

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการ
การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

นางสาวพวงมาลัย พริบไพ่ว



สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาคการศึกษานอกโรงเรียน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-634-807-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY IN JOB SATISFACTION OF HEAD OFFICERS OF DISTRICT
NON-FORMAL EDUCATION SERVICE CENTERS



Miss. Paungmalai Pribwhai

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial fulfillment of the Requirments
for the Degree of Master of Education
Department of Non-Formal Education

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1996

ISBN 974-634-807-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์
บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

โดย นางสาวพวงมาลัย พริบโหว

ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน

อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด พรหมจ้อย

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์
เล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....
(ศาสตราจารย์นายแพทย์สุภวัฒน์ ชูติวงศ์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติวรรณ อมาตยกุล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด พรหมจ้อย)

..... กรรมการ
(อาจารย์อรพินท์ สวาสดิพันธ์)

..... กรรมการ
(นายเรวัฒน์ สุธรรม)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

พวงมาลัย พริบไหว: การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษา-
ศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ (JOB SATISFACTION OF HEAD OFFICERS OF DISTRICT
NON-FORMAL EDUCATION SERVICE CENTERS) อ.ที่ปรึกษา : ศ.ดร.รัตนา พุ่มไพศาล
และ ผศ.ดร.สมคิด พรหมจ้อย, 126 หน้า. ISBN 974-634-807-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ตามแนวทฤษฎีของเฮิร์ชเบอร์ก กลุ่มประชากร คือ
หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำนวน 286 คน เครื่องมือการวิจัย เป็นแบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 12 ด้าน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ ตาม
วิธีของเซฟเฟ่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอก
โรงเรียนอำเภอ รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 ด้านคือ ด้านความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา
สภาพการทำงาน และความมั่นคงในชีวิตราชการ ส่วนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ
ปานกลาง มีจำนวน 4 ด้านคือ เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับ
เพื่อนร่วมงานและด้านความปลอดภัยในการทำงาน

ผลการเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน รวมทุกด้าน พบว่า เพศชาย มีความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่าเพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอก
โรงเรียนอำเภอ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิลำเนาของตนเอง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่า ผู้ปฏิบัติ
งานต่างภูมิลำเนาของตนเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน
อำเภอที่มีอายุราชการสูงกว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าผู้ที่มีอายุราชการน้อยกว่าอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีวุฒิการศึกษา และเขตพื้นที่ใน
การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน.....

สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน.....

ปีการศึกษา 2539.....

ลายมือชื่อนิติคน.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

C644156 : MAJOR NON-FORMAL EDUCATION
KEY WORD:

PAUNGMALAI PRIBWHAI : JOB SATISFACTION OF HEAD OFFICERS OF DISTRICT NON-FORMAL EDUCATION SERVICE CENTERS. THESIS ADVISOR: PROF. RATANA POOMPAISARN, Ph.D., CO-ADVISOR : SOMKIT PROMJUI, Ed.D. 126 PP. ISBN 974-634-807-8

The purposes of the research were to study and to compare the level of job satisfaction of Head officers in District Non-Formal Education Service Centers as Frederick Herzberg's Theory. The sample was 286 Head officers in District Non-Formal Education Service Centers which classified in to 12 dimensions.

The obtained data were then analyzed in term of percentages means and standard deviations. The t-test and One-way analysis of variance were also employed to determine the level of significant difference. The differences between variances groups were tested by Scheffe' Multiple Range test.

The research findings were that; the job satisfaction of Head officers in District Non-Formal Education Service Centers on the good level; the level of job satisfaction when classify into each single factor, we found that the most 8 satisfy factors which are Achievement, Recognition, Nature of Work, Responsibly Advancement, interpersonal relationship whth superiors, Working Conditions and Security in governmental work; for another 4 factors which were consider to be the middle level of job satisfaction are Salary and fringe benefits, Policy and administration, Interpersonal relationship among peers and job security

The comparison result of job satisfaction whic take all 12 dimensons in to account are as the following; the job satisfaction in male higher than higher than female were singificantly difference at the 0.01 level ; the job satisfaction of those who worked in there birth place were higher than those who worked in other town were significantly difference at the 0.01 level; the job satisfaction of those who had worked for over 4 years were higher than those who had worked 6 months to 4 years were significantly difference the 0.01 level; the job satisfaction who hold a Bacherlor's degree were higher than those who hold a degree lower than Bacherlor's degree were significatly differences at the 0.01 level; the job satisfaction who work in the North region, the North-Eastern region, the Central region and the Southern region of Thailand were significantly difference at the 0.01 level.

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน

ลายมือชื่อนิติ 

สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม 



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้ สำเร็จลงด้วยดี ด้วยความกรุณาของ ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด พรหมจ้อย อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ แนะนำให้ข้อเสนอแนะ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดี เสมอมา ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณท่านทั้งสองเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านผู้เชี่ยวชาญ รองอธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน นายชาติชาติตรี โยสิดา ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ กรมการศึกษานอกโรงเรียน นายเรวัฒน์ สุธรรม ผู้เชี่ยวชาญพิเศษกรมการศึกษานอกโรงเรียน ดร.บุญเลิศ มาแสง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนกรุงเทพมหานคร 2 นายอุทธิ บุญมาก ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา ดร.กล้า สมตระกูล ที่ได้กรุณาตรวจแก้ไขเรื่องมือ งานการท้าววิจัย ให้ข้อคิดเห็น ต่องานวิจัย และให้ข้อเสนอแนะหลายประการ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้วิจัย

ขอขอบคุณ พี่ เพื่อน และน้อง หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อาเภอ ที่ได้ช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ผู้วิจัย

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ เจริญ เกิดอุดม คุณพี่สายสมร ดอนเมือง คุณกุลวัฒน์ เกิดอุดม คุณแสง ด้วงทรง ขอขอบคุณเพื่อนๆ น้องๆ และหลานที่ได้ช่วยเป็นกำลังใจและช่วยเหลือ ในงานวิจัยบางส่วนให้สำเร็จลงด้วยดี

พวงมาลัย ทริบาหว

กุมภาพันธ์ 2540

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
สมมุติฐานการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	10
2 บรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของความพึงพอใจ.....	12
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	12
ความต้องการและองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน..	14
สิ่งจูงใจที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	19
ทฤษฎีจูงใจ-ค้ำจุน ของเฮอริช เบอร์ก.....	21
งานวิจัยในต่างประเทศที่นำทฤษฎีของเฮอริช เบอร์กไปทำการวิจัย.....	25
งานวิจัยในประเทศที่นำทฤษฎีของเฮอริช เบอร์กมาดัดแปลง.....	28
งานวิจัยในต่างประเทศที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	37
งานวิจัยในประเทศที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	38

3	วิธีดำเนินการวิจัยและ เก็บรวบรวมข้อมูล	
	ประชากรที่เข้าในการวิจัย.....	42
	เครื่องมือที่เข้าในการวิจัย.....	43
	การเก็บและรวบรวมข้อมูล.....	45
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	82
	สรุปผลการวิจัย.....	83
	อภิปรายผล.....	88
	ข้อเสนอแนะ.....	97
	รายการอ้างอิง.....	99
	ภาคผนวก.....	105
	ประวัติผู้เขียน.....	126

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มแยกเป็นรายภาค.....	49
2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุราชการ วุฒิทางการศึกษา...	49
3 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หน.ศบอ. รวมทุกด้าน.....	51
4 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติทดสอบ t ของคะแนนความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของ หน.ศบอ. จำแนกตามเพศ.....	52
5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติทดสอบ t ของคะแนนความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของ หน.ศบอ. จำแนกตามภูมิภาคในการปฏิบัติงาน.....	53
6 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของ หน.ศบอ. รวมทุกด้าน จำแนกตามอายุราชการ.....	55
7 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของ หน.ศบอ. รวมทุกด้าน จำแนกตามอายุราชการ.....	56
8 ผลการวิเคราะห์ ความแตกต่าง เป็นรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของ หน.ศบอ. รวมทุกด้าน จำแนกตามอายุราชการ.....	57
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ย ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน ของ หน.ศบอ. รายด้าน จำแนกตามอายุราชการ.....	58
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของ หน.ศบอ. รวมทุกด้าน จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	65
11 ผลการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของ หน.ศบอ. รวมทุกด้าน จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	66

- 12 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หน.ศบอ. รายด้าน จำนวนตามวุฒิทางการศึกษา..... 67
- 13 คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หน.ศบอ.รวมทุกด้าน จำนวนตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน..... 72
- 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หน.ศบอ.รวมทุกด้าน จำนวนตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน..... 74
- 15 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หน.ศบอ. รายด้าน จำนวนตามเขตพื้นที่การปฏิบัติงาน..... 75



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย