

การเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ เมื่อให้สิ่งตอบแทนที่ต่างกัน

นางสาวมารศรี กลางประพันธ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-579-850-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018156

11717076x

A COMPARISON OF RETURN RESPONSE RATES OF THE MAILED QUESTIONNAIRES
AMONG DIFFERENT INCENTIVES

Miss Marasri Klangphrapan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-579-850-9

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายใต้กรอบสัญญาวิจัยนี้เพียงฉบับเดียว

C040297 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEY WORD : RETURN RESPONSE RATES/INCENTIVES

MARASRI KLANGPHRAPAN : A COMPARISON OF RETURN RESPONSE RATES OF THE MAILED QUESTIONNAIRES AMONG DIFFERENT INCENTIVES. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.DEREK SRISUKHO, Ph.D. 143 PP. ISBN 974-579-850-9

The purposes of this research were to compare the return response rates of the mailed questionnaires between teachers who received the incentive with those who did not receive anything, and also compare the return response rates among teachers who received the high, moderate, and low desirable incentives. The field experiment was employed for this research. The sample of 400 teachers from the Public Secondary Schools in Metropolitan Bangkok were randomly assigned into four groups according to types of incentive. The questionnaires and the incentives were sent to the subjects by mail. The data on return response rates were analyzed by Z-test, and Chi-Square test. The major findings were as follows:

1. The return response rate from teachers who received the incentive was higher than those who did not receive the incentive.
2. The return response rates from teachers who received the high, and the moderate desirable incentives were higher than those who received the low desirable incentive.
3. The return response rates between teachers who received the high, and moderate incentives were not significant.



ภาควิชา..... ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา..... ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา..... 2534

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุข อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ตลอดจนการปรับปรุงและแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดีมาโดยตลอด ผู้วิจัยมีความรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณท่านอาจารย์ด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณครู-อาจารย์จากโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างดี และขอขอบคุณครู - อาจารย์โรงเรียนสตรีวิทยา และโรงเรียนบางกะปิ ที่ให้ความร่วมมือในการพิจารณาคัดเลือกสิ่งตอบแทน ซึ่งเป็น เครื่องมือสำหรับการวิจัยครั้งนี้ด้วย

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ และพี่น้องทุกคนที่ให้อำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนบางส่วนในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้เป็นจำนวน 3,000 บาท

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาของผู้วิจัยตลอดมา รวมทั้งเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

มารศรี กลางประพันธ์

สารบัญ



ง

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภาพ.....	ช

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	9
สมมุติฐานของการวิจัย.....	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	11
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	12
ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย.....	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	90
ข้อค้นพบ.....	91
อภิปรายผลการวิจัย.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	95
บรรณานุกรม.....	97
ภาคผนวก.....	106
ประวัติผู้เขียน.....	143

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนโรงเรียนที่คำนวณได้จากแต่ละท้องที่การศึกษา.....	59
2 จำนวนครู-อาจารย์ที่คำนวณได้จากแต่ละท้องที่การศึกษา.....	60
3 ค่าคะแนนที่ได้ และลำดับที่ของความต้องการสิ่งตอบแทนแต่ละชนิด (คะแนนเต็ม 360 คะแนน).....	65
4 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71
5 จำนวนและร้อยละสะสมของแบบสอบถามที่ตอบกลับจากกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ไม่ได้รับ และได้รับสิ่งตอบแทน และค่าสถิติการทดสอบ จำแนกตามระยะเวลาของการส่งแบบสอบถาม.....	76
6 จำนวนและร้อยละสะสมของแบบสอบถามที่ตอบกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ได้รับสิ่งตอบแทน 3 ประเภท และค่าสถิติการทดสอบ จำแนกตามระยะเวลาของการส่งแบบสอบถาม.....	79
7 การทดสอบสัดส่วนการตอบแบบสอบถามกลับคืนเป็นรายคู่ของกลุ่ม ตัวอย่างประชากรที่ได้รับสิ่งตอบแทน 3 ประเภท ในระยะก่อนการ ติดตาม.....	82
8 การทดสอบสัดส่วนการตอบแบบสอบถามกลับคืนเป็นรายคู่ของกลุ่ม ตัวอย่างประชากรที่ได้รับสิ่งตอบแทน 3 ประเภท ในระยะหลัง การติดตาม ครั้งที่ 1.....	83
9 การทดสอบสัดส่วนการตอบแบบสอบถามกลับคืนเป็นรายคู่ของกลุ่ม ตัวอย่างประชากรที่ได้รับสิ่งตอบแทนทั้ง 3 ประเภท ในระยะหลัง การติดตาม ครั้งที่ 2.....	85
10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นหรือความรู้สึกเกี่ยวกับการตอบ แบบสอบถามและลักษณะของแบบสอบถาม ของกลุ่มตัวอย่างประชากร ทั้งหมด โดยการเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.).....	87

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	อัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนของกลุ่มที่ได้รับและไม่ได้รับ สิ่งตอบแทนในระยะก่อนการติดตามและระยะหลังการติดตาม ครั้งที่ 1 และ 2 รวมระยะเวลา 6 สัปดาห์.....	78
2	อัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนของแต่ละกลุ่มตัวอย่างประชากร ในระยะก่อนการติดตาม และระยะหลังการติดตาม ครั้งที่ 1 และ 2 รวมระยะเวลา 6 สัปดาห์.....	81