

ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย

นางปานดา เข้มงกรณ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาพลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2531

ISBN 974-968-895-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

014523

117420957

HEALTH PROBLEMS AND NEEDS OF PERSONNEL IN
THE STATE RAILWAY OF THAILAND

Mrs. Panta Khemungkorn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Physical Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1988

ISBN 974-968-895-9


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย

โดย นางปานดา เข้มขจรณ์

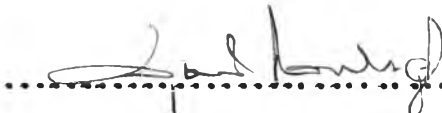
ภาควิชา พลศึกษา


อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์พัชรา กาญจนารัตน์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชาภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์สุชาติ โสมประยูร)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์พัชรา กาญจนารัตน์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์รัชณี ขวัญบุญจันทร์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เทพวาทิ หอมสนิท)



ปานตา เขมิงกรณ์ : ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย
(HEALTH PROBLEMS AND NEEDS OF PERSONNEL IN THE STATE RAILWAY OF
THAILAND) อ.ที่ปรึกษา : รศ.พัชรา กาญจนารัตน์, 97 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย ตามตัวแปรลักษณะงาน ตัวอย่างประชากร ได้แก่ พนักงานฝ่ายการเดินรถ จำนวน 674 คน แบ่งเป็น พนักงานขบวนรถ 303 คน และพนักงานภาคพื้นดิน จำนวน 371 คน สุ่มตัวอย่างประชากรด้วยวิธีสุ่มแบบง่าย ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นเอง เก็บข้อมูลด้วยตนเองและฝ่ายการเดินรถเก็บข้อมูลให้บางส่วน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 674 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่า 'ที' (t-test)

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ พบว่าพนักงานมีปัญหาและมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการ สุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมและความรู้ทางสุขภาพในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ พบว่า พนักงานขบวนรถและพนักงานภาคพื้นดิน มีปัญหาและมีความต้องการเกี่ยวกับการจัดบริการ สุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมและความรู้ทางสุขภาพไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาควิชา ผลศึกษา
สาขาวิชา สุขศึกษา
ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อผู้บันทึก ปานตา เขมิงกรณ์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา พัทธนา รามานันท์

PANTA KHEMUNGKORN : HEALTH PROBLEMS AND NEEDS OF PERSONNEL IN THE STATE RAILWAY OF THAILAND. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. PATCHARA KANCHANARANYA. 97 PP.

The purposes of the study were to investigate and compare the problems and needs concerning health of personnel in the State Railway of Thailand. The independent variable was the nature of work. Six hundred and seventy four subjects, comprising of 303 train personnel and 371 ground personnel, of the Traffic Department of the State Railway of Thailand, were randomly sampled. The subjects were asked to fill in the questionnaires. The obtained data were then analyzed in terms of percentages, means, and standard deviation. A t-test was employed to determine the significant differences between the train and the ground personnel.

The findings were as follows :

1. Health problems and needs concerning services, sanitation and environment, and health knowledge possessed by the personnel were at a high level.
2. A comparison of such problems and needs between the train and the ground personnel showed no statistically significant differences at .05 level.

ภาควิชา พลศึกษา
..... สุขศึกษา
สาขาวิชา
ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนิสิต นานอน เวชกุลทรัพย์
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา อ.ผ. นานอน

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์พัชรา กาญจนารัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือแนะนำและตรวจแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และเสียสละ เวลาของท่าน เป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจแก้ไข แบบสอบถาม รวมทั้งพนักงานฝ่ายการ เติมนรถทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการ เก็บรวบรวมข้อมูล เป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้เลี้ยงดูอบรมมา ครูอาจารย์ ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน คุณยลชัย เขมิงกรณ์ สามีผู้คอยให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและให้กำลังใจ ตลอดมาจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ประสบความสำเร็จลุล่วงด้วยดี

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
รายการตารางประกอบ.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	3
คำจำกัดความในการวิจัย.....	4
2 วรรณคดีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
การวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย.....	17
การวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	20
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	20
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	24
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	65

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	80
ประวัติผู้วิจัย.....	97

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและคำร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานการรถไฟ.....	26
2	จำนวนและคำร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานการรถไฟ..	29
3	ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน การรถไฟเกี่ยวกับปัญหาการจัดการบริการทางสุขภาพให้แก่พนักงาน	33
4	ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน การรถไฟเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ.	36
5	ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน การรถไฟเกี่ยวกับปัญหาความรู้ทางสุขภาพ.	39
6	ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญหา การจัดการบริการทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ.....	41
7	ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ... ..	44
8	ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ.....	47
9	การ เปรียบ เทียบปัญหา เกี่ยวกับการจัดการบริการทางสุขภาพระหว่าง พนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน	49
10	การ เปรียบ เทียบปัญหา เกี่ยวกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ ระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน.	52
11	การ เปรียบ เทียบปัญหา เกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพระหว่างพนักงาน ขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน.	55

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	การ เปรียบ เทียบค่า เฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาทางสุขภาพด้าน การจัดบริการทางสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาค พื้นดิน.....	57
13	การ เปรียบ เทียบค่า เฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาทางสุขภาพด้าน สุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาค พื้นดิน.....	60
14	การ เปรียบ เทียบค่า เฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับความรู้ ทางด้านสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถและพนักงานภาคพื้นดิน .. .	63