

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานฝ่ายบริการในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 ประกอบด้วยผู้อำนวยการ และผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ จำนวน 48 โรงเรียน รวม 96 คน รายละเอียดของประชากรและจังหวัดระบุไว้ในภาคผนวก

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามสภาพและปัญหาการบริหารงานฝ่ายบริการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 มี 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ และแบบปลายเปิด
- ตอนที่ 2 สภาพการบริหารงานฝ่ายบริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ และแบบปลายเปิด
- ตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารงานฝ่ายบริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ และแบบปลายเปิด

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎี แนวคิด เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. ร่างเครื่องมือนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาและปรับปรุงแก้ไข
3. นำเครื่องมือไปให้ผู้เชี่ยวชาญตามรายนามที่ระบุไว้ในภาคผนวกเพื่อพิจารณาและเสนอแนะในด้านความตรงตามเนื้อหา และความถูกต้องของภาษา
4. ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือโดยคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำเครื่องมือไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความช่วยเหลือจากบัณฑิตวิทยาลัย ให้ทำหนังสือขอความร่วมมือถึงสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 11 เพื่อแจ้งไปยังผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยไปส่งและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในบางส่วนใช้บริการทางไปรษณีย์ จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 96 ฉบับ ได้รับคืนมา 96 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยแยกเป็นแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 48 ฉบับ และแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ จำนวน 48 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ในการวิจัยทั้งหมด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา

สูตรที่ใช้ในการวิเคราะห์ มีดังนี้

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

(ประกอบ กรรณสูต, 2534)