.76	1.03	ป	2.51	1.00	ป
บรรณารักษศาสตร์ฯ (n=311)	2.80	1.02	ป	3.04	1.32	ป	2.84	1.08	ป
คอมพิวเตอร์ (n=384)	3.57	1.12	ม	3.75	1.15	ม	3.60	1.12	ม
ระบบสารสนเทศฯ (n=331)	2.89	0.99	ป	3.06	1.14	ป	2.92	1.01	ป
วิจัย (n=318)	2.52	1.03	ป	2.78	1.14	ป	2.78	1.16	ป
องค์การต่างๆ (n=287)	2.29	0.97	น	2.21	1.01	น	2.28	0.97	น
วารสารศาสตร์ฯ (n=321)	3.00	1.09	ป	3.26	1.19	ป	3.05	1.11	ป
หมวดปรัชญา/ศาสนา (n=340)	2.33	0.95	น	2.35	1.13	น	2.34	0.98	น
ปรัชญา (n=314)	2.77	1.91	ป	2.48	0.97	น	2.72	1.71	ป
จิตวิทยา (n=332)	2.73	1.09	ป	2.82	1.07	ป	2.75	1.09	ป
ตรรกวิทยา (n=297)	2.26	1.01	น	2.69	1.17	ป	2.33	1.05	น
จริยศาสตร์ (n=298)	2.54	1.58	ป	2.76	1.02	ป	2.57	1.51	ป
ศาสนา (n=313)	2.57	1.09	ป	2.63	1.04	ป	2.58	1.08	ป
หมวดสังคมศาสตร์ (n=365)	2.54	1.01	ป	2.73	1.00	ป	2.57	1.01	ป
สถิติ (n=307)	2.56	1.07	ป	2.98	1.22	ป	2.64	1.10	ป
การเมือง การปกครอง (n=333)	2.79	1.07	ป	3.00	1.14	ป	2.83	1.08	ป
เศรษฐศาสตร์ (n=325)	2.64	1.05	ป	2.79	0.89	ป	2.66	1.03	ป
กฎหมาย (n=326)	2.85	1.04	ป	2.83	1.08	ป	2.85	1.05	ป
ปัญหาสังคม /บริการสังคม(n=313)	2.89	1.04	ป	3.20	1.08	ป	2.94	1.05	ป
การศึกษา (n=330)	3.36	1.20	ป	3.91	1.22	ม	3.45	1.22	ป
การพาณิชย์ (n=305)	2.76	1.10	ป	2.46	1.14	น	2.70	1.11	ป
การสื่อสาร (n=324)	3.16	1.10	ป	3.24	1.33	ป	3.18	1.14	ป
การขนส่ง (n=301)	2.61	1.05	ป	2.40	0.95	น	2.57	1.04	ป
ประเพณีขนบธรรมเนียม (n=338)	2.93	1.02	ป	3.00	1.05	ป	2.94	1.03	ป
หมวดภาษา (n=361)	2.94	1.03	ป	2.18	1.27	น	2.98	1.07	ป
ภาษาศาสตร์ (n=317)	2.98	1.06	ป	3.23	1.40	ป	3.02	1.13	ป
ภาษาอังกฤษ (n=351)	3.01	1.09	ป	3.36	1.24	ป	3.07	1.12	ป
หมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ (n=377)	2.27	0.94	น	1.98	0.88	น	2.22	0.94	น
คณิตศาสตร์ (n=331)	2.81	1.20	ป	2.30	1.28	น	2.72	1.23	ป
ฟิสิกส์ (n=326)	2.67	1.23	ป	2.04	1.13	น	2.57	1.24	ป
เคมี (n=325)	2.76	1.19	ป	1.98	1.16	น	2.63	1.22	ป
ชีววิทยา (n=329)	3.02	1.42	ป	2.12	1.07	น	2.88	1.41	ป

ตารางที่ 17 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้ (ต่อ)

เนื้อหา (n=428)	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			รวม		
	ข	S.D	แปลฯ	ข	S.D	แปลฯ	ข	S.D	แปลฯ
หมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์ฯ (n=327)	2.03	0.93	น	1.79	0.70	น	1.99	0.90	น
เภสัชศาสตร์ (n=287)	2.34	1.14	น	1.58	0.74	น	2.22	1.12	น
สาธารณสุขศาสตร์ (n=291)	2.41	1.13	น	1.63	0.79	น	2.28	1.11	น
พยาบาลศาสตร์ (n=289)	2.41	1.19	น	1.54	0.68	น	2.26	1.17	น
วิศวกรรมศาสตร์ (n=290)	2.32	1.21	น	1.77	1.10	น	2.23	1.20	น
เกษตรศาสตร์ (n=292)	2.39	1.14	น	1.92	1.01	น	2.31	1.13	น
คหกรรมศาสตร์ (n=282)	2.13	1.04	น	1.85	0.82	น	2.08	1.01	น
การจัดการธุรกิจ (n=298)	2.32	1.17	น	2.40	1.38	น	2.34	1.21	น
การบัญชี (n=311)	2.44	1.31	น	2.19	1.16	น	2.40	1.29	น
การตลาด (n=302)	2.36	1.24	น	2.37	1.22	น	2.36	1.23	น
โรงงาน-อุตสาหกรรม (n=286)	2.32	1.15	น	1.60	0.76	น	2.20	1.13	น
เทคโนโลยีชีวภาพ (n=281)	2.33	1.13	น	1.92	1.03	น	2.26	1.12	น
เทคโนโลยีการผลิตพืช (n=281)	2.24	1.11	น	1.88	1.04	น	2.18	1.11	น
เทคโนโลยีการผลิตสัตว์ (n=279)	2.19	1.12	น	1.79	0.90	น	2.12	1.10	น
เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม (n=289)	2.42	1.23	น	2.14	1.22	น	2.37	1.23	น
การก่อสร้างและวัสดุก่อสร้าง(n=278)	2.13	1.11	น	1.78	0.99	น	2.06	1.09	น
หมวดศิลปะ วิจารณ์ศิลป์ (n=313)	2.29	1.09	น	1.82	0.88	น	2.21	1.07	น
สถาปัตยกรรม (n=286)	2.35	1.22	น	2.02	1.24	น	2.29	1.23	น
นฤมิตศิลป์ (n=284)	2.23	1.17	น	1.60	0.71	น	2.12	1.13	น
จิตรกรรม (n=280)	2.19	1.14	น	1.91	1.05	น	2.15	1.12	น
การถ่ายภาพ (n=292)	2.38	1.20	น	2.20	1.23	น	2.35	1.21	น
ดนตรี (n=303)	2.69	1.30	ป	2.21	1.07	น	2.60	1.27	ป
นันทนาการ /ศิลปะการแสดง(n=298)	2.52	1.27	ป	2.27	1.21	น	2.48	1.26	น
หมวดวรรณคดี (n=285)	1.76	0.89	น	2.31	1.42	น	1.86	1.02	น
วรรณคดีอเมริกัน (n=275)	1.68	0.86	น	2.27	1.44	น	1.79	1.01	น
วรรณคดีอังกฤษ (n=284)	1.79	0.94	น	2.29	1.43	น	1.87	1.06	น
หมวดประวัติศาสตร์ (n=338)	2.21	1.08	น	2.02	1.07	น	2.18	1.08	น
ภูมิศาสตร์ /การท่องเที่ยว (n=329)	2.96	1.19	ป	2.59	1.14	ป	2.90	1.18	ป
ชีวประวัติ ประวัติบุคคล (n=316)	2.57	1.13	ป	2.50	1.25	ป	2.55	1.15	ป
ประวัติศาสตร์ยุโรป (n=283)	2.16	1.10	น	2.17	1.22	น	2.16	1.12	น
ประวัติศาสตร์เอเชีย (n=292)	2.42	1.20	น	2.28	1.28	น	2.40	1.21	น
ประวัติศาสตร์อเมริกา (n=284)	2.16	1.09	น	2.04	1.03	น	2.14	1.08	น

2.4.1 การใช้เนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศจำแนกตามคณะที่นักศึกษาสังกัด

นักศึกษาคณะต่างๆ ใช้ทรัพยากรสารสนเทศจำนวน 9 หมวด ดังนี้

นักศึกษาระดับปริญญาตรี

คณะศึกษาศาสตร์ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และน้อย ระดับปานกลางมี 3 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา ($\bar{X} = 2.96$) หมวดปรัชญา ($\bar{X} = 2.73$) และ หมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.57$) ระดับน้อยมี 6 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดประวัติศาสตร์ ($\bar{X} = 2.35$) หมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 2.23$) และหมวดวรรณคดี ($\bar{X} = 2.09$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย ระดับมากมี 3 เนื้อหา ได้แก่ การศึกษา ($\bar{X} = 4.19$) คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.68$) จิตวิทยา ($\bar{X} = 3.59$) ระดับปานกลางมี 23 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ประเพณี ($\bar{X} = 3.46$) ปัญหาสังคมและบริการสังคม ($\bar{X} = 3.38$) และจริยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.37$) และระดับน้อยมี 29 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ การขนส่ง ($\bar{X} = 2.48$) การถ่ายภาพ ($\bar{X} = 2.38$) การตลาดและประวัติศาสตร์ยุโรปเท่ากัน ($\bar{X} = 2.32$)

คณะการบัญชี นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ระดับปานกลางมี 1 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา ($\bar{X} = 2.85$) ระดับน้อยมี 7 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.46$) หมวดปรัชญา ($\bar{X} = 2.43$) และ หมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 2.33$) ระดับน้อยที่สุดมี 1 หมวด ได้แก่ หมวดวรรณคดี ($\bar{X} = 1.35$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 4 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ระดับมากมี 6 เนื้อหา ได้แก่ การบัญชี ($\bar{X} = 4.09$) การตลาด ($\bar{X} = 3.73$) การจัดการธุรกิจ ($\bar{X} = 3.65$) คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.62$) การพาณิชย์ ($\bar{X} = 3.61$) การสื่อสาร ($\bar{X} = 3.58$) ระดับปานกลางมี 21 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ วารสารศาสตร์ ($\bar{X} = 3.36$) การศึกษา ($\bar{X} = 3.27$) และเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.18$) ระดับน้อยมี 26 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ องค์การต่างๆ และประวัติศาสตร์เอเชีย ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.48$) คณิตศาสตร์ ($\bar{X} = 2.36$) และ สถิติ ($\bar{X} = 2.25$) และระดับน้อยที่สุดมี 2 เนื้อหา ได้แก่ วรรณคดีอังกฤษ ($\bar{X} = 1.43$) และ วรรณคดีอเมริกัน ($\bar{X} = 1.32$)

คณะเทคโนโลยี นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และน้อย ระดับปานกลางมี 3 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา ($\bar{X} = 3.22$) หมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ($\bar{X} = 2.69$) และหมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.68$) ระดับน้อยมี 6 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ($\bar{X} = 2.42$) หมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 2.26$) หมวดศิลปะฯ ($\bar{X} = 2.20$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลางและน้อย ระดับมากมี 4 เนื้อหา ได้แก่ ชีววิทยาและเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อมค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.78$) คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.73$) การศึกษา ($\bar{X} = 3.65$) ระดับปานกลางมี 34 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ เคมี ($\bar{X} = 3.48$) ฟิสิกส์ ($\bar{X} = 3.44$) และคณิตศาสตร์ ($\bar{X} = 3.42$) ระดับน้อยมี 17 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ปรัชญา ($\bar{X} = 2.45$) สถิติ ($\bar{X} = 2.43$) และ นันทนาการฯ ($\bar{X} = 2.41$)

คณะมนุษยศาสตร์ฯ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 2 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา ($\bar{X} = 3.27$) และหมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 2.64$) ระดับน้อยมี 7 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.39$) หมวดประวัติศาสตร์ ($\bar{X} = 2.33$) และ หมวดปรัชญาฯ ($\bar{X} = 2.27$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 3 ระดับ คือระดับมาก ปานกลางและน้อย ระดับมากมี 1 เนื้อหา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.51$) ระดับปานกลางมี 20 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.48$) ภาษาศาสตร์ ($\bar{X} = 3.19$) และบรรณารักษศาสตร์ฯ ($\bar{X} = 3.18$) และระดับน้อยมี 34 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ เศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 2.48$) การขนส่ง ($\bar{X} = 2.47$) จริยศาสตร์ ($\bar{X} = 2.43$)

คณะพยาบาลศาสตร์ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 2 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา ($\bar{X} = 2.87$) และหมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 2.53$) ระดับน้อยมี 7 หมวดซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดปรัชญาฯ ($\bar{X} = 2.43$) หมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.38$) และ หมวดศิลปะฯ ($\bar{X} = 2.25$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 4 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ระดับมากที่สุดมี 1 เนื้อหา คือ พยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.78$) ระดับปานกลางมี 23 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ สาธารณสุขศาสตร์ ($\bar{X} = 3.38$) คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.33$) วารสารศาสตร์ ($\bar{X} = 3.14$) ระดับน้อยมี 29 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ องค์กรต่างๆ ($\bar{X} = 2.46$) จริยศาสตร์ ($\bar{X} = 2.42$) และ วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.33$) ระดับน้อยที่สุดมี 2 เนื้อหา ได้แก่ ประวัติศาสตร์อเมริกา ($\bar{X} = 1.42$) และวรรณคดีอังกฤษ ($\bar{X} = 1.33$)

คณะเภสัชศาสตร์ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 4 หมวด ได้แก่ หมวดสังคมศาสตร์ (\bar{X} =2.94) หมวดความรู้ทั่วไป (\bar{X} =2.63) หมวดปรัชญา และหมวดประวัติศาสตร์ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (\bar{X} =2.53) ระดับน้อยมี 5 หมวดซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดภาษาและหมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (\bar{X} =2.47) หมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (\bar{X} =2.35) และหมวดศิลปะ (\bar{X} =2.26) เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย นักศึกษาใช้ระดับปานกลางมี 25 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ สาธารณสุขศาสตร์ (\bar{X} = 3.32) คอมพิวเตอร์ (\bar{X} = 3.21) ชีววิทยา (\bar{X} = 3.11) และระดับน้อยมี 30 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ จิตวิทยา ภาษาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ฟิสิกส์ การถ่ายภาพ และชีวประวัติฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (\bar{X} =2.47) เศรษฐศาสตร์ การพาณิชย์ และประวัติศาสตร์ยุโรปค่าเฉลี่ยเท่ากัน (\bar{X} =2.41) และภาษาอังกฤษ(\bar{X} =2.37)

คณะวิศวกรรมศาสตร์ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 2 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา (\bar{X} =2.59) และหมวดสังคมศาสตร์(\bar{X} =2.56) ระดับน้อยมี 7 หมวดซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ (\bar{X} =2.49) หมวดความรู้ทั่วไป (\bar{X} =2.28) และหมวดปรัชญา (\bar{X} =2.26) เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย นักศึกษาใช้ระดับมาก 7 เนื้อหา ได้แก่ คอมพิวเตอร์ (\bar{X} =3.87) วิศวกรรมศาสตร์ (\bar{X} =3.76) คณิตศาสตร์ (\bar{X} =3.75) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (\bar{X} =3.71) การศึกษา (\bar{X} =3.69) การสื่อสารและฟิสิกส์ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (\bar{X} =3.60) ระดับปานกลางมี 23 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ เคมี (\bar{X} =3.12) การเมืองและการปกครอง (\bar{X} =3.06) ภาษาอังกฤษ (\bar{X} =3.03) และระดับน้อยมี 25 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ชีวประวัติฯ (\bar{X} =2.44) วิจัย (\bar{X} =2.42) และประวัติศาสตร์เอเชีย (\bar{X} =2.29)



คณะวิทยาศาสตร์ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และน้อย ระดับปานกลางมี 3 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา ($\bar{X}=2.98$) หมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ($\bar{X}=2.79$) และหมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=2.71$) ระดับน้อยมี 6 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X}=2.47$) หมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ($\bar{X}=2.33$) และหมวดปรัชญา ($\bar{X}=2.22$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย ระดับมากมี 3 เนื้อหา ได้แก่ ชีววิทยา ($\bar{X}=4.26$) คอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.56$) เคมี ($\bar{X}=3.53$) ระดับปานกลางมี 26 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ การศึกษา ($\bar{X}=3.24$) วารสารศาสตร์ ($\bar{X}=3.19$) และคณิตศาสตร์ ($\bar{X}=3.18$) ระดับน้อยมี 26 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ เศรษฐศาสตร์และการขนส่งค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=2.46$) ชีวประวัติ ฯ ($\bar{X}=2.36$) โรงงาน ฯ และนันทนาการ ฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=2.33$)

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 5 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดศิลปะ ฯ ($\bar{X}=3.36$) หมวดภาษา ($\bar{X}=2.68$) และประวัติศาสตร์ ($\bar{X}=2.56$) ระดับน้อยมี 4 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดปรัชญา ฯ ($\bar{X}=2.32$) หมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ($\bar{X}=1.89$) และหมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ($\bar{X}=1.76$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 4 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด นักศึกษาใช้ระดับมาก 3 เนื้อหา ได้แก่ สถาปัตยกรรม ($\bar{X}=4.11$) คอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.75$) และนฤมิตศิลป์ ($\bar{X}=3.59$) ระดับปานกลางมี 22 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ดนตรี ($\bar{X}=3.30$) การศึกษา ($\bar{X}=3.24$) และการถ่ายภาพ ($\bar{X}=3.20$) และ ระดับน้อยมี 25 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และเศรษฐศาสตร์ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=2.44$) ศาสนา ($\bar{X}=2.42$) และ ภาษาศาสตร์ ($\bar{X}=2.41$) ระดับน้อยที่สุดมี 5 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ วรรณคดีอเมริกัน ($\bar{X}=1.47$) สาธารณสุขศาสตร์และพยาบาลศาสตร์ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=1.44$) และคหกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=1.41$)

โครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 4 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดศิลปะ ($\bar{X} = 3.10$) หมวดภาษา ($\bar{X} = 2.89$) และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.78$) ระดับน้อยมี 5 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 2.26$) หมวดปรัชญา ($\bar{X} = 2.17$) และหมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติและหมวดวรรณคดีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.06$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลางและน้อย นักศึกษาใช้ระดับมาก 3 เนื้อหา ได้แก่ ดนตรี ($\bar{X} = 4.30$) นันทนาการ ($\bar{X} = 3.90$) ประเพณี ($\bar{X} = 3.50$) ระดับปานกลางมี 24 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ การถ่ายภาพ ($\bar{X} = 3.43$) การสื่อสาร ($\bar{X} = 3.35$) การศึกษา ($\bar{X} = 3.27$) ระดับน้อยมี 28 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ตรรกวิทยา ($\bar{X} = 2.47$) จริยศาสตร์ ($\bar{X} = 2.40$) ประวัติศาสตร์ยุโรปและประวัติศาสตร์อเมริกา ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.37$)

นักศึกษาระดับปริญญาโท

คณะศึกษาศาสตร์ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลางและน้อย ระดับมากมี 1 หมวด คือ หมวดภาษา ($\bar{X} = 3.50$) ระดับปานกลางมี 4 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 2.92$) หมวดวรรณคดี ($\bar{X} = 2.78$) และหมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.74$) ระดับน้อยมี 4 หมวด ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ($\bar{X} = 2.22$) หมวดประวัติศาสตร์ ($\bar{X} = 2.17$) และหมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ($\bar{X} = 1.84$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลางและน้อย ระดับมากมี 4 เนื้อหา ได้แก่ การศึกษา ($\bar{X} = 4.15$) วิจัย ($\bar{X} = 3.87$) คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.86$) ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.61$) ระดับปานกลางมี 20 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ภาษาศาสตร์ ($\bar{X} = 3.35$) การสื่อสาร ($\bar{X} = 3.29$) และสถิติ ($\bar{X} = 3.21$) ระดับน้อยมี 31 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ คณิตศาสตร์ ($\bar{X} = 2.47$) ประวัติศาสตร์ยุโรป ($\bar{X} = 2.43$) และประวัติศาสตร์เอเชีย ($\bar{X} = 2.41$)

คณะการบัญชี นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 3 ระดับ คือ ระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ระดับปานกลางมี 1 หมวด คือ หมวดสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.50$) ระดับ น้อยมี 3 หมวด ได้แก่ หมวดภาษา ($\bar{X} = 2.43$) หมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ($\bar{X} = 1.75$) และ หมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 1.60$) ระดับน้อยที่สุดมี 5 หมวดซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติและหมวดศิลปะฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 1.29$) หมวดประวัติศาสตร์ ($\bar{X} = 1.22$) และหมวดปรัชญาฯ ($\bar{X} = 1.13$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษาใช้เนื้อหา 4 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด นักศึกษาใช้ระดับมากมี 6 เนื้อหา ได้แก่ การจัดการธุรกิจ ($\bar{X} = 4.25$) การตลาด ($\bar{X} = 3.90$) ปัญหาสังคมฯ ($\bar{X} = 3.67$) เศรษฐศาสตร์ ($\bar{X} = 3.60$) การบัญชี ($\bar{X} = 3.56$) กฎหมาย ($\bar{X} = 3.50$) ระดับปานกลางมี 15 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ การพาณิชย์ ($\bar{X} = 3.44$) วิจัย ($\bar{X} = 3.43$) และวารสารศาสตร์ ($\bar{X} = 3.37$) ระดับน้อยมี 11 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ภาษาศาสตร์ ($\bar{X} = 2.40$) วิศวกรรมศาสตร์ และการก่อสร้างฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.33$) และ ชีวประวัติฯ ($\bar{X} = 2.25$) ระดับน้อยที่สุดมี 23 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ปรัชญา ตรรกวิทยา จริยศาสตร์ นันทนาการฯ ค่าเฉลี่ย เท่ากัน ($\bar{X} = 1.33$)

คณะมนุษยศาสตร์ นักศึกษาใช้เนื้อหาหมวดใหญ่ 2 ระดับ คือ ระดับ ปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 3 หมวด ได้แก่ หมวดความรู้ทั่วไป ($\bar{X} = 3.05$) หมวด สังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 2.87$) และหมวดภาษา ($\bar{X} = 2.82$) ระดับน้อยมี 6 หมวดซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หมวดปรัชญาฯ ($\bar{X} = 2.21$) หมวดศิลปะและหมวดประวัติศาสตร์จำนวนเท่ากัน ($\bar{X} = 2.14$) และหมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ ($\bar{X} = 1.75$)

เมื่อพิจารณาตามเนื้อหาย่อยในแต่ละหมวดพบว่า นักศึกษา ใช้เนื้อหา 4 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด นักศึกษาใช้ระดับมากมี 4 เนื้อหา ได้แก่ วิจัย ($\bar{X} = 4.20$) บรรณารักษศาสตร์ฯ ($\bar{X} = 4.00$) คอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.76$) การศึกษา ($\bar{X} = 3.73$) ระดับปานกลางมี 18 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ประเพณีฯ ($\bar{X} = 3.44$) วารสารศาสตร์ ($\bar{X} = 3.31$) และ การสื่อสาร ($\bar{X} = 3.29$) ระดับน้อยมี 30 เนื้อหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ สถิติ ($\bar{X} = 2.47$) ศาสนาและประวัติศาสตร์เอเชียค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.36$) ชีววิทยาและจิตกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.31$) ระดับน้อยที่สุดมี 3 เนื้อหา ได้แก่ วรรณคดีอังกฤษ ($\bar{X} = 1.46$) วรรณคดีอเมริกันและเทคโนโลยีชีวภาพค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 1.38$) (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาใช้จำแนกตามคณะ

เนื้อหา	ปริญญาตรี											ปริญญาโท																											
	ศึกษาศาสตร์		การบัญชี		เทคโนโลยี		มนุษยศาสตร์		พยาบาลศาสตร์		เภสัชศาสตร์		วิศวกรรมศาสตร์		วิทยาศาสตร์		สถาปัตยกรรม		ศิลปกรรมศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		การบัญชี		มนุษยศาสตร์														
	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล												
หมวดความรู้ทั่วไป	2.23	0.96	น	2.33	1.18	น	2.26	1.01	น	2.64	0.94	ป	2.53	0.94	ป	2.63	0.96	ป	2.28	0.97	น	2.71	0.89	ป	2.55	0.94	ป	2.26	0.93	น	2.92	0.89	ป	1.60	0.84	น	3.05	1.00	ป
บรรณารักษศาสตร์ฯ (n=311)	2.74	0.96	ป	2.81	1.40	ป	3.00	0.94	ป	3.18	1.20	ป	2.94	0.57	ป	2.58	1.02	ป	2.75	0.79	ป	2.74	0.96	ป	2.06	0.87	น	2.80	0.86	ป	2.73	1.04	ป	1.00	0.00	นค	4.00	1.32	ม
คอมพิวเตอร์ (n=384)	3.68	0.94	ม	3.62	1.33	ม	3.73	1.04	ม	3.48	1.13	ป	3.33	0.82	ป	3.21	1.23	ป	3.87	1.02	ม	3.56	1.10	ม	3.75	1.12	ม	3.05	1.22	ป	3.86	1.08	ม	3.22	1.56	ป	3.76	1.03	ม
ระบบสารสนเทศฯ (n=331)	2.83	0.70	ป	3.16	1.13	ป	2.69	0.81	ป	2.83	0.88	ป	2.69	0.85	ป	2.84	0.83	ป	3.71	0.97	ม	2.72	0.97	ป	2.44	1.20	น	2.59	0.87	ป	3.09	1.03	ป	2.60	1.67	ป	3.14	1.23	ป
วิจัย (n=318)	2.30	0.88	น	2.55	1.02	ป	2.41	0.84	น	2.83	0.87	ป	2.77	0.93	ป	2.21	1.13	น	2.42	0.95	น	2.64	1.16	ป	2.50	1.42	ป	2.20	0.94	น	3.87	1.06	ม	3.43	0.98	ป	4.20	0.95	ม
องค์การต่างๆ (n=287)	2.21	0.79	น	2.48	1.25	น	2.26	0.98	น	2.54	1.12	ป	2.46	0.97	น	1.95	0.85	น	2.12	0.65	น	2.23	0.96	น	2.31	1.01	น	2.29	0.91	น	2.09	0.86	น	2.00	1.41	น	2.58	1.24	ป
วารสารศาสตร์ฯ (n=321)	2.96	0.82	ป	3.36	1.10	ป	2.97	0.96	ป	3.03	1.08	ป	3.14	0.77	ป	2.53	1.17	ป	2.86	1.15	ป	3.19	1.10	ป	2.82	1.33	ป	2.71	1.27	ป	3.21	1.09	ป	3.37	1.60	ป	3.31	1.25	ป
หมวดปรัชญา / ศาสนา	2.73	0.91	ป	2.43	1.14	น	2.16	0.86	น	2.27	0.94	น	2.43	0.76	น	2.53	1.07	ป	2.26	0.81	น	2.22	0.92	น	2.32	1.11	น	2.17	0.92	น	2.69	1.05	ป	1.13	0.35	นค	2.21	1.12	น
ปรัชญา (n=314)	3.04	1.23	ป	2.73	1.22	ป	2.45	1.06	น	2.77	1.89	ป	2.69	0.75	ป	2.16	0.83	น	2.56	1.12	ป	2.42	0.96	น	2.83	2.23	ป	2.33	1.00	น	2.58	0.92	ป	1.33	0.58	นค	2.50	1.02	ป
จิตวิทยา (n=332)	3.59	1.02	ม	2.74	1.06	ป	2.57	1.10	ป	2.73	1.02	ป	2.88	0.89	ป	2.47	1.12	น	2.56	1.04	ป	2.56	0.98	ป	2.58	1.46	ป	2.69	1.08	ป	3.00	0.97	ป	2.88	1.55	ป	2.25	0.87	น
ตรรกวิทยา (n=297)	2.54	1.25	ป	2.52	1.16	ป	2.11	0.80	น	2.07	0.97	น	2.08	0.95	น	2.53	0.94	ป	2.13	0.95	น	2.37	1.07	น	1.60	0.51	น	2.47	0.83	น	2.81	1.14	ป	1.33	0.58	นค	2.71	1.20	ป
จริยศาสตร์ (n=298)	3.37	1.11	ป	2.62	1.20	ป	2.32	0.90	น	2.43	0.91	น	2.42	1.00	น	2.53	0.94	ป	2.28	0.84	น	2.27	0.91	น	3.13	2.07	ป	2.40	0.74	น	3.00	0.86	ป	1.33	0.58	นค	2.50	1.17	ป
ศาสนา (n=313)	2.96	1.16	ป	2.56	1.15	ป	2.55	0.99	ป	2.55	1.11	ป	2.31	0.95	น	2.65	1.17	ป	2.68	1.22	ป	2.31	0.96	น	2.42	1.17	น	3.00	0.94	ป	2.84	0.95	ป	1.33	0.58	นค	2.36	1.12	น
หมวดสังคมศาสตร์	2.57	0.86	ป	2.46	1.17	น	2.68	1.07	ป	2.39	1.08	น	2.38	0.77	น	2.94	1.03	ป	2.56	1.08	ป	2.47	0.85	น	2.53	1.22	ป	2.78	1.00	ป	2.74	0.93	ป	2.50	1.35	ป	2.87	0.92	ป
สถิติ (n=307)	2.17	0.94	น	2.25	0.94	น	2.43	0.92	น	2.33	0.99	น	2.64	1.15	ป	3.12	1.05	ป	2.71	1.01	ป	2.73	1.17	ป	3.06	1.26	ป	2.31	0.95	น	3.21	1.19	ป	3.00	0.89	ป	2.47	1.30	น
การเมือง การปกครอง (n=333)	2.68	0.84	ป	2.73	1.20	ป	2.91	0.96	ป	2.93	1.07	ป	2.62	1.12	ป	2.76	1.03	ป	3.06	1.15	ป	2.62	1.06	ป	2.61	1.04	ป	2.88	1.27	ป	2.88	1.04	ป	3.22	1.48	ป	3.14	1.17	ป
เศรษฐศาสตร์ (n=325)	2.92	1.22	ป	3.18	1.09	ป	2.62	0.90	ป	2.48	1.04	น	2.23	1.01	น	2.41	1.06	น	2.62	1.12	ป	2.46	0.89	น	2.44	1.15	น	2.81	0.98	ป	2.53	0.84	ป	3.60	0.84	ม	2.79	0.70	ป
กฎหมาย (n=326)	3.28	1.10	ป	2.84	1.18	ป	2.94	1.00	ป	2.76	0.99	ป	2.69	0.75	ป	2.76	1.15	ป	2.88	1.07	ป	2.71	0.98	ป	2.75	1.18	ป	3.00	1.08	ป	2.75	1.14	ป	3.50	0.93	ม	2.64	0.93	ป
ปัญหาสังคม / บริการสังคม (n=313)	3.38	1.02	ป	3.11	1.23	ป	3.00	1.04	ป	2.68	0.99	ป	2.54	0.97	ป	2.65	1.06	ป	3.04	1.06	ป	2.72	0.83	ป	2.71	1.31	ป	3.00	1.04	ป	3.16	1.00	ป	3.67	1.37	ม	3.07	1.14	ป
การศึกษา (n=330)	4.19	0.82	ม	3.27	1.19	ป	3.65	1.08	ม	2.88	1.22	ป	2.86	1.03	ป	3.06	1.20	ป	3.69	1.20	ม	3.24	1.18	ป	3.24	1.52	ป	3.27	1.10	ป	4.15	1.23	ม	3.00	0.89	ป	3.73	1.16	ม
การพาณิชย์ (n=305)	3.11	0.99	ป	3.61	1.22	ม	2.63	0.84	ป	2.56	1.13	ป	2.15	0.80	น	2.41	0.80	น	2.93	1.17	ป	2.33	0.86	น	2.69	1.30	ป	3.20	1.01	ป	2.06	0.89	น	3.44	1.42	ป	2.71	1.07	ป
การสื่อสาร (n=324)	3.17	0.70	ป	3.58	1.27	ม	3.00	0.96	ป	3.10	1.18	ป	2.92	0.86	ป	3.00	1.15	ป	3.60	1.07	ม	2.96	0.97	ป	3.00	1.33	ป	3.35	1.41	ป	3.29	1.34	ป	2.83	1.60	ป	3.29	1.27	ป
การขนส่ง (n=301)	2.48	1.04	น	3.15	1.19	ป	2.59	0.89	ป	2.47	1.00	น	2.15	0.80	น	2.76	1.25	ป	2.67	1.07	ป	2.46	0.91	น	2.31	0.95	น	3.13	1.31	ป	2.26	0.86	น	2.67	1.37	ป	2.62	0.96	ป
ประเพณีขนบธรรมเนียม (n=338)	3.46	0.74	ป	2.85	1.06	ป	3.00	0.95	ป	3.09	0.95	ป	2.71	1.07	ป	2.65	1.06	ป	2.61	1.09	ป	2.66	0.92	ป	2.89	1.41	ป	3.50	0.89	ม	2.81	0.93	ป	2.86	1.46	ป	3.44	1.03	ป

ตารางที่ 18 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาใช้จำแนกตามคณะ (ต่อ)

เนื้อหา	ปริญญาตรี											ปริญญาโท																											
	ศึกษาศาสตร์		การบัญชี		เทคโนโลยี		มนุษยศาสตร์		พยาบาลศาสตร์		เภสัชศาสตร์		วิศวกรรมศาสตร์		วิทยาศาสตร์		สถาปัตยกรรม		ศิลปกรรมศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		การบัญชี		มนุษยศาสตร์														
	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล												
หมวดภาษา	2.96	1.00	ป	2.85	0.92	ป	3.22	0.95	ป	3.27	0.88	ป	2.87	1.09	ป	2.47	1.22	น	2.59	1.05	ป	2.98	1.16	ป	2.68	1.00	ป	2.89	0.76	ป	3.50	1.25	ม	2.43	0.79	น	2.82	1.29	ป
ภาษาศาสตร์ (n=317)	2.77	1.15	ป	3.00	1.06	ป	3.41	0.89	ป	3.19	0.83	ป	3.00	1.00	ป	2.47	1.22	น	3.00	0.95	ป	3.02	1.17	ป	2.41	1.23	น	2.75	0.86	ป	3.35	1.28	ป	2.40	1.14	น	3.24	1.68	ป
ภาษาอังกฤษ (n=351)	3.00	1.06	ป	2.77	1.03	ป	3.24	0.96	ป	3.51	1.12	ม	2.81	1.11	ป	2.37	1.12	น	3.03	1.00	ป	2.89	1.07	ป	2.84	1.30	ป	3.00	0.91	ป	3.61	1.29	ม	2.86	0.69	ป	2.92	1.19	ป
หมวดวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ	1.88	0.82	น	1.77	0.82	น	2.69	0.92	ป	1.69	0.85	น	2.06	0.75	น	2.47	1.02	น	2.49	0.89	น	2.79	0.73	ป	1.89	0.81	น	2.06	0.97	น	2.22	0.87	น	1.29	0.49	น	1.75	0.86	น
คณิตศาสตร์ (n=331)	2.35	1.07	น	2.36	0.95	น	3.42	0.79	ป	2.00	1.17	น	1.92	0.76	น	2.47	1.12	น	3.75	1.11	ม	3.18	1.08	ป	2.41	1.12	น	2.50	1.37	ป	2.47	1.35	น	2.00	1.55	น	2.00	0.96	น
ฟิสิกส์ (n=326)	2.10	1.14	น	1.90	0.94	น	3.44	0.83	ป	1.88	1.09	น	2.00	0.82	น	2.47	1.31	น	3.60	1.12	ม	3.00	1.11	ป	2.24	1.09	น	2.07	1.16	น	2.24	1.18	น	1.67	1.03	น	1.69	0.95	น
เคมี (n=325)	2.05	0.92	น	2.00	0.94	น	3.48	0.89	ป	1.76	0.97	น	2.50	0.89	ป	2.89	1.15	ป	3.12	0.98	ป	3.53	0.95	ม	1.76	0.90	น	2.20	1.21	น	2.18	1.24	น	1.00	0.00	น	1.77	0.93	น
ชีววิทยา (n=329)	2.24	1.30	น	2.10	0.79	น	3.78	0.92	ม	2.12	1.39	น	3.00	1.21	ป	3.11	1.41	ป	2.19	0.94	น	4.26	1.05	ม	2.00	1.00	น	2.36	1.34	น	2.18	1.09	น	1.00	0.00	น	2.31	1.03	น
หมวดวิทยาศาสตร์ประยุกต์	1.92	0.91	น	1.53	0.73	น	2.42	0.97	น	1.75	1.05	น	2.19	0.91	น	2.35	0.70	น	2.14	0.93	น	2.33	0.80	น	1.76	0.83	น	1.94	1.06	น	1.84	0.78	น	1.75	0.46	น	1.69	0.63	น
เภสัชศาสตร์ (n=287)	1.90	0.79	น	1.85	1.14	น	2.75	1.04	ป	1.67	0.89	น	3.21	1.05	ป	3.11	1.37	ป	2.13	0.95	น	2.86	0.96	ป	1.59	0.87	น	2.07	1.16	น	1.55	0.72	น	1.00	0.00	น	1.85	0.80	น
สาธารณสุขศาสตร์ (n=291)	2.20	1.01	น	1.79	1.13	น	2.80	0.96	ป	1.79	0.98	น	3.38	0.72	ป	3.32	1.38	ป	2.13	0.95	น	2.87	0.84	ป	1.44	0.62	น	2.00	1.07	น	1.65	0.75	น	1.00	0.00	น	1.77	0.93	น
พยาบาลศาสตร์ (n=289)	2.18	1.10	น	1.78	1.17	น	2.68	0.94	ป	1.73	0.91	น	4.78	0.44	น	2.85	0.99	ป	2.08	0.67	น	2.67	0.87	ป	1.44	0.73	น	1.86	1.21	น	1.58	0.72	น	1.00	0.00	น	1.62	0.65	น
วิศวกรรมศาสตร์ (n=290)	2.05	0.89	น	1.63	0.83	น	3.17	1.17	ป	1.65	0.86	น	2.33	1.30	น	1.94	0.90	น	3.76	1.39	ม	2.29	0.90	น	2.06	1.09	น	2.00	1.00	น	1.83	1.00	น	2.33	2.07	น	1.86	1.35	น
เกษตรศาสตร์ (n=292)	2.55	1.18	ป	1.94	1.11	น	3.27	0.98	ป	2.06	1.24	น	2.15	1.34	น	2.00	0.71	น	2.25	1.07	น	2.76	0.90	ป	1.67	0.84	น	2.27	1.28	น	1.90	1.01	น	1.67	1.03	น	2.08	1.04	น
คหกรรมศาสตร์ (n=282)	2.59	1.22	ป	2.00	1.08	น	2.62	0.80	ป	1.92	1.08	น	2.08	1.24	น	1.94	0.90	น	2.00	0.93	น	2.21	0.91	น	1.41	0.62	น	2.27	1.39	น	1.90	0.83	น	1.00	0.00	น	2.00	0.82	น
การจัดการธุรกิจ (n=298)	2.25	1.16	น	3.65	1.15	ม	2.23	0.71	น	1.85	1.06	น	2.63	1.06	ป	1.93	0.96	น	2.69	1.25	ป	2.00	1.07	น	2.00	1.41	น	1.71	0.95	น	2.16	1.27	น	4.25	0.89	ม	1.86	0.95	น
การบัญชี (n=311)	2.27	0.94	น	4.09	1.17	ม	2.38	0.85	น	1.67	1.02	น	2.08	1.16	น	2.18	0.88	น	2.62	1.39	ป	1.89	0.85	น	2.06	1.20	น	2.12	1.20	น	1.94	1.06	น	3.56	0.73	ม	1.85	0.99	น
การตลาด (n=302)	2.32	1.25	น	3.73	1.26	ม	2.31	0.74	น	1.94	1.22	น	1.92	1.00	น	2.06	0.97	น	2.65	1.23	ป	1.89	0.88	น	2.18	1.19	น	2.31	1.35	น	2.10	1.04	น	3.90	0.74	ม	1.85	0.99	น
โรงงาน-อุตสาหกรรม (n=286)	2.10	0.85	น	2.52	1.41	ป	3.00	1.04	ป	1.88	1.07	น	1.67	0.65	น	2.06	0.83	น	3.00	1.38	ป	2.33	1.02	น	1.88	1.05	น	2.13	1.25	น	1.55	0.68	น	2.75	1.26	ป	1.38	0.51	น
เทคโนโลยีชีวภาพ (n=281)	2.24	1.00	น	1.67	0.77	น	3.34	1.01	ป	1.85	1.09	น	1.85	0.80	น	2.18	0.88	น	2.17	0.94	น	2.94	1.07	ป	1.71	0.99	น	2.00	1.07	น	2.10	1.14	น	1.00	0.00	น	1.77	0.73	น
เทคโนโลยีการผลิตพืช (n=281)	2.29	0.96	น	1.67	0.77	น	3.21	1.11	ป	1.73	1.01	น	1.67	0.65	น	2.06	0.83	น	2.17	0.98	น	2.73	1.07	ป	1.76	1.15	น	1.87	1.06	น	1.97	1.11	น	1.00	0.00	น	1.92	0.95	น
เทคโนโลยีการผลิตสัตว์ (n=279)	2.14	1.01	น	1.67	0.77	น	3.25	1.17	ป	1.79	1.05	น	1.67	0.65	น	2.06	0.83	น	2.09	0.95	น	2.72	1.08	ป	1.35	0.70	น	1.80	1.08	น	1.90	0.98	น	1.00	0.00	น	1.77	0.73	น
เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม (n=289)	2.27	0.98	น	2.00	1.33	น	3.78	1.13	ม	1.82	1.07	น	2.00	0.85	น	2.18	0.88	น	2.13	1.03	น	2.77	1.10	ป	2.12	1.17	น	1.80	1.08	น	2.35	1.30	น	1.00	0.00	น	1.92	0.95	น
การก่อสร้าง/วัสดุก่อสร้าง (n=278)	1.85	0.99	น	1.67	0.77	น	3.40	0.55	ป	1.50	0.73	น	1.57	0.53	น	2.33	1.11	น	3.00	1.47	ป	1.63	0.52	น	2.33	1.32	น	2.00	1.15	น	1.77	0.76	น	2.33	2.07	น	1.57	0.76	น

ตารางที่ 18 เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาใช้จำแนกตามคณะ (ต่อ)

เนื้อหา	ปริญญาตรี											ปริญญาโท																											
	ศึกษาศาสตร์		การบัญชี		เทคโนโลยี		มนุษยศาสตร์		พยาบาลศาสตร์		เภสัชศาสตร์		วิศวกรรมศาสตร์		วิทยาศาสตร์		สถาปัตยกรรมฯ		ศิลปกรรมศาสตร์		ศึกษาศาสตร์		การบัญชี		มนุษยศาสตร์														
	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล	ข	S.D	แปล												
หมวดศิลปะ วิจารณ์ศิลป์	2.04	0.79	น	1.94	1.26	น	2.20	0.92	น	2.08	1.13	น	2.25	0.97	น	2.26	1.19	น	1.96	0.81	น	2.15	0.80	น	3.36	1.36	ป	3.10	1.12	ป	1.80	0.96	น	1.29	0.13	นค	2.14	0.66	น
สถาปัตยกรรม (n=286)	2.05	0.97	น	1.72	1.02	น	3.14	1.21	ป	1.62	0.81	น	1.86	0.90	น	2.07	1.16	น	2.58	0.90	ป	2.25	0.89	น	4.11	1.17	ม	3.14	1.07	ป	1.94	1.21	น	2.00	1.55	น	2.20	1.26	น
นฤมิตศิลป์ (n=284)	2.00	0.82	น	1.67	0.97	น	2.27	0.92	น	2.08	1.18	น	1.92	0.90	น	2.18	1.24	น	1.96	0.93	น	1.93	0.88	น	3.59	1.53	ม	3.13	1.19	ป	1.61	0.67	น	1.00	0.00	นค	1.77	0.83	น
จิตรกรรม (n=280)	2.10	0.83	น	1.78	0.94	น	2.23	0.99	น	2.06	1.35	น	1.83	0.58	น	2.18	1.24	น	1.96	0.71	น	1.98	0.91	น	3.15	1.46	ป	3.13	1.36	ป	1.86	0.99	น	1.00	0.00	นค	2.31	1.18	น
การถ่ายภาพ (n=292)	2.38	0.92	น	1.78	1.26	น	2.86	1.35	ป	1.62	0.81	น	2.00	0.58	น	2.47	1.36	น	2.23	0.93	น	2.13	0.64	น	3.20	1.48	ป	3.43	1.13	ป	2.29	1.29	น	2.00	1.29	น	2.11	1.17	น
ดนตรี (n=303)	2.63	1.01	ป	1.94	1.26	น	2.77	1.01	ป	2.33	1.20	น	2.31	1.11	น	2.65	1.37	ป	2.19	1.11	น	2.67	1.19	ป	3.30	1.56	ป	4.30	1.03	ม	2.22	1.13	น	2.00	1.29	น	2.22	0.97	น
นันทนาการ / ศิลปการแสดง (n=298)	2.71	1.08	ป	1.95	1.19	น	2.41	0.89	น	2.28	1.28	น	2.50	1.09	ป	2.58	1.46	ป	2.00	1.02	น	2.33	1.14	น	3.15	1.57	ป	3.90	1.07	ม	2.25	1.34	น	1.33	0.52	นค	2.71	0.83	ป
หมวดวรรณคดี	2.09	0.97	น	1.35	0.65	นค	1.84	0.99	น	2.03	1.05	น	1.50	0.90	น	2.06	0.97	น	1.60	0.71	น	1.61	0.77	น	1.53	0.72	น	2.06	0.93	น	2.78	1.52	ป	1.00	0.00	นค	1.54	0.52	น
วรรณคดีอเมริกัน (n=275)	2.05	1.18	น	1.32	0.48	นค	1.76	0.88	น	1.87	0.99	น	1.50	0.90	น	1.94	0.90	น	1.50	0.66	น	1.52	0.75	น	1.47	0.72	นค	2.00	0.89	น	2.78	1.52	ป	1.00	0.00	นค	1.38	0.51	นค
วรรณคดีอังกฤษ (n=284)	2.09	0.92	น	1.43	0.66	นค	1.80	0.91	น	2.15	1.28	น	1.33	0.65	นค	2.06	0.97	น	1.68	0.85	น	1.62	0.83	น	1.59	0.80	น	2.00	0.97	น	2.78	1.52	ป	1.00	0.00	นค	1.46	0.52	นค
หมวดประวัติศาสตร์	2.35	0.93	น	2.17	1.32	น	2.09	1.04	น	2.33	1.27	น	1.71	0.73	น	2.53	1.18	ป	2.03	1.03	น	2.04	0.75	น	2.56	1.29	ป	2.67	1.03	ป	2.17	1.12	น	1.22	0.44	นค	2.14	1.03	น
ภูมิศาสตร์ / การท่องเที่ยว (n=329)	3.09	0.90	ป	3.03	1.50	ป	3.09	1.16	ป	2.90	1.14	ป	2.71	1.27	ป	2.63	1.16	ป	3.04	1.32	ป	2.83	1.01	ป	3.06	1.55	ป	3.25	1.00	ป	2.52	1.06	ป	3.00	1.50	ป	2.50	1.09	ป
ชีวประวัติ ประวัติบุคคล (n=316)	2.67	1.06	ป	2.69	1.35	ป	2.70	0.99	ป	2.75	1.24	ป	2.08	0.67	น	2.47	1.12	น	2.44	1.23	น	2.36	0.88	น	2.06	1.30	น	3.26	1.10	ป	2.68	1.22	ป	2.25	1.39	น	2.21	1.25	น
ประวัติศาสตร์ยุโรป (n=283)	2.32	0.95	น	2.14	1.35	น	2.20	1.08	น	2.30	1.37	น	1.54	0.78	น	2.41	1.18	น	2.04	0.95	น	1.91	0.86	น	2.53	1.33	ป	2.37	0.89	น	2.43	1.30	น	1.00	0.00	นค	1.92	0.95	น
ประวัติศาสตร์เอเชีย (n=292)	2.85	1.27	ป	2.48	1.44	น	2.32	0.90	น	2.54	1.43	ป	1.50	0.80	น	2.65	1.27	ป	2.29	1.12	น	2.20	1.00	น	2.71	1.36	ป	2.75	1.06	ป	2.41	1.32	น	1.00	0.00	นค	2.36	1.22	น
ประวัติศาสตร์อเมริกา (n=284)	2.11	0.81	น	2.14	1.35	น	2.04	0.84	น	2.38	1.32	น	1.42	0.79	นค	2.53	1.18	ป	2.08	1.06	น	1.98	0.89	น	2.53	1.28	ป	2.37	1.09	น	2.29	1.07	น	1.00	0.00	นค	1.77	0.83	น

2.5 แหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทจำนวน 428 คน ใช้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ 3 ประเภทกล่าวคือ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 425 คน (ร้อยละ 99.30) แหล่งสารสนเทศบุคคล จำนวน 379 คน (ร้อยละ 88.55) และแหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 298 คน (ร้อยละ 69.63) (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 แหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้

แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 360	ร้อยละ	n = 68	ร้อยละ	n = 428	ร้อยละ
แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย	357	99.17	68	100.00	425	99.30
แหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัย	239	66.39	59	86.76	298	69.63
แหล่งสารสนเทศบุคคล	313	86.94	66	97.06	379	88.55

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.5.1 แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาใช้

นักศึกษาจำนวน 425 คนที่ใช้แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย 12 แหล่ง โดยนักศึกษส่วนใหญ่ใช้หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ จำนวน 400 คน (ร้อยละ 93.46) รองลงมาใช้สำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 365 คน (ร้อยละ 88.28) และศูนย์สารสนเทศอีสานสิรินธร จำนวน 339 คน (ร้อยละ 79.21) จำนวนน้อยที่สุดใช้ศูนย์พัฒนาทรัพยากรเพื่อการเรียน 243 คน (ร้อยละ 56.78)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ จำนวน 332 คน (ร้อยละ 88.28) รองลงมาใช้สำนักคอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศอีสานสิรินธรจำนวนเท่ากัน 280 คน (ร้อยละ 77.78) จำนวนน้อยที่สุดใช้ศูนย์พัฒนาทรัพยากรเพื่อการเรียน จำนวน 197 คน (ร้อยละ 54.72)

ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโททุกคนใช้หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ (ร้อยละ 100.00) รองลงมาใช้ศูนย์สารสนเทศอีสานสิรินธร จำนวน 59 คน (ร้อยละ 86.76) และใช้สำนักคอมพิวเตอร์และสถาบันวิจัยรุกขเวชจำนวนเท่ากัน 54 คน (ร้อยละ 79.41) จำนวนน้อยที่สุดใช้ศูนย์สารสนเทศด้านดนตรี จำนวน 44 คน (ร้อยละ 64.71) (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 การใช้แหล่งสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แหล่งสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัย	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 357	ร้อยละ	n = 68	ร้อยละ	n = 425	ร้อยละ
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ	332	93.00	68	100.00	400	94.12
สำนักคอมพิวเตอร์	311	87.11	54	79.41	365	85.88
สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน	237	66.39	50	73.53	287	67.53
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	212	59.38	54	79.41	266	62.59
ศูนย์ข้อมูลการเมืองท้องถิ่น	206	57.70	46	67.65	252	59.29
ศูนย์ทัศนศิลป์	202	56.58	45	66.18	247	58.12
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้	197	55.18	46	67.65	243	57.18
ศูนย์สารสนเทศด้านดนตรี	205	57.42	44	64.71	249	58.59
ศูนย์สารสนเทศอีสานสิรินธร	280	78.43	59	86.76	339	79.76
ห้องหนังสือของคณะ	256	71.71	53	77.94	309	72.71
ห้องสื่อโสตทัศนศึกษาของคณะ	214	59.94	51	75.00	265	62.35
สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	208	58.26	47	69.12	255	60.00

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.5.1.1 ระดับการใช้แหล่งสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัย

แหล่งสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 12 แห่งของนักศึกษา เมื่อพิจารณาระดับการใช้พบว่า มีระดับการใช้ 3 ระดับคือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย ระดับมากมี 1 แห่ง คือ หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ($\bar{X} = 4.37$) ระดับปานกลางมี 10 แห่ง ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ห้องหนังสือของคณะ ($\bar{X} = 3.43$) สำนักคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.41$) และ ศูนย์สารสนเทศอีสานสิรินธร ($\bar{X} = 3.26$) ระดับน้อยมี 1 แห่ง ได้แก่ สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน ($\bar{X} = 2.05$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับการใช้ 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ระดับมากมี 1 แห่ง คือ หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ($\bar{X} = 4.36$) และระดับปานกลางมี 11 แห่ง ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ สำนักคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.47$) ห้องหนังสือของคณะ ($\bar{X} = 3.40$) และห้องสื่อโสตทัศนศึกษาของคณะ ($\bar{X} = 3.16$)

นักศึกษาระดับปริญญาโทมีระดับการใช้ 3 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด มาก และปานกลาง ระดับมากที่สุดมี 1 แห่ง คือ หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ ($\bar{X} = 4.71$) ระดับมากที่สุดมี 1 แห่ง คือ ห้องหนังสือของคณะ ($\bar{X} = 3.53$) และระดับปานกลางมี 9 แห่ง ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ห้องสื่อโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.28$) สำนักคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 2.98$) และสถานีวิทยุ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ($\bar{X} = 2.88$) (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ระดับการใช้แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย (n=425)	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				รวม		
	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	\bar{X}	S.D	แปลฯ
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ (n=400)	332	4.36	0.91	ม	68	4.71	0.55	มค	4.37	0.88	ม
สำนักคอมพิวเตอร์ (n=365)	311	3.47	1.01	ป	54	2.98	0.87	ป	3.41	1.01	ป
สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน (n=287)	237	2.98	0.95	ป	50	2.76	0.75	ป	2.05	0.92	น
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช (n=266)	212	2.65	0.74	ป	54	2.59	0.82	ป	2.64	0.76	ป
ศูนย์ข้อมูลการเมืองท้องถิ่น (n=252)	206	2.81	0.89	ป	46	2.79	0.88	ป	2.81	0.88	ป
ศูนย์ทัศนศิลป์ (n=247)	202	2.66	0.81	ป	45	2.57	0.90	ป	2.64	0.83	ป
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรเพื่อการเรียน (n=243)	197	3.08	4.78	ป	46	2.86	1.09	ป	3.03	4.31	ป
ศูนย์สารสนเทศด้านดนตรี (n=249)	205	2.79	0.94	ป	44	2.50	0.69	ป	2.75	0.91	ป
ศูนย์สารสนเทศอีสานสิรินธร (n=339)	280	3.27	0.97	ป	59	3.19	0.92	ป	3.26	0.97	ป
ห้องหนังสือของคณะ (n=309)	256	3.40	1.07	ป	53	3.53	1.01	ม	3.43	1.06	ป
ห้องสื่อโสตทัศนศึกษา (n=265)	214	3.16	1.02	ป	51	3.28	1.11	ป	3.18	1.03	ป
สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (n=255)	208	2.74	0.83	ป	47	2.88	1.05	ป	2.77	0.87	ป

2.5.2 แหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาใช้

นักศึกษาจำนวน 298 คนที่ใช้แหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัย 16 แห่ง โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สถานีวิทยุ 264 คน (ร้อยละ 71.03) รองลงมาใช้หอสมุดกลาง สถาบันราชภัฏ 255 คน (ร้อยละ 59.58) และห้องสมุดประชาชน 249 คน (ร้อยละ 58.18) จำนวนน้อยที่สุดใช้ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัด 219 คน (ร้อยละ 51.17)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ใช้สถานีวิทยุ 231 คน (ร้อยละ 96.65) รองลงมาใช้หอสมุดกลาง สถาบันราชภัฏ 202 คน (ร้อยละ 84.52) และห้องสมุดประชาชน 201 คน (ร้อยละ 55.83) จำนวนน้อยที่สุดใช้ หอกระจายข่าว 175 คน (ร้อยละ 48.61)

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้หอสมุดกลาง สถาบันราชภัฏ 53 คน (ร้อยละ 89.83) รองลงมาใช้ห้องสมุดประชาชน 48 คน (ร้อยละ 70.59) และห้องสมุดเฉลิมราชกุมารี 46 คน (ร้อยละ 67.65) จำนวนน้อยที่สุดใช้หอสมุดกลาง วิทยาลัยอาชีวศึกษา 30 คน (ร้อยละ 44.12) (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 การใช้แหล่งสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แหล่งสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัย	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 239	ร้อยละ	n = 59	ร้อยละ	n = 298	ร้อยละ
หอสมุดกลาง สถาบันราชภัฏ	202	84.52	53	89.83	255	85.57
หอสมุดกลาง วิทยาลัยพลศึกษา	183	76.57	40	67.80	223	74.83
หอสมุดกลาง วิทยาลัยพยาบาล	181	75.73	43	72.88	224	75.17
หอสมุดกลาง วิทยาลัยเทคนิค	180	75.31	43	72.88	223	74.83
หอสมุดกลาง วิทยาลัยอาชีวศึกษา	197	82.43	30	50.85	227	76.17
หอสมุดกลาง วิทยาลัยเกษตรกรรม	178	74.48	43	72.88	221	74.16
หอสมุดกลาง วิทยาลัยสารพัดช่าง	178	74.48	43	72.88	221	74.16
หอสมุดกลาง โรงเรียนเทคโนโลยีคณาภรณ์	176	73.64	40	67.80	216	72.48
ห้องสมุดประชาชนจังหวัด	201	84.10	48	81.36	249	83.56
ห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี	181	75.73	46	77.97	227	76.17
ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน	179	74.90	44	74.58	223	74.83
พิพิธภัณฑ์บ้านเชียงเหียน	178	74.48	43	72.88	221	74.16
พิพิธภัณฑ์วัดมหาชัย	178	74.48	43	72.88	221	74.16
ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัด	176	73.64	43	72.88	219	73.49
สถานีวิทยุ	231	96.65	33	55.93	264	88.59
หอกระจายข่าว	175	73.22	44	74.58	219	73.49

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.5.2.1 ระดับการใช้แหล่งสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัย

นักศึกษาใช้แหล่งสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัย 16 แหล่ง ใน 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 8 แหล่ง ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ สถานีวิทยุ ($\bar{X} = 3.24$) หอกระจายข่าว ($\bar{X} = 2.98$) ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัด ($\bar{X} = 2.88$) ระดับน้อยมี 8 แหล่ง ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่หอสมุดกลาง โรงเรียนเทคโนโลยีคณาภรณ์ ($\bar{X} = 2.48$) หอสมุดกลาง วิทยาลัยพยาบาล ($\bar{X} = 2.47$) หอสมุดกลาง วิทยาลัยเทคนิค และหอสมุดกลาง วิทยาลัย อาชีวศึกษาค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 2.45$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและน้อย ระดับปานกลางมี 8 แห่ง ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ สถาบันวิทยุ ($\bar{X}=3.27$) หอกระจายข่าว ($\bar{X}=3.07$) และ ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัด ($\bar{X}=2.96$) และระดับน้อย มี 8 แห่ง ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หอสมุดกลาง โรงเรียนเทคโนโลยีคณาสวัสดิ์ ($\bar{X}=2.48$) หอสมุดกลาง วิทยาลัยพยาบาล ($\bar{X}=2.45$) พิพิธภัณฑ์วัดมหาชัย ($\bar{X}=2.43$)

นักศึกษาระดับปริญญาโทใช้ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และน้อย ระดับปานกลางมี 11 แห่งซึ่ง 3 แห่งแรก ได้แก่ สถาบันวิทยุ ($\bar{X}=3.10$) ห้องสมุดประชาชน ($\bar{X}=3.00$) และห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี ($\bar{X}=2.90$) และระดับน้อยมี 5 แห่ง ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หอสมุดกลาง วิทยาลัยเกษตรกรรม ($\bar{X}=2.47$) หอสมุดกลาง วิทยาลัยเทคโนโลยีคณาสวัสดิ์ ($\bar{X}=2.46$) หอสมุดกลาง วิทยาลัย สารพัดช่าง ($\bar{X}=2.40$) (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ระดับการใช้แหล่งสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แหล่งสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัย (n=298)	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				รวม		
	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	\bar{X}	S.D	แปลฯ
หอสมุดกลาง สถาบันราชภัฏ (n=255)	202	2.72	0.91	ป	53	2.72	0.81	ป	2.72	0.87	ป
หอสมุดกลาง วิทยาลัยพลศึกษา (n=223)	183	2.61	0.70	ป	40	2.67	0.91	ป	2.63	0.76	ป
หอสมุดกลาง วิทยาลัยพยาบาล (n=224)	181	2.45	0.63	น	43	2.50	0.63	ป	2.47	0.63	น
หอสมุดกลาง วิทยาลัยเทคนิค (n=223)	180	2.42	0.60	น	43	2.53	0.74	ป	2.45	0.64	น
หอสมุดกลาง วิทยาลัยอาชีวศึกษา (n=227)	197	2.39	0.60	น	30	2.62	0.77	ป	2.45	0.65	น
หอสมุดกลาง วิทยาลัยเกษตรกรรม (n=221)	178	2.31	0.54	น	43	2.47	0.62	น	2.37	0.54	น
หอสมุดกลาง วิทยาลัยสารพัดช่าง (n=221)	178	2.31	0.55	น	43	2.40	0.63	น	2.34	0.57	น
หอสมุดกลาง โรงเรียนเทคโนโลยีคณาสวัสดิ์ (n=216)	176	2.48	0.70	น	40	2.46	0.66	น	2.48	0.68	น
ห้องสมุดประชาชนจังหวัด (n=249)	201	2.80	0.67	ป	48	3.00	0.96	ป	2.85	0.85	ป
ห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี (n=227)	181	2.53	0.67	ป	46	2.90	1.00	ป	2.64	0.79	ป
ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน (n=223)	179	2.52	0.74	ป	44	2.68	0.89	ป	2.57	0.78	ป
พิพิธภัณฑ์บ้านเชียงเหียน (n=221)	178	2.37	0.64	น	43	2.25	0.45	น	2.34	0.61	น
พิพิธภัณฑ์วัดมหาชัย (n=221)	178	2.43	0.75	น	43	2.31	0.48	น	2.40	0.69	น
ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัด (n=219)	176	2.96	1.90	ป	43	2.58	0.67	ป	2.88	1.72	ป
สถาบันวิทยุ (n=264)	231	3.27	1.07	ป	33	3.10	1.07	ป	3.24	1.06	ป
หอกระจายข่าว (n=219)	176	3.07	0.96	ป	44	2.53	0.74	ป	2.98	0.95	ป

2.5.3 แหล่งสารนิเทศบุคคลที่นักศึกษาใช้

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทจำนวน 379 คนใช้แหล่งสารนิเทศบุคคล 4 แหล่ง โดยนักศึกษาสวนใหญ่ใช้แหล่งทรัพยากรของตนเองจำนวน 366 คน (ร้อยละ 96.57) รองลงมา ได้แก่ ใช้แหล่งทรัพยากรของผู้อื่น จำนวน 353 คน (ร้อยละ 93.14) ใช้ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการ จำนวน 300 คน (ร้อยละ 79.16) จำนวนน้อยที่สุดใช้แหล่งข้อมูลจากพระภิกษุ 230 คน (ร้อยละ 60.69) (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 การใช้แหล่งสารนิเทศบุคคล

แหล่งสารนิเทศบุคคล	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	n = 313	ร้อยละ	n = 66	ร้อยละ	n = 379	ร้อยละ
ทรัพยากรของตนเอง	301	95.86	65	98.48	366	96.57
ทรัพยากรของผู้อื่น	292	92.99	61	93.85	353	93.14
ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ /นักวิชาการ	245	78.03	55	84.62	300	79.16
ข้อมูลจากพระภิกษุ	184	58.60	46	70.77	230	60.69

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

2.5.3.1 ระดับการใช้แหล่งสารนิเทศบุคคล

นักศึกษาใช้แหล่งสารนิเทศบุคคล 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ระดับมากมี 1 แหล่ง คือ แหล่งทรัพยากรของตนเอง ($\bar{X} = 4.04$) และระดับปานกลางมี 3 แหล่ง คือ ข้อมูลของผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการ ($\bar{X} = 3.32$) ทรัพยากรของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.27$) และข้อมูลจากพระภิกษุ ($\bar{X} = 2.66$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้แหล่งสารนิเทศบุคคล 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ระดับมาก 1 แหล่ง คือ แหล่งทรัพยากรของตนเอง ($\bar{X} = 4.01$) ระดับปานกลางมี 3 แหล่ง ได้แก่ ทรัพยากรของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.31$) ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการ ($\bar{X} = 3.30$) และข้อมูลจากพระภิกษุ ($\bar{X} = 2.66$)

นักศึกษาระดับปริญญาโทใช้แหล่งทรัพยากรสารนิเทศบุคคล 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ระดับมากมี 1 แหล่ง คือ แหล่งทรัพยากรของตนเอง ($\bar{X} = 4.16$) ระดับปานกลางมี 3 แหล่ง ได้แก่ ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการ ($\bar{X} = 3.42$) ทรัพยากรของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.11$) และข้อมูลจากพระภิกษุ ($\bar{X} = 2.92$) (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 ระดับการใช้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศบุคคล

แหล่งสารสนเทศบุคคล (n=379)	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				รวม		
	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	\bar{X}	S.D	แปลฯ
ทรัพยากรของตนเอง (n=366)	301	4.01	0.97	ม	65	4.16	0.87	ม	4.04	0.95	ม
ทรัพยากรของผู้อื่น (n=353)	292	3.31	0.74	ป	61	3.11	0.62	ป	3.27	0.72	ป
ข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ / นักวิชาการ (n=300)	245	3.30	0.90	ป	55	3.42	0.85	ป	3.32	0.89	ป
ข้อมูลจากพระภิกษุ (n=230)	184	2.66	0.93	ป	46	2.92	0.78	ป	2.71	0.91	ป

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ครอบคลุมปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (ตารางที่ 26)

3.1 ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

3.1.1 ปัญหาด้านสื่อตีพิมพ์ (ตารางที่ 27)

3.1.2 ปัญหาด้านสื่อไม่ตีพิมพ์ (ตารางที่ 28)

3.1.3 ปัญหาด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ตารางที่ 29)

3.2 ปัญหาด้านแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ

3.2.1 ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย (ตารางที่ 30)

3.2.2 ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัย (ตารางที่ 31)

3.1 ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

นักศึกษาจำนวนตั้งแต่ 320-392 คนประสบปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ โดยนักศึกษาจำนวนมากที่สุด 392 คน ประสบปัญหาด้านรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศ และจำนวน 378 คน ประสบปัญหาด้านแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาที่ประสบโดยรวมมี 1 ระดับ คือ ระดับปานกลาง ทั้งปัญหาด้านแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.17$) และปัญหาด้านรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.72$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโทประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกด้าน (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (n=395)	ปริญญาตรี			ปริญญาโท			รวม		
	χ	S.D	แปลฯ	χ	S.D	แปลฯ	χ	S.D	แปลฯ
รูปแบบทรัพยากรสารสนเทศ (n=392)	2.70	1.07	ป	2.81	0.94	ป	2.72	1.05	ป
สื่อตีพิมพ์ (n=389)	3.00	0.99	ป	3.06	0.94	ป	3.01	0.98	ป
สื่อไม่ตีพิมพ์ (n=320)	3.00	1.03	ป	2.95	0.81	ป	2.99	1.00	ป
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (n=350)	2.81	0.92	ป	2.96	0.95	ป	2.83	0.93	ป
แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ (n=378)	3.17	0.90	ป	3.21	0.79	ป	3.17	0.88	ป
แหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย (n=374)	3.05	0.87	ป	3.11	0.80	ป	3.06	0.86	ป
แหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัย (n=372)	3.43	1.01	ป	3.36	0.89	ป	3.42	0.99	ป

3.1.1 ปัญหาด้านสื่อตีพิมพ์

นักศึกษาจำนวนตั้งแต่ 300 –386 คนประสบปัญหาด้านสื่อตีพิมพ์ทั้งหมด 14 ปัญหา โดยนักศึกษาจำนวนมากที่สุด 386 คน ประสบปัญหาหนังสือเก่า และจำนวน 300 คน ประสบปัญหาไม่มีวารสารภาษาอังกฤษชื่อที่ต้องการ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาที่ประสบมี 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ปัญหาระดับมากมี 6 ปัญหา ได้แก่ หนังสือไม่ทันสมัย (\bar{X} =3.89) หนังสือใหม่มีจำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.81) หนังสือเก่า(\bar{X} =3.78) ไม่มีหนังสือชื่อที่ต้องการ (\bar{X} =3.70) หนังสือทั่วไปมีจำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.63) ตำราภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.55) และปัญหาระดับปานกลางมี 8 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หนังสือชำรุด (\bar{X} =3.47) หนังสืออ้างอิงไม่ทันสมัย (\bar{X} =3.43) และไม่มีวารสารภาษาไทยชื่อที่ต้องการ (\bar{X} =3.38)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ปัญหาระดับมากมี 7 ปัญหา ได้แก่ หนังสือไม่ทันสมัย (\bar{X} =3.90) หนังสือเก่าและหนังสือใหม่มีจำนวนไม่เพียงพอค่าเฉลี่ยเท่ากัน (\bar{X} =3.80) ไม่มีหนังสือชื่อที่ต้องการ (\bar{X} =3.70) หนังสือทั่วไปมีจำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.58) ตำราภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.53) หนังสือชำรุด (\bar{X} =3.51) และปัญหาระดับปานกลางมี 7 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ หนังสืออ้างอิงไม่ทันสมัย (\bar{X} =3.38) ไม่มีวารสารภาษาไทยชื่อที่ต้องการ (\bar{X} =3.37) หนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยชื่อ (\bar{X} =3.24)

นักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง
 ปัญหาระดับมากมี 9 ปัญหา ได้แก่ หนังสือใหม่มีจำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.92) หนังสือทั่วไปมี
 จำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.88) หนังสือไม่ทันสมัย (\bar{X} =3.85) ไม่มีหนังสือซื้อที่ต้องการ (\bar{X} =3.73)
 หนังสืออ้างอิงไม่ทันสมัย (\bar{X} =3.67) ตำราภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.64) หนังสือเก่า
 (\bar{X} =3.62) ตำราภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.53) วารสารวิชาการภาษาไทยมีจำนวน
 ไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.52) และปัญหาระดับปานกลางมี 5 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรกได้แก่
 วารสารภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่เพียงพอ (\bar{X} =3.47) ไม่มีวารสารภาษาไทยซื้อที่ต้องการ
 (\bar{X} =3.42) หนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยซื้อ (\bar{X} =3.41) (ตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 ปัญหาด้านสื่อตีพิมพ์

ปัญหาสื่อตีพิมพ์ (n=389)	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				รวม		
	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	\bar{X}	S.D	แปลฯ
หนังสือเก่า (n=386)	328	3.80	0.93	ม	58	3.62	0.97	ม	3.78	0.94	ม
หนังสือชำรุด (n=365)	309	3.51	0.98	ม	56	3.21	1.00	ป	3.47	0.99	ป
ตำราภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอ (n=331)	275	3.53	1.02	ม	56	3.64	0.98	ม	3.55	1.01	ม
ตำราภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่เพียงพอ (n=310)	261	3.21	0.96	ป	49	3.53	0.98	ม	3.26	0.97	ป
หนังสือทั่วไปมีจำนวนไม่เพียงพอ (n=336)	285	3.58	0.98	ม	51	3.88	0.91	ม	3.63	0.97	ม
หนังสือไม่ทันสมัย (n=354)	300	3.90	3.00	ม	54	3.85	0.92	ม	3.89	2.78	ม
หนังสืออ้างอิงไม่ทันสมัย (n=320)	268	3.38	0.95	ป	52	3.67	0.90	ม	3.43	0.95	ป
ไม่มีหนังสือซื้อที่ต้องการ (n=340)	291	3.70	1.01	ม	49	3.73	0.95	ม	3.70	1.00	ม
หนังสือใหม่มีจำนวนไม่เพียงพอ (n=367)	308	3.80	1.16	ม	59	3.92	1.21	ม	3.81	1.17	ม
หนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยซื้อ (n=307)	258	3.24	0.99	ป	49	3.41	0.89	ป	3.27	0.97	ป
วารสารวิชาการภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอ (n=314)	262	3.22	0.89	ป	52	3.52	0.90	ม	3.27	0.9	ป
วารสารภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่เพียงพอ (n=304)	251	3.10	0.91	ป	53	3.47	0.87	ป	3.17	0.91	ป
ไม่มีวารสารภาษาไทยซื้อที่ต้องการ (n=307)	257	3.37	1.02	ป	50	3.42	0.95	ป	3.38	1.01	ป
ไม่มีวารสารภาษาอังกฤษซื้อที่ต้องการ (n=300)	246	3.14	0.96	ป	54	3.31	0.89	ป	3.17	0.95	ป

3.1.2 ปัญหาด้านสื่อไม่ตีพิมพ์

นักศึกษารุ่นตั้งแต่ 273-291 คนประสบปัญหาด้านสื่อไม่ตีพิมพ์ทั้งหมด 6 ปัญหา โดยนักศึกษารุ่นมากที่สุด 291 คน ประสบปัญหาไม่ทราบวิธีใช้ไลตทัศน์วัสดุบางประเภท และจำนวน 273 คน ประสบปัญหาไลตทัศน์วัสดุมีเนื้อหาไม่ตรงตามต้องการ

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาที่ประสบมี 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ปัญหาในระดับมากมี 2 ปัญหา ได้แก่ ไลตทัศน์วัสดุบางประเภทมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.62$) และ ไลตทัศน์วัสดุมีเนื้อหาล้าสมัย ($\bar{X} = 3.53$) และปัญหาในระดับปานกลางมี 4 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ไม่ทราบวิธีใช้ไลตทัศน์วัสดุบางประเภท ($\bar{X} = 3.43$) ไลตทัศน์วัสดุมีเนื้อหาไม่ตรงตามต้องการ ($\bar{X} = 3.26$) และ ไลตทัศน์วัสดุซ้ำชุด ($\bar{X} = 3.24$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ปัญหาในระดับมากมี 2 ปัญหา ได้แก่ ไลตทัศน์วัสดุบางประเภทมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.64$) และ ไลตทัศน์วัสดุมีเนื้อหาล้าสมัย ($\bar{X} = 3.58$) และปัญหาในระดับปานกลางมี 4 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ไม่ทราบวิธีใช้ไลตทัศน์วัสดุบางประเภท ($\bar{X} = 3.47$) ไลตทัศน์วัสดุมีเนื้อหาไม่ตรงตามต้องการ ($\bar{X} = 3.26$) และ ไลตทัศน์วัสดุบางประเภทมีคุณภาพต่ำ ($\bar{X} = 3.24$)

นักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหาทุกปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ไลตทัศน์วัสดุบางประเภทมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.49$) ไลตทัศน์วัสดุมีเนื้อหาล้าสมัย ($\bar{X} = 3.28$) ไลตทัศน์วัสดุซ้ำชุดและไลตทัศน์วัสดุมีเนื้อหาไม่ตรงตามต้องการค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.27$) (ตารางที่ 28)

ตารางที่ 28 ปัญหาด้านสื่อไม่ตีพิมพ์

ปัญหาสื่อไม่ตีพิมพ์ (n=320)	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				รวม		
	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	\bar{X}	S.D	แปลฯ
ไลตทัศน์วัสดุซ้ำชุด (n=278)	233	3.23	0.96	ป	45	3.27	0.65	ป	3.24	0.92	ป
ไลตทัศน์วัสดุบางประเภทมีคุณภาพต่ำ (n=274)	227	3.24	0.96	ป	47	3.17	0.64	ป	3.23	0.91	ป
ไม่ทราบวิธีใช้ไลตทัศน์วัสดุบางประเภท (n=291)	242	3.47	1.02	ป	49	3.24	0.78	ป	3.43	0.99	ป
ไลตทัศน์วัสดุมีเนื้อหาไม่ตรงตามต้องการ (n=273)	225	3.26	0.93	ป	48	3.27	0.74	ป	3.26	0.90	ป
ไลตทัศน์วัสดุมีเนื้อหาล้าสมัย (n=281)	231	3.58	2.93	ม	50	3.28	0.76	ป	3.53	2.68	ม
ไลตทัศน์วัสดุบางประเภทมีจำนวนไม่เพียงพอ (n=290)	241	3.64	1.07	ม	49	3.49	0.84	ป	3.62	1.04	ม

3.1.3 ปัญหาด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นักศึกษาจำนวนตั้งแต่ 259-330 คนประสบปัญหาด้านประสบปัญหาด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด 9 ปัญหา โดยนักศึกษาจำนวนมากที่สุด 330 คน ประสบปัญหาการสืบค้นสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน และจำนวน 259 คน ประสบปัญหา ไม่ทราบวิธีสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาที่ประสบมี 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ปัญหาระดับมากมี 1 ปัญหา ได้แก่ การสืบค้นสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน ($\bar{X} = 3.52$) และระดับปานกลางมี 8 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ฐานข้อมูลซีดีรอมมีจำนวนน้อย ($\bar{X} = 3.41$) ไม่ทราบวิธีสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ($\bar{X} = 3.37$) ไม่สามารถสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมด้วยตนเองและไม่ทราบแหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.33$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และปานกลาง ปัญหาระดับมากมี 1 ปัญหา คือ การสืบค้นสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน ($\bar{X} = 3.53$) และปัญหาระดับปานกลางมี 8 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ฐานข้อมูลซีดีรอมมีจำนวนน้อย ($\bar{X} = 3.44$) ไม่ทราบวิธีสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม ($\bar{X} = 3.38$) ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.35$)

ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ปัญหาระดับมากมี 3 ปัญหา ได้แก่ ฐานข้อมูลซีดีรอมมีจำนวนน้อย ($\bar{X} = 3.64$) ฐานข้อมูลซีดีรอมมีเนื้อหาไม่ตรงตามต้องการ ($\bar{X} = 3.55$) และการสืบค้นสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน ($\bar{X} = 3.52$) ปัญหาระดับปานกลางมี 6 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ไม่ทราบวิธีสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.47$) ไม่ทราบวิธีสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม และไม่ทราบวิธีค้นหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.33$) และไม่สามารถค้นหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่มีเนื้อหาตรงตามต้องการ ($\bar{X} = 3.30$) (ตารางที่ 29)

ตารางที่ 29 ปัญหาด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (n=350)	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				รวม		
	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	\bar{X}	S.D	แปลฯ
ฐานข้อมูลซีดีรอมมีจำนวนน้อย (n=287)	234	3.44	0.87	ป	53	3.64	0.86	ม	3.41	0.93	ป
ฐานข้อมูลซีดีรอมมีเนื้อหาไม่ตรงตามต้องการ (n=276)	225	3.29	0.94	ป	51	3.55	0.73	ม	3.29	0.92	ป
ไม่ทราบวิธีสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอม (n=295)	244	3.38	1.03	ป	51	3.33	0.91	ป	3.37	1.01	ป
ไม่สามารถสืบค้นฐานข้อมูลซีดีรอมด้วยตนเอง (n=284)	237	3.31	1.06	ป	47	3.47	0.91	ป	3.33	1.04	ป
ไม่ทราบวิธีค้นหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต (n=260)	211	3.16	1.04	ป	49	3.33	0.92	ป	3.19	1.02	ป
ไม่สามารถค้นหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตที่มีเนื้อหาตรงตามต้องการ (n=314)	260	3.33	0.94	ป	54	3.30	0.94	ป	3.32	0.94	ป
การสืบค้นสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตใช้เวลานาน (n=330)	276	3.53	1.02	ม	54	3.52	0.86	ม	3.52	0.99	ม
ไม่ทราบแหล่งสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ต (n=308)	254	3.35	0.94	ป	54	3.24	0.97	ป	3.33	0.95	ป
ไม่ทราบวิธีใช้แผ่นบันทึก /ซีดีรอม (n=279)	231	3.25	1.05	ป	48	2.98	0.98	ป	3.20	1.04	ป

3.2 ปัญหาด้านแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ

3.2.1 ปัญหาด้านแหล่งสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

นักศึกษาจำนวนตั้งแต่ 302-362 คน ประสบปัญหาด้านแหล่งสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัยทั้งหมด 18 ปัญหา โดยนักศึกษาจำนวนมากที่สุด 362 คน ประสบปัญหาคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการค้นหาอินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอ และจำนวน 302 คน ประสบปัญหาค่าบริการถ่ายเอกสารมีราคาแพง เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาที่ประสบมี 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ปัญหาระดับมากมี 8 ปัญหา ได้แก่ คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการค้นหาอินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 4.05$) เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย ($\bar{X} = 3.72$) เครือข่ายของมหาวิทยาลัยมีความเร็วต่ำ และไม่สามารถยืมวัสดุทัศนวัสดุบางประเภทได้ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.68$) ขาดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการใช้ ($\bar{X} = 3.64$) ไม่มีคำอธิบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภท ($\bar{X} = 3.56$) จำนวนรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ยืมน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.55$) ไม่เข้าใจคำอธิบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภท ($\bar{X} = 3.50$) และปัญหาระดับปานกลางมี 10 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ระยะเวลาการยืมน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.48$) ไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ($\bar{X} = 3.44$) ไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีในแหล่งต่างๆ ($\bar{X} = 3.39$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลางและน้อย ปัญหาระดับมากมี 8 ปัญหา ได้แก่ คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการคั่นอินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 4.05$) เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย ($\bar{X} = 3.72$) ไม่สามารถยืมโสตทัศนวัสดุบางประเภทได้ ($\bar{X} = 3.69$) เครื่องข่ายของมหาวิทยาลัยมีความเร็วต่ำ ($\bar{X} = 3.67$) ขาดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการใช้ ($\bar{X} = 3.64$) ไม่มีคำอธิบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.57$) จำนวนรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ยืมน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.54$) และไม่เข้าใจคำอธิบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภท ($\bar{X} = 3.51$) และปัญหาระดับปานกลาง 9 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ($\bar{X} = 3.47$) ระยะเวลาการให้ยืมน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.44$) ไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีในแหล่งต่างๆ ($\bar{X} = 3.42$) และปัญหาระดับน้อยมี 1 ปัญหา ได้แก่ ไม่เข้าใจวิธีค้นรายการออนไลน์ (OPAC) ($\bar{X} = 2.46$)

นักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ปัญหาระดับมากมี 8 ปัญหา ได้แก่ คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการคั่นอินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 4.05$) เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย ($\bar{X} = 3.72$) เครื่องข่ายของมหาวิทยาลัยมีความเร็วต่ำ ($\bar{X} = 3.70$) ขาดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการใช้ ($\bar{X} = 3.69$) ระยะเวลาการให้ยืมน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.68$) ไม่สามารถยืมโสตทัศนวัสดุบางประเภทได้ ($\bar{X} = 3.67$) จำนวนรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ให้ยืมน้อยเกินไป ($\bar{X} = 3.60$) และไม่มีคำอธิบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภท ($\bar{X} = 3.55$) และปัญหาระดับปานกลางมี 10 ปัญหา ซึ่งค่าเฉลี่ย 3 ค่าแรก ได้แก่ ไม่เข้าใจคำอธิบายวิธีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศบางประเภท ($\bar{X} = 3.44$) ไม่ทราบวิธีค้นฐานข้อมูลซีดีรวม ($\bar{X} = 3.30$) ไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ($\bar{X} = 3.29$) (ตารางที่ 30)

ตารางที่ 30 ปัญหาด้านแหล่งสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ปัญหาแหล่งสารนิเทศภายในมหาวิทยาลัย (n=374)	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				รวม		
	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	\bar{X}	S.D	แปลฯ
ไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารนิเทศที่มีในแหล่งต่างๆ (n=348)	292	3.42	0.89	ป	56	3.23	0.81	ป	3.39	0.88	ป
ไม่ทราบบริการที่มีในแหล่งสารนิเทศต่างๆ (n=332)	278	3.38	0.94	ป	54	3.26	0.85	ป	3.36	0.92	ป
ไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารนิเทศใหม่ (n=340)	284	3.47	0.91	ป	56	3.29	0.78	ป	3.44	0.90	ป
ไม่เข้าใจระบบการจัดเก็บของแหล่งสารนิเทศ (n=312)	262	3.27	0.94	ป	50	3.02	0.84	ป	3.23	0.93	ป
ไม่เข้าใจวิธีการค้นรายการออนไลน์ (OPAC) (n=356)	294	2.46	1.22	น	62	2.81	1.27	ป	2.52	1.23	ป
ไม่ทราบวิธีการค้นหาฐานข้อมูลซีดีรวม (n=321)	268	3.35	1.02	ป	53	3.30	0.95	ป	3.34	1.01	ป
ค่าบริการทำสำเนาฐานข้อมูลซีดีรวมลงแผ่นบันทึกราคาแพง(n=298)	251	3.29	0.92	ป	47	3.23	0.79	ป	3.28	0.90	ป
การติดตามเนื้อหาฉบับเต็มจากฐานข้อมูลซีดีรวมยุ่งยาก (n=309)	257	3.23	0.92	ป	52	3.13	0.82	ป	3.22	0.90	ป
ค่าบริการถ่ายเอกสารมีราคาแพง (n=302)	252	3.06	0.97	ป	50	3.10	0.89	ป	3.07	0.95	ป
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการค้นอินเทอร์เน็ตมีจำนวนไม่เพียงพอ (n=362)	304	4.05	1.02	ม	58	4.05	1.03	ม	4.05	1.02	ม
เครือข่ายของมหาวิทยาลัยมีความเร็วต่ำ (n=352)	299	3.67	1.06	ม	53	3.70	0.91	ม	3.68	1.03	ม
เครื่องคอมพิวเตอร์ช้าของบ่อย (n=358)	305	3.72	1.02	ม	53	3.72	0.99	ม	3.72	1.01	ม
ขาดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการใช้ (n=352)	297	3.64	0.96	ม	55	3.69	0.92	ม	3.64	0.96	ม
ไม่มีคำอธิบายการใช้ทรัพยากรสารนิเทศบางประเภท (n=330)	274	3.57	0.96	ม	56	3.55	0.95	ม	3.56	0.96	ม
ไม่เข้าใจคำอธิบายการใช้ทรัพยากรสารนิเทศบางประเภท (n=331)	277	3.51	0.97	ม	54	3.44	0.98	ป	3.50	0.97	ม
จำนวนรายการทรัพยากรสารนิเทศที่ยืมน้อยเกินไป (n=333)	280	3.54	1.02	ม	53	3.60	0.99	ม	3.55	1.01	ม
ระยะเวลาการให้ยืมน้อยเกินไป (n=339)	282	3.44	0.99	ป	57	3.68	0.98	ม	3.48	0.99	ป
ไม่สามารถยืมวัสดุทัศนศึกษาบางประเภทได้ (n=333)	281	3.69	0.99	ม	52	3.67	0.96	ม	3.68	0.98	ม

3.2.2 ปัญหาด้านแหล่งสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

นักศึกษาจำนวนตั้งแต่ 338-359 คน ประสบปัญหาด้านประสบปัญหาด้านแหล่งทรัพยากรสารนิเทศภายนอกมหาวิทยาลัยมหาสารคามทั้งหมด 6 ปัญหา โดยนักศึกษาจำนวนมากที่สุด 359 คน ประสบปัญหาไม่ทราบแหล่งทรัพยากรสารนิเทศนอกมหาวิทยาลัย และจำนวน 338 คน ประสบปัญหาไม่ทราบบริการที่มีในแหล่งสารนิเทศต่างๆ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหาที่ประสบโดยรวมทุกปัญหามีระดับมาก ได้แก่ การติดต่อเข้าใช้บริการไม่สะดวก ($\bar{X} = 3.76$) แหล่งทรัพยากรสารนิเทศอยู่ไกล ($\bar{X} = 3.73$) ขาดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการใช้ ($\bar{X} = 3.68$) ไม่ทราบแหล่งทรัพยากรสารนิเทศและไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารนิเทศที่มีในแหล่งต่างๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.66$) และไม่ทราบบริการที่มีในแหล่งสารนิเทศต่างๆ ($\bar{X} = 3.64$)

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีประสบทุกปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศนอกมหาวิทยาลัยและการติดต่อเข้าใช้บริการไม่สะดวกค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 3.74$) ไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีในแหล่งต่างๆ ($\bar{X} = 3.71$) แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล ($\bar{X} = 3.70$) ไม่ทราบบริการที่มีในแหล่งสารสนเทศต่างๆ ($\bar{X} = 3.66$) และขาดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการใช้ ($\bar{X} = 3.60$)

นักศึกษาระดับปริญญาโทประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมากและปานกลาง ปัญหาในระดับมากมี 4 ปัญหา ได้แก่ การติดต่อเข้าใช้บริการไม่สะดวก ($\bar{X} = 3.88$) ขาดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการใช้ ($\bar{X} = 3.85$) และแหล่งสารสนเทศอยู่ไกล ($\bar{X} = 3.83$) และไม่ทราบบริการที่มีในแหล่งสารสนเทศต่างๆ ($\bar{X} = 3.51$) และปัญหาระดับปานกลางมี 2 ปัญหา ได้แก่ ไม่ทราบชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีในแหล่งต่างๆ ($\bar{X} = 3.40$) ไม่ทราบแหล่งทรัพยากรสารสนเทศนอกมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.25$) (ตารางที่ 31)

ตารางที่ 31 ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ปัญหาแหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัย (n=372)	ปริญญาตรี				ปริญญาโท				รวม		
	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	f	\bar{X}	S.D	แปลฯ	\bar{X}	S.D	แปลฯ
ไม่ทราบแหล่งทรัพยากรสารสนเทศนอกมหาวิทยาลัย (n=359)	298	3.74	1.03	ม	61	3.25	0.87	ป	3.66	1.02	ม
ไม่ทราบรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่มีในแหล่งต่างๆ (n=349)	289	3.71	0.97	ม	60	3.40	0.83	ป	3.66	0.96	ม
ไม่ทราบบริการที่มีในแหล่งสารสนเทศต่างๆ (n=338)	281	3.66	1.02	ม	57	3.51	0.87	ม	3.64	0.99	ม
แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล (n=340)	280	3.70	0.97	ม	60	3.83	0.85	ม	3.73	0.95	ม
การติดต่อเข้าใช้บริการไม่สะดวก (n=339)	281	3.74	1.03	ม	58	3.88	0.84	ม	3.76	1.00	ม
ขาดเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในการใช้ (n=341)	281	3.60	0.98	ม	60	3.85	0.92	ม	3.68	0.94	ม

ข้อเสนอแนะในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

นักศึกษาจำนวน 92 คน ได้เสนอแนะในเรื่องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ (63 คน)

1.1 เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการสืบค้นรายการออนไลน์ (8 คน)

1.2 เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อการบริการอินเทอร์เน็ต (7 คน)

1.3 ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องและเพิ่มความเร็วของเครือข่าย (6 คน)

1.4 เพิ่มปริมาณเจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือผู้ใช้ (3 คน)

1.5 ควรซ่อมแซมอุปกรณ์และสิ่งพิมพ์ที่ชำรุดโดยสม่ำเสมอ (3 คน)

1.6 ให้ผู้ใช้สามารถยืมทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อตีพิมพ์และสื่อไม่ตีพิมพ์

นานกว่าเดิม (3 คน)

1.7 จัดให้มีการอบรมผู้ใช้ในเรื่องต่างๆ ได้แก่ การแนะนำทรัพยากรสารสนเทศ เช่น โสตทัศนวัสดุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการสืบค้นสารสนเทศ เช่น ฐานข้อมูลซีดีรอม และการสืบค้นรายการออนไลน์ เป็นต้น (3 คน)

1.8 มีบริการถ่ายเอกสารมากขึ้นและราคาค่าถ่ายเอกสารควรมีราคาเดียว (2 คน)

1.9 ปรับปรุงระบบสืบค้นให้ความซับซ้อนน้อยลงและใช้คำค้นในรายการออนไลน์ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้มากขึ้น (2 คน)

1.10 มีข้อบังคับในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้เข้มงวด และเพิ่มเวลาในการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตให้นานขึ้น (2 คน)

1.11 มีคำอธิบายการใช้ทรัพยากรสารสนเทศโดยละเอียด (2 คน)

1.12 บริการแนะนำรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัย และมีการติดต่อกับแหล่งภายนอกมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวก (2 คน)

1.13 คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตควรให้บริการในการพิมพ์งานได้ (1 คน)

1.14 ให้บริการหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง 2-3 วันบนชั้น (1 คน)

1.15 ขยายระยะเวลาการเปิดทำการงานขึ้น (1 คน)

1.16 ให้บริการยืมคืนได้ระหว่างนักศึกษารอลงทะเบียนในภาคการศึกษาใหม่ (1 คน)

1.17 ควรจัดทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นระเบียบ (1 คน)

1.18 มีการประชาสัมพันธ์สิ่งพิมพ์ใหม่อย่างแพร่หลาย (1 คน)

1.19 เพิ่มปริมาณโต๊ะอ่านหนังสือในศูนย์สารสนเทศอีสานสิรินธร (1 คน)

1.20 เพิ่มจำนวนตู้รับคืนหนังสือนอกเวลา (1 คน)

1.21 แหล่งสารสนเทศควรจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัย (11 คน)

1.22 แหล่งทรัพยากรสารสนเทศควรมีคำอธิบายเพื่อป้องกันการทำรอยขีดเขียนในตัวเล่มซึ่งทำให้ผู้ใช้อ่านเนื้อหาภายในเล่มไม่ได้ (1 คน)

2. ด้านรูปแบบทรัพยากรสารสนเทศ (16 คน)

2.1 เพิ่มปริมาณทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ได้แก่ ตำรา วารสาร นิตยสาร หนังสือทั่วไป หนังสือคู่มือ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย และโสตทัศนวัสดุต่างๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาด้านวิทยาศาสตร์ (16 คน)

3. ด้านบุคลากร (13 คน)

3.1 ควรเป็นผู้ที่สามารถแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว (3 คน)

3.2 ควรเป็นผู้มีความยิ้มแย้มแจ่มใส และ พุดจาสุภาพ (4 คน)

3.3 มีความรอบคอบในการทำงาน (2 คน)

3.4 มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ (2 คน)

3.5 สามารถสืบค้นสารสนเทศและใช้เทคโนโลยีใหม่ได้อย่างชำนาญ (2 คน)

