

ผลการศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์

ผลการศึกษา ส่วนที่ 2 ประเด็นที่ 2

ผู้วิจัยแบ่งการศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์วิทยาลัยครูใน สหวิทยาลัยศรีอยุธยา ระหว่างความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนนิเทศศาสตร์กับนักศึกษา นิเทศศาสตร์ หรือฝ่ายผู้ผลิต
2. การศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์วิทยาลัยครูใน สหวิทยาลัยศรีอยุธยา ระหว่างความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานภาครัฐและภาค เอกชนหรือ ฝ่ายผู้ใช้

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถามอาจารย์ ตอนที่ 4 แบบสอบถาม นักศึกษา ตอนที่ 3 และแบบสอบถามหน่วยงาน โดยมีสมมติฐานการวิจัยว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษานิเทศศาสตร์ ที่ใกล้ สำเร็จการศึกษา หรือสำเร็จการศึกษา (บัณฑิตนิเทศศาสตร์) ระหว่างอาจารย์ผู้สอนและ นักศึกษานิเทศศาสตร์ ในสหวิทยาลัยศรีอยุธยาจะแตกต่างกัน
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ ระหว่าง หน่วยงานภาครัฐกับภาค เอกชนในท้องถิ่นสหวิทยาลัยศรีอยุธยาจะแตกต่างกัน

การเสนอผลการศึกษานี้ จะ เป็นการ เปรียบเทียบความแตกต่างของค่ามัธยัม-เลขคณิต (X) ของคะแนนน้ำหนักความคิดเห็นระหว่างผู้ผลิต กับ ระหว่างผู้ใช้ และทำ การทดสอบคะแนนความคิดเห็นโดยการใช้การทดสอบค่าที (t-test) เพื่อดูความแตกต่าง ที่ระดับ .05 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 76 ข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

ข้อมูลทั่วไป	หน่วยงานในท้องถิ่นมหาวิทยาลัยหรือยูธยา (n = 210)					
	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ		ภาคเอกชน		n = 210	
	n = 66		n = 144			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ						
ชาย	50	75.76	84	58.33	134	63.81
หญิง	16	24.24	60	41.67	76	36.19
อายุ						
25-30 ปี	5	7.58	40	27.78	45	21.43
31-35 ปี	11	16.67	45	31.25	56	26.67
36-40 ปี	14	21.21	24	16.67	38	18.09
40 ปีขึ้นไป	36	54.54	35	24.30	71	33.81
ระดับทางการศึกษา						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	7.57	24	16.67	29	13.81
ปริญญาตรี	50	75.76	114	79.17	164	78.10
ปริญญาโท	11	16.67	6	4.16	17	8.09
ประสบการณ์การบริหารงานใน หน่วยงาน						
1-5 ปี	17	25.76	64	44.44	81	38.57

ตารางที่ 76 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	หน่วยงานในท้องถิ่นสภวิทยาลัยศรีอยุธยา (n = 210)					
	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ		ภาคเอกชน		n = 210	
	n = 66		n = 144			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6-10 ปี	10	15.15	40	27.78	50	23.81
10 ปีขึ้นไป	39	59.09	40	27.78	79	37.62
ตำแหน่งปัจจุบัน						
หัวหน้าส่วนราชการ	28	42.42	-	-	-	-
ผู้บริหารงานทั่วไป	21	31.82	-	-	-	-
ผู้บริหารงานบุคคล	17	25.76	-	-	-	-
เจ้าของธุรกิจ/สถานประกอบการ	-	-	26	18.05	-	-
ผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป	-	-	67	46.53	-	-
ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	-	-	51	35.42	-	-
อำนาจหน้าที่						
บริหารส่วนราชการ ในท้องถิ่น	26	39.39	-	-	-	-
บริการประชาชน พัฒนาส่งเสริมและสร้างเสริมความเข้าใจอันดี	32	48.48	-	-	-	-

ตารางที่ 76 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	หน่วยงานในท้องถิ่นมหาวิทยาลัยศรีอยุธยา (n = 210)					
	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ		ภาคเอกชน		n = 210	
	n = 66		n = 144			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริหารงานวิทยา-โทรทัศน์	8	12.12	-	-	-	-
บริหารสถานประกอบการ	-	-	12	8.33	-	-
บริหารงานผลิต	-	-	45	31.25	-	-
บริหารงานบุคคล	-	-	67	46.53	-	-
บริหารงานหนังสือพิมพ์และ ห้องบันทึกเสียง	-	-	20	13.89	-	-
ประเภทหน่วยงาน						
ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ	66	-	-	-	-	-
ภาคเอกชน	-	-	144	-	144	68.57
หน่วยงานประกอบกิจการหรือ ปฏิบัติการทางด้าน						
งานบริหาร	26	39.39	12	8.33	38	18.10
งานบริการ	32	48.48	-	-	32	15.24
งานผลิตสินค้า	-	-	112	77.78	112	53.33
งานสื่อมวลชน	8	12.12	20	13.89	28	13.13

จากตารางที่ 76เพศ

หัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ เป็นเพศชาย ร้อยละ 75.76 เพศหญิง ร้อยละ 24.24
 หัวหน้าหน่วยงานภาคเอกชน เป็นเพศชาย ร้อยละ 58.33 เพศหญิง ร้อยละ
 41.67
 ในภาพรวม หัวหน้าหน่วยงานเป็นเพศชาย ร้อยละ 63.81 เพศหญิง ร้อยละ
 36.19

อายุ

หัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ อายุ 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 54.54 รองลงไป ร้อยละ
 21.21 อายุ 36-40 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 7.58 อายุ 25-30 ปี
 หัวหน้าหน่วยงานภาคเอกชน อายุ 31-35 ปี ร้อยละ 31.25 รองลงไป ร้อยละ
 27.78 อายุ 25-30 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 16.67 อายุ 36-40 ปี

วุฒิทางการศึกษา

หัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.76 มีวุฒิปริญญาตรี รองลงไป
 ร้อยละ 16.67 วุฒิปริญญาโท น้อยที่สุด ร้อยละ 7.57 วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี
 หัวหน้าหน่วยงานในภาคเอกชน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 79.17 มีวุฒิปริญญาตรี
 รองลงไป ร้อยละ 16.67 มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี น้อยที่สุด ร้อยละ 4.16 มีวุฒิปริญญาโท
 หัวหน้าหน่วยงานในภาพรวม ส่วนใหญ่ ร้อยละ 78.10 มีวุฒิปริญญาตรี รองลง
 ไป ร้อยละ 13.81 มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี น้อยที่สุด ร้อยละ 8.09 มีวุฒิปริญญาโท

ประสบการณ์การบริหารงานในหน่วยงาน

หัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 59.09 มีประสบการณ์การบริหารงาน
 10 ปีขึ้นไป รองลงไป ร้อยละ 25.76 มีประสบการณ์ 1-5 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 15.15
 มีประสบการณ์ 6-10 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน

หัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 42.42 เป็นหัวหน้าส่วนราชการ รองลงไป ร้อยละ 31.82 เป็นผู้บริหารงานทั่วไป น้อยที่สุด ร้อยละ 25.76 เป็นผู้บริหารงานบุคคล
 หัวหน้าหน่วยงานภาคเอกชน ร้อยละ 46.53 เป็นผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป รองลงไป ร้อยละ 35.42 เป็นผู้จัดการฝ่ายบุคคล น้อยที่สุด ร้อยละ 18.05 เป็นเจ้าของ ธุรกิจ/สถานประกอบการ

อำนาจหน้าที่

หัวหน้าหน่วยงานภาครัฐ ส่วนใหญ่ร้อยละ 48.48 มีหน้าที่บริการประชาชน พัฒนาส่งเสริมและสร้างเสริมความเข้าใจอันดี รองลงไป ร้อยละ 39.39 มีหน้าที่บริหาร ส่วนราชการในท้องถิ่น น้อยที่สุด ร้อยละ 12.12 มีหน้าที่บริหารงานวิทย์ฯ-โทรทัศน์

หัวหน้าหน่วยงานภาคเอกชน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.53 มีหน้าที่บริหารงานบุคคล รองลงไป ร้อยละ 31.25 บริหารงานผลิต น้อยที่สุด ร้อยละ 8.33 มีหน้าที่บริหารสถาน ประกอบการ

ประเภทหน่วยงาน

เป็นภาครัฐ ร้อยละ 31.43 และภาคเอกชน ร้อยละ 68.57 ปฏิบัติราชการ ทางด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

ภาครัฐ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 48.48 เป็นงานบริหาร รองลงไป ร้อยละ 39.39 เป็นงานบริหาร น้อยที่สุด ร้อยละ 12.12 เป็นงานสื่อมวลชน

ภาคเอกชน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 77.78 เป็นงานผลิตสินค้า รองลงไป ร้อยละ 13.89 เป็นงานสื่อมวลชน น้อยที่สุด ร้อยละ 8.33 เป็นงานบริหาร

ในภาพรวม ส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.33 เป็นงานผลิตสินค้า รองลงไป ร้อยละ 18.10 เป็นงานบริหาร น้อยที่สุด ร้อยละ 13.13 เป็นงานสื่อมวลชน

ตารางที่ 77 ความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ของหน่วยงานในท้องถิ่นวิทยาลัย-
ศรีอยุธยา

ความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์	หน่วยงานในท้องถิ่นวิทยาลัยศรีอยุธยา (n = 210)					
	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ		ภาคเอกชน		n = 210	
	n = 66		n = 144			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความต้องการ	39	59.09	41	28.47	80	38.10
ไม่ต้องการ	27	40.91	103	71.53	130	64.90
ไม่ต้องการ เพราะ						
มีคนทำหน้าที่นี้อยู่แล้ว	54	81.82	33	22.92	87	41.43
จบสาขาใดก็ได้	12	18.18	111	77.08	123	58.57
ความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์						
นักประชาสัมพันธ์ ชาย	47	71.21	18	12.50	65	30.95
นักประชาสัมพันธ์ หญิง	40	60.61	46	31.94	86	40.95
นักโฆษณา ชาย	7	10.61	10	6.94	17	8.09
นักโฆษณา หญิง	9	13.64	11	7.64	20	9.52
นักหนังสือพิมพ์ ชาย	12	18.18	12	8.33	24	11.43
นักหนังสือพิมพ์ หญิง	10	15.15	9	6.25	19	9.05
นักวิทยุ-โทรทัศน์ ชาย	21	31.82	4	2.78	25	11.90
นักวิทยุ-โทรทัศน์ หญิง	18	27.27	4	2.78	22	10.48

ตารางที่ 77 (ต่อ)

ความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์	หน่วยงานในท้องถิ่นมหาวิทยาลัยศรีอยุธยา (n = 210)					
	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ		ภาคเอกชน		n = 210	
	n = 66		n = 144			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ ที่คำนึงถึงอุปสรรค/ข้อจำกัดตาม ความเป็นจริงของหน่วยงาน						
นักประชาสัมพันธ์ ชาย	17	25.76	10	3.94	27	12.86
นักประชาสัมพันธ์ หญิง	14	21.21	26	18.05	40	19.05
นักโฆษณา ชาย	2	3.03	13	9.03	15	7.14
นักโฆษณา หญิง	-	-	6	4.17	6	2.86
นักหนังสือพิมพ์ ชาย	2	3.03	11	7.64	13	6.19
นักหนังสือพิมพ์ หญิง	-	-	8	5.55	8	3.81
นักวิทยุ-โทรทัศน์ ชาย	4	6.06	4	2.78	8	3.81
นักวิทยุ-โทรทัศน์ หญิง	3	4.54	2	1.39	5	2.38
งานที่หน่วยงานต้องการให้ นักนิเทศศาสตร์ปฏิบัติ งานเผยแพร่และสร้างความ เข้าใจอันดี ทั้งใน และ/หรือนอก หน่วยงาน	21	31.82	54	37.5	75	35.71

ตารางที่ 77 (ต่อ)

ความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์	หน่วยงานในท้องถิ่นสภวิทยาลัยศรีอยุธยา (n = 210)					
	ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ		ภาคเอกชน		n = 210	
	n = 66		n = 144			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานบริการ ติดต่อ ต้อนรับ ให้คำชี้แจงแก่ผู้มาติดต่อหน่วยงาน	18	27.27	46	31.94	64	30.48
งานข่าว บทความทาง สื่อมวลชน	15	22.73	32	22.22	47	22.38
งานผลิตสื่อทุกประ เภท งานจัดกิจกรรมร่วมกับ นิทรรศการ	8	12.12	10	6.94	18	8.57
งานบริหาร	4	6.06	2	1.39	6	2.86
เรียงลำดับความต้องการใช้ บุคลากรด้านนิเทศศาสตร์ของ หน่วยงาน						
อันดับที่ 1 นักประชาสัมพันธ์	57	86.36	92	63.89	149	70.95
อันดับที่ 2 นักโฆษณา	14	21.21	54	37.50	68	32.38
อันดับที่ 3 นักหนังสือพิมพ์	25	37.88	26	18.05	51	24.28
อันดับที่ 4 นักวิทยุ-โทรทัศน์	26	39.39	14	9.72	40	19.05

จากตารางที่ 77

ความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์

หน่วยงานภาครัฐมีความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ ร้อยละ 59.09 อันดับแรกคือ นักประชาสัมพันธ์ชาย ร้อยละ 71.21 รองลงไป ร้อยละ 60.61 คือ นักประชาสัมพันธ์หญิง ต้องการน้อยที่สุด ร้อยละ 10.61 คือ นักโฆษณาชาย ส่วนหน่วยงานภาครัฐที่ไม่มีความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ มีจำนวนร้อยละ 40.91 เหตุที่ไม่ต้องการเพราะมีคนทำหน้าที่นี้อยู่แล้ว ร้อยละ 81.82 และจบสาขาใดก็ได้ ร้อยละ 18.18

หน่วยงานภาคเอกชนมีความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ เพียงร้อยละ 28.47 อันดับแรกที่ต้องการคือ นักประชาสัมพันธ์หญิง ร้อยละ 31.94 รองลงไปร้อยละ 12.50 คือ นักประชาสัมพันธ์ชาย ต้องการน้อยที่สุด ร้อยละ 2.78 เท่ากัน คือ นักวิทยา-โทรทัศน์ ชาย และนักวิทยา-โทรทัศน์ ชาย และนักวิทยา-โทรทัศน์ หญิง ส่วนหน่วยงานภาคเอกชนที่ไม่มีความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ มีจำนวนร้อยละ 71.53 เหตุที่ไม่ต้องการเพราะจบสาขาใดก็ได้ ร้อยละ 77.08 และมีคนทำหน้าที่นี้อยู่แล้ว ร้อยละ 22.92

ในภาพรวม หน่วยงานในท้องถิ่นสภวิทยาลัยศรีอยุธยา ไม่มีความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ ร้อยละ 64.90 เหตุที่ไม่ต้องการเพราะจบสาขาใดก็ได้ ร้อยละ 58.57 และมีคนทำหน้าที่นี้อยู่แล้ว ร้อยละ 41.43 ส่วนหน่วยงานที่ต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ มีจำนวนร้อยละ 38.10 อันดับแรกที่ต้องการคือ นักประชาสัมพันธ์หญิง ร้อยละ 40.95 รองลงไป ร้อยละ 30.95 คือ นักประชาสัมพันธ์ชาย น้อยที่สุดร้อยละ 8.09 คือ นักโฆษณาชาย

ความต้องการบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์ที่คำนึงถึงอุปสรรค/ข้อจำกัดตามความเป็นจริง

ของหน่วยงาน

หน่วยงานภาครัฐ มีความต้องการนักประชาสัมพันธ์ชายตามความเป็นจริง รองลงไปคือ นักประชาสัมพันธ์หญิง ร้อยละ 21.21 น้อยที่สุดคือ นักโฆษณาชาย และนักหนังสือพิมพ์ชาย ร้อยละ 3.03

หน่วยงานภาค เอกชน มีความต้องการนักประชาสัมพันธ์หญิง ตามความเป็นจริง ร้อยละ 18.05 รองลงไปคือนักโฆษณาชาย ร้อยละ 9.03 น้อยที่สุดคือ นักวิทยาฯ-โทรทัศน์หญิง ร้อยละ 1.39

ในภาพรวม หน่วยงานมีความต้องการนักประชาสัมพันธ์หญิง ตามความเป็นจริง ร้อยละ 19.05 รองลงไปคือนักประชาสัมพันธ์ชาย ร้อยละ 12.86 น้อยที่สุดคือ นักวิทยาฯ-โทรทัศน์หญิง ร้อยละ 2.38

งานที่หน่วยงานต้องการให้นักนิเทศศาสตร์ปฏิบัติ

หน่วยงานภาครัฐมีความต้องการให้นักนิเทศศาสตร์ปฏิบัติงานเผยแพร่ และสร้างความเข้าใจอันดี ทั้งในและ/หรือนอกหน่วยงาน เป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 31.82 รองลงไป ร้อยละ 27.27 ต้องการให้นักนิเทศศาสตร์ปฏิบัติงานบริการ ติดต่อ ต้อนรับ ให้คำชี้แจง แก่ผู้มาติดต่อหน่วยงาน น้อยที่สุด ร้อยละ 6.06 ต้องการให้ปฏิบัติงานจัดกิจกรรมร่วมกับ นัทรสการ

เรียงลำดับความต้องการใช้บุคลากรด้านนิเทศศาสตร์ของหน่วยงาน

	<u>หน่วยงานภาครัฐ</u>	<u>หน่วยงานภาค เอกชน</u>	<u>ภาพรวม</u>
อันดับที่ 1 นักประชาสัมพันธ์	86.36	63.89	70.95
อันดับที่ 2 นักโฆษณา	21.21	37.50	32.38
อันดับที่ 3 นักหนังสือพิมพ์	37.88	18.05	24.28
อันดับที่ 4 นักวิทยาฯ-โทรทัศน์	39.39	9.72	19.05

ผลการศึกษาลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนักนิเทศศาสตร์

1. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอาจารย์และนักศึกษาตามสมมติฐานการวิจัย ข้อที่ 1

ตารางที่ 78 ลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษานิเทศศาสตร์ในเชิงธุรกิจและการจัดการทั่วไป

ลักษณะที่พึงประสงค์	อาจารย์ n = 26			นักศึกษา n = 149			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
1. มีความรู้ความเข้าใจ ในหลักการและทฤษฎี เกี่ยวกับ							
1.1 องค์กรและการ จัดการ	3.35	ปานกลาง	.48	3.38	ปานกลาง	.61	-0.29
1.2 ธุรกิจเบื้องต้น	3.31	ปานกลาง	.47	3.45	ปานกลาง	.61	-1.13
1.3 หลักการบัญชี	3.19	ปานกลาง	.49	3.25	ปานกลาง	.66	-0.41
1.4 หลักการตลาด	3.27	ปานกลาง	.45	3.31	ปานกลาง	.71	-0.32
2. มีทักษะและความสามารถ ในการ							
2.1 จัดทำบัญชีเบื้องต้น	3.11	ปานกลาง	.52	3.16	ปานกลาง	.74	-0.30
2.2 วางแผนทางธุรกิจใน งานอาชีพที่สอดคล้อง กับนิเทศศาสตร์	3.35	ปานกลาง	.56	3.50	มาก	.86	-0.90

ตารางที่ 78 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์	อาจารย์ n = 26			นักศึกษา n = 149			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
3. มีเจตคติที่ดีต่องานบริการและการประกอบการอิสระ	3.61	มาก	.75	3.77	มาก	.78	-0.95

* P < .05

จากตารางที่ 78 ค่า t ที่ปรากฏ แสดงให้เห็นว่าอาจารย์และนักศึกษามีความคิดเห็นสอดคล้องกันทุกเรื่อง นั่นคือ ยอมรับลักษณะที่พึงประสงค์นักศึกษามีลักษณะที่พึงประสงค์ในเชิงธุรกิจและการจัดการทั่วไป ยกเว้น ความมีเจตคติที่มีต่องานบริการและการประกอบการอิสระ ยอมรับร่วมกัน (ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานข้อที่ 1)

ตารางที่ 79 ลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนิเทศศาสตร์ในงานอาชีพที่เกี่ยวข้องกับ
นิเทศศาสตร์

ลักษณะที่พึงประสงค์	อาจารย์ n = 26			นักศึกษา n = 149			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
1. มีความรู้ความเข้าใจใน หลักการและทฤษฎีที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ งานอาชีพนักนิเทศศาสตร์	3.50	มาก	.58	3.68	มาก	.72	-1.24
2. มีความรู้ความเข้าใจวิธีการ ประยุกต์ทฤษฎีและหลักการที่ ได้ศึกษาไปใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.54	มาก	.51	3.60	มาก	.71	-0.45
3. มีเจตคติที่ดีและตระหนักใน คุณค่าของวิชาชีพ นิเทศศาสตร์	3.58	มาก	.58	3.94	มาก	.74	-2.38*
4. ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.50	มาก	.58	4.04	มาก	.71	-3.69*
5. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยว กับสังคมและวิทยาการใหม่ๆ	3.54	มาก	.58	3.82	มาก	.71	-1.91
6. มีความรู้ความเข้าใจระบบ เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี การเมืองและการปกครอง ของไทย	3.31	ปานกลาง	.47	3.69	มาก	.67	-2.81*

ตารางที่ 79 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์	อาจารย์ n = 26			นักศึกษา n = 149			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
7. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการและวิธีการวิจัย เพื่อค้นหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ	3.19	ปานกลาง	.49	3.57	มาก	.67	-2.75*
8. มีทักษะทางภาษาไทยที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดีทั้งการพูดและการเขียน	3.35	ปานกลาง	.74	3.84	มาก	.73	-3.20*
9. มีทักษะทางภาษาต่างประเทศที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี ทั้งการพูดและการเขียน	2.92	ปานกลาง	.63	3.07	ปานกลาง	.78	-0.93
10. มีทักษะในการศึกษาความรู้หรือข้อมูล และรักการอ่าน	3.27	ปานกลาง	.67	3.32	ปานกลาง	.73	-0.35
11. มีสุขนิสัยที่ส่งเสริมสุขภาพทั้งทางกายและทางจิต ทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม	3.35	ปานกลาง	.48	3.61	มาก	.79	-1.66
12. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.46	ปานกลาง	.51	3.57	มาก	.72	-0.74
13. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.00	มาก	.00	3.93	มาก	.53	.70

ตารางที่ 79 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์	อาจารย์ n = 26			นักศึกษา n = 149			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
14. มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย และยึดมั่นในการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์เป็นประมุข	3.42	ปานกลาง	.70	4.07	มาก	.97	-3.26*
15. ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์	3.65	มาก	.74	4.09	มาก	.86	-2.44*
16. มีความรับผิดชอบและตรง ต่อเวลา	3.27	ปานกลาง	.53	4.09	มาก	.70	-5.71*
17. มีความคล่องแคล่ว และ ทำงานเป็นระ เบียบ- เรียบร้อย	3.19	ปานกลาง	.49	3.92	มาก	.73	-4.88*
18. มีความขยันหมั่นแหม่งใส่ใจ	3.50	มาก	.51	3.99	มาก	.69	-3.47*
19. กิริยามารยาทเรียบร้อย พูดจาสุภาพ	3.46	ปานกลาง	.58	3.65	มาก	.83	-1.12
20. มีน้ำใจในการให้และรับ บริการ	3.46	ปานกลาง	.65	3.73	มาก	.77	-1.69

* P < .05

จากตารางที่ 79 ค่า t ที่ปรากฏ แสดงให้เห็นว่าอาจารย์และนักศึกษา มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทุกเรื่อง นั่นคือ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ว่าไม่ยอมรับร่วมกันในความมีสมรรถภาพในงานอาชีพที่เกี่ยวข้องกับนิเทศศาสตร์ ได้แก่ มีเจตคติที่ดี และตระหนักในคุณค่าของวิชาชีพนิเทศศาสตร์ ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ และมีความขยันหมั่นเพียรใฝ่ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ชนบทธรรมเนียมประเพณี การเมืองและการปกครองของไทย มีความรู้ความเข้าใจในหลักการและวิธีการวิจัยเพื่อค้นหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ มีทักษะทางภาษาไทยที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดีทั้งการพูดและการเขียน มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา มีความคล่องแคล่วและทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย ส่วนความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกันหรือสอดคล้องกัน นั่นคือยอมรับร่วมกันว่ามีสมรรถภาพในงานอาชีพที่เกี่ยวข้องกับนิเทศศาสตร์ ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจในหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอาชีพนักนิเทศศาสตร์ มีความรู้ความเข้าใจวิธีการประยุกต์ทฤษฎี และหลักการที่ได้ศึกษาไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสังคม และวิทยาการใหม่ ๆ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ได้แก่ มีทักษะทางภาษาต่างประเทศที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดีทั้งการพูดและการเขียน มีทักษะในการศึกษาความรู้หรือข้อมูล และรักการอ่าน ได้แก่ มีสุขนิสัยที่ส่งเสริมสุขภาพทางกายและทางจิต ทั้งในส่วนตนและส่วนรวม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์กิจกรรมรยาทเรียบร้อย หุดจาสุภาพ และมีน้ำใจในการให้และรับบริการ (มีทั้งความคิดเห็นไม่แตกต่าง ปฏิเสธสมมติฐานข้อที่ 1 และความคิดเห็นแตกต่างกัน ยอมรับสมมติฐานข้อที่ 2)

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน
ตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2

ตารางที่ 80 เปรียบเทียบความคาดหวังในลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนิเทศศาสตร์ใน
 เชิงธุรกิจและการจัดการทั่วไป

ลักษณะที่พึงประสงค์	รัฐ n = 66			เอกชน n = 144			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
1. มีความรู้ความเข้าใจใน หลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับ							
1.1 องค์การและการ จัดการ	4.38	มาก	.72	4.06	มาก	.85	2.63*
1.2 ธุรกิจเบื้องต้น	3.48	มาก	.81	3.53	มาก	.66	-0.47
1.3 หลักการบัญชี	3.12	ปานกลาง	.95	3.08	ปานกลาง	.84	.34
1.4 หลักการตลาด	3.64	มาก	.94	3.65	มาก	.93	-0.07
2. มีทักษะและความสามารถในการ							
2.1 จัดทำบัญชีเบื้องต้น	3.06	ปานกลาง	.84	3.11	ปานกลาง	.88	-0.39
2.2 วางแผนทางธุรกิจ ในงานอาชีพที่ สอดคล้องกับ นิเทศศาสตร์	4.01	มาก	.81	3.80	มาก	.86	1.66

ตารางที่ 80 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์	รัฐ n = 66			เอกชน n = 144			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
3. มีเจตคติที่ดีต่องานบริการ และการประกอบการอิสระ	4.38	มาก	.72	4.23	มาก	.80	1.30

* $P < .05$

จากตารางที่ 80 ค่า t ที่ปรากฏ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานภาครัฐ/
รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทุกเรื่อง นั่นคือ ความคาดหวัง
ในลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนิเทศศาสตร์เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ในเชิงธุรกิจ และ
การจัดการทั่วไป ยกเว้นวิชาองค์การและการจัดการ ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญ ที่ระดับ .05 นั่นคือ มีความคาดหวังในลักษณะที่พึงประสงค์ บัณฑิตนิเทศศาสตร์
ที่ไม่สอดคล้องกันในระดับมาก (ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานข้อที่ 2)

ตารางที่ 81 เปรียบเทียบความคาดหวังในลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนิเทศศาสตร์
เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ในงานอาชีพที่เกี่ยวข้องกับนิเทศศาสตร์

ลักษณะที่พึงประสงค์	รัฐ n = 66			เอกชน n = 144			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
1. มีความรู้ความเข้าใจใน หลักการและทฤษฎีที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน อาชีพนักนิเทศศาสตร์	4.44	มาก	.78	3.99	มาก	.91	3.48*
2. มีความรู้ความเข้าใจวิธีการ ประยุกต์ทฤษฎีและหลักการ ที่ได้ศึกษาไปใช้งานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	4.42	มาก	.68	4.08	มาก	.86	2.85*
3. มีเจตคติที่ดีและตระหนักใน คุณค่าของวิชาชีพ นิเทศศาสตร์	4.44	มาก	.58	3.96	มาก	.81	4.33*
4. ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.45	มาก	.84	4.28	มาก	.79	1.41
5. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสังคมและ วิทยาการใหม่ ๆ	4.35	มาก	.62	4.01	มาก	.75	3.17*

ตารางที่ 81 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์	รัฐ n = 66			เอกชน n = 144			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
6. มีความรู้ความเข้าใจระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมชนบธรรมเนียมประเพณี การเมืองและการปกครองของไทย	4.26	มาก	.71	3.90	มาก	.75	3.23
7. มีความรู้ความเข้าใจในหลักการและวิธีการวิจัย เพื่อค้นหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ	4.11	มาก	.75	3.99	มาก	.79	1.04
8. มีทักษะทางภาษาไทยที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดีทั้งการพูดและการเขียน	4.61	มากที่สุด	.65	4.27	มาก	.82	2.92*
9. มีทักษะทางภาษาต่างประเทศที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดีทั้งการพูดและการเขียน							
10. มีทักษะในการศึกษาความรู้หรือข้อมูลและรักการอ่าน	4.26	มาก	.56	3.94	มาก	.78	3.00

ตารางที่ 81 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์	รัฐ n = 66			เอกชน n = 144			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
11. มีสุขนิสัยที่ส่งเสริมสุขภาพ ทางกายและทางจิตทั้งใน ส่วนตนและส่วนรวม	4.00	มาก	.72	3.84	มาก	.83	1.34
12. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.47	มาก	.61	4.24	มาก	.74	2.24*
13. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.59	มากที่สุด	.61	4.42	มาก	.71	1.72
14. มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย และยึดมั่นในการปกครอง ระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์เป็น ประมุข	4.30	มาก	.74	4.01	มาก	.80	2.48*
15. ยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์	4.44	มาก	.78	4.08	มาก	.81	3.04*
16. มีความรับผิดชอบและ ตรงต่อเวลา	4.70	มากที่สุด	.55	4.37	มาก	.78	3.08*
17. มีความคล่องแคล่ว และ ทำงานเป็นระเบียบ เรียบร้อย	4.48	มาก	.64	4.24	มาก	.75	2.27*
18. มีความขยันหมั่นเพียร	4.54	มากที่สุด	.59	4.24	มาก	.75	2.89*

ตารางที่ 81 (ต่อ)

ลักษณะที่พึงประสงค์	รัฐ n = 66			เอกชน n = 144			t
	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	\bar{X}	เกณฑ์	S.D.	
19. กิริยามารยาทเรียบร้อย	4.38	มาก	.67	4.21	มาก	.75	1.53
20. มีน้ำใจในการให้ และ รับบริการ	4.54	มากที่สุด	.66	4.32	มาก	.73	2.15**

จากตารางที่ 81 ค่า t ที่ปรากฏ แสดงให้เห็นว่า พนักงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน มีความคิดเห็นส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกันทุกเรื่อง นั่นคือ ความคาดหวังในลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตนิเทศศาสตร์ เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ ในงานอาชีพที่เกี่ยวข้องกับนิเทศศาสตร์ ในส่วนของความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ว่า ไม่ยอมรับร่วมกันในความมีลักษณะที่พึงประสงค์ในงานอาชีพที่เกี่ยวข้องกับนิเทศศาสตร์ ยกเว้น การยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ การมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและวิธีการวิจัย เพื่อค้นหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ การมีทักษะทางภาษาต่างประเทศที่สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ดีทั้งการพูดและการเขียน การมีสุขนิสัยที่ส่งเสริมสุขภาพทางกายและทางจิต ทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม การมีมนุษยสัมพันธ์ดี และการมีกิริยามารยาทเรียบร้อย บุคลากรที่หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชนยอมรับร่วมกัน (มีทั้งความคิดเห็นไม่แตกต่าง ปฏิเสธสมมติฐานข้อที่ 2 และความคิดเห็นแตกต่างกันยอมรับสมมติฐานข้อที่ 2)