

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- การศึกษานอกโรงเรียน. กรม เอกสารเครือข่ายและการส่งเสริมเครือข่ายงานการศึกษา
นอกรโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เลียงเชียง, 2536.
- ____. กรม มติกำหนดในการจัดการศึกษานอกรโรงเรียนสรุปสาระสำคัญในการปรับปรุงระบบ
บริหารและเครือข่ายการศึกษานอกรโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
เลียงเชียง, 2536.
- ____. กรม ร่างการจัดองค์กรและระบบบริหารการศึกษานอกรโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์เลียงเชียง, 2536.
- กมล รักสวน. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ" วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- เกล็ดแก้ว ร่วงลือ. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกรโรงเรียน
จังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- คานิง นกแก้ว. "ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3."
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- ชลิต พูลศิลป์. "ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด
กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2527.
- นิยม ศรีวิเศษ. "ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการส่วนจังหวัดตำแหน่งครูเขตการ
ศึกษา 9." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2521.

- นิตยา สวัสดิราชฤทธิ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- ประคอง วรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ประศักดิ์ นิยากร. "สภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์วิทยาลัยครู" วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513.
- ปราณี อารยะศาสตร์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัยในสังกัดกรมอาชีวศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- พิรพต รุ่งเจริญ. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์" วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525.
- ภิญญา สาธร. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2517.
- มัญญ บุญเชิด. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ฝ่ายสามัญศึกษาประจำจังหวัด" วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- สกล วรรณพงษ์. "ความพึงพอใจในการทำงานของครูพลศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา" วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาพลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยพัฒนาการพิมพ์, 2513.
- _____. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2516.
- _____. สารานุกรมการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช 2517.

- สมภรณ์ หุยากรณ์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาระดับ
ตำบล." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธรรม ประทานทรัพย์. "การศึกษาปัญหาซึ่งมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูที่สอนในระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร เปรียบเทียบกับครูในจังหวัด
ใกล้เคียง" วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2520.
- รสภณ นุ่มทอง. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงาน
ศึกษาธิการจังหวัด." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2525.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2521.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : บริษัทสำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2516.
- _____ . การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยพัฒนาการพิมพ์ , 2513.
- อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์ ,
2531.
- อาวุธ จันทวานิช. แนวทางการพัฒนาเครือข่ายของระบบสารสนเทศทางการศึกษา.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2524.
(อัดสำเนา)

ภาษาอังกฤษ

- Applewhite, Phillip B. Organizationl and Behavior. New York:
Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1965.
- Barnard, Chester I. The Function of the Executive. Massachusetts:
Harvard University Press, 1972.

- Burr, Russell Kenneth. "Job Satisfaction Determinants for Selected Administrator in Florida Community College and Universities : An Application of Herberg Motivator-Hygiene Theory" Dissertation Abstract Vol 41 No. 9 (March, 1981) 1974-A
- Cooper, Alfred M. How to Supervise People. New York: McGraw-Hill Book Co., 1958.
- Cronbach, Lee J. Essentials of Psychology. 3d ed New York: Har & Row Publisher, 1971.
- Gilmer, Von Haller B. ,and Others. Industrial Psychology. New York: McGrew - Hill Book Co., 1971.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York : McGrew - Hill Book Co., 1971.
- Guilford , Joan , and Gray , David E. Motivation and Modern Management. Massachusetts: Addison-Wesley Publishers, 1970.
- Hammer, Robert Eugene. "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa: An Application of the Herzberg Two Factor Theory." Dissertation Avstracts International. Vol. 31 No. 7 (January 1971): 3373-A
- Herzberg, Frederick; Meusner, Bernerd and snydermen, Block. The Motivition to work. New York; John Wiley, 1959.
- Kingsbury, Joseph B. Personel Administration for Thai Student. Bangkok: Institute of Public Administration, Thammasart University, 1957.
- Manning, Renfro Clark. " The Satisfifiers and Dissaticfeir of Varginia Superintendents of School." Dissertation Abstracts Vol. 40 No.70 (January 1977): 4028- A.

- Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York : Harper & Row Publishers, 1954.
- Merrill, Peter P. "A Study Concerning the Job Satisfaction of Elementary Teachers and Principals." Dissertation Abstracts International. Vol. 31 No.7 (October 1971):1547-A.
- Morse, Nancy C . Satisfactions in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan Press, 1955.
- Ohanesian, Deborah L. "The Nature of Job Satisfaction Among College Student Personnel Workers." Dissertation Abstracts International. Vol.35 No.9 (March 1974): 5739-A.
- Sayles, Leonard R., and Strauss, George. Human Behavior in Organization. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice - Hall Inc., 1960.
- Schmidt, Gene Lillard. " Job Satisfaction among Secondary School Administration." Dissertation Abstract Vol.35 No.4 (August, 1975): 7583-A
- Secord, Pule F. and Card W. Backman. Social Psychology. New York: McGraw-Hill, 1964.
- Sergiovanni, Thoms J. " Factors Which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Techaer." Explorations in Educational Administration. St.Louise: Unniversity] of Queenland Press, 1973.
- Smith, Henry C. Psychology of Industrial Behavior. New York: McGrew - Hill Book Co., 1955.

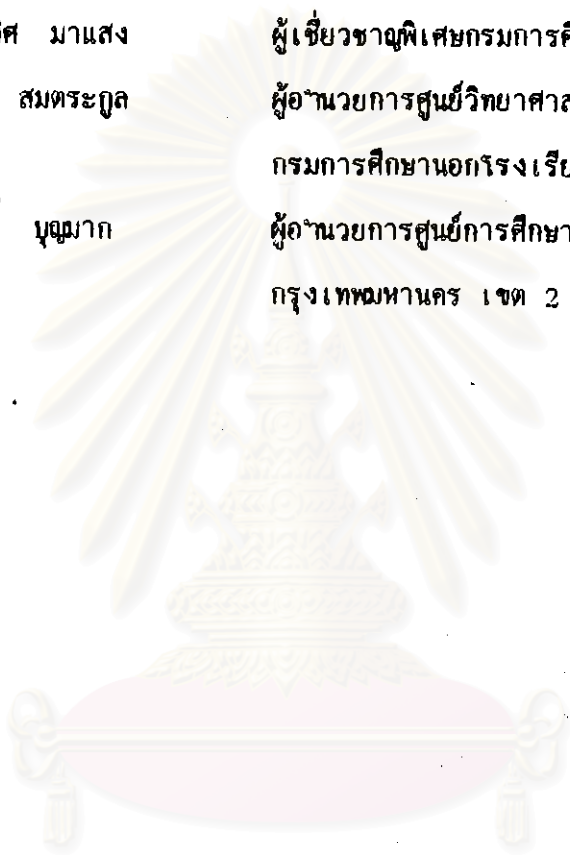
- Suwanakul, Kasem. Nature and Concepts of Modern Public Personnel Administration. Bangkok: The Press of Social Science, Association of Thailand, 1962.
- Stahl, O. Glem. Public Personnel Administration. New York: Harper & Row, Inc., 1971.
- Tiffin, Joseph, and Mc Cormick, Ernest J. Industrial Psychology. London: George Allen and Unwin Ltd. 1968.
- Van Dersal, William R. The Successful Supervisor in Government and Business. New York: Harper & Row Publishers, 1968.
- Velez, Guillermo V. "A Study of Faculty Satisfaction and Dissatisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbian Universities." Dissertation Abstract International. Vol.33 No.3 (September 1972): 997-A.
- Wallerstein, Harvey. A dictionary of Psychology. Maryland: Penguin Books Inc., 1971.
- Wolman, Benjamin B. Dictionary of Behavioral Science. Von Nostrand: Reinhold Company, 1973.
- Yamane, Taro. Statistics - An Introductory Analysis. 2d.ed. Tokyo Weatherhill, Inc, 1970.
- Yoder, Dale. Personnel Principles and Policies. New Jersey: Prentice - Hall Inc., 1959.
- Zaleznik, Abraham, and others. The Motivation, Productivity and Satisfaction of Workers. Boston : Harvard University Press, 1958.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. นายชาติชาติรี โยสีดา | รองอธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน |
| 2. นายเรวัฒน์ สุธรรม | ผู้เชี่ยวชาญพิเศษกรมการศึกษานอกโรงเรียน |
| 3. ดร.บุญเลิศ มาแสง | ผู้เชี่ยวชาญพิเศษกรมการศึกษานอกโรงเรียน |
| 4. ดร.กล้า สมตระกูล | ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา กรมการศึกษานอกโรงเรียน |
| 5. นายอุฤทธิ์ บุญมาก | ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร เขต 2 |



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำเนา

ที่ ทม 0309/6358

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

15 มิถุนายน 2538

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คุณเรวัฒน์ สุธรรม, คุณชาติชาติรี โยสีดา, คุณบุญเลิศ มาแสง

คุณอุฤทธิ์ บุญมาก, คุณกล้า สมตระกูล

เนื่องด้วย น.ส.พวงมาลัย พริบไหว นิสิตชั้นมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา
นอกระบบโรงเรียน กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาความ
พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ" โดยมี
ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล อาจารย์ ดร.สมคิด พรหมจ้อย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ใน
การนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือ
ที่นิสิตสร้างขึ้นดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาส
นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สันติ อุงสุวรรณ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ อุงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

สำเนา

ที่ ศช 1103/6550

กรมการศึกษานอกโรงเรียน

กระทรวงศึกษาธิการ กทม.10300

27 ธันวาคม 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ชุด

ด้วยกรมการศึกษานอกโรงเรียน ได้รับแจ้งจาก บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่า นางสาวพวงมาลัย พริบไหว นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ" ในการนี้ จำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถาม ดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

กรมการศึกษานอกโรงเรียน พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อ กรมการศึกษานอกโรงเรียน จึงขอให้หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ให้ความอนุเคราะห์แก่ นางสาวพวงมาลัย พริบไหว ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ความอนุเคราะห์ตามที่เห็นสมควรต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

กฤษ กาญจนภา

(นายกฤษ กาญจนภา)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน

กองการเจ้าหน้าที่

โทร. 2802926

โทรสาร. 2826898

ภาควิชาการศึกษาออกโรงเรียน บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

9 มกราคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

สิ่งส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย 1 ชุด

ด้วยดิฉัน นางสาวพวงมาลัย พรินทิว หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ปัจจุบันศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาออก ระบบโรงเรียน กำลังทำวิจัยเรื่อง " การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้า ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ " และได้จัดทำแบบสอบถามขึ้น เพื่อวัดระดับความ พึงพอใจในเรื่องดังกล่าว ดังที่แนบมานี้

ดิฉันจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน เพื่อโปรดสละ เวลาตอบแบบสอบถามนี้โดย ท่านไม่จำเป็นต้องลงชื่อในแบบสอบถาม คำตอบทุกๆ ข้อจะเก็บเป็นความลับ และไม่มีผล ต่อการทำงานของท่านโดยส่วนตัว การเสนอข้อมูล จะกระทำในรูปกลุ่มบุคคล เท่านั้น จุดมุ่งหมายของแบบสอบถามนี้ก็เพื่อที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน และเพื่อเปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน ที่มีต่อเพศ อายุราชการ วุฒิ ภูมิภาค และเขตพื้นที่ปฏิบัติงานต่างกัน เมื่อท่านตอบเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งกลับคืนยัง ดิฉัน ตามที่อยู่ที่ได้พิมพ์ของและติดแสตมป์ไว้เรียบร้อยแล้ว ภายในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2539

ดิฉันหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สถาบันวิทยบริการ

ขอแสดงความนับถือ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(นางสาวพวงมาลัย พรินทิว)

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาออกระบบโรงเรียน

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ในตำแหน่งหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีคำถามทั้งหมด 6 ข้อ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มีคำถามทั้งหมด 60 ข้อ และคำถามแบบปลายเปิด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

วิธีตอบแบบสอบถาม โปรดอ่านแบบสอบถามทีละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างหน้าข้อความตามที่ เป็นจริง

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุราชการที่ปฏิบัติงาน

[] 1. ต่ำกว่า 5 ปี

[] 2. ระหว่าง 5 - 10 ปี

[] 3. ระหว่าง 11 - 15 ปี

[] 4. ระหว่าง 16 - 20 ปี

[] 5. สูงกว่า 20 ปี

3. วุฒิต่างการศึกษา

[] 1. ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

[] 2. ระดับปริญญาตรี

[] 3. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

4. ท่านปฏิบัติงานอยู่ในภูมิลานาเดิมของท่านหรือไม่

[] 1. ใช่

[] 2. ไม่ใช่

5. ถ้าท่านไม่ได้ปฏิบัติงานในภูมิลานาเดิม ภูมิลานาเดิมของท่านอยู่ใน
อำเภอ.....จังหวัด.....

6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานอยู่ในภาคใดของประเทศ (พื้นที่ตามสภาพภูมิศาสตร์)

[] 1. ภาคเหนือ

[] 2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

[] 3. ภาคกลาง

[] 4. ภาคใต้

[] 5. ภาคตะวันออก



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามตอนที่ 2

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ
เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งระดับความพึงพอใจ
การปฏิบัติงานออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มาก |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | น้อย |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

คำชี้แจง โปรดอ่านคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแต่ละข้อ แล้วพิจารณา
ตัดสินใจคำตอบที่กำหนดไว้ ข้างล่างข้อใดที่ตรงกับความรู้สึก หรือสถานภาพที่
ท่านกำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน

ตัวอย่าง

ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับคำตอบที่ท่าน
มีความเห็นสอดคล้องกับข้อความดังนี้

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------|--------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 0 | ท่านมีความเข้าใจในงานสถานศึกษา | | / | | | |

คำอธิบาย ข้อ 0 ผู้ตอบมีความเห็นว่า มีความเข้าใจในงานสถานศึกษาในระดับมาก

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------|---|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | ความสำเร็จของงาน | | | | | |
| 1 | ท่านพอใจกับความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพียงใด | | | | | |
| 2 | ท่านพอใจกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานประจำเพียงใด | | | | | |
| 3 | ท่านพอใจกับผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาเพียงใด | | | | | |
| 4 | ท่านพอใจกับคำชมเชยของผู้บังคับบัญชาอย่างน้อยเพียงใด | | | | | |
| 5 | ท่านพอใจเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านได้แก้ปัญหที่เกิดขึ้นในงานสำเร็จเพียงใด | | | | | |
| | การได้รับความยอมรับนับถือ | | | | | |
| 6 | ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด | | | | | |
| 7 | ผลงานของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด | | | | | |
| 8 | เพื่อนร่วมงานยอมรับว่าท่านสามารถปฏิบัติงานที่สำคัญ ๆ ได้เพียงใด | | | | | |

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------|---|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 9 | ท่านพอใจงานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายเพียงใด | | | | | |
| 10 | ท่านพอใจที่ได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมและแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการบริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเพียงใด | | | | | |
| 11 | ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจปฏิบัติงานเพียงใด | | | | | |
| | <u>ลักษณะงานที่ปฏิบัติ</u> | | | | | |
| 12 | ท่านได้รับการยอมรับจากหน่วยงานในระดับอำเภอด้วยกันเพียงใด | | | | | |
| 13 | ท่านได้รับความร่วมมือและยอมรับจากผู้รับบริการหรือนักศึกษาเพียงใด | | | | | |
| 14 | งานในหน้าที่ของท่านมีลักษณะท้าทายและจูงใจให้ท่านต้องการทำงานเพียงใด | | | | | |
| 15 | ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายงานในหน้าที่ตรงกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด | | | | | |
| 16 | ท่านเคยรู้สึกเบื่อหน่ายหรือท้อถอยต่องานในหน้าที่ของท่านบ่อยครั้งเพียงใด | | | | | |

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------|---|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | <u>ความรับผิดชอบ</u> | | | | | |
| 17 | ท่านมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีความสำคัญต่อศูนย์บริการการศึกษานอก-โรงเรียนอำเภอของท่านเพียงใด | | | | | |
| 18 | ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมหรืองานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอของท่านเพียงใด | | | | | |
| 19 | ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตรงตามกำหนดเวลาเพียงใด | | | | | |
| 20 | ท่านได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของท่านเพียงใด | | | | | |
| | <u>ความก้าวหน้า (ในตำแหน่งการงาน)</u> | | | | | |
| 21 | ท่านคิดว่ามี ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานที่ปฏิบัติอยู่เพียงใด | | | | | |
| 22 | ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านได้พัฒนาตนเอง ศึกษาต่อเพื่อเพิ่มวุฒิให้สูงเพียงใด | | | | | |
| 23 | ท่านคิดว่าผู้ร่วมงานมีส่วนต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานเพียงใด | | | | | |

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------|--|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 24 | ผู้บังคับบัญชาได้ส่งเสริมให้ท่านได้ไป ร่วมประชุมสัมมนาหรืออบรมวิชาการที่ เกี่ยวข้องกับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เพียงใด | | | | | |
| | <u>เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล</u> | | | | | |
| 25 | ท่านเห็นด้วยกับเงินเดือน ที่ได้รับเมื่อ เปรียบเทียบกับความรู้ ความสามารถ ของท่านเพียงใด | | | | | |
| 26 | ท่านเห็นด้วยกับรายได้พิเศษที่ได้รับเมื่อ เปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติ เพียงใด | | | | | |
| 27 | ท่านเห็นด้วยกับสวัสดิการที่ สนจ. จัดให้ กับ ทน.ศบอ. เพียงใด | | | | | |
| 28 | ท่านเห็นด้วยกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่ สนจ. จัดให้ ทน.ศบอ. เพียงใด | | | | | |
| 29 | ท่านเห็นด้วยกับบริการห้องสมุดที่จัดให้กับ ทน.ศบอ. เพียงใด | | | | | |
| 30 | ท่านเห็นด้วยว่าตำราและวารสารของ ห้องสมุดมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ของท่านเพียงใด | | | | | |

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------|--|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | <u>ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</u> | | | | | |
| 31 | เมื่อเกิดปัญหาการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหาเพียงใด | | | | | |
| 32 | เมื่อเกิดปัญหามานการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาเป็นที่พึ่งของท่านได้เพียงใด | | | | | |
| 33 | ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและเป็นกันเองต่อท่านในหน้าที่ราชการเพียงใด | | | | | |
| 34 | เมื่อขอรับการสนับสนุนต่อผู้บังคับบัญชา ท่านได้รับความช่วยเหลือเพียงใด | | | | | |
| 35 | ท่านมีโอกาสได้เสนอแนวคิดและแนวปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาเพียงใด | | | | | |
| 36 | ผู้บังคับบัญชาแสดงความเป็นมิตรต่อท่านในด้านส่วนตัวเพียงใด | | | | | |
| | <u>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</u> | | | | | |
| 37 | ท่านมีความเห็นว่าเพื่อนร่วมงานในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอของท่านส่วนใหญ่ชอบพอกับท่านมากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 38 | เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ปัญหาที่ท่านได้เพียงใด | | | | | |

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|----------------------------------|--|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 39 | ท่านคิดว่าภายในศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอของท่านมีการวิจารณ์ ตัวท่านในทางที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ที่ท่านเป็นอยู่มากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 40 | ในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอของท่านมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก และขาดสามัคคีกันมากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 41 | ท่านพอใจในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงาน ปัจจุบันเพียงใด | | | | | |
| <u>นโยบายและการบริหาร</u> | | | | | | |
| 42 | ท่านมีความพอใจในการบริหารงานของ ผู้บังคับบัญชาท่านน้อยเพียงใด | | | | | |
| 43 | ท่านพอใจต่อนโยบายและแผนการปฏิบัติ งานที่ผู้บังคับบัญชากำหนดไว้เพียงใด | | | | | |
| 44 | ท่านพอใจกับการกระจายปริมาณงานให้ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอของท่านรับผิดชอบเพียงใด | | | | | |
| 45 | ท่านพอใจกับระบบการติดตามผลการ ปฏิบัติงานของศูนย์บริการการศึกษานอก โรงเรียนอำเภอท่านเพียงใด | | | | | |

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------|--|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 46 | ท่านพอใจกับการประสานงานของฝ่ายต่างๆ ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอของท่านเพียงใด | | | | | |
| <u>สภาพการทำงาน</u> | | | | | | |
| 47 | สภาพที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ท่านทำงานได้ดีเพียงใด | | | | | |
| 48 | สนใจมีส่วนร่วมสนับสนุนโครงการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานสำนักงานมากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 49 | บรรยากาศของความเป็นมิตรและเอื้ออาทรโดยทั่วไปในหมู่เพื่อนร่วมงานของท่านมีเพียงใด | | | | | |
| 50 | ท่านมีความสะดวกคล่องตัวในการเดินทางแบบปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอของท่านเพียงใด | | | | | |
| 51 | ท่านพอใจกับการให้บริการนักศึกษาเพียงใด | | | | | |

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------|--|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| | <u>ความปลอดภัยในการทำงาน</u> | | | | | |
| 52 | ท่านรู้สึกว่ามี ความเกรงกลัวต่อสิ่งที่ไม่ปลอดภัยของบุคคลหรือสิ่งภายนอกขณะปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด | | | | | |
| 53 | ท่านรู้สึกมั่นใจในการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่นอกศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอของท่านด้วยความปลอดภัยจากโจรสลัดหรือผู้ก่อการร้ายคุกคามเพียงใด | | | | | |
| 54 | ท่านรู้สึกปลอดภัยที่ได้ทำงานอยู่ในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอของท่านเพียงใด | | | | | |
| | <u>ความมั่นคงในชีวิตราชการ</u> | | | | | |
| 55 | ท่านพอใจทำงานเป็นหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอต่อไปเรื่อย ๆ โดยไม่รู้สึกเบื่อหน่ายเพียงใด | | | | | |
| 56 | ท่านรู้สึกที่สามารถแสดงความคิดเห็นตามความสามารถในที่ประชุมได้เต็มที่โดยปราศจากการเพ่งเล็งจากผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | | | | | |

| ลำดับ | คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------|---|------------------|-------|---------|-------|------------|
| | | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 57 | ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นโดยปราศจากความวิตกกังวลจากการเพ่งเล็งของเพื่อนร่วมงานมากนักน้อยเพียงใด | | | | | |
| 58 | ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอของท่านเป็นที่รู้จักของประชาชนในจังหวัดเป็นอย่างดีเพียงใด | | | | | |
| 59 | มีประชาชนนิยมมาใช้บริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอของท่านมากนักน้อยเพียงใด | | | | | |
| 60 | ท่านมั่นใจว่าท่านมีความรู้ความสามารถพอที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ได้เพียงใด | | | | | |

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. คำนวณค่าร้อยละ (อ้างอิงในระบอง กรรณสูตร, 2535)

$$\text{สูตร ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (อ้างอิงในระบอง กรรณสูตร, 2535)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทนค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทนจำนวนประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (อ้างอิงในระบอง กรรณสูตร, 2535)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X$ แทนผลรวมของคะแนน

$\sum X^2$ แทนผลรวมของคะแนน

N แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด หรือจำนวน
คะแนนทั้งหมด

4. การหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาช (Cronbach) (อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2536)

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ α = ความเที่ยงของแบบสอบถาม

N = จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

s_i^2 = คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ

s_t^2 = คะแนนความแปรปรวนของเครื่องมือทั้งฉบับ

5. เปรียบเทียบความแตกต่างโดยการทดสอบค่าที (t - test) (อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2536)

$$t = \frac{X_1 - X_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n + n - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

t = ค่าวิกฤต

df = $n + n - 2$

X_1 = คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

X_2 = คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

n_1 = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

n_2 = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

S_1^2 = ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1

S_2^2 = ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 2

6. เปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ตามตัวแปร อายุราชการ ภูมิภาคการศึกษา และพื้นที่ในการปฏิบัติงาน ทาการศึกษา โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบว่าคู่ใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จะทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่ม เป็นรายคู่ภายหลัง การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้วิธีการของ (Scheffe) จากสูตร (ประคอง กรรณสูตร, 2535)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)}{MS_w \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right] (k-1)}$$

F แทนค่าที่ใช้พิจารณา

MS แทนความแปรปรวนภายในกลุ่มที่คำนวณไว้แล้วในการวิเคราะห์ความแปรปรวน

M_1, M_2 แทนค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มที่ต้องการทดสอบความแตกต่าง

n_1, n_2 แทนจำนวนตัวอย่างประชากรของสองกลุ่มที่นำมาทดสอบ
ในตัวอย่างประชากรของสองกลุ่มที่นำมาทดสอบ

k แทนจำนวนกลุ่มทั้งหมดที่นำมาทดสอบ

df = (k-1), (N-k) คือชั้นแห่งความเป็นอิสระ

7. วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) (อ้างถึงในประกอบ วรรณสูตร. 2535)

| แหล่ง (SOURCE) | ชั้นแห่งความอิสระ DF | ผลบวกของ $(X-X)^2$ SS | ความแปรปรวน MS=SS/DF | F |
|--|------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ระหว่างกลุ่ม (AMONG GROUPS) | K-1 | SS_a | $MS_a = SS_a / (K-1)$ | $F = \frac{MS_a}{MS_w}$ |
| ภายในกลุ่ม (WITHIN GROUPS) หรือความคลาด เคลื่อน (ERROR) | $(N-1) - (K-1)$ $= (N-K)$ | $SS_w = SS_t - SS_a$ | $MS_w = SS_w / (N-K)$ | |
| ทั้งหมด (TOTAL) | (N-1) | SS_t | | |

SS_t = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนของแต่ละคนจากมัธยฐานเลขคณิต

SS_w = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม เป็นส่วนที่เหลือหรือค่าความคลาดเคลื่อน

SS_a = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนของคะแนนเฉลี่ยในทุกกลุ่ม จากมัธยฐานเลขคณิต (หรือผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนระหว่างกลุ่ม)

K = จำนวนกลุ่ม

MS_w = ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

MS_a = ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

ประวัติการศึกษา

ชื่อ นางสาวพวงมาลัย พรภิบาล เกิดเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2491 ที่อำเภอพาน้อย
จังหวัดน่าน จบการศึกษามัธยมศึกษา จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิบูลย์โลก เมื่อปีการศึกษา
2520 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอพาน
จังหวัดเชียงราย



สถาบันวิทย์บริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย