

บทที่ 5

สรุปการดำเนินโครงการ และข้อเสนอแนะ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลเลิศสิน ที่ครอบคลุมด้านการฝึกอบรม การศึกษา และการพัฒนาในด้านอื่นๆ โดยมีวิธีการดำเนินโครงการ 3 ขั้นตอน เริ่มจากขั้นเตรียมการ โดยการเตรียมสถานที่ ได้แก่ การขออนุมัติดำเนินโครงการจากผู้บริหารระดับสูง การเตรียมข้อมูล เช่น ข้อมูลด้านทรัพยากร ความต้องการในการพัฒนาบุคลากรพยาบาล ทั้งด้านวิชาชีพ สังคม องค์กร และส่วนบุคคล รวมไปถึง การเตรียมคณะกรรมการ ได้แก่ การแต่งตั้งคณะกรรมการ โดยให้พยาบาลวิชาชีพทุกคน มีส่วนร่วมในการคัดเลือกตัวแทน ขึ้นต่อมาเป็นขั้นดำเนินการ โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ให้กับคณะกรรมการจัดทำแผน ใช้เวลา 3 วัน เพื่อเตรียมความรู้ และดำเนินการร่างแผนและคู่มือประกอบการจัดสรร บุคลากรเข้ารับการศึกษาค่าต่อ/ฝึกอบรม และ ขั้นสุดท้าย คือ ขั้นสรุปผลการดำเนินโครงการ โดยการจัดสัมมนาระดมข้อคิดเห็น ต่อแผน 5 ปี เพื่อการพัฒนาบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลเลิศสิน ใช้เวลา 1 วัน เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ แนวทางในการปรับปรุงแผน โดยผู้เข้าสัมมนาเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 30 คน ที่ได้รับการคัดเลือกเช่นเดียวกับคณะกรรมการจัดทำแผน และผู้สังเกตการณ์ จำนวน 10 คน

สรุปผลการดำเนินโครงการ

1. แผน 5 ปี เพื่อพัฒนาบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลเลิศสิน มีข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดทำ มาจากการหาข้อมูลด้านทรัพยากรที่จำเป็น เช่น สภาพการณ์ทั่วไปของโรงพยาบาล และของกลุ่มงานการพยาบาล ความต้องการการพัฒนาของวิชาชีพพยาบาล และสภาพสังคมในปัจจุบัน ความต้องการในการพัฒนาของโรงพยาบาล ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและแผนงาน และรองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล รวมทั้งสำรวจความต้องการในการพัฒนาส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพทุกคนในโรงพยาบาล
2. การจัดทำแผนดังกล่าว ได้รับความร่วมมือจากพยาบาลวิชาชีพทุกคนในโรงพยาบาล ในการคัดเลือกตัวแทนระดับผู้ปฏิบัติ เพื่อเป็นคณะกรรมการจัดทำแผน ร่วมกับตัวแทนผู้บริหารการพยาบาล ที่ได้รับการแต่งตั้งจากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล อีกทั้งร่วมกันคัดเลือกตัวแทนระดับผู้ปฏิบัติ เพื่อเข้าร่วมการสัมมนาระดมข้อคิดเห็นต่อแผน ซึ่งนับได้ว่าแผนพัฒนาบุคลากรพยาบาล

โรงพยาบาลเลิดสิน ฉบับนี้ เป็นแผนของพยาบาลวิชาชีพทุกคน เพราะได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิดร่วมดำเนินการ ตลอดจนร่วมประเมินผล เมื่อใช้แผนครบระยะเวลาแล้ว

3. จากความร่วมมือดังกล่าวจึงได้แผนประจำปี เพื่อพัฒนาบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลเลิดสิน ที่มีวัตถุประสงค์หลัก คือ

พัฒนากลุ่มงานการพยาบาล ให้เป็นองค์กรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ในทุก ๆ ด้าน ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุนการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านสุขภาพโดยมีทิศทาง ในการพัฒนา คือ

- 1) พัฒนาด้านการศึกษาต่อเนื่องของบุคลากรพยาบาล (Continuing education)
- 2) ส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคลากรพยาบาล (Self-Learning)
- 3) ส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข
อย่างเป็นระบบเพื่อการประยุกต์ใช้

4) เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากร

4. คู่มือในการประกอบการจัดสรร บุคลากรพยาบาล เข้ารับการศึกษาคือ อบรม หรือ พัฒนาด้านต่าง ๆ ประกอบไปด้วย

- 1) ระเบียบการลาศึกษาต่อ
- 2) ระเบียบการลาฝึกอบรมเฉพาะทาง (หลักสูตร 1 เดือน ขึ้นไป)
- 3) ระเบียบการเข้ารับการอบรม/ประชุม/สัมมนาทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และประสบการณ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการ

1. ควรจัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนต่อเนื่อง เพื่อจัดทำในระดับแผนปฏิบัติการต่อไป

2. ขยายผลการจัดทำแผนให้ครบเจ้าหน้าที่ ทุกระดับภายในกลุ่มงานการพยาบาล เช่น พยาบาลเทคนิค ผู้ช่วยเหลือคนไข้ คนงาน โดยอาจหาความต้องการส่วนบุคคลของบุคลากรเหล่านี้เพิ่มเติม

3. ควรจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ให้ครอบคลุมบุคลากรทุกคนภายในโรงพยาบาลเลิดสิน จะได้ประโยชน์อย่างเต็มที่

4. การจัดทำแผน หรือการกำหนดนโยบายทางด้านบริหารใด ๆ ก็ตาม หากได้ความร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมทำ จากบุคลากรทุกระดับจะทำให้การทำงานเป็นไปด้วยดี เพราะทุกคนเห็นคุณค่า หรือความสำคัญของงานนั้น ๆ รวมทั้ง ส่งผลให้ยอมรับไปปฏิบัติด้วยความเต็มใจ