

## บทที่ 4

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่องปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของพนักงาน และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการ เกี่ยวกับสุขภาพตามตัวแปรลักษณะงานที่ปฏิบัติ ผู้วิจัย เลือกตัวอย่างประชากรโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ได้ตัวอย่างประชากรทั้งสิ้นจำนวน 674 คน แบ่ง เป็นพนักงานขบวนรถจำนวน 303 คน และพนักงานภาคพื้นดินจำนวน 371 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และทางฝ่ายการเดินรถเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นบางส่วน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 674 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า 'ที' (t-test) ด้วยไมโครคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณด้วยภาษาเบสิก (BASIC)

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานและข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสุขภาพ
- ตอนที่ 2 ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ
- ตอนที่ 3 การ เปรียบ เทียบปัญหาและความต้องการ เกี่ยวกับสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน

การ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจัดทำ เป็นรูปตารางประกอบความ เรียงดังต่อไปนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับพนักงานและข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสุขภาพ**

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั่วไปและข้อมูล เกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานขบวนรถ และพนักงานภาคพื้นดิน มาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของข้อมูล เป็นรายชื่อ ปราบกฎผลการวิเคราะห์ ข้อมูลดังตารางที่ 1 และ 2

**ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานการรถไฟ**

ลำดับที่	ข้อความ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>							
	ชาย	669	99.00	303	45.00	366	54.00
	หญิง	5	1.00	-	-	5	-
<b>2. อายุ</b>							
	20-24 ปี	22	3.26	5	0.74	17	2.52
	25-29 ปี	65	9.65	20	2.97	45	6.68
	30-34 ปี	99	14.69	46	6.83	53	7.86
	35-39 ปี	136	20.18	74	10.98	62	9.20
	40-44 ปี	164	24.33	80	11.87	84	12.46
	มากกว่า 44 ปี	188	27.89	78	11.57	110	16.32
<b>3. สถานภาพสมรส</b>							
	โสด	62	9.20	12	1.78	50	7.42
	หย่า	23	3.41	9	1.33	14	2.08
	หม้าย	20	2.97	7	1.04	13	1.93
	แต่งงานและอยู่ด้วยกัน	526	78.04	252	37.39	274	40.65
	แต่งงานและแยกกันอยู่	43	6.38	23	3.41	20	2.97

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ข้อความ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.	จำนวนปีที่ปฏิบัติงาน						
	ต่ำกว่า 5 ปี	30	4.45	-	-	30	4.45
	5 - 10 ปี	75	11.13	12	1.78	63	9.35
	11 - 15 ปี	151	22.40	96	14.24	55	8.16
	มากกว่า 15 ปี	418	62.02	195	28.93	223	33.09
5.	วุฒิการศึกษา						
	ประถมศึกษา	6	0.89	-	-	6	0.89
	มัธยมศึกษา	511	75.81	264	39.17	247	36.64
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	50	7.42	18	2.67	32	4.75
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	42	6.23	7	1.04	35	5.19
	อื่น ๆ	65	9.65	14	2.08	51	7.57
6.	รายได้ประจำเดือน						
	1,700-3,000 บาท	68	10.08	16	2.37	52	7.71
	3,001-6,000 บาท	186	27.60	88	13.06	98	14.54
	6,001-9,000 บาท	272	40.36	129	19.14	143	21.22
	9,001-12,000 บาท	143	21.22	68	10.09	75	11.13
	มากกว่า 12,000 บาท	5	0.74	2	0.30	3	0.44
7.	ประเภทของที่อยู่อาศัย						
	บ้านของตนเอง	124	18.40	48	7.12	76	11.28
	บ้านเช่า	13	1.93	2	0.30	11	1.63
	บ้านพักของการรถไฟฯ	499	74.03	234	34.72	265	39.31
	เช่าซื้อ	25	3.71	12	1.78	13	1.93
	อื่น ๆ	13	1.93	7	1.04	6	0.89

ตารางที่ 1 (ต่อ) จำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ข้อความ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
8.	การได้รับความรู้เรื่องการ ส่ง เสริมสุขภาพและการป้องกัน โรคจากหน่วยงาน						
	เคย	261	38.72	116	17.21	145	21.51
	ไม่เคย	413	61.28	187	27.75	226	33.53
9.	แหล่งความรู้ทางสุขภาพที่ได้รับ						
	จุลสาร วารสาร นิตยสาร	69	26.43	30	11.49	39	14.94
	ที่ทำการแพทย์ เขตที่ปฏิบัติ	83	31.80	39	14.94	44	16.86
	โรงพยาบาลรถไฟ	12	4.60	6	2.30	6	2.30
	ศูนย์การฝึกอบรมการรถไฟ	91	34.87	37	14.18	54	20.69
	อื่น ๆ	6	2.30	4	1.53	2	0.77

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นชายร้อยละ 99 มีอายุมากกว่า 44 ปี ร้อยละ 27.89 สถานภาพสมรสแต่งงานและอยู่ด้วยกันร้อยละ 78.04 พนักงานมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี ร้อยละ 62.02 และมีวุฒิทางการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 75.81 รายได้ประจำเดือนของพนักงานส่วนใหญ่ 6,001-9,000 บาท ร้อยละ 40.36 พนักงานที่พักอาศัยอยู่บ้านพักการรถไฟร้อยละ 74.03 นอกจากนี้พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 61.28 ไม่เคยได้รับความรู้ เรื่องการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคจากหน่วยงาน ส่วนแหล่งความรู้ทางสุขภาพที่ได้รับคือ ศูนย์การฝึกอบรม การรถไฟ ร้อยละ 34.87

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูล เกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ข้อความ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.	การตรวจสุขภาพประจำปี 2530						
	ตรวจ	447	66.32	221	32.79	226	33.53
	ไม่ตรวจ	227	33.68	82	12.17	145	21.51
2.	สาเหตุที่ไม่ได้รับการตรวจ เพราะ						
	ร่างกายแข็งแรงดี	60	26.43	13	5.73	47	20.70
	ไม่ได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา						
	ให้เข้ารับการตรวจ	91	40.09	28	12.34	63	27.75
	ได้รับคำสั่งให้เข้ารับการตรวจ						
	แต่ไม่ไปตรวจ	71	31.28	41	18.06	30	13.22
	อื่น ๆ	5	2.20	-	-	5	2.20
3.	สาเหตุที่ไม่เข้ารับการตรวจตาม						
	คำสั่งผู้บังคับบัญชา เพราะ						
	ไม่มีเวลาร่าง	29	40.85	9	12.68	20	28.17
	วันที่นัดตรวจร่างกายตรงกับ						
	วันที่ต้องปฏิบัติงาน	27	38.03	26	36.62	1	1.41
	ตรวจแล้วเห็นว่าไม่ได้						
	ประโยชน์อย่างใด	9	12.67	4	5.63	5	7.04
	อื่น ๆ	6	8.45	2	2.82	4	5.63
4.	สถานพยาบาลที่ไปรับการตรวจ						
	รักษา เมื่อเกิดปัญหาสุขภาพ						
	ที่ทำการแพทย์ในเขตที่						
	ปฏิบัติงาน	266	39.46	121	17.95	145	21.51
	โรงพยาบาลรถไฟ	64	9.49	22	3.26	42	6.23

ตารางที่ 2 (ต่อ) จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ข้อความ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	โรงพยาบาลของรัฐ	238	35.32	110	16.32	128	19.00
	โรงพยาบาลเอกชน	85	12.62	46	6.83	39	5.79
	อื่น ๆ	21	3.11	4	0.59	17	2.52

## 5. ผู้ให้คำแนะนำปรึกษา เมื่อเกิด

## ปัญหาสุขภาพจิต

## บุคคลในครอบครัว เช่น บิดา

มารดา สามี ภรรยา	343	50.89	148	21.96	195	28.93
ผู้บังคับบัญชา	40	5.93	18	2.67	22	3.26
เพื่อนร่วมงาน	139	20.63	57	8.46	82	12.17
จิตแพทย์ทั่วไป	50	7.42	23	3.41	27	4.01
จิตแพทย์ประจำการรถไฟ	48	7.12	32	4.75	16	2.37
อื่น ๆ	54	8.01	25	3.71	29	4.30

## 6. การจัดการรยาการเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต

## ในหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

## มีสถานพักผ่อนหย่อนใจ เช่น

ที่พักได้ร่มไม้	280	28.09	98	9.83	182	18.26
มีส่วนไม้ดอกไม้ประดับ	200	20.06	89	8.93	111	11.13
มีสถานที่เล่นกิจกรรม						
นันทนาการในร่ม	184	18.45	76	7.62	108	10.83
มีการแข่งขันกีฬาภายใน	146	14.64	62	6.22	84	8.42
มีการจัดกิจกรรมร่วมของ						
พนักงาน	133	13.34	58	5.82	75	7.52
อื่น ๆ	54	5.42	30	3.01	24	2.41

ตารางที่ 2 (ต่อ) จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ข้อความ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
7.	สิ่งแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความรำคาญ						
	มี	542	80.42	250	37.10	292	43.32
	ไม่มี	132	19.58	53	7.86	79	11.72
	เหตุรำคาญ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)						
	กลิ่นเหม็น	146	14.96	82	8.40	64	6.56
	เสียงดังรบกวน	354	36.27	152	15.57	202	20.70
	ฝุ่นละอองมาก	255	26.14	117	12.00	138	14.14
	ความสิ้นสະ เทือนจาก						
	ยวดยาน	186	19.05	91	9.32	95	9.73
	อื่น ๆ	35	3.58	18	1.84	17	1.74
8.	การออกกำลังกาย						
	ปฏิบัติเป็นประจำทุกวัน	83	12.32	27	4.01	56	8.31
	ไม่ปฏิบัติ	74	10.98	14	2.08	60	8.90
	ปฏิบัติ เฉพาะวันหยุด	79	11.72	57	8.46	22	3.26
	ปฏิบัติ เป็นครั้งคราวไม่						
	สม่ำเสมอ	438	64.98	205	30.41	233	34.57
9.	การสูบบุหรี่						
	สูบ	244	36.20	101	14.98	143	21.22
	ไม่สูบ	430	63.80	202	29.97	228	33.83
10.	การดื่มสุรา						
	ดื่ม	374	55.49	171	25.37	203	30.12
	ไม่ดื่ม	300	44.51	132	19.58	168	24.93

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ในปี พ.ศ. 2530 พนักงานเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปีเพียงร้อยละ 66.32 สาเหตุที่ไม่เข้ารับการตรวจ เพราะไม่ได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้เข้ารับการตรวจ ร้อยละ 40.09 นอกจากนี้พนักงานที่ได้รับคำสั่งให้ไปตรวจร่างกาย แต่ไม่เข้ารับการตรวจ ร้อยละ 31.28 สาเหตุที่ไม่เข้ารับการตรวจตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาเพราะไม่มีเวลาว่าง ร้อยละ 40.85 และวันที่นัดตรวจร่างกายตรงกับวันที่ต้องปฏิบัติงานร้อยละ 38.03 เมื่อเกิดปัญหาสุขภาพพนักงานส่วนใหญ่เข้ารับการตรวจรักษาและปรึกษาโรคจากที่ทำการแพทย์ในเขตที่ปฏิบัติ ร้อยละ 39.46 ตรวจรักษาโรงพยาบาลของรัฐ ร้อยละ 35.32 และเมื่อเกิดปัญหาสุขภาพจิต พนักงานส่วนใหญ่จะปรึกษามุคคลในครอบครัว เช่น บิดา มารดา สามี ภรรยา ร้อยละ 50.89 การจัดบรรยากาศเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตในหน่วยงานคือ มีสถานพักผ่อนหย่อนใจ เช่น ที่พักผ่อนไร่ ร้อยละ 28.09 มีสิ่งแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความรำคาญ ร้อยละ 80.42 และเหตุรำคาญที่ได้รับ ได้แก่ เสียงดังรบกวน ร้อยละ 36.27 พนักงานออกกำลังกายโดยปฏิบัติ เป็นครั้งคราวไม่สม่ำเสมอ ร้อยละ 64.98 มีพนักงานไม่สูบบุหรี่ ร้อยละ 63.80 แต่ดื่มสุรา ร้อยละ 55.49

## ตอนที่ 2 ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานการรถไฟเกี่ยวกับปัญหาทางสุขภาพ ดังตารางที่ 3-5



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานการรถไฟ  
เกี่ยวกับปัญหาการจัดการจัดการบริการทางสุขภาพให้แก่พนักงาน

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับการจัด บริการทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1.	ไม่ได้รับการตรวจ เอกซ์เรย์ปอด	2.88	1.12	2.89	1.12	2.87	1.12
2.	ผู้ประกอบอาหารบนขบวนรถ ไม่ได้รับการตรวจสุขภาพเพื่อ ป้องกันการแพร่กระจายโรค	2.81	1.12	2.81	1.17	2.81	1.08
3.	เมื่อเกิดปัญหาทางสุขภาพจิตไม่ ได้รับบริการปรึกษาจากผู้ เชี่ยวชาญทางสุขภาพจิต	2.81	1.17	2.73	1.22	2.88	1.12
4.	ไม่ได้รับการเจาะเลือดหาระดับ น้ำตาล	2.77	1.12	2.79	1.12	2.76	1.12
5.	ไม่ได้รับการ เจาะเลือดหาระดับ ไขมัน	2.77	1.15	2.74	1.60	2.80	1.14
6.	มีความล่าช้าในการส่งตัวผู้ป่วย เข้ารับการรักษายาบาลฉุกเฉิน	2.77	1.11	2.66	1.13	2.86	1.09
7.	ไม่ได้รับการตรวจ เข็มและติดตาม ผลการรักษาจากบุคลากรทาง แพทย์ขณะเจ็บป่วยและรักษาอยู่	2.74	1.10	2.65	1.12	2.80	1.07
8.	บนขบวนรถขาดผู้มีความรู้ หรือมี ประสบการณ์ในการให้การปฐม พยาบาลเบื้องต้น เช่น การผาย ปอดและการนวดหัวใจ	2.69	1.05	2.77	1.13	2.63	0.98

ตารางที่ 3 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน  
การรถไฟเกี่ยวกับปัญหาการจัดการจัดการทางสุขภาพให้แก่พนักงาน

ลำดับที่	ปัญหา เกี่ยวกับการ จัดการทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
9.	ผู้ประกอบการในร้านจำหน่าย อาหารในหน่วยงานไม่ได้รับการ ตรวจสอบสุขภาพเพื่อป้องกันการแพร่ กระจายโรค	2.68	1.18	2.69	1.22	2.69	1.16
10.	บขขบวนรถมีเวชภัณฑ์ในการ ปฐมพยาบาลไม่เพียงพอ	2.67	1.06	2.70	1.15	2.64	0.98
11.	บขขบวนรถมียาไม่เพียงพอ	2.65	1.07	2.68	1.13	2.62	1.02
12.	ไม่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการ ป้องกันโรค เมื่อเกิดโรคติดต่อ	2.63	1.16	2.64	1.19	2.63	1.14
13.	ไม่ได้รับการตรวจการได้ยิน	2.60	1.90	2.54	1.19	2.65	1.18
14.	ไม่ได้รับการ เจาะหากรู๊ปเลือด	2.58	1.17	2.58	1.17	2.58	1.17
15.	ยาและ เวชภัณฑ์ในที่ทำการแพทย์ คามเขตต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ	2.58	1.10	2.47	1.11	2.67	1.07
16.	ไม่ได้รับการตรวจสายตา	2.56	1.57	2.51	1.14	2.61	1.17
17.	ไม่ได้รับความสะดวกในด้าน การรับบริการจากเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลรถไฟ	2.53	1.14	2.50	1.16	2.57	1.12
18.	เมื่อเกิดโรคติดต่อไม่ได้รับ การฉีดวัคซีนป้องกัน	2.51	1.16	2.52	1.18	2.50	1.14
19.	ไม่ได้รับความสะดวกในด้าน การรับบริการจากเจ้าหน้าที่ ประจำที่ทำการแพทย์ในแต่ละ เขต	2.50	1.15	2.44	1.16	2.55	1.13

ตารางที่ 3 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน  
การรถไฟเกี่ยวกับปัญหาการจัดการจัดบริการทางสุขภาพให้แก่พนักงาน

ลำดับที่	ปัญหา เกี่ยวกับการ จัดบริการทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
20.	ที่ทำการแพทย์ไม่มีแพทย์ประจำ						
	ทุกเขต	2.48	1.10	2.52	1.08	2.45	1.12
21.	ไม่สามารถ เข้ารับการตรวจ สุขภาพประจำปีได้อย่าง						
	สม่ำเสมอ	2.38	1.12	2.31	1.09	2.43	1.15
22.	ระยะเวลาที่แพทย์นัดตรวจ						
	สุขภาพประจำปีไม่เหมาะสม	2.32	1.09	2.22	1.05	2.40	1.12
	รวมเฉลี่ย	2.63	1.14	2.61	1.16	2.65	1.12

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า พนักงานมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดการจัดบริการทางสุขภาพ ซึ่งมีรวมทั้งหมด 22 ข้อ พนักงานมีปัญหาระดับมากจำนวน 19 ข้อ (1-19) ข้อที่มีปัญหามากเป็นอันดับแรกคือ ไม่ได้รับการตรวจ เอกซ์เรย์ปอด พนักงานมีปัญหาระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ (20-22) ข้อที่มีปัญหาน้อยอยู่ในอันดับสุดท้ายคือ ระยะเวลาที่แพทย์นัดตรวจสุขภาพประจำปีไม่เหมาะสม

เมื่อพิจารณาปัญหา เกี่ยวกับการจัดการจัดบริการทางสุขภาพให้แก่พนักงานโดยส่วนรวมแล้ว มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานการรถไฟ  
เกี่ยวกับปัญหาสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับการสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1.	มีเหตุรำคาญจากมลพิษต่าง ๆ เช่น เสียงดัง เขม่าควัน ฝุ่น ละออง ขณะปฏิบัติงานหรือ บริเวณใกล้เคียง	2.87	1.12	2.88	1.14	2.86	1.10
2.	อุปกรณ์ป้องกันอภัยภัยมีไม่ เพียงพอ	2.85	1.13	2.69	1.18	2.99	1.07
3.	ในหน่วยงานไม่มีคณะกรรมการ ปรับปรุงสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ในการปฏิบัติงาน	2.75	1.10	2.69	1.12	2.81	1.08
4.	ในหน่วยงานไม่มีการจัดสำรวจ สภาพสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติ งานที่เป็นอันตราย	2.73	1.69	2.65	1.10	2.71	1.09
5.	ร้านจำหน่ายอาหารไม่จัด เครื่องป้องกันแมลง	2.72	1.10	2.64	1.13	2.79	1.07
6.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมใน สถานที่ปฏิบัติงานไม่เอื้ออำนวย ต่อการส่งเสริมสุขภาพจิต	2.67	1.13	2.70	1.15	2.65	1.12
7.	สถานที่พักผ่อนหย่อนใจมีไม่ เพียงพอ	2.67	1.13	2.64	1.14	2.70	1.12
8.	ปริมาณน้ำดื่มสะอาดมีไม่เพียงพอ กับพนักงาน	2.65	1.18	2.50	1.18	2.77	1.16

ตารางที่ 4 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน  
การรถไฟเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับการสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
9.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมบน ขบวนรถไม่เอื้ออำนวยต่อการ ส่งเสริมสุขภาพจิต	2.63	1.07	2.71	1.11	2.56	1.04
10.	ในหน่วยงานไม่มีการจัดบำรุง รักษาและซ่อมแซมสิ่งชำรุด ต่าง ๆ ที่อาจเกิดอันตรายได้	2.61	1.11	2.61	1.13	2.61	1.08
11.	สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะอาด เรียบร้อยพอ	2.48	1.09	2.51	1.09	2.45	1.09
12.	ภาชนะใส่อาหารและอุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่ร้านจำหน่ายอาหาร ใช้บริการใส่อาหารไม่ถูกต้อง สุขลักษณะ	2.46	1.03	2.40	1.09	2.51	0.97
13.	ส้วมและที่ปัสสาวะไม่สะอาดมี กลิ่นเหม็น	2.45	1.17	2.48	1.17	2.43	1.16
14.	ร้านจำหน่ายอาหารหรือสถาน ที่ใช้รับประทานอาหารไม่ สะอาด	2.41	1.05	2.39	1.10	2.43	1.00
15.	ภายในส้วมไม่มีถังใส่กระดาษ ชำระที่ถูกสุขลักษณะ	2.38	1.19	2.45	1.18	2.33	1.19
16.	ภาชนะรองรับขยะมูลฝอยบน ขบวนรถมีไม่เพียงพอ	2.38	1.15	2.38	1.18	2.38	1.13

ตารางที่ 4 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน  
การรถไฟเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ

ลำดับที่	ปัญหา เกี่ยวกับการสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
17.	สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะอาดขาด						
	ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	2.35	1.08	2.41	1.07	2.29	1.09
18.	ปริมาณน้ำใช้มีไม่เพียงพอ	2.33	1.17	2.16	1.13	2.47	1.18
19.	การระบายอากาศของสถานที่						
	ปฏิบัติงานไม่ดีพอ	2.32	1.11	2.27	1.05	2.37	1.16
20.	ภาชนะรองรับขยะมูลฝอยในที่						
	ทำงานมีไม่เพียงพอ	2.29	1.15	2.28	1.16	2.31	1.15
21.	ส้วมและที่ปัสสาวะมีไม่เพียงพอ						
	กับจำนวนผู้ปฏิบัติงาน	2.29	1.17	2.22	1.11	2.36	1.21
22.	แสงสว่างของสถานที่ปฏิบัติงาน						
	ไม่เพียงพอ	2.26	1.13	2.38	1.13	2.17	1.13
23.	น้ำที่ใช้ในส้วมมีไม่เพียงพอ	2.24	1.15	2.24	1.12	2.24	1.17
	รวมเฉลี่ย	2.51	1.14	2.49	1.14	2.53	1.13

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า พนักงานมีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ ซึ่งมีรวมทั้งหมด 23 ข้อ พนักงานมีปัญหาในระดับมาก จำนวน 10 ข้อ (1-10) ข้อที่มีปัญหามากเป็นอันดับแรกคือ มีเหตุรำคาญจากมลพิษต่าง ๆ เช่น เสียงดัง เขม่าควัน ฝุ่นละออง ขณะปฏิบัติงานหรือบริเวณใกล้ เคียง พนักงานมีปัญหาในระดับน้อย จำนวน 13 ข้อ (11-23) ข้อที่มีปัญหาน้อยอยู่ในอันดับสุดท้ายคือ น้ำที่ใช้ในส้วมมีไม่เพียงพอ

เมื่อพิจารณาปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพของพนักงาน โดยส่วนรวมมีปัญหาลู่ในระดับมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานการรถไฟ  
เกี่ยวกับปัญหาความรู้ทางสุขภาพ

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับ ความรู้ทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1.	ในหน่วยงานไม่ได้จัดเชิญวิทยากร มาบรรยายหรือจัดอภิปรายเกี่ยว กับสุขภาพและโรคภัยไข้เจ็บ เป็น ครั้งคราว	2.82	1.09	2.75	1.12	2.88	1.08
2.	บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับสุขภาพ ไม่ค่อยได้แนะนำและให้ความรู้ ทางสุขภาพเมื่อไปรับบริการ ตรวจรักษา	2.78	1.08	2.73	1.12	2.81	1.05
3.	ห้องสมุดในหน่วยงานมีเอกสาร และข่าวสารทางสุขภาพไม่ เพียงพอ	2.76	1.09	2.71	1.13	2.80	1.05
4.	โรงพยาบาลรถไฟและที่ทำการ แพทย์มีเอกสารทางสุขภาพ บริการไม่เพียงพอ	2.75	1.07	2.70	1.11	2.80	1.04
5.	ไม่ได้รับการอบรมความรู้เรื่อง สุขภาพ	2.71	1.05	2.71	1.06	2.70	1.04
6.	ไม่ได้รับเอกสารและข่าวสาร ทางสุขภาพเพื่อป้องกันโรคเมื่อ เกิดโรคติดต่อ	2.66	1.07	2.61	1.10	2.70	1.05
7.	ไม่ได้รับความรู้ในการใช้อุปกรณ์ หรือเครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุ ขณะปฏิบัติงาน	2.59	1.07	2.60	1.07	2.58	1.07

ตารางที่ 5 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงาน  
การรถไฟเกี่ยวกับปัญหาความรู้ทางสุขภาพ

ลำดับที่	ปัญหา เกี่ยวกับ ความรู้ทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
8.	ไม่ได้รับการอบรม เรื่องการ ป้องกันอุบัติเหตุ และความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	2.58	1.06	2.61	1.08	2.56	1.05
9.	ไม่ได้รับความรู้ เรื่องการใช้ยา การดูแลรักษาตนเอง เบื้องต้น	2.54	1.07	2.54	1.07	2.54	1.06
10.	ไม่ได้รับความรู้ เรื่องโภชนาการ การเลือกสิ่งบริโภค อุปโภค ที่มีประโยชน์	2.51	1.07	2.49	1.08	2.52	1.06
11.	ไม่ได้รับความรู้ เรื่องการออก กำลังกายและการพักผ่อน	2.46	1.12	2.50	1.13	2.43	1.11
12.	ไม่ได้รับการอบรม เรื่องการ ปฐมพยาบาล เบื้องต้น	2.45	1.04	2.47	1.02	2.43	1.06
13.	ไม่ได้รับความรู้ เรื่องการงดสิ่ง เสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.25	1.09	2.28	1.07	2.23	1.10
	รวมเฉลี่ย	2.60	1.09	2.59	1.10	2.61	1.08

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า พนักงานมีปัญหากับความรู้ทางสุขภาพ ซึ่งมี  
รวมทั้งหมด 13 ข้อ พนักงานมีปัญหาระดับมาก จำนวน 10 ข้อ (1-10) ข้อที่มีปัญหามากเป็น  
อันดับแรกคือ ในหน่วยงานไม่ได้จัดเชิญวิทยากรมาบรรยายหรือจัดอภิปราย เกี่ยวกับสุขภาพและ  
โรคภัยไข้เจ็บ เป็นครั้งคราว พนักงานมีปัญหาระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ (11-13) ข้อที่มีปัญหา  
น้อยอยู่ในอันดับสุดท้ายคือ ไม่ได้รับความรู้ เรื่องการงดสิ่ง เสพติด เช่น เหล้า บุหรี่

เมื่อพิจารณาปัญหากับความรู้ทางสุขภาพโดยส่วนรวมพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก



## 2. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไข

ปัญหาทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ ดังตารางที่ 6-8

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญหาการ  
จัดบริการทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟฯ

ลำดับที่	ปัญหาการจัดบริการ ทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1.	ไม่ได้รับการตรวจ เอกซ์เรย์ปอด	3.03	1.08	3.00	1.10	3.06	1.07
2.	มีความล่าช้าในการส่งตัวผู้ป่วย เข้ารับการรักษาพยาบาล						
	ถูกเงิน	2.97	1.10	2.85	1.16	3.06	1.04
3.	เมื่อเกิดปัญหาทางสุขภาพจิต ไม่ได้รับบริการปรึกษาจากผู้ เชี่ยวชาญทางสุขภาพจิต	2.95	1.09	2.88	1.14	3.00	1.04
4.	ไม่ได้รับการเจาะเลือดหา ระดับน้ำตาล	2.91	1.11	2.90	1.13	2.92	1.10
5.	ไม่ได้รับการเจาะเลือดหา ระดับไขมัน	2.91	1.11	2.89	1.15	2.93	1.08
6.	ผู้ประกอบอาหารบนขบวนรถ ไม่ได้รับการตรวจสุขภาพเพื่อ ป้องกันการแพร่กระจายโรค	2.90	1.09	2.85	1.16	2.95	1.03
7.	ไม่ได้รับการตรวจเยี่ยมและ ติดตามผลการรักษาจากบุคลากร ทางแพทย์ขณะเจ็บป่วยและรักษา อยู่	2.88	1.09	2.78	1.13	2.95	1.04
8.	ยาและเวชภัณฑ์ในที่ทำกรแพทย์ ความแตกต่าง ๆ มิไม่เพียงพอ	2.86	1.08	2.80	1.13	2.90	1.04

ตารางที่ 6 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญหา  
การจัดบริการทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ปัญหาการจัดบริการ สุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		X	SD	X	SD	X	SD
9.	ไม่ได้รับการตรวจสายตา	2.85	1.14	2.80	1.18	2.90	1.10
10.	ไม่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการ ป้องกันโรคเมื่อเกิดโรคติดต่อ	2.82	1.14	2.75	1.19	2.87	1.09
11.	ไม่ได้รับความสะดวกในด้านการ รับบริการจากเจ้าหน้าที่ที่ โรงพยาบาลรถไฟ	2.80	1.12	2.78	1.15	2.82	1.10
12.	ผู้ประกอบการในร้านจำหน่าย อาหารในหน่วยงานไม่ได้รับการ ตรวจสอบสุขภาพเพื่อป้องกันการแพร่ กระจายโรค	2.80	1.15	2.76	1.20	2.84	1.10
13.	ไม่ได้รับความสะดวกในด้าน การรับบริการจากเจ้าหน้าที่ ประจำที่ทำการแพทย์ในแต่ละ เขต	2.79	1.12	2.74	1.19	2.83	1.07
14.	เมื่อเกิดโรคติดต่อไม่ได้รับ การฉีดวัคซีนป้องกัน	2.79	1.15	2.71	1.20	2.85	1.11
15.	ไม่สามารถเข้ารับการตรวจ สุขภาพประจำปีได้อย่าง สม่ำเสมอ	2.79	1.11	2.68	1.14	2.88	1.07
16.	บณขบวนรถขาดผู้มีความรู้หรือมี ประสบการณ์ในการให้การปฐม พยาบาลเบื้องต้น เช่น การ ผายปอดและการนวดหัวใจ	2.78	1.04	2.80	1.11	2.76	0.97

ตารางที่ 6 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญห  
การจัดการบริการทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ปัญหาการจัดการบริการ ทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
17.	บ่นขบวนรถมียาไม่เพียงพอ	2.77	1.04	2.81	1.10	2.74	0.99
18.	ที่ทำการแพทย์ไม่มีแพทย์ประจำ						
	ทุกเขต	2.77	1.08	2.79	1.07	2.75	1.08
19.	บ่นขบวนรถมีเวชภัณฑ์ในการ						
	ปฐมพยาบาลไม่เพียงพอ	2.76	1.03	2.78	1.10	2.74	0.96
20.	ไม่ได้รับการเจาะหากรูปเลือด	2.72	1.17	2.71	1.18	2.74	1.16
21.	ไม่ได้รับการตรวจการได้ยิน	2.68	1.15	2.59	1.19	2.76	1.12
22.	ระยะเวลาที่แพทย์นัดตรวจ						
	สุขภาพประจำปีไม่เหมาะสม	2.59	1.08	2.49	1.08	2.66	1.09
	รวมเฉลี่ย	2.82	1.11	2.78	1.15	2.86	1.07

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า พนักงานมีความต้องการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับการจัดการบริการสุขภาพ ซึ่งมีทั้งหมด 22 ข้อ พนักงานมีความต้องการมากทุกข้อ ข้อที่มีความต้องการแก้ไขปัญหามากเป็นอันดับแรกคือ ไม่ได้รับการตรวจเอกซเรย์ปอด ข้อที่มีความต้องการแก้ไขปัญหามากอันดับสุดท้ายคือ ระยะเวลาที่แพทย์นัดตรวจสุขภาพประจำปีไม่เหมาะสม

เมื่อพิจารณาความต้องการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับการจัดการบริการทางสุขภาพ โดยส่วนรวมแล้วพนักงานมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ  
สุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ปัญหาสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1.	อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยมีไม่ เพียงพอ	2.96	1.07	2.79	1.09	3.09	1.02
2.	มีเหตุรำคาญ มลพิษต่าง ๆ เช่น เสียงดัง เขม่าควัน ฝุ่นละออง ขณะปฏิบัติงานหรือบริเวณ ใกล้เคียง	2.91	1.11	2.89	1.12	2.92	1.11
3.	ปริมาณน้ำดื่มสะอาดมีไม่เพียงพอ กับพนักงาน	2.91	1.13	2.79	1.15	3.01	1.10
4.	ในหน่วยงานไม่มีการจัดสำรวจ สภาพสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติ งานที่เป็นอันตราย	2.87	1.08	2.81	1.11	2.93	1.06
5.	ร้านจำหน่ายอาหารไม่จัด เครื่องป้องกันแมลง	2.86	1.10	2.79	1.15	2.92	1.05
6.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมใน สถานที่ปฏิบัติงานไม่เอื้ออำนวย ต่อการส่งเสริมสุขภาพจิต	2.85	1.11	2.89	1.13	2.82	1.10
7.	ในหน่วยงานไม่มีคณะกรรมการ ปรับปรุงสุขภาพและ สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	2.85	1.11	2.77	1.12	2.93	1.09
8.	สถานที่พักผ่อนหย่อนใจมีไม่ เพียงพอ	2.83	1.09	2.81	1.11	2.85	1.08

ตารางที่ 7 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญห  
เกี่ยวกับสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ปัญหาสุขาภิบาลและ สิ่งแวดล้อม	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
9.	ในหน่วยงานไม่มีการจัดบำรุง รักษาและซ่อมแซมสิ่งชำรุด ต่าง ๆ ที่อาจเกิดอันตรายได้	2.79	1.11	2.74	1.15	2.82	1.07
10.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมบน ขบวนรถไม่เอื้ออำนวยต่อการ ส่งเสริมสุขภาพจิต	2.78	1.06	2.85	1.10	2.73	1.02
11.	สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะอาด เรียบร้อยพอ	2.76	1.10	2.77	1.11	2.75	1.10
12.	ส้วมและที่ปัสสาวะไม่สะอาด มีกลิ่นเหม็น	2.66	1.16	2.67	1.17	2.66	1.16
13.	ปริมาณน้ำใช้มีไม่เพียงพอ	2.66	1.16	2.52	1.18	2.78	1.14
14.	แสงสว่างของสถานที่ปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอ	2.64	1.17	2.81	1.15	2.50	1.17
15.	ภาชนะใส่อาหารและอุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่ร้านจำหน่ายอาหาร ใช้บริการใส่อาหารไม่ถูก สุขลักษณะ	2.63	1.08	2.60	1.14	2.65	1.03
16.	ร้านจำหน่ายอาหารหรือสถานที่ ใช้รับประทานอาหารไม่สะอาด	2.62	1.11	2.63	1.17	2.61	1.07
17.	สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะอาด ขาดความเป็นระเบียบ	2.61	1.12	2.65	1.09	2.58	1.13

ตารางที่ 7 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญห  
เกี่ยวกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ปัญหาสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
18.	การระบายอากาศของสถานที่ ปฏิบัติงานไม่ดีพอ	2.60	1.14	2.54	1.12	2.66	1.16
19.	ภายในส้วมไม่มีถังใส่กระดาษ ชำระที่ถูกสุขลักษณะ	2.58	1.19	2.64	1.21	2.53	1.17
20.	ภาชนะรองรับขยะมูลฝอยบน ขบวนรถมีไม่เพียงพอ	2.56	1.13	2.56	1.18	2.56	1.10
21.	ส้วมและที่บัสสาวะมีไม่เพียงพอ กับจำนวนผู้ปฏิบัติงาน	2.52	1.16	2.41	1.17	2.61	1.15
22.	น้ำที่ใช้ในส้วมมีไม่เพียงพอ	2.51	1.16	2.47	1.15	2.54	1.17
23.	ภาชนะรองรับขยะมูลฝอยใน ที่ทำงานไม่เพียงพอ	2.47	1.16	2.50	1.17	2.44	1.15
	รวมเฉลี่ย	2.71	1.13	2.69	1.15	2.73	1.12

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า พนักงานมีความต้องการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับ  
สุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพซึ่งมีทั้งหมด 23 ข้อ พนักงานมีความต้องการมาก จำนวน  
22 ข้อ (1-22) ข้อที่มีความต้องการแก้ไขปัญหามากเป็นอันดับแรกคือ อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย  
มีไม่เพียงพอ พนักงานมีความต้องการแก้ไขปัญหาน้อย จำนวน 1 ข้อ (23) คือ ภาชนะรองรับ  
ขยะมูลฝอยในที่ทำงานมีไม่เพียงพอ

เมื่อพิจารณาความต้องการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ  
โดยส่วนรวมแล้ว พนักงานมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ปัญหาความรู้ทางสุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1.	บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับสุขภาพไม่ค่อยได้แนะนำและให้ความรู้สุขภาพเมื่อไปรับบริการตรวจรักษา	2.96	1.04	2.93	1.11	2.99	0.97
2.	ในหน่วยงานไม่ได้จัดเชิญวิทยากรมาบรรยายหรือจัดอภิปรายเกี่ยวกับสุขภาพและโรคภัยไข้เจ็บ เป็นครั้งคราว	2.95	1.06	2.90	1.12	3.00	1.01
3.	ห้องสมุดในหน่วยงานมีเอกสารและข่าวสารทางสุขภาพไม่เพียงพอ	2.93	1.04	2.91	1.11	2.95	0.98
4.	โรงพยาบาลรถไฟและที่ทำการแพทย์มีเอกสารทางสุขภาพบริการไม่เพียงพอ	2.92	1.03	2.90	1.09	2.93	0.98
5.	ไม่ได้รับการอบรมความรู้เรื่องสุขภาพ	2.87	1.04	2.83	1.06	2.90	1.03
6.	ไม่ได้รับเอกสารและข่าวสารทางสุขภาพเพื่อป้องกันโรคเมื่อเกิดโรคติดต่อ	2.85	1.08	2.75	1.14	2.93	1.01
7.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องการใช้อาการดูแลรักษาตนเองเบื้องต้น	2.81	1.06	2.78	1.09	2.84	1.04

ตารางที่ 8 (ต่อ) ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการแก้ไขปัญห  
เกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพของพนักงานการรถไฟ

ลำดับที่	ปัญหาความรู้ทาง สุขภาพ	รวม		พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน	
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
8.	ไม่ได้รับการอบรมเรื่องการ ป้องกันอุบัติเหตุและความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	2.78	1.05	2.77	1.07	2.79	1.03
9.	ไม่ได้รับความรู้ในการใช้ อุปกรณ์หรือเครื่องมือป้องกัน อุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน	2.77	1.05	2.75	1.08	2.79	1.04
10.	ไม่ได้รับการอบรมเรื่องการ ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	2.76	1.05	2.74	1.06	2.78	1.05
11.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องโภชนาการ การเลือกสิ่งบริโภคอุปโภคที่มี ประโยชน์	2.74	1.08	2.73	1.07	2.74	1.08
12.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องการออก กำลังกายและการพักผ่อน	2.70	1.10	2.68	1.11	2.72	1.08
13.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องการงด สิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.51	1.15	2.54	1.15	2.49	1.15
	รวมเฉลี่ย	2.81	1.07	2.79	1.10	2.83	1.05

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า พนักงานมีความต้องการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับ  
ความรู้ทางสุขภาพ ซึ่งมีทั้งหมด 13 ข้อ พนักงานมีความต้องการมากทุกข้อ ข้อที่มีความต้องการ  
แก้ไขปัญหามากเป็นอันดับแรกคือ บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับสุขภาพไม่ค่อยได้แนะนำและให้  
ความรู้ทางสุขภาพเมื่อไปรับบริการตรวจรักษา ข้อที่มีความต้องการแก้ไขปัญหามากอันดับสุดท้าย  
คือ ไม่ได้รับความรู้เรื่องการงดสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่



เมื่อพิจารณาความต้องการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพ โดยส่วนรวมแล้ว พนักงานมีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 การ เปรียบ เทียบปัญหาและความต้องการ เกี่ยวกับสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถ กับพนักงานภาคพื้นดิน

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐาน และ เปรียบ- เทียบโดยการทดสอบค่า 'ที' (t-test) ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การ เปรียบ เทียบปัญหาด้านสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงาน ภาคพื้นดิน ดังตารางที่ 9-11

ตารางที่ 9 การ เปรียบ เทียบปัญหา เกี่ยวกับการจัดบริการทางสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถ กับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหา เกี่ยวกับการจัด บริการทางสุขภาพ	พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1.	ไม่ได้รับการตรวจ เอกซ์ เรย์ปอด	2.89	1.12	2.87	1.12	0.24
2.	ผู้ประกอบอาหารบนขบวนรถไม่ได้ รับการตรวจสุขภาพ เพื่อป้องกันการ แพร่กระจายของโรค	2.81	1.17	2.81	1.08	-0.00
3.	ไม่ได้รับการ เจาะ เลือดหาระดับ น้ำตาล	2.79	1.12	2.76	1.12	0.32
4.	บนขบวนรถขาดผู้มีความรู้ หรือมี ประสบการณ์ในการให้การปฐมพยาบาล เบื้องต้น เช่น การผายปอด และ การนวดหัวใจ	2.77	1.13	2.63	0.98	1.77
5.	ไม่ได้รับการ เจาะ เลือดหาระดับไขมัน	2.74	1.16	2.80	1.14	-0.72

ตารางที่ 9 (ต่อ) การเปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับการจัดการบริการทางสุขภาพระหว่างพนักงาน  
ขบวนการ กับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหา เกี่ยวกับการจัด บริการทางสุขภาพ	พนักงานขบวนการ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
6.	เมื่อเกิดปัญหาทางสุขภาพจิตไม่ได้รับ บริการปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญทาง สุขภาพจิต	2.73	1.22	2.88	1.12	-1.66
7.	บ่นขบวนการมีเวชภัณฑ์ในการปฐม- พยาบาลไม่เพียงพอ	2.70	1.15	2.64	0.98	0.64
8.	ผู้ประกอบการในร้านจำหน่ายอาหาร ในหน่วยงานไม่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายโรค	2.69	1.22	2.69	1.16	0.02
9.	ขบวนการมียาไม่เพียงพอ	2.68	1.13	2.62	1.02	0.73
10.	มีความล่าช้าในการส่งตัวผู้ป่วย เข้า รับการรักษายาบาลฉุกเฉิน	2.66	1.13	2.86	1.09	-2.29*
11.	ไม่ได้รับการตรวจเยี่ยมและติดตามผล การรักษาจากบุคลากรทางแพทย์ขณะ เจ็บป่วยและรักษาอยู่	2.65	1.12	2.80	1.07	-1.77
12.	ไม่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรค เมื่อเกิดโรคติดต่อ	2.64	1.19	2.63	1.14	0.10
13.	ไม่ได้รับการเจาะหากรูปเลือด	2.58	1.17	2.58	1.17	-0.02
14.	ไม่ได้รับการตรวจการได้ยิน	2.54	1.19	2.65	1.18	-1.25
15.	ที่ทำการแพทย์ไม่มีแพทย์ประจำทุกเขต	2.52	1.08	2.45	1.12	0.80
16.	เมื่อเกิดโรคติดต่อไม่ได้รับการฉีด วัคซีนป้องกัน	2.52	1.18	2.50	1.14	0.18
17.	ไม่ได้รับการตรวจสอบสายตา	2.51	1.14	2.61	1.17	-1.13

ตารางที่ 9 (ต่อ) การเปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับการจัดบริการทางสุขภาพระหว่างพนักงาน  
ขบวนการ กับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับการจัด บริการทางสุขภาพ	พนักงานขบวนการ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
18.	ไม่ได้รับความสะดวกในการรับ บริการจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล รถไฟ	2.50	1.16	2.57	1.12	-0.81
19.	ยาและเวชภัณฑ์ในที่ทำกรแพทย์ ตามเขตต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ	2.47	1.11	2.67	1.07	-2.40*
20.	ไม่ได้รับความสะดวกในการรับ บริการจากเจ้าหน้าที่ประจำที่ท่า การแพทย์ในแต่ละเขต	2.44	1.16	2.55	1.13	-1.28
21.	ไม่สามารถเข้ารับการตรวจสุขภาพ ประจำปีได้อย่างสม่ำเสมอ	2.31	1.09	2.43	1.15	-1.42
22.	ระยะเวลาที่แพทย์นัดตรวจสุขภาพ ประจำปีไม่เหมาะสม	2.22	1.05	2.40	1.12	-2.07*
	รวมเฉลี่ย	2.61	1.16	2.65	1.12	-0.12

\*  $p < .05$ , ( $.05t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า พนักงานขบวนการและพนักงานภาคพื้นดินมีปัญหา  
เกี่ยวกับการจัดบริการทางสุขภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน  
3 ข้อ (10, 19, 22) จากทั้งหมด 22 ข้อ

เมื่อพิจารณาปัญหาเกี่ยวกับการจัดบริการทางสุขภาพของพนักงานขบวนการ และ  
พนักงานภาคพื้นดินโดยส่วนรวมแล้วพบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดบริการทางสุขภาพไม่แตกต่าง  
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพระหว่าง  
พนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับสุขาภิบาล และสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ	พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1.	มีเหตุรำคาญจากมลพิษต่าง ๆ เช่น เสียงดัง เขม่าควัน ฝุ่นละออง ขณะปฏิบัติงานหรือบริเวณใกล้ เคียง	2.88	1.14	2.86	1.10	0.11
2.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมบนขบวนรถ ไม่เอื้ออำนวยต่อการส่งเสริมสุขภาพจิต	2.71	1.11	2.56	1.04	1.80
3.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในสถาน ปฏิบัติงานไม่เอื้ออำนวยต่อการ ส่งเสริมสุขภาพจิต	2.70	1.15	2.65	1.12	0.60
4.	อุปกรณ์ป้องกันอภัยภัยมีไม่เพียงพอ	2.69	1.18	2.99	1.07	-3.45*
5.	ในหน่วยงานไม่มีคณะกรรมการปรับปรุง สุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติ งาน	2.69	1.12	2.81	1.08	-1.44
6.	ในหน่วยงานไม่มีการจัดสำรวจสภาพ สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่เป็น อันตราย	2.65	1.10	2.79	1.09	-1.58
7.	ร้านจำหน่ายอาหารไม่จัดเครื่อง ป้องกันแมลง	2.64	1.13	2.79	1.07	-1.83
8.	สถานที่พักผ่อนหย่อนใจมีไม่เพียงพอ	2.64	1.14	2.70	1.12	-0.67
9.	ในหน่วยงานไม่มีการจัดบำรุงรักษาและ ซ่อมแซมสิ่งชำรุดต่าง ๆ ที่อาจเกิด อันตรายได้	2.61	1.13	2.61	1.08	-0.02

ตารางที่ 10 (ต่อ) การเปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ  
ระหว่างพนักงานชั่วคราวกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับสุขาภิบาล และสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ	พนักงานชั่วคราว		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
10.	สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะอาดเรียบร้อย					
	พอ	2.51	1.09	2.45	1.09	0.69
11.	ปริมาณน้ำดื่มสะอาดมีไม่เพียงพอกับ พนักงาน	2.50	1.18	2.77	1.16	-3.07*
12.	ส้วมและที่ปัสสาวะไม่สะอาดมีกลิ่น เหม็น	2.48	1.17	2.43	1.16	0.62
13.	ภายในส้วมไม่มีถังใส่กระดาษชำระที่ ถูกสุขลักษณะ	2.45	1.18	2.33	1.19	1.28
14.	สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะอาดขาดความ เป็นระเบียบเรียบร้อย	2.41	1.07	2.29	1.09	1.42
15.	ภาชนะใส่อาหารและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ร้านจำหน่ายอาหารใช้บริการใส่ อาหารไม่ถูกสุขลักษณะ	2.40	1.09	2.51	0.97	-1.46
16.	ร้านจำหน่ายอาหารหรือสถานที่ใช้ รับประทานอาหารไม่สะอาด	2.39	1.10	2.43	1.00	-0.59
17.	ภาชนะรองรับขยะมูลฝอยบนรถ มีไม่เพียงพอ	2.38	1.18	2.38	1.13	-0.04
18.	แสงสว่างของสถานที่ปฏิบัติงานไม่ เพียงพอ	2.38	1.13	2.17	1.13	2.36*
19.	ภาชนะรองรับขยะมูลฝอยในที่ทำงาน มีไม่เพียงพอ	2.28	1.16	2.31	1.15	-0.27

ตารางที่ 10 (ต่อ) การเปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ  
ระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับสุขาภิบาล และสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ	พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
20.	การระบายอากาศของสถานที่ปฏิบัติ งานไม่ดีพอ	2.27	1.05	2.37	1.16	-1.07
21.	น้ำที่ใช้ในส้วมมีไม่เพียงพอ	2.24	1.12	2.24	1.17	0.07
22.	ส้วมและที่ปัสสาวะมีไม่เพียงพอกับ จำนวนผู้ปฏิบัติงาน	2.22	1.11	2.36	1.21	-1.59
23.	ปริมาณน้ำใช้มีไม่เพียงพอ	2.16	1.13	2.47	1.18	-3.49*
	รวมเฉลี่ย	2.49	1.14	2.53	1.13	-0.10

\*  $p < .05$ , ( $.05 t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า พนักงานขบวนรถและพนักงานภาคพื้นดินมีปัญหาเกี่ยวกับสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ข้อ (4, 11, 18, 23) จากทั้งหมด 23 ข้อ

เมื่อพิจารณาปัญหาเกี่ยวกับสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพของพนักงานขบวนรถและพนักงานภาคพื้นดินโดยส่วนรวมแล้วพบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับ ความรู้ทางสุขภาพ	พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1.	ในหน่วยงานไม่ได้จัดเชิญวิทยากรมาบรรยาย หรือจัดอภิปรายเกี่ยวกับสุขภาพและโรคภัยไข้เจ็บ เป็นครั้งคราว	2.75	1.12	2.88	1.08	-1.46
2.	บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับสุขภาพไม่ค่อยได้แนะนำและให้ความรู้ทางสุขภาพเมื่อไปรับบริการตรวจรักษา	2.73	1.12	2.81	1.05	-0.97
3.	ห้องสมุดในหน่วยงานมีเอกสารและข่าวสารทางสุขภาพไม่เพียงพอ	2.71	1.13	2.80	1.05	-0.98
4.	ไม่ได้รับการอบรมความรู้เรื่องสุขภาพ	2.71	1.06	2.70	1.04	0.15
5.	โรงพยาบาลและที่ทำการแพทย์มีเอกสารทางสุขภาพบริการไม่เพียงพอ	2.70	1.11	2.80	1.04	-1.08
6.	ไม่ได้รับเอกสารและข่าวสารทางสุขภาพเพื่อป้องกันโรค เมื่อเกิดโรคติดต่อ	2.61	1.10	2.70	1.05	-1.05
7.	ไม่ได้รับการอบรมเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	2.61	1.08	2.56	1.05	0.57
8.	ไม่ได้รับความรู้ในการใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน	2.60	1.07	2.58	1.07	0.29
9.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องการใช้จ่ายการดูแลรักษาตนเอง เบื้องต้น	2.54	1.07	2.54	1.06	-0.01

ตารางที่ 11 (ต่อ) การเปรียบเทียบปัญหาเกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาเกี่ยวกับ ความรู้ทางสุขภาพ	พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
10.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องการออกกำลังกายและการพักผ่อน	2.50	1.13	2.43	1.11	0.77
11.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องโภชนาการการเลือกสิ่งบริโภค อุปโภคที่มีประโยชน์	2.49	1.08	2.52	1.06	-0.46
12.	ไม่ได้รับการอบรมเรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	2.47	1.02	2.43	1.06	0.42
13.	ไม่ได้รับความรู้เรื่อง การงดสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.28	1.07	2.23	1.10	0.54
	รวมเฉลี่ย	2.59	1.10	2.61	1.08	-0.07

\*  $p < .05$ , ( $.05 t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า พนักงานขบวนรถและพนักงานภาคพื้นดินมีปัญหาเกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพ รายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

เมื่อพิจารณาปัญหาเกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพของพนักงานขบวนรถและพนักงานภาคพื้นดินโดยส่วนรวมแล้ว พบว่ามีปัญหาความรู้ทางสุขภาพไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การเปรียบเทียบความต้องการทางสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน ดังตารางที่ 12-14



ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาทางสุขภาพด้านการจัด  
บริการทางสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนการกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาการจัดบริการ ทางสุขภาพ	พนักงานขบวนการ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1.	ไม่ได้รับการตรวจ เอกซ์ เรย์ปอด	3.00	1.10	3.06	1.07	-0.71
2.	ไม่ได้รับการ เจาะเลือดหาระดับน้ำตาล	2.90	1.13	2.92	1.10	-0.21
3.	ไม่ได้รับการ เจาะเลือดหาระดับไขมัน	2.89	1.15	2.93	1.08	-0.52
4.	เมื่อเกิดปัญหาทางสุขภาพจิตไม่ได้รับ บริการปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญทาง สุขภาพจิต	2.88	1.14	3.00	1.04	-1.37
5.	มีความล่าช้าในการส่งตัวผู้ป่วย เข้ารับ การรักษาพยาบาลฉุกเฉิน	2.85	1.16	3.06	1.04	-2.46*
6.	ผู้ประกอบการอาหารบนขบวนการไม่ได้รับ การตรวจสุขภาพ เพื่อป้องกันการแพร่ กระจายโรค	2.85	1.16	2.95	1.03	-1.26
7.	บนขบวนการมียาไม่เพียงพอ	2.81	1.10	2.74	0.99	0.80
8.	ยาและเวชภัณฑ์ในที่ทำการแพทย์ตาม เขตต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ	2.80	1.13	2.90	1.04	-1.14
9.	บนขบวนการขาดผู้มีความรู้หรือมี ประสบการณ์ในการให้การปฐมพยาบาล เบื้องต้น เช่น การผายปอด และการ นวดหัวใจ	2.80	1.11	2.76	0.97	0.51
10.	ไม่ได้รับการตรวจสายตา	2.80	1.18	2.90	1.10	-1.12
11.	ที่ทำการแพทย์ไม่มีแพทย์ประจำทุกเขต	2.79	1.07	2.75	1.08	0.55

ตารางที่ 12 (ต่อ) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาทางสุขภาพด้านการ  
จัดบริการทางสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนการกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาการจัดบริการ ทางสุขภาพ	พนักงานขบวนการ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
12.	ไม่ได้รับการตรวจ เยี่ยมและติดตามผล การรักษาจากบุคลากรทางแพทย์ขณะ เจ็บป่วยและรักษาอยู่	2.78	1.13	2.95	1.04	-1.97*
13.	ไม่ได้รับความสะดวกในด้านการรับ บริการจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลรถไฟ	2.78	1.15	2.82	1.10	-0.47
14.	บนขบวนรถมีเวชภัณฑ์ในการปฐม พยาบาลไม่เพียงพอ	2.78	1.10	2.74	0.96	0.48
15.	ผู้ประกอบอาหารในร้านจำหน่าย อาหารในหน่วยงานไม่ได้รับการตรวจ สุขภาพเพื่อป้องกันการแพร่กระจายโรค	2.76	1.20	2.84	1.10	-0.82
16.	ไม่ได้รับความรู้ เกี่ยวกับการป้องกัน โรค เมื่อเกิดโรคติดต่อ	2.75	1.19	2.87	1.09	-1.37
17.	ไม่ได้รับความสะดวกในด้านการรับ บริการจากเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำการ แพทย์ในแต่ละเขต	2.74	1.19	2.83	1.07	-1.01
18.	เมื่อเกิดโรคติดต่อไม่ได้รับการฉีด วัคซีนป้องกัน	2.71	1.20	2.85	1.11	-1.60
19.	ไม่ได้รับการเจาะหากรู๊ปเลือด	2.71	1.18	2.74	1.16	-0.33
20.	ไม่สามารถเข้ารับการตรวจสุขภาพ ประจำปีได้อย่างสม่ำเสมอ	2.68	1.14	2.88	1.07	-2.39*

ตารางที่ 12 (ต่อ) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาทางสุขภาพด้านการ  
จัดบริการทางสุขภาพระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาการจัดบริการทาง สุขภาพ	พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
21.	ไม่ได้รับการตรวจการได้ยิน	2.59	1.19	2.76	1.12	-1.86
22.	ระยะเวลาที่แพทย์นัดตรวจสุขภาพ ประจำมีไม่เหมาะสม	2.49	1.08	2.66	1.08	-2.08*
	รวมเฉลี่ย	2.78	1.15	2.86	1.07	-0.20

\*  $p < .05$ , ( $.05 t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า พนักงานขบวนรถและพนักงานภาคพื้นดินมีความ  
ต้องการแก้ไขปัญหาด้านการจัดบริการทางสุขภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับที่  
.05 จำนวน 4 ข้อ (5, 12, 20, 22) จากทั้งหมด 22 ข้อ

เมื่อพิจารณาความต้องการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเกี่ยวกับการจัดบริการทางสุขภาพโดยรวม  
แล้ว พนักงานขบวนรถ และพนักงานภาคพื้นดินมีความต้องการด้านการจัดบริการทางสุขภาพไม่  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาทางสุขภาหด้านสุขาภิบาล  
และสิ่งแวดล้อมระหว่างพนักงานขบวนการกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาสุขาภิบาลและ สิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ	พนักงานขบวนการ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1.	มีเหตุรำคาญมลพิษต่าง ๆ เช่น เสียง ดัง เขม่าควัน ฝุ่นละออง ขณะปฏิบัติ งานหรือบริเวณใกล้เคียง	2.89	1.12	2.92	1.11	-0.39
2.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในสถานที่ ปฏิบัติงานไม่เอื้ออำนวยต่อการส่งเสริม สุขภาพจิต	2.89	1.13	2.82	1.10	0.82
3.	บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมบนขบวนการ ไม่เอื้ออำนวยต่อการส่งเสริมสุขภาพจิต	2.85	1.10	2.73	1.02	1.43
4.	ในหน่วยงานไม่มีการจัดสำรวจสภาพ สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่เป็น อันตราย	2.81	1.11	2.93	1.06	-1.37
5.	สถานที่พักผ่อนหย่อนใจมีไม่เพียงพอ	2.81	1.11	2.85	1.08	-0.41
6.	แสงสว่างของสถานที่ปฏิบัติงานมี พอเพียง	2.81	1.15	2.50	1.17	3.54*
7.	อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยมีไม่เพียงพอ	2.79	1.09	3.09	1.02	-3.73*
8.	ปริมาณน้ำดื่มสะอาดมีไม่เพียงพอกับ พนักงาน	2.79	1.15	3.01	1.10	-2.51*
9.	ร้านจำหน่ายอาหารไม่จัดเครื่องป้องกัน แมลง	2.79	1.15	2.92	1.05	-1.56
10.	ในหน่วยงานไม่มีคณะกรรมการปรับปรุง สุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติ งาน	2.77	1.12	2.93	1.09	-1.89

ตารางที่ 13 (ต่อ) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาทางสุขภาพด้าน  
สุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมระหว่างพนักงานขับรถกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม ทางสุขภาพ	พนักงานขับรถ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
11.	สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะอาดเรียบร้อย	2.77	1.11	2.75	1.10	0.24
12.	ในหน่วยงานไม่มีการจัดบำรุงรักษา และซ่อมแซมสิ่งชำรุดต่าง ๆ ที่อาจ เกิดอันตรายได้	2.74	1.15	2.82	1.07	-0.92
13.	ส้วมและที่ปัสสาวะไม่สะอาดมีกลิ่น เหม็น	2.67	1.17	2.66	1.16	0.17
14.	สถานที่ปฏิบัติงานไม่สะอาดขาดความ เป็นระเบียบเรียบร้อย	2.65	1.09	2.58	1.13	0.85
15.	ภายในส้วมไม่มีถังใส่กระดาษชำระที่ ถูกสุขลักษณะ	2.64	1.21	2.53	1.17	1.16
16.	ร้านจำหน่ายอาหารหรือสถานที่ใช้ รับประทานอาหารไม่สะอาด	2.63	1.17	2.61	1.07	0.24
17.	ภาชนะใส่อาหารและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ร้านจำหน่ายอาหารใช้บริการใส่ อาหารไม่ถูกสุขลักษณะ	2.60	1.14	2.65	1.03	-0.69
18.	ภาชนะรองรับขยะมูลฝอยบนรถ มีไม่เพียงพอ	2.56	1.18	2.56	1.10	0.07
19.	การระบายอากาศของสถานที่ปฏิบัติ งานไม่ดีพอ	2.54	1.12	2.66	1.16	-1.38
20.	ปริมาณน้ำใช้มีไม่เพียงพอ	2.52	1.18	2.78	1.14	-2.88*
21.	ภาชนะรองรับขยะมูลฝอยในที่ทำงาน มีไม่เพียงพอ	2.50	1.17	2.44	1.15	0.73

ตารางที่ 13 (ต่อ) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาทางสุขภาควด้าน  
สุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อม ทางสุขภาพ	พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
22.	น้ำที่ใช้ในส้วมมีไม่เพียงพอ	2.47	1.15	2.54	1.17	-0.71
23.	ส้วมและที่ปัสสาวะมีไม่เพียงพอกับ จำนวนผู้ปฏิบัติงาน	2.41	1.17	2.61	1.15	-2.25*
	รวมเฉลี่ย	2.69	1.15	2.73	1.12	-0.10

\*  $p < .05$ , ( $.05 t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า พนักงานขบวนรถและพนักงานภาคพื้นดินมีความ  
ต้องการแก้ไขปัญหาด้านสุขาภิบาล และสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ข้อ (6, 7, 8, 20, 23) จากทั้งหมด 23 ข้อ

เมื่อพิจารณาความต้องการแก้ไขปัญหาด้านสุขาภิบาลและสิ่งแวดล้อมทางสุขภาพ  
โดยส่วนรวมแล้วพนักงานขบวนรถและพนักงานภาคพื้นดินมีความต้องการด้านสุขาภิบาลและ  
สิ่งแวดล้อมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับความรู้ทางสุขภาพ  
ระหว่างพนักงานขบวนรถกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาความรู้ทางสุขภาพ	พนักงานขบวนรถ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
1.	บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับสุขภาพไม่ ค่อยได้แนะนำและให้ความรู้ทาง สุขภาพเมื่อไปรับบริการตรวจรักษา	2.93	1.11	2.99	0.97	-0.80
2.	ห้องสมุดในหน่วยงานมีเอกสารและ ข่าวสารทางสุขภาพไม่เพียงพอ	2.91	1.11	2.95	0.98	-0.54
3.	ในหน่วยงานไม่ได้จัดเชิญวิทยากรมา บรรยายหรือจัดอภิปรายเกี่ยวกับ สุขภาพและโรคภัยไข้เจ็บ เป็น ครั้งคราว	2.90	1.12	3.00	1.01	-1.21
4.	โรงพยาบาลรถไฟและที่ทำการแพทย์มี เอกสารทางสุขภาพบริการไม่เพียงพอ	2.90	1.09	2.93	0.98	-0.32
5.	ไม่ได้รับการอบรมความรู้เรื่องสุขภาพ	2.83	1.06	2.90	1.03	-0.81
6.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องการใช้ยา การดูแลรักษาตนเองเบื้องต้น	2.78	1.09	2.84	1.04	-0.64
7.	ไม่ได้รับการอบรมเรื่องการป้องกัน อุบัติเหตุและความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน	2.77	1.07	2.79	1.03	-0.29
8.	ไม่ได้รับเอกสารและข่าวสารทาง สุขภาพเพื่อป้องกันโรค เมื่อเกิด โรคติดต่อ	2.75	1.14	2.93	1.01	-2.17*

ตารางที่ 14 (ต่อ) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับความรู้ทาง  
สุขภาพระหว่างพนักงานขบวนการกับพนักงานภาคพื้นดิน

ลำดับที่	ปัญหาความรู้ทางสุขภาพ	พนักงานขบวนการ		พนักงานภาคพื้นดิน		t
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
9.	ไม่ได้รับความรู้ในการใช้อุปกรณ์หรือ เครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุ เหตุขณะปฏิบัติงาน	2.75	1.08	2.79	1.04	-0.57
10.	ไม่ได้รับการอบรม เรื่องการปฐม พยาบาล เบื้องต้น	2.74	1.06	2.78	1.05	-0.41
11.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องโภชนาการการ เลือกสิ่งบริโภคอุปโภคที่มีประโยชน์	2.73	1.07	2.74	1.08	-0.17
12.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องการออกกำลังกาย และการพักผ่อน	2.68	1.11	2.72	1.08	-0.43
13.	ไม่ได้รับความรู้เรื่องการรังคสิ่งเสพติด เช่น เหล้า บุหรี่	2.54	1.15	2.49	1.15	0.56
	รวมเฉลี่ย	2.79	1.10	2.83	1.05	-0.16

\*  $p < .05$ , ( $.05 t_{\infty} = \pm 1.96$ )

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า พนักงานขบวนการและพนักงานภาคพื้นดินมีความ  
ต้องการแก้ไขปัญหาด้านความรู้ทางสุขภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
จำนวน 1 ข้อ คือ ข้อที่ 8 จากจำนวน 13 ข้อ

เมื่อพิจารณาความต้องการแก้ไขปัญหาด้านความรู้ทางสุขภาพ โดยส่วนรวมพบว่า  
พนักงานขบวนการ และพนักงานภาคพื้นดินมีความต้องการความรู้ทางสุขภาพไม่แตกต่างกันอย่าง  
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05