

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2539). **คู่มือการจัดการบริการพยาบาล จากหลักการสู่ปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2539). **บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล: ที่ปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กานดา พูนลาภทวี. (2539). **สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ห.จ.ก.สำนักพิมพ์ฟิสิกส์ เซ็นเตอร์.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2522). **ทีมการพยาบาล**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยเชม.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2532). **การพัฒนารูปแบบการฝึกภาคปฏิบัติการพยาบาลเน้นชุมชน สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ : วิธีการเชิงสมรรถนะ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุฎฎบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไฉแสง โปธิโกสม. (2543). **ทักษะผู้นำทางการพยาบาล**. สงขลา: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชาญ สวัสดิ์ศาล. (2542). **คู่มือการประเมินและติดตามผลการฝึกอบรม สำหรับผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรม/สัมมนา**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สวัสดิ์การสำนักงาน ก.พ. (ม.ป.ท.).
- ชูชัย สมितिไกร. (2543). **การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คนัย เทียนพุด. (2541). **การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิสนา เขมณีและคณะ. (2536). **กิจกรรมการสอนและฝึกทักษะกระบวนการกลุ่ม สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- ทัศนีย์ โมพิชาติ. (2533). **การศึกษาเปรียบเทียบการใช้ทีมการพยาบาลและกระบวนการพยาบาลของโรงพยาบาลศิริราช ที่มีความรู้และเจตคติต่างกัน**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธง วิทย์ทัศน์. (2540). **Dictionary of synonyms usage**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: Forepace Publishing.

- ธนชัย ขมจินดา. (2538). การประเมินการปฏิบัติงาน. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. พิมพ์ครั้งที่ 19. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ธวัชชัย ไตรทิพย์. (2540). คุณลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยสนับสนุนทางการบริหารที่มีต่อระดับการทำงานเป็นทีมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิตยา อินกลิ่นพันธุ์. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐาน ความรู้สึกมีพลังอำนาจในงาน ความพึงพอใจในปัจจัยการทำงาน กับการรับรู้สมรรถภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชยันนาท. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิรันดร์ จุลทรัพย์. (2542). กลุ่มสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 3. สงขลา: เหมการพิมพ์.
- นพพร การถัก. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรร การรับรู้บทบาท กับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิพนธ์ ไทยพานิช. (2528). การนิเทศแบบคลินิก. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสาสน์.
- นิภา มีเครื่องรอด. (2542). การพัฒนาภาวะผู้นำด้านวิชาชีพการพยาบาลของรองศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร ทวีลาภ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2533). สัมมนาทางการพยาบาล. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. (2544). คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 13 (2) เมษายน – สิงหาคม.
- ปรารักษ์ทิพย์ อุจะรัตน. (2541). การบริหารทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: บุญศิริการพิมพ์จำกัด.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: คำนสุทธาการพิมพ์.
- ประสิทธิ์ ทองอ่อน. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพมหานคร: บริษัท คอมพิวเตอร์ จำกัด.

- ประพิณ วัฒนกิจ. (2541). การบริหารการพยาบาลระดับหัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วย.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- เปรมวดี คฤหเดช. (2540). การพัฒนาชุดฝึกอบรมเชิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาการทำงานเป็นทีม  
สำหรับนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณยบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พงศ์ หรดาล. (2539). การวางแผนการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร. กรุงเทพมหานคร:  
คณะอุตสาหกรรมการศึกษา สถาบันราชภัฏพระนคร.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภกา. (2542). พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์.
- พัฒนา สุขประเสริฐ. (2541). กลยุทธ์ในการฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พวงรัตน์ บุญญานุกฤษ. (2538). การนิเทศ และการสอนการพยาบาลในคลินิก. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
(ม.ป.ท.).
- พาริดา อิบราฮิม. (2542). สาระการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:  
สามเจริญพานิชย์.
- มธุกร บุญธรรมเจริญ. (2542). การพัฒนาการนิเทศทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร์, ปราณบุรี. วารสารสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย  
สาขาภาคตะวันออก. ปีที่ 21. ฉบับที่ 2. (กรกฎาคม-ธันวาคม): 34-45.
- เรมวถ นันท์ศุภวัฒน์. (2542). ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 1. เชียงใหม่:  
นพบุรีการพิมพ์เชียงใหม่.
- วรดา ข่ายแก้ว. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงาน และการคิด  
อย่างมีวิจารณญาณกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้า  
หอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วราภา จันทร์โชติ. (2540). ประสิทธิผลของการฝึกอบรมการสร้างพลังต่อการพัฒนาเจตคติ  
การเห็นคุณค่าในตนเอง และความเชื่อในความสามารถของตนเองในนักศึกษาพยาบาล.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต (สาขารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อัจฉรา บุญหนุน. (2544). โครงการฝึกอบรมเตรียมความพร้อมพยาบาลพี่เลี้ยง: กรณีศึกษา  
โรงพยาบาลบ้านหมี่. โครงการศึกษาอิสระหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิชา ทรราชารุพันธุ์. (2540). การศึกษาความพร้อมในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลวิชาชีพของ  
นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 4 สถาบันการศึกษาเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต  
สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไล อำนวยมณี. (2539). การพัฒนาการพยาบาลเป็นทีมในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเชียงราย  
ประชานุเคราะห์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริพรรณ ภูมิบรรเจิด. (2542). ผลของการทำงานแบบทีมซึ่งนำตนเองต่อความสามารถในการ  
แก้ปัญหาการจัดการทางการบริหารเป็นรายบุคคล และเป็นทีมของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ โกมุดิกานนท์. (2535). การศึกษาสภาพจริงและความคาดหวังของการทำงานเป็นทีม  
ตามการรายงานของทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสังกัดสำนักแพทย์ กรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร:  
ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- สมหมาย หิรัญนุชและคณะ. (2537). การควบคุมคุณภาพการพยาบาลเล่ม 1. กรุงเทพมหานคร:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิทธิศักดิ์ พงษ์ปิติกุล. (2544). เส้นทางสู่ Hospital Accreditation. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สุนันทา เลहनันทน์. (2540). การสร้างทีม. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ดี.ดี.บี.คอสโตร์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2521). พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. พิษณุโลก:  
ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. (2539). การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร:  
จิรัชการพิมพ์.
- อนวัฒน์ ศุภชุตีกุล. (2542). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ.  
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- อังคณา สุเมธสิทธิกุล. (2539). การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะของหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลใน  
โรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อารี พันธุ์ณี และ สุพีร์ ล้มไทย. (2541). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพมหานคร: ซีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์ จำกัด.

เอกชัย กีสุขพันธ์. (2538). **การบริหาร ทักษะและการปฏิบัติ**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สุขภาพใจ.

### ภาษาอังกฤษ

Adair, J. (1986). **Effective teambuilding**. Aldershot, London: Gower.

Allport, G.W. (1964). **Pattern and growth in personality**. New York: Holt Rinehart and Winston.

Bernard M.Bass. (1981). **Stogdill's handbook of leadership**. London: Collier Macmillan.

Bounds, G.M., Dobbins, G.H. and Foeler, O.S. (1995). **Management a total quality perspective**. United States: South-Western College Publishing.

Broom, L. and Phillip, S. (1978). **Sociology**. New York: Plenum Press.

Burn, Mc Grager, James. (1978). **Leadership**. New York: Harper and Row Publisher.

Dianis, N.L. and Cummings, C. (1998). An Interdisciplinary approach to process performance improvement. **Journal of nursing care quality**. 12 (4): 49–59.

Dyer, W.G. (1977). **Team building: Issues and Alternatives**. Reading, Mass: Addison Wesley.

Ends, E. and Page, C. (1977). **Organization team building**. Cambridge, Mass: Winthrop.

Goldstein. (1996). **Training in organizations: Need assessment, development, and evaluation**. 3 rd ed. Pacific Grove. CA: Brooks / Cole.

Kurzen, C.R. (1997). **Contemporary practical / vocational nursing**. 3 rd ed, New York: Lippincott.

Laschinger, H.K.S.; and Havens, D.S. (1996). Staff nurse work empowerment and perceived control over nursing practice. **Journal of nursing administration**. 26 (September): 27–35.

Stott, K. and Walker, A. (1995). **Teams: teamwork and teambuilding**. Singapore: Simon and Schuster (Asia) Pte.

Tappen, R.M. (1995). **Nursing leadership and management: Concepts and practice**. 3 rd ed, Philadelphia: F.A. Davis Co.

- Wilson, B., and Laschinger, H.K. (1994). Staff nurse perception of job empowerment and organization commitment: A test of Kanter 's theory of structural power in organizations. **Journal of nursing administration** 24 (April): 37–47 .
- William, B.W. Jr., and Davis. (1996). **Human resources and personnel management**. 5 th ed, Boston: Mc Graw–Hill Company.
- Woodcock, M. (1989). **Team development manual**. 2 nd ed, Brookfield, Vermont: Gower.
- Woodcock, M. and Francis, D. (1994). **Teambuilding strategy**. Hampshire: Gower.
- Woodruffe, C. (1992). **Designing and achieving competency: A competency–based approach to developing people and organization**. Berkshire: Mc GRAW–HILL.

#### ภาคผนวก ก

- ราชนามผู้ทรงคุณวุฒิ
- หนังสือขออนุมัติดำเนินโครงการ
- หนังสือขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
- หนังสือขออนุมัติบุคลากรเป็นวิทยากร

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รองศาสตราจารย์ ดร.รัชณี สุจิจันทร์รัตน์	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลรากฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ฟารีดา อิบราฮิม	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลรากฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ปรารักษ์ทิพย์ อุจะรัตน์	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลรากฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์ ส.โมไนยพงศ์	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน นครปฐม
พ.ท.หญิง ศิริพร พูนชัย	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลเบื้องต้น วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก กระทรวงกลาโหม
พ.ต.หญิง สายสมร เฉลยกิตติ	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลเบื้องต้น วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก กระทรวงกลาโหม



ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

18 มีนาคม 2546

เรื่อง ขอดำเนินการโครงการอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการฝึกอบรมเรื่องผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในกรณีนี้ จึงขออนุมัติให้นิสิตดำเนินโครงการศึกษาอิสระดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล ดำเนินโครงการ ดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี )  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

นางเกษร บุญทัศน์นา หัวหน้างานการพยาบาล

งานจัดการศึกษา

โทร. 0 – 2218 – 9825 โทรสาร. 0 – 2218 – 9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0 – 2218 – 9814

ชื่อนิสิต

นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล โทร. 0 – 9910 – 8094

ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทย์กิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

18 มีนาคม 2546

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัชณี สุจิจันทร์รัตน์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหาของเครื่องมือโครงการศึกษาอิสระที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัชณี สุจิจันทร์รัตน์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี )  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัชณี สุจิจันทร์รัตน์

งานจัดการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล โทร. 0-9910-8094

ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

18 มีนาคม 2546

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในกรณีนี้ จึงขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ ฟารีดา อิบราฮิม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของ เนื้อหาของเครื่องมือโครงการศึกษาอิสระที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ รองศาสตราจารย์ ฟารีดา อิบราฮิม เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี )  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

รองศาสตราจารย์ ฟารีดา อิบราฮิม

งานจัดการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล โทร. 0-9910-8094

ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทย์กิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

18 มีนาคม 2546

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โนมิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในกรณีนี้ จึงขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ ปรารักษ์ทิพย์ อุจะรัตน์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของ เนื้อหาของเครื่องมือโครงการศึกษาอิสระที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ รองศาสตราจารย์ ปรารักษ์ทิพย์ อุจะรัตน์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี )  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

<u>สำเนาเรียน</u>	รองศาสตราจารย์ ปรารักษ์ทิพย์ อุจะรัตน์
<u>งานจัดการศึกษา</u>	โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806
<u>อาจารย์ที่ปรึกษา</u>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0-2218-9814
<u>ชื่อนิสิต</u>	นางพูนทิพย์ โนมิตชัยมงคล โทร. 0-9910-8094

ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

18 มีนาคม 2546

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โหมยิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์ สุวรรณแสง โมไนยพงศ์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ ความตรงของเนื้อหาของเครื่องมือโครงการศึกษาอิสระที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์ สุวรรณแสง โมไนยพงศ์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์สำเนาเรียน

รองศาสตราจารย์ เพ็ญจันทร์ สุวรรณแสง โมไนยพงศ์

งานจัดการศึกษา

โทร. 0 – 2218 – 9825 โทรสาร. 0 – 2218 – 9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0 – 2218 – 9814

ชื่อนิสิต

นางพูนทิพย์ โหมยิตชัยมงคล โทร. 0 – 9910 – 8094

ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

18 มีนาคม 2546

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญ พันตรีหญิง สายสมร เฉลยกิตติ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหา ของเครื่องมือโครงการศึกษาอิสระที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ พันตรีหญิง สายสมร เฉลยกิตติ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี )

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

พันตรีหญิง สายสมร เฉลยกิตติ

งานจัดการศึกษา

โทร. 0 – 2218 – 9825 โทรสาร. 0 – 2218 – 9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0 – 2218 – 9814

ชื่อนิสิต

นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล โทร. 0 – 9910 – 8094

ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

24 มีนาคม 2546

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โหมยิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในกรณีนี้ จึงขอเรียนเชิญ พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหาของ เครื่องมือโครงการศึกษาอิสระที่นิตินสร้างขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย

งานจัดการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางพูนทิพย์ โหมยิตชัยมงคล โทร. 0-9910-8094

ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

24 มีนาคม 2546

เรื่อง ขอบขออนุญาตยืมเครื่องมือทำโครงการศึกษาอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสามพราน

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาลสำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือโครงการศึกษาอิสระ โดยใช้แบบทดสอบความรู้เรื่องผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ และแบบประเมินความสามารถของผู้นำทีมการพยาบาล โดยขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ กับหัวหน้าทีมการพยาบาลในหน่วยงานของท่านที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้นำทีมการพยาบาลไม่น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 20 คน ทั้งนี้ นิสิตจะเป็นผู้ประสานเรื่อง วัน เวลา และสถานที่ ในการรวบรวมเครื่องมือดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ การทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี )  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้างานการพยาบาล

งานจัดการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล โทร. 0-9910-8094



ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทย์กิตติ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

24 มีนาคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือการทำโครงการศึกษาอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางเลน

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาลสำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในกรณีนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือโครงการศึกษาอิสระ โดยใช้แบบทดสอบความรู้เรื่องผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ และแบบประเมินความสามารถของผู้นำทีมการพยาบาล โดยขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ กับหัวหน้าทีมการพยาบาลในหน่วยงานของท่านที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้นำทีมการพยาบาลไม่น้อยกว่า 2 ปี จำนวน 15 คน ทั้งนี้ นิสิตจะเป็นผู้ประสานเรื่อง วัน เวลา และสถานที่ในการรวบรวมเครื่องมือดังกล่าวอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ การทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี )  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้างานการพยาบาล

งานจัดการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล โทร. 0-9910-8094

ที่ ทม 0342 / 0570

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

24 มีนาคม 2546

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นวิทยากร

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก

เนื่องด้วย นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการทำโครงการศึกษาอิสระเรื่อง “โครงการฝึกอบรมเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาลสำหรับพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญ

1. พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย เป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อ “การทำงานเป็นทีม การประชุม ปรึกษาทางการพยาบาล และการนิเทศ”

2. พันตรีหญิง สายสมร เฉลยกิตติ เป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อ “ภาวะผู้นำ กับ การบริหาร การพยาบาล การวางแผน และการประเมินผล”

ในวันที่ 31 มีนาคม 2546 เวลา 08.30 – 12.00 น. และ วันที่ 1 เมษายน 2546 เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 3 ดึกสงฆ์อาพาธ โรงพยาบาลห้วยพลู อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย และ พันตรีหญิง สายสมร เฉลยกิตติ เป็นวิทยากรบรรยายหัวข้อดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประนอม รอดคำดี )  
รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษาและกิจการนิสิต  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย และ พันตรีหญิง สายสมร เฉลยกิตติ

งานจัดการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร โทร. 0-2218-9814

ชื่อนิสิต

นางพูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล โทร. 0-9910-8094

## ภาคผนวก ข

- โครงการฝึกอบรมเรื่องผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ  
โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม
- แผนการสอนเรื่องผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ
- คู่มือการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ
- รายนามผู้นำทีมการพยาบาล งานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลห้วยพลู
- คำกล่าวรายงาน และคำกล่าวเปิดการฝึกอบรม

**โครงการฝึกอบรมผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ  
โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม**

**ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

สภาพสังคมไทยในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และระบบข้อมูลข่าวสารที่ไร้พรมแดน ส่งผลกระทบต่อองค์การ สุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชน ทำให้เกิดการแข่งขันในเชิงธุรกิจเพิ่มขึ้น ประชาชนได้รับการศึกษา ที่สูงขึ้น มีความคาดหวังในคุณภาพ การบริการ ตระหนักถึงความคุ้มค่าของเงินที่เสียไปกับบริการ ที่ได้รับ และมีการเรียกร้องสิทธิ์ที่พึงมีพึงได้มากขึ้น ส่งผลให้ภาครัฐให้ความสนใจในการให้บริการ ที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ บริการซึ่งทุกวันนี้คุณภาพการบริการ ไม่ใช่ถูกกำหนดขึ้นตามมาตรฐานวิชาชีพการพยาบาล (Nursing Professional Standard) แต่เพียงฝ่าย เดียว คุณภาพขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละบุคคล การให้บริการที่มีคุณภาพนั้นจำเป็นต้องให้มีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานและสนองความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย (บุญใจ ศรีสถิตย์ นรากร, 2544) แต่ คุณภาพเป็นความต้องการและกำหนดโดยผู้บริโภค เพื่อความอยู่รอดขององค์การบริการสุขภาพ ในภาวะการแข่งขันทางการตลาด ซึ่งให้ความสำคัญกับคุณภาพเป็นอันดับแรก ( Dianis and Cumming, 1998 ) สิ่งเหล่านี้ส่งผลให้องค์การสุขภาพภาครัฐตื่นตัว และให้ความสนใจในการ ปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น มีมาตรฐาน มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ ที่สอดคล้องกับเป้าหมาย ขององค์การ ความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ( สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล, 2542: 13 ) ซึ่งเป็นหลักประกันคุณภาพการบริการ (Quality assurance) ให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการให้เป็นที่ยอมรับและเกิดความไว้วางใจในที่สุด ผนวกกับรัฐบาลมี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 ( พ.ศ.2545 – 2549 ) ที่มุ่งการเสริมสร้างสุขภาพ ให้คนไทยทุกคนมีหลักประกันสุขภาพ และการปรับบทบาท กลไกของรัฐในการพัฒนาสุขภาพ โดยเน้นยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพเป็นสำคัญ กระทรวงสาธารณสุขจึงได้ คอบสนองแนวนโยบายโดยการจัดทำแผนพัฒนาสาธารณสุขแห่งชาติ ( พ.ศ.2545 – 2549 ) ในการ พัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อสุขภาพ พัฒนาหลักประกันด้านสุขภาพและคุณภาพบริการ

โรงพยาบาลห้วยพลูเป็นหนึ่งในสถานบริการสุขภาพ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีความ มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างระบบงานและระบบตรวจสอบที่ดี เพื่อ เป็นหลักประกันว่าจะให้บริการอย่างมีคุณภาพโดยอาศัยมาตรฐานระดับชาติ และมีเป้าหมายในการ ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ( Hospital Accreditation ) จึงได้นำแนวคิดการทำงานเป็นทีม มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ ซึ่งบุคคลส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลเป็นบุคลากรที่อยู่ในกลุ่มงาน การพยาบาลให้บริการสุขภาพโดยตรงกับผู้ใช้บริการ ดังนั้น จึงถือได้ว่าบุคลากรในกลุ่มงาน การพยาบาลเป็นกำลังที่สำคัญมากในการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาล การบริหารจัดการ

ทางการพยาบาล ( Nursing Management ) ที่จะเป็นระบบที่สนับสนุนการบริการ ( มธุร  
 บุญธรรมเจริญ, 2542: 34 ) เกิดการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะพยาบาลวิชาชีพ นอกจากนี้  
 จะปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่กำหนดแล้ว ยังต้องตัดสินใจแก้ปัญหาในการให้การพยาบาล  
 และแก้ไขปัญหาในระบบงานค่อนข้างมาก นอกจากนี้ยังต้องสามารถให้คำปรึกษาแนะนำแก่  
 ผู้ปฏิบัติในระดับรองลงมา ตลอดจนมีส่วนร่วมในการวางแผน ดำเนินการปรับปรุงพัฒนา ควบคุม  
 คุณภาพและมาตรฐานการพยาบาล ( กองการพยาบาล, 2539: 15 ) ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ  
 Dianis and Comming (1988) ที่กล่าวว่า “การพัฒนาการดำเนินงานในองค์การสุขภาพ โดยส่วนใหญ่  
 ริเริ่มโดยทีมพยาบาล” ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า “พยาบาลทุกคนนอกจากจะเป็นกุญแจสำคัญในคุณภาพ  
 การดูแลผู้ป่วยแล้ว ยังเป็นหลักสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลด้วย” อันจะส่งผลให้  
 องค์การมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ( High performance organization )

ในการปฏิบัติการพยาบาลจำเป็นต้องอาศัยบุคคลหลายระดับมาทำงานร่วมกันทำให้เกิด  
 ทีมการพยาบาลอันประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค และพนักงานหออผู้ป่วย ซึ่งเป็น  
 บุคลากรพยาบาลที่มีบทบาทสำคัญในการให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการ รวมทั้งเป็นกลุ่ม  
 บุคลากรพยาบาลที่มีความใกล้ชิดผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการมากที่สุด ความพึงพอใจของผู้ป่วย หรือ  
 ผู้ใช้บริการเกี่ยวกับคุณภาพที่ได้รับจึงขึ้นอยู่กับบุคลากรในทีมการพยาบาลเป็นสำคัญ ดังนั้นผู้นำทีม  
 การพยาบาลซึ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพ มีอำนาจหน้าที่ในการมอบหมายงานให้สมาชิกทีม แนะนำ  
 ชี้แนะแนวทางเกี่ยวกับการทำงานภายในทีมให้ได้มาตรฐานสูงสุด

โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม เป็นโรงพยาบาลชุมชน ขนาด 60 เตียง มีหน่วยให้  
 บริการผู้ป่วย มีการหมุนเวียนให้การปฏิบัติการพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง ประกอบด้วยโรงพยาบาล  
 ห้วยพลูเป็นแหล่งฝึกของนักศึกษาพยาบาลจากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครปฐม วิทยาลัย  
 พยาบาลบรมราชชนนีนราชนบุรี วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี วิทยาลัยพยาบาลคริสเตียน  
 และรับพยาบาลวิชาชีพใหม่อยู่เสมอ ซึ่งยังขาดทักษะการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล ประกอบกับ  
 จำนวนภาระงานที่เพิ่มขึ้น จำนวนพยาบาลมีจำกัด ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน  
 เป็นทีม จากการศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับการฝึกอบรมทักษะ สำหรับผู้นำทีมการพยาบาลหออผู้ป่วยใน  
 โรงพยาบาลห้วยพลู โดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามความต้องการการพัฒนาผู้นำทีมการพยาบาลจาก  
 พยาบาลวิชาชีพ พบว่ามีความต้องการพัฒนาการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล ซึ่งจะช่วยให้ผู้ป่วยหรือ  
 ผู้ใช้บริการได้รับการพยาบาลตามที่ต้องการ ดังนั้น ผู้นำทีมการพยาบาลจำเป็นที่จะต้องมียัง  
 ประสบการณ์และความรู้ในทักษะผู้นำเป็นอย่างดี

จากความสำคัญดังกล่าวในการจัดโครงการฝึกอบรมการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับ  
 พยาบาลประจำการในหออผู้ป่วย ด้วยวิธีการอย่างเป็นระบบจึงเป็นสิ่งจำเป็นยิ่ง เพื่อให้พยาบาล  
 หออผู้ป่วยในสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำองค์กร

ให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งจะสนับสนุนให้งานบริการพยาบาลมีคุณภาพดียิ่งขึ้น เป็นที่ยอมรับของบุคคล ทั้งในและนอกวิชาชีพ สามารถพัฒนาวิชาชีพให้เกิดความก้าวหน้าต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาความรู้และความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้และความสามารถในการปฏิบัติบทบาทการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล ก่อนและหลังการฝึกอบรม

#### ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล

นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### ที่ปรึกษาโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตยัณราทร

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### ผู้เข้าร่วมโครงการ

พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม จำนวน 10 คน

#### สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุม 2 ชั้น 3 อาคารสงฆ์อาพาธ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม

#### ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการอบรม 2 วัน

พัฒนาความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล 2 สัปดาห์

#### งบประมาณ

ผู้รับผิดชอบโครงการ และได้รับการสนับสนุนจากโรงพยาบาลห้วยพลู

## งบประมาณที่ใช้

## หมวดค่าใช้จ่าย

ค่าอาหารว่างผู้เข้ารับการอบรม	=	600	บาท
( จำนวน 10 คน x 15 บาท x 4 มื้อ )			
ค่าอาหารกลางวันผู้เข้ารับการอบรม	=	1,000	บาท
( จำนวน 10 คน x 50 บาท x 2 มื้อ )			
ค่าตอบแทนวิทยากร	=	9,000	บาท
( 600 บาท x 15 ชั่วโมง )			

## หมวดค่าวัสดุ

ค่าเอกสารประกอบการอบรม	=	1,500	บาท
วัสดุสำนักงาน	=	1,500	บาท
ค่าวัสดุ-อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	=	1,500	บาท

## หมวดเบ็ดเตล็ด

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	=	1,000	บาท
-----------------	---	-------	-----

## หมวดพาหนะเดินทาง

( 200 บาท x 2 วัน )	=	400	บาท
---------------------	---	-----	-----

รวม	=	16,500	บาท
-----	---	--------	-----

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. พยาบาลประจำการหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลห้วยพลูได้มีการพัฒนาตนเองในบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล
2. พยาบาลประจำการมีความพร้อมที่จะแสดงบทบาทผู้นำทีมการพยาบาลที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานการพยาบาล และสามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. พยาบาลประจำการได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และความคิดเห็นซึ่งกันและกันสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้
4. เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้นำทีมการพยาบาล
5. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล เนื่องจากผู้ใช้บริการได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างถูกต้องเหมาะสม
6. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารการพยาบาลในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของหอผู้ป่วย

### การประเมินผล

1. แบบทดสอบความรู้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาลก่อนและหลังการฝึกอบรม
2. แบบประเมินความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล
3. แบบสังเกตการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล
4. แบบประเมินผลโครงการฝึกอบรมการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล

ผู้เสนอโครงการ .....

( นางพูนทิพย์ โหมยิตชัยมงคล )

พยาบาลวิชาชีพ 7

ที่ปรึกษาโครงการ .....

( ผศ.ดร.บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร )

อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้เห็นชอบโครงการ .....

( นางเกยูร บุญทัศนาศ )

พยาบาลวิชาชีพ 7 หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

ผู้อนุมัติโครงการ .....

( ผศ.(พิเศษ) ดร.นายแพทย์ คงเดช ลีโทชวลิต )

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู



ตารางอบรมผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ  
31 มีนาคม พ.ศ. 2546 ถึง 1 เมษายน พ.ศ. 2546  
ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารสงฆ์อาพาธ โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม

วันที่ \ เวลา	08.00 – 08.30 น.	08.30 – 09.30 น.	09.30 – 10.30 น.	10.30 – 10.45 น.	10.45 – 12.00 น.	12.00 – 13.00 น.	13.00 – 14.30 น.	14.30 – 14.45 น.	14.45 – 16.00 น.
31 มีนาคม 2546	ลงทะเบียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>พิธีเปิดการอบรม โดย ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลห้วยพลู</li> <li>แนะนำโครงการ</li> <li>Pretest</li> </ul>	<p>“ภาวะผู้นำกับการบริหารการพยาบาล”</p> <p>พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย</p>	พักรับประทานอาหารว่าง	<p>“การทำงานเป็นทีม”</p> <p>พันตรีหญิง สายสมร เฉลยภักดี</p>	พักรับประทานอาหารกลางวัน	<p>“บทบาทผู้นำทีมการพยาบาลและกิจกรรมของทีมการพยาบาล”</p> <p>นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล</p>	พักรับประทานอาหารว่าง	<p>“การมอบหมายงาน”</p> <p>นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล</p>
1 เมษายน 2546		<p>“การวางแผน”</p> <p>พันตรีหญิง สายสมร เฉลยภักดี</p>	<p>“การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล”</p> <p>พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย</p>		<p>“การนิเทศ”</p> <p>พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย</p>		<p>“การประเมินผล”</p> <p>พันตรีหญิง สายสมร เฉลยภักดี</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>สรุป</li> <li>ข้อเสนอแนะ</li> <li>Posttest</li> <li>พิธีปิดการอบรม</li> </ul>

- พันโทหญิง ศิริพร พูนชัย
- พันตรีหญิง สายสมร เฉลยภักดี

วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก  
วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก

- นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล  
พยาบาลวิชาชีพ 7 โรงพยาบาลห้วยพลู นครปฐม

แบบแผนเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาลในการให้การพยาบาลเป็นทีม

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
<p>1. เพื่อส่งเสริมสัมพันธภาพการทำงานเป็นทีม</p>	<p><b>บทนำ</b></p> <p>หน้าที่หลักขององค์การพยาบาลประการหนึ่ง คือ การจัดระบบการดูแลผู้ป่วย ( Care delivery system ) โดยมีการเริ่มใช้ครั้งแรกตั้งแต่ ปี ค.ศ. 1800 และพัฒนาเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องมาโดยตลอด ระบบการดูแลที่เริ่มใช้ครั้งแรก คือ ระบบการดูแลผู้ป่วยเป็นรายบุคคล ( Case Method or Total Patient Care ) ต่อมาในปี ค.ศ.1940 พัฒนามาเป็นการใช้ระบบการทำงานเป็นหน้าที่ ( Function Method ) ในปี ค.ศ.1950 ได้พัฒนาระบบการพยาบาลเป็นทีม ( Team Nursing ) ในปี ค.ศ.1960 ได้มีการพัฒนาระบบการพยาบาลแบบเจ้าของไข้ ( Primary Nursing ) และในปี ค.ศ.1980 ได้พัฒนาระบบการพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะราย ( Case Management ) แม้ว่าในปัจจุบัน เชื่อว่าระบบการจัดการผู้ป่วยเฉพาะรายจะส่งผลให้ได้ผลลัพธ์ในการดูแลผู้ป่วยตามที่ต้องการ ประหยัดค่าใช้จ่ายก็ตาม แต่การที่แต่ละองค์การพยาบาลจะเลือกใช้ระบบการดูแลผู้ป่วยวิธีใดขึ้นอยู่กับทรัพยากรในการบริหาร และปัจจัย สิ่งแวดล้อมด้วย จึงพบว่าในปัจจุบันระบบการดูแลผู้ป่วยที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย คือระบบการพยาบาลเป็นทีม แม้ว่าจะมีการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยวิธีการใหม่ๆเพิ่มขึ้นแล้วก็ตาม</p> <p>ในการดำเนินกิจกรรมการทำงานเป็นทีม สมาชิกทุกคนจะต้องมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มีการเปิดเผย ขอมรับ ไว้วางใจซึ่งกันและกัน บรรยากาศของการทำงานเป็นแบบสบาย ต้องมีการสื่อสารที่ดี รู้จักการให้อภัย ที่สำคัญในการทำงานเป็นทีม สมาชิกทุกคนควรมีส่วนร่วมในงานนั้นอย่างทั่วถึง เพราะทุกคนมีความสำคัญเช่นเดียวกัน</p>	<p>ผู้ศึกษาและวิทยากรพบผู้เข้าร่วมฝึกอบรม ณ สถานที่จัดอบรมตามเวลาที่กำหนด สร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง ด้วยการกล่าวคำทักทาย สีสหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส และกล่าวต้อนรับ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม</p>	<p>การจัดเก้าอี้ เป็นรูปตัว U</p>	

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
<p>2.1 เพื่อฝึกความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี</p>	<p>การทำงานเป็นทีม หมายถึง การที่บุคคลมารวมตัวกัน มีปฏิสัมพันธ์ และการประสานงานที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทีมจะมีประสิทธิภาพได้ขึ้นกับปัจจัยหลัก 4 อย่างคือ 1) เป้าหมาย 2) บทบาทและความรับผิดชอบ 3) กิจกรรม 4) สัมพันธภาพ การทำงานเป็นทีมมีความสำคัญและจำเป็นสำหรับงานบริการพยาบาล เนื่องจากเป็นงานที่ต้องอาศัยบุคลากรหลายระดับมาทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด ในการจัดทีมพยาบาลรับผิดชอบผู้ป่วยต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง</p> <p><b>องค์ประกอบที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ผู้นำ/ผู้บริหารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญมากที่สุด ความยุติธรรม ความเป็นคนมีหลักการ มีเหตุมีผล และความเป็นเพื่อนของผู้นำ จะสามารถเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นทีมได้ดี</li> <li>2.การสื่อสารแบบเปิด จะทำให้สมาชิกทีมได้รับรู้ปัญหาการทำงาน นโยบายการปฏิบัติงาน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงต่างๆเกี่ยวกับงานได้อย่างทั่วถึง</li> <li>3.การให้โอกาสสมาชิกทีมได้พัฒนาทักษะ และความสามารถในการทำงานอย่างสม่ำเสมอรวมทั้งได้การตัดสินใจเกี่ยวกับงานให้มากที่สุด</li> <li>4.การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน</li> <li>5.การเปิดโอกาสให้สมาชิกทีมได้มีส่วนร่วมในการทำงานให้มากที่สุด</li> <li>6.การประชุมปรึกษาหารือ เป็นวิธีการสร้างความเข้าใจร่วมกันในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การกำหนดนโยบาย หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆในทีมงาน</li> </ol>	<p>1. ผู้ศึกษานำสมาชิกทีม ทำกิจกรรม “เดินวิบาก กิจกรรมคู่แฝด” บรรยาย อภิปรายกลุ่ม</p>	<p>กิจกรรมเดิน วิบาก กิจกรรมคู่แฝด กระดาษ หนังสือ-พิมพ์ นกหวีด Power Point แผ่นใส เอกสาร ประกอบการ บรรยาย Power Point แผ่นใส</p>	<p>-ร่วมกิจกรรม 1.สมาชิกมีการพูดคุย ชักถามซึ่งกันและกัน 2.สมาชิกร่วมกันวางแผนและทำงานร่วมกันเป็นทีม 3.ผู้นำทีมให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน 4. มีการยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีพฤติกรรมแสดงถึงความ เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี</p>
<p>3. เพื่อให้ผู้นำทีมมีความรู้เรื่องหลักการทำงานเป็นทีม</p>	<p><b>หลักการการทำงานเป็นทีม</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ค้นหาปัญหาาร่วมกัน โดยวิธีการสังเกต ชักถามจากผู้ป่วยโดยตรง ในขณะที่ทำการเยี่ยมชมตรวจรวบรวมข้อมูล ศึกษาปัญหาาร่วมกัน</li> <li>2. วางแผนแก้ไขปัญหาาร่วมกัน โดยการประชุมปรึกษาก่อนปฏิบัติงานเพื่อปรับแผนการพยาบาล</li> </ol>			

วัตถุประสงค์	เนื้อหา	กิจกรรม	สื่อการสอน	การประเมินผล
	<p>ให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ของผู้ป่วย</p> <p>3. มอบหมายงานตามระดับความรู้ ความสามารถของสมาชิกทีม</p> <p>4. ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นภายในทีม สมาชิกทีมช่วยเหลือกันเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไป เป็นส่วนที่ก่อให้เกิดความเอื้อเพื่อสามัคคีในกลุ่ม</p> <p>5. แต่ละคนประเมินผลงานตนเอง</p> <p>6. ทุกคนร่วมประเมินผลงาน เพื่อหาข้อบกพร่องของงาน และหาแนวทางปรับปรุงพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้นจุดมุ่งหมายของการทำงานเป็นทีม โดยทั่วไป คือการให้การดูแลผู้ป่วยให้มีคุณภาพดีที่สุด โดยใช้ความสามารถของสมาชิกทุกคนในทีม ให้การดูแลผู้ป่วยให้ครอบคลุมที่สุด และจัดให้มีการนิเทศอย่างใกล้ชิดทั้งนิเทศการดูแลผู้ป่วย และนิเทศบุคลากรผู้ดูแลผู้ป่วย</p> <p><b>ปรัชญาของทีมการพยาบาล</b></p> <p>ระบบการมอบหมายงานเป็นทีมพัฒนามาจากแนวคิดที่ว่า ผู้ป่วยได้รับการสนองตอบความต้องการได้จากศักยภาพของบุคลากรทุกคน แนวคิดของทีมการพยาบาลอยู่บนพื้นฐานของปรัชญาว่า กลุ่มของบุคลากรทางการพยาบาลทำงานร่วมกันโดยการประสานงาน ร่วมมือเพื่อให้บุคลากรทุกคนสามารถทำงานให้ได้เต็มศักยภาพในการให้การดูแลผู้ป่วยแต่ละคน โดยการมอบหมายงานจากหัวหน้าทีมแทนหัวหน้าหอผู้ป่วย ในการแบ่งหน้าที่กันทำ การทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งจำเป็นในการทำหน้าที่การทำงานเป็นทีม คือ การร่วมทำกิจกรรมร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และสัมพันธภาพอันดี</p>	<p>-บรรยาย</p> <p>-สรุป</p>	<p>เอกสาร</p> <p>ประกอบ-การบรรยาย</p> <p>Power Point</p> <p>แผ่นใส</p>	<p>5. ผู้นำทีมฯ สามารถบอกความหมายของการทำงานเป็นทีม ปัจจัยหลักที่ทำให้ทีมมีประสิทธิภาพ และองค์ประกอบที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม</p>

คู่มือในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล  
สำหรับพยาบาลประจำการ

โดย

นางพูนทิพย์ โหมยิตชัยมงคล

คู่มือนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการศึกษาอิสระ หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2545

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร  
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## บทนำ

การพยาบาลเป็นงานบริการสุขภาพที่สำคัญ ซึ่งปฏิบัติควบคู่ไปกับการรักษา Dianis and Comming ( 1988 ) กล่าวว่า “การพัฒนาการดำเนินงานในองค์การสุขภาพ ส่วนใหญ่ริเริ่มโดยทีมพยาบาล” พยาบาลทุกคนนอกจากจะเป็นกุญแจสำคัญในคุณภาพการดูแลผู้ป่วยแล้ว ยังเป็นหลักสำคัญในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลด้วย อันส่งผลให้องค์การมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

ในการบริการการพยาบาลจำเป็นต้องอาศัยบุคคลหลายระดับมาทำงานร่วมกัน ทำให้เกิดทีมการพยาบาลอันประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค และพนักงานหอผู้ป่วย ซึ่งเป็นบุคลากรพยาบาลที่มีบทบาทสำคัญในการให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการ และเป็นบุคลากรที่ใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการมากที่สุด ดังนั้นความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับคุณภาพที่ได้รับจึงขึ้นอยู่กับบุคลากรในทีมการพยาบาลเป็นสำคัญ

การบริการพยาบาลต้องมีการวิเคราะห์ การวางแผนในการแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการ การทำงานเป็นทีมของบุคลากรพยาบาลจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะการทำงานเป็นทีมเป็นวิธีที่ช่วยในการจัดทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และช่วยให้ประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นผู้นำทีมการพยาบาล ซึ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพ มีอำนาจหน้าที่ในการมอบหมายงานให้สมาชิก แนะนำ ชี้แนะแนวทางเกี่ยวกับการทำงานภายในทีมให้ได้มาตรฐานสูงสุด จึงมีบทบาทสำคัญในการบริหารทีมการพยาบาล และทำให้ผู้ปฏิบัติได้รับประโยชน์และคุณค่าจากการปฏิบัติงานเป็นทีม อันนำมาซึ่งคุณภาพการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร

คู่มือเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับท่านในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ดิฉันขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือ คู่มือนี้จะเกิดประโยชน์สูงสุดด้วยความร่วมมือจากท่าน กรุณาศึกษาและทำความเข้าใจโดยละเอียด ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

พูนทิพย์ โฆษิตชัยมงคล

นิสิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของคู่มือผู้นำทีมในการให้การพยาบาลเป็นทีม

เพื่อให้พยาบาลประจำการหอผู้ป่วย

1. มีทัศนคติที่ดีต่อการพยาบาลเป็นทีม
2. ตระหนักถึงความสำคัญในการพยาบาลเป็นทีม
3. มีความรู้เกี่ยวกับการพยาบาลเป็นทีม และบทบาทหน้าที่ผู้นำทีมการพยาบาล
4. ประยุกต์ความรู้เกี่ยวกับการพยาบาลเป็นทีมมาใช้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาลได้

## ผู้นำทีมการพยาบาล

ผู้นำทีมการพยาบาล หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าหอผู้ป่วย ให้มีบทบาทหน้าที่ในการเป็นหัวหน้าทีมการพยาบาล มีความรับผิดชอบบริหารจัดการในกิจกรรมของทีม

## บทบาทของผู้นำทีมการพยาบาล

มีบทบาทที่สำคัญ 2 ประการ คือ

1. บทบาทในฐานะผู้บริหารทีม การวางแผนและการจัดระเบียบงาน ซึ่งจะต้องกำหนดการล่วงหน้าให้แก่ตนเองว่า ทำอะไร เพื่ออะไร ทำอย่างไร เพราะงานการพยาบาลเป็นงานที่เกิดเร่งด่วนได้ทุกโอกาส ความพร้อมเสมอในตัวเอง และเครื่องมือเป็นสิ่งช่วยให้บริการดำเนินได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ แสดงประสิทธิภาพของการทำงาน

หน้าที่ของหัวหน้าทีม เป็นเครื่องกำหนดบทบาทของหัวหน้าทีมในด้านการบริหารทีมงานหลักที่สำคัญในแง่บริหารมี ดังนี้

**การมอบหมายงาน** หัวหน้าทีมเป็นผู้ที่มีความสามารถในการมอบหมายงาน ได้ถูกต้องกับความต้องการของสมาชิกและผู้ป่วย และสามารถชี้แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนได้

**การร่วมมือประสานงาน** หัวหน้าทีมต้องให้ความร่วมมือในอันที่จะส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานของการพยาบาล คำจูงและส่งเสริมให้เกิดการประสานงานภายในทีมระหว่างทีมและบุคลากรอื่นๆ ภายในหน่วยงาน และพึงระลึกเสมอว่าสมาชิกคือผู้ร่วมงานไม่ใช่ผู้ใต้บังคับบัญชา

**การควบคุมงานของทีม** ในการให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยได้มาตรฐานของการพยาบาล โดยใช้แผนการพยาบาลเป็นเครื่องมือในการควบคุม หัวหน้าทีมต้องสามารถประเมินจุดอ่อน จุดแข็งของการพยาบาลและการปฏิบัติงานของสมาชิกเพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติงานที่ดี และหาจุดปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

**การนิเทศการพยาบาล** การนิเทศช่วยให้หัวหน้าทีมและสมาชิกทีมได้ปรึกษาอภิปรายปัญหาพร้อมกัน ให้การสอน แนะนำ และศึกษาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้วย การนิเทศการพยาบาลเป็นการช่วยเหลือและกระตุ้นบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จตามต้องการ

**2. บทบาททางการพยาบาล** หัวหน้าทีมไม่เพียงแต่จะเป็นผู้วางแผนการพยาบาลเท่านั้น ยังเป็นผู้ปฏิบัติการพยาบาลด้วย โดยการปฏิบัติการพยาบาลโดยตรง และการดำเนินการพยาบาลโดยผ่านการมอบหมายงาน ซึ่งเป็นการปฏิบัติการร่วมกันระหว่างหัวหน้าตึกกับหัวหน้าทีม

### **หัวหน้าทีม**

เป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญทางการพยาบาลอย่างสูง และเป็นผู้นำทีมเจ้าหน้าที่การพยาบาลในการดำเนินกิจกรรม จัดระเบียบงาน และดำเนินการพยาบาลที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนองต่อความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยตามแผนงานที่หัวหน้าตึกมอบหมายให้ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความสามารถในด้าน

- เป็นผู้นำและมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- มอบหมายการพยาบาลให้แก่สมาชิกได้อย่างถูกต้อง ตามพื้นฐาน ประสบการณ์ ความสามารถของสมาชิกแต่ละคน และสอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มงานการพยาบาล
- มีความคิดริเริ่ม และการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสมกับภาวะผิดปกติของผู้ป่วยที่ต้องการการตัดสินใจในทันที
- เข้าใจหลักการบริหารงานและการปฏิบัติงานภายใต้การนิเทศของหัวหน้าตึก
- มีความรอบรู้และเป็นแหล่งวิชาการได้ และกำหนดกิจกรรมได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง
- มีความคิดฉับไวต่อเหตุการณ์ด่วน โดยมีความเชื่อมั่นในตนเองและกลุ่ม
- มีสัมพันธภาพที่ดีในหารทำงานกับสมาชิกและบุคคลในทีมสุขภาพ และช่วยกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ
- สอน แนะนำ และให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย ญาติ และสมาชิกทีม
- วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์อย่างถูกต้อง ให้ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขในการวางแผนและดำเนินงานตามแผนการพยาบาลที่วางไว้
- พัฒนาตนเองและกลุ่มให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติการพยาบาล



รายนามผู้นำทีมการพยาบาล งานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลห้วยพลู

- |                                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| 1. นางสาวเจริญทิพย์ โชครุ่งรัตนชัย | พยาบาลวิชาชีพ 6    |
| 2. นางบุญขรรัตน์ ดิทธิ             | พยาบาลวิชาชีพ 5    |
| 3. นางพรรณณี ตรีนันทวัลย์          | พยาบาลวิชาชีพ 5    |
| 4. นางฉันทิศา คณานับ               | พยาบาลวิชาชีพ 5    |
| 5. นางน้ำผึ้ง เอี่ยมพญา            | พยาบาลวิชาชีพ 5    |
| 6. นางสาวสุวรรณา ลีศิริวัฒน์       | พยาบาลวิชาชีพ 4    |
| 7. นางสาวทัศนิตา ช่างกล            | พยาบาลวิชาชีพ 4 พ. |
| 8. นางสาวอรสา โภธิพันธ์            | พยาบาลวิชาชีพ 3 พ. |
| 9. นางสาวกรรณิการ์ พรฉัยยา         | พยาบาลวิชาชีพ 3 พ. |
| 10. นางสาววีรวรรณ แก้วสุริยวงศ์    | พยาบาลวิชาชีพ 3 พ. |

คำกล่าวรายงานในพิธีเปิดการฝึกอบรม  
 “โครงการฝึกอบรมการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ”  
 โรงพยาบาลห้วยพลู จังหวัดนครปฐม  
 วันที่ 31 มีนาคม 2546 เวลา 08.30 น.  
 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 3 อาคารสงฆ์อาพาธ โรงพยาบาลห้วยพลู

กราบเรียนท่านประธานในพิธี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คงเดช ลีโทชวลิต และท่านผู้มีเกียรติทุกท่าน

ดิฉันในนามของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลห้วยพลู ท่านวิทยากรและผู้ร่วมฝึกอบรม รู้สึกเป็นเกียรติและขอกราบขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาสละเวลามาเป็นประธานในพิธีการฝึกอบรม เรื่อง “โครงการฝึกอบรมการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ” ในวันที่

ในโอกาสนี้ ดิฉันใคร่ขอรายงานความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการจัดการฝึกอบรมครั้งนี้โดยสังเขป การพยาบาลเป็นงานบริการสุขภาพที่สำคัญ ซึ่งปฏิบัติควบคู่ไปกับการรักษาพยาบาลทุกคนนอกจากจะเป็นกุญแจสำคัญในคุณภาพการดูแลผู้ป่วยแล้ว ยังเป็นหลักสำคัญในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลด้วย อันส่งผลให้องค์กรมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

การบริการพยาบาลต้องมีการวิเคราะห์ การวางแผนในการแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการ การทำงานเป็นทีมของบุคลากรพยาบาลจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะการทำงานเป็นทีมเป็นวิธีที่ช่วยในการจัดทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และช่วยให้ประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นผู้นำทีมการพยาบาล ซึ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพ มีอำนาจหน้าที่ในการมอบหมายงานให้สมาชิก แนะนำ ชี้แนะแนวทางเกี่ยวกับการทำงานภายในทีมให้ได้มาตรฐานสูงสุด จึงมีบทบาทสำคัญในการบริหารทีมการพยาบาล และทำให้ผู้ปฏิบัติได้รับประโยชน์และคุณค่าจากการปฏิบัติงานเป็นทีม อันนำมาซึ่งคุณภาพการบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร

กลุ่มงานการพยาบาลเห็นความสำคัญของการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล เพื่อให้ทำงานการพยาบาลบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เกิดการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ คือ .-

1. เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะของพยาบาลประจำการให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถทางการพยาบาลยิ่งขึ้น
2. เพื่อให้พยาบาลประจำการสามารถใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลให้เป็นประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด
3. พัฒนาคูณภาพในการบริการพยาบาล เพื่อประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ

ลักษณะการฝึกอบรมครั้งนี้ ได้มีการบรรยายสลับกับการอภิปราย ชักถามปัญหาพร้อมทั้งให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ฝึกปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบกที่ให้เกียรติมาบรรยาย จำนวน 2 ท่าน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมประกอบด้วย พยาบาลประจำการและผู้สนใจจำนวน 12 คน โดยใช้ระยะเวลา 2 วัน คือวันที่ 31 มีนาคม ถึง 1 เมษายน พ.ศ. 2546

การจัดการฝึกอบรมในครั้งนี้ ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยพลู หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล รวมทั้งบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากวิทยากรทุกท่านที่ให้เกียรติมาบรรยาย รวมถึงอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

บัดนี้ได้เวลาอันสมควรแล้ว ดิฉันใคร่ขอกราบเรียนเชิญท่านประธานในพิธีได้กล่าวเปิดการฝึกอบรมเพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

---

คำกล่าวของประธานในพิธีเปิดการฝึกอบรม  
 “โครงการฝึกอบรมผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ”  
 โรงพยาบาลห้วยพดู จังหวัดนครปฐม  
 วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2546 เวลา 08.30 น.  
 ณ.ห้องประชุม 2 อาคารตึกสงฆ์อาพาธ โรงพยาบาลห้วยพดู

---

ท่านวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมทุกท่าน

ผมรู้สึกเป็นเกียรติและมีความยินดีอย่างยิ่งที่ได้มาเป็นประธานในพิธีเปิดการฝึกอบรม เรื่อง “โครงการฝึกอบรมผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ” ในวันนี้

การพัฒนาบุคลากรเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำองค์การไปสู่ความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย การพัฒนาบุคลากรเป็นการให้โอกาสแก่พยาบาล ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ซึ่งจะต้องพัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ความชำนาญ สามารถแสดงบทบาทผู้นำทีมได้เต็มความสามารถ เกิดความสัมพันธ์อันดีในทีมการพยาบาล นำไปสู่ประสิทธิภาพของทีมการพยาบาล และเป็นการผสมผสาน วิชาการกับการปฏิบัติการพยาบาล นับเป็นวิธีการที่สามารถจูงใจ และพัฒนาบุคลากรไปพร้อมกัน

ผู้นำทีมการพยาบาล เป็นบุคคลที่สามารถชักจูงให้สมาชิกทีมปฏิบัติการพยาบาลให้ได้ผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ มีขวัญและกำลังใจ มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันภายในทีมการปฏิบัติการพยาบาลจะสัมฤทธิ์ผลหรือไม่ ขึ้นอยู่กับผู้นำทีมที่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของตน ผู้นำทีมการพยาบาลควรเป็นผู้ที่มีความสามารถพร้อมที่จะลงมือปฏิบัติหรือให้คำชี้แจงแนะนำ เพื่อให้สมาชิกทีมมีการพัฒนาตนเอง และเกิดคุณภาพการบริการ

บัดนี้ได้เวลาอันสมควรแล้ว ผมขอเปิดการอบรม เรื่อง “โครงการฝึกอบรมผู้นำทีมการพยาบาล สำหรับพยาบาลประจำการ ” ณ บัดนี้และขออวยพรให้การอบรมในครั้งนี้นับบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

---

### ภาคผนวก ค

- แบบทดสอบความรู้ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล
- แบบประเมินความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล
- แบบสังเกตการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล
- แบบประเมินผลโครงการฝึกอบรมผู้นำทีมการพยาบาล

## แบบประเมินเรื่อง ผู้นำทีมการพยาบาล

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ ..... ปี ..... เดือน
2. สภาพสมรส.....
3. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ..... ปี
4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วย ..... ปี

### ส่วนที่ 2 แบบทดสอบความรู้เรื่องผู้นำทีมการพยาบาล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย X บนตัวเลือกที่ท่านคิดว่าถูกต้องที่สุด เพียงข้อละ 1 ตัวเลือกเท่านั้น

1. การมอบหมายงานตามความรู้ ความสามารถ โดยไม่เน้นประสบการณ์ คือข้อใด
  - ก. การมอบหมายงานตามหน้าที่ ( Functional Team )
  - ข. การมอบหมายงานเป็นรายผู้ป่วย ( Case Method )
  - ค. การมอบหมายงานที่มุ่งถึงตัวผู้ป่วย ( Patient Care Method )
  - ง. การมอบหมายงานตามระบบเจ้าของไข้ ( Primary Nursing System )
2. ก่อนการมอบหมายงาน หัวหน้าทีมจะต้องศึกษาในเรื่องใดเป็นอันดับแรก
  - ก. ศึกษาปริมาณงานทั้งหมด
  - ข. ตกลงวิธีการมอบหมายงานกับสมาชิกในทีม
  - ค. ขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของสมาชิกแต่ละคน
  - ง. วิธีการมอบหมายงานที่ถูกต้อง และ บุติธรรมกับสมาชิกในทีมทุกคน
3. ผลกามาศ หัวหน้าทีมพยาบาล มอบหมายให้พยาบาลสมจิตร์ให้ยาและฉีดยาผู้ป่วย ผลกามาศมอบหมายงานแบบใด
  - ก. มอบหมายงานเป็นทีม ( Team Method )
  - ข. ระบบการพยาบาลเป็นรายผู้ป่วย ( Case Method )
  - ค. ระบบการพยาบาลแบบเจ้าของไข้ ( Primary Nursing )
  - ง. ระบบการพยาบาลตามหน้าที่ ( Function Method )

ส่วนที่ 3. แบบประเมินความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย X บนตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
เพียงข้อละ 1 ตัวเลือกเท่านั้น

นางสาวราตรี เป็นพยาบาลหัวหน้าทีม เวิร์บ่าย ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ให้เตรียมรับผู้ป่วยอุบัติเหตุรถยนต์ชนกัน ผู้ป่วยรู้สึกตัวดี เมื่อผู้ป่วยถูกนำส่งถึงหอผู้ป่วย ทางห้อง ER. โทรมาแจ้งเพิ่มเติมให้เจาะเลือดตรวจหาแอลกอฮอล์ เนื่องจากมีบีบแรงแจ้งความจาก สถานีตำรวจส่งมาเพิ่มเติม ซึ่งแพทย์รับทราบ วันรุ่งขึ้นแพทย์สอบถามหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับผลเจาะเลือดหาระดับแอลกอฮอล์ หัวหน้าหอผู้ป่วยตรวจดูใน Kardex ไม่มีคำสั่งให้ตรวจแอลกอฮอล์ในเลือด  
( ตอบคำถามข้อ 1 - 4 )

1. จากสถานการณ์ดังกล่าว ผู้ป่วยไม่ได้รับการตรวจหาแอลกอฮอล์ในเลือด  
ท่านคิดว่าปัญหานี้เกิดขึ้น เนื่องจากสาเหตุใดได้มากที่สุด
  - ก. ขาดการเขียนใบบันทึกแนบข้อความจาก ER.
  - ข. ขาดการบันทึกข้อมูลจากการสื่อสารทางโทรศัพท์
  - ค. ไม่มีคำสั่งการรักษาของแพทย์ที่เป็นลายลักษณ์อักษร
  - ง. พยาบาลหัวหน้าทีม ขาดการมอบหมายงานให้สมาชิกทีมนำไปปฏิบัติ
2. จากสถานการณ์ ทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับการเจาะเลือดเพื่อตรวจหาแอลกอฮอล์  
ท่านคิดว่าแนวทางใดที่จะแก้ไขได้
  - ก. จัดให้มีแนวทางปฏิบัติกรับ – ส่งข้อมูลทางโทรศัพท์
  - ข. ให้แพทย์เขียนคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเซ็นกำกับ
  - ค. จัดทำแบบฟอร์มและการบันทึกข้อมูล เมื่อรับข้อมูลทางโทรศัพท์
  - ง. การส่งข้อมูลทางโทรศัพท์ ควรมีใบบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรที่ส่งต่อข้อมูลให้  
ผู้ปฏิบัติในแผนกที่รับผู้ป่วย
3. เมื่อหัวหน้าเวร ได้สอบถามจากผู้เกี่ยวข้องและจากพยาบาลหัวหน้าเวรห้อง ER. ได้รับทราบ  
ข้อมูลเพิ่มเติมว่าได้ส่งข้อมูลทางโทรศัพท์และไม่ได้ลงบันทึกข้อมูลส่งให้ เนื่องจากเข้าใจว่า  
พยาบาลหัวหน้าเวรหอผู้ป่วยเป็นผู้รับข้อมูลเอง เมื่อพยาบาลหัวหน้าทีม คือ น.ส.ราตรี ลืมส่ง  
ข้อมูล ทำให้พยาบาลหัวหน้าเวรที่มารับเวรต่อทบทวน Order ของแพทย์แล้วไม่มี Order ให้  
เจาะเลือดเพื่อตรวจหาแอลกอฮอล์ในเลือด จากสถานการณ์ ท่านจะเลือกทางเลือกใดในการแก้  
ปัญหาดังกล่าว

### แบบสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล

คำชี้แจง แบบสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ประกอบด้วยข้อรายการที่ใช้การสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล โดยให้ทำการบันทึกเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องว่างที่มีพฤติกรรมแสดงออก แต่ละข้อรายการตามการปฏิบัติที่เป็นจริง ดังนี้

ปฏิบัติ หมายถึง บทบาทที่ผู้นำทีมพยาบาลได้ปฏิบัติในกิจกรรมทีมการพยาบาล

ไม่ปฏิบัติ หมายถึง บทบาทที่ผู้นำทีมพยาบาลไม่ได้ปฏิบัติในกิจกรรมทีมการพยาบาล

ครั้งที่ .....วันที่ .....ผู้ถูกสังเกต .....หมายเลข.....

ข้อ	พฤติกรรมที่สังเกต	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
1.	มีการรับเวรทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนเวรดูแลผู้ป่วย	.....	.....
2.	มีการมอบหมายงานให้แก่สมาชิกตามความรู้ และความสามารถ	.....	.....
3.	มีการมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร	.....	.....
4.	มีแผนการพยาบาลสำหรับผู้ป่วยแต่ละราย	.....	.....
5.	ตรวจเยี่ยม ชักถาม และรับรายงานอาการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วย และ การรักษาพยาบาลก่อนเริ่มปฏิบัติงาน	.....	.....
6.	เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน	.....	.....
7.	ศึกษาผู้ป่วยและประเมินความต้องการของผู้ป่วยทุกคนในทีม	.....	.....
8.	มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงแผนการพยาบาลตามปัญหาของผู้ป่วย	.....	.....
9.	เป็นผู้นำการประชุมปรึกษาในทีมก่อน - หลังปฏิบัติการพยาบาลทุกวัน	.....	.....
10.	กระตุ้นให้สมาชิกทีมได้พัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน	.....	.....
11.	เป็นที่ปรึกษา แนะนำ ให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกทีมในการแก้ปัญหา ต่างๆ ในการบริการพยาบาล	.....	.....
12.	มีการรายงานและสื่อสารระหว่างหัวหน้าทีมและสมาชิกทีม	.....	.....
13.	มีการให้ข้อมูลย้อนกลับอย่างไม่เป็นทางการระหว่างสมาชิกทีม	.....	.....
14.	ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีม	.....	.....
15.	มีการส่งเวรทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนเวรดูแลผู้ป่วย	.....	.....



## แบบประเมินผลการจัดการฝึกอบรม ประจำปีที่ 1 เมษายน 2546

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องต่อไปนี้ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คะแนน 5 หมายถึง มีความเหมาะสมมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความเหมาะสมมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความเหมาะสมปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

รายการ	ภาวะผู้นำ กับการบริหาร					การทำงานเป็น ทีม					หิมีการพยาบาล กิจกรรมของทีม					การมอบหมาย งาน					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1. เนื้อหาวิชา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2. วิทยากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. การนำเสนอของ วิทยากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4. การมีส่วนร่วม ในการแสดง ความคิดเห็น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5. เอกสารประกอบ การอบรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6. สื่อประกอบ การฝึกอบรม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7. ระยะเวลาที่ใช้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8. กิจกรรมที่ กำหนดให้ในการ ทำกลุ่ม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับ

สถานที่สำหรับฝึกอบรม.....

การอำนวยความสะดวกต่างๆ.....

การจัดอาหารและเครื่องดื่ม.....

### ภาคผนวก ง

- การประเมินผลการจัดการฝึกอบรม
- การติดตามเชื่อมการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ใน 2 สัปดาห์
- กิจกรรมของผู้ศึกษาโครงการในระหว่างการติดตามเชื่อม

ตารางที่ 8 สรุปผลของการจัดการฝึกอบรมโดยรวม

หัวข้อ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
<b>1. วิทยากร</b>			
1.1 บรรยายเนื้อหาได้ครอบคลุม	4.40	.52	มากที่สุด
1.2 บรรยายได้ชัดเจนเข้าใจง่าย	4.40	.52	มากที่สุด
1.3 ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	4.60	.52	มากที่สุด
1.4 มีเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้	4.60	.69	มากที่สุด
<b>2. วิธีการ</b>			
2.1 ความเหมาะสมในการจัดลำดับเนื้อหา	4.80	.42	มากที่สุด
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินโครงการ	4.80	.42	มากที่สุด
<b>3. เอกสารและโสตทัศนูปกรณ์</b>			
3.1 ความเหมาะสมของจำนวนเอกสารประกอบการอบรม	4.80	.42	มากที่สุด
3.2 เอกสารประกอบการอบรมมีความชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย	4.50	.53	มากที่สุด
3.3 ความเหมาะสมของโสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ประกอบการอบรม	4.50	.42	มากที่สุด
<b>4. สถานที่และสวัสดิการ</b>			
4.1 ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ในการจัดอบรม	4.80	.42	มากที่สุด
4.2 ความเหมาะสมของห้องที่ใช้ในการอบรม	4.80	.42	มากที่สุด
4.3 ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	4.80	.42	มากที่สุด
4.4 ความเหมาะสมของห้องสุขา	4.40	.96	มาก
<b>5. ผู้ร่วมอบรม</b>			
5.1 ท่านได้รับความรู้จากการเข้าร่วมอบรม	4.40	.69	มาก
5.2 ท่านได้มีส่วนร่วมในการอภิปรายและเสนอความคิดเห็น	4.10	.87	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.58</b>	<b>.55</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าค่าเฉลี่ยการประเมินความเหมาะสมของการจัดการฝึกอบรมโดยรวม เท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับมากที่สุด

### สรุปข้อคิดเห็น

ผู้เข้าร่วมอบรมมีข้อคิดเห็นในด้านการจัดสถานที่ฝึกอบรม การอำนวยความสะดวก และการจัดอาหารและเครื่องดื่ม ดังนี้

#### 1. การจัดสถานที่ฝึกอบรม

สถานที่เหมาะสม ไม่มีสิ่งขัดขวางการบรรยาย

สถานที่เหมาะสมกับการบรรยาย ไม่กว้างหรือแคบเกินไป

สถานที่เหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

บรรยากาศเหมาะสม ใกล้เคียงเป็นกันเอง

แสงสว่างพอเหมาะ ไม่ทำให้เกิดอาการง่วงนอน

สะดวกในการเข้าร่วมอบรม

#### 2. การอำนวยความสะดวก

การอำนวยความสะดวกดีมาก

#### 3. การจัดอาหารและเครื่องดื่ม

การจัดอาหารและเครื่องดื่มดีมาก

### ข้อเสนอแนะ

ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมมีข้อเสนอแนะจากการเข้าร่วมฝึกอบรม ดังนี้

1. เนื้อหาเหมาะสมดี สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลดีในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. สามารถพัฒนาความรู้และปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องมากขึ้น
3. ช่วงปฏิบัติกิจกรรมน่าจะมีเวลามากขึ้น เพื่อให้เห็นความชัดเจน
4. กลุ่มควรเล็กลงเพื่อให้มองเห็นข้อเปรียบเทียบชัดเจน
5. ต้องการให้มีพี่เลี้ยงช่วยในการปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

ตารางที่ 9 การติดตามเชื่อมการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ใน 2 สัปดาห์

ลำดับที่ผู้นำทีม การพยาบาล	การปฏิบัติงานของผู้นำทีมการพยาบาล วันที่ 2 – 16 เมษายน 2546														
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1				ช	ช				ค	บ					
2	ช		ช						บ					ค	
3	ค					บ	ช					ช			
4		บ					ค			ช			ช		
5			บ					ช						ช	ค
6			ช			ค					ช		บ		
7				บ	ค						บ		ช		
8		ค						บ						ช	ช
9	ช						ช	ค				บ			
10					บ					ช	ช	ค			

ตารางที่ 10 กิจกรรมของผู้ศึกษาโครงการในระหว่างการติดตามเยี่ยม

กิจกรรมของผู้ศึกษาโครงการ	การปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล ปัญหาและแนวทางแก้ไข
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แนะนำการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล</li> <li>2. ให้คำปรึกษาในการการปฏิบัติบทบาท</li> <li>3. ให้คำแนะนำเรื่องการประชุมปรึกษา ก่อน- หลังให้การพยาบาล</li> <li>4. สนับสนุนให้หัวหน้าทีมและสมาชิกทีมปฏิบัติ บทบาท</li> <li>5. แนะนำบทบาทหน้าที่ของพยาบาลประจำการ และเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติหน้าที่เวรเช้า</li> <li>6. สนทนาสอบถามความรู้ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติบทบาท</li> </ol>	<p>-บทบาทผู้นำทีมการพยาบาลที่ปฏิบัติ คือบทบาท ด้านการมอบหมายงาน การวางแผน การประชุม ปรึกษาก่อน-หลังให้การพยาบาล การนิเทศงาน และการประเมินผล</p> <p>-ปัญหาในการปฏิบัติบทบาทผู้นำทีมการพยาบาล เกิดจากการขาดการประสานงานที่ดีในทีมการ พยาบาล และไม่มีแนวทางในการแก้ปัญหาที่ ชัดเจนการปฏิบัติบทบาทของผู้นำทีมและสมาชิก ทีมไม่ชัดเจน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อ ให้งานเสร็จ ผู้ศึกษาโครงการเสนอแนะให้รวม ทีมการพยาบาลในเวรเช้าเป็นทีมเดียวกัน และ นำเสนอให้หัวหน้าหอผู้ป่วยพิจารณาจัดระบบ ทีมการพยาบาลของหอผู้ป่วยใน เพื่อนำเข้าที่ ประชุมตึกผู้ป่วยในปลายเดือนเมษายนนี้</p>

## ประวัติผู้ศึกษา

นางพูนทิพย์ โฉมิตชัยมงคล เกิดวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2507 ที่จังหวัดนครราชสีมา สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในปีการศึกษา 2533 และเข้าศึกษาต่อหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2544 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 7 หัวหน้างานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลห้วยพลู ตำบลห้วยพลู อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม