

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กระทรวงสาธารณสุข,กองแผนงาน. การจัดบริการทางการแพทย์ภายใต้พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน. กรุงเทพมหานคร,2535.
- กรีช สืบสนธิ. การติดต่อสื่อสารในองค์กร. คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- จรัสศรี หาญสมวงศ์. การศึกษาความแตกต่างของความคิดเห็น ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อวิทยุบนรถประจำทางทั่วไปขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพเคสไลน์เอฟ. เอ็ม. เอส. ซี. เอ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- จุฬิพร โกลากุล. การศึกษาความต้องการทางด้านประกันสังคมของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2528.
- ชนิดา พลศรี. ความคาดหวังและความพึงพอใจของเยาวชนที่มีต่อการจัดนิทรรศการในพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ชมรมบริหารบุคคลรังสิต. การประชาสัมพันธ์ให้ลูกจ้างเข้าใจและไปใช้สิทธิของการเป็นผู้ประกันตน. เอกสารประกอบการสัมมนากระแทะเปลือกประกันสังคม,2538.(จัดสำเนา)
- นฤมล มังคสิกุล. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเศรษฐกิจสังคมและประชากรกับความต้องการและความพึงพอใจในข่าวสารการเมืองของประชาชนในเขตอำเภอดำเนินสะดวก หน้ดราชบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2533.
- บุญยพันธ์ คลังทรัพย์. ทัศนของผู้นำชุมชนต่อการประกันการเจ็บป่วยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,2525.
- เบญจพร งามเกริกโชติ. ความต้องการเนื้อหาและการนำเสนอวิธีการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่สำหรับหญิงทำงานนอกบ้านทางสื่อโทรทัศน์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต

- (สื่อสารมวลชน) คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
- ประมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- ประมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- พจนานา รูปแก้ว. รูปแบบและพฤติกรรมชาวพหุภาษาในการใช้และพึงพอใจในสื่อประชาสัมพันธ์ของท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- พัชนี เชยจรรยา, เมตตา กฤตวิทย์, ธีรพันธ์ อนวัชศิริวงศ์. แนวความคิดหลักนิเทศศาสตร์. คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. การใช้สื่อสารมวลชนเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ ทฤษฎี งานวิจัยและข้อเสนอแนะต่อการศึกษาในนิเทศศาสตร์พัฒนาการ. วารสารนิเทศศาสตร์ ปีที่ 6 ฉบับเดือนสิงหาคม 2528
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. การวิเคราะห์ผู้รับสาร: Audience Analysis. กรุงเทพมหานคร :คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ลีนา ลิมอภิชาติ. ความคาดหวังและความพึงพอใจในการเปิดรับข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัยรวมค่าแห่งของนักศึกษาและบุคลากร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- วนิดา จิรนาทติลก. สถานการณ์การให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลคู่สัญญาหลักแก่ผู้ประกันตนในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- วิเชียร เกตุสิงห์. การวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2534.
- วิลัย หิรัญรัตนนาคิน. ความต้องการความคุ้มครองในระบบประกันสังคมของลูกจ้างตามฤดูกาลในอุตสาหกรรมเกษตร ศึกษากรณีโรงงานน้ำตาลในเขตจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.
- วิลัยเดือน พรอนันต์. ความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติตนของผู้ประกันตนต่อการได้รับความคุ้มครองกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.

2533 ในจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล,2535.

วิไลพร สวัสดิมงคล. การศึกษาพฤติกรรมการรับฟัง ความต้องการรูปแบบและเนื้อหารายการเสียงตามสายในโรงพยาบาล ของผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2539.

วันทนี แสนักดี. ความคาดหวัง ความพึงพอใจที่ได้รับจากสื่อมวลชนและความต้องการทางการเมือง ของนักศึกษาวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

ศักดิ์ศรี บริหารบรรพตเขตต์. ความมั่นคงทางสังคม. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,2535.

ไศภิน เงินสวัสดิ์. ความต้องการข่าวสารทางธุรกิจของนักธุรกิจรุ่นใหม่. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,2536.

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. การประเมินผลการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน ตามกฎหมายประกันสังคม. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์ภาพพิมพ์,2537.

สมควร กวียะ. บทบาทหน้าที่การสื่อสารมวลชน. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,2532.

สมมาตร คงชื่นสิน. การเปิดรับข่าวสารและความต้องการรายการโทรทัศน์ของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2538.

สมยศ นาวิการ. การติดต่อสื่อสารในองค์กร. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,2527.

สวนิต ยมาภัย, ระวีวรรณ ประกอบผล. แบบจำลองการสื่อสารสำหรับการศึกษาสื่อมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

สุจิต ศรีประพันธ์และสวอน นิตยารัมภ์พงศ์. ผลกระทบของการประกันสุขภาพต่อระบบการบริการสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร,2534.

สุภาพงศ์ ระรวยทรง. การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้และทัศนคติต่อการเสนอข่าวต่างประเทศของสื่อมวลชน ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2535.

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการ รายงานประจำปี2538.

สำนักงานประกันสังคม,กองวิชาการและแผนงาน. รายงานประจำปี 2538. สำนักงานประกัน
สังคม,2538.

สำนักงานประกันสังคม,กองวิชาการและแผนงาน. แผนการประกันสังคมในแผนพัฒนาแรงงาน
และสวัสดิการสังคม(ด้านสวัสดิการสังคม)ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2538-2544. สำนักงาน
ประกันสังคม,2358.

สำนักงานประกันสังคม,กองวิชาการและแผนงาน. รายงานการประชุมคณะกรรมการประกัน
สังคม. สำนักงานประกันสังคม,2535.

สำนักงานประกันสังคม, คณะอนุกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์และศูนย์สารนิเทศ. แผนแม่บทการ
ประชาสัมพันธ์ สำนักงานประกันสังคม ฉบับที่1. สำนักงานประกันสังคม,2538.

เสรี วงษ์มณฑา. จิตวิทยาในการสื่อสาร. วารสารธรรมศาสตร์ ปีที่ 9 เล่มที่ 4 เมษายน-มิถุนายน
2523.

อรณี ผู่วรรณรัตน์. ความคาดหวังประโยชน์และความพึงพอใจ ที่ได้รับจากการชมรายการธรรมะ
ทางโทรทัศน์ของสมาชิกรวมพุทธศาสนาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2536.

อำรุง จันทวานิช. สถิติประยุกต์สำหรับนักวิจัย 2. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลง
กรณ์มหาวิทยาลัย,2522.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาอังกฤษ

- Blumler, J.G The Social Character of Media Gratification In Rosenberg,K.E.,Wenner,L.A. and Palmgreen, P.<eds>,Media gratification research : current Perspectives. Beverly-Hills:Sage,1958.
- Charles K. alkin. New Model for MassCommunication Research. New York : The Free Press,1973.
- Evertte M. Roger and Floyed F. Shoemaker Communication of innovation. 2d ed. <New York: The Free Press,1971>
- Galloway, J.J. and Meek, F.L. Audience Uses and Gratification: An Expectancy Model. Communication Research. 8, 1981.
- Herzog, H. What Do We Really Know About Daytime Serial Listeners? In Lazarsfeld,P.F and Stanton,F.N.<eds>, Radio Research NewYork: Dueil Sloan and Pearce,1944.
- Katz,E.,Blumler,J.g. and Gurevitch,M Utilization of Mass Communication by the Individual. In Blumler, J.g and Katz, E.<eds>, The Uses of Mass Communication Current Perspectives on Gratification Research. London: Sage,1974.
- Klapper, Josph T. The Effect of Mass Communication. New York: The Free Press, 1960.
- Phillip Palmgreen and J.D. Rayburn. "An Expectancy-Value Approach to Media Gratifications", In Madia Gratifications Reseach Current Perspectives. ed. Darl Erick Rosengren , Lawrence A. Wenner and Phillip Palmgreen , U.S.A.: Sage Pub. , 1985.
- . Gratifications Sought and Media Exposure and Expantancy Value Model. Communication Research, October 1982.
- . Wenner, Lawrence A. and L.D. Rayburn. Gratification Discrepancies and News Program Choice. Communication Research, October 1981.
- Riley and Flowerman, Group Relations as a Variable in Communication Research. America Sociologist Review Vol. 16, 1951.

Rogers, Everette M. Communication Strategies for Family Planning. New York: the Free Press, 1973.

Schramm, Willbur. Mass Media and National Dvelopment. Stanford University and UNESCO, 1973.

Wenner, Lawrence A. A Model Specification and Theoretical Development in Gratification Sought and Obtained Research: A Comparison of Discrepancy and Transactional Approach. Communication Monographs, June 1986.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความเป็นมาของการประกันสังคม

การประกันสังคมมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างหลักประกันและความมั่นคงในการดำรงชีวิตให้แก่ประชาชน เป็นการเฉลี่ยความทุกข์และความสุขร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการออมและเสียสละเพื่อส่วนรวมมีหลักการสำคัญที่มุ่งให้ประชาชนช่วยเหลือตนเองและครอบครัว ตลอดจนช่วยเหลือซึ่งกันและกันในสังคมในยามที่ประสบกับภาวะสูญเสียรายได้หรือไม่สามารถทำงานได้โดยไม่เป็นภาระของผู้อื่น การประกันสังคมจึงเป็นมาตรการหนึ่งที่ทำให้เกิดความมั่นคงในสังคม

การประกันสังคมได้เริ่มมีบทบาทเข้ามาสู่ประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ.2495 โดยรัฐบาลสมัยนั้น ซึ่งมีจอมพล ป.พิบูลสงคราม เป็นนายกรัฐมนตรี ได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นชุดหนึ่งมีชื่อว่า "คณะกรรมการสังคมสงเคราะห์" เพื่อให้มีหน้าที่พิจารณากำหนดหลักการและวิธีดำเนินการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชนในด้านสวัสดิการสังคมซึ่งคณะกรรมการชุดนี้เห็นว่าการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชนให้มีหลักประกันอันมั่นคงแน่นอนและสม่ำเสมอตลอดไปนั้น ต้องให้การสงเคราะห์ด้วยวิธีการประกันสังคมและได้เสนอร่างกฎหมายประกันสังคม ซึ่งได้ตราเป็นพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2497 ประกาศออกมาเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2497และมีการจัดตั้งกรมประกันสังคม" ขึ้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2497 โดยให้สังกัดกระทรวงการคลัง ซึ่งต่อมากรมประกันสังคมได้เตรียมงานเกี่ยวกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติประกันสังคมพ.ศ. 2497 ซึ่งพร้อมที่จะบังคับใช้ในกลางปี 2497 แต่ในระหว่างนั้นได้มีการคัดค้านจากหลายฝ่ายอย่างรุนแรง รัฐบาลในสมัยนั้นจึงได้สั่งระงับใช้กฎหมายประกันสังคมโดยไม่มีกำหนด

ต่อมาภายหลังได้มีการรัฐประหารล้มรัฐบาลของ จอมพลป.พิบูลสงคราม รัฐบาลที่จัดขึ้นภายหลัง ได้มีคำสั่งให้มีการยุบกรมประกันสังคมและโอนงานกองวิชาการของกรมประกันสังคมพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ให้มาสังกัดกรมประชาสงเคราะห์เมื่อปี2501และเปลี่ยนให้ใช้ชื่อใหม่ว่า "กองความมั่นคงแห่งสังคม" มีหน้าที่หลักคือ พิจารณาปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2497และเตรียมงานต่างๆให้พร้อมที่จะดำเนินงานประกันสังคมต่อไป

ถึงแม้ว่าการใช้บังคับพระราชบัญญัติประกันสังคมพ.ศ.2497ต้องประสบกับอุปสรรคและปัญหาต่างได้กล่าวแล้วก็ยังคงมีความพยายามที่จะให้กฎหมายประกันสังคมใช้บังคับอยู่ในประเทศไทยอยู่ในระยะๆคือพ.ศ. 2507 ถึงปี พ.ศ.2408 คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติประกันสังคมและได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีอีกครั้งหนึ่งคณะรัฐมนตรีได้สั่งให้สภาวิจัยแห่งชาติทำการศึกษาซึ่งผลจากการศึกษาคณะรัฐมนตรีมีมติให้งดการตราพระราชบัญญัติประกันสังคมไว้ก่อน ทั้ง

นี้เพราะลูกจ้างส่วนใหญ่ยังไม่พร้อมและไม่ยินดีในการเสียค่าใช้จ่ายตลอดจนผลประโยชน์ต่างๆที่ นายจ้างให้แก่ลูกจ้างก็อยู่ในเกณฑ์ดีพอควรแล้ว การดำเนินการเพื่อให้มีการบังคับใช้กฎหมายประกันสังคม จึงต้องยุติไว้อีกครั้งหนึ่ง

ต่อมาในช่วงปลายปี พ.ศ.2510 กรมประชาสงเคราะห์เสนอให้รัฐบาลทบทวนเรื่องการประกันสังคมอีกครั้งหนึ่งซึ่งคณะรัฐมนตรีเห็นชอบทั้งให้จัดตั้งคณะกรรมการเตรียมการประกันสังคมชุดใหม่ขึ้นพิจารณาอีกคณะกรรมการดังกล่าวได้ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2497 บางส่วนและนำเสนอคณะปฏิวัติเพื่อพิจารณา เมื่อวันที่ 27มกราคม พ.ศ.2515 แต่หัวหน้าคณะปฏิวัติได้สั่งให้รอเรื่องไว้ก่อน ต่อมานักวิชาการได้เสนอให้นำระบบกองทุนเงินทดแทนเข้าไว้ในกฎหมายแรงงานฉบับที่ 2 ซึ่งขณะนั้นเป็นการเตรียมร่างเพื่อใช้แทนกฎหมายแรงงานฉบับแรกที่ถูกยกเลิกไปเมื่อ 15 ปีก่อนและในที่สุดได้มีประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 103 ลงวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2515 กำหนดให้มีกองทุนเงินทดแทนเพื่อจ่ายทดแทนแก่ลูกจ้างแทนนายจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานซึ่งถือเป็นวิธีการหนึ่งของการประกันสังคมและเนื่องจากกฎหมายเงินทดแทนนี้สำนักงานกองทุนเงินทดแทนจึงได้จัดตั้งขึ้น โดยอยู่ภายใต้กรมแรงงาน ซึ่งได้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2517 โดยมีนายอำพล สิงห์โกวินท์ เป็นผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนเงินทดแทนคนแรกกฎหมายกองทุนเงินทดแทนจึงถือเป็นแบบแรกเริ่มของการประกันสังคมอย่างหนึ่งแต่ไม่เต็มรูป

ต่อมาในปี 2518 คณะรัฐมนตรีได้แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมการประกันสังคมแห่งชาตินั้น โดยมีอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์เป็นประธานมีอำนาจในการเตรียมการต่างๆ เกี่ยวกับการประกันสังคม ซึ่งคณะกรรมการเตรียมการประกันสังคมแห่งชาติได้ร่างพระราชบัญญัติประกันสังคมฉบับใหม่และนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีคณะรัฐมนตรีได้มอบให้สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์พิจารณาผลการพิจารณาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์เห็นว่า การประกันสังคมเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นประโยชน์แก่ประเทศไทยยังล่าช้าอยู่มากในเรื่องนี้เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนบ้านและยังได้เสนอว่าการดำเนินงานทางด้านประกันสังคมต้องมีลักษณะค่อยเป็นค่อยไป อย่างไรก็ตามคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2522 ให้รอไว้เสนอรัฐบาลชุดต่อไป

การดำเนินงานเพื่อผลักดันการประกันสังคมให้เต็มรูปแบบ ได้มีการดำเนินการมาโดยตลอด โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาหลายคณะเพื่อพิจารณาในเรื่องนี้จนกระทั่งปลายปีพ.ศ. 2524 คณะกรรมการเตรียมการประกันสังคมซึ่งมีปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานได้เสนอเรื่องการประกันสังคมผ่านกระทรวงมหาดไทยไปยังคณะรัฐมนตรี ในการเสนอครั้งนี้มีหลักการคือ ระยะแรกจะคุ้มครองในกรณีเจ็บป่วย กรณีทุพพลภาพและกรณีตายอันมิใช่เนื่องจากการทำงานและกรณีคลอดบุตรส่วนเงินสมทบเก็บจากลูกจ้าง นายจ้างและรัฐบาลในอัตราส่วนเท่ากันคือ แต่ละฝ่ายจ่ายเงินสม

ทบในอัตราร้อยละ 1.5 ของรายได้ของลูกจ้างในด้านการบริหารงานนั้นให้มีการจัดตั้งสำนักงาน ประกันสังคม มีฐานะเทียบเท่ากรมสังกัดกระทรวงมหาดไทยภายใต้การกำกับบริหารงานโดยคณะกรรมการไตรภาคีและในระยะเริ่มต้นให้ความคุ้มครองเฉพาะลูกจ้างในสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง ตั้งแต่ 20 คนขึ้นไปใน 10 จังหวัดที่มีอุตสาหกรรมหนาแน่นก่อนและในกรณีที่นายจ้างได้จัดสวัสดิการที่สูงกว่าหรือบริการที่ดีกว่าก่อนการใช้กฎหมายนี้ก็ให้ลูกจ้างมีสิทธิคงเดิม

คณะรัฐมนตรีได้พิจารณา และได้มีมติเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2525 อนุมัติให้หลักการตามที่ คณะกรรมการเตรียมการประกันสังคมเสนอ โดยให้คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการและระเบียบ บริหารราชการแผ่นดินพิจารณาในรายละเอียดอีกครั้งหนึ่ง โดยที่การพิจารณาดำเนินการในเรื่องนี้ ต้องใช้เวลา จึงให้สำนักงานกองทุนเงินทดแทนกรมแรงงานกระทรวงมหาดไทยรับไปพิจารณา ดำเนินการขยายขอบเขตการคุ้มครองแรงงานที่กำหนดไว้ในประกาศของคณะปฏิวัติฉบับที่ 103 ลง วันที่ 16 มีนาคม พุทธศักราช 2515 ให้ครอบคลุมถึงการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยหรือถึงแก่ความ ตายอันมิใช่เนื่องจากการทำงานต่อไปอีกทางหนึ่งด้วย

ในปีพ.ศ. 2527 คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการฯ ได้พิจารณาข้อเสนอและมีความเห็นว่า ควรขยายขอบเขตการดำเนินงานของกองทุนเงินทดแทนออกไปให้ครบทุกจังหวัดก่อนเพื่อเป็นการ วางรากฐานของการประกันสังคมความเห็นนี้ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีโดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2528 ซึ่งขณะนั้นงานของกองทุนเงินทดแทนขยายงานครบทุก จังหวัดแล้ว

สภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติได้เสนอหลักการดำเนินงานการประกันสังคมไปยัง รัฐมนตรี คณะรัฐมนตรีได้มีมติวันที่ 11 พฤศจิกายน 2529 ให้กระทรวงมหาดไทยรับเรื่องนี้ไป พิจารณา กระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาแล้วได้เสนอหลักการดำเนินงานการประกันสังคมให้คณะ รัฐมนตรีพิจารณา คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2530 เห็นด้วยกับหลักการตามที่ กระทรวงมหาดไทยเสนอ โดยให้คำนึงถึงผลกระทบต่อรัฐวิสาหกิจที่อยู่ในข่ายโครงการนี้ด้วยและให้ กระทรวงมหาดไทยรับไปพิจารณาขอร่างพระราชบัญญัติในเรื่องนี้ขึ้นเป็นการเฉพาะแล้วส่งให้ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเชิญผู้แทนส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปร่วมชี้แจงด้วย

กระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาขอร่างพระราชบัญญัติประกันสังคมขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี แล้วได้ส่งให้คณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ตรวจพิจารณาแล้ว ให้ใช้ชื่อว่าร่างพระราชบัญญัติกองทุนสวัสดิการแรงงาน

รัฐบาลได้เสนอร่างพระราชบัญญัติกองทุนสวัสดิการแรงงานต่อสภาผู้แทนราษฎรโดยมีการ ประกันการเจ็บป่วยและการตาย อันมิใช่เนื่องมาจากการทำงานและการคลอดบุตร โดยนายจ้างและลูก จ้างเป็นผู้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฝ่ายละเท่าๆกันในอัตราร้อยละ 1.5 ของรายได้ของลูกจ้างส่วน รัฐบาลจ่ายเงินอุดหนุนให้ตามความจำเป็นและให้ใช้บังคับกับสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 20 ขึ้นไปใน 17 จังหวัดก่อน สภาผู้แทนราษฎรได้ลงมติรับหลักการโดยให้พิจารณาพร้อมกับร่างพระราช บัญญัติเกี่ยวกับการประกันสังคมของพรรคการเมืองต่างๆอีก 5 ฉบับ ซึ่งสภาผู้แทนราษฎรได้ตั้งคณะ กรรมการวิสามัญสภาผู้แทนราษฎรขึ้นมาพิจารณา เมื่อพิจารณาเสร็จแล้วให้ใช้ชื่อว่าร่างพระราช บัญญัติประกันสังคมและได้ผ่านการพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎร เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2532

วุฒิสภาได้มีมติเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2533 เห็นชอบด้วยกับหลักการแห่งร่างพระราช บัญญัติประกันสังคม ซึ่งสภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบแล้วและได้ตั้งคณะกรรมการวิสามัญวุฒิสภา ขึ้นมาเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว คณะกรรมการวิสามัญวุฒิสภาได้แก้ไขร่างพระราช บัญญัติประกันสังคมที่สภาผู้แทนราษฎรเห็นชอบแล้วและวุฒิสภามีมติ เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2533 เห็นชอบด้วยกับการแก้ไขเพิ่มเติมของคณะกรรมการวิสามัญวุฒิสภา จึงได้มีการตั้งคณะกรรมการ ร่วมทั้ง 2 สภาเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติประกันสังคมที่ได้มีการแก้ไขคณะกรรมการร่วม ทั้ง 2 สภาพิจารณาแล้วมีมติให้เป็นไปตามร่างที่ได้รับอนุมัติจากสภาผู้แทนราษฎร

วุฒิสภาได้มีมติเมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2533 ไม่เห็นชอบกับร่างพระราชบัญญัติประกันสังคม ที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการร่วมทั้ง 2 สภาและได้ส่งสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาอีกครั้ง หนึ่ง

สภาผู้แทนราษฎรได้มีมติเป็นเอกฉันท์เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2533 ยืนยันตามร่างคณะกร มการร่วมกันทั้งสองสภาพิจารณาจึงถือว่าร่างพระราชบัญญัติประกันสังคมได้รับความเห็นชอบ ของรัฐสภาทำให้พระราชบัญญัติประกันสังคมพ.ศ.2533มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2533 และได้มีการจัดตั้งสำนักงานประกันสังคมขึ้นสังกัดกระทรวงมหาดไทยเมื่อวันที่ 3 กันยายน 2533 คอยโอนงานของกรมประชาสงเคราะห์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันสังคมและงานของ สำนักงานกองทุนเงินทดแทนกรมแรงงานให้อยู่ในสังกัดของสำนักงานประกันสังคมโดยมีนาย อ่ำ พล สิงห์โกวินท์ รองเลขาธิการเร่งรัดพัฒนาชนบท ผู้ซึ่งเคยเป็นผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนเงิน ทดแทนคนแรกกลับมาดำรงตำแหน่งเลขาธิการสำนักงานประกันสังคมคนแรก

อำนาจและหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคมจัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 มีหน้าที่หลักคือการบริหารงานกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนมีอำนาจหน้าที่ดัง

- (1) ให้ความคุ้มครองและหลักประกันแก่ลูกจ้างที่ประสบอันตราย เจ็บป่วย ทูพพลภาพหรือตายอันเนื่องมาจากการทำงานให้แก่นายจ้างตามกฎหมายกองทุนเงินทดแทน
- (2) ให้ความคุ้มครองและหลักประกันแก่จ้างผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายเจ็บป่วย ทูพพลภาพหรือตายอันมิใช่มาจากการทำงานรวมทั้งการคลอดบุตรชราภาพและว่างงานตามกฎหมายประกันสังคม
- (3) เสนอแนะนโยบายและแนวทางเกี่ยวกับการประกันสังคมให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์
- (4) เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันสังคมให้แก่ลูกจ้างผู้ประกันตนนายจ้างและประชาชนทั่วไป
- (5) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดเก็บเงินสมทบจ่ายเงินทดแทนและประโยชน์ทดแทนตามกฎหมายเงินทดแทนกฎหมายกองทุนเงินทดแทนและกฎหมายประกันสังคม
- (6) ตรวจสอบและดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายเงินทดแทนและกฎหมายประกันสังคม
- (7) ดำเนินการฟื้นฟูสมรรถภาพให้ลูกจ้างผู้ประกันตนที่พิการสามารถกลับเข้าทำงานหรือสามารถประกอบอาชีพได้ตามเหมาะสม
- (8) ดำเนินการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนเงินทดแทนและกองทุนประกันสังคม
- (9) ดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์แก่ลูกจ้างประกันตนตามโครงการประกันสังคม
- (10) ปฏิบัติราชการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง ความต้องการข่าวสาร ความคาดหวังและความพึงพอใจที่ได้รับข่าวสาร เรื่องการประกันสังคมของผู้ประกันตน ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ

ตอนที่ 1 คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามความจริง

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพทางครอบครัว
() โสด
() แต่งงานแล้วอยู่ด้วยกัน
() หม้าย หย่า
() แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา
() ประถมศึกษา
() มัธยมศึกษาตอนต้น
() มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
() ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี
5. รายได้เฉลี่ยเดือนละ
() ต่ำกว่า 6,000 บาท
() มากกว่า 6,000 บาท- 8,000 บาท
() มากกว่า 8,000 บาท- 10,000 บาท
() มากกว่า 10,000 บาท

ช่องสำหรับผู้วิจัย

- | | |
|---|----|
| 1 | -- |
| 2 | -- |
| 3 | -- |
| 4 | -- |
| 5 | -- |

ตอนที่ 2 คำถาม เกี่ยวกับความต้องการข่าวสารเรื่องการประกันสังคม จากสื่อมวลชนและสื่อบุคคล คำชี้แจง

สื่อมวลชนได้แก่ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วิทยุ โทรทัศน์ แผ่นพับและโปสเตอร์

สื่อบุคคลได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการ เจ้าหน้าที่บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (1506) ศูนย์สารสนเทศสำนักงานประกันสังคม เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล พยาบาลของบริษัท และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

กรุณาขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างทั้งสองสื่อ

1. ท่านต้องการรู้ความหมายและประโยชน์ของการประกันสังคมเพียงใด

จากสื่อมวลชน () มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

6 --

จากสื่อบุคคล () มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

7 --

2. ท่านต้องการรู้เรื่อง สิทธิของการเป็นผู้ประกันตนและการใช้บัตรประกันสังคมเพียงใด

จากสื่อมวลชน () มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

8 --

จากสื่อบุคคล () มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

9 --

3. ท่านต้องการรู้เรื่องการหักเงินค่าประกันสังคม(เงินสมทบ)เพียงใด

จากสื่อมวลชน () มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

10 --

จากสื่อบุคคล () มากที่สุด () มาก () ปานกลาง () น้อย () น้อยที่สุด

11 --

						ช่องสำหรับผู้วิจัย
4. ท่านต้องการรู้เรื่องขั้นตอนการขอรับบริการทางการแพทย์และการใช้บัตรประกันสังคมเพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	12 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	13 --
5. ท่านต้องการรู้ว่ามียาโรคใดบ้างที่รักษาประกันสังคมได้ เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	14 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	15 --
6. ท่านต้องการรู้เรื่องการเลือกโรงพยาบาลเพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	16 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	17 --
7. ท่านต้องการรู้เรื่องสิทธิประโยชน์เวลาเจ็บป่วยทั่วไปเพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	18 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	19 --
8. ท่านต้องการรู้เรื่องการใช้บริการทันตกรรมและการเบิกเงินค่ารักษาทันตกรรมอื่น เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	20 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	21 --
9. ท่านต้องการรู้เรื่องสิทธิประโยชน์เมื่อท่านคลอดบุตรหรือให้กำเนิดบุตรเพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	22 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	23 --
10. ท่านต้องการรู้เรื่องสิทธิประโยชน์เมื่อท่านทุพพลภาพเพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	24 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	25 --
11. ท่านต้องการรู้เรื่องสิทธิประโยชน์กรณีตายเพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	26 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	27 --
12. ท่านต้องการรู้เรื่องสิทธิประโยชน์เมื่อท่านเจ็บป่วยฉุกเฉินเพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	28 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	29 --
13. ท่านต้องการรู้เรื่องการอุทธรณ์(ร้องเรียนให้พิจารณาใหม่)เมื่อไม่พอใจการตัดสินใจคัดสิทธิให้ค่าทดแทนต่างๆจากประกันสังคมเพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	30 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	31 --

11. ท่านหวังว่า สื่อควรจะให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ภายใต้เพียงใด

ช่องสำหรับผู้

วิจัย

จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	52	--
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	53	--
12. ท่านหวังว่า สื่อควรจะให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์เมื่อท่านเจ็บป่วยฉุกเฉินเพียงใด							
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	54	--
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	55	--
13. ท่านหวังว่า สื่อควรจะให้ความรู้เรื่องการอุทธรณ์(ร้องเรียนให้พิจารณาใหม่)เมื่อไม่พอใจการตัดสินใจ ค่าทดแทนต่างๆจากประกันสังคมเพียงใด							
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	56	--
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	57	--

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร

1. คำถาม ท่าน อ่าน ฟัง หรือชมข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อมวลชนต่อไปนี้บ่อยเพียงใด
โปรดขีดเครื่องหมาย / ในช่องตามความจริง

การอ่าน ฟังหรือ ชมข่าวสารเรื่องการประกันสังคมจากสื่อ	บ่อยที่สุด	บ่อยพอสมควร	ปานกลาง	น้อย	ไม่เคยเลย
1. หนังสือพิมพ์					
2. นิตยสาร					
3. รายการวิทยุ					
4. รายการโทรทัศน์					
5. แผ่นพับ					
6. โปสเตอร์					

2. สื่อมวลชนที่ทำให้ท่านเข้าใจข่าวสารประกันสังคมมากที่สุดคือ(ตอบเพียงข้อเดียว)

- () หนังสือพิมพ์
- () นิตยสาร
- () วิทยุ
- () โทรทัศน์
- () แผ่นพับ
- () โปสเตอร์

64 --

					ช่องสำหรับผู้วิจัย	
4. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>การขอรับบริการทางการแพทย์และการใช้บัตรประกันสังคม</u> เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	79 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	80 --
5. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>โรคที่รักษากับประกันสังคม</u> ได้เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	81 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	82 --
6. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>การเลือกโรงพยาบาล</u> เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	83 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	84 --
7. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>สิทธิประโยชน์เวลาเจ็บป่วยทั่วไป</u> เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	85 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	86 --
8. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>การใช้บริการทันตกรรมและการเบิกเงินค่ารักษาทันตกรรม</u> กัน เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	87 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	88 --
9. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>สิทธิประโยชน์เมื่อท่านคลอดบุตรหรือให้กำเนิดบุตร</u> เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	89 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	90 --
10. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>สิทธิประโยชน์เมื่อท่านทุพพลภาพ</u> เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	91 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	92 --
11. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>สิทธิประโยชน์กรณีตาย</u> เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	93 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	94 --
12. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>สิทธิประโยชน์เมื่อท่านเจ็บป่วยฉุกเฉิน</u> เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	95 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	96 --
13. ท่านพอใจการให้ความรู้เรื่อง <u>การอุทธรณ์(ร้องเรียนให้พิจารณาใหม่)กรณีไม่พอใจการตัดสินใจ</u> <u>ค่าทดแทนต่างๆจากประกันสังคม</u> เพียงใด						
จากสื่อมวลชน	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	97 --
จากสื่อบุคคล	() มากที่สุด	() มาก	() ปานกลาง	() น้อย	() น้อยที่สุด	98 --

ประวัติผู้เขียน

นายเรืองศิลป์ แก้วดอนรี เกิดเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2511 ที่จังหวัดนครราชสีมา สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อปีการศึกษา 2534 และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชานิติศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2538 ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำสถานประกอบการ บริษัท อีซูมอเตอร์(ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย