



#### บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์กิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาล : การศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพมหานคร นำเสนอด้วยการบรรยายประกอบตาราง แยกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ระดับคุณภาพของกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาล จำแนกตามคุณลักษณะของผู้ป่วย เสนอค่าเฉลี่ยเป็นร้อยละของการรบกวนคุณภาพการพยาบาลโดยรวม และแยกเป็นขั้นตอนของการปฏิบัติกิจกรรม (ดังแสดงในตารางที่ 3-1๑) ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ โดยผ่านความเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิ (ดังแสดงในภาคผนวก ค) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คะแนนร้อยละ 9๐-1๐๐ แสดงว่า ระดับคุณภาพของกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาลอยู่ในระดับดีเลิศ ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาล มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด คือ อยู่ในค่าร้อยละ 9๐-1๐๐

คะแนนร้อยละ 7๐-89 แสดงว่า ระดับคุณภาพของกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาลอยู่ในระดับดี ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาลมีความครบถ้วนสมบูรณ์มาก คือ อยู่ในค่าร้อยละ 7๐-89

คะแนนร้อยละ 5๐-69 แสดงว่า ระดับคุณภาพของกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาลมีความครบถ้วนสมบูรณ์ปานกลาง คือ อยู่ในค่าร้อยละ 5๐-69

คะแนนร้อยละ 3๐-49 แสดงว่า ระดับคุณภาพของกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาลมีความครบถ้วนสมบูรณ์น้อย คือ อยู่ในค่าร้อยละ 3๐-49

คะแนนร้อยละ ๐-29 แสดงว่า ระดับคุณภาพของกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำที่สุด ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมรบกวนคุณภาพการพยาบาลมีความครบถ้วนสมบูรณ์น้อยที่สุด คือ อยู่ในค่าร้อยละ ๐-29

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนคุณภาพของกิจกรรม  
รับประกันคุณภาพการพยาบาล จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วย

เสนอค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่าง ได้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีมัลติเปิลคอมเพริสัน (Multiple Comparison) โดยวิธีของตุกี (Tukey-HSD Procedure) (ดังแสดงในตารางที่ 11 ถึง 20)

ตอนที่ 3 ศึกษากิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาลโดยรวม และในแต่ละ  
ลักษณะหอผู้ป่วย

เสนอค่าคะแนนมาตรฐาน ที (T Score) ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การรับประกันคุณภาพการพยาบาลเป็น 5 ระดับ โดยผ่านการเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิ (ดังแสดงในตารางที่ 21) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คะแนนที่ 61 ขึ้นไป แสดงว่าระดับการรับประกันคุณภาพการพยาบาลอยู่ในขั้นดีเลิศ ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมรับประกันคุณภาพทั้ง 7 ประเภท มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด

คะแนนที่ 51-60 แสดงว่าระดับคุณภาพของกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาลอยู่ในขั้นดี ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาล ทั้ง 7 ประเภท มีความครบถ้วนสมบูรณ์มาก

คะแนนที่ 41-50 แสดงว่า ระดับคุณภาพของกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาลอยู่ในขั้นปานกลาง ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาล ทั้ง 7 ประเภท มีความครบถ้วนสมบูรณ์ปานกลาง

คะแนนที่ 31-40 แสดงว่าระดับคุณภาพของกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาลอยู่ในขั้นต่ำ ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาลทั้ง 7 ประเภท มีความครบถ้วนสมบูรณ์น้อย

คะแนนที่ ต่ำกว่า 30 ลงมา แสดงว่าระดับคุณภาพของกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาลอยู่ในขั้นต่ำที่สุด ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาลทั้ง 7 ประเภท มีความครบถ้วนสมบูรณ์น้อยที่สุด (ดังแสดงในตารางที่ 21)

ผู้วิจัยได้กำหนดอักษรที่ใช้แทนค่าต่าง ๆ ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้  
คือ

PRE - CONF. หมายถึง การประชุมปรึกษาทางการพยาบาลก่อนการปฏิบัติงาน

POST - CONF. หมายถึง การประชุมปรึกษาทางการพยาบาลเมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ระดับคุณภาพของกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาล จำแนกตามลักษณะของผู้ป่วย

1. จากผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพของกระบวนการพยาบาล พบว่า พยาบาล  
วิชาชีพในโรงพยาบาลราชวิถี ได้ปฏิบัติกระบวนการพยาบาลโดยรวมทุกลักษณะของผู้ป่วย ตามที่  
กำหนด ร้อยละ 70.31 แสดงว่าได้ปฏิบัติกระบวนการพยาบาลโดยรวมตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี  
คือ ได้ปฏิบัติกระบวนการพยาบาลมีความครบถ้วนสมบูรณ์มาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละขั้นตอน  
ของการปฏิบัติ พบว่าได้ปฏิบัติในขั้นปฏิบัติการพยาบาล ร้อยละ 92.17 แสดงว่าคุณภาพในขั้นนี้  
อยู่ในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และพบว่าขั้นประเมินผลการพยาบาล  
มีการปฏิบัติ ร้อยละ 47.08 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับต่ำ คือ ได้ปฏิบัติอย่าง  
ครบถ้วนสมบูรณ์น้อย

เมื่อพิจารณาในแต่ละลักษณะของผู้ป่วย พบว่า หอผู้ป่วยอายุรกรรม นรีเวช และ  
สูติกรรม ได้ปฏิบัติกระบวนการพยาบาลโดยรวม ร้อยละ 79.90, 72.63 และ 70.69 ตาม  
ลำดับ แสดงว่าได้ปฏิบัติกระบวนการพยาบาลโดยรวมตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี คือ ได้ปฏิบัติ  
กระบวนการพยาบาลมีความครบถ้วนสมบูรณ์มาก ส่วนหอผู้ป่วยศัลยกรรม ได้ปฏิบัติกระบวนการ  
พยาบาลโดยรวมร้อยละ 59.02 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับปานกลาง คือ ได้  
ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามขั้นของกระบวนการพยาบาล พบว่า ขั้นปฏิบัติการพยาบาล ได้มี  
การปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพระดับดีเลิศ 3 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยอายุรกรรม สูติกรรม และ  
นรีเวช โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ คือ 98.67, 96.67 และ 96.00 ตามลำดับ คือ ได้มีการ  
ปฏิบัติในขั้นการปฏิบัติพยาบาลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และได้มีการปฏิบัติในขั้นประเมินผล  
การพยาบาลตามเกณฑ์คุณภาพระดับต่ำ 2 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยนรีเวช และศัลยกรรม โดยมี  
คะแนนร้อยละ 45.00 และ 40.00 ตามลำดับ คือ ได้มีการปฏิบัติในขั้นการประเมินผลการ  
พยาบาลอย่างครบถ้วนสมบูรณ์น้อย

ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละและระดับคุณภาพของการใช้กระบวนการพยาบาล จำแนกตาม  
ลักษณะหอผู้ป่วย

ที่	หอผู้ป่วย		ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	ชั้นที่ 4	รวม
			(ประเมินปัญหา) N = 30	(วางแผน) N = 30	(ปฏิบัติการ) N = 30	(ประเมินผล) N = 30	
1	คัลยกรรม	คะแนนร้อยละ	62.08	56.67	77.33	40.00	59.02
		ระดับคุณภาพ	ปานกลาง	ปานกลาง	ดี	ต่ำ	ปานกลาง
2	อายุรกรรม	คะแนนร้อยละ	82.92	84.67	98.67	53.33	79.90
		ระดับคุณภาพ	ดี	ดี	ดีเลิศ	ปานกลาง	ดี
3	นรีเวช	คะแนนร้อยละ	80.83	86.67	96.00	45.00	72.63
		ระดับคุณภาพ	ดี	ปานกลาง	ดีเลิศ	ต่ำ	ดี
4	สูติกรรม	คะแนนร้อยละ	68.75	67.33	96.67	50.00	70.69
		ระดับคุณภาพ	ปานกลาง	ปานกลาง	ดีเลิศ	ปานกลาง	ดี
รวม		ร้อยละ	73.65	69.34	96.17	47.08	70.56
		ระดับ	ดี	ปานกลาง	ดีเลิศ	ต่ำ	ดี

2. จากผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพของการมอบหมายงาน พบว่า พยาบาลวิชาชีพ  
ในโรงพยาบาลราชวิถี ได้ปฏิบัติการมอบหมายงานโดยรวมร้อยละ 77.33 แสดงว่า ได้ปฏิบัติ  
ตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี คือ ได้ปฏิบัติการมอบหมายงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก และเมื่อ  
พิจารณาแยกเป็น ชั้นเตรียมการ และชั้นดำเนินการ ก็พบว่า ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี  
เช่นเดียวกัน โดยมีคะแนนร้อยละ คือ 79.17 และ 75.49 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในแต่ละลักษณะของผู้ป่วย พบว่า คะแนนร้อยละโดยรวม และเมื่อแยกเป็นขั้นเตรียมการและขั้นดำเนินการแล้ว ได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีทั้งสิ้นในทุกลักษณะของผู้ป่วย

ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละและระดับคุณภาพของการมอบหมายงาน จำแนกตามลักษณะของผู้ป่วย

ที่	ชื่อผู้ป่วย		ขั้นที่ 1	ขั้นที่ 2	ค่าเฉลี่ย
			(เตรียมการ)	(ดำเนินการ)	รวม
			N = 12	N = 12	N = 48
1	ศิลากรรม	คะแนนร้อยละ	80.00	78.21	79.11
		ระดับ	ดี	ดี	ดี
2	อายุกรรม	คะแนนร้อยละ	80.00	78.21	79.11
		ระดับ	ดี	ดี	ดี
3	นรีเวช	คะแนนร้อยละ	76.67	72.44	74.56
		ระดับ	ดี	ดี	ดี
4	สูติกรรม	คะแนนร้อยละ	20.00	73.08	76.54
		ระดับ	ดี	ดี	ดี
รวม		คะแนนร้อยละ	79.17	75.49	77.33
		ระดับ	ดี	ดี	ดี

3. จากผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพของการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล พบว่าพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลราชวิถี ได้ปฏิบัติตามการประชุมปรึกษาทางการพยาบาลโดยรวม ร้อยละ 80.27 แสดงว่า ได้มีการปฏิบัติตามการประชุมปรึกษาทางการพยาบาลตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก และเมื่อพิจารณาการประชุมปรึกษาทางการพยาบาลที่ปฏิบัติในแต่ละลักษณะของหอผู้ป่วย พบว่า หอผู้ป่วยอายุกรรม ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศ โดยมีคะแนนร้อยละ 93.63 แสดงว่า ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด ส่วนหอผู้ป่วยนรีเวช และสูติกรรม ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี โดยมีค่าร้อยละ 84.90 และ 85.42 ตามลำดับ แสดงว่า ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก หอผู้ป่วยศัลยกรรมปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับปานกลาง มีคะแนนร้อยละ 67.41 คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์น้อย

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามประชุมปรึกษาก่อนการปฏิบัติงาน (PRE-CONF.) พบว่า ทั้งโดยรวมและแยกตามลักษณะหอผู้ป่วย ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศทั้งสิ้น แสดงว่า ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด ส่วนการปฏิบัติตามประชุมปรึกษาหลังการปฏิบัติงาน (POST-CONF.) นั้น พบว่า ได้มีการปฏิบัติโดยรวมตามเกณฑ์คุณภาพในระดับปานกลาง มีคะแนนร้อยละ 63.28 แสดงว่า ได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ปานกลาง และเมื่อพิจารณาแยกตามลักษณะหอผู้ป่วย พบว่า หอผู้ป่วยอายุกรรม นรีเวช และ สูติกรรม ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี โดยมีคะแนนร้อยละ 89.59, 71.88 และ 70.84 ตามลำดับ แสดงว่า ได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก ส่วนหอผู้ป่วยศัลยกรรมนั้น ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับต่ำมากมีคะแนนร้อยละ 20.84 แสดงว่า ได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์น้อยที่สุด

เมื่อพิจารณาการประชุมปรึกษาในชั้นเตรียมการ และดำเนินการ พบว่า ทั้งโดยรวมและเมื่อแยกตามลักษณะหอผู้ป่วย ได้มีการปฏิบัติตามประชุมปรึกษาก่อนการปฏิบัติงาน ทั้งชั้นเตรียมการ และ ชั้นดำเนินการ ได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศทั้งสิ้น แสดงว่า ได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด ส่วนการปฏิบัติตามประชุมปรึกษาหลังการปฏิบัติงานนั้น พบว่าโดยรวม ทั้งชั้นเตรียมการ และชั้นดำเนินการ มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับปานกลาง และหอผู้ป่วยอายุกรรม ได้มีการปฏิบัติในชั้นเตรียมการตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีดี มีค่าร้อยละ 87.50 แสดงว่า ได้มีการปฏิบัติที่ครบถ้วนสมบูรณ์มาก ส่วนชั้นดำเนินการอยู่ในระดับดีเลิศ มีค่าร้อยละ 91.67 แสดงว่า ได้มีการปฏิบัติที่ครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด ส่วนหอผู้ป่วยนรีเวช และ สูติกรรม มีการปฏิบัติทั้งชั้นเตรียมการและดำเนินการ อยู่ในเกณฑ์ระดับดี

แสดงว่ามีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก สำหรับหอผู้ป่วยศัลยกรรมอยู่ในเกณฑ์ระดับต่ำมาก ทั้งขั้นเตรียมการและดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 25.00 และ 16.67 ตามลำดับ แสดงว่า ได้มีการปฏิบัติที่ครบถ้วนสมบูรณ์น้อยที่สุด

ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ และระดับคุณภาพของการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วย

ที่	หอผู้ป่วย	PRE-CONF	PRE-CONF	รวม	PRE-CONF	PRE-CONF	รวม	รวม
		ขั้นที่ 1	ขั้นที่ 2		ขั้นที่ 1	ขั้นที่ 2		
		(เตรียมการ)	(ดำเนินการ)		(เตรียมการ)	(ดำเนินการ)		
		N = 12	N = 12		N = 12	N = 12		N = 48
1	ศัลยกรรม	95.83	90.48	93.15	25.00	16.67	20.84	67.41
	คะแนนร้อยละ ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ต่ำมาก	ต่ำมาก	ต่ำมาก	ปานกลาง
2	อายุกรรม	95.83	100.00	97.67	87.50	91.67	89.59	93.63
	คะแนนร้อยละ ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดี	ดีเลิศ	ดี	ดีเลิศ
3	นรีเวช	95.83	100.00	97.91	68.75	75.00	71.88	84.90
	คะแนนร้อยละ ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ปานกลาง	ดี	ดี	ดี
4	สูติกรรม	100.00	100.00	100.00	66.67	75.00	70.84	85.42
	คะแนนร้อยละ ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ปานกลาง	ดี	ดี	ดี
รวม	คะแนนร้อยละ	96.88	97.62	97.25	61.98	64.58	63.28	80.27
	ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ดี

4. จากผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพของการตรวจสอบทางการแพทย์ พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลราชวิถีได้ปฏิบัติตามการตรวจสอบทางการแพทย์ โดยรวมทุกลักษณะ หอผู้ป่วย มีคะแนนร้อยละ 39.14 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามการตรวจสอบโดยรวมตามเกณฑ์คุณภาพในระดับต่ำ คือ ได้ปฏิบัติตามการตรวจสอบทางการแพทย์มีความครบถ้วนสมบูรณ์น้อย และเมื่อพิจารณาในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติ พบว่า ได้ปฏิบัติในขั้นเตรียมการและขั้นดำเนินการ ร้อยละ 60.33 และ 57.08 ตามลำดับ แสดงว่าคุณภาพในขั้นนี้อยู่ในระดับปานกลาง คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ปานกลาง และพบว่าได้ปฏิบัติในขั้นรายงานผล ร้อยละ 0.00 แสดงว่า ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับต่ำมาก คือ ไม่ได้ปฏิบัติ

เมื่อพิจารณาในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วยพบว่า หอผู้ป่วยศัลยกรรม อายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม ได้ปฏิบัติตามการตรวจสอบทางการแพทย์โดยรวม ร้อยละ 40.19, 42.67, 41.11 และ 32.59 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามการตรวจสอบทางการแพทย์ตามเกณฑ์คุณภาพในระดับต่ำ คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์น้อย

เมื่อพิจารณาตามขั้นตอนของการตรวจสอบการพยาบาล พบว่า ขั้นเตรียมการตรวจสอบทางการแพทย์ ได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพระดับปานกลางในทุกลักษณะหอผู้ป่วย โดยมีคะแนนร้อยละ 60.00, 61.33, 60.00 และ 60.00 ตามลำดับ แสดงว่าได้ปฏิบัติขั้นเตรียมการอยู่ในระดับปานกลาง หอผู้ป่วยศัลยกรรม อายุรกรรม และนรีเวช ได้ปฏิบัติขั้นดำเนินการตามที่กำหนด ร้อยละ 60.56, 66.67 และ 63.33 ตามลำดับ แสดงว่าคุณภาพในขั้นนี้อยู่ในระดับปานกลาง คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ปานกลาง และพบว่าหอผู้ป่วยสูติกรรมได้ปฏิบัติขั้นดำเนินการตรวจสอบทางการแพทย์ตามที่กำหนด ร้อยละ 37.77 แสดงว่าคุณภาพในขั้นนี้อยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ยังพบว่า ขั้นรายงานผลการตรวจสอบทางการแพทย์อยู่ในระดับต่ำมากในทุกลักษณะของหอผู้ป่วย แสดงว่าได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์น้อยมาก

ดังแสดงในตารางที่ 6



ตารางที่ 6 ค่าร้อยละ และ ระดับคุณภาพของการตรวจสอบทางการพยาบาล จำแนกตาม ลักษณะหอผู้ป่วย

ที่	หอผู้ป่วย		ขั้นที่ 1	ขั้นที่ 2	ขั้นที่ 3	รวม
			(เตรียมการ) N = 30	(ดำเนินการ) N = 30	(รายงานผล) N = 30	
1	คัลยกรรม	คะแนนร้อยละ	60.00	60.56	00.00	40.19
		ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ต่ำมาก	ต่ำ
2	อายุกรรม	คะแนนร้อยละ	61.33	66.67	00.00	42.67
		ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ต่ำมาก	ต่ำ
3	นรีเวช	คะแนนร้อยละ	60.00	63.33	00.00	41.11
		ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ต่ำมาก	ต่ำ
4	สูติกรรม	คะแนนร้อยละ	60.00	37.77	00.00	32.59
		ระดับ	ปานกลาง	ต่ำ	ต่ำมาก	ต่ำ
ผลรวม		คะแนนร้อยละ	60.33	57.08	00.00	39.14
		ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ต่ำมาก	ต่ำ

5. จากผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพของการเยี่ยมตรวจทางการพยาบาล พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลราชวิถี ได้ปฏิบัติตามการเยี่ยมตรวจทางการพยาบาลโดยทุกลักษณะหอผู้ป่วย ตามที่กำหนด ร้อยละ 91.57 แสดงได้ว่า ได้ปฏิบัติตามการเยี่ยมตรวจทางการพยาบาลโดยรวม ตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติตามการเยี่ยมตรวจทางการพยาบาล มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และเมื่อพิจารณาในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติ พบว่า ได้ปฏิบัติขั้นเตรียมการ ตามกำหนด ร้อยละ 97.92 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามการเยี่ยมตรวจขั้นเตรียมการตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และพบว่า ได้ปฏิบัติขั้น

ดำเนินการตามกำหนด ร้อยละ 85.21 แสดงว่า ได้ปฏิบัติตามการเยี่ยมชมตรวจขึ้นดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี คือ ได้ปฏิบัติขึ้นดำเนินการเยี่ยมชมตรวจมีความครบถ้วนสมบูรณ์มาก

เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละลักษณะของผู้ป่วย พบว่า หอผู้ป่วยศัลยกรรม อายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม ได้ปฏิบัติตามการเยี่ยมชมตรวจทางการแพทย์โดยรวม ร้อยละ 93.34, 90.84, 90.00 และ 92.09 ตามลำดับ แสดงว่า ได้ปฏิบัติตามการเยี่ยมชมตรวจทางการแพทย์โดยรวมตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติตามการเยี่ยมชมตรวจทางการแพทย์มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด

เมื่อพิจารณาตามชั้นของการเยี่ยมชมตรวจทางการแพทย์ พบว่าชั้นเตรียมการได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพระดับดีเลิศทุกลักษณะของผู้ป่วย ตามที่กำหนด ร้อยละ 91.67, 100.00 และ 100.00 ตามลำดับ แสดงได้ว่า ได้ปฏิบัติตามการเยี่ยมชมตรวจทางการแพทย์ชั้นเตรียมการอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด ได้มีการปฏิบัติขึ้นดำเนินการในระดับดีเลิศ 1 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยอายุรกรรม โดยมีค่าคะแนนร้อยละ 95.00 คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และมีการปฏิบัติคุณภาพในระดับดี 3 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยอายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม โดยมีคะแนนร้อยละ 81.67, 80.00 และ 84.17 ตามลำดับ คือ ได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก

ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ และ ระดับคุณภาพของการเยี่ยมชมทางการแพทย์พยาบาล จำแนกตาม ลักษณะหอผู้ป่วย

ที่	หอผู้ป่วย		ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	รวม
			(เตรียมการ)	(ดำเนินการ)	
			N = 12	N = 12	N = 48
1	ศิลากรรม	คะแนนร้อยละ	91.67	95.00	93.34
		ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ
2	อายุกรรม	คะแนนร้อยละ	100.00	81.67	90.84
		ระดับ	ดีเลิศ	ดี	ดีเลิศ
3	นรีเวช	คะแนนร้อยละ	100.00	80.00	90.00
		ระดับ	ดีเลิศ	ดี	ดีเลิศ
4	สูติกรรม	คะแนนร้อยละ	100.00	84.17	90.09
		ระดับ	ดีเลิศ	ดี	ดีเลิศ
รวม		คะแนนร้อยละ	97.21	85.21	91.57
		ระดับ	ดีเลิศ	ดี	ดีเลิศ

6. จากผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพของกลุ่มสร้างคุณภาพงาน พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลราชวิถี ได้ปฏิบัติตามกลุ่มสร้างคุณภาพงานโดยรวมทุกลักษณะหอผู้ป่วยตามที่กำหนด ร้อยละ 93.31 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามกลุ่มสร้างคุณภาพงานโดยรวม ตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติตามกลุ่มสร้างคุณภาพงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และเมื่อพิจารณาในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติ พบว่า ได้ปฏิบัติในขั้นเตรียมการ ร้อยละ 100.00 แสดงว่าคุณภาพในขั้นนี้อยู่ในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และพบว่าขั้นดำเนินการ

มีการปฏิบัติ ร้อยละ 86.62 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก

เมื่อพิจารณาในแต่ละลักษณะของผู้ป่วย พบว่าผู้ป่วยอายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม ได้ปฏิบัติกลุ่มสร้างคุณภาพงานโดยรวม ร้อยละ 96.43, 94.65 และ 95.84 ตามลำดับ แสดงว่าได้ปฏิบัติกลุ่มสร้างคุณภาพงานโดยรวม ตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติกลุ่มสร้างคุณภาพงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด ส่วนผู้ป่วยศัลยกรรมได้ปฏิบัติกลุ่มสร้างคุณภาพงานโดยรวม ร้อยละ 86.31 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก

เมื่อพิจารณาตามชั้นของกลุ่มสร้างคุณภาพงาน พบว่า ชั้นเตรียมการได้มีการปฏิบัติ ตามเกณฑ์คุณภาพระดับดีเลิศใน 4 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยศัลยกรรม อายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม ได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากันหมด คือ ร้อยละ 100.00 และได้มีการปฏิบัติในชั้นดำเนินการ ตามเกณฑ์คุณภาพดีเลิศ 2 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยอายุรกรรม และ สูติกรรม โดยคะแนนร้อยละ 92.86 และ 91.67 ตามลำดับ แสดงว่าได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และ ยังพบว่า ได้มีปฏิบัติชั้นดำเนินการในระดับคุณภาพดีอยู่ 2 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยศัลยกรรม และ นรีเวช โดยมีคะแนนร้อยละ 72.62 และ 89.29 ตามลำดับ แสดงว่าได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก

ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าร้อยละ และระดับคุณภาพของกลุ่มสร้างคุณภาพงาน จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วย

ที่	หอผู้ป่วย		ขั้นที่ 1	ขั้นที่ 2	รวม
			(เตรียมการ)	(ดำเนินการ)	
					N = 9
1	ศัลยกรรม	คะแนนร้อยละ	100.00	72.62	86.31
	N = 3	ระดับ	ดีเลิศ	ดี	ดี
2	อายุรกรรม	คะแนนร้อยละ	100.00	92.86	96.73
	N = 2	ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ
3	นรีเวช	คะแนนร้อยละ	100.00	89.29	94.65
	N = 1	ระดับ	ดีเลิศ	ดี	ดีเลิศ
4	สูติกรรม	คะแนนร้อยละ	100.00	91.67	95.84
	N = 3	ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ
	รวม	คะแนนร้อยละ	100.00	86.62	93.31
		ระดับ	ดีเลิศ	ดี	ดีเลิศ

7. จากผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพของการรายงานรับเวร-ส่งเวร พบว่าพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลราชวิถี ได้ปฏิบัติตามการรายงานรับเวร-ส่งเวร โดยรวมทุกลักษณะหอผู้ป่วย ตามที่กำหนดร้อยละ 97.14 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามการรายงานรับเวร-ส่งเวร โดยรวมตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติตามการรายงานรับเวร-ส่งเวร มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และเมื่อพิจารณาในแต่ละขั้นตอนของการปฏิบัติ พบว่า ได้ปฏิบัติในขั้นเตรียมการและขั้นดำเนินการ ร้อยละ 97.40 และ 96.88 ตามลำดับ แสดงว่า คุณภาพทั้ง 2 ขั้นนี้ อยู่ในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด

เมื่อพิจารณาในแต่ละลักษณะของผู้ป่วย พบว่า หอผู้ป่วยอายุรกรรม นรีเวชและสูติกรรม โดยมีคะแนนร้อยละ 99.31, 100.00 และ 100.00 ตามลำดับ แสดงว่าได้ปฏิบัติการรายงานรับเวร-ส่งเวร โดยรวมตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศ คือ ได้ปฏิบัติการรายงานรับเวร-ส่งเวร มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด ส่วนหอผู้ป่วยศัลยกรรม ได้ปฏิบัติการรายงานรับเวร-ส่งเวร โดยรวมร้อยละ 89.24 แสดงว่าได้ปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดี คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก

เมื่อพิจารณาตามชั้นของการรายงานรับเวร-ส่งเวร พบว่า ชั้นเตรียมการได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพดีเลิศ ใน 3 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยอายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันหมด คือ ร้อยละ 100.00 คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพดีใน 1 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยศัลยกรรม โดยมีคะแนนร้อยละ 89.58 คือ ได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก และยังพบว่า ได้มีปฏิบัติขั้นดำเนินการในระดับคุณภาพดีเลิศอยู่ 3 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยอายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม โดยมีคะแนนร้อยละ 98.61, 100.00 และ 100.00 ตามลำดับ คือ ได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด และพบว่า หอผู้ป่วยศัลยกรรมได้ปฏิบัติขั้นดำเนินการ ในระดับคุณภาพดี มีคะแนนร้อยละ 88.89 แสดงว่าได้ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก

ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าร้อยละ และระดับคุณภาพของการรายงานรับเวร-ส่งเวร จำแนกตามลักษณะ  
ของผู้ป่วย

ที่	ผู้ป่วย		ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	รวม
			เตรียมการ	ดำเนินการ	
1	ศัลยกรรม	คะแนนร้อยละ	89.58	88.89	89.24
		ระดับ	ดี	ดี	ดี
2	อายุรกรรม	คะแนนร้อยละ	100.00	98.61	99.31
		ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ
3	นรีเวช	คะแนนร้อยละ	100.00	100.00	100.00
		ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ
4	สูติกรรม	คะแนนร้อยละ	100.00	100.00	100.00
		ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ
รวม		คะแนนร้อยละ	97.40	96.88	97.14
		ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ

8. จากผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพการปฏิบัติกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาล พบว่า โดยรวมการปฏิบัติกิจกรรมรับประกันคุณภาพตามเกณฑ์ ในระดับดีเลิศ 3 กิจกรรม คือ การเยี่ยมตรวจทางการพยาบาล กลุ่มสร้างคุณภาพงาน และการรายงานรับเวร-ส่งเวร โดยมีคะแนนร้อยละ คือ 91.57, 93.31 และ 97.14 ตามลำดับ มีอยู่ 3 กิจกรรม ที่มีการปฏิบัติตามเกณฑ์ในระดับดี คือ การใช้กระบวนการพยาบาล การมอบหมายงาน และการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล โดยมีคะแนนร้อยละ 70.56, 77.33 และ 80.27 และมีการปฏิบัติกิจกรรมตามเกณฑ์ระดับต่ำ 1 กิจกรรม คือ การตรวจสอบทางการพยาบาล

แสดงว่าได้มีการปฏิบัติการเยี่ยมชมตรวจทางการแพทย์ กลุ่มสร้างคุณภาพงาน และการรายงานรับเวร-ส่งเวรอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด ส่วนการใช้กระบวนการทางการแพทย์ การมอบหมายงาน และการประชุมปรึกษาทางการแพทย์ ได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก และมีการปฏิบัติการตรวจสอบทางการแพทย์อย่างครบถ้วนสมบูรณ์น้อย

การเยี่ยมชมตรวจทางการแพทย์ ได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศจากทุกหอผู้ป่วย แสดงว่าได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด โดยมีคะแนนร้อยละ 93.34, 90.48, 90.00 และ 90.09 ตามลำดับ

การรายงานรับเวร-ส่งเวร และกลุ่มสร้างคุณภาพงาน ได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีเลิศ 3 ลักษณะหอผู้ป่วย คือ อายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม ส่วนหอผู้ป่วย ศัลยกรรม มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพระดับดี แสดงว่า หอผู้ป่วยศัลยกรรมมีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก ส่วนอีก 3 หอผู้ป่วย มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด โดยมีคะแนนร้อยละการรายงานรับเวร-ส่งเวร คือ 89.24, 99.31, 100.00 และ 100.00 และคะแนนร้อยละการปฏิบัติตามกลุ่มสร้างคุณภาพงาน คือ 86.31, 96.43, 94.65 และ 95.84 ตามลำดับ

การมอบหมายงาน ได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพในระดับดีทุกหอผู้ป่วย แสดงว่าได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มาก โดยมีคะแนนร้อยละ คือ 79.11, 72.16, 74.56 และ 76.54 ตามลำดับ

การประชุมปรึกษาทางการแพทย์ ได้มีการปฏิบัติตามเกณฑ์ในระดับดีเลิศเฉพาะหอผู้ป่วยอายุรกรรม ส่วนหอผู้ป่วยนรีเวช และสูติกรรม อยู่ในเกณฑ์ระดับดี และหอผู้ป่วยศัลยกรรมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่าหอผู้ป่วยอายุรกรรมได้มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด หอผู้ป่วยนรีเวช และ สูติกรรม ปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ในระดับมาก ส่วนหอผู้ป่วยศัลยกรรมมีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนร้อยละ คือ 93.63, 85.42, 84.90 และ 67.41 ตามลำดับ

การตรวจสอบทางการแพทย์ มีการปฏิบัติตามเกณฑ์ในระดับต่ำทุกหอผู้ป่วย โดยมีคะแนนร้อยละ 40.19, 42.67, 41.11, 32.59 แสดงว่าทุกหอผู้ป่วยมีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์น้อย

ดังแสดงในตารางที่ 10



ตารางที่ 10 แสดงค่าคะแนนร้อยละและระดับคุณภาพกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาล  
จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลราชวิถี

ที่	หอผู้ป่วย		ศัลยกรรม	อายุรกรรม	นรีเวช	สูติกรรม
	กิจกรรม					
1	กระบวนการพยาบาล (N = 120)	คะแนนร้อยละ	59.02	79.90	72.63	70.49
		ระดับ	ปานกลาง	ดี	ดี	ดี
2	การมอบหมายงาน (N = 48)	คะแนนร้อยละ	79.11	79.11	74.56	76.54
		ระดับ	ดี	ดี	ดี	ดี
3	การประชุมปรึกษา ทางการพยาบาล (N = 48)	คะแนนร้อยละ	67.41	93.63	84.90	85.42
		ระดับ	ปานกลาง	ปานกลาง	ดี	ดี
4	การตรวจสอบทาง การพยาบาล (N = 120)	คะแนนร้อยละ	40.19	42.67	41.11	32.59
		ระดับ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ	ต่ำ
5	การเยี่ยมตรวจ ทางการพยาบาล (N = 48)	คะแนนร้อยละ	93.34	90.48	90.00	90.09
		ระดับ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ
6	กลุ่มสร้างคุณภาพงาน (N = 9)	คะแนนร้อยละ	86.31	96.43	94.65	95.84
		ระดับ	ดี	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ
7	การรายงานรับเวร- ส่งเวร (N = 48)	คะแนนร้อยละ	89.24	99.31	100.00	100.00
		ระดับ	ดี	ดีเลิศ	ดีเลิศ	ดีเลิศ

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนคุณภาพของกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาล จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วย

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนคุณภาพของกิจกรรมรับประกันคุณภาพ 7 อย่าง มีดังนี้

1. คะแนนเฉลี่ยคุณภาพของการใช้กระบวนการพยาบาลใน 4 ลักษณะหอผู้ป่วย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการตูกิพบว่า หอผู้ป่วยอายุรกรรมมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าทั้ง 3 หอผู้ป่วย คือ นรีเวช สูติกรรม และ ศัลยกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังแสดงในตารางที่ 11 และตารางที่ 12

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพกระบวนการพยาบาลของพยาบาลในโรงพยาบาลราชวิถี ใน 4 ลักษณะหอผู้ป่วย

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างหอผู้ป่วย	$(4-1) = 3$	309.56	103.19	15.62 <sup>*</sup>
ภายในหอผู้ป่วย	$4(30-1) = 116$	766.43	6.61	
ผลรวม	$(120-1) = 119$	1075.99		

<sup>\*</sup>p < .05

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการใช้กระบวนการพยาบาล  
จำแนกตามลักษณะผู้ป่วย

ผู้ป่วย ค่าเฉลี่ย	ผลต่างของค่าเฉลี่ย			
	ศัลยกรรม	สูติกรรม	นรีเวช	อายุรกรรม
ศัลยกรรม $\bar{X} = 4.97$	-			
สูติกรรม $\bar{X} = 5.50$	0.53 <sup>*</sup>	-		
นรีเวช $\bar{X} = 6.47$	1.5 <sup>*</sup>	0.97	-	
อายุรกรรม $\bar{X} = 6.63$	1.66 <sup>*</sup>	1.13 <sup>*</sup>	0.16	-

<sup>\*</sup>p < .05

2. คะแนนเฉลี่ยคุณภาพของการประชุมปรึกษาทางการพยาบาลใน 4 ลักษณะผู้ป่วยพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ ตุ๊กกี พบว่า หอผู้ป่วยอายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าหอผู้ป่วยศัลยกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังแสดงในตารางที่ 13 และ 14

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพ การประชุมปรึกษาทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานใน 4 ลักษณะหอผู้ป่วย

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างหอผู้ป่วย	(4-1) = 3	490.42	163.47	8.1969 <sup>*</sup>
ภายในหอผู้ป่วย	(48-4) = 44	877.50	19.94	
ผลรวม	(48-1) = 47	1367.92		

<sup>\*</sup>p < .05

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการประชุมปรึกษาทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วย

หอผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย	ผลต่างของค่าเฉลี่ย			
		คัลยกรรม	นรีเวช	สูติกรรม	อายุรกรรม
คัลยกรรม	$\bar{X} = 12.33$	-			
นรีเวช	$\bar{X} = 18.83$	6.5 <sup>*</sup>	-		
สูติกรรม	$\bar{X} = 18.92$	6.6 <sup>*</sup>	0.09	-	
อายุรกรรม	$\bar{X} = 20.75$	8.42 <sup>*</sup>	1.92	1.83	-

<sup>\*</sup>p < .05

3. คะแนนเฉลี่ยคุณภาพของการตรวจสอบทางการพยาบาล ใน 4 ลักษณะหอผู้ป่วย พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ ทูกี พบว่า หอผู้ป่วยอายุรกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าทั้ง 3 หอผู้ป่วย คือ ศัลยกรรม นรีเวช สูติกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังแสดงในตารางที่ 15, 16

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพของการตรวจสอบทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน 4 ลักษณะหอผู้ป่วย

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างหอผู้ป่วย	$(4-1) = 3$	58.09	19.36	20.15*
ภายในหอผู้ป่วย	$4(30-1) = 116$	111.50	.96	
ผลรวม	$(120-1) = 119$	169.59		

\*  $p < .05$

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการตรวจสอบทางการแพทย์พยาบาล  
ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วย

หอผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย	ผลต่างของค่าเฉลี่ย			
		สูติกรรม	ศัลยกรรม	นรีเวช	อายุรกรรม
สูติกรรม	X = 5.27	-			
ศัลยกรรม	X = 6.63	1.36 <sup>a</sup>	-		
นรีเวช	X = 6.80	1.53 <sup>a</sup>	0.17	-	
อายุรกรรม	X = 7.07	1.80 <sup>a</sup>	0.44	0.27	-

<sup>a</sup>p < .05

4. คะแนนเฉลี่ยคุณภาพของการเยี่ยมชมตรวจทางการแพทย์พยาบาล ใน 4 ลักษณะหอผู้ป่วย พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ ตุ๊กกี พบว่าหอผู้ป่วยศัลยกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าทั้ง 3 หอผู้ป่วย คือ อายุรกรรม นรีเวช และ สูติกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังแสดงในตารางที่ 17, และ 18

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนคุณภาพของการเยี่ยมชมทางการแพทย์ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน 4 ลักษณะหอผู้ป่วย

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างหอผู้ป่วย	(4-1) = 3	2.06	.69	5.11 <sup>*</sup>
ภายในหอผู้ป่วย	4(12-1) = 44	5.92	.13	
ผลรวม	48-1 = 47	7.98		

<sup>\*</sup>p < .05

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของการเยี่ยมชมทางการแพทย์ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วย

หอผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย	ผลต่างของค่าเฉลี่ย			
		นรีเวช	สูติกรรม	อายุรกรรม	ศัลยกรรม
นรีเวช	X = 7.00	-			
สูติกรรม	X = 7.00	0.00	-		
อายุรกรรม	X = 7.08	0.08	0.08	-	
ศัลยกรรม	X = 7.50	0.50 <sup>*</sup>	0.50 <sup>*</sup>	0.42 <sup>*</sup>	-

<sup>\*</sup>p < .05

5. คะแนนเฉลี่ยคุณภาพของการรายงานรับเวร-ส่งเวร ใน 4 ลักษณะของผู้ป่วย พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยวิธี ทูที พบว่า หอผู้ป่วยนรีเวช และ หอผู้ป่วยสูติกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าทั้ง 2 หอผู้ป่วย คือ หอผู้ป่วยอายุรกรรม และ ศัลยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังแสดงในตารางที่ 19, 20

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนคุณภาพของการรายงานรับเวร-ส่งเวรของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน 4 ลักษณะของผู้ป่วย

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างหอผู้ป่วย	$(4-1) = 3$	10.08	3.36	12.50 <sup>*</sup>
ภายในหอผู้ป่วย	$4(12-1) = 44$	11.83	.27	
ผลรวม	$(48-1) = 47$	21.92		

<sup>\*</sup> p < .05



ตารางที่ 20 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยวิธี ทูที ของการรายงานรับเวร-  
ส่งเวรของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วย

หอผู้ป่วย	ค่าเฉลี่ย	ผลต่างของค่าเฉลี่ย			
		คัลยกรรม	อายุรกรรม	นรีเวช	สูติกรรม
คัลยกรรม	$\bar{X} = 8.92$	-			
อายุรกรรม	$\bar{X} = 9.92$	1.00 <sup>*</sup>	-		
นรีเวช	$\bar{X} = 10.00$	1.08 <sup>*</sup>	0.08	-	
สูติกรรม	$\bar{X} = 10.00$	1.08 <sup>*</sup>	0.08	0.00	-

<sup>\*</sup>p < .05

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับการรับประกันคุณภาพการพยาบาลราชวิถี และในแต่ละหอผู้ป่วย  
จากการวิเคราะห์ระดับรับประกันคุณภาพการพยาบาล ในโรงพยาบาลราชวิถี  
จำแนกตามลักษณะหอผู้ป่วย โดยพิจารณาจากคะแนนมาตรฐานที่ พบว่าหอผู้ป่วยอายุรกรรมมี  
ระดับรับประกันคุณภาพการพยาบาลในระดับดี โดยมีคะแนนมาตรฐานที่ คือ 53.87 ส่วนผู้ป่วย  
ศัลยกรรม นรีเวช และ สูติกรรม มีระดับรับประกันคุณภาพการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง  
โดยมีคะแนนมาตรฐานที่เป็น 46.56, ๕๕.๘๔ และ ๔๘.๘๕ ตามลำดับ แสดงว่าหอผู้ป่วย  
อายุรกรรม ได้มีการปฏิบัติกิจกรรมรับประกันคุณภาพการพยาบาล โดยรวมอย่างครบถ้วนสมบูรณ์  
อยู่ในระดับดี ส่วนหอผู้ป่วยอื่น ๆ นั้น มีการปฏิบัติอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ปานกลาง  
ดังแสดงในตารางที่ 21