

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ การใช้ห้องสมุดและความต้องการใช้ ดังนี้

ตอนที่ 1 การใช้ห้องสมุด

ศึกษาภูมิหลัง ประสบการณ์และการใช้ห้องสมุด โดยแบ่งเป็นประเด็นต่างๆ คือ

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกนักศึกษาตามคณะต่างๆ (ตารางที่ 3)

1.2 ประสบการณ์การใช้ห้องสมุด เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การใช้ห้องสมุดของนักศึกษา โดยศึกษาห้องสมุดที่นักศึกษาใช้ วัตถุประสงค์ที่ใช้ ความถี่การใช้ (ตารางที่ 4-6)

1.3 การเข้าถึงสารสนเทศ ศึกษาวิธีการเรียนรู้การค้นหาสารสนเทศและวิธีเข้าถึงสารสนเทศห้องสมุดของนักศึกษา (ตารางที่ 7-8)

1.4 ปัญหาการใช้ห้องสมุด ศึกษาปัญหาโดยจำแนกปัญหาเป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาที่เกิดจากตัวนักศึกษาและปัญหาที่เกิดจากห้องสมุด (ตารางที่ 9-10)

1.5 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ศึกษาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศซึ่งจำแนกออกเป็นวัสดุตีพิมพ์และวัสดุไม่ตีพิมพ์ (ตารางที่ 11-18)

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามได้แจกให้แก่กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ศึกษาอยู่ในคณะต่างๆ ณ ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีจำนวนทั้งสิ้น 443 ฉบับ และได้รับกลับคืนรวมทั้งหมด 406 ฉบับ มีจำนวน 15 ฉบับที่ไม่สมบูรณ์ เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 391 ฉบับ จึงคิดเป็นแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนและสมบูรณ์ร้อยละ 88.26

ตารางที่ 3 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

คณะ	แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนและสมบูรณ์	
	จำนวน	ร้อยละ
วิศวกรรมศาสตร์	86	21.99
วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร	76	19.44
บริหารธุรกิจ	82	20.97
คหกรรมศาสตร์	77	19.69
ศิลปกรรม	70	17.91
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 21.99 (86 คน) นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจร้อยละ 20.97 (82 คน) นักศึกษาคณะวิศวกรรมเทคโนโลยีและการเกษตรร้อยละ 19.44 (76 คน) นักศึกษา คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 19.69 (77 คน) และศิลปกรรมร้อยละ 17.91 (70 คน)

1.2 ประสพการณ์การใช้ห้องสมุด (ตารางที่ 4-6)

ตารางที่ 4 ห้องสมุดที่นักศึกษาใช้จำแนกตามประเภทห้องสมุด

ประเภทห้องสมุด*	วิศวกรรม		วิศวกรรม-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	88		78		82		77		70		391	
ห้องสมุดคณะ	84	97.67	74	97.37	81	98.78	75	97.40	62	88.57	376	96.16
ห้องสมุดวิทยาเขต	30	34.88	4	5.26	37	45.12	32	41.56	17	24.29	120	30.69
ห้องสมุดแห่งชาติ	32	37.21	10	13.16	51	62.20	62	80.52	47	67.14	202	51.66
ห้องสมุดประชาชน	31	36.05	28	36.84	23	28.05	14	18.18	16	22.86	112	28.64
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	33	38.37	20	26.32	26	31.71	37	48.05	19	27.14	133	34.53
ห้องสมุดเฉพาะ	24	27.91	8	10.53	15	18.29	12	15.58	7	10.00	66	16.88

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 96.16 (376 คน) ใช้ห้องสมุดคณะ นักศึกษาจำนวนรองลงมา ร้อยละ 51.66 (202 คน) ใช้ห้องสมุดแห่งชาติ และนักศึกษาร้อยละ 34.53 (133 คน) ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละคณะพบว่า นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 97.67 (84 คน) ใช้ห้องสมุดคณะ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 38.37 (33 คน) ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย และร้อยละ 37.21 (32 คน) ใช้ห้องสมุดแห่งชาติ

นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุด ร้อยละ 97.37 (74 คน) ใช้ห้องสมุดคณะ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 36.84 (28 คน) ใช้ห้องสมุดประชาชน และร้อยละ 26.32 (20 คน) ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุด ร้อยละ 98.78 (81 คน) ใช้ห้องสมุดคณะ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 62.20 (51 คน) ใช้ห้องสมุดแห่งชาติ และร้อยละ 45.12 (37 คน) ใช้ห้องสมุดวิทยาเขต

นักศึกษาคหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 97.40 (75 คน) ใช้ห้องสมุดคณะ
รองลงมา ร้อยละ 80.52 (62 คน) ใช้หอสมุดแห่งชาติ และร้อยละ 48.05 (37 คน) ใช้
ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

นักศึกษาศิลปกรรมจำนวนสูงสุด ร้อยละ 88.57 (62 คน) ใช้ห้องสมุดคณะ
จำนวนรองลงมา ร้อยละ 67.14 (47 คน) ใช้หอสมุดแห่งชาติ และร้อยละ 27.14 (19 คน)
ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละคณะ ปรากฏว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด
ของทุกคณะใช้ห้องสมุดคณะของตน โดยมีค่าร้อยละ ดังนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 97.67
คณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 97.37 คณะบริหารธุรกิจร้อยละ 98.78
คณะคหกรรมศาสตร์ร้อยละ 97.40 และคณะศิลปกรรมร้อยละ 88.57

การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำนวนรองลงมาในคณะต่างๆ ไม่สอดคล้องกันทั้งหมด
ดังนี้ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 38.37 ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย
นักศึกษาคณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร ร้อยละ 36.84 ใช้ห้องสมุดประชาชน
ส่วนนักศึกษาจำนวนรองลงมาของคณะบริหารธุรกิจ ร้อยละ 62.20 คณะคหกรรมศาสตร์
ร้อยละ 80.52 และคณะศิลปกรรมร้อยละ 67.14 ใช้ห้องสมุดประเภทเดียวกัน คือ
หอสมุดแห่งชาติ

ตารางที่ 5 วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

วัตถุประสงค์	วิศวกรรม		วิศวกรรม-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	88		76		82		77		70		391	
ยืม-คืนสิ่งพิมพ์	58	65.12	52	68.42	47	57.32	51	66.2	27	38.57	233	59.59
ค้นคว้าประกอบการ เรียนตามหลักสูตร	67	77.91	62	81.58	63	76.83	60	77.92	51	72.86	303	77.49
ค้นคว้าประกอบการทำ รายงาน ภาคนิพนธ์	73	84.88	68	89.47	79	96.34	71	93.42	54	77.14	345	88.24
แสวงหาความรู้	63	73.26	51	67.11	38	46.34	42	54.55	47	67.14	241	61.64
บันเทิงและพักผ่อน	47	54.65	54	71.05	48	58.57	60	77.92	34	48.57	243	62.15
ติดตามข่าวสาร	45	52.33	51	67.11	37	45.12	50	64.94	31	44.29	214	54.73

ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดหลายประการ โดยจำนวนสูงสุด ร้อยละ 88.24 (345 คน) ใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงาน ภาคนิพนธ์ จำนวนรองลงมาใช้ห้องสมุดเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตร ร้อยละ 77.49 (303 คน) เพื่อบันเทิงและพักผ่อน ร้อยละ 62.15 (243 คน) เพื่อแสวงหาความรู้ ร้อยละ 61.64 (241 คน) เพื่อยืม-คืนสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 59.59 (233 คน) และเพื่อติดตามข่าวสารให้ทันต่อเหตุการณ์ ร้อยละ 54.73 (214 คน)

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาตามคณะ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนสูงสุด ร้อยละ 84.88 (73 คน) ใช้ค้นคว้าประกอบการทำรายงาน ภาคนิพนธ์ รองลงมา ร้อยละ 77.91 (67 คน) ใช้ประกอบการเรียนตามหลักสูตร และร้อยละ 73.26 (63 คน) ใช้แสวงหาความรู้

นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุดร้อยละ 89.74 (68 คน)
 คำนคว้าประกอบการทำรายงาน ภาคนิพนธ์ รองลงมา ร้อยละ 81.58 (62 คน) เพื่อประกอบ
 การเรียนตามหลักสูตร และร้อยละ 71.05 (54 คน) ใช้เพื่อการบันเทิง พักผ่อน

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุด ร้อยละ 96.34 (79 คน) ใช้คั่นคว้าประกอบ
 การทำรายงาน ภาคนิพนธ์ รองลงมา ร้อยละ 76.83 (63 คน) เพื่อประกอบการ
 เรียนตามหลักสูตร และร้อยละ 58.57 (48 คน) เพื่อการบันเทิง พักผ่อน

นักศึกษาคหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 93.42 (71 คน) คั่นคว้าประกอบ
 การทำรายงาน ภาคนิพนธ์ รองลงมา ร้อยละ 77.92 (60 คน) เพื่อประกอบการเรียนตาม
 หลักสูตร และการบันเทิง พักผ่อน และร้อยละ 64.94 (50 คน) เพื่อติดตามข่าวสาร

ส่วนนักศึกษาศิลปกรรมจำนวนสูงสุด ร้อยละ 77.14 (54 คน) คั่นคว้าประกอบ
 การทำรายงาน ภาคนิพนธ์ รองลงมา ร้อยละ 72.86 (51 คน) เพื่อประกอบการเรียนตาม
 หลักสูตร และร้อยละ 67.14 (47 คน) เพื่อแสวงหาความรู้

เปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะต่างๆ พบว่า
 นักศึกษาส่วนใหญ่ซึ่งเป็นจำนวนสูงสุดในทุกคณะมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดตรงกัน คือ
 เพื่อคั่นคว้าประกอบการทำรายงาน ภาคนิพนธ์

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาจำนวนรองลงมาในทุกคณะ
 คือ เพื่อประกอบการเรียนตามหลักสูตร ดังนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 77.91
 คณะวิศวกรรมและการเกษตร ร้อยละ 81.58 คณะบริหารธุรกิจ ร้อยละ 76.83
 คณะคหกรรมศาสตร์ ร้อยละ 77.92 และคณะศิลปกรรม ร้อยละ 72.86 ตามลำดับ
 นอกจากนั้นจำนวนรองลงมาคณะคหกรรมศาสตร์ ร้อยละ 77.92 เท่ากันยังมีวัตถุประสงค์เพื่อ
 ประกอบการเรียนตามหลักสูตรและการบันเทิง พักผ่อน

ตารางที่ 6 ความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา

ความถี่การใช้	วิศวกรรม		วิศวะ-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	88		78		82		77		70		391	
น้อยกว่าสัปดาห์ละ												
1 ครั้ง	20	23.25	11	14.47	14	17.07	5	6.49	12	17.14	82	15.88
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	22	25.58	13	17.11	21	25.61	14	18.18	15	21.43	85	21.74
สัปดาห์ละ 2 ครั้ง	18	20.93	27	35.53	23	28.05	27	35.06	21	30.00	116	29.67
สัปดาห์ละ 3 ครั้ง	14	16.28	11	14.47	14	17.07	17	22.08	13	18.57	69	17.64
มากกว่าสัปดาห์ละ												
4 ครั้ง	12	13.95	14	18.42	10	12.20	14	18.18	9	12.86	59	15.09

จากตารางที่ 6 พบว่า ความถี่ในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษามีลักษณะ ดังนี้ คือ นักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 29.67 (116 คน) ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2 ครั้ง จำนวนรองลงมา ร้อยละ 21.74 (85 คน) ใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

ความถี่การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาตามคณะ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนสูงสุด ร้อยละ 25.58 (22 คน) ใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง รองลงมา ร้อยละ 23.25 (20 คน) ใช้น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุดร้อยละ 35.53 (27 คน) ใช้สัปดาห์ละ 2 ครั้ง รองลงมา ร้อยละ 18.42 (14 คน) ใช้น้อยกว่าสัปดาห์ละ 4 ครั้ง

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุด ร้อยละ 28.05 (23 คน) ใช้สัปดาห์ละ 2 ครั้ง รองลงมา ร้อยละ 25.61 (21 คน) ใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

นักศึกษาด้านคหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 35.06 (27 คน) ใช้สัปดาห์ละ 2 ครั้ง รองลงมา ร้อยละ 22.08 (17 คน) ใช้สัปดาห์ละ 3 ครั้ง

นักศึกษาศิลปกรรมจำนวนสูงสุด ร้อยละ 30.00 (21 คน) ใช้สัปดาห์ละ 2 ครั้ง รองลงมา ร้อยละ 21.43 (15 คน) ใช้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

เปรียบเทียบความถี่ในการใช้ห้องสมุด นักศึกษาจำนวนสูงสุดในเกือบทุกคณะใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ได้แก่ วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร ร้อยละ 35.53 บริหารธุรกิจร้อยละ 28.05 คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 35.06 และศิลปกรรม ร้อยละ 30.00 ส่วนนักศึกษาจำนวนสูงสุดในคณะวิศวกรรมศาสตร์ใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ร้อยละ 25.58

1.3 การเข้าถึงสารนิเทศ (ตารางที่ 7-8)

ตารางที่ 7 วิธีการเรียนรู้การค้นหาสารนิเทศห้องสมุด

วิธีการเรียนรู้*	วิศวกรรม		วิศวะ-เกษตร		บริหารฯ		คหกรรมฯ		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	86		78		82		77		70		391	
ศึกษาด้วยตนเอง	64	74.42	58	73.88	62	75.81	41	53.25	37	52.88	260	66.50
เพื่อนแนะนำ	38	44.19	32	42.11	25	30.49	21	27.27	23	32.88	139	35.55
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่แนะนำ	19	22.09	15	19.74	27	32.93	28	36.36	18	25.71	107	27.37
ปฐมนิเทศห้องสมุด	12	13.95	8	10.53	5	6.10	18	20.78	13	18.57	54	13.81
เรียนวิชาการใช้ห้องสมุด	49	56.97	29	38.18	52	63.41	64	83.12	40	57.14	234	59.85

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 7 พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดซึ่งเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.50 (260 คน) เรียนรู้วิธีการค้นหาสารนิเทศโดยศึกษาด้วยตนเอง จำนวนรองลงมา ร้อยละ 59.85 (234 คน) เรียนรู้จากการศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 13.81 (54 คน) เรียนรู้จากการปฐมนิเทศ

วิธีเรียนรู้การค้นหาสารนิเทศห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 74.42 (64 คน) ศึกษาด้วยตนเอง รองลงมา ร้อยละ 56.97 (49 คน) ศึกษาจากวิชาการใช้ห้องสมุด และจำนวนต่ำสุด 18.57 (13 คน) เรียนรู้จากการปฐมนิเทศ

นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุด ร้อยละ 73.68 (56 คน) ศึกษาด้วยตนเอง รองลงมา ร้อยละ 42.11 (32 คน) จากเพื่อนแนะนำ และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 10.53 (8 คน) เรียนรู้จากการปฐมนิเทศ

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุด ร้อยละ 75.61 (62 คน) ศึกษาด้วยตนเอง รองลงมา ร้อยละ 63.41 (52 คน) ศึกษาจากวิชาการใช้ห้องสมุด และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 6.10 (5 คน) เรียนรู้จากการปฐมนิเทศ

นักศึกษาด้านคหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 83.12 (64 คน) ศึกษาจากวิชาการใช้ห้องสมุด รองลงมา ร้อยละ 53.25 (41 คน) ศึกษาด้วยตนเอง และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 20.78 (13 คน) เรียนรู้จากการปฐมนิเทศ

นักศึกษาด้านศิลปกรรมจำนวนสูงสุด ร้อยละ 57.14 (40 คน) ศึกษาจากวิชาการใช้ห้องสมุด รองลงมา ร้อยละ 52.86 (37 คน) ศึกษาด้วยตนเอง และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 18.57 (13 คน) เรียนรู้จากการปฐมนิเทศ

เปรียบเทียบวิธีการเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด ในคณะต่างๆ เรียนรู้วิธีการค้นหาสารนิเทศห้องสมุด 2 ลักษณะ คือ นักศึกษา วิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 74.42 วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 73.68 และ บริหารธุรกิจร้อยละ 75.61 เรียนรู้โดยศึกษาด้วยตนเอง ส่วนนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ ร้อยละ 83.12 และศิลปกรรมร้อยละ 57.14 เรียนรู้โดยการศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด

นักศึกษาจำนวนรองลงมาในคณะต่างๆ เรียนรู้การค้นหาสารนิเทศของห้องสมุด ดังนี้ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 56.97 และบริหารธุรกิจร้อยละ 63.41 เรียนรู้จากการศึกษาวิชาการใช้ห้องสมุด ส่วนนักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 42.11 เรียนรู้จากเพื่อนแนะนำ สำหรับนักศึกษาคณะคหกรรมศาสตร์ร้อยละ 53.25 และศิลปกรรมร้อยละ 52.86 เรียนรู้จากการศึกษาด้วยตนเอง

วิธีการเรียนรู้การค้นหาสารนิเทศห้องสมุดซึ่งมีนักศึกษาจำนวนต่ำสุดของทุก คณะใช้ คือ การปฐมนิเทศห้องสมุด โดยคณะวิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 13.95 วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 10.53 บริหารธุรกิจร้อยละ 6.10 คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 20.78 และ ศิลปกรรมร้อยละ 18.57

ตารางที่ 8 วิธีเข้าถึงสารสนเทศห้องสมุด

วิธีเข้าถึง	วิศวกรรม		วิศวกรรม-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	86		76		82		77		70		391	
ค้นบัตรรายการ	51	59.30	31	40.79	67	81.71	60	77.92	34	48.57	243	62.15
ค้นบัตรบรรณานุกรมและรายชื่อบริษัท	14	16.28	14	18.42	19	23.71	29	37.66	15	21.43	91	23.27
ค้นบรรณานุกรมและรายชื่อบริษัท	16	18.60	13	17.11	6	7.32	15	19.48	23	32.86	73	18.67
สำรวจตามชั้นหนังสือ	61	70.93	56	73.68	63	76.83	48	62.34	46	65.71	260	66.50
ถามบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่	25	29.07	32	42.11	39	47.56	42	54.55	33	47.14	171	43.73

ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีเข้าถึงสารสนเทศของห้องสมุด 2 วิธี คือ การสำรวจตามชั้นหนังสือ และการค้นบัตรรายการ โดยนักศึกษาจำนวนสูงสุดสำรวจตามชั้นหนังสือ ร้อยละ 66.50 (260 คน) รองลงมาค้นจากบัตรรายการ ร้อยละ 62.15 (243 คน) และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 18.67 (13 คน) ค้นบรรณานุกรมและรายชื่อบริษัท

การเข้าถึงสารสนเทศของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 70.93 (61 คน) สำรวจตามชั้นหนังสือ รองลงมา ร้อยละ 59.30 (51 คน) ค้นจากบัตรรายการ และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 16.28 (14 คน) ค้นบัตรบรรณานุกรมและรายชื่อบริษัท

นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุด ร้อยละ 73.68 (56 คน) สำรวจตามชั้นหนังสือ รองลงมา ร้อยละ 42.11 (32 คน) ถามบรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ และร้อยละ 40.79 (31 คน) ค้นบัตรรายการ จำนวนต่ำสุด ร้อยละ 17.11 (6 คน) ค้นบรรณานุกรมและรายชื่อบริษัท

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุด ร้อยละ 81.71 (67 คน) ค้นจากบัตรรายการ รองลงมา ร้อยละ 76.83 (63 คน) สำรวจตามชั้นหนังสือ จำนวนต่ำสุด ร้อยละ 7.32 (6 คน) ค้นบรรณานุกรมและรายชื่อบริษัท

นักศึกษาคหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 77.92 (60 คน) ค้นจากบัตร
รายการ รองลงมาร้อยละ 62.34 (48 คน) สืบจากตามชั้นหนังสือ ร้อยละ 54.55
(42 คน) ตามบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ จำนวนต่ำสุด ร้อยละ 19.48 (15 คน) ค้น
บรรณานุกรมและรายชื่อสิ่งพิมพ์

นักศึกษาศิลปกรรมจำนวนสูงสุด ร้อยละ 65.71 (46 คน) สืบจากตามชั้นหนังสือ
รองลงมาร้อยละ 48.57.34 (34 คน) ค้นบัตรรายการ ร้อยละ 47.14 (33 คน) ตาม
บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ จำนวนต่ำสุด ร้อยละ 21.43 (15 คน) ค้นบัตรดรชนีวารสาร

เปรียบเทียบการเข้าถึงสารนิเทศของนักศึกษาคณะต่างๆ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่
ในคณะต่างๆ เข้าถึงสารนิเทศ 2 วิธี คือ การสืบจากตามชั้นหนังสือและการค้นบัตรรายการ
โดยนักศึกษาจำนวนสูงสุดของคณะวิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 70.93 วิศวกรรมและเทคโนโลยี
การเกษตรร้อยละ 73.68 และศิลปกรรมร้อยละ 65.71 สืบจากตามชั้นหนังสือ ส่วน
นักศึกษาจำนวนสูงสุดของคณะบริหารธุรกิจร้อยละ 81.71 และคหกรรมศาสตร์ร้อยละ 77.92
เข้าถึงสารนิเทศโดยค้นบัตรรายการ

วิธีการเข้าถึงสารนิเทศที่นักศึกษาจำนวนรองลงมาในคณะต่างๆ ใช้มีทั้งที่เหมือนกัน
และแตกต่างกัน ดังนี้ วิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 59.30 และศิลปกรรมร้อยละ 48.57 เข้าถึงโดย
ค้นบัตรรายการ วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 42.11 ตามบรรณารักษ์ และ
เจ้าหน้าที่ ส่วนนักศึกษบริหารธุรกิจร้อยละ 76.83 และคหกรรมศาสตร์ร้อยละ 62.34
เข้าถึงโดยสืบจากตามชั้นหนังสือ

วิธีการเข้าถึงสารนิเทศที่นักศึกษาส่วนต่ำสุดในแต่ละคณะใช้ คือ การค้นบัตร
ดรชนีวารสารในคณะวิศวกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 16.28) และศิลปกรรม (ร้อยละ 21.43)
การค้นบรรณานุกรมและรายชื่อสิ่งพิมพ์ในคณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร
(ร้อยละ 17.11) บริหารธุรกิจ (ร้อยละ 7.32) และคหกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 19.48)

1.4 ปัญหาการใช้ห้องสมุด (ตารางที่ 9-10)

ตารางที่ 9 ปัญหาการใช้ห้องสมุดที่เกิดจากตัวนักศึกษา

ประเภทของปัญหา	วิศวกรรม		วิศวกรรม-เกษตร		บริหารฯ		คหกรรมฯ		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	88		78		82		77		70		391	
ไม่รู้จักเริ่มต้นอย่างไร	18	18.80	12	15.79	24	29.27	18	20.78	20	28.57	88	22.51
ไม่รู้วิธีกำหนด หรือวิเคราะห์เรื่อง	20	23.26	20	26.32	21	25.81	20	25.97	18	25.71	99	25.32
ไม่รู้วิธีใช้บัตรรายการ	13	15.12	16	21.05	10	12.20	8	7.79	14	20.00	59	15.09
ไม่รู้สารสนเทศที่ต้องการอยู่ที่ใด	29	33.72	27	35.53	37	45.12	35	45.45	23	32.88	151	38.62
ไม่รับบริการของห้องสมุด	34	39.53	19	25.00	22	26.83	28	33.77	25	35.71	126	32.23
ไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด	38	44.19	40	52.63	27	32.93	29	37.71	28	40.00	162	41.43

ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 41.43 (162 คน) มีปัญหาไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด นักศึกษาจำนวนรองลงมา ร้อยละ 38.62 (151 คน) ไม่รู้ว่าทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการอยู่ที่ใด ร้อยละ 32.23 (126 คน) ไม่รับบริการของห้องสมุด และนักศึกษาน้อยที่สุด ร้อยละ 15.09 (59 คน) ไม่รู้วิธีใช้บัตรรายการ

ปัญหาของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 44.19 (38 คน) ไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด รองลงมา ร้อยละ 39.53 (34 คน) ไม่รับบริการของห้องสมุด และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 15.12 (13 คน) ไม่รู้วิธีใช้บัตรรายการ

ส่วนวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุด ร้อยละ 52.63 (40 คน) ไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด รองลงมา ร้อยละ 35.53 (27 คน) ไม่รู้สารสนเทศที่ต้องการอยู่ที่ใด จำนวนต่ำสุด ร้อยละ 21.05 (16 คน) ไม่รู้วิธีใช้บัตรรายการ

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุด ร้อยละ 45.12 (37 คน) ไม่รู้สารสนเทศที่ต้องการอยู่ที่ใด รองลงมา ร้อยละ 32.92 (27 คน) ไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 12.20 (10 คน) ไม่รู้วิธีใช้บัตรรายการ

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 45.45 (35 คน) ไม่รู้ว่าสารสนเทศที่ต้องการอยู่ที่ใด ร้อยละ 37.71 (29 คน) ไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 7.79 (6 คน) ไม่รู้วิธีใช้บัตรรายการ

นักศึกษาคณะศิลปกรรมจำนวนสูงสุด ร้อยละ 40.00 (28 คน) ไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด ร้อยละ 35.71 (25 คน) ไม่รู้บริการของห้องสมุด และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 20.00 (14 คน) ไม่รู้วิธีใช้บัตรรายการ

เปรียบเทียบปัญหาการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาคณะต่างๆ พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดในคณะวิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 44.19 วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 52.63 และศิลปกรรมร้อยละ 40.00 ประสบปัญหาไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด ส่วนนักศึกษาจำนวนสูงสุดของคณะบริหารธุรกิจร้อยละ 45.12 และศึกษาศาสตร์ร้อยละ 45.45 จำนวนสูงสุดไม่รู้ว่าสารสนเทศที่ต้องการอยู่ที่ใด

ปัญหาที่นักศึกษาจำนวนรองลงมาในคณะต่างๆ ประสบแตกต่างกัน ได้แก่ วิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 39.53 และศิลปกรรมร้อยละ 35.71 ไม่รู้บริการของห้องสมุด วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 35.53 ไม่รู้ว่าสารสนเทศที่ต้องการอยู่ที่ใด และบริหารธุรกิจร้อยละ 32.93 และศึกษาศาสตร์ร้อยละ 37.71 ไม่มีเวลาไปใช้ห้องสมุด และนักศึกษาทุกคณะประสบปัญหาจำนวนต่ำสุดในเรื่องไม่รู้วิธีใช้บัตรรายการ

ตารางที่ 10 ปัญหาการใช้ห้องสมุดที่เกิดจากห้องสมุด

ประเภทของปัญหา*	วิศวฯ		วิศวะ-เกษตร		บริหารฯ		คทกรรมาฯ		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	88		78		82		77		70		391	
ไม่มีคู่มือห้องสมุด	30	34.88	19	25.00	22	26.83	25	32.47	22	31.43	118	30.18
ไม่มีคู่มือช่วยค้น	18	20.93	22	28.95	13	15.85	19	24.88	11	15.71	83	21.23
ไม่มีเทคโนโลยีทันสมัย												
ช่วยค้นสารนิเทศ	55	63.95	44	57.89	52	63.41	44	57.14	39	55.71	234	59.85
ไม่มีบุคลากรแนะนำ	19	22.09	12	15.79	23	28.05	17	22.08	23	32.86	94	24.04
หนังสือไม่อยู่ตามที่												
ทำให้ค้นหาไม่พบ	55	63.95	43	56.38	45	54.88	50	64.94	35	50.00	228	58.31
สารนิเทศไม่ตรงกับ												
ความต้องการ	29	33.72	24	31.58	27	32.93	34	44.16	22	31.43	136	34.78
สารนิเทศไม่ทันสมัย	39	45.35	19	25.00	35	46.88	36	46.75	24	34.29	153	39.13
จำนวนสารนิเทศ												
ไม่เพียงพอ	47	54.65	39	51.32	45	54.88	41	53.25	20	28.57	192	49.10
ไม่มีป้ายสัญลักษณ์และ												
เครื่องหมาย	23	26.74	17	22.37	21	25.61	19	24.88	23	32.86	103	26.34
ไม่มีบรรยากาศที่ดี	23	26.74	18	21.05	9	10.98	12	15.58	34	48.57	94	24.04

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาของนักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 59.85 (234 คน) คือ ห้องสมุดไม่มีเทคโนโลยีทันสมัยช่วยค้นสารนิเทศ ปัญหาที่นักศึกษาจำนวนรองลงมา ประสบ คือ หนังสือไม่อยู่ตามที่ ทำให้ค้นหาไม่พบ ร้อยละ 58.31 (228 คน) จำนวนทรัพยากรสารนิเทศไม่เพียงพอ ร้อยละ 49.10 (192 คน) และปัญหาที่นักศึกษา จำนวนต่ำสุดประสบ คือ ไม่มีคู่มือช่วยค้น ร้อยละ 21.23 (83 คน)

ปัญหาการใช้ห้องสมุดที่เกิดจากห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่า นักศึกษา วิศวกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 63.95 (55 คน) ประสบปัญหาไม่มีเทคโนโลยีทันสมัย ช่วยค้นสารนิเทศ และหนังสือไม่อยู่ตามที่ ทำให้ค้นหาไม่พบ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 54.65 (47 คน) ประสบปัญหาจำนวนสารนิเทศไม่เพียงพอ และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 20.93 (18 คน) ไม่มีคู่มือช่วยค้น

นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุด ร้อยละ 57.89 (44 คน)
มีปัญหาไม่มีเทคโนโลยีทันสมัยช่วยค้นสารสนเทศ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 56.38 (43 คน)
ประสบปัญหาหนังสือไม่อยู่ตามที่ ทำให้ค้นหาไม่พบ และร้อยละ 51.32 (39 คน) ประสบปัญหา
จำนวนสารสนเทศไม่เพียงพอ และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 15.79 (12 คน) ไม่มีบุคลากรแนะนำ

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุด ร้อยละ 63.41 (52 คน) ประสบปัญหาไม่มี
เทคโนโลยีทันสมัยช่วยค้นสารสนเทศ รองลงมา ร้อยละ 54.88 (45 คน) ประสบปัญหา
หนังสือไม่อยู่ตามที่ ทำให้ค้นหาไม่พบและจำนวนสารสนเทศไม่เพียงพอ และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ
10.98 (9 คน) ไม่มีบรรยากาศที่ดี

นักศึกษาคณะคหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 64.94 (50 คน) ประสบปัญหา
หนังสือไม่อยู่ตามที่ ทำให้ค้นหาไม่พบ รองลงมา ร้อยละ 57.14 (44 คน) ประสบปัญหาไม่มี
เทคโนโลยีทันสมัยช่วยค้นสารสนเทศ จำนวนสารสนเทศไม่เพียงพอ ร้อยละ 53.25 (41 คน)
และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 15.58 (12 คน) ไม่มีบรรยากาศที่ดี

นักศึกษาศิลปกรรมจำนวนสูงสุด ร้อยละ 55.71 (39 คน) ประสบปัญหาไม่มี
เทคโนโลยีทันสมัยช่วยค้นสารสนเทศ รองลงมา ร้อยละ 50.00 (35 คน) ประสบปัญหา
หนังสือไม่อยู่ตามที่ ทำให้ค้นหาไม่พบ ห้องสมุดไม่มีบรรยากาศที่ดีร้อยละ 48.57 (34 คน)
และจำนวนต่ำสุด ร้อยละ 15.71 (11 คน) ไม่มีคู่มือช่วยค้น

เปรียบเทียบปัญหาการใช้ห้องสมุดที่เกิดจากห้องสมุด พบว่า ปัญหาที่นักศึกษา
จำนวนสูงสุดในแต่ละต่าง ๆ ประสบมี 2 ปัญหา คือ ไม่มีเทคโนโลยีทันสมัยช่วยค้นสารสนเทศ
และหนังสือไม่อยู่ตามที่ ทำให้ค้นหาไม่พบ โดยนักศึกษาเกือบทุกคณะ ได้แก่ วิศวกรรมศาสตร์
ร้อยละ 63.95 วิศวกรรมเทคโนโลยีและการเกษตรร้อยละ 57.89 บริหารธุรกิจร้อยละ
63.41 และศิลปกรรมร้อยละ 55.71 ประสบปัญหาไม่มีเทคโนโลยีทันสมัยช่วยค้นสารสนเทศ

ส่วนปัญหาหนังสือไม่อยู่ตามที่ ทำให้ค้นหาไม่พบเป็นปัญหาอีกประการหนึ่งของ
นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 63.95 และเป็นปัญหาของนักศึกษา
คหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุดร้อยละ 64.14

ปัญหาที่นักศึกษาจำนวนต่ำสุดประสบ ได้แก่ ไม่มีคู่มือช่วยค้น วิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ
20.93 ศิลปกรรมร้อยละ 15.71 ไม่มีบุคลากรแนะนำ วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร
ร้อยละ 15.79 ไม่มีบรรยากาศที่ดี บริหารธุรกิจร้อยละ 10.98 และคหกรรมศาสตร์
ร้อยละ 15.58

1.5 การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ วัสดุตีพิมพ์ คือ หนังสือ เอกสาร วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ คือ โสตทัศนวัสดุ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ (ตารางที่ 11-18)

ตารางที่ 11 การใช้วัสดุตีพิมพ์จำแนกตามประเภท

ประเภทวัสดุตีพิมพ์	การใช้	
	N=391	ร้อยละ
หนังสืออ้างอิง : วรรณกรรมวารสาร	186	47.57
บรรณานุกรม	245	62.66
นามานุกรม	101	25.83
พจนานุกรม	298	76.21
สารานุกรม	209	53.45
หนังสือคู่มือ	282	72.12
หนังสือรายปี	151	38.62
อักษรานุกรมชีวประวัติ	90	23.02
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	78	19.44
หนังสือ : ตำรา วิชาการ	343	87.72
ความรู้ทั่วไป	352	90.03
บันเทิงคดี	261	66.75
เอกสาร : จุลสาร	163	41.69
กฤตภาค	74	18.93
เอกสารสถานประกอบการ	210	51.41
วารสาร นิตยสาร :		
ว.วิชาการในแขนงที่ศึกษา	305	78.01
ว.วิชาการในแขนงอื่น	245	62.66
ว.สรุป วิเคราะห์ข่าว	219	56.01
ว.สารคดี	269	68.80
นิตยสาร	295	75.45
หนังสือพิมพ์ :		
น.ส.พ.เน้นข่าวความรู้-เข้าใจ	351	89.77
น.ส.พ.เน้นข่าว ตื่นเต้น เร้าใจ	305	78.01

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สิ่งพิมพ์ประเภทหลายประเภท โดยใช้หนังสือความรู้ทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 90.03 (352 คน) รองลงมาใช้หนังสือพิมพ์เน้นข่าวความรู้ ความเข้าใจร้อยละ 89.77 (351 คน) หนังสือตำรา วิชาการร้อยละ 87.72 (343 คน) วารสารวิชาการในแขนงที่ศึกษาและหนังสือพิมพ์เน้นข่าว ตื่นเต้น เร้าใจเท่ากัน ร้อยละ 78.01 (305 คน) พจนานุกรมร้อยละ 76.21 (ร้อยละ 298 คน) นิตยสารร้อยละ 75.45 (295 คน) หนังสือคู่มือร้อยละ 72.12 (282 คน) และกฤตภาคน้อยที่สุด ร้อยละ 18.93 (74 คน)

ตารางที่ 12 การใช้หนังสืออ้างอิงจำแนกตามประเภท

ประเภทหนังสืออ้างอิง	วิศวกรรม		วิศวะ-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	88		76		82		77		70			
ดรรชนีวารสาร	39	45.35	30	39.47	30	36.59	47	61.04	40	57.14	186	47.57
บรรณานุกรม	42	48.84	49	64.47	46	56.10	57	74.03	51	72.86	245	62.66
นามานุกรม	15	17.44	19	25.00	17	20.73	13	16.88	37	52.86	101	25.83
พจนานุกรม	57	66.28	58	76.32	56	68.29	66	85.71	61	87.14	298	76.21
สารานุกรม	41	47.67	50	65.79	34	41.46	36	46.75	48	68.57	209	53.45
หนังสือคู่มือ	58	67.44	61	80.26	49	59.76	65	84.42	49	70.00	282	72.12
หนังสือรายปี	28	32.55	30	39.47	28	34.15	34	44.16	31	44.29	151	38.62
อักษรานุกรมชีวประวัติ	15	17.44	21	27.63	11	13.41	13	16.88	30	42.86	90	23.02
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	15	17.44	13	17.11	8	9.76	15	19.48	25	35.71	76	19.44

จากตารางที่ 12 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ซึ่งเป็นจำนวนสูงสุดใช้หนังสืออ้างอิงประเภทพจนานุกรมร้อยละ 76.21 (298 คน) จำนวนรองลงมาใช้หนังสืออ้างอิงประเภทต่างๆ ดังนี้ หนังสือคู่มือร้อยละ 72.12 (282 คน) บรรณานุกรมร้อยละ 62.66 (245 คน) สารานุกรมร้อยละ 53.45 (209 คน)

การใช้หนังสืออ้างอิงของนักศึกษาคณะต่างๆ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนสูงสุด ร้อยละ 67.44 (58 คน) ใช้หนังสือคู่มือ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 66.28 (57 คน) ใช้พจนานุกรม และร้อยละ 48.84 (42 คน) ใช้บรรณานุกรม

นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุด ร้อยละ 80.26 (61 คน) ใช้หนังสือคู่มือ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 76.32 (58 คน) ใช้พจนานุกรม ร้อยละ 65.79 (50 คน) ใช้สารานุกรม และร้อยละ 64.47 (49 คน) ใช้บรรณานุกรม

นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุด ร้อยละ 68.29 (56 คน) ใช้พจนานุกรม
รองลงมา ร้อยละ 59.76 (49 คน) ใช้หนังสือคู่มือและบรรณานุกรม ร้อยละ 56.10 (46 คน)

นักศึกษาคหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 85.71 (66 คน) ใช้พจนานุกรม
จำนวนรองลงมา ร้อยละ 84.42 (65 คน) ใช้หนังสือคู่มือ ร้อยละ 74.03 (57 คน) ใช้
บรรณานุกรม ร้อยละ 61.04 (47 คน) ใช้ดรรชนีวารสาร

นักศึกษาศิลปกรรมจำนวนสูงสุด ร้อยละ 87.14 (61 คน) ใช้พจนานุกรม
จำนวนรองลงมา ร้อยละ 72.86 (51 คน) ใช้บรรณานุกรม ร้อยละ 70.00 (49 คน)
ใช้หนังสือคู่มือ ร้อยละ 68.57 (48 คน) ใช้สารานุกรม ร้อยละ 57.14 (40 คน)
ใช้ดรรชนีวารสาร และ ร้อยละ 52.86 (37 คน) ใช้นามานุกรม

เปรียบเทียบการใช้หนังสืออ้างอิงประเภทต่างๆ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่
ในทุกคณะใช้หนังสืออ้างอิงประเภทพจนานุกรมและหนังสือคู่มือ โดยนักศึกษาจำนวนสูงสุด
คณะวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 67.44 วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร ร้อยละ 80.26
ใช้หนังสือคู่มือ และ จำนวนรองลงมาใช้พจนานุกรม (ร้อยละ 66.28 และ 76.32)
ส่วนนักศึกษาจำนวนสูงสุดของคณะบริหารธุรกิจ ร้อยละ 68.29 คหกรรมศาสตร์ ร้อยละ
85.71 และ ศิลปกรรม ร้อยละ 87.14 ใช้พจนานุกรม และ จำนวนรองลงมาใช้หนังสือคู่มือ
(ร้อยละ 59.76 และ 84.42) ยกเว้น นักศึกษาศิลปกรรมจำนวนรองลงมาใช้บรรณานุกรม
(ร้อยละ 72.86)

หนังสืออ้างอิงประเภทอื่นๆ ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ คือ บรรณานุกรม โดย
วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร (ร้อยละ 64.47) บริหารธุรกิจ (ร้อยละ 56.10)
คหกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 74.63) และ ศิลปกรรม (ร้อยละ 72.86) ส่วนดรรชนี
วารสารมีนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ใช้ ร้อยละ 61.04 และ ศิลปกรรม ร้อยละ 57.14

ตารางที่ 13 การใช้หนังสือจำแนกตามประเภท

ประเภทหนังสือ	วิศวกรรม		วิศวกรรม-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	88		78		82		77		70			
ตำรา หนังสือวิชาการ	75	87.21	66	88.84	80	97.56	85	84.42	57	81.43	343	87.72
หนังสือความรู้ทั่วไป	74	86.05	69	90.79	74	90.24	72	93.51	63	90.00	352	90.03
บันเทิงคดี	38	44.19	59	77.63	55	67.07	57	74.03	52	74.29	261	66.75

จากตารางที่ 13 พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดซึ่งเป็นส่วนใหญ่ใช้หนังสือความรู้ทั่วไป ร้อยละ 90.03 (352 คน) รองลงมา ได้แก่ ตำรา หนังสือวิชาการ ร้อยละ 87.72 (343 คน) และ บันเทิงคดี ร้อยละ 66.75 (163 คน)

การใช้หนังสือของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์และบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุดใช้ตำรา หนังสือวิชาการ (ร้อยละ 87.21 และ 97.56) จำนวนรองลงมาใช้หนังสือความรู้ทั่วไป (ร้อยละ 86.05 และ 67.07) และบันเทิงคดี (ร้อยละ 44.19 และ 67.07)

นักศึกษาวิศวกรรมเทคโนโลยีและการเกษตร คหกรรมศาสตร์ และศิลปกรรม จำนวนสูงสุดใช้หนังสือความรู้ทั่วไป (ร้อยละ 90.79, 93.51 และ 90.00) จำนวนรองลงมาใช้ตำรา หนังสือวิชาการ (ร้อยละ 86.84, 84.42 และ 81.43) และใช้บันเทิงคดี (ร้อยละ 77.63, 74.03 และ 74.29)

เปรียบเทียบการใช้หนังสือของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดใช้หนังสือ 2 ประเภท คือ ตำรา หนังสือวิชาการ และหนังสือความรู้ทั่วไป โดยนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 87.21 และบริหารธุรกิจร้อยละ 97.56 ใช้ตำรา หนังสือวิชาการ และจำนวนรองลงมาใช้หนังสือความรู้ทั่วไป (ร้อยละ 86.05 และ 90.24)

ส่วนนักศึกษาจำนวนสูงสุดของคณะวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 90.79
คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 93.51 และศิลปกรรมร้อยละ 90.00 ใช้หนังสือความรู้ทั่วไป
และ จำนวนรองลงมาใช้ตำรา หนังสือวิชาการ (ร้อยละ 86.84, 84.42 และ 81.43)

นักศึกษาเกือบทุกคณะใช้บัณฑิต คือ วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร
ร้อยละ 77.63 บริหารธุรกิจร้อยละ 67.07 คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 74.03 และ
ศิลปกรรมร้อยละ 74.29

ตารางที่ 14 การใช้เอกสารจำแนกตามประเภท

ประเภทเอกสาร	วิศวกรรม		วิศวะ-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	88		78		82		77		70		391	
จุลสาร	41	47.87	25	32.69	28	34.15	37	48.05	32	45.71	163	41.69
กฤตภาค	21	24.42	7	9.21	6	7.32	15	19.48	25	35.71	74	18.93
เอกสารสถานฯ	41	47.87	33	43.42	36	43.90	54	70.13	37	52.86	210	51.41

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 51.41 (210 คน)
ใช้เอกสารสถานประกอบการ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 41.69 (163 คน) ใช้จุลสาร
และร้อยละ 18.93 (74 คน) ใช้กฤตภาค

การใช้เอกสารของนักศึกษาคณะต่างๆ พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดของทุก
คณะใช้เอกสารสถานประกอบการ โดยนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 47.67
(41 คน) ใช้จุลสารและเอกสารประกอบการ นักศึกษาจำนวนสูงสุดคณะอื่นๆ ใช้
เอกสารสถานประกอบการ ดังนี้ วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 43.42 (33 คน)
และบริหารธุรกิจใช้ร้อยละ 43.90 (36 คน) คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 70.13 (54 คน)
และศิลปกรรม ร้อยละ 52.86 (37 คน)

นักศึกษาจำนวนรองลงมาของคณะต่างๆ ใช้จุลสาร ดังนี้ วิศวกรรมและเทคโนโลยี
การเกษตรร้อยละ 32.69 (25 คน) บริหารธุรกิจร้อยละ 34.15 (28 คน)
คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 48.05 (37 คน) และศิลปกรรมร้อยละ 45.71 (32 คน)

ตารางที่ 15 การใช้บริการ นิตยสารจำแนกตามประเภท

วารสาร นิตยสาร	วิศวกรรม		วิศวกรรม-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
วารสาร นิตยสาร	88		78		82		77		70		391	
ว.วิชาการ แขนงที่ศึกษา	87	77.91	60	78.95	63	78.83	59	78.82	56	80.00	305	78.01
ว.วิชาการแขนงอื่นๆ	58	65.12	48	63.16	41	50.00	53	68.83	47	67.14	245	62.66
ว.สรุป วิเคราะห์ข่าว	49	56.98	37	48.68	47	57.32	42	54.55	44	62.86	219	56.01
ว.สารคดี	58	65.12	50	65.79	49	59.76	56	72.73	58	82.86	269	68.80
นิตยสาร	50	58.14	55	72.37	66	80.49	67	87.01	57	81.43	295	75.45

จากตารางที่ 15 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการ นิตยสารหลายประเภท โดยนักศึกษาจำนวนสูงสุดใช้บริการวิชาการแขนงที่ศึกษาร้อยละ 78.01 (305 คน) นักศึกษาจำนวนรองลงมาใช้นิตยสาร ร้อยละ 75.45 (295 คน) สารคดี ร้อยละ 68.80 (269 คน) วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ ร้อยละ 62.66 (245 คน) และวารสารสรุป วิเคราะห์ข่าว ร้อยละ 56.01 (219 คน)

การให้บริการและนิตยสารของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 77.91 (67 คน) ใช้วารสารวิชาการแขนงที่ศึกษา รองลงมา ร้อยละ 65.12 (56 คน) ใช้วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ และวารสารสารคดี ร้อยละ 58.14 (50 คน) ใช้นิตยสาร และร้อยละ 56.98 (49 คน) ใช้วารสารสรุป วิเคราะห์ข่าว

นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุด ร้อยละ 78.95 (60 คน) ใช้วารสารวิชาการแขนงที่ศึกษา รองลงมา ร้อยละ 72.37 (55 คน) ใช้นิตยสาร ร้อยละ 65.79 (50 คน) ใช้สารคดี และร้อยละ 63.16 (48 คน) ใช้วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจจำนวนสูงสุด ร้อยละ 80.49 (66 คน) ใช้นิตยสาร รองลงมา ร้อยละ 76.83 ใช้วารสารวิชาการแขนงที่ศึกษา ร้อยละ 59.76 (49 คน) ใช้สารคดี ร้อยละ 57.32 (47 คน) ใช้วารสารสรุป วิเคราะห์ข่าว

นักศึกษาคหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 87.01 (67 คน) ใช้นิตยสาร
 ร้อยละ 76.62 (59 คน) ใช้วารสารวิชาการแขนงที่ศึกษา ร้อยละ 72.73 (56 คน) ใช้
 สารคดี ร้อยละ 68.83 (53 คน) ใช้วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ และร้อยละ 54.55
 (42 คน) ใช้วารสารสรุป วิเคราะห์ข่าว

นักศึกษาศิลปกรรมจำนวนสูงสุด ร้อยละ 82.86 (58 คน) ใช้วารสารสารคดี
 รองลงมา ร้อยละ 81.43 (57 คน) ใช้นิตยสาร ร้อยละ 80.00 (56 คน) ใช้วารสารวิชา
 การแขนงที่ศึกษา ร้อยละ 67.14 (47 คน) ใช้วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ และ
 ร้อยละ 62.86 (44 คน) ใช้วารสารสรุป วิเคราะห์ข่าว

เปรียบเทียบการใช้วารสารและนิตยสารของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาจำนวน
 สูงสุดของทุกคณะมีการใช้วารสารและนิตยสารทั้งที่เหมือนกันและแตกต่างกัน คือ นักศึกษา
 วิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 77.91 และ วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 78.83 ใช้
 วารสารวิชาการแขนงที่ศึกษา นักศึกษการบริหารธุรกิจร้อยละ 80.49 และคหกรรมศาสตร์
 ร้อยละ 87.01 ใช้นิตยสาร ส่วนนักศึกษาคณะศิลปกรรมร้อยละ 82.86 ใช้วารสารสารคดี

ตารางที่ 16

การใช้หนังสือพิมพ์จำแนกตามประเภท

หนังสือพิมพ์	วิศวกรรม		วิศวะ-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		ก=	ร้อยละ
	ก=	ร้อยละ	ก=	ร้อยละ	ก=	ร้อยละ	ก=	ร้อยละ	ก=	ร้อยละ		
	88		78		82		77		70		391	
น.ส.ท.เน้นข่าว ความรู้-เข้าใจ	74	86.05	66	86.84	75	91.46	75	97.40	61	87.14	351	89.77
น.ส.ท.เน้นข่าว ตื่นเต้น-เร้าใจ	58	67.44	60	78.95	62	75.61	70	90.91	55	78.57	305	78.01

จากตารางที่ 16 พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดซึ่งเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 89.77 (35.1 คน) ใช้หนังสือพิมพ์เน้นข่าวความรู้-ความเข้าใจ จำนวนรองมา ร้อยละ 78.10 (305 คน) ใช้หนังสือพิมพ์เน้นข่าวตื่นเต้น-เร้าใจ

นักศึกษจำนวนสูงสุดของทุกคนที่ใช้หนังสือพิมพ์เน้นข่าวความรู้-ความเข้าใจ คือ วิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 86.05 (74 คน) วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 86.64 (66 คน) บริหารธุรกิจร้อยละ 91.46 (75 คน) คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 97.40 และศิลปกรรมร้อยละ 87.14 (61 คน)

นักศึกษจำนวนรองลงมาในทุกคนที่ใช้หนังสือพิมพ์เน้นข่าวตื่นเต้น-เร้าใจ วิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 67.44 (58 คน) วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 78.95 (60 คน) บริหารธุรกิจร้อยละ 75.61 (62 คน) คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 90.91 (70 คน) และศิลปกรรมร้อยละ 78.57 (55 คน)

ตารางที่ 17 การใช้โสตทัศนวัสดุจำแนกตามประเภท

ประเภทโสตทัศนวัสดุ	วิศวกรรม		วิศวกรรม-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		n=	ร้อยละ
	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ	n=	ร้อยละ		
	86		76		82		77		70		391	
วิดีโอทัศน์	30	34.88	33	43.42	39	47.56	31	40.26	35	50.00	168	42.97
เทปบันทึกเสียง	30	34.88	31	40.79	37	45.12	33	42.86	51	72.86	182	46.55
แผ่นซีดี	20	19.77	17	22.37	14	17.07	17	22.08	29	41.43	94	24.04
สไลด์	9	23.26	38	50.00	16	19.51	45	58.44	55	78.57	174	44.50
ฟิล์มสตริป	9	10.47	11	14.47	0	0.00	13	16.88	22	31.43	55	14.07
ไมโครฟิล์ม	6	9.30	5	6.58	0	0.00	7	9.09	7	10.00	27	6.91
ไมโครฟิช	8	9.30	9	11.84	1	1.22	17	22.08	7	10.00	42	10.74
รูปภาพ	40	46.51	48	63.16	40	48.78	53	68.83	58	82.86	239	61.13
แผ่นโปร่งใส	30	34.88	41	53.95	33	40.24	47	61.04	56	80.00	207	52.94
แผนที่	35	41.86	41	53.95	35	42.88	50	64.94	49	70.00	211	53.96
หุ่นจำลอง ของตัวอย่าง	20	23.26	26	34.21	16	19.51	33	42.86	43	61.43	138	35.29

จากตารางที่ 17 พบว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 61.13 (239 คน)

ใช้โสตทัศนวัสดุประเภทรูปภาพ จำนวนรองลงมาใช้โสตทัศนวัสดุอื่นๆ ดังนี้

แผนที่ร้อยละ 53.96 (211 คน) แผ่นโปร่งใสร้อยละ 52.94 (207 คน)

การใช้โสตทัศนวัสดุของนักศึกษาแต่ละคณะ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์

ใช้โสตทัศนวัสดุทุกประเภทไม่ถึงร้อยละ 50.00 โดยจำนวนสูงสุด ร้อยละ 46.51 (40 คน) ใช้

รูปภาพ รองลงมาร้อยละ 41.86 (35 คน) ใช้แผนที่

นักศึกษาวิศกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุด ร้อยละ 63.16

(48 คน) ใช้รูปภาพ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 53.95 (41 คน) ใช้แผ่นโปร่งใสและแผนที่

และร้อยละ 50.00 (38 คน) ใช้สไลด์

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจใช้โสตทัศนวัสดุทุกประเภทไม่ถึงร้อยละ 50.00 โดย
จำนวนสูงสุด ร้อยละ 48.78 (40 คน) ใช้รูปภาพ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 47.56
(39 คน) ใช้วีดิทัศน์

นักศึกษาด้านคหกรรมศาสตร์จำนวนสูงสุด ร้อยละ 68.83 (53 คน)
ใช้รูปภาพ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 64.94 (50 คน) ใช้แผนที่ ร้อยละ 61.04
(47 คน) ใช้แผ่นโปร่งใส ร้อยละ 58.44 (45 คน) ใช้สไลด์

นักศึกษาด้านศิลปกรรมส่วนใหญ่ใช้โสตทัศนวัสดุหลายประเภท โดยจำนวนสูงสุด
ร้อยละ 82.86 (58 คน) ใช้รูปภาพ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 80.00 (56 คน)
ใช้แผ่นโปร่งใส ร้อยละ 78.57 (55 คน) ใช้สไลด์ ร้อยละ 72.86 (51 คน) ใช้เทป
บันทึกเสียง ร้อยละ 70.00 (49 คน) ใช้แผนที่ และร้อยละ 61.43 (43 คน) ใช้
หุ่นจำลอง ของตัวอย่าง

เปรียบเทียบการใช้โสตทัศนวัสดุของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่
ใช้โสตทัศนวัสดุหลายประเภท โดยนักศึกษาจำนวนสูงสุดของทุกคณะใช้รูปภาพ ดังนี้
วิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 46.51 วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 63.16
บริหารธุรกิจร้อยละ 48.78 คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 68.83 และศิลปกรรมร้อยละ 82.86

โสตทัศนวัสดุที่นักศึกษาจำนวนรองลงมาใช้มี ดังนี้ วิศวกรรมศาสตร์
(ร้อยละ 41.86) วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร (ร้อยละ 53.95) และ
คหกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 64.94) ใช้แผนที่ ส่วนบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 47.56)
ใช้วีดิทัศน์ และศิลปกรรม (ร้อยละ 80.00) ใช้แผ่นโปร่งใส

นอกจากนี้ พบว่า วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร คหกรรมศาสตร์
และศิลปกรรมใช้โสตทัศนวัสดุหลายประเภทเกินกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป คือ
เทปบันทึกเสียง สไลด์ รูปภาพ แผ่นโปร่งใส แผนที่ และหุ่นจำลอง ของตัวอย่าง

ตารางที่ 18

การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามประเภท

สื่ออิเล็กทรอนิกส์	วิศวกรรม		วิศวกรรม-เกษตร		บริหาร		คหกรรม		ศิลปกรรม		ก=	ร้อยละ
	ก=	ร้อยละ	ก=	ร้อยละ	ก=	ร้อยละ	ก=	ร้อยละ	ก=	ร้อยละ		
	86		78		82		77		70		391	
ฐานข้อมูลซีดี-รอม	24	27.91	17	22.37	11	13.41	15	19.48	11	15.71	78	19.95
ฐานข้อมูลออนไลน์	21	24.42	17	22.37	8	9.76	7	9.09	7	10.00	60	15.35

จากตารางที่ 18 พบว่า นักศึกษาส่วนน้อยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้งสองประเภท คือ ฐานข้อมูลซีดี-รอมร้อยละ 19.95 (78 คน) และฐานข้อมูลออนไลน์ร้อยละ 15.35 (60 คน)

การใช้ฐานข้อมูลของนักศึกษาแต่ละคณะ ปรากฏว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดของทุกคณะใช้ฐานข้อมูลซีดี-รอม ตามลำดับ ดังนี้ วิศวกรรมศาสตร์ร้อยละ 27.91 (24 คน) วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรร้อยละ 22.37 (17 คน) บริหารธุรกิจ ร้อยละ 13.41 (11 คน) คหกรรมศาสตร์ร้อยละ 19.48 (15 คน) และศิลปกรรม ร้อยละ 15.71 (11 คน) นอกจากนี้ นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรจำนวนสูงสุด ร้อยละ 22.37 ยังใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อีกด้วย

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้หอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยี

ราชมงคล

ศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ การบริการและอาคาร สถานที่ของหอสมุดกลางของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษา ณ ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ แบ่งการศึกษาเป็น 3 ประเภท คือ

2.1.1 ความต้องการวัสดุตีพิมพ์ ศึกษาความต้องการใช้ด้านประเภทและภาษาของหนังสืออ้างอิง หนังสือ เอกสาร วารสาร นิตยสารและหนังสือพิมพ์ (ตารางที่ 19-28)

2.1.2 ความต้องการวัสดุไม่ตีพิมพ์ ศึกษาความต้องการด้านประเภทของสื่อทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ตารางที่ 29-31)

2.1.3 ความต้องการด้านหมวดวิชาของทรัพยากรสารสนเทศ (ตารางที่ 32)

2.2 ด้านการบริการ โดยจำแนกการศึกษาความต้องการบริการของห้องสมุดซึ่งแบ่งเป็น 5 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ บริการช่วยค้น บริการยืม-คืน บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการพิเศษ และบริการข่าวสารของห้องสมุด (ตารางที่ 33-38)

2.3 ด้านอาคารสถานที่ ศึกษาความต้องการใช้พื้นที่ในอาคาร การจัดสภาพแวดล้อม ลักษณะป้ายสัญลักษณ์ และเครื่องหมายในห้องสมุด (ตารางที่ 39-42)

การศึกษาประเด็นต่างๆ เหล่านี้มีรายละเอียด ดังตารางต่อไปนี้

2.1 ความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ

2.1.1 ความต้องการวัสดุพิมพ์ (ตารางที่ 19-26)

ตารางที่ 19 ความต้องการวัสดุพิมพ์จำแนกตามประเภท

ประเภทสิ่งพิมพ์	ความต้องการ	
	\bar{X}	แปลความ
หนังสืออ้างอิง	3.42	ป
หนังสือ	4.18	ม
เอกสาร	3.09	ป
วารสาร นิตยสาร	3.89	ม
หนังสือพิมพ์	4.14	ม

จากตารางที่ 19 พบว่า นักศึกษาต้องการใช้วัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ในระดับมาก และปานกลาง โดยความต้องการในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ หนังสือ ($\bar{X}=4.18$) หนังสือพิมพ์ ($\bar{X}=4.14$) และวารสาร นิตยสาร ($\bar{X}=3.89$)

ตารางที่ 20 ความต้องการหนังสืออ้างอิงจำแนกตามประเภท

หนังสืออ้างอิง	วิศวกรรม			วิศวกรรม-เกษตร			บริหาร			คหกรรม			ศิลปกรรม			\bar{X}	S.D	แปล ความ
	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล			
ดรรชนีวารสาร	3.51	1.49	ม	3.39	1.41	ป	3.38	1.39	ป	3.83	1.39	ม	3.48	1.75	ป	3.51	1.48	ม
บรรณานุกรม	3.40	1.82	ป	3.88	1.38	ม	3.38	1.03	ป	3.81	1.07	ม	3.51	1.48	ม	3.50	1.38	ม
นามานุกรม	3.33	1.84	ป	3.37	1.73	ป	2.95	1.57	ป	3.47	1.53	ป	3.43	1.36	ป	3.30	1.51	ป
พจนานุกรม	3.83	1.53	ม	3.99	1.27	ม	3.58	1.31	ม	3.86	1.08	ม	3.74	1.28	ม	3.79	1.32	ม
สารานุกรม	3.60	1.40	ม	3.79	1.54	ม	3.28	1.89	ป	3.65	1.29	ม	3.87	1.48	ม	3.59	1.49	ม
หนังสือคู่มือ	4.24	1.52	ม	4.45	1.28	ม	3.48	1.57	ป	3.88	0.92	ม	3.71	1.31	ม	3.95	1.38	ม
หนังสือรายปี	3.45	1.58	ป	3.48	1.50	ป	3.10	1.84	ป	3.31	1.07	ป	3.29	1.48	ป	3.32	1.49	ป
อักษรานุกรม ชีวประวัติ	2.92	1.79	ป	3.21	1.82	ป	2.70	1.82	ป	2.92	1.27	ป	3.20	1.53	ป	2.98	1.82	ป
อักษรานุกรม ภูมิศาสตร์	2.77	1.84	ป	3.10	1.85	ป	2.57	1.82	ป	2.88	1.32	ป	3.18	1.53	ป	2.88	1.57	ป

จากตารางที่ 20 พบว่า นักศึกษาต้องการหนังสืออ้างอิงในระดับมากและระดับปานกลาง หนังสืออ้างอิงที่นักศึกษาต้องการมากมี 5 ประเภทตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ หนังสือคู่มือ ($\bar{X}=3.95$) พจนานุกรม ($\bar{X}=3.79$) สารานุกรม ($\bar{X}=3.59$) ดรรชนีวารสาร ($\bar{X}=3.51$) และบรรณานุกรม ($\bar{X}=3.50$)

นักศึกษาวิศกรรมศาสตร์ต้องการหนังสืออ้างอิงในระดับมากและปานกลาง ที่ต้องการในระดับมากมี 4 ประเภท ได้แก่ หนังสือคู่มือ ($\bar{X}=4.24$) พจนานุกรม ($\bar{X}=3.83$) สารานุกรม ($\bar{X}=3.60$) และดรรชนีวารสาร ($\bar{X}=3.51$)

นักศึกษาวิศวกรรมเทคโนโลยีการเกษตรต้องการหนังสืออ้างอิงในระดับมากและปานกลาง ที่ต้องการในระดับมากมี 4 ประเภท ได้แก่ หนังสือคู่มือ ($\bar{X}=4.45$) พจนานุกรม ($\bar{X}=3.99$) สารานุกรม ($\bar{X}=3.79$) และบรรณานุกรม ($\bar{X}=3.66$)

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจต้องการพจนานุกรมในระดับมากเพียง 1 ประเภท คือ พจนานุกรม ($\bar{X}=3.56$) นอกจากนั้นต้องการระดับปานกลาง

นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ต้องการหนังสืออ้างอิงในระดับมากและปานกลาง ที่ต้องการในระดับมากมี 5 ประเภท ได้แก่ หนังสือคู่มือ ($\bar{X}=3.88$) พจนานุกรม ($\bar{X}=3.86$) วรรณกรรม ($\bar{X}=3.83$) บรรณานุกรม ($\bar{X}=3.81$) และสารานุกรม ($\bar{X}=3.65$)

นักศึกษาศิลปกรรมต้องการหนังสืออ้างอิงในระดับมาก และปานกลาง ความต้องการในระดับมากมี 4 ประเภท ได้แก่ พจนานุกรม ($\bar{X}=3.74$) หนังสือคู่มือ ($\bar{X}=3.71$) สารานุกรม ($\bar{X}=3.67$) และบรรณานุกรม ($\bar{X}=3.51$)

เปรียบเทียบความต้องการหนังสืออ้างอิงประเภทต่างๆ ของนักศึกษาตามคณะพบว่า นักศึกษาเกือบทุกคณะต้องการหนังสืออ้างอิงประเภทหนังสือคู่มือในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=4.24$) วิศวกรรมเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=4.45$) คหกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=3.88$) และศิลปกรรม ($\bar{X}=3.71$) ยกเว้น นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจต้องการหนังสือคู่มือในระดับปานกลาง

นักศึกษาทุกคณะต้องการพจนานุกรมในระดับมาก คือ วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=3.83$) วิศวกรรมเทคโนโลยีและการเกษตร ($\bar{X}=3.99$) บริหารธุรกิจ ($\bar{X}=3.56$) คหกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=3.86$) และศิลปกรรม ($\bar{X}=3.74$)

นักศึกษาเกือบทุกคณะต้องการหนังสืออ้างอิงประเภทสารานุกรมในระดับมาก ได้แก่ วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=3.60$) วิศวกรรมเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=3.79$) คหกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=3.65$) และศิลปกรรม ($\bar{X}=3.67$)

นักศึกษาคณะต่างๆ ที่ต้องการวรรณกรรมและบรรณานุกรมในระดับมาก คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคหกรรมศาสตร์ต้องการวรรณกรรมในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$ และ $\bar{X}=3.83$) และนักศึกษาคณะวิศวกรรมเทคโนโลยีและการเกษตร คหกรรมศาสตร์ และศิลปกรรมต้องการบรรณานุกรมในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$, $\bar{X}=3.81$ และ $\bar{X}=3.51$)

ตารางที่ 21 ความต้องการหนังสือจำแนกตามประเภท

หนังสือ	วิศว			วิศว-เกษตร			บริหาร			คหกรรม			ศิลปกรรม			\bar{X}	S.D	แปล ความ
	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล			
ตำรา วิชาการ	4.59	1.14	ม	4.78	1.08	ม	4.38	0.98	ม	4.45	1.08	ม	3.94	1.21	ม	4.44	1.12	ม
ความรู้ทั่วไป	4.31	1.57	ม	4.47	1.04	ม	4.00	0.87	ม	4.30	0.80	ม	4.13	1.21	ม	4.28	1.14	ม
บันเทิงคดี	3.24	1.82	ป	3.37	1.27	ป	3.35	1.25	ป	3.81	1.38	ม	3.65	1.38	ม	3.74	1.45	ม

จากตารางที่ 21 พบว่า นักศึกษาต้องการหนังสือทุกประเภทในระดับมาก ได้แก่ ตำรา หนังสือวิชาการ ($\bar{X}=4.44$) หนังสือความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=4.28$) และบันเทิงคดี ($\bar{X}=3.74$)

ความต้องการหนังสือของนักศึกษาในแต่ละคณะพบว่า คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ วิศวกรรมเทคโนโลยีและการเกษตรต้องการตำรา หนังสือวิชาการในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$ และ $\bar{X}=4.76$) และความรู้ทั่วไปในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$ และ $\bar{X}=4.47$) นักศึกษาบริหารธุรกิจต้องการตำรา หนังสือวิชาการ และความรู้ทั่วไปในระดับมาก ($\bar{X}=4.38$ และ $\bar{X}=4.00$) นักศึกษาทั้ง 3 คณะนี้ต้องการใช้หนังสือบันเทิงคดีในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.24$, $\bar{X}=3.37$ และ $\bar{X}=3.35$ ตามลำดับ)

ส่วนนักศึกษาคหกรรมศาสตร์และศิลปกรรมต้องการหนังสือทุกประเภทในระดับมาก คือ ตำรา หนังสือวิชาการ ($\bar{X}=4.45$ และ $\bar{X}=3.94$) หนังสือความรู้ทั่วไป ($\bar{X}=4.30$ และ $\bar{X}=4.13$) และบันเทิงคดี ($\bar{X}=3.81$ และ $\bar{X}=3.65$ ตามลำดับ)

เปรียบเทียบความต้องการหนังสือในคณะต่างๆ พบว่า หนังสือตำรา วิชาการเป็นที่ต้องการของนักศึกษาทั้งในระดับมากที่สุด และมาก โดยนักศึกษาวิศกรรมศาสตร์ และวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรต้องการในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$ และ $\bar{X}=4.78$) นักศึกษาบริหารธุรกิจ คหกรรมศาสตร์ และศิลปกรรมต้องการในระดับมาก ($\bar{X}=4.38$, $\bar{X}=4.45$ และ $\bar{X}=3.94$)

นักศึกษาทุกคณะต้องการหนังสือความรู้ทั่วไปในระดับมาก คือ
 วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=4.31$) วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=4.47$)
 บริหารธุรกิจ ($\bar{X}=4.00$) คหกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=4.30$) และศิลปกรรม ($\bar{X}=4.13$)

หนังสือบันเทิงคดีเป็นที่ต้องการของนักศึกษาทั้งในระดับมากและปานกลาง
 คณะที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ คหกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=3.81$) และศิลปกรรม ($\bar{X}=3.65$)
 ความต้องการระดับปานกลาง คือ วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=3.24$) วิศวกรรมและเทคโนโลยี
 การเกษตร ($\bar{X}=3.37$) และบริหารธุรกิจ ($\bar{X}=3.35$)

ตารางที่ 22 ความต้องการเอกสารจำแนกตามประเภท

เอกสาร	วิศวกรรม			วิศวะ-เกษตร			บริหาร			คหกรรม			ศิลปกรรม			\bar{X}	S.D	แปล ความ
	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล			
จุลสาร	3.00	1.10	ป	3.07	1.05	ป	2.98	1.01	ป	3.43	1.00	ป	3.18	0.98	ป	3.12	1.04	ป
กฤตภาค	2.80	1.17	ป	2.88	1.05	ป	2.48	1.04	ป	3.20	1.05	ป	2.94	1.12	ป	2.85	1.04	ป
เอกสารสถาน ประกอบการ	3.48	1.25	ป	3.18	1.05	ป	3.09	1.22	ป	3.85	1.12	ม	3.18	1.23	ป	3.31	1.19	ป

ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 22 พบว่า นักศึกษาต้องการเอกสารทุกประเภทในระดับปานกลาง โดยมี
 ค่าเฉลี่ยความต้องการสูงสุดตามลำดับดังนี้ เอกสารสถานประกอบการ ($\bar{X}=3.31$) จุลสาร
 ($\bar{X}=3.12$) กฤตภาค ($\bar{X}=2.85$)

ความต้องการเอกสารของนักศึกษาคณะต่างๆ พบว่า นักศึกษาเกือบทุกคณะ
 ต้องการเอกสารทุกประเภทในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ ต้องการเอกสาร
 สถานประกอบการในระดับมาก ($\bar{X}=3.65$)

ตารางที่ 23 ความต้องการวารสาร นิตยสารจำแนกตามประเภท

วารสาร นิตยสาร	วิศวกรรม			วิศวกรรม-เกษตร			บริหาร			คหกรรม			ศิลปกรรม			\bar{X}	S.D	แปล ความ
	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล			
วิชาการใน แขนงที่	4.58	1.12	ม	4.53	1.01	ม	4.35	0.92	ม	4.38	0.86	ม	4.10	1.13	ม	4.40	1.02	ม
วิชาการอื่น ว.สรูป	4.05	1.38	ม	3.93	1.48	ม	3.83	1.02	ม	3.71	0.94	ม	3.81	1.20	ม	3.87	1.15	ม
วิเคราะห์ข่าว	3.88	1.29	ม	3.80	1.41	ม	3.57	1.20	ม	3.88	1.00	ม	3.69	1.18	ม	3.76	1.22	ม
ว.สารคดี	3.77	1.58	ม	3.83	1.44	ม	3.39	1.27	ป	3.78	1.00	ม	3.90	1.17	ม	3.73	1.32	ม
นิตยสาร	3.45	1.78	ป	3.39	1.35	ป	3.74	1.27	ม	3.95	0.98	ม	3.81	1.45	ม	3.67	1.40	ม

จากตารางที่ 23 พบว่า นักศึกษาต้องการวารสาร และนิตยสารทั้ง 5 ประเภท ในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ วารสารวิชาการในแขนงที่ศึกษา ($\bar{X}=4.40$) วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ ($\bar{X}=3.87$) วารสารสรูป วิเคราะห์ ($\bar{X}=3.76$) วารสารสารคดี ($\bar{X}=3.73$) และนิตยสาร ($\bar{X}=3.67$)

ความต้องการวารสารและนิตยสารของนักศึกษาคณะต่างๆ พบว่า นักศึกษา วิศวกรรมศาสตร์ วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรต้องการวารสาร นิตยสารในระดับมากที่สุด มาก และปานกลาง ดังนี้ วารสารวิชาการในแขนงที่ศึกษาในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.58$ และ $\bar{X}=4.53$) ความต้องการในระดับมาก คือ วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ ($\bar{X}=4.05$ และ $\bar{X}=3.53$) วารสารสรูป วิเคราะห์ข่าว ($\bar{X}=3.86$ และ $\bar{X}=3.80$) วารสารสารคดี ($\bar{X}=3.77$ และ $\bar{X}=3.83$) และต้องการนิตยสารในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.45$ และ $\bar{X}=3.39$)

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจต้องการวารสารในระดับมาก 4 ประเภทตามลำดับที่ ดังนี้ วารสารวิชาการในแขนงที่ศึกษา ($\bar{X}=4.35$) วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ ($\bar{X}=3.83$) นิตยสาร ($\bar{X}=3.74$) และวารสารสรูป วิเคราะห์ข่าว ($\bar{X}=3.57$)

นักศึกษาคหกรรมศาสตร์ และศิลปกรรมต้องการวารสาร นิตยสารทุกประเภทในระดับมาก ดังนี้ วารสารวิชาการในแขนงที่ศึกษา ($\bar{X}=4.38$ และ $\bar{X}=4.10$) วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ ($\bar{X}=3.71$ และ $\bar{X}=3.81$) วารสารสรุป วิเคราะห์ข่าว ($\bar{X}=3.88$ และ $\bar{X}=3.69$) วารสารสารคดี ($\bar{X}=3.78$ และ $\bar{X}=3.90$) และ นิตยสาร ($\bar{X}=3.95$ และ $\bar{X}=3.81$)

เปรียบเทียบความต้องการการวารสาร นิตยสารของนักศึกษาคณะต่างๆ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการวารสาร นิตยสารในระดับมาก ยกเว้นนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรต้องการวารสารวิชาการในแขนงที่ศึกษาในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.58$ และ $\bar{X}=4.53$) และยังต้องการใช้วารสารวิชาการในแขนงอื่นๆ วารสารสรุป วิเคราะห์ และสารคดีในระดับมาก ยกเว้น นิตยสารที่นักศึกษาต้องการในระดับปานกลาง

ส่วนนักศึกษาด้านบริหารธุรกิจต้องการวารสาร นิตยสารเกือบทุกประเภทในระดับมาก ยกเว้น วารสารสารคดีที่นักศึกษาต้องการในระดับปานกลาง สำหรับนักศึกษาคหกรรมศาสตร์ และศิลปกรรมต้องการวารสาร นิตยสารทุกประเภทในระดับมาก

ตารางที่ 24 ความต้องการหนังสือพิมพ์จำแนกตามประเภท

หนังสือพิมพ์	วิศวกรรม			วิศวะ-เกษตร			บริหาร			คหกรรม			ศิลปกรรม			\bar{X}	S.D	แปล ความ
	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล			
นสพ.เน้นข่าว ความรู้-เข้าใจ	4.51	1.07	มส	4.24	0.92	ม	4.44	1.10	ม	4.36	0.90	ม	4.09	1.20	ม	4.43	1.04	ม
นสพ.เน้นข่าว ตื่นเต้น เร้าใจ	4.14	1.52	ม	3.70	1.29	ม	4.07	1.14	ม	4.03	0.91	ม	3.84	1.30	ม	3.96	1.25	ม

จากตารางที่ 24 พบว่า นักศึกษาทุกคณะต้องการหนังสือพิมพ์ทั้งสองประเภทในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ หนังสือพิมพ์เน้นข่าวความรู้ ความเข้าใจ ($\bar{X}=4.43$) และหนังสือพิมพ์เน้นข่าวตื่นเต้น เร้าใจ ($\bar{X}=3.96$)

ความต้องการหนังสือพิมพ์ของนักศึกษาตามคณะต่างๆ มีดังนี้ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ต้องการหนังสือพิมพ์เน้นข่าวความรู้ ความเข้าใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.51$) ส่วนนักศึกษาคณะอื่นๆ ต้องการในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=4.42$) บริหารธุรกิจ ($\bar{X}=4.44$) คหกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=4.36$) และศิลปกรรม ($\bar{X}=4.09$)

สำหรับความต้องการหนังสือพิมพ์เน้นข่าวตื่นเต้น เร้าใจ นักศึกษาทุกคณะต้องการในระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=4.14$) วิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=3.70$) บริหารธุรกิจ ($\bar{X}=4.07$) คหกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=4.03$) และศิลปกรรม ($\bar{X}=3.84$)

ตารางที่ 25 ความต้องการด้านภาษาของหนังสืออ้างอิง

หนังสืออ้างอิง	ภาษาไทย		ภาษาต่างประเทศ	
	ก=391	ร้อยละ	ก=391	ร้อยละ
ดรรชนีวารสาร	249	63.68	34	8.70
บรรณานุกรม	253	64.71	35	8.95
นามานุกรม	244	62.40	31	7.93
พจนานุกรม	244	62.40	62	15.86
สารานุกรม	243	62.15	39	9.97
หนังสือคู่มือ	242	61.89	60	15.35
หนังสือรายปี	246	62.92	39	9.97
อักษรานุกรมชีวประวัติ	242	61.89	34	8.70
อักษรานุกรมภูมิศาสตร์	238	60.87	39	9.97

จากตารางที่ 25 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการหนังสืออ้างอิงภาษาไทยทุกประเภทในอัตราใกล้เคียงกัน ดังนี้ นักศึกษาจำนวนสูงสุด ร้อยละ 64.71 (253 คน) ต้องการบรรณานุกรม รองลงมา ร้อยละ 63.68 (249 คน) ต้องการดรรชนี วารสาร ร้อยละ 62.92 (246 คน) หนังสือรายปี ร้อยละ 62.40 (244 คน) นามานุกรม และพจนานุกรม ร้อยละ 61.89 (242 คน) หนังสือคู่มือและอักษรานุกรมชีวประวัติ และร้อยละ 60.87 (238 คน) อักษรานุกรมภูมิศาสตร์

นักศึกษาส่วนน้อย (ร้อยละ 7.93-15.86) ต้องการหนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 15.86 (62 คน) ต้องการพจนานุกรม รองลงมา ร้อยละ 15.35 ต้องการหนังสือคู่มือ

เปรียบเทียบความต้องการด้านภาษาของหนังสืออ้างอิง ปรากฏว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการหนังสืออ้างอิงทุกประเภทเป็นภาษาไทย โดยเฉพาะหนังสืออ้างอิงประเภทคู่มือภาษาไทย ร้อยละ 61.89 (242 คน)

ตารางที่ 26 ความต้องการด้านภาษาของหนังสือ

หนังสือ	ภาษาไทย		ภาษาต่างประเทศ	
	n=391	ร้อยละ	n=391	ร้อยละ
ตำรา หนังสือวิชาการ	237	60.81	71	18.18
ความรู้ทั่วไป	230	58.82	59	15.90
บันเทิงคดี	238	60.38	45	11.51

จากตารางที่ 26 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการหนังสือทุกประเภทที่เป็นภาษาไทยในอัตราใกล้เคียงกัน ร้อยละ 58.82-60.61 ดังนี้ นักศึกษาจำนวนสูงสุดต้องการตำรา หนังสือวิชาการ ร้อยละ 60.61 (237 คน) จำนวนรองลงมาต้องการบันเทิงคดี ร้อยละ 60.63 (236 คน) และความรู้ทั่วไปร้อยละ 58.82 (230 คน)

นักศึกษาส่วนน้อย (ร้อยละ 11.5-18.16) ต้องการหนังสือทุกประเภทเป็นภาษาต่างประเทศ โดยจำนวนสูงสุด ร้อยละ 18.16 (71 คน) ต้องการตำรา หนังสือวิชาการ

เปรียบเทียบความต้องการด้านภาษาของหนังสือ ปรากฏว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดต้องการหนังสือภาษาไทย และหนังสือภาษาต่างประเทศในประเภทเดียวกัน คือ ตำรา หนังสือวิชาการภาษาไทย ร้อยละ 60.61 และภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 18.16

ตารางที่ 27 ความต้องการด้านภาษาของวารสาร นิตยสาร

วารสาร นิตยสาร	ภาษาไทย		ภาษาต่างประเทศ	
	n=391	ร้อยละ	n=391	ร้อยละ
ว.วิชาการในแขนงที่ศึกษา	233	59.59	71	18.16
ว.วิชาการแขนงอื่นๆ	232	59.34	58	14.83
ว.สรุป วิเคราะห์ข่าว	236	60.36	38	9.21
ว.สารคดี	234	59.85	39	9.97
นิตยสาร	235	60.10	30	7.67

จากตารางที่ 27 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการวารสาร นิตยสารทุกประเภทที่เป็นภาษาไทยในอัตราใกล้เคียงกัน ดังนี้ นักศึกษาจำนวนสูงสุดร้อยละ 60.36 (236 คน) วารสารสรุป วิเคราะห์ข่าว จำนวนรองลงมา ร้อยละ 60.10 (235 คน) นิตยสาร ร้อยละ 59.85 (234 คน) วารสารคดี ร้อยละ 59.59 (233 คน) วารสารวิชาการในแขนงที่ศึกษา และร้อยละ 59.04 (232 คน) วารสารวิชาการแขนงอื่นๆ

นักศึกษาส่วนน้อย (ร้อยละ 7.67-18.16) ต้องการวารสาร นิตยสารทุกประเภทที่เป็นภาษาต่างประเทศ โดยจำนวนสูงสุด ร้อยละ 18.18 (71 คน) ต้องการวารสารวิชาการในแขนงที่ศึกษา

เปรียบเทียบความต้องการภาษาของวารสาร นิตยสาร ปรากฏว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดต้องการวารสาร นิตยสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศประเภทที่แตกต่างกัน คือ นักศึกษาจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 60.36) ที่ต้องการวารสาร นิตยสารภาษาไทยประเภทวารสารสรุป วิเคราะห์ และนักศึกษจำนวนสูงสุด (ร้อยละ 18.18) ที่ต้องการวารสาร นิตยสารภาษาต่างประเทศประเภทวารสารวิชาการในแขนงที่ศึกษาภาษา

ตารางที่ 28 ความต้องการด้านภาษาของหนังสือพิมพ์

หนังสือพิมพ์	ภาษาไทย		ภาษาต่างประเทศ	
	n=391	ร้อยละ	n=391	ร้อยละ
นสพ.เน้นข่าวความรู้-เข้าใจ	235	60.10	48	12.28
นสพ.เน้นข่าวตื่นเต้น-เร้าใจ	234	59.85	42	10.74

จากตารางที่ 28 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการหนังสือพิมพ์ภาษาไทย โดยจำนวนสูงสุดร้อยละ 60.10 (235 คน) ต้องการหนังสือพิมพ์เน้นข่าวความรู้-เข้าใจ จำนวนรองลงมา ร้อยละ 59.85 (234 คน) ต้องการหนังสือพิมพ์เน้นข่าวตื่นเต้นเร้าใจ

นักศึกษาส่วนน้อย (ร้อยละ 10.74-12.28) ต้องการหนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ โดยจำนวนสูงสุด ร้อยละ 12.28 (48 คน) ต้องการหนังสือพิมพ์เน้นข่าวความรู้-เข้าใจ และร้อยละ 10.74 (42 คน) ต้องการหนังสือพิมพ์เน้นข่าวตื่นเต้น เร้าใจ

เปรียบเทียบความต้องการด้านภาษาของหนังสือพิมพ์ ปรากฏว่า นักศึกษาจำนวนสูงสุดต้องการหนังสือพิมพ์ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเป็นประเภทเดียวกัน คือ หนังสือพิมพ์เน้นข่าวความรู้-เข้าใจภาษาไทย ร้อยละ 60.10 หนังสือพิมพ์เน้นข่าวความรู้-เข้าใจภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 12.28

2.1.2 ความต้องการวัสดุไม้ตีพิมพ์ (ตารางที่ 29-31)

ตารางที่ 29 ความต้องการวัสดุไม้ตีพิมพ์จำแนกตามประเภท

วัสดุไม้ตีพิมพ์	ความต้องการ	
	\bar{X}	แปลความ
โสตทัศนวัสดุ	3.72	ม
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.50	มส

จากตารางที่ 29 พบว่า นักศึกษาต้องการวัสดุไม้ตีพิมพ์ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.50$) และต้องการโสตทัศนวัสดุในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$)

ตารางที่ 30 ความต้องการโสตทัศนวัสดุจำแนกตามประเภท

โสตทัศนวัสดุ	วิชาว			วิศวะกรรม			บริหาร			คหกรรม			ศิลปกรรม			\bar{X}	S.D	แปลความ
	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล			
วีดิทัศน์	4.19	0.88	ม	4.17	0.95	ม	3.88	1.11	ม	4.25	0.78	ม	3.80	1.08	ม	4.08	0.97	ม
เทปบันทึกเสียง	3.91	1.01	ม	4.03	1.03	ม	3.98	1.00	ม	4.04	0.91	ม	3.88	1.01	ม	3.98	0.99	ม
แผ่นซีดี	4.09	1.08	ม	3.91	1.10	ม	3.89	1.08	ม	4.05	0.88	ม	4.01	1.11	ม	3.99	1.05	ม
สไลด์	3.88	1.09	ม	3.95	0.91	ม	3.48	1.11	ป	4.15	0.90	ม	4.01	1.01	ม	3.83	1.04	ม
ฟิล์มสตริป	3.29	1.08	ป	3.47	1.08	ป	3.08	1.19	ป	3.72	1.02	ม	3.59	1.17	ม	3.42	1.12	ป
ไมโครฟิช	3.33	1.13	ป	3.40	1.15	ป	3.09	1.23	ป	3.85	1.03	ม	3.54	1.13	ม	3.39	1.15	ป
ไมโครฟิล์ม	3.33	1.12	ป	3.43	1.18	ป	3.08	1.23	ป	3.78	1.00	ม	3.60	1.11	ม	3.43	1.15	ป
รูปภาพ	3.70	0.95	ม	4.02	0.92	ม	3.74	0.97	ม	3.97	0.91	ม	4.00	0.91	ม	3.89	0.95	ม
แผ่นโปร่งใส	3.41	1.00	ป	3.89	1.03	ม	3.51	1.13	ม	3.75	0.97	ม	3.90	1.00	ม	3.68	1.08	ม
แผ่นที่	3.43	1.18	ป	3.83	1.04	ม	3.36	1.10	ป	3.83	1.02	ม	3.87	1.12	ม	3.61	1.11	ม
หุ่นจำลองของตัวอย่าง	3.41	1.31	ป	3.81	1.11	ม	3.33	1.20	ป	3.88	1.01	ม	3.97	1.13	ม	3.68	1.18	ม

จากตารางที่ 30 พบว่า นักศึกษาต้องการโสตทัศนวัสดุในระดับมาก 8 ประเภท ได้แก่ วีดิทัศน์ ($\bar{X}=4.08$) แผ่นซีดี ($\bar{X}=3.99$) เทปบันทึกเสียง ($\bar{X}=3.98$) รูปภาพ ($\bar{X}=3.89$) สไลด์ ($\bar{X}=3.83$) แผ่นโปร่งใส ($\bar{X}=3.68$) หุ่นจำลองของตัวอย่าง ($\bar{X}=3.68$) และแผ่นที่ ($\bar{X}=3.61$) ตามลำดับ

ความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาในคณะต่างๆ ตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้
 นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ต้องการในระดับมาก 5 ประเภท คือ วีดิทัศน์ ($\bar{X}=4.19$)
 แผ่นซีดี ($\bar{X}=4.09$) เทปบันทึกเสียง ($\bar{X}=3.91$) รูปภาพ ($\bar{X}=3.70$) สไลด์ ($\bar{X}=3.66$)
 นักศึกษาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการเกษตรต้องการ 6 ประเภท คือ วีดิทัศน์ ($\bar{X}=4.17$)
 เทปบันทึกเสียง ($\bar{X}=4.03$) รูปภาพ ($\bar{X}=4.02$) สไลด์ ($\bar{X}=3.95$) แผ่นซีดี ($\bar{X}=3.91$)
 วีดิทัศน์ ($\bar{X}=4.06$) นักศึกษาบริหารธุรกิจต้องการ 4 ประเภท คือ เทปบันทึกเสียง
 ($\bar{X}=3.96$) แผ่นซีดี ($\bar{X}=3.89$) รูปภาพ ($\bar{X}=3.74$) และแผ่นโปร่งใส ($\bar{X}=3.51$)
 และนักศึกษาคหกรรมศาสตร์และศิลปกรรมต้องการสารสนเทศในระดับมากทุกประเภท

เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาคณะต่างๆ ปรากฏว่า นักศึกษาทุกคณะ
 ต้องการวีดิทัศน์ เทปบันทึกเสียง แผ่นซีดี และรูปภาพในระดับมาก นักศึกษา
 คหกรรมศาสตร์ และศิลปกรรมสารสนเทศทุกประเภทในระดับมาก

ตารางที่ 31 ความต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์จำแนกตามประเภท

สื่ออิเล็กทรอนิกส์	วิศวกรรม			วิศวกรรมฯ			บริหารฯ			คหกรรมฯ			ศิลปกรรม			\bar{X}	S.D	แปล ความ
	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล	\bar{X}	S.D	แปล			
ฐานข้อมูลซีดี รวม	4.11	1.13	ม	4.07	1.02	ม	3.75	1.24	ม	4.41	0.78	ม	3.83	1.21	ม	4.03	1.11	ม
ฐานข้อมูล ออนไลน์	4.10	1.18	ม	4.14	1.02	ม	3.70	1.23	ม	4.28	0.85	ม	3.88	1.20	ม	4.01	1.12	ม

จากตารางที่ 31 พบว่า นักศึกษาต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้ง 2 ประเภท
 ในระดับมาก คือ ฐานข้อมูลซีดี-รวม ($\bar{X}=4.03$) และฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X}=4.01$)
 นักศึกษาแต่ละคณะต้องการสื่อทั้ง 2 ประเภทในระดับมาก โดยนักศึกษาคหกรรมศาสตร์มีค่าเฉลี่ย
 ความต้องการฐานข้อมูลทั้ง 2 ประเภทสูงกว่านักศึกษาคณะอื่นๆ

2.1.3 ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศ

ตารางที่ 32 ความต้องการเนื้อหาวิชาของทรัพยากรสารสนเทศ

หมวดวิชา	วิศวกรรม			วิศวกรรม			บริหาร			คหกรรม			ศิลปกรรม			\bar{X}	S.D.	แปล ความ
	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล	\bar{X}	S.D.	แปล			
ปรัชญา	3.27	1.04	ป	3.25	0.90	ป	3.01	0.97	ป	3.51	0.78	ม	3.78	1.11	ม	3.35	0.99	ป
จิตวิทยา	3.28	1.02	ป	3.28	0.91	ป	3.28	1.05	ป	3.93	0.78	ม	3.80	1.04	ม	3.52	1.01	ม
ศาสนา	3.09	1.00	ป	3.07	0.83	ป	2.93	0.91	ป	3.45	0.95	ป	3.51	1.00	ม	3.20	0.98	ป
รัฐศาสตร์	3.11	1.01	ป	3.31	0.87	ป	3.07	1.08	ป	3.22	0.90	ป	3.39	1.13	ป	3.21	1.00	ป
เศรษฐศาสตร์	3.54	0.98	ม	3.62	0.85	ม	3.79	1.02	ม	3.55	0.92	ม	3.30	1.17	ป	3.57	1.00	ม
กฎหมาย	3.44	1.09	ป	3.61	0.89	ม	3.80	0.97	ม	3.50	0.97	ม	3.67	1.21	ม	3.58	1.03	ม
ปัญหาสังคม	3.48	1.07	ป	3.33	1.07	ป	3.68	1.07	ม	3.98	1.00	ม	3.71	1.04	ม	3.62	1.05	ม
การศึกษา	3.91	1.09	ม	4.33	0.89	ม	3.99	1.03	ม	4.43	0.88	ม	3.81	1.15	ม	4.09	1.03	ม
ธุรกิจ	3.49	1.18	ป	3.73	0.98	ม	4.30	0.97	ม	3.67	0.93	ม	3.20	1.18	ป	3.69	1.10	ม
การขนส่ง	3.58	1.07	ม	3.48	1.08	ป	3.54	1.10	ม	3.47	1.02	ป	3.28	1.19	ป	3.47	1.08	ป
การสื่อสาร	4.12	0.98	ม	3.91	0.95	ม	4.00	1.11	ม	4.07	0.98	ม	3.69	1.07	ม	3.98	1.03	ม
ชนบจรรวม	2.88	1.03	ป	3.34	0.98	ป	3.25	0.99	ป	3.81	0.94	ม	3.84	1.13	ม	3.40	1.08	ป
ภาษา	3.73	1.01	ม	4.11	1.03	ม	4.08	1.12	ม	4.33	0.79	ม	4.08	1.22	ม	4.05	1.08	ม
คณิตศาสตร์	4.34	0.85	ม	4.49	0.77	ม	3.83	0.98	ม	3.61	0.94	ม	2.88	1.05	ป	3.85	1.08	ม
ฟิสิกส์	4.18	1.04	ม	4.57	0.75	มส	2.52	1.09	ป	3.49	0.93	ป	2.90	1.12	ป	3.54	1.25	ม
เคมี	4.12	1.04	ม	4.59	0.75	มส	2.41	1.09	น	3.59	0.89	ม	2.93	1.08	ป	3.53	1.28	ม
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	3.94	1.04	ม	4.47	0.74	ม	2.79	1.07	ป	3.78	0.83	ม	3.33	1.03	ป	3.65	1.12	ม
พฤกษศาสตร์	2.93	1.12	ป	3.47	0.99	ป	2.58	1.03	ป	3.34	0.93	ป	3.39	1.25	ป	3.12	1.12	ป
สัตวศาสตร์	2.89	1.01	ป	2.95	1.20	ป	2.18	1.18	น	2.22	1.02	น	3.27	1.17	ป	3.08	1.14	ป
สุขภาพ	3.11	1.08	ป	3.49	0.99	ป	3.11	1.18	ป	4.01	0.87	ม	3.34	1.15	ป	3.40	1.11	ป
วิศวกรรม	4.81	0.82	มส	4.35	0.94	ม	2.38	1.19	น	2.90	1.04	ป	3.00	1.20	ป	3.48	1.37	ป
เกษตร	2.94	1.18	ป	4.38	0.94	ม	2.29	1.14	น	2.99	1.08	ป	3.04	1.18	ป	3.10	1.29	ป
คหกรรม	2.40	1.12	น	2.67	1.02	ป	4.81	0.53	มส	4.82	0.53	มส	2.88	1.17	ป	2.98	1.37	ป
โรงงาน ฯ	4.39	0.88	ม	4.13	0.98	ม	2.59	1.20	ป	3.36	1.19	ป	3.38	1.15	ป	3.57	1.28	ม
สถาปัตยกรรม	3.23	1.16	ป	3.42	1.12	ป	2.43	1.18	น	3.14	1.23	ป	3.84	1.08	ม	3.19	1.24	ป
ศิลปกรรม	2.75	1.18	ป	3.05	1.09	ป	2.55	1.21	ป	3.49	1.10	ป	4.48	1.04	ม	3.23	1.31	ป
ดนตรี	3.02	1.23	ป	3.45	1.12	ป	3.09	1.12	ป	3.54	1.08	ม	3.97	1.15	ม	3.39	1.19	ป
กีฬา ฯ	3.25	1.25	ป	3.50	1.18	ม	3.24	1.03	ป	3.68	1.05	ม	3.68	1.25	ม	3.46	1.18	ป
วรรณคดี	2.87	1.08	ป	3.08	0.87	ป	2.87	1.09	ป	3.51	1.08	ม	3.91	1.18	ม	3.22	1.12	ป
ประวัติศาสตร์	3.00	1.14	ป	3.12	0.95	ป	3.01	1.12	ป	3.79	1.04	ม	4.01	1.18	ม	3.37	1.15	ป
ภูมิศาสตร์	2.92	1.11	ป	2.98	0.88	ป	3.02	1.11	ป	3.67	1.02	ม	3.68	1.18	ม	3.24	1.10	ป
การท่องเที่ยว	3.40	1.28	ป	3.70	0.97	ม	3.80	1.18	ม	4.18	0.97	ม	4.17	1.08	ม	3.83	1.13	ม

จากตารางที่ 32 พบว่า นักศึกษาต้องการทรัพยากรสารสนเทศหมวดวิชาต่างๆ ในระดับมากและระดับปานกลาง เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่นักศึกษาต้องการในระดับ มากมี 14 หมวดวิชา ส่วนอีก 18 หมวดวิชาต้องการในระดับปานกลาง หมวดวิชาที่ นักศึกษาต้องการในระดับมากตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การศึกษา ($\bar{X}=4.09$) ภาษา ($\bar{X}=4.05$) การสื่อสาร ($\bar{X}=3.96$) คณิตศาสตร์ ($\bar{X}=3.85$) การท่องเที่ยว ($\bar{X}=3.83$) ธุรกิจ-การพาณิชย์ ($\bar{X}=3.69$) วิทยาศาสตร์ทั่วไป ($\bar{X}=3.65$) ปัญหา สังคมและการบริการสังคม ($\bar{X}=3.62$) โรงงาน อุตสาหกรรม และเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X}=3.57$) เท่ากัน ฟิสิกส์ ($\bar{X}=3.54$) เคมี ($\bar{X}=3.53$) จิตวิทยา ($\bar{X}=3.52$) และ กฎหมาย ($\bar{X}=3.50$)

ความต้องการเนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาในคณะต่างๆ พบว่า นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ต้องการเนื้อหาหมวดวิชาต่างๆ ทั้ง 4 ระดับ คือ ต้องการหมวดวิชา วิศวกรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.61$) ความต้องการในระดับมากมี 10 หมวดวิชาตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ โรงงาน อุตสาหกรรม ($\bar{X}=4.39$) คณิตศาสตร์ ($\bar{X}=4.34$) ฟิสิกส์ ($\bar{X}=4.18$) การสื่อสาร และเคมี ($\bar{X}=4.12$) วิทยาศาสตร์ทั่วไป ($\bar{X}=3.94$) การศึกษา ($\bar{X}=3.91$) ภาษา ($\bar{X}=3.73$) การขนส่ง ($\bar{X}=3.56$) และเศรษฐศาสตร์ ($\bar{X}=3.54$) หมวดวิชาอื่นๆ นักศึกษาต้องการในระดับปานกลางและต้องการหมวดคหกรรมศาสตร์ในระดับน้อย ($\bar{X}=2.40$)

นักศึกษาวิศวกรรมเทคโนโลยีการเกษตรต้องการทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหา ต่างๆ ทั้งในระดับมากที่สุด มากและปานกลาง โดยต้องการวิชาเคมีและฟิสิกส์มากที่สุด ($\bar{X}=4.59$ และ $\bar{X}=4.57$) และต้องการในระดับมาก 13 หมวดวิชา ได้แก่ คณิตศาสตร์ ($\bar{X}=4.49$) วิทยาศาสตร์ทั่วไป ($\bar{X}=4.47$) เกษตร ($\bar{X}=4.36$) วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X}=4.35$) การศึกษา ($\bar{X}=4.33$) โรงงานอุตสาหกรรม ($\bar{X}=4.13$) ภาษา ($\bar{X}=4.11$) การสื่อสาร ($\bar{X}=3.91$) ธุรกิจ-การพาณิชย์ ($\bar{X}=3.73$) การท่องเที่ยว ($\bar{X}=3.70$) เศรษฐศาสตร์ ($\bar{X}=3.62$) กฎหมาย ($\bar{X}=3.61$) และกีฬา นันทนาการ ($\bar{X}=3.50$)

นักศึกษาด้านบริหารธุรกิจต้องการเนื้อหาของทรัพยากรหมวดวิชาต่างๆ ทั้งในระดับมากที่สุด มาก ปานกลางและน้อย โดยต้องการหมวดวิชาคหกรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.81$) ต้องการระดับมาก 10 หมวดวิชา ได้แก่ ธุรกิจ-การพาณิชย์ ($\bar{X}=4.30$) ภาษา ($\bar{X}=4.08$) การสื่อสาร ($\bar{X}=4.00$) การศึกษา ($\bar{X}=3.99$) คณิตศาสตร์ ($\bar{X}=3.83$) การท่องเที่ยว ($\bar{X}=3.80$) เศรษฐศาสตร์ ($\bar{X}=3.79$) ปัญหาสังคมและการบริการสังคม ($\bar{X}=3.66$) กฎหมาย ($\bar{X}=3.60$) และการขนส่ง ($\bar{X}=3.54$)

นักศึกษาคหกรรมศาสตร์ต้องการทรัพยากรสารสนเทศหมวดวิชาต่างๆ ทั้งในระดับมากที่สุด มาก ปานกลางและน้อย โดยต้องการหมวดคหกรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.82$) ต้องการในระดับมาก 20 หมวดวิชา คือ การศึกษา ($\bar{X}=4.43$) ภาษา ($\bar{X}=4.33$) การท่องเที่ยว ($\bar{X}=4.16$) การสื่อสาร ($\bar{X}=4.07$) สุขภาพ ($\bar{X}=4.01$) ปัญหาสังคมและการบริการสังคม ($\bar{X}=3.96$) จิตวิทยา ($\bar{X}=3.93$) ชนบทธรรมเนียมา ($\bar{X}=3.81$) ประวัติศาสตร์ ($\bar{X}=3.79$) วิทยาศาสตร์ ($\bar{X}=3.76$) กีฬา นันทนาการ ($\bar{X}=3.68$) ธุรกิจ การพาณิชย์และภูมิศาสตร์เท่ากัน ($\bar{X}=3.67$) คณิตศาสตร์ ($\bar{X}=3.61$) เคมี ($\bar{X}=3.59$) เศรษฐศาสตร์ ($\bar{X}=3.55$) ดนตรี ($\bar{X}=3.54$) ปรัชญาและวรรณคดีเท่ากัน ($\bar{X}=3.51$) และ กฎหมาย ($\bar{X}=3.50$)

นักศึกษาศิลปกรรมต้องการเนื้อหาหมวดวิชาต่างๆ ในระดับมากและปานกลาง ความต้องการในระดับมาก 17 หมวดวิชา ได้แก่ ศิลปกรรม ($\bar{X}=4.48$) การท่องเที่ยว ($\bar{X}=4.17$) ภาษา ($\bar{X}=4.06$) ประวัติศาสตร์ ($\bar{X}=4.01$) ดนตรี ($\bar{X}=3.97$) วรรณคดี ($\bar{X}=3.91$) ชนบทธรรมเนียมาและสถาปัตยกรรมเท่ากัน ($\bar{X}=3.84$) จิตวิทยา ($\bar{X}=3.80$) ปรัชญา ($\bar{X}=3.78$) การศึกษา ($\bar{X}=3.81$) ปัญหาสังคมและการบริการสังคม ($\bar{X}=3.71$) การสื่อสาร ($\bar{X}=3.69$) กีฬา นันทนาการและภูมิศาสตร์เท่ากัน ($\bar{X}=3.68$) กฎหมาย ($\bar{X}=3.67$) และศาสนา ($\bar{X}=3.51$)

เปรียบเทียบความต้องการเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ วิศวกรรมเทคโนโลยีและการเกษตร บริหารธุรกิจ คหกรรมศาสตร์และศิลปกรรมพบว่า หมวดวิชาที่นักศึกษาทุกคนต้องการในระดับมากมี 3 หมวดวิชา ได้แก่ การศึกษา ($\bar{X}=3.91, \bar{X}=4.33, \bar{X}=3.99, \bar{X}=4.43$ และ $\bar{X}=3.81$) การสื่อสาร ($\bar{X}=4.12, \bar{X}=3.91, \bar{X}=4.00, \bar{X}=4.07$ และ $\bar{X}=3.69$) และภาษา ($\bar{X}=3.73, \bar{X}=4.11, \bar{X}=4.08, \bar{X}=4.33$ และ $\bar{X}=4.06$)

นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ บริหารธุรกิจ คหกรรมและศิลปกรรมต้องการกฎหมายและการท่องเที่ยวในระดับมาก ส่วนนักศึกษาคหกรรมศาสตร์และศิลปกรรมต้องการเนื้อหาหมวดวิชาปรัชญา จิตวิทยา ชนบทธรรมเนียมาประเพณี ดนตรี วรรณคดี ประวัติศาสตร์ และภูมิศาสตร์ในระดับมาก

2.2 ความต้องการด้านบริการ (ตารางที่ 33-38)

ศึกษาความต้องการบริการด้านต่างๆ คือ บริการช่วยการค้น บริการยืม-คืน บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด บริการพิเศษและบริการข่าวสารจากห้องสมุด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 33 ความต้องการด้านบริการ

บริการ	ความต้องการ	
	\bar{X}	แปลความ
บริการช่วยการค้น	4.32	ม
บริการยืม-คืน	4.55	มส
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	3.78	ม
บริการพิเศษ	4.20	ม
บริการข่าวสารห้องสมุด	4.09	ม

จากตารางที่ 33 พบว่า นักศึกษาต้องการบริการด้านต่างๆ ทั้งในระดับมากที่สุดและมาก โดยต้องการบริการยืม-คืนมากที่สุด ($\bar{X}=4.55$) ความต้องการระดับมากตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ บริการช่วยการค้น ($\bar{X}=4.32$) บริการพิเศษ ($\bar{X}=4.20$) บริการข่าวสารห้องสมุด ($\bar{X}=4.09$) และบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X}=3.78$)

ตารางที่ 34 ความต้องการบริการช่วยการค้น

บริการช่วยการค้น	ความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
บริการตอบคำถาม	4.21	0.87	พ
บริการช่วยการค้นคว้า	4.19	0.87	พ
จัดทำบรรณานุกรมวารสาร	3.70	0.95	พ
รวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	3.92	0.97	พ
จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่	4.08	0.94	พ
จัดทำสำเนาวารสารฉบับใหม่	3.84	0.94	พ
จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือสำรอง/จอง	3.89	0.95	พ
สืบค้นฐานข้อมูลบัตรรายการด้วยคอมพิวเตอร์	4.32	0.93	พ
สืบค้นฐานข้อมูลซีดี - รม	4.07	1.04	พ
สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	4.10	1.05	พ

จากตารางที่ 34 พบว่า นักศึกษาต้องการบริการช่วยการค้นทุกประเภทในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ดังต่อไปนี้ สืบค้นฐานข้อมูลบัตรรายการด้วยคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.32$) บริการตอบคำถาม ($\bar{X}=4.21$) บริการช่วยการค้นคว้า ($\bar{X}=4.19$) สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X}=4.10$) จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือใหม่ ($\bar{X}=4.08$) สืบค้นฐานข้อมูลซีดี - รม ($\bar{X}=4.07$) รวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง ($\bar{X}=3.92$) จัดพิมพ์รายชื่อหนังสือสำรอง/จอง ($\bar{X}=3.89$) จัดทำสำเนาวารสารฉบับใหม่ ($\bar{x}=3.84$) และจัดทำบรรณานุกรมวารสาร ($\bar{X}=3.70$)

ตารางที่ 35 ความต้องการบริการยืม-คืน

บริการยืม - คืน	ความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
บริการยืม-คืนหนังสือ	4.50	0.76	มส
จองหนังสือที่ต้องการต่อจากผู้อื่น	4.10	0.86	ม
ยืม-คืนหนังสือสำรอง/จอง	3.94	0.97	ม
ยืม-คืนวารสาร	3.91	1.00	ม
ยืม-คืนโสตทัศนวัสดุ	3.83	1.09	ม
ยืม-คืนระหว่างห้องสมุด	4.05	1.06	ม

จากตารางที่ 35 พบว่า นักศึกษาต้องการบริการยืม-คืนประเภทต่างๆ ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก โดยนักศึกษาต้องการใช้บริการยืม-คืนหนังสือในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.50$) และต้องการบริการยืมคืนประเภทอื่นๆ ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังต่อไปนี้ จองหนังสือต่อจากผู้ที่ยืมไป ($\bar{X}=4.10$) บริการยืม - คืนระหว่างห้องสมุด ($\bar{X}=4.05$) ยืม-คืนหนังสือสำรอง / จอง ($\bar{X}=3.94$) ยืม - คืนวารสาร ($\bar{X}=3.91$) และยืม-คืนโสตทัศนวัสดุ ($\bar{X}=3.83$)

ตารางที่ 36 ความต้องการบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด

บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	ความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
การสอนรายวิชาการใช้ห้องสมุด	3.77	0.97	ม
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดรายบุคคล	3.59	0.98	ม
บริการแนะนำการใช้ - การชมเป็นกลุ่ม	3.61	0.99	ม
สไลด์แนะนำการใช้ห้องสมุด	3.78	0.95	ม
วีดิทัศน์แนะนำการใช้ห้องสมุด	3.90	0.97	ม
คู่มือการใช้ห้องสมุด	3.92	0.92	ม
คู่มืออธิบายวิธีใช้บัตรรายการ	3.87	0.95	ม

จากตารางที่ 36 พบว่า นักศึกษาต้องการบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดทุกประเภทในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ดังนี้ คู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X}=3.92$) วีดิทัศน์แนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X}=3.90$) คู่มืออธิบายวิธีใช้บัตรรายการ ($\bar{X}=3.87$) สไลด์แนะนำการใช้ห้องสมุด ($\bar{X}=3.78$) การสอนรายวิชาการใช้ห้องสมุด ($\bar{X}=3.77$) แนะนำการใช้เป็นกลุ่ม ($\bar{X}=3.61$) และแนะนำการใช้เป็นรายบุคคล ($\bar{X}=3.59$)

ตารางที่ 37 ความต้องการบริการพิเศษ

บริการพิเศษ	ความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
จัดหาสิ่งพิมพ์ตามต้องการ	4.37	0.81	ม
จัดแสดงหนังสือใหม่	4.39	0.84	ม
จัดนิทรรศการเรื่องที่น่าสนใจ	4.24	0.88	ม
จัดการบรรยายและอภิปรายทางวิชาการ	3.83	0.90	ม
จัดฉายวีดิทัศน์เรื่องที่น่าสนใจ	4.12	0.93	ม
บริการให้ใช้เครื่องพิมพ์ดีด	4.04	0.96	ม
บริการถ่ายเอกสาร	4.44	0.91	ม

จากตารางที่ 37 พบว่า นักศึกษาต้องการบริการพิเศษทุกประเภทในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ดังต่อไปนี้ บริการถ่ายเอกสาร ($\bar{X}=4.44$) จัดแสดงหนังสือใหม่ ($\bar{X}=4.39$) จัดหาสิ่งพิมพ์ตามต้องการ ($\bar{X}=4.37$) จัดนิทรรศการเรื่องที่น่าสนใจ ($\bar{X}=4.24$) จัดฉายวีดิทัศน์เรื่องที่น่าสนใจ ($\bar{X}=4.12$) บริการให้ใช้เครื่องพิมพ์ดีด ($\bar{X}=4.04$) และจัดการบรรยายและอภิปรายทางวิชาการ ($\bar{X}=3.83$)

ตารางที่ 38 ความต้องการบริการข่าวสารห้องสมุด

บริการข่าวสารห้องสมุด	ความต้องการ		
	X	S.D.	แปลความ
ป้ายประชาสัมพันธ์ภายในห้องสมุด	4.13	0.85	ม
ป้ายประชาสัมพันธ์ตามจุดที่สำคัญภายในสถาบันฯ	4.12	0.89	ม
จดหมายข่าว หอสมุดกลาง . สถาบันฯ	3.91	0.95	ม
วารสาร หอสมุดกลาง สถาบันฯ	3.99	0.95	ม
BULLETIN BOARD ทางคอมพิวเตอร์	4.14	0.93	ม
เผยแพร่ข่าวสารผ่านทางคณะ / ภาควิชา	4.25	0.91	ม

จากตารางที่ 38 พบว่า นักศึกษาต้องการได้รับบริการข่าวสารทุกรูปแบบจากห้องสมุดในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับ ดังต่อไปนี้ เผยแพร่ผ่านทางคณะ / ภาควิชา ($\bar{X}=4.25$) BULLETIN BOARD ทางคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=4.14$) ป้ายประชาสัมพันธ์ภายในห้องสมุด ($\bar{X}=4.13$) ป้ายประชาสัมพันธ์ตามจุดที่สำคัญภายในสถาบันฯ ($\bar{X}=4.12$) วารสาร หอสมุดกลาง สถาบันฯ ($\bar{X}=3.99$) และจดหมายข่าว หอสมุดกลางสถาบันฯ ($\bar{X}=3.91$)

2.3 ความต้องการด้านอาคาร สถานที่ (ตารางที่ 39-42)

ศึกษาความต้องการบริการด้านการใช้พื้นที่ การจัดสภาพแวดล้อมของ ห้องสมุด ความต้องการด้านป้ายสัญลักษณ์และเครื่องหมายในห้องสมุด ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 39 ความต้องการด้านอาคารสถานที่

อาคาร สถานที่	ความต้องการ	
	X	แปลความ
การใช้พื้นที่	4.21	ม
การจัดสภาพแวดล้อม	4.52	มส
การใช้ป้ายสัญลักษณ์และเครื่องหมายฯ	4.18	ม

จากตารางที่ 39 พบว่า นักศึกษาต้องการด้านการจัดสภาพแวดล้อมห้องสมุด ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$) ความต้องการระดับมาก ได้แก่ การใช้พื้นที่ห้องสมุด ($\bar{X}=4.21$) และการใช้ป้ายสัญลักษณ์และเครื่องหมายห้องสมุด ($\bar{X}=4.18$)

ตารางที่ 40 ความต้องการพื้นที่ในอาคารห้องสมุด

ลักษณะการใช้พื้นที่	ความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
โต๊ะประชาสัมพันธ์	3.98	0.89	ม
พื้นที่จัดแสดงนิทรรศการ	3.88	0.88	ม
ห้องอ่านหนังสือมีโต๊ะรวม ที่นั่งสบาย	4.35	0.87	ม
ห้องอ่านหนังสือที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล	4.29	0.90	ม
ห้องประชุมกลุ่มย่อย	3.77	0.97	ม
บริเวณขายอาหาร	3.52	1.18	ม
ที่รับฝากของ	4.16	0.90	ม
ที่บริการน้ำดื่ม	4.22	0.95	ม

จากตารางที่ 40 พบว่า นักศึกษาต้องการพื้นที่ในอาคารเพื่อการบริหารทุก ประเภทในระดับมาก ดังนี้ ห้องอ่านหนังสือมีโต๊ะรวม ที่นั่งสบาย ($\bar{X}=4.35$) ห้องอ่านหนังสือที่นั่งอ่านเฉพาะบุคคล ($\bar{X}=4.29$) ที่บริการน้ำดื่ม ($\bar{X}=4.22$)

ที่รับฝากของ ($X=4.16$) โต๊ะประชาสัมพันธ์ ($X=3.98$) พื้นที่จัดแสดงนิทรรศการ ($X=3.88$) ห้องประชุมกลุ่มย่อย ($X=3.77$) และบริการขายอาหาร ($X=3.52$)

ตารางที่ 41 ความต้องการด้านสภาพแวดล้อมของห้องสมุด

การจัดสภาพแวดล้อม	ความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ความสะอาด	4.58	0.80	มส
ความเป็นระเบียบ	4.60	0.76	มส
การตกแต่งอย่างสวยงาม	4.37	0.89	ม
ความเงียบสงบ	4.56	0.86	มส
แสงสว่างเพียงพอ	4.56	0.83	มส
เครื่องปรับอากาศ	4.52	0.84	มส

จากตารางที่ 41 พบว่า นักศึกษามีความต้องการด้านการจัดสภาพแวดล้อมของห้องสมุดในระดับมากที่สุด และในระดับมาก ดังนี้ ความเป็นระเบียบ ($\bar{X}=4.60$) ความสะอาด ($\bar{X}=4.58$) ความเงียบสงบ และ แสงสว่างเพียงพอ ($\bar{X}=4.56$) และติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ($\bar{X}=4.52$) และมีความต้องการในระดับมาก คือ การตกแต่งอย่างสวยงาม ($\bar{X}=4.37$)

ตารางที่ 42 ความต้องการป้ายสัญลักษณ์และเครื่องหมายในห้องสมุด

ป้ายสัญลักษณ์และเครื่องหมาย	ความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ป้ายแผนผังห้องสมุด	4.33	0.85	ม
ป้ายแสดงที่ตั้งทรัพยากรสารสนเทศ	4.16	0.83	ม
ป้ายแสดงระบบการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ	4.14	0.88	ม
ป้ายกฎ ระเบียบ ข้อกำหนด ข้อปฏิบัติ	4.10	0.95	ม
ป้ายอธิบายวิธีใช้บัตรรายการ	4.14	0.90	ม
ป้ายแสดงหมวดหมู่ที่ชั้นหนังสือ	4.18	0.89	ม
ป้ายอธิบายการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์	4.22	0.90	ม

จากตารางที่ 42 พบว่า นักศึกษาต้องการป้ายสัญลักษณ์และเครื่องหมายในห้องสมุดในระดับมากทุกประเภท ตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ แผนผังห้องสมุด ($\bar{X}=4.33$) ป้ายอธิบายการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ($\bar{X}=4.22$) ป้ายแสดงหมวดหมู่หนังสือ ($\bar{X}=4.18$) ป้ายแสดงที่ตั้งทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X}=4.16$) ป้ายแสดงระบบการจัดหมู่ทรัพยากรและอธิบายวิธีการใช้บัตรรายการเท่ากัน ($\bar{X}=4.14$) และป้ายกฎ ระเบียบ ข้อกำหนด ข้อปฏิบัติในห้องสมุด ($\bar{X}=4.10$)