การ เปรียบ เทียบอัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ เมื่อให้สิ่งตอบแทนที่ต่างกัน

นางสาวมารศรี กลางประพันธ์



วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-579-850-9 ลิชสิทธิ์ชองบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A COMPARISON OF RETURN RESPONSE RATES OF THE MAILED QUESTIONNAIRES AMONG DIFFERENT INCENTIVES

Miss Marasri Klangphrapan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-579-850-9

สิ่งตอบแทนที่ต่างกัน นางสาวมารศรี กลางประพันธ โดย ภาควิชา วิจัยการศึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดิเรก ศรีสุโช อาจารย์ที่ปรึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง ชองการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิตคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชราภัย) คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ประธานกรรมการ (ศาสตราจารย์ ดร. อุทุมพร จามรมาน) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุโข) กรรมการ (ศาสตราจารย์ ดร. สมหวัง พิธิยานุวัฒน์) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒนา สุวรรณเขตนิคม)

การ เปรียบ เทียบอัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ เมื่อให้

หัวข้อวิทยานีพนด์

พิมพ์ตันอบับบทกัดย่อวิทยานิพบร์กายในกรอบฮีเบียวนี้เพียงแผ่นเดียว

มารศรี กลางประพันธ์ : การเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ เมื่อให้สิ่งตอบแทนที่ต่างกัน (A COMPARISON OF RETURN RESPONSE RATES OF THE MAILED QUESTIONNAIRES AMONG DIFFERENT INCENTIVES) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. ติเรก ศรีสุโข, 143 หน้า. ISBN 974-579-850-9

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ ระหว่างผู้ที่ได้รับกับไม่ได้รับสิ่งตอบแทน และเมื่อได้รับสิ่งตอบแทนที่ต่างกัน 3 ประเภท คือ สิ่งตอบแทน ที่อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด ปานกลาง และน้อยที่สุด โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงทดลอง กลุ่มตัวอย่างเป็นครู-อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวง ศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถาม และสิ่งตอบแทนทางไปรษณีย์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนของผู้ตอบแบบ สอบถามด้วยสถิติทดสอบซี และสถิติทดสอบไกสแควร์ ปรากฏข้อค้นพบที่สำคัญดังนี้

- 1. อัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนจากครู-อาจารย์ที่ได้รับสิ่งตอบแทนสูงกว่าครู-อาจารย์ ที่ไม่ได้รับสิ่งตอบแทน ทั้งในระยะก่อนการติดตามและหลังการติดตามครั้งที่ 1 และ 2
- 2. อัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนจากครู-อาจารย์ที่ได้รับสิ่งตอบแทนที่อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุดและปานกลาง สูงกว่าครู-อาจารย์ที่ได้รับสิ่งตอบแทนที่อยู่ในระดับความต้องการ น้อยที่สุด ทั้งในระยะก่อนการติดตามและหลังการติดตามครั้งที่ 1 และ 2
- 3. อัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนระหว่างครู-อาจารย์ที่ได้รับสิ่งตอบแทนที่อยู่ในระดับ ความต้องการมากที่สุดและปานกลาง ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งในระยะก่อน การติดตามและหลังการติดตามครั้งที่ 1 และ 2

ภาควิชา	วิจัยการศึกษา	ลายมือชื่อนิสิต ปักคร	
สาขาวิชา	วิจัยการศึกษา	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	OFE
	2534	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	7

พิมพ์ตันฉบับบทกัดย่อวิทยานิพนธ์กายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

C040297 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEY WORD : RETURN RESPONSE RATES/INCENTIVES

MARASRI KLANGPHRAPAN: A COMPARISON OF RETURN RESPONSE RATES OF THE MAILED QUESTIONNAIRES AMONG DIFFERENT INCENTIVES. THESIS ADVISOR: ASST.PROF.DEREK SRISUKHO, Ph.D. 143 PP. ISBN 974-579-850-9

The purposes of this research were to compare the return response rates of the mailed questionnaires between teachers who received the incentive with those who did not receive anything, and also compare the return response rates among teachers who received the high, moderate, and low desirable incentives. The field experiment was employed for this research. The sample of 400 teachers from the Public Secondary Schools in Metropolitant Bangkok were randomly assigned into four groups according to types of incentive. The questionnaires and the incentives were sent to the subjects by mail. The data on return response rates were analyzed by Z-test, and Chi-Square test. The major findings were as follows:

- 1. The return response rate from teachers who received the incentive was higher than those who did not receive the incentive.
- 2. The return response rates from teachers who received the high, and the moderate desirable incentives were higher than those who received the low desirable incentive.
- 3. The return response rates between teachers who received the high, and moderate incentives were not significant.

ภาควิชา วิจัยการศึกษา สาขาวิชา วิจัยการศึกษา ปีการศึกษา ลายมือชื่อนิสิต กายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา กายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ก็ตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุโข อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ตลอดจนการปรับปรุงและแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดียิ่งมาโดยตลอด ผู้วิจัยมีความรู้สึกชาบซึ้งใน ความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอชอบพระคุณท่านอาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณครู-อาจารย์จากโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างดี และขอขอบคุณครู - อาจารย์โรงเรียน สตรีวิทยา และโรงเรียนบางกะบิ ที่ให้ความร่วมมือในการพิจารณาคัดเลือกสิ่งตอบแทน ซึ่งเป็น เครื่องมือสำหรับการวิจัยครั้งนี้ด้วย

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ และพี่น้องทุกคนที่ให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ และขอ ขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนบางส่วนในการทำวิทยานิพนธ์ ครั้งนี้ เป็นจำนวน 3,000 บาท

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาของ ผู้วิจัยตลอดมา รวมทั้งเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

มารศรี กลางประพันธ์

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	11
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญฑาราง	a
สารบัญแผนภาพ	ช
บทที่	
1 บทน้ำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ชองการวิจัย	9
สมมุติฐานของการวิจัย	10
ขอบเขตของการวิจัย	11
ช้อตกลงเบื้องต้น	12
ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	13
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
3 วิธีดำเนินการวิจัย	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	63
การ เก็บรวบรวมช้อมูล	68
การวิเคราะห์ข้อมูล	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และซ้อเสนอแนะ	90
ข้อค้นพบ	91
อภิปรายผลการวิจัย	91
ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	106
ประวัติผู้เชียน	143

สารบัญตาราง

ตารางที		หน้า
1	จำนวนโรงเรียนที่คำนวณได้จากแต่ละท้องที่การศึกษา	59
2	จำนวนครู-อาจารย์ที่คำนวณได้จากแต่ละท้องที่การศึกษา	60
3	ค่าคะแนนที่ได้ และลำดับที่ของความต้องการสิ่งตอบแทนแต่ละชนิด	
	(คะแนนเต็ม 360 คะแนน)	65
4	ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล	71
5	จำนวนและร้อยละสะสมของแบบสอบถามที่ตอบกลับจากกลุ่มตัวอย่าง	
	ประชากรที่ไม่ได้รับ และได้รับสิ่งตอบแทน และค่าสถีติการทดสอบ	
	จำแนกตามระยะเวลาชองการส่งแบบสอบถาม	76
6	จำนวนและร้อยละสะสมของแบบสอบถามที่ตอบกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง	
	ประชากรที่ได้รับสิ่งตอบแทน 3 ประเภท และค่าสถิติการทดสอบ	
	จำแนกตามระยะเวลาชองการส่งแบบสอบถาม	79
7	การทดสอบสัดส่วนการตอบแบบสอบถามกลับคืนเป็นรายคู่ของกลุ่ม	
	ตัวอย่างประชากรที่ได้รับสิ่งตอบแทน 3 ประเภท ในระยะก่อนการ	
	ติดตาม	82
8	การทดสอบสัดส่วนการตอบแบบสอบถามกลับคืนเป็นรายคู่ของกลุ่ม	
	ตัวอย่างประชากรที่ได้รับสิ่งตอบแทน 3 ประเภท ในระยะหลัง	
	การติดตาม ครั้งที่ 1	83
9	การทดสอบสัดส่วนการตอบแบบสอบถามกลับคืนเป็นรายคู่ของกลุ่ม	
	ตัวอย่างประชากรที่ได้รับสิ่งตอบแทนทั้ง 3 ประเภท ในระยะหลัง	
	การตีดตาม ครั้งที่ 2	85
10	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นหรือความรู้สึกเกี่ยวกับการตอบ	
	แบบสอบถามและลักษณะของแบบสอบถาม ของกลุ่มตัวอย่างประชากร	
	ทั้งหมด โดยการเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของค่าคะแนนเฉลี่ย (X)	
	และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	87

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	อัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนของกลุ่มที่ได้รับและไม่ได้รับ	
	สิ่งตอบแทนในระยะก่อนการติดตามและระยะหลังการติดตาม	
	ครั้งที่ 1 และ 2 รวมระยะเวลา 6 สัปดาห์	78
2	อัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนของแต่ละกลุ่มตัวอย่างประชากร	
	ในระยะก่อนการติดตาม และระยะหลังการติดตาม ครั้งที่ 1 และ	
	2 รวมระยะเวลา 6 สัปดาห์	81