

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยที่เสนอในบทนี้ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย เครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการเสนอผลการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
2. เพื่อศึกษาปัญหาของกระบวนการแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล จำนวน 24 คน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 24 คน หัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา จำนวน 24 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 72 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อกระทงเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับกระบวนการ และปัญหา การแก้ปัญหาการบริหารงานบุคคล มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 39 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสารและตำราต่าง ๆ เกี่ยวกับแนวคิด หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหา และการบริหารงานบุคคล
- 2) กำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยยึดกรอบแนวความคิดของ Huber (1980 อ้างถึงใน Keritner and Kinicki, 1989) ที่เกี่ยวกับกระบวนการแก้ปัญหา คือ
 - การกำหนดปัญหา
 - การพัฒนาทางเลือก
 - การประเมินและพิจารณาทางเลือก
 - การนำทางเลือกไปปฏิบัติและติดตามผลการปฏิบัติ
- 3) สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยปรึกษากับผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณีฐนิภา คุปรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
- 4) หาความตรงตามเนื้อหาโดยการนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหา
- 5) นำแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
- 6) นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วส่งไปยังประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการให้ประชากรตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ติดต่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาล โดยผ่านกองงานวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยผู้วิจัยเป็นผู้จัดส่งและรับแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเอง

แบบสอบถามที่ส่งไปยังประชากรที่เป็นผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา รวมจำนวน 72 ฉบับ ได้รับคืนและเป็นฉบับที่สมบูรณ์ใช้ในการวิจัยได้ จำนวน 70 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.22

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และเสนอผลโดยการใช้ตารางประกอบการบรรยาย