

แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร  
ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2563

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

APPROACHES FOR DEVELOPING MANAGEMENT TOWARD EXCELLENCE  
UNDER THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION  
BASED ON MEDIA, INFORMATION AND DIGITAL LITERACY



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education in Educational Management  
Department of Educational Policy, Management, and Leadership

FACULTY OF EDUCATION

Chulalongkorn University

Academic Year 2020

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
โดย	น.ส.เปมิกา ภาคแก้ว
สาขาวิชา	บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห

---

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

.....	คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริเดช สุชีวะ)	
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ประธานกรรมการ
.....	
(อาจารย์ ดร.เพ็ญวรา ชูประวัติ)	
.....	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห)	
.....	กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(ดร.ฐาปณัฐ อุดมศรี)	

เปมิกา ภาคแก้ว : แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร  
ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล. (APPROACHES FOR DEVELOPING  
MANAGEMENT TOWARD EXCELLENCE UNDER THE BANGKOK METROPOLITAN  
ADMINISTRATION BASED ON MEDIA, INFORMATION AND DIGITAL LITERACY)  
อ.ที่ปรึกษาหลัก : ผศ. ดร.ชญาพิมพ์ อูสาโท

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล 2. นำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ใช้วิธีการวิจัยเชิงบรรยาย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จัดการเรียนการสอนถึงระดับประถมศึกษา จำนวน 328 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จัดการเรียนการสอนถึงระดับประถมศึกษา จำนวน 181 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางฯ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (Modified Priority Needs Index:  $PNI_{Modified}$ ) ฐานนิยม (Mode) และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลด้านผลลัพธ์ที่มีความต้องการสูงสุด คือ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ( $PNI_{Modified} = 0.173$ ) และกระบวนการบริหารความเป็นเลิศที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนานักเรียนด้านการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.162$ ) 2) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศ ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มี 6 แนวทางหลัก 14 แนวทางย่อย และ 67 วิธีดำเนินการ โดยเรียงตามลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นดังนี้ (1) พัฒนานักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2) พัฒนาการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และ พัฒนาการปฏิบัติการ (3) พัฒนากลยุทธ์ (4) พัฒนาการนำองค์กร และ (5) พัฒนาบุคลากร ซึ่งแนวทางหลัก 3 แนวทางแรกมีดังนี้ แนวทางหลักที่ 1 คือ เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ประกอบด้วย 2 แนวทางย่อย และ 8 วิธีการดำเนินการ แนวทางหลักที่ 2 คือ ปรับปรุงการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วย 2 แนวทางย่อย และ 10 วิธีการดำเนินการ แนวทางหลักที่ 3 คือ ปรับปรุงการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มี 4 แนวทางย่อย และ 22 วิธีการดำเนินการ

สาขาวิชา	บริหารการศึกษา	ลายมือชื่อนิสิต .....
ปีการศึกษา	2563	ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....

# # 6280093527 : MAJOR EDUCATIONAL MANAGEMENT

KEYWORD: MANAGEMENT TOWARD EXCELLENCE, MEDIA INFORMATION AND DIGITAL LITERACY,  
THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

Pemika Pakkaew : APPROACHES FOR DEVELOPING MANAGEMENT TOWARD EXCELLENCE  
UNDER THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION BASED ON MEDIA, INFORMATION  
AND DIGITAL LITERACY. Advisor: Asst. Prof. CHANYAPIM USAHO, Ph.D.

The research aimed to 1) study the priority needs for school developing toward excellence in schools under the Bangkok Metropolitan Administration based on media, information and digital literacy. 2) propose approaches for developing management toward excellence under the Bangkok Metropolitan Administration based on media, information and digital literacy. This study applied a descriptive research method. The population consisted of 328 elementary schools under the Bangkok Metropolitan Administration. The sample group was 181 elementary schools under the Bangkok Metropolitan Administration. The informants were school administrators, teachers and students. The research instruments were a questionnaire and a feasibility assessment form for the approaches. The data were analyzed by finding frequency, distribution, percentage, mean, standard deviation, Priority Necessity Index ( $PNI_{Modified}$ ), mode and content analysis.

The results of the research revealed as follow: 1) The highest priority needs for school developing toward excellence in schools under the Bangkok Metropolitan Administration based on media, information and digital literacy in aspects of results was workforce ( $PNI_{Modified} = 0.173$ ). The highest priority needs of performance for developing management toward excellence was the students and stakeholders area in aspects for student to access media, information and digital ( $PNI_{Modified} = 162$ ). 2) Approaches for developing management toward excellence of school under the Bangkok Metropolitan Administration based on media, information and literacy consist of 6 approaches, 14 sub-approaches and 67 procedures considered by the order of need index as follow: 1) enhancing students and stakeholders 2) improving evaluation, analysis and knowledge management and developing performance 3) developing strategies 4) improving organization leading and 5) enhancing workforce. The first three approaches expected to launch were 1) earnest and swift encouraging students to create and access media information and digital literacy consisting of 2 sub-approaches and 8 procedures 2) Improving measurement, analysis and knowledge management emphasizing students to be able to access and analysis media information and digital literacy consist of 2 sub-approaches and 10 procedures 3) Improve operation for enhancing student to access media information and digital literacy consist of 4 sub-approaches and 22 procedures

Field of Study: Educational Management

Student's Signature .....

Academic Year: 2020

Advisor's Signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถเป็นอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชญาพิมพ์ อูสาโท ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ เป็นทั้งผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เป็นที่ปรึกษา มีเมตตาและเสียสละ ดูแลเอาใจใส่ ศิษย์ ตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จในวันนี้ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์มา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.เพ็ญวรา ชูประวัตติ ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รวมทั้งเป็นผู้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.ฐาปนัฐ อุดมศรี กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่สละเวลาอันมีค่าให้คำชี้แนะ และคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ยิ่ง และขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุก ๆ ท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ให้คำแนะนำ และให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ทางด้านการบริหาร การศึกษา และทางวิจัยตั้งแต่ต้นจนจบการศึกษา

กราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือในการวิจัยและพิจารณา (ร่าง) แนวทาง พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ทุกท่าน ที่ได้เมตตาและสละเวลาอันมีค่าในการประเมินและปรับปรุงเครื่องมือให้แก่ข้าพเจ้า

ขอขอบคุณผู้บริหารโรงเรียน คณะครู และนักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่ให้ความ อนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามงานวิจัยทุกท่าน ถึงแม้ว่าจะเป็นช่วงสถานการณ์ไม่ปกติ แต่ก็ให้ความ ร่วมมือเป็นอย่างดี

กราบขอบพระคุณ คุณพ่ออาวุธ ภาคแก้ว คุณแม่วิชรา ธิภาชิน บิดา มารดา และนางสาวสุปิญา ภาคแก้ว น้องสาว ผู้ที่เป็นกำลังใจอย่างที่สุด รวมทั้งเป็นผู้สนับสนุน คอยปลอบประโลมใจ และเป็นเบื้องหลังที่ ยิ่งใหญ่ของความสำเร็จในทุก ๆ สิ่งตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เจตจำนงนุช ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ประธานกรรมการบริหารโรงเรียนเตรียมสาธิตศึกษา และครอบครัว ท่านผู้อำนวยการโรงเรียนเตรียมสาธิต ศึกษา และพี่น้องครอบครัวคิมฮวัน และเตรียมสาธิตทุกท่าน ที่เป็นกำลังใจและแรงผลักดันให้ข้าพเจ้าได้เข้ามา ศึกษาต่อ ณ สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแห่งนี้ จนสำเร็จลุล่วงในที่สุด

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อนนิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาคในเวลาราชการ รุ่น 57 และภาคนอกเวลาราชการ รุ่นที่ 29 ทุกคน ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำที่ดี และร่วมทุกข์ร่วมสุขตลอดระยะเวลาการศึกษา

หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ก่อให้เกิดประโยชน์ และคุณค่า ผู้วิจัยขอมอบความดีทั้งมวลแก่ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งหมดที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ประสบความสำเร็จ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ง
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภาพ .....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย.....	1
1.2 คำถามการวิจัย .....	6
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
1.4 นิยามศัพท์ .....	6
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	9
1.6 ขอบเขตการวิจัย .....	9
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
2.1 แนวคิดสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL).....	12
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน.....	45
2.3 บริบทและแผนพัฒนาการศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับความเป็นเลิศ และเทคโนโลยี.....	95
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	103
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	111

3.1 การออกแบบการวิจัย .....	111
3.2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	114
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	127
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	127
4.2 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และลำดับความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์การบริหารความ เป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล .....	132
4.3 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศ ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัล .....	139
4.4 ข้อเสนอแนะทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการ พัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล จากแบบสอบถาม .....	162
4.5 (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการ พัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล โดยผู้วิจัย.....	165
4.6 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล .....	193
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	236
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	236
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	245
5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	253
บรรณานุกรม.....	255
ภาคผนวก.....	261
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและการวัดผลการวิเคราะห์ค่า IOC....	262
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	284



ภาคผนวก ค การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางหลักของแนวทาง พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทัน สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้ทรงคุณวุฒิ .....	299
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและพิจารณา (ร่าง) แนวทาง พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทัน สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล.....	322
ภาคผนวก จ หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	324
ประวัติผู้เขียน.....	335



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1	คำอธิบาย สมรรถนะหลักและสมรรถนะย่อยของผู้เรียนในระดับการศึกษาชั้นต่าง ๆ	29
ตารางที่ 2.2	ตัวบ่งชี้พฤติกรรม MIDL (ของบุคคลช่วงวัยทำงาน 26 – 60 ปี).....	32
ตารางที่ 2.3	ตารางสังเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL) .....	38
ตารางที่ 2.4	จุดเน้นในการพัฒนาเด็กวัย 6 – 12 ปี เรื่องการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ...	39
ตารางที่ 2.5	การสังเคราะห์ความหมายของการบริหาร .....	46
ตารางที่ 2.6	การสังเคราะห์การดำเนินงานที่เป็นเลิศ.....	66
ตารางที่ 2.7	รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และความเป็นเลิศ .....	97
ตารางที่ 2.8	ตารางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และความเป็นเลิศ.....	99
ตารางที่ 3.1	จำนวนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่เปิดสอนถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 แยกตามกลุ่มพื้นที่เขตโรงเรียนและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	112
ตารางที่ 3.2	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	123
ตารางที่ 4.1	สถานภาพทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม.....	128
ตารางที่ 4.2	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวมและรายข้อ.....	132
ตารางที่ 4.3	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล รายข้อย่อย .....	134
ตารางที่ 4.4	สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวม .....	139



<b>ตารางที่ 4.16</b> สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการปฏิบัติการรายช้อย่อย .....	158
<b>ตารางที่ 4.17</b> ข้อเสนอแนะทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร .....	162
<b>ตารางที่ 4.18</b> ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวมตาม ขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศ .....	165
<b>ตารางที่ 4.19</b> การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศและการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในการพัฒนาให้นักเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล .....	168
<b>ตารางที่ 4.20</b> (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย .....	171
<b>ตารางที่ 4.21</b> สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางหลัก ของแนวทาง พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล .....	193
<b>ตารางที่ 4.22</b> สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางย่อย ของแนวทาง พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล .....	195
<b>ตารางที่ 4.23</b> สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทาง พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล .....	200
<b>ตารางที่ 4.24</b> แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้.....	218

## สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	9
แผนภาพที่ 2 สมรรถนะหลักของผู้เรียน.....	18
แผนภาพที่ 3 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับ “สมรรถนะ” .....	19
แผนภาพที่ 4 ความสัมพันธ์ของแนวทางการจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะ 6 แนวทาง .....	44
แผนภาพที่ 5 องค์ประกอบหลักในการประเมิน 7 ด้านของ MBNQA ปี พ.ศ.2560 – 2561.....	54
แผนภาพที่ 6 Excellence Framework.....	64
แผนภาพที่ 7 Criteria for Performance Excellence Framework : OBECQA.....	67
แผนภาพที่ 8 ผังโครงสร้างเครื่องมือวิจัย.....	116

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

ในยุคปัจจุบันและอนาคตข้างหน้าที่มีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด สื่อดิจิทัลและสมาร์ตโฟนเข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ทำให้สังคมทั่วโลกเคลื่อนเข้าสู่ยุคสื่อหลอมรวม (Media Convergence) ยุคแห่งการสื่อสารไร้พรมแดน ที่ผู้คนจากทั่วทุกมุมโลกสามารถเข้าถึงสื่อสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว (มูลนิธิส่งเสริมสื่อเด็กและเยาวชน, 2559) ซึ่งทำให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้มีส่วนสำคัญในการเปลี่ยนวิถีชีวิต การสื่อสาร และการเรียนรู้ของผู้คน ดังจะเห็นได้จากข้อมูลของ Internet World Stats ปี พ.ศ. 2563 พบว่ามีการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกมากกว่า 4,000 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2543 เมื่อ 20 ปีก่อน ถึง 1,239% (Internet World Stats, 2020) ถึงแม้อินเทอร์เน็ต สื่อ และดิจิทัลเหล่านี้จะมีคุณอนันต์แต่ก็อาจมีโทษมหันต์ หากว่าเด็กไทยใช้อย่างไม่รู้เท่าทัน (อุษา บิ๊กกันส์, 2559) ดังนั้นการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมีการสร้างและพัฒนาให้มีในเด็กรุ่นใหม่ ซึ่งการรู้ดิจิทัลเป็นความรู้ที่อาศัยฐานของเทคโนโลยี แต่ประกอบไปด้วยหลากหลายทักษะที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันที่มากกว่าการรู้เทคโนโลยีอย่างเดียว แต่รวมไปถึงการรู้สารสนเทศ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการสร้างเนื้อหา ความปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยี และทักษะในการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม สังคม ซึ่งจัดเป็นทักษะชีวิตทั้งในการทำงาน การเรียนรู้ การพักผ่อนและในการใช้ชีวิตประจำวันอีกด้วย (National Science and Technology Development Agency, 2015)

การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลนั้น ถือเป็นสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานในฐานะพลเมืองและเป็นสิทธิมนุษยชน (มูลนิธิส่งเสริมสื่อเด็กและเยาวชน, 2559) การรู้เท่าทันสื่อเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เกิดการสร้างพลเมืองที่มีความกระตือรือร้น (Active Citizen) รวมทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญในการให้พลเมืองมีเสรีภาพในการเข้าถึงข้อมูล เลือกรับข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้มีข้อมูลที่เพียงพอต่อการใช้ชีวิตและตัดสินใจต่าง ๆ สามารถปกป้องตนเองและผู้อื่นจากข่าวสารที่เป็นอันตราย ไม่พึงประสงค์หรือมั่วร้ายได้ (Silver, 2009) จะเห็นได้ว่าปัจจุบันประเทศไทยให้ความสำคัญกับสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลเป็นอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากการกำหนดนโยบายของภาครัฐในยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ระบุให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดยต้องมีพื้นฐานหลักของทักษะในศตวรรษที่ 21 และ Digital Literacy มีการตั้งเป้าในการดำเนินการต่อคือการยกระดับและเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะแรงงาน ทักษะดิจิทัล ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561) และเห็นได้จากที่สำนักเลขาธิการสภาการศึกษาร่วมกับคณะทำงานและคณะวิจัย ซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการอิสระเพื่อปฏิรูปการศึกษา ดำเนินพัฒนากรอบสมรรถนะหลักของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยหนึ่งในสมรรถนะที่สำคัญคือการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Media, Information and Digital Literacy : MIDL) โดยสมรรถนะนี้จะช่วยให้คนไทยมีความสามารถสูง (Smart Thais) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562) รวมถึงยังมีโครงการเท่าทันสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL) ที่ขับเคลื่อนโดยสถาบันสื่อเด็กและเยาวชน (สสย.) มาอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยเน้นการสร้างองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสื่อ (media) ข้อมูลข่าวสาร (information) ดิจิทัล (digital) และการเท่าทัน (literacy) ทั้งในด้านหลักสูตร งานวิจัย และการถอดบทเรียนอันเป็นข้อมูลการสังเคราะห์ประสบการณ์การเรียนรู้ที่สำคัญ ทั้งนี้เพื่อสร้างพื้นที่ต้นแบบในสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เช่น โรงเรียน ชุมชน เป็นการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเรื่อง MIDL เพื่อสื่อสารกับสังคม เน้นการทำงานไปที่กลุ่มเด็ก และเยาวชน เพื่อสร้างพลเมืองประชาธิปไตยที่เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ให้สามารถเข้าถึง เข้าใจ วิเคราะห์ ตีความ ตรวจสอบและคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถประเมินประโยชน์และโทษในการเลือกรับและสร้างสรรค์สื่อ เป็นผู้ที่เคารพสิทธิและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมที่หลากหลายได้อย่างรับผิดชอบ รวมทั้งสามารถใช้สื่อเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในฐานที่เป็นพลเมืองประชาธิปไตยยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ (นิธิตา แสงสิงแก้ว และ นันทิยา ดวงภุมเมศ, 2563) อย่างไรก็ตาม ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่บุคคลได้เรียนรู้อาจไม่ช่วยให้บุคคลประสบความสำเร็จในการทำงาน หากบุคคลนั้นขาดความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ตนมีในการปฏิบัติงาน หรืออีกนัยหนึ่งก็คือการขาดความสามารถเชิงสมรรถนะ ดังนั้น ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่บุคคลได้เรียนรู้จักจะยังไม่ใช้สมรรถนะ จนกว่าบุคคลนั้นจะได้แสดงพฤติกรรมแสดงออกถึงความสามารถในการนำความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่มีในการทำงานหรือการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ จนประสบความสำเร็จในระดับใดระดับหนึ่ง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562)

การพัฒนาผู้เรียนแต่ละช่วงวัยให้เป็นบุคคลที่มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ควรครอบคลุมคุณลักษณะ ความรู้ และทักษะ ซึ่งในแต่ละมิติของการพัฒนาจะมีลักษณะที่แตกต่าง

กันออกไปในแต่ละช่วงวัย โดยในยุคปัจจุบัน ควรเริ่มส่งเสริมให้มีทักษะนี้ตั้งแต่วัยเด็ก คือช่วงอายุ 6 – 12 ปี เพราะวัยนี้ในปัจจุบัน เป็นวัยที่อยู่ใน Generation Z ตอนปลาย และ generation alpha ตอนต้น ที่เกิดมาพร้อมกับอยู่ในยุคสมัยที่มีเทคโนโลยีใหม่ ๆ รอบตัว เด็ก Gen Alpha เป็นเด็กรุ่นใหม่ เก่ง เรียนรู้ได้เร็ว ค่อนข้างกับเทคโนโลยีมาก ใช้ Social media ในการ update ข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้ง ค่อนข้างกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนรู้และการทำงาน แต่นั่นทำให้เกิดข้อเสียคือ มักไม่อดทน ไม่ตรงเวลา รักอิสระ ขาดทักษะทางสังคม สัมผัสเหง้า และมีสังคมอากาศของตนเอง (วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล, 2562) ซึ่งสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ของเด็กวัยนี้ อาจไม่ถึงกับต้องเชี่ยวชาญเหมือนวัยผู้ใหญ่ แต่เพียงแคให้เขามีพื้นฐานต่าง ๆ ตอบสนองต่อการดำเนินชีวิต เช่น ให้ใช้งานสื่อ และดิจิทัลต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของ สารสนเทศที่ได้รับ และเลือกเชื่อข้อมูลได้ถูกต้อง แสดงความคิดเห็นผ่านโลก social ได้อย่างเหมาะสม และใช้งานสื่อและดิจิทัลโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองทั้งทางด้านร่างกาย และ จิตใจ เป็นต้น ซึ่งนอกจากนั้นแล้ว Mark McCrindle นักประชากรศาสตร์ชื่อดังชาวออสเตรเลียเคย พูดบนเวที TEDx เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวที่น่าจับตาสำหรับ Gen ใหม่ที่กำลังเติบโตขึ้นในโลก โดย McCrindle คาดไว้ว่า Gen Alpha จะเป็น Gen ที่ฉลาดที่สุดในเผ่าพันธุ์มนุษย์จากช่วงวัยที่เกิดขึ้นมา ด้วยความเพียบพร้อมของเทคโนโลยีอย่างเต็มที่ตั้งแต่วัยเด็ก ความพิเศษของเด็กกลุ่มนี้คือมีการใช้ Internet เฉลี่ย 47.4% ของกิจกรรมในแต่ละวัน และมีแนวโน้มการใช้ Internet เพิ่มขึ้นต่อเนื่อง และเมื่อ Gen Alpha ส่วนใหญ่เติบโตมาพร้อมกับเทคโนโลยียุคใหม่ที่พัฒนาเต็มที่ ไม่เคยใช้ชีวิตโดยขาด Smartphone จึงส่งผลต่อทั้งพฤติกรรมการใช้ชีวิตและความคิดของเด็ก หากมีการเร่งส่งเสริม การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล อาจจะทำให้เด็กกลุ่มนี้เกิดปัญหาและมีผลลัพธ์การพัฒนาการใช้ งานโลกออนไลน์ที่ไม่ถูกต้องได้ ดังที่ได้เกิดขึ้นบ้างแล้ว ตามสถิติของศูนย์ประสานงานส่งเสริมการ ปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ (Child Online Protection Action Thailand : COPAT) ร่วมกับมูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย ที่ได้เผยแพร่ผลสำรวจเกี่ยวกับสถานการณ์ เด็กไทย กับภัยออนไลน์ ซึ่งสำรวจทางออนไลน์ เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ถึงเมษายน พ.ศ.2562 ในกลุ่มตัวอย่างเด็ก วัย 6 - 18 ปี จำนวน 15,318 คนจากทั่วประเทศ พบว่า เด็กใช้อินเทอร์เน็ตต่อวันประมาณ 6 – 10 ชั่วโมง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 39 และอีกร้อยละ 47 บอกว่าสามารถเข้าถึงสื่อลามกผ่านทางโลกออนไลน์ บันทึกลงและส่งต่อให้เพื่อน ทำให้กระตุ้นให้เด็กเข้าสู่การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร นอกจากนี้เด็ก ร้อยละ 50 ยังไม่รู้ว่าการบันทึกภาพลามกอนาจารไว้ดูเป็นเรื่องที่ผิด รวมถึงมีสถิตินักเรียนร้อยละ 5 กล้าออกไปเจอคนแปลกหน้าและเมื่อออกไปเจอกันแล้ว ก็มักจะได้รับการดูถูกหรือการล้อเลียน และ



ถูกรังเกียจ เนื่องจากรูปในโซเชียลไม่เหมือนกับตัวจริง โดยเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศคิดเป็น 1.9% และ ถูกหลอกลวงให้เสียเงินและทรัพย์สิน คิดเป็น 2.1% และถูกหลอกให้ถ่ายคลิปลามกเพื่อไปอนาจาร คิดเป็น 1.3% เหล่านี้เป็นข้อมูลที่ถึงเวลาแล้วที่ผู้ใหญ่ในสังคมควรตระหนักได้ถึงภัยร้ายจากโลกออนไลน์ที่มีต่อเด็ก จากการสำรวจยังมีภัยจากโลกออนไลน์ในเด็กเยาวชนที่พบอีกคือ การที่เด็กแชร์ Location หรือจุดที่ตัวเอง Check in ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวนี้มักเกิดขึ้นได้อยู่บ่อย ๆ โดยเฉพาะเมื่อเด็กได้มีการพูดคุยกับคนแปลกหน้า และมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว มีการถ่ายรูปตัวเอง มีการแชร์ Location ที่ตัวเองอยู่ ตลอดจนการไลฟ์สด ซึ่งเป็นการเปิดเผยหน้าตาและสถานที่ที่ตัวเองอยู่ ซึ่งพฤติกรรมเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวโดยที่เยาวชนไม่ได้ตระหนักถึงภัยและอันตรายที่จะตามมา เหล่านี้คิดเป็นร้อยละ 34 (ไทยโพสต์, 2562)

การศึกษาเป็นแหล่งบ่มเพาะความรู้และพฤติกรรม โดยเด็กอยู่ที่โรงเรียนเฉลี่ยประมาณ 37.5% ต่อวัน ดังนั้น โรงเรียนควรเป็นหนึ่งในสถานที่ที่ช่วยอบรมเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต สื่อและดิจิทัลอย่างถูกวิธี ทฤษฎีพัฒนาการทางบุคลิกภาพตามแนวคิดของ Erikson แบ่งพัฒนาการด้านจิตสังคมของบุคคลเป็น 8 ขั้น ขั้นที่ 4 คือระยะเข้าโรงเรียน (School period) อายุ 6 - 12 ปี เป็นขั้นเอาการเอางานกับความมีปมด้อย (Industry vs Inferiority) ระยะนี้เด็กเรียนรู้ที่จะสร้างสรรค์ มีความคิดและพยายามทำกิจกรรมด้วยตัวเอง หากได้รับการสนับสนุนก็ย่อมทำให้เด็กมีการพัฒนาบุคลิกภาพและมีความมานะเพียรพยายามที่จะแสวงหาสิ่งที่ท้าทายความสามารถ สถิติปัญหา แต่หากเหตุการณ์เป็นไปในทางตรงกันข้าม จะทำให้เด็กมีความรู้สึกต่ำต้อยด้อยค่า อาจต้องถอยกลับไปสู่วัยทารกอีกเพื่อหลีกเลี่ยงภาระอันต้องรับผิดชอบ (Cherry, 2020) ดังนั้นในวัยนี้จึงเป็นวัยที่ละเอียดอ่อน และไวต่อการรับรู้ต่าง ๆ ที่เข้าถึง เด็กระดับประถมศึกษาจึงควรได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมต่อการเรียนรู้ให้มากที่สุด ดังนั้นสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล จากเหตุผลด้านพัฒนาการ และด้านสถิติภัยออนไลน์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงควรเริ่มส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลให้ตั้งแต่เด็กวัยนี้ ซึ่งโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครกว่า 99% ครอบคลุมโรงเรียนระดับประถมศึกษา หรือเด็กวัย 6 - 12 ปีนี้

โรงเรียนที่เปิดสอนในระดับประถมศึกษาของจังหวัดกรุงเทพมหานครที่มีจำนวนโรงเรียนมากที่สุด คือโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีมากถึง 328 โรงเรียน ครอบคลุมทุกเขตทั่วกรุงเทพมหานคร ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มใหญ่ของเมืองหลวงของประเทศไทย รวมถึงโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครเองก็มีการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2564 - 2569) ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรุงเทพมหานคร ระยะ 5 ปี มีการพัฒนาทั้งครู บุคลากร และระบบของโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับ

เทคโนโลยีมากขึ้น ทั้งที่ต่อยอดจากแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานเดิม เช่น ครูผู้สอนมีการพัฒนาสื่อนวัตกรรม และเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสู่องค์กรดิจิทัล พัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดสำหรับผู้เรียน ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการศึกษาของกรุงเทพมหานครและประชาชน ยกกระตือรือร้นการจัดการศึกษาด้วยนวัตกรรมดิจิทัล ยกกระตือรือร้นความปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับการจัดการศึกษา การจัดการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายและสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมพื้นที่ภายในโรงเรียน เป็นต้น (สำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2558) รวมถึงสำนักงานศึกษาให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีและดิจิทัล ได้มีงบประมาณจัดสรรให้โครงการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาผลิตสื่อฯ ที่เพียงพอแก่โรงเรียนทุกขนาด รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ก็มีวิสัยทัศน์ที่ดีในการกระตุ้นและพัฒนาคณาจารย์ และนักเรียนให้มีความสามารถด้านการรับรู้และผลิตสื่อ สารสนเทศ (สำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2558) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าต้นสังกัดของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้ให้ความสำคัญในการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในโรงเรียนบ้างแล้ว

การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วนี้ ควรที่จะมีการเร่งเสริมสร้างสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยี ที่ถูกรองรับด้วยการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน การบริหารที่ช่วยให้โรงเรียนเป็นเลิศจะสามารถรองรับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ เมื่อมีแผนการบริหารและรากฐานที่แข็งแกร่ง ก็จะช่วยให้ผู้เรียนซึ่งเป็นไข่มุกของการศึกษาแข็งแกร่งไปด้วย การบริหารจัดการทั้งโรงเรียนให้มีความเป็นเลิศ ต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้ทันสมัย มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของสังคมและเป็นสากล กลยุทธ์จากสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานที่สามารถนำมาใช้ขับเคลื่อนและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน คือเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA (Office of the Basic Education Commission Quality Award) ปี 2559-2560 ซึ่งสำนักบริหารงานการ มัธยมศึกษาตอนปลายได้พัฒนามาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ นำมาใช้เป็นเกณฑ์ประเมินโรงเรียนให้มีการพัฒนาอย่าง เข้มข้น (Intensive School) (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย และ สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559) ประกอบไปด้วย ด้านกลยุทธ์ ด้านการนำองค์กร ด้าน ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านบุคลากร ด้านการ ปฏิบัติการ และด้านผลลัพธ์ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนในการยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เป็นไปทั้ง ระบบอย่างต่อเนื่อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบท ในการบริหารจัดการของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะสามารถทำให้ผู้เรียนมีความ

เป็นเลิศทางวิชาการมีความสามารถทางด้านการสื่อสาร มีทักษะกระบวนการทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ประเทศชาติต้องการแล้วจะนำพาประเทศไทยก้าวสู่ศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน

แต่เนื่องจากการดำเนินการของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร รวมถึงสภาการศึกษาได้เริ่มและมีการพัฒนาสมรรถนะมีการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลบ้างแล้ว ซึ่งผลลัพธ์เชิงสถิติที่ได้จากการสำรวจเรื่องภัยออนไลน์ยังไม่สอดคล้องเป็นไปในทางเดียวกัน และด้วยการบริหารของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ไม่ได้มีการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA มาใช้เป็นเกณฑ์ประเมินคุณภาพโรงเรียน ทำให้โรงเรียนอาจจะบริหารจัดการดำเนินการโรงเรียนได้ยังไม่ครอบคลุม ประกอบกับเหตุผลต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าอธิบายข้างต้น จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้วิจัยเห็นถึงความจำเป็นในการศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (MIDL) ของผู้เรียน ซึ่งแนวทางนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารอย่างเป็นเลิศของโรงเรียนเพื่อให้ทันต่อยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และพัฒนานักเรียนให้พร้อมรับต่อยุคสมัยนี้ได้อย่างทัน่วงที

## 1.2 คำถามการวิจัย

1. ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลเป็นอย่างไร
2. แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลเป็นอย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
2. นำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

## 1.4 นิยามศัพท์

**สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล** หมายถึง ความสามารถของเด็กช่วงอายุ 6 – 12 ปี ดังนี้ 1) การเข้าถึง (Access) สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล 2) การวิเคราะห์ (Analysis) สื่อ

สารสนเทศและดิจิทัล 3) การวิพากษ์ (Criticize) สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล 4) การประเมิน (Evaluation) สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล 5) การประยุกต์ใช้ (Application) สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และ 6) การสร้างสรรค์ (creation) สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

**การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Access)** หมายถึง ใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกต้องวิธี

**การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Analysis)** หมายถึง บอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

**การวิพากษ์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Criticize)** หมายถึง แสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

**การประเมินสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (Evaluation)** หมายถึง บอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้

**การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Application)** หมายถึง การประยุกต์ใช้ความรู้ความปลอดภัยเกี่ยวกับสื่อและดิจิทัลในการรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูล การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยของตนเองทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น

**การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (creation)** หมายถึง การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม

**การบริหารสู่ความเป็นเลิศ** หมายถึง การบริหารตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (OBECQA) ประกอบด้วย 1. ด้านการนำองค์กร 2. ด้านกลยุทธ์ 3. ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. ด้านบุคลากร 6. ด้านการปฏิบัติการ 7. ด้านผลลัพธ์

**ด้านการนำองค์กร** หมายถึง การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง และการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

**การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง** หมายถึง การกำหนดนโยบายโดยผู้บริหารโรงเรียน นำไปสู่การพัฒนาผู้เรียน และความสำเร็จของโรงเรียน

**การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม** หมายถึง การประพฤติปฏิบัติตนของผู้บริหารโรงเรียนตามกฎหมายอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ยึดหลักธรรมาภิบาลในการพัฒนา นักเรียนและการบริหารโรงเรียน

**ด้านกลยุทธ์** หมายถึง การจัดทำแผนกลยุทธ์ และการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

**การจัดทำแผนกลยุทธ์** หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาโรงเรียนและนักเรียน

**การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ** หมายถึง การจัดทำแผนปฏิบัติการ

**ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง การรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**ความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสื่อสารกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** หมายถึง การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และการจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

**การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน** หมายถึง การรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวน และปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน

**การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง การจัดการความรู้ขององค์กร และความเตรียมพร้อมเครือข่าย และอุปกรณ์

**ด้านบุคลากร** หมายถึง สภาพแวดล้อมของบุคลากร และความผูกพันของบุคลากร  
**สภาพแวดล้อมของบุคลากร** หมายถึง การสร้างบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร

**ความผูกพันของบุคลากร** หมายถึง การร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน

**ด้านการปฏิบัติการ** หมายถึง กระบวนการทำงาน และประสิทธิผลของการปฏิบัติกร

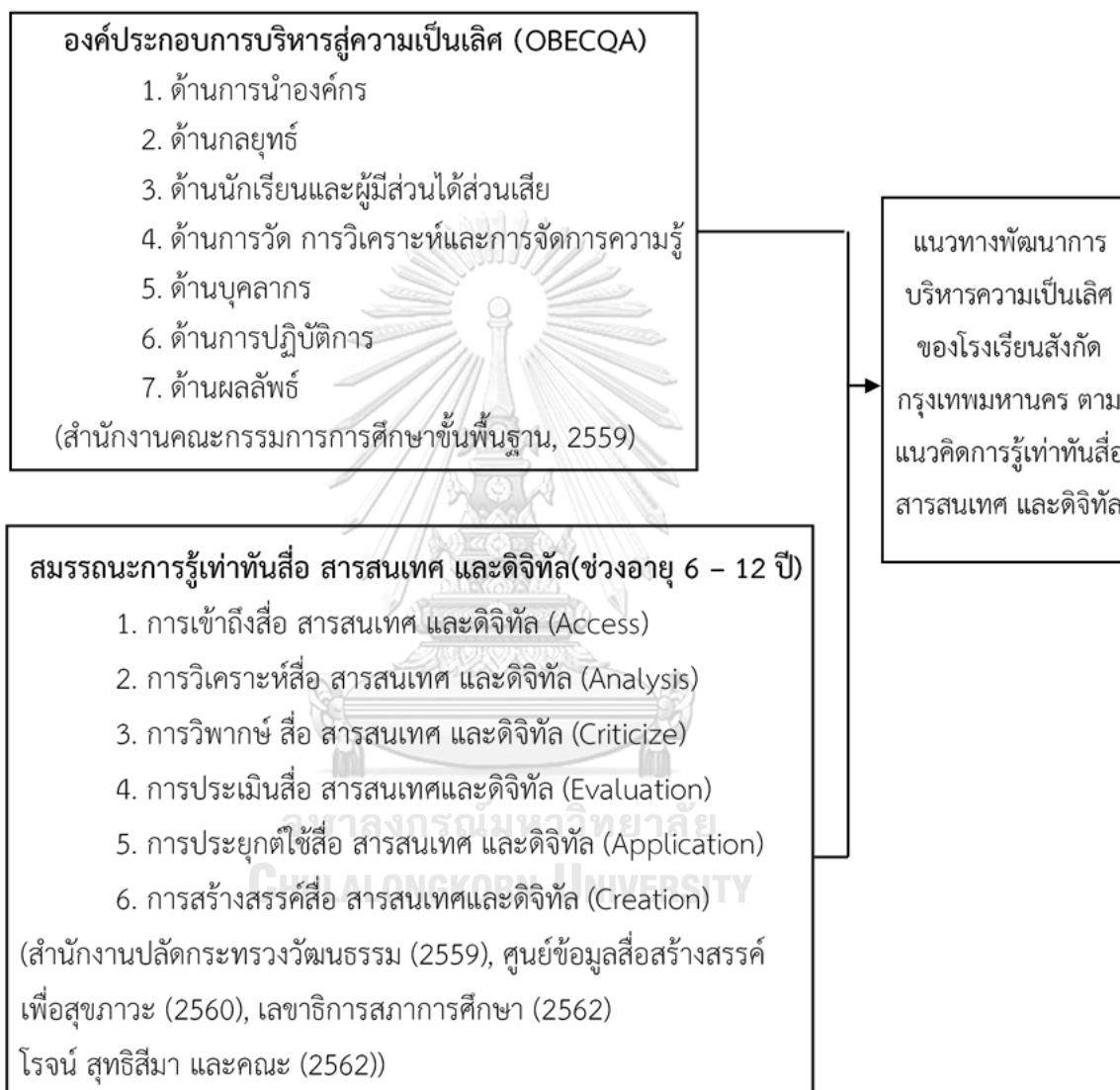
**กระบวนการทำงาน** หมายถึง กระบวนการออกแบบหลักสูตร การจัดการนวัตกรรม ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ หมายถึง ประสิทธิภาพของกระบวนการ การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดการประเมินผล และแหล่งเรียนรู้ที่มีประสิทธิผลต่อ  
**นักเรียน**

**ด้านผลลัพธ์** หมายถึง ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด

**โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร** หมายถึง โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จัดการเรียนการสอนถึงระดับประถมศึกษา จำนวน 328 โรงเรียน

### 1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### 1.6 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ดังนั้นผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาวิจัย ดังนี้

### 1.6.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.6.1.1 ขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศ ที่ผู้วิจัยวิเคราะห์จากแนวคิดขอบข่ายการบริหารสู่ความเป็นเลิศในสถานศึกษาของ OBECQA (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559) ได้แก่

- 1) ด้านการนำองค์กร
- 2) ด้านกลยุทธ์
- 3) ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4) ด้านการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- 5) ด้านบุคลากร
- 6) ด้านการปฏิบัติการ
- 7) ด้านผลลัพธ์

1.6.1.2 สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม (2559), ศูนย์ข้อมูลสื่อสร้างสรรค์เพื่อสุขภาวะ (2560), เลขาธิการสภาการศึกษา (2562), โรจน์ สุทธิสีมา และคณะ (2562)) ได้แก่

- 1) การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Access)
- 2) การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Analysis)
- 3) การวิพากษ์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Criticize)
- 4) การประเมินสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (Evaluation)
- 5) การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Application)
- 6) การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Creation)

CHULALONGKORN UNIVERSITY

### 1.6.2 ขอบเขตด้านประชากร

1. ประชากรการวิจัย คือ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการสอนถึงระดับประถมศึกษา จำนวน 328 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่างการวิจัย คือ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการสอนถึงระดับประถมศึกษา จำนวน 181 โรงเรียน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น (Confident interval) 95%

3. ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหาร ครูที่ทำหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพโรงเรียน และนักเรียนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการสอนถึงระดับประถมศึกษา แบ่งเป็น ผู้บริหารจำนวน 181 คน ครูที่ทำหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพของโรงเรียน 181 คน และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 181 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมดจำนวน 543 คน

### 1.6.3 ระยะเวลาการศึกษา

ระยะเวลาในการวิจัย คือ ปีการศึกษา 2563 (กรกฎาคม 2563 - มิถุนายน 2564)

### 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีความสามารถในการเลือกรับข้อมูลข่าวสารที่น่าเชื่อถือถูกต้อง และใช้สื่อและดิจิทัลอย่างปลอดภัย
2. ครูออกแบบการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเป็นบุคคลที่รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
3. ผู้บริหารสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครูเพื่อให้นักเรียนมีความรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
4. โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีการบริหารจัดการความเป็นเลิศ ที่ตอบสนองการพัฒนาชุมชนและสังคม เป็นบุคคลและองค์กรแห่งการใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ รวมถึงเป็นบุคคลและองค์กรตัวอย่างให้แก่ชุมชน
5. โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้รับการยอมรับในการรับและนำเสนอข้อมูลผ่านสื่อและดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ
6. โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้รับการจัดการและลดความบกพร่องเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้เรียนอันเนื่องมาจากการรู้ไม่เท่าทันโลกออนไลน์



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

#### 2.1 แนวคิดสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL)

##### 2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ

##### 2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL)

##### 2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL)

##### 2.1.4 แนวทางการนำกรอบสมรรถนะหลักสู่การพัฒนาผู้เรียน

#### 2.2 การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน

##### 2.2.1 ความหมายของการบริหารและความเป็นเลิศ

##### 2.2.2 ความหมายของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

##### 2.2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษามุ่งสู่ความเป็นเลิศ

#### 2.3 บริบทและแผนพัฒนาการศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับความเป็นเลิศและเทคโนโลยี

#### 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### 2.4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

##### 2.4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL)

##### 2.4.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเรื่องสารสนเทศและเทคโนโลยี

#### 2.1 แนวคิดสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL)

##### 2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ

##### 2.1.1.1 ความหมายและความสำคัญของสมรรถนะ

##### ความหมายของสมรรถนะ

มีนักวิชาการให้ความหมายของคำว่า “สมรรถนะ” ไว้หลายคน ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2553) กล่าวว่า “สมรรถนะ” หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้ บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ในองค์กร

แมคเคลแลนด์ (McClelland อ้างถึงใน สมภพ ดวงซุ่ม (2554)) กล่าวว่า “สมรรถนะ” หมายถึง คุณลักษณะที่อยู่ภายในของบุคคล (Underlying Characteristics) ซึ่งสามารถผลักดันให้ ปัจเจกบุคคลนั้น สร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ

จิรพรรณ หิรัญวรเสฏฐ์ (2555) กล่าวว่า “สมรรถนะ” หมายถึง ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และคุณลักษณะของบุคคล (Attributes) ที่แสดงออกทั้งวิถีคิดและพฤติกรรมในการทำงาน ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สามารถสังเกต วัด ประเมินและพัฒนาได้ ส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามมาตรฐานหรือ สูงกว่ามาตรฐานที่องค์กรกำหนดไว้

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2562) ได้ให้ความหมายของสมรรถนะ (Competencies) ว่าเป็นความสามารถของบุคคลในการใช้ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะ ต่าง ๆ ที่ตนมีในการทำงานหรือการแก้ปัญหาต่าง ๆ จนประสบความสำเร็จในระดับใดระดับหนึ่ง สมรรถนะจะแสดงออกทางพฤติกรรมที่ปฏิบัติที่สามารถวัดและประเมินผลได้ สมรรถนะจึงเป็น ผลรวมของความรู้ ทักษะ เจตคติ คุณลักษณะ และความสามารถอื่น ๆ ที่ช่วยให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ประสบความสำเร็จในการทำงาน

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปได้ว่า สมรรถนะ หมายถึง ความสามารถ ของบุคคลที่แสดงออกทั้งวิถีคิดและพฤติกรรมในการทำงาน โดยใช้ความรู้ ทักษะ เจตคติ และ คุณลักษณะต่าง ๆ ที่ตนมีในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล สามารถวัดและประเมินผลได้ ส่งผลให้สร้างผลงานได้โดดเด่นกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ในองค์กร

### **ความสำคัญของสมรรถนะ**

สมรรถนะเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่ง ในการทำให้บุคลากรในองค์กร ทั้งนักเรียนและครู ได้ มีความสามารถที่จะช่วยให้องค์กรได้พัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งมีผู้กล่าวถึง ความสำคัญของสมรรถนะไว้ดังนี้

ซีดานแมนลักคา (Sydanmaanlakka, 2002 อ้างถึงใน วีระกานต์ ศรีสมัย (2551)) กล่าวถึง ความสำคัญของสมรรถนะ ไว้ว่า ความสำคัญของแนวคิดสมรรถนะและการพัฒนาสมรรถนะ

เป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เนื่องจากองค์กรต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา การดำเนินงานขององค์กรจึงขึ้นกับสมรรถนะขององค์กร แนวคิดการบริหารงานที่จะต้องเน้นการบริหารสมรรถนะจึงเป็นการสร้างสมรรถนะขององค์กร ซึ่งหมายถึงว่าจะต้องมีการกำหนดสมรรถนะของบุคคล สมรรถนะของทีมงาน แล้วรวมเป็นสมรรถนะขององค์กร นั่นจึงเป็นสมรรถนะของบุคคลที่จะสอดคล้องกับสมรรถนะขององค์กร

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย และ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559) กล่าวว่า การบริหารสมรรถนะเป็นองค์ประกอบหลักที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ หากบุคลากรแต่ละคนมีเป้าหมายเชิงการแข่งขันร่วมกัน มีผลประโยชน์ร่วมกันในการปฏิบัติงาน จะนำไปสู่การกำหนดเป็นสมรรถนะ ซึ่งเป็นความสามารถที่จะทำงานนั้นให้เกิดผลสำเร็จ บุคคลต้องมีความรู้ มีทักษะ มีเจตคติ มีประสบการณ์ และคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายขององค์กร โดยเฉพาะการทำงานเป็นทีมจะทำให้เกิดการพัฒนาและเรียนรู้ร่วมกัน เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะให้เกิดขึ้นในบุคคล บุคคลและองค์กรจึงเกิดการเรียนรู้ตลอดเวลาจากการปฏิบัติงาน ที่มีเป้าหมายหลักในการพัฒนาสมรรถนะหรือการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร

สำนักพัฒนาและส่งเสริมวิชาชีพ (2549) กล่าวถึง ความสำคัญของสมรรถนะ ไว้ว่า ปัจจุบันนี้ สมรรถนะมีบทบาทและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและองค์กรทุกประเภท กล่าวคือ ช่วยสนับสนุนวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ขององค์กรได้รวมทั้งสามารถใช้เป็นกรอบในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ เช่น ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน การพัฒนาฝึกอบรม การเลื่อนระดับปรับตำแหน่งงาน การโยกย้ายตำแหน่งหน้าทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหารผลตอบแทน เป็นต้น มีการวิจัยพบว่า ในโลกของธุรกิจ การพัฒนาคนเพื่อให้ตามทันคู่แข่งขั้นต้นต้องใช้เวลาพัฒนาถึง 7 ปีในขณะที่การพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันใช้เวลาเพียง 1 ปีเท่านั้น ดังนั้นการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรจึงเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกหน่วยงานจะต้องเร่งดำเนินการ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2547) กล่าวถึง ความสำคัญของสมรรถนะ ไว้ว่า สมรรถนะ หรือ Competency มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและองค์กร สมรรถนะมีประโยชน์ต่อตัวผู้ปฏิบัติงาน ต่อตัวองค์กร หรือหน่วยงาน และต่อการบริหารงานบุคคลโดยรวม ดังนี้

1) ช่วยให้การคัดสรรบุคคลที่มีลักษณะดีทั้งความรู้ ทักษะและความสามารถ ตลอดจนพฤติกรรมที่เหมาะสมกับงาน เพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จตามความต้องการขององค์กรอย่างแท้จริง

2) ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงระดับความสามารถของตัวเองว่าอยู่ในระดับใด และจะต้องพัฒนาในเรื่องใด ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น

3) ใช้ประโยชน์ในการพัฒนา ฝึกอบรมแก่พนักงานในองค์กร

4) ช่วยสนับสนุนให้ตัวชี้วัดหลักของผลงาน (KPIs) บรรลุเป้าหมายเพราะสมรรถนะจะเป็นตัวบ่งบอกได้ว่าถ้าต้องการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดหลักแล้วจะต้องใช้สมรรถนะตัวไหนบ้าง

5) ป้องกันไม่ให้อาชีพเกิดจากโชคชะตาเพียงอย่างเดียว เช่น ยอดขายของพนักงานเพิ่มสูงกว่าเป้าที่กำหนดทั้ง ๆ ที่พนักงานขายคนนั้นไม่ค่อยตั้งใจทำงานมากนักแต่เนื่องจากความต้องการของตลาดสูงจึงทำให้ยอดขายเพิ่มขึ้นเองโดยไม่ต้องลงแรงอะไรมาก แต่ถ้ามีการวัดสมรรถนะแล้วจะทำให้สามารถตรวจสอบได้ว่าพนักงานคนนั้นประสบความสำเร็จเพราะโชคช่วยหรือด้วยความสามารถของเขาเอง

6) ช่วยให้เกิดการหล่อมลอมไปสู่สมรรถนะขององค์กรที่ดีขึ้นเพราะถ้าทุกคนปรับสมรรถนะของตนเองให้เข้ากับผลงานที่องค์กรต้องการอยู่ตลอดเวลาแล้ว ในระยะยาวก็จะส่งผลให้เกิดเป็นสมรรถนะเฉพาะขององค์กรนั้น ๆ เช่น เป็นองค์กรแห่งการคิดสร้างสรรค์ เพราะทุกคนในองค์กรมีสมรรถนะในเรื่องการคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking)

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2562) ได้กล่าวไว้ว่า ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่บุคคลได้เรียนรู้ อาจไม่ช่วยให้บุคคลประสบความสำเร็จในการทำงาน หากบุคคลนั้นขาดความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ตนมีในการปฏิบัติงาน หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ การขาดความสามารถเชิงสมรรถนะ ดังนั้น ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่บุคคลได้เรียนรู้ นั้นจะยังไม่ใช่สมรรถนะ จนกว่าบุคคลนั้นจะได้แสดงพฤติกรรมแสดงออกถึงความสามารถในการนำ ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่มีในการทำงาน หรือการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ จนประสบความสำเร็จในระดับใดระดับหนึ่ง

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า สมรรถนะ มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการบริหารองค์กร หากบุคคลในองค์กรมีสมรรถนะตามที่องค์กรได้ตั้งไว้แล้ว จะช่วยให้บุคคลใน

องค์กรมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่มี มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน และกับการดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

### 2.1.1.2 สมรรถนะผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของไทย

กรอบสมรรถนะหลักของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และกรอบสมรรถนะหลักของผู้เรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น (ป.1 – 3) ที่พัฒนาโดยเลขาธิการสภาการศึกษา ปี พ.ศ.2562 ประกอบด้วยสมรรถนะสำคัญ 10 สมรรถนะ เป็นสมรรถนะที่สามารถตอบสนอง และมีความสอดคล้องกับหลักการสำคัญ 6 ประการ ดังนี้

1) ความต้องการของประเทศตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561 - 2580 แผนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – 2579 และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ.2561

2) สอดคล้องกับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในโลก ปัจจุบันและอนาคต

3) ส่งเสริมการใช้ศาสตร์พระราชา พระราโชบายของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10 และพระราชดำรัสของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

4) ให้ความสำคัญกับความเป็นไทย ความเป็นชาติไทย เพื่อดำรงรักษาเอกลักษณ์ความเป็นไทยให้ถาวรสืบไป

5) สอดคล้องกับหลักพัฒนาการตามวัยของมนุษย์และตอบสนองต่อความแตกต่างที่หลากหลายทั้งของผู้เรียน บริบท และภูมิสังคม

6) สามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานสากลได้แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สมรรถนะทั้ง 10 ประการ เป็นสมรรถนะหลักที่เด็กและเยาวชนไทยจะต้องได้รับการพัฒนาในช่วงเวลา 12 ปี ของการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 สมรรถนะทั้ง 10 ประการต่อไปนี้ ได้แก่

- 1) ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (Thai Language for Communication)
- 2) คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน (Mathematics in Everyday Life)
- 3) การสืบสอบทางวิทยาศาสตร์และจิตวิทยาศาสตร์ (Scientific Inquiry and Scientific Mind)
- 4) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (English for Communication)

- 5) ทักษะชีวิตและความเจริญแห่งตน (Life Skills and Personal Growth)
- 6) ทักษะอาชีพและการเป็นผู้ประกอบการ (Career Skills and Entrepreneurship)
- 7) ทักษะการคิดขั้นสูงและนวัตกรรม (Higher - Order Thinking Skills and Innovation: HOTS (Critical Thinking, Problem Solving, Creative Thinking))
- 8) การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Media, Information and Digital Literacy : MIDL)
- 9) การทำงานแบบรวมพลัง เป็นทีม และมีภาวะผู้นำ (Collaboration Teamwork and Leadership)
- 10) การเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง/ตื่นรู้ที่มีสำนึกสากล (Active Citizen with Global Mindedness)

คณะทำงานและคณะวิจัยได้พัฒนารายการสมรรถนะย่อยของแต่ละสมรรถนะหลัก ทั้งในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับประถมศึกษาตอนต้น รวมทั้งได้พัฒนาแนวทางการนำสมรรถนะไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนได้ 6 แนวทาง และนำไปทดลองใช้ในโรงเรียนสังกัดต่าง ๆ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ กระบวนการนำไปใช้ ผลที่เกิดขึ้นกับครูและนักเรียน รวมทั้งปัจจัยที่เอื้อและเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของครูและการเรียนรู้ของนักเรียน ผลจากการวิจัยและพัฒนาดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล รวมทั้งการพัฒนาครูให้สามารถเพิ่มคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนให้เกิดสมรรถนะที่ต้องการในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมรรถนะภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน ทักษะกระบวนการสืบสอบทางวิทยาศาสตร์และจิตวิทยาศาสตร์ รวมทั้งสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สมรรถนะทั้ง 4 นี้ เป็นสมรรถนะที่จะช่วยให้เด็กและเยาวชนไทย เป็นคนไทยฉลาดรู้ (Literate Thais) คือ มีความรู้และเครื่องมือพื้นฐานที่จะใช้ในการแสวงหาความรู้และเรียนรู้ตลอดชีวิต ส่วนสมรรถนะทักษะชีวิต และความเจริญแห่งตน และทักษะอาชีพและการเป็นผู้ประกอบการจะช่วยให้เด็กและเยาวชนไทยมีชีวิตที่อยู่ดีมีความสุข (Happy Thais) สำหรับทักษะการคิดขั้นสูงและนวัตกรรม รวมทั้งการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล จะช่วยเพิ่มพูนความสามารถ ความเก่ง ให้เด็กและเยาวชนไทยคิดเก่ง และรู้ทันโลก ทำให้เด็กและเยาวชนไทยเก่งขึ้น มีความสามารถสูง (Smart Thais) ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลกด้วย ส่วน 2 สมรรถนะสุดท้ายคือ สมรรถนะการทำงานแบบรวมพลัง เป็นทีม และมีภาวะผู้นำ และสมรรถนะการเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง/ตื่นรู้ที่มีสำนึกสังคม จะช่วยให้เด็กและเยาวชนไทยสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นผู้นำที่ดี และเป็นพลเมืองไทยใส่ใจสังคมและมีสำนึกสากล

(Active Thai Citizen with Global Mindedness) มีความรับผิดชอบมีส่วนร่วมในกิจการของสังคม และผดุงความเป็นธรรมในสังคม เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขตลอดไป ดังแผนภาพ



แผนภาพที่ 2 สมรรถนะหลักของผู้เรียน

### จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

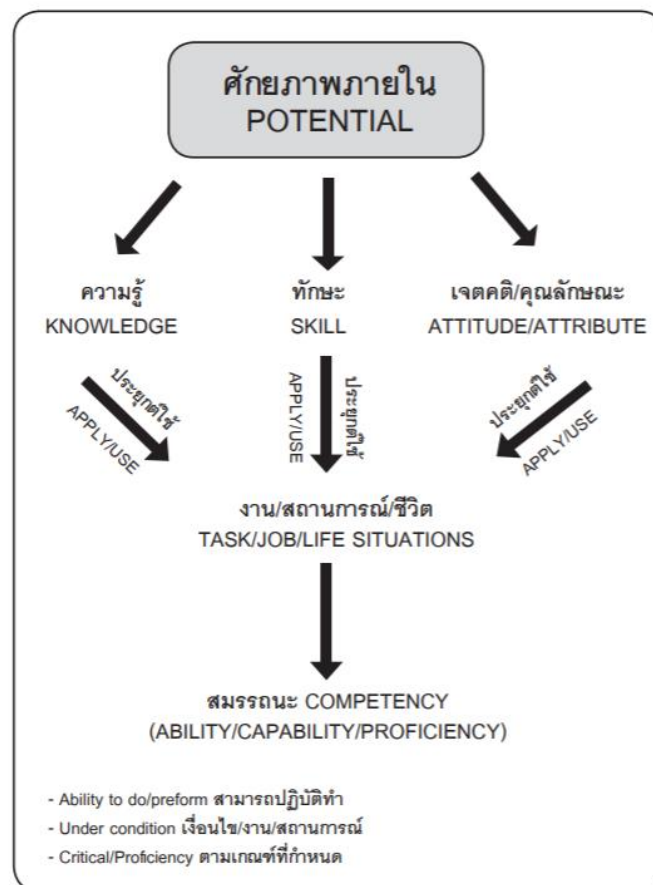
สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2562) ได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นกรอบในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะผู้เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

สมรรถนะเป็นความสามารถของบุคคลในการใช้ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ตนมีในการทำงานหรือการแก้ปัญหาต่าง ๆ จนประสบความสำเร็จในระดับใดระดับหนึ่ง สมรรถนะแสดงออกทางพฤติกรรมหรือการปฏิบัติที่สามารถวัดและประเมินผลได้ สมรรถนะจึงเป็นผลรวมของความรู้ ทักษะ เจตคติ คุณลักษณะ และความสามารถอื่น ๆ ที่ช่วยให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลประสบความสำเร็จในการทำงาน

คนทุกคนมีศักยภาพ (Potential) ภายใน ซึ่งเป็นความสามารถที่แฝงอยู่ในตัวบุคคล แต่ละคนมีศักยภาพในด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้านแฝงอยู่แล้ว แต่อาจยังไม่ได้แสดงออกให้เห็น จนกว่าจะได้รับการกระตุ้นหรือได้รับการศึกษาหรือเรียนรู้ที่เหมาะสมกับภาวะแฝงนั้น และเมื่อ

ศักยภาพนั้นปรากฏออกมา หากได้รับการส่งเสริมต่อไป ก็จะทำให้บุคคลนั้นมีความสามารถในด้านนั้นสูงขึ้น ดังนั้นการได้เรียนรู้สาระความรู้ (Knowledge) และได้รับการฝึกทักษะ (Skills) ต่าง ๆ รวมทั้งการได้รับการพัฒนาคุณลักษณะ (Attributes) ที่พึงประสงค์เหล่านั้น สามารถช่วยพัฒนาบุคคลให้มีความสามารถเพิ่มสูงขึ้นได้

อย่างไรก็ตาม ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่บุคคลได้เรียนรู้อาจไม่ช่วยให้บุคคลประสบความสำเร็จในการทำงาน หากบุคคลนั้นขาดความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่ตนมีในการปฏิบัติงาน หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ การขาดความสามารถเชิงสมรรถนะ ดังนั้น ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่บุคคลได้เรียนรู้จะยังไม่ใช่สมรรถนะจนกว่าบุคคลนั้นจะได้แสดงพฤติกรรมแสดงออกถึงความสามารถในการนำ ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ที่มีในการทำงานหรือการแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ จนประสบความสำเร็จในระดับใดระดับหนึ่ง ซึ่งสามารถนำเสนอเป็นกรอบแนวคิดวางแผนภาพที่ 3



แผนภาพที่ 3 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับ “สมรรถนะ”



### ตัวอย่างการมีสมรรถนะ

นักเรียนพบว่า แหล่งน้ำของหมู่บ้านเริ่มส่งกลิ่นเหม็น เพราะมีคนนำสิ่งปฏิกูลไปทิ้ง เมื่อศึกษาระเบียบของหมู่บ้านพบว่า มีข้อห้ามอยู่แต่ไม่ได้บังคับใช้อย่างจริงจังจึงรวมตัวกันกับเพื่อน ๆ ไปปรึกษาผู้ใหญ่บ้าน เพื่อหาวิธีการแก้ปัญหา สรุปได้ว่า ควรมีการแจ้งข้อมูลเสียงตามสายของหมู่บ้าน และติดป้ายประกาศเตือนพร้อมแจ้งบทลงโทษผู้ฝ่าฝืน

• ปัญหาสาธารณะไม่ใช่เรื่องของใครคนใดคนหนึ่ง แต่เป็นเรื่องของทุกคน ที่ต้องมีคนกล้าคิด และรวมตัวกันเพื่อพิจารณาหาผู้มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการแก้ไขปัญหามาตามระบบ นักเรียนกลุ่มนี้จัดว่าเป็นผู้มีสมรรถนะการเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง/ตื่นรู้

จากตัวอย่างที่ยกมา แสดงให้เห็นถึงลักษณะของผู้มีสมรรถนะ ซึ่งคงไม่มีใครปฏิเสธว่าเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และหากวิเคราะห์เจาะลึกลงไปอีกจะเห็นได้ว่าผู้ที่มีสมรรถนะต่าง ๆ ดังกล่าวนั้น มีคุณสมบัติร่วมที่เหมือนกันคือสามารถทำ (งาน / กิจกรรม) ได้สำเร็จ หากวิเคราะห์ว่าทำสำเร็จเพราะอะไร? คำตอบก็คือ เพราะ

1) มีความรู้และนำความรู้มาใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ เช่น สายสุตาและเพื่อนมีความรู้เกี่ยวกับการทำงานร่วมกันและนำมาใช้ในการทำงานร่วมกันในครั้งนี้

2) มีทักษะ เช่น สายสุตาและเพื่อนมีทักษะในการทำงานร่วมกันทั้งการวางแผน จัดบทบาทหน้าที่ และการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกัน

3) มีเจตคติ แรงจูงใจ และคุณลักษณะที่ส่งเสริมพฤติกรรม การกระทำให้บรรลุผล เช่น สายสุตาและเพื่อนมีความมุ่งมั่นมีแรงจูงใจในการทำงานให้สำเร็จแม้จะมีปัญหาขึ้นก็ไม่ย่อท้อ

ดังนั้นสมรรถนะจึงเป็นความสามารถของบุคคลในระดับที่ปฏิบัติงานใดงานหนึ่งได้สำเร็จ โดยใช้ความรู้ ทักษะ เจตคติ / คุณลักษณะ ที่ตนมีอยู่ หรือสมรรถนะเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความสามารถของบุคคลในการนำ ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะเฉพาะของตน มาประยุกต์ใช้ในงาน หรือในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้จนประสบความสำเร็จ

สมรรถนะมีได้หลายระดับตามความจำเป็นหรือความต้องการในหลาย ๆ เรื่อง เราจำเป็นต้องมีสมรรถนะในระดับพอใช้การได้ จึงจะอยู่รอด อยู่ดี แต่ในบางเรื่อง เราจำเป็นต้องมีสมรรถนะในระดับสูงขึ้น ดังนั้น ในการพัฒนาและการวัดสมรรถนะ จึงต้องมีการกำหนดเกณฑ์การปฏิบัติ (Performance Criteria) ว่าต้องการในระดับใด เช่น สำหรับคนทั่วไปอาจจำเป็นต้องมีสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในระดับพอใช้การได้ คือ สมรรถนะสื่อสารเรื่องทั่ว ๆ ไปพอเข้าใจกัน แต่สำหรับผู้ที่ต้องการไปศึกษาต่อต่างประเทศ สมรรถนะทางด้านนี้ก็ต้องอยู่ในระดับสูง ซึ่งมักจะมีการกำหนดมาตรฐานเอาไว้

สมรรถนะที่สูงขึ้น ต้องอาศัยความรู้ ทักษะ ที่สูงขึ้นมากขึ้นด้วย แต่ความรู้ ทักษะที่สูงขึ้น อาจส่งผลหรือไม่ส่งผลต่อการเกิดสมรรถนะก็ได้ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในการนำความรู้และทักษะเหล่านั้นมาใช้ รวมทั้งคุณลักษณะส่วนตนที่มีว่าเอื้ออำนวยเพียงใด

จึงสามารถสรุปได้ว่าองค์ประกอบสำคัญของสมรรถนะมี 7 ประการ คือ 1) ความรู้ (Knowledge) 2) ทักษะ (Skill) 3) คุณลักษณะ/เจตคติ (Attribute/Attitude) 4) การประยุกต์ใช้ (Application) 5) การกระทำ/การปฏิบัติ (Performance) 6) งานและสถานการณ์ต่าง ๆ (Tasks/Jobs/Situations) 7) ผลสำเร็จ (Success) ตามเกณฑ์ที่กำหนด (Performance Criteria) และสมรรถนะที่เด็กและเยาวชนไทยควรจะต้องได้รับการพัฒนาในช่วงเวลา 12 ปี ของการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 มี 10 สมรรถนะหลัก คือ 1) ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 2) คณิตศาสตร์ในชีวิตประจำวัน 3) การสืบสอบทางวิทยาศาสตร์และจิตวิทยาศาสตร์ 4) ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 5) ทักษะชีวิตและความเจริญแห่งตน 6) ทักษะอาชีพและการเป็นผู้ประกอบการ 7) ทักษะการคิดขั้นสูงและนวัตกรรม 8) การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล 9) การทำงานแบบรวมพลัง เป็นทีม และมีภาวะผู้นำ 10) การเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง/ตื่นรู้ที่มีสำนึกสากล

## 2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL)

### 2.1.2.1 ความเป็นมาและความหมายของการรู้เท่าทันการสื่อสาร

การรู้ หรือ การรู้เท่าทัน (Literacy) เป็นแนวคิดที่มีวิวัฒนาการมาอย่างต่อเนื่อง เริ่มต้นความหมายจาก “ความสามารถในการอ่านออกเขียนได้” ซึ่งเชื่อมโยงกับสิทธิในการศึกษาของผู้คน ต่อมาแนวคิดและนิยามของการรู้เท่าทันได้รับการพัฒนาเพื่อตอบสนองกับรูปแบบของเทคโนโลยี เศรษฐกิจ สังคมและการเมืองที่เปลี่ยนแปลงไป (The United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO), 2013) พัฒนาการของคำศัพท์เกี่ยวกับการรู้เท่าทันมี พัฒนาการตามความก้าวหน้าของสื่อและสื่อมวลชนในแต่ละยุคสมัย โดยแบ่งเป็นมิติต่าง ๆ ตามที่ Hobbs et al. (2013) ได้ทำการทบทวนไว้ดังนี้

ยุคที่ 1 : Rhetoric เป็นยุคที่การรู้เท่าทันหมายถึงความสามารถด้านการพูดและการฟัง

ยุคที่ 2 : Print Literacy เป็นยุคที่การรู้เท่าทันหมายถึงความสามารถด้านการอ่านและการเขียน

ยุคที่ 3 : Visual Literacy เป็นยุคที่การรู้เท่าทันหมายถึงการรู้เท่าทันการออกแบบภาพ การตีความ และการสร้างสรรค์งานลักษณะต่าง ๆ

ยุคที่ 4 : Information Literacy: เป็นยุคที่การรู้เท่าทันหมายถึงการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร การสืบค้นข้อมูลข่าวสาร การประเมินข้อมูลข่าวสาร และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร

ยุคที่ 5 : Media Literacy เป็นยุคที่การรู้เท่าทันหมายถึง การรู้เท่าทันสื่อ ความสามารถในการวิเคราะห์เนื้อหาจากสื่อ และความสามารถในการสื่อสารผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ

ยุคที่ 6 : Critical Literacy เป็นยุคที่การรู้เท่าทันหมายถึงความสามารถในการเข้าใจในอำนาจของเนื้อหาสาร และข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ

ยุคที่ 7 : Computer Literacy เป็นยุคที่การรู้เท่าทันหมายถึงความสามารถในการ เข้าใจ และใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุคที่ 8 : News Literacy เป็นยุคที่การรู้เท่าทันหมายถึงความสามารถในการเข้าใจ และ ประเมินข่าวสาร และเหตุการณ์ต่าง ๆ

ยุคที่ 9 : Digital Literacy เป็นยุคที่การรู้เท่าทันหมายถึงความสามารถ และความ รับผิดชอบในการใช้อินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์ประเภทต่าง ๆ

สรุปได้ว่า การรู้เท่าทันขึ้นอยู่กับยุคสมัยที่เปลี่ยนไป ว่าต้องรู้เท่าทันในสิ่งใด ในยุคสมัย แรก ๆ ที่ยังไม่มีเทคโนโลยี ก็ต้องรู้เท่าทันสารสนเทศ ในสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร เป็นต้น แต่เมื่อเทคโนโลยีและดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตของผู้คนเป็นอย่างมาก จึงต้องมีการ รู้เท่าทันสิ่งเหล่านี้เพิ่มเติม โดยการรู้เท่าทันสารสนเทศก็ยังคงต้องมีอยู่ ดังนั้นในยุคนี้จึงได้มีการมุ่ง ส่งเสริมสมรรถนะด้านการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Information Media and Digital Literacy: MIDL)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORN UNIVERSITY

#### 2.1.2.2 ความหมายของสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

##### ความหมายของสื่อ

ราชบัณฑิตยสถาน (2546) ให้ความหมายของคำว่า “สื่อ” ที่เป็นคำกริยา หมายถึง ติดต่อให้ ถึงกัน เช่น สื่อความหมาย ชักนำให้รู้จักกัน ส่วนที่เป็นคำนาม หมายถึง ผู้หรือสิ่งที่ติดต่อให้ถึงกันหรือ ชักนำให้รู้จักกัน เช่น เขาใช้จดหมายเป็นสื่อติดต่อกัน ส่วนในมุมมองของศิลปะ หมายถึง วัสดุต่าง ๆ ที่นำมาสร้างสรรค์งานศิลปกรรม ให้มีความหมายตามแนวคิด ซึ่งศิลปินประสงค์แสดงออกเช่นนั้น เช่น สื่อผสม

Heinich เป็นศาสตราจารย์ ภาควิชาเทคโนโลยีระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย อินเดียน่า (Indiana University) โดย Heinich (1996) ให้คำจำกัดความคำว่า "media" ไว้ดังนี้ "Media is a channel of communication." ซึ่งสรุปความเป็นภาษาไทยได้ดังนี้ สื่อ คือช่องทางใน

การติดต่อสื่อสาร และ media มีรากศัพท์มาจากภาษาลาติน มีความหมายว่า ระหว่าง (between) หมายถึง อะไรก็ตามซึ่งทำการบรรทุกหรือนำพาข้อมูลหรือสารสนเทศ สื่อเป็นสิ่งที่อยู่ระหว่างแหล่งกำเนิดสารกับผู้รับสาร

ในที่นี้เพื่อความชัดเจนในการจำแนก ผู้วิจัยจึงขอให้ความหมายของคำว่าสื่อดังนี้ สื่อหมายถึงอุปกรณ์หรือช่องทางสื่อสารที่มีการนำเอาข้อความ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง มาจัดรูปแบบเพื่อนำเสนอโดยใช้ระบบแอนะล็อก เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ โทรทัศน์ นาฬิกาแบบเข็ม เป็นต้น

### ความหมายของดิจิทัล

**ดิจิทัล** (digital) ในทฤษฎีข้อมูลหรือระบบข้อมูล เป็นวิธีแทนความหมายของข้อมูลหรือชิ้นงานต่าง ๆ ในรูปแบบของตัวเลข โดยเฉพาะเลขฐานสอง ที่ไม่ต่อเนื่องกัน ซึ่งต่างจากระบบแอนะล็อกที่ใช้ค่าต่อเนื่อง หรือสัญญาณแอนะล็อกซึ่งเป็นค่าต่อเนื่อง หรือแทนความหมายของข้อมูลโดยการใช้ฟังก์ชันที่ต่อเนื่อง

ถึงแม้ว่า การแทนความหมายเป็นดิจิทัลจะไม่ต่อเนื่อง ข้อมูลที่ถูกแปลความหมายนั้นสามารถเป็นได้ทั้งไม่ต่อเนื่อง (เช่น ตัวเลขหรือตัวหนังสือ) หรือต่อเนื่อง (เช่น เสียง ภาพ และการวัดอื่น ๆ)

คำว่าดิจิทัลที่มาจากแหล่งเดียวกันกับคำว่า digit และ digitus (ภาษาละตินแปลว่านิ้ว) เพราะนิ้วมือมักจะใช้สำหรับการนับที่ไม่ต่อเนื่อง นักคณิตศาสตร์ จอร์จ CStibitz ของห้องปฏิบัติการโทรศัพท์เบลล์ ใช้คำว่าดิจิทัลในการอ้างอิงถึงพัลส์ไฟฟ้าเร็วที่ปล่อยออกมาจากอุปกรณ์ที่ออกแบบเพื่อเล่น และยิงปืนต่อต้านอากาศยานในปี 1942 ซึ่งเป็นที่นิยมใช้มากที่สุดในระบบคำนวณและระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อข้อมูลในโลกแห่งความเป็นจริง จะถูกแปลงเป็นรูปแบบตัวเลขฐานสอง เช่น ในเสียงออดิโอดิจิทัล และการถ่ายภาพดิจิทัล เป็นต้น (Wikipedia, 2020)

ดังนั้น ดิจิทัล หมายถึง อุปกรณ์หรือช่องทางสื่อสารที่มีการนำเอาข้อความ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง มาจัดรูปแบบเพื่อนำเสนอโดยใช้ระบบดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ทีวีดิจิทัล เป็นต้น และหมายรวมถึง Application, Website, โปรแกรม ต่าง ๆ ที่อยู่ในอุปกรณ์ดิจิทัลอีกด้วย

### ความหมายของสารสนเทศ (Information)

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายคำว่าสารสนเทศ (Information) ดังนี้

ทักษิณา สนวนานนท์ (2539) ได้กล่าวถึง ความหมายของสารสนเทศ หมายถึงข้อมูลที่นำมาประมวลผลแล้ว และเสนอออกมาในรูปแบบที่ผู้ใช้รู้ หรือเข้าใจความหมาย

ช่วงโชติ พันธุเวช (2542) ได้ให้ความหมายของคำว่าสารสนเทศ หมายถึง การนำเอาข้อมูลและข้อเท็จจริง มาทำการประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยที่ไม่ต้องมีการตีความ หรือแปลข้อมูลใด ๆ อีก สามารถนำมาใช้งาน หรือสืบค้นได้ทันทีทันใด

สุโขทัยธรรมมาธิราช (2543) ได้ให้ความหมายของคำว่า สารสนเทศ คือ สิ่งที่สามารถสื่อความหมายให้บุคคลได้รับรู้เรื่องราวและข้อเท็จจริงต่าง ๆ ข้อมูลอาจอยู่ในรูปของข้อความ ตัวเลข ตัวอักษร หรือภาพ ไปผ่านกระบวนการประมวลผล หรืออาจนำข้อมูลที่ผ่านมาผ่านกระบวนการกลั่นกรองด้วยเหตุผล เพื่อให้ได้เป็นสารสนเทศในรูปแบบ โครงสร้าง ลักษณะแนวความคิด แนวโน้ม และอื่น ๆ ตามแต่ความต้องการของผู้ใช้

ฝ่ายหนังสือส่งเสริมเยาวชน บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (2544) กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึง ข่าวสาร หรือการชี้แจงข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ

สำนักงานราชบัณฑิตยสภา (2562) กล่าวว่า สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ได้รับการประมวลวิเคราะห์ และแปลความหมายให้เหมาะสมกับประโยชน์ในการใช้งาน สารสนเทศดังกล่าวสามารถสร้างเอง เข้าถึง แลกเปลี่ยน หรือส่งต่อผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีโดยสะดวก บางส่วนอาจจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่มีลักษณะข้อมูลจำนวนน้อย บางส่วนอาจเป็นข้อมูลสารสนเทศจำนวนมาก เป็นข้อมูลเกินนับ (big data) ข้อมูลสารสนเทศเหล่านั้นสามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยน หรือส่งต่อไปยังผู้อื่น ณ สถานที่อื่นได้อย่างรวดเร็วมาก

ดังนั้น สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการประมวล วิเคราะห์ และแปลความหมายที่ถูกนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งข้อความ ตัวเลข ภาพและตัวอักษร

### จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### 2.1.2.3 ความหมายและองค์ประกอบของการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

พนา ทองมีอาคม (2559) สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม กล่าวว่า รู้เท่าทันสื่อ คือ 1) ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ 2) การวิเคราะห์ 3) การประเมิน และ 4) การผลิตสื่อในบริบทต่าง ๆ ซึ่งความหมายนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับสื่อทุกประเภท นับตั้งแต่สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุ โทรทัศน์และสื่ออินเทอร์เน็ต

1) การเข้าถึงสื่อ (Access) เป็นขั้นตอนสำคัญของการรู้จักใช้สื่อ เพราะถ้าเข้าไม่ถึงสื่อก็ไม่มีวันรู้จักสื่อ และทำให้ไม่มีทางรู้เท่าทันสื่อเลย การเข้าถึงเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง เมื่อคนเข้าถึงสื่อได้แล้วความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อก็จะพัฒนาขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง มีการปรับให้ทันสมัย ยกกระดบัและเพิ่มขีดความสามารถการใช้งาน อย่างไรก็ตามความยากจน การด้อย

โอกาสและความเหลื่อมล้ำทางสังคมย่อมจะส่งผลให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึง และจะตัดการปฏิสัมพันธ์ที่มีตามมา

2) การวิเคราะห์ (Analysis) เมื่อคนเข้าถึงสื่อได้แล้วก็ต้องมีทักษะหรือความสามารถวิเคราะห์สื่อและหาความหมายที่สื่อสารออกมา ผู้รับจำเป็นต้องเข้าใจเรื่องผลประโยชน์และความมุ่งหวังของเจ้าของเนื้อหาหรือรายการ ต้องรู้จักวิเคราะห์ว่าเนื้อหานั้นมาจากใคร เป็นตัวแทนของใคร เขาต้องการอะไรจึงส่งสารนั้น ๆ มา เช่น จะมาชวนให้ซื้อของ จะโฆษณาแฝงหรือโฆษณาตรง หรือมาชักนำให้เข้าพวกทางการเมือง หรือเพื่อให้ร้ายฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือเพื่อลาภ ยศ สรรเสริญ เป็นต้น การวิเคราะห์อาจต้องทำหลายด้าน อาทิ ต้องรู้จักหมวดหมู่ประเภทรายการเทคโนโลยีภาษากลุ่มตัวแทน และกลุ่มผู้ชมในปัจจุบันเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากสื่อต่าง ๆ ให้ได้สูงสุดหรือป้องกันตัวเองจากพิษภัยที่มาที่สื่อ

3) การประเมิน (Evaluation) นอกจากการเข้าถึงหรือการวิเคราะห์แล้ว ผู้ใช้สื่อจำเป็นจะต้องประเมินสื่อไปพร้อม ๆ กัน แต่ในขั้นตอนของการประเมินนี้เป็นเรื่องที่ยากต่อการตัดสินใจ เนื่องจากมีปัจจัยหลายประการ เช่น นโยบายของรัฐ ข้อกำหนดกฎหมายหรือเกณฑ์การประเมินต่าง ๆ อาทิ ความงาม บรรทัดฐานทางการเมือง ค่านิยมอุดมคติหรือเศรษฐกิจ แม้แต่ขอบเขตและวัตถุประสงค์ในการประเมินเอง ดังนั้น ต้องพิจารณาให้ถี่ว่าการประเมินคุณภาพสื่อจะประเมินบนพื้นฐานอะไร ตัวอย่างเช่น จะประเมินบนพื้นฐานประชาธิปไตยที่ส่งเสริมความอิสระเสรีความหลากหลาย ความเท่าเทียมกัน หรือจะประเมินบนพื้นฐานของขนบธรรมเนียมแบบดั้งเดิมที่แสดงถึงการแบ่งแยกระหว่างความดีและความชั่วอย่างชัดเจน เป็นต้น

4) การสร้างสรรค์เนื้อหา (Content creation) เป็นขั้นตอนสำคัญในยุคอินเทอร์เน็ตที่การสร้างสารแล้วส่งออกไปทำได้ง่าย ใคร ๆ ก็สามารถส่งสารออกไปได้ การจะเป็นผู้รู้เท่าทันสื่อ นั้น ผู้ใช้สื่อไม่ใช่เพียงแค่อะไรที่ส่งสารออกไปเลย พวกเขาจำเป็นต้องมีทักษะหรือความสามารถทางด้านการสร้างสรรค์เนื้อหาที่แสดงออกมาในเชิงสัญลักษณ์ด้วย คือ ต้องเข้าใจกระบวนการผลิตสื่อและสร้างสรรค์สื่ออย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมและจริยธรรมในการผลิตเนื้อหา เพื่อไม่ให้ผลิตและเผยแพร่เนื้อหาที่เป็นลบหรือไม่ปลอดภัยกับคนอื่น ไม่ว่าจะโดยตั้งใจหรือไม่ก็ตาม และต้องรู้จักใช้โอกาสที่มีสร้างสรรค์เนื้อหาและใช้สื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

การยกระดับความรู้เท่าทันสื่อ การส่งเสริมและการทำงานด้านรู้เท่าทันสื่อ คือการเพิ่มขีดความสามารถของคนผ่านข้อมูลและความรู้เท่าทัน เป็นกระบวนการต่อเนื่องสำหรับทุกคน เป็นความท้าทายสำคัญที่พลเมืองที่กระตือรือร้นในยุคสังคมข้อมูลข่าวสารต้องมีการเพิ่มขีดความสามารถ

และปลดปล่อยบุคคลให้เป็นอิสระจากแนวคิดเดิม ๆ ที่มีความเชื่อตามสื่อ ขอมสยบปัญญาความคิดให้โดยปริยายต่อสิ่งที่นำเสนอผ่านสื่อ

ความรู้เท่าทันสื่อจะเปลี่ยนแนวคิดและการมองสื่อ และเทคโนโลยีของบุคคล ให้เรามองอย่างวิพากษ์ซึ่งเท่ากับการปลดปล่อยมนุษย์ให้เป็นตัวของตัวเอง ให้ความสำคัญกับสำนักที่เคารพต่อความหลากหลายและวัฒนธรรมที่แตกต่าง ความตระหนักรู้อย่างใหม่นี้ปรับทัศนคติของเราในเรื่องความเป็นพลเมืองโลกเป็นชุมชนของนครใหญ่ที่ชัดเจนในเรื่องสิทธิและความรับผิดชอบ นั้นเป็นหลักคิดในแนวทางของมนุษยชนใหม่ (New Humanism) ที่เพิ่มขีดความสามารถของมนุษย์ผ่านข้อมูลและความรู้เท่าทันสื่อ

นักวิชาการที่ศึกษาเรื่องความรู้เท่าทันสื่อ ประมวลหลักการสำคัญที่ใช้กำหนดนโยบายและการปฏิบัติเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของมนุษย์ผ่านข้อมูลและความรู้เท่าทันสื่อไว้ดังนี้

1) ไม่ควรมุ่งเฉพาะเจาะจงไปที่สื่อใหม่เพียงอย่างเดียว การผสมผสานของสื่อที่เป็นอยู่ในวันนี้ แสดงชัดว่าสื่อใหม่จะไม่แทนที่สื่อเก่า แต่เป็นความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้นของการผสมผสานสื่อและวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ในฐานะพลเมืองของสังคมเช่นนี้จึงต้องปรับตัวและพัฒนาความสามารถใหม่ ในขณะเดียวกันกับที่ต้องรับมือกับสื่อเก่า การทำงานเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อจะต้องมีความต่อเนื่องไม่เพียงแต่สำหรับเด็กและเยาวชน แต่ต้องครอบคลุมถึงทุกเพศ ทุกวัย ดังนั้นการพัฒนาเรื่องรู้เท่าทันสื่อจึงจำเป็นต้องทำอย่างครบถ้วน สมบูรณ์รวมทุกแนวทาง

2) การจัดการกับปัญหาความรู้เท่าทันสื่อ ควรกำหนดขอบเขตที่กว้างที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ การรู้เท่าทันสื่อเป็นเรื่องเกี่ยวกับการเข้าถึง รวมถึงความไม่รู้ในเรื่องต่าง ๆ สำหรับคนทุกรุ่น ทุกระดับการศึกษา ทุกระดับสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม วัตถุประสงค์ก็เพื่อจะพัฒนาความคิดเชิงวิพากษ์ ทัศนคติ และความคิดสร้างสรรค์ที่มีต่อสื่อสำหรับพลเมืองทั้งหมด

3) การรู้เท่าทันสื่อมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาความสามารถในการเลือกและการประมวลผลข้อมูล และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ มีความสามารถในการแสดงออก การแก้ปัญหา มีความสามารถในการสื่อสารและการโต้ตอบ และการมีส่วนร่วมหรือเป็นพลเมืองที่กระตือรือร้น ความรู้เท่าทันมีสามมิติที่สำคัญ คือ มิติที่ (1) ความสามารถในการเข้าถึงและเข้าใจการทำหน้าที่ของสื่อ มิติที่ (2) การคิดเชิงวิพากษ์อย่างมีวิจารณญาณและ มิติที่ (3) การมีปฏิสัมพันธ์และสร้างอย่างสร้างสรรค์ทั้งหมดนี้จะทำให้พลเมืองที่เฉยชากลายเป็นพลเมืองที่กระตือรือร้น

4) ความรู้เท่าทันสื่อต้องมีความต่อเนื่องและไม่เคยจบกระบวนการ ไม่ว่าจะสื่อใหม่หรือสื่อเก่า ล้วนเป็นเรื่องที่เกิดกับทุกคนในวงกว้าง มีขอบเขตครอบคลุมหลายมิติซึ่งเป็นที่ชัดเจนว่าการทำงาน

เกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อไม่ได้เป็นเพียงความท้าทายเฉพาะแค่ผู้ใช้สื่อเท่านั้น ในอนาคตผู้ผลิตสื่อ นักข่าว และผู้ผลิตอื่น ๆ ก็ต้องพัฒนาความรู้เท่าทันสื่ออย่างต่อเนื่องเช่นกัน ในฐานะผู้ใช้สื่อ ผู้ผลิตสื่อ และผู้ที่เป็นทั้งผู้รับและผู้ผลิต การพัฒนานี้สามารถทำได้โดยผ่านการศึกษาเรื่องสื่อมวลชนศึกษา และเป็นการศึกษาที่ไม่ได้จำกัดแค่สื่อดั้งเดิม แต่เป็นการศึกษาที่ต้องเชื่อมโยงกับสื่อใหม่ ๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ ที่ผู้ใช้เป็นทั้งผู้รับและผู้ผลิตเนื้อหา

5) วันนีัเส้นแบ่งระหว่างผู้ใช้สื่อและผู้บริโภคมีลักษณะไม่ชัดเจน มีการเปลี่ยนแปลงบทบาทเชิงอำนาจและสถานะ ระหว่างผู้ผลิตสื่อ นักข่าว และผู้ใช้สื่อ ปรากฏการณ์นี้ควรระลึกรักษาใจตลอดเวลา เมื่อมีการปรับเปลี่ยนวิธีศึกษาวิชาวารสารศาสตร์ให้เป็นแบบใหม่ เพื่อให้รับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้น เพราะแม้จะมีการเรียนการสอน และมีเครื่องมือการเรียนรู้ที่หลากหลาย หากสถาบันการศึกษาไม่ทำงานเชิงรุกให้มากพอ ไม่มีมุมมองเชิงวิพากษ์และขาดการเปิดโอกาสให้คนมีส่วนร่วมในสื่อใหม่ โอกาสสำเร็จก็จะมีน้อย

6) ต้องเข้าใจว่าการศึกษาในโรงเรียนไม่ได้เป็นเพียงการให้ความรู้เรื่องเท่าทันสื่อขั้นพื้นฐาน ต้องไม่ลืมว่าการพัฒนาความรู้เท่าทันสื่อเป็นกระบวนการต่อเนื่อง มีวิวัฒนาการทั้งขั้นตอนของการศึกษาในระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่เกิดขึ้นนอกระบบโรงเรียน การเรียนการสอนความรู้เท่าทันสื่อในโรงเรียนแม้ช่วยเพิ่มทักษะการทำงานและการคิดวิพากษ์ของนักเรียนก็จริง แต่เมื่อเทียบกับการใช้ชีวิตประจำวันของวัยรุ่น โรงเรียนน่าจะมีลำดับความสำคัญน้อยกว่า ดังนั้นการเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่เรียนในสถานศึกษากับสังคมโลกภายนอกในชีวิตประจำวันจึงสำคัญยิ่ง

7) การให้การศึกษากับสื่อไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมการศึกษาสำหรับนักข่าว หรือศาสตร์อื่น ๆ ทุกวันนี้ ที่เคยสันนิษฐานว่า ครูและพ่อแม่จะล้าหลังเรื่องอินเทอร์เน็ตมากกว่าเด็กรุ่นนั้นอาจไม่เป็นจริง มีผลการวิจัยสื่อออนไลน์ของสหภาพยุโรปพบว่าความเชื่อที่ว่าเยาวชนยุคดิจิทัลมีความรู้เกี่ยวกับสื่อใหม่มากกว่าผู้ปกครองและครูของพวกเขาไม่จริง และเป็นความเชื่อที่ล้าสมัย เป็นเพียงคำกล่าวอ้างที่เกินเลยในความเป็นจริง แล้วเด็กและเยาวชนยังต้องการการชี้แนะและต้องการการสนับสนุน เพื่อจะได้พัฒนาทักษะเรื่องสื่อดิจิทัล

ท้ายที่สุดต้องยอมรับว่าการจะยกระดับความรู้เท่าทันสื่อของสังคม ไม่สามารถปิดให้ฝ่ายการศึกษารับผิดชอบทั้งหมดแต่ฝ่ายเดียวได้ เพราะการพัฒนาความรู้เท่าทันสื่อของนักข่าวและผู้บริโภคสื่อจำเป็นจะต้องมาจากการร่วมมือร่วมใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ด้วย และเป็นเรื่องที่จะต้องรับผิดชอบร่วมกันโดยฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย



1) รัฐบาล จำเป็นที่จะต้องจัดหาบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สะดวกสำหรับเด็กทุกคนเพื่อสนับสนุนความคิดริเริ่ม ช่วยเพิ่มการเข้าถึงที่มีประสิทธิภาพในวงกว้าง ตั้งแต่การใช้งานและความรู้เท่าทันที่เป็นบ่อเกิดของความคิดริเริ่ม กำกับดูแลตนเองและสร้างความตระหนักรู้ติดตัวต่อไป โดยเฉพาะจะทำให้ถูกครอบงำได้ยาก

2) อุตสาหกรรม อุตสาหกรรมสื่อจำเป็นต้องลงทุนด้านการศึกษาและให้การฝึกอบรมแก่นักข่าว ทำให้การทำงานที่มีความถูกต้องตามที่พึงทำ ปลุกฝังจรรยาวิชาชีพ และปัจจัยพื้นฐานอื่น ๆ

3) ผู้ใช้สื่อ ทั้งเด็กและผู้ใหญ่ จะต้องมีการเรียนการสอนเกี่ยวกับความสำคัญของจริยธรรม มารยาท ทั้งการสื่อสารแบบออฟไลน์และออนไลน์ ซึ่งต่อไปจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้ใช้อีกทั้งในด้านประสบการณ์และความคิดสร้างสรรค์

สรุปโดยรวมคือ การรู้เท่าทันสื่อเป็นสิ่งที่ควรเร่งสร้างให้มีในพลเมืองทุกคน และกลุ่มคนเกือบทุกหน้าที่ ตั้งแต่ภาครัฐบาล ภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งผู้ใช้สื่อทุกกลุ่ม โดยในส่วนของนักเรียนโรงเรียนควรเป็นผู้เร่งส่งเสริม เนื่องจากยังมีบทบาทไม่ค่อนมาก เมื่อเทียบกับการดำเนินชีวิตประจำวันของตัวนักเรียนเอง

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2562) ได้อธิบายสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ และดิจิทัลอย่างสังเขป ดังนี้ สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลเป็นความสามารถในการเข้าถึง เข้าใจ สร้าง และใช้สื่อสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้และใช้เป็นเครื่องมือในการเปลี่ยนแปลงสังคมอย่างรู้เท่าทันตนเอง รู้เท่าทันสื่อ และรู้เท่าทันสังคม โดยเฉพาะสื่อซึ่งมีการพัฒนาอย่างซับซ้อนกลายเป็นสื่อหลอมรวม (Convergence) สมรรถนะของผู้เรียนสามารถจำแนกตามช่องทางและลักษณะของสื่อได้ 3 ประการคือ

1) การรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) เป็นความสามารถในการอ่านสื่อให้ออก มีทักษะในการเข้าถึงสื่อ วิเคราะห์สื่อ ตีความเนื้อหาของสื่อ ประเมินคุณค่าและเข้าใจผลกระทบของสื่อ และสามารถใช้อสื่อให้เกิดประโยชน์ได้

2) การรู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy) เป็นความสามารถในการประเมิน เลือกใช้ และสื่อสารข้อมูลในหลากหลายรูปแบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองและเรียนรู้ตลอดชีวิต

3) การรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy) เป็นความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เครื่องมือสื่อสาร สื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อค้นหาข้อมูล ประมวลผลและสร้างสรรค์ข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ

โดยสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Media, Information and Digital Literacy : MIDL) มีรายละเอียดคำอธิบาย และสมรรถนะย่อย แยกตามระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาประถมต้น ดังนี้

**ตารางที่ 2.1** คำอธิบาย สมรรถนะหลักและสมรรถนะย่อยของผู้เรียนในระดับการศึกษาชั้นต่าง ๆ

ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับประถมศึกษาตอนต้น (ป.1 - 3)
<p><b>คำอธิบาย</b></p> <p>เข้าถึง เข้าใจ วิเคราะห์ ตีความ ประเมินคุณค่า ความน่าเชื่อถือของสื่อสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเลือกรับและใช้ประโยชน์ รวมทั้งสร้างสรรค์ สื่อข่าวสาร และสื่อสารอย่างเป็นผู้รู้เท่าทันตนเอง โดย คำถึงผลกระทบต่อผู้อื่นและสังคมโดยรวม รวมทั้ง สามารถใช้ประโยชน์จากสื่อ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาตนเอง ชุมชน และสังคมโดยคำนึงถึง คุณ โทษ และผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้อื่นและสังคม</p>	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <p>รู้จักและใช้สื่อสารสนเทศ เข้าใจความต้องการของตนเองเมื่อต้องเรียนรู้หรือใช้ ประโยชน์ เข้าใจวิธีการเข้าถึงแหล่ง สารสนเทศ แหล่งเรียนรู้ และการใช้ ประโยชน์จากสื่อ ประเมินความน่าเชื่อถือ และคุณค่า เห็นประโยชน์และโทษของสื่อ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถ สืบค้น อ่าน สร้างสื่อและข่าวสารอย่าง ง่าย และเลือกส่งต่อข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว และชุมชน</p>
<p><b>สมรรถนะ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เข้าถึงแหล่งสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่ หลากหลาย เพื่อใช้สืบค้นข้อมูลและสารสนเทศที่ ต้องการอย่างเข้าใจ และเลือกเรื่องที่จะเกิดประโยชน์ ต่อตนเอง ชุมชน และสังคม</li> <li>เข้าใจความรู้สึกและความต้องการของตนเองเมื่อใช้ สื่อ สารสนเทศ ทั้งการเข้าถึง ส่งต่อ และกระจาย ข้อมูลข่าวสารโดยรับผิดชอบผลกระทบทั้งต่อตนเอง ผู้อื่นและสังคม</li> <li>วิเคราะห์ วิพากษ์และประเมินสื่อสารสนเทศ และ เทคโนโลยีดิจิทัล ในจุดประสงค์ของการสื่อสาร กระบวนการสร้าง และบทบาทของสื่อ สารสนเทศ</li> </ol>	<p><b>สมรรถนะ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>รู้จักและเลือกใช้เครื่องมือ และแหล่ง สื่อสารสนเทศเพื่อการสืบค้น และเข้าถึง ข้อมูลที่ต้องการอย่างเหมาะสมกับวัย</li> <li>ใช้สื่อและจัดการเวลาในการใช้สื่ออย่าง ระมัดระวังโดยไม่ให้เกิดผลเสียต่อตนเอง และผู้อื่น</li> <li>ตัดสินใจอย่างมีเหตุผลที่จะเชื่อหรือไม่ เชื่อ ปฏิบัติตามหรือไม่ปฏิบัติตามสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลโดยรู้ว่า สื่อมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสาร</li> </ol>

ตารางที่ 2.1 (ต่อ) คำอธิบาย สมรรถนะหลักและสมรรถนะย่อยของผู้เรียนในระดับการศึกษาชั้น  
ต่าง ๆ

ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับประถมศึกษาตอนต้น (ป.1 - 3)
<p>และเทคโนโลยีดิจิทัลแบบต่าง ๆ อย่างเป็นผู้รู้เท่าทัน</p> <p>ผลกระทบที่อาจเกิดกับตนเอง ผู้อื่น และสังคม</p> <p>4. ประยุกต์ใช้ความฉลาดรู้ด้านดิจิทัลประกอบด้วยการจัดการเวลา การรักษาข้อมูลส่วนตัว การรักษาความปลอดภัยของตนเอง และการตั้งรับภัยคุกคามทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับเทคโนโลยีดิจิทัลในสถานการณ์ต่าง ๆ</p> <p>5. ใช้ความรู้และความเข้าใจด้านสื่อสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรับผิดชอบและมีจริยธรรม ทั้งเพื่อการเรียนรู้ การใช้ชีวิต และความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ ในโลกความจริงและโลกเสมือน</p>	

### กรอบแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

องค์ประกอบของการรู้เท่าทันสื่อ ประกอบด้วย

- 1) การเข้าถึง (Access) ซึ่งหมายถึงการใช้ (Use) การท่องไปในแหล่งข้อมูล (Navigate) และการจัดการ (Manage)
- 2) การทำความเข้าใจ (Understand) ซึ่งรวมถึงการอ่าน (Read) การถอดรื้อ (Deconstruct) และการประเมิน (Evaluate)
- 3) การสร้างสรรค์ (Create) ซึ่งหมายถึงการผลิต (Produce) การแจกจ่าย (Distribute) และการตีพิมพ์ (Publish) (Sonia, 2004) (Ofcom, 2009)

กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์เรื่องการรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ (Media and Information Literacy: MIL) ของ UNESCO ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ยังครอบคลุมปฏิสัมพันธ์กับสื่อทุกประเภทและสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ UNESCO จึงอธิบายว่า การรู้เท่าทันสื่อเป็นชุดของสมรรถนะที่ประกอบด้วยความรู้ (knowledge) ทักษะ (skills) และทัศนคติ (attitude) (UNESCO, 2013)

สำหรับประเทศไทย มูลนิธิส่งเสริมสื่อเด็กและเยาวชน (2559) พบว่าการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เป็นหลักการที่สอดคล้องและช่วยเสริมสร้างความเป็นพลเมืองประชาธิปไตยได้ ทั้งนี้การให้ความหมายของสมรรถนะนี้ เป็นการบูรณาการ 2 มิติ คือ การอธิบายแยกเป็นสมรรถนะ

ย่อยและการอธิบายในแง่ของกระบวนการเกี่ยวกับสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ดังนี้ มิติที่ 1 การอธิบายแยกเป็นรายสมรรถนะย่อยตามช่องทางหรือลักษณะสำคัญของสื่อ ประกอบด้วยความรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) การรู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy) และการรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy) ซึ่งแม้จะแยกกันเพื่อความเข้าใจ แต่ในความเป็นจริงแล้วก็ใช้ปนกันหรือใช้ในความหมายรวมกัน ดังที่ ธีรนนท์ อนุวัชศิริวงศ์ และพิรุณ อนุวัชศิริวงศ์ (2561) กล่าวว่า “บ่อยครั้งที่การใช้คำว่า Digital Literacy มีความหมาย ครอบคลุมทั้งสื่อดั้งเดิม ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ และสื่อใหม่หรือสื่อออนไลน์ และเช่นกัน บางครั้งใช้คำเดิมว่าการรู้เท่าทันสื่อก็มีความหมายครอบคลุมทั้งสื่อมวลชนแบบดั้งเดิมและสื่อดิจิทัล ตลอดจนสารสนเทศทั้งหมายถึงในสื่อ ซึ่งมักมีการหลอมรวมหรือควบรวมหลาย ๆ ช่องทางหรือแพลตฟอร์ม เช่น คู่มือทัศนผ่านออนไลน์ในโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น”

แกนหลักสำคัญของการรู้เท่าทันในสมรรถนะนี้คือ “สารสนเทศ” การรู้เท่าทันสารสนเทศ หรือ Information Literacy ที่ผู้เรียนต้องเข้าใจว่า ข้อมูลต่าง ๆ ถูกนำ มาจัดระบบเพื่อให้ใช้ได้ง่าย ในยุคที่ข้อมูลท่วมท้นอาจมีความจริงปนความลวงทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจ การให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน บิดเบือน หรืออาจมีเจตนาไม่ดีแอบแฝงมาด้วย เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่อยากสื่อสาร ก็ต้องมีกลวิธีการนำ เสนอสารสนเทศมากมาย ทั้งนี้ ผู้เรียนนอกจากเป็นผู้รับสารสนเทศเหล่านั้นอย่างรู้เท่าทันแล้วก็ยังสามารถสร้างหรือผลิตสารสนเทศที่เป็นประโยชน์อย่างรับผิดชอบได้ด้วย กระบวนการสำคัญจึงเน้นความสามารถในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์สารสนเทศ และความสามารถในการสร้างสนเทศได้อย่างรู้เท่าทันตัวเองและรู้เท่าทันสังคม ความซับซ้อน มีมากกว่านั้นอีก เมื่อสารสนเทศเหล่านั้นถูกนำเสนอในช่องทางและรูปแบบต่าง ๆ หากนำเสนอในรูปแบบของนิตยสาร หนังสือ ป้ายโฆษณา บทความ งานวิจัย ก็จะมีชุดความรู้ที่สื่อเหล่านั้นสร้างขึ้นมาอย่างไรผู้เรียนจึงเน้นผู้รับหรือสร้างสื่อเหล่านั้นได้อย่างดี เรียกว่า รู้เท่าทันสื่อ หรือ Media Literacy หากสารสนเทศถูกนำเสนอบนช่องทางของเทคโนโลยี โลกออนไลน์และดิจิทัล ก็จะสามารถสร้างและโน้มน้าวจิตใจคนคิด เชื่อฟังและทำตามได้มาก เพราะเผยแพร่ได้เร็วได้มาก มีเทคโนโลยีมาช่วยให้ง่ายขึ้นและสะดวกขึ้น ใครจะสร้างและเผยแพร่อย่างไรก็ยากที่จะปิดกั้นได้ เป็นโลกเสมือนที่ขนานไปกับโลกของความจริง ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องมีสมรรถนะมีภูมิคุ้มกันที่จะอยู่ท่ามกลางความหลากหลายของโลกดิจิทัลได้อย่างมีคุณภาพ เรียกว่ารู้เท่าทันดิจิทัลหรือ Digital Literacy

มิติที่ 1 การอธิบายแยกเป็นกระบวนการเกี่ยวกับสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

ประกอบด้วยความสามารถ 3 ประการคือ (1) สมรรถนะการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลอย่างปลอดภัย รู้จัก เข้าใจ และใช้เป็น (2) สมรรถนะในการวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เห็นความแตกต่าง เห็นประโยชน์และโทษ และ (3) สมรรถนะการสร้างสรรค์เนื้อหาและข้อมูลสารสนเทศ ด้วยการอ่าน สร้างหรือผลิต และส่งต่อเพื่อประโยชน์ในการดำเนินชีวิตของตนเอง ชุมชน และสังคม

เมื่อนำมิติทั้งช่องทางหรือลักษณะของสื่อ ผสานเข้ากับกระบวนการเรียนรู้ของสื่อ สามารถอธิบายคุณลักษณะพลเมืองประชาธิปไตยที่รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ว่าเป็น “พลเมืองที่มีสมรรถนะในการเข้าถึง เข้าใจ วิเคราะห์ ตีความ ตรวจสอบ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถประเมินประโยชน์และโทษในการเลือกรับ ใช้ประโยชน์ และสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างอำนาจรัฐ ทุน สื่อ ตลอดจนบริบททางสังคมและเศรษฐกิจ เป็นผู้ที่เคารพสิทธิและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมที่หลากหลายได้อย่างรับผิดชอบ และสามารถใช้อื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการต่อรองอำนาจและสร้างการเปลี่ยนแปลงใน ฐานะพลเมืองประชาธิปไตยยุคดิจิทัล ที่กระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมและมุ่งเน้นความยุติธรรมทาง สังคมเป็นสำคัญ

วิโรจน์ สุทธิสีมา (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่องตัวบ่งชี้การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL) ระดับบุคคลช่วงวัยทำงานเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองประชาธิปไตย ได้ตัวบ่งชี้สมรรถนะใน ด้านต่าง ๆ 4 ด้าน โดยแต่ละด้านมีสมรรถนะย่อยที่แสดงถึงความรู้และทักษะที่จำเป็น ได้แก่ K คือ ด้านความรู้ A คือด้านเจตคติหรือคุณลักษณะ และ P คือ ทักษะ ดังนี้

**ตารางที่ 2.2** ตัวบ่งชี้พฤติกรรม MIDL (ของบุคคลช่วงวัยทำงาน 26 – 60 ปี)

สมรรถนะย่อย	ตัวบ่งชี้พฤติกรรม
<b>ด้านที่ 1 เข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</b>	
1.1 เข้าใจบทบาทหน้าที่และวิธีการเข้าถึง สื่อ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล (K)	1. อธิบายขอบเขตและบทบาทของสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล 2. อธิบายวิธีการทำงานของสื่อ สารสนเทศ และ เทคโนโลยีดิจิทัลแต่ละประเภท 3. อธิบายวิธีการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และ เทคโนโลยีดิจิทัล
1.2 เข้าใจความหลากหลายของสื่อและ ประโยชน์ การใช้งาน ที่ต อ บ ส น อ ง วัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน (K)	1. จำแนกประเภทและเปรียบเทียบคุณสมบัติและ ธรรมชาติของสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัลที่แตกต่างกัน ได้ 2. อธิบายประโยชน์ในการใช้งานสื่อและเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันได้

ตารางที่ 2.2 (ต่อ) ตัวบ่งชี้พฤติกรรม MIDL (ของบุคคลช่วงวัยทำงาน 26 – 60 ปี)

สมรรถนะย่อย	ตัวบ่งชี้พฤติกรรม
1.3 เข้าใจหลักการ และสามารถเข้าถึงสื่อสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย (K A P)	1. อธิบายหลักการใช้สื่อ สารสนเทศและดิจิทัลอย่างถูกต้อง และปลอดภัยในการเข้าถึง ส่งต่อ และกระจายข้อมูลให้กับผู้อื่น 2. เข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย 3. ประเมินความเสี่ยง ความปลอดภัย และผลที่อาจเกิดจากการใช้สื่อสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล
1.4 เข้าใจความต้องการของตนเองในการใช้สารสนเทศ รู้ช่องทางการเข้าถึง การได้มาซึ่งข้อมูล เข้าถึงและเลือกใช้สารสนเทศได้สอดคล้องเหมาะสม (K P)	1. เลือกใช้ช่องทางการเข้าถึงและแพร่กระจายข้อมูลข่าวสารได้อย่างเหมาะสม 2. แยกแยะและเลือกใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของตนเองและเคารพสิทธิผู้อื่น
1.5 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงเทคนิคในการเข้าถึง ส่งต่อและกระจายข้อมูลให้กับผู้อื่น ได้อย่างปลอดภัย (K A P)	1. เลือกใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับช่องทางการสื่อสารเพื่อเข้าถึง ส่งต่อ และกระจายข้อมูล ได้อย่างมีวิจารณญาณและปลอดภัย 2. วิเคราะห์ถึงความเสี่ยง ความปลอดภัย และผลที่อาจเกิดจากการใช้สื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล 3. สามารถป้องกันตนเองจากอันตรายของการเข้าถึง ส่งต่อ และกระจายข้อมูลได้
1.6 รู้เท่าทันตนเองในขณะที่เปิดรับสื่อ จัดสรรเวลาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างเหมาะสม (A P)	1 ใช้เวลากับสื่อให้เหมาะสมโดยรู้เวลาและระยะเวลาที่เหมาะสมในการใช้สื่อและเข้าถึงข้อมูล 2. ประเมินถึงผลทางบวกและทางลบจากการเปิดรับสื่อและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวัน 3. อธิบายความรู้สึกและความคิดของตนเองในขณะที่เปิดรับสื่อได้ 4. เท่าทันและจัดการอารมณ์จากการใช้สื่อและข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

ตารางที่ 2.2 (ต่อ) ตัวบ่งชี้พฤติกรรม MIDL (ของบุคคลช่วงวัยทำงาน 26 – 60 ปี)

สมรรถนะย่อย	ตัวบ่งชี้พฤติกรรม
	5. ให้คำแนะนำในการจัดการอารมณ์และจัดสรรเวลาในการใช้สื่อ และเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคคลอื่นได้
<b>ด้านที่ 2 วิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล</b>	
2.1 รู้และเข้าใจโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อ (K)	1. อธิบายความสัมพันธ์เชิงอำนาจ และวิเคราะห์ผลกระทบของทุน และการเมือง ที่มีต่อการทำงานของสื่อ 2. อธิบายถึงโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อได้
2.2 วิเคราะห์เงื่อนไขการทำหน้าที่ของสื่อ	1. วิเคราะห์เงื่อนไขการทำหน้าที่ของสื่อในสังคมประชาธิปไตยได้
2.3 กลไกการกำกับติดตามสื่อในสังคมประชาธิปไตย (K)	1. วิเคราะห์กฎหมายและกลไกเกี่ยวกับการกำกับดูแลสื่อ 2. วิเคราะห์กลไกกำกับติดตามสื่อในสังคมประชาธิปไตย
2.4 วิเคราะห์ความแตกต่างของสื่อและเนื้อหา แต่ละประเภทตามที่มาและวัตถุประสงค์ของการสื่อสารและเปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้ประโยชน์จากสื่อสารสนเทศและดิจิทัลได้ (K)	1. วิเคราะห์ที่มาและวัตถุประสงค์ของสื่อสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลได้ 2. อธิบายและเปรียบเทียบความแตกต่างของกลไกการทำงานของสื่อแต่ละประเภทได้ 3. วิเคราะห์ความแตกต่างมิติทางสังคม วัฒนธรรม การเมือง เศรษฐกิจ ที่ส่งผลต่อสื่อแต่ละประเภท
2.5 วิเคราะห์การประกอบสร้างของสื่อและความหมายแฝงที่อยู่ในเนื้อหาสื่อได้ (K A)	1. วิเคราะห์การประกอบสร้างของสื่อได้ 2. วิเคราะห์ความหมายแฝงที่อยู่ในเนื้อหาสื่อได้ 3. อธิบายได้ถึงบริบทเบื้องหลังและกระบวนการ ที่สื่อใช้ประกอบสร้างความหมาย 4. วิเคราะห์ประเด็นสำคัญ และข้อมูลที่ได้รับจากการใช้สื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลได้

**ตารางที่ 2.2 (ต่อ) ตัวบ่งชี้พฤติกรรม MIDL (ของบุคคลช่วงวัยทำงาน 26 – 60 ปี)**

สมรรถนะย่อย	ตัวบ่งชี้พฤติกรรม
2.6 ประเมินคุณค่าและความน่าเชื่อถือของสื่อ มีวิจารณ์ญาณในการรับสื่อ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล (K A)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แยกแยะเนื้อหาสื่อที่ดี/ไม่ดีมีประโยชน์/ไม่มีประโยชน์ และมีคุณค่า หรือไม่มีคุณค่า เหมาะสม /ไม่เหมาะสมได้</li> <li>2. ตรวจสอบที่มาและความถูกต้องของข้อมูลได้</li> <li>3. อธิบายปัจจัยและองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือ และไม่น่าเชื่อถือของสื่อได้</li> <li>4. ตีความข้อมูลที่ได้รับจากการใช้สื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>5. ประเมินความน่าเชื่อถือ ประโยชน์และคุณค่า</li> </ol>
2.7 ตระหนักถึงผลกระทบของการเผยแพร่สื่อ สารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม (K A)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. วิเคราะห์ถึงผลการส่งต่อและการผลิตซ้ำข้อมูล สารสนเทศที่มีต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม</li> <li>2. ประเมินความเสี่ยง ความปลอดภัย และผลที่อาจเกิดจากการใช้สื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ol>
<b>ด้านที่ 3 สร้างสรรค์เนื้อหาและข้อมูลสารสนเทศ</b>	
3.1 ตระหนักถึงวัตถุประสงค์ในฐานะผู้สร้างสื่อ เผยแพร่และส่งต่อข้อมูลสารสนเทศ อย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบในฐานะพลเมือง (K A)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อธิบายวัตถุประสงค์ในการสร้างสรรค์ ถ่ายทอด หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>2. ปฏิบัติตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการสร้างสรรค์ และเผยแพร่งานสร้างสรรค์</li> <li>3. สร้าง เผยแพร่ เนื้อหาผ่านสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตระหนักถึงสถานะของตนเอง ใน การเป็นผู้ผลิตเนื้อหา</li> <li>4. เปิดกว้างและยอมรับคำวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับสิ่งที่สื่อสารออกไป</li> </ol>
3.2 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและวิธีการอื่น ๆ ในการสร้างสื่อ สารสนเทศ สังเคราะห์ เป็นความรู้จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ (K A P)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อธิบาย/ยกตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและวิธีการอื่น ๆ ในการสร้างสื่อ สารสนเทศที่สามารถสร้างผลกระทบ ทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อชุมชนและสังคม</li> <li>2. เปรียบเทียบคุณลักษณะของเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อสังเคราะห์และจัดการข้อมูลให้เป็นระบบเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้ได้</li> <li>3. วิเคราะห์คุณค่าหรือประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสังเคราะห์และจัดระบบความรู้</li> </ol>



ตารางที่ 2.2 (ต่อ) ตัวบ่งชี้พฤติกรรม MIDL (ของบุคคลช่วงวัยทำงาน 26 – 60 ปี)

สมรรถนะย่อย	ตัวบ่งชี้พฤติกรรม
	<p>4. เลือกใช้เทคโนโลยีและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมได้</p> <p>5. จัดระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในอนาคต</p>
<b>ด้านที่ 4 ประยุกต์ใช้และสร้างการเปลี่ยนแปลง</b>	
4.1 ตระหนักถึงบทบาทของตนเองในการสร้าง และใช้สื่อสารสนเทศเพื่อแสดงออกในฐานะพลเมือง (K A)	<p>1. ปฏิบัติตนตามบทบาทของตนเองในการสร้างและใช้สื่อสารสนเทศเพื่อแสดงออกในฐานะพลเมือง</p> <p>2. มีส่วนร่วมในฐานะพลเมืองในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาของสังคมหรือเคลื่อนไหวต่อสู้เพื่อความยุติธรรม</p>
4.2 เลือกใช้ช่องทาง และวิธีการสื่อสารเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมายและบริบททางสังคมวัฒนธรรม (K A P)	<p>1. ประเมิน ตัดสินใจและเลือกใช้ช่องทาง และวิธีการสื่อสารต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย และบริบททางสังคมวัฒนธรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมตามวิถีประชาธิปไตย</p> <p>2. ประเมินผลตอบรับจากกลุ่มเป้าหมายที่รับสื่อและผลกระทบจากการสื่อสารของตนเอง</p>
4.3 ริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างและใช้สื่อสารสนเทศในการแก้ไขปัญหา ตรวจสอบ และสร้างการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ ให้เกิดขึ้นในระดับบุคคล กลุ่มหรือสังคม (K A P)	<p>1. มีส่วนร่วมและการพูดคุย แลกเปลี่ยน ถกเถียงอย่างสร้างสรรค์</p> <p>2. ใช้สื่อสารสนเทศในการแก้ไขปัญหาตรวจสอบ และสร้างการเปลี่ยนแปลง</p> <p>3. สามารถเสนอแนะแนวทางการใช้สื่อในการตรวจสอบ และสร้างการเปลี่ยนแปลงในทางบวกให้กับช่วงวัยอื่น ๆ</p>

จากตารางตัวบ่งชี้พฤติกรรมแสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมความรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ของบุคคลช่วงวัย 26 – 60 ปี มีความแตกต่างจากผู้ที่อยู่ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน บางพฤติกรรมเป็นตัวบ่งชี้สำหรับผู้ใหญ่ที่ต้องมีการแสดงพฤติกรรมที่ชัดเจนและเชี่ยวชาญมากขึ้น ให้เหมาะสมกับระดับช่วงอายุ และความสามารถที่สามารถทำได้ ทั้งนี้ทั้งนั้นก็ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลักเดียวกัน คือ 1) เข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) วิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล 3) สร้างสรรค์เนื้อหาและข้อมูลสารสนเทศ 4) ประยุกต์ใช้และสร้าง การเปลี่ยนแปลง

ศูนย์ข้อมูลสื่อสร้างสรรค์เพื่อสุขภาพ (2560) กล่าวว่า พลเมืองเท่าทันสื่อต้องมีสมรรถนะ การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Media, Information and Digital Literacy : MIDL) แบ่งเป็นองค์ประกอบ ดังนี้

#### 1. การรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy)

รู้จักใช้และเข้าใจสื่อ

รู้จักผลกระทบต่อผู้อื่นที่เกิดจากสื่อ

รู้จักสร้างสรรค์สื่อดีด้วยตนเอง

#### 2. การรู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy)

รู้จักใช้และเข้าใจข้อมูลหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ

รู้จักผลกระทบต่อผู้อื่นที่เกิดจากข้อมูล

รู้จักใช้ข้อมูลอย่างสร้างสรรค์

#### 3. การรู้เท่าทันดิจิทัล (Digital Literacy)

รู้จักใช้และเข้าใจเทคโนโลยี เครื่องมือและเครือข่ายในการค้นหาและประมวลผล

รู้จักใช้ดิจิทัลสร้างสรรค์ข้อมูลได้หลากหลาย

ตารางที่ 2.3 ตารางสังเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL)

	สื่อ (Media)					สารสนเทศ (Information)				ดิจิทัล (Digital)					
	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม (2559)	ศูนย์ข้อมูลสื่อสร้างสรรค์เพื่อสุขภาพ (2560)	วารสาร สุทธิสีมา และคณะ (2562)	เลขานุการสภาการศึกษา (2562)	ความถี่	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม (2559)	ศูนย์ข้อมูลสื่อสร้างสรรค์เพื่อสุขภาพ (2560)	วารสาร สุทธิสีมา และคณะ (2562)	เลขานุการสภาการศึกษา (2562)	ความถี่	สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม (2559)	ศูนย์ข้อมูลสื่อสร้างสรรค์เพื่อสุขภาพ (2560)	วารสาร สุทธิสีมา และคณะ (2562)	เลขานุการสภาการศึกษา (2562)	ความถี่
1. การเข้าถึง (Access)	✓	✓	✓	✓	4	-	✓	✓	✓	3	✓	✓	✓	✓	4
2. การวิเคราะห์ (Analysis)	✓	✓	✓	✓	4	-	✓	✓	✓	3	✓	✓	✓	✓	4
3. การวิพากษ์ (Criticize)	-	✓	✓	✓	3	-	✓	✓	✓	3	-	✓	✓	✓	3
4. การประเมิน (Evaluation)	✓	✓	✓	✓	4	-	✓	✓	✓	3	✓	✓	✓	✓	4
5. ประยุกต์ใช้ (Application)	-	-	✓	✓	2	-	-	✓	✓	2	-	-	✓	✓	2
6. การสร้างสรรค์ (creation)	✓	✓	✓	✓	4	✓	✓	✓	✓	4	✓	✓	✓	✓	4

จากตารางสังเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL) และข้อมูลข้างต้น จากบริบทของผู้เรียนระดับประถมศึกษา ผู้วิจัยสรุปได้ว่า องค์ประกอบของสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL) สำหรับผู้เรียนระดับประถมศึกษา 6 มีองค์ประกอบ ได้แก่ 1. การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Access) 2. การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Analysis) 3. การวิพากษ์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Criticize) 4. การประเมินสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (Evaluation) 5. การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Application) 6. การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Creation) โดยมีรายละเอียดดังนี้

**การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Access)** หมายถึง ใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง

**การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Analysis)** หมายถึง บอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

**การวิพากษ์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Criticize)** หมายถึง แสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

**การประเมินสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (Evaluation)** หมายถึง บอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้

**การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Application)** หมายถึง การประยุกต์ใช้ความรู้ ความปลอดภัยเกี่ยวกับสื่อและดิจิทัลในการรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูล การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยของตนเองทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น

**การสร้างสรรคสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (creation)** หมายถึง การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม

### 2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL)

**การพัฒนาพลเมือง MIDL : จุดเน้นในช่วงวัย 6 – 12 ปี**

สถาบันสื่อเด็กและเยาวชน (สสย.) และเครือข่ายการศึกษาเพื่อสร้างพลเมืองประชาธิปไตย (Thai Civic Education) ได้กำหนดจุดเน้นการพัฒนาพลเมือง MIDL ตามช่วงวัยต่าง ๆ โดยมีจุดเน้นในช่วงวัย 6 – 12 ปี ดังตารางนี้

#### ตารางที่ 2.4 จุดเน้นในการพัฒนาเด็กวัย 6 – 12 ปี เรื่องการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

ด้าน	จุดเน้นในการพัฒนาเด็กวัย 6 – 12 ปี เรื่องการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
คุณลักษณะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เห็นคุณค่าตนเองและผู้อื่นและสิ่งต่าง ๆ รอบตัว</li> <li>- เท่าทันอารมณ์ของตนเองและควบคุมตนเองได้</li> <li>- มีวินัยในการเข้าถึง ใช้สื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>- ใฝ่รู้ และตรวจสอบข้อมูลก่อนนำไปใช้</li> <li>- สื่อสารและปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเหมาะสม</li> <li>- ตระหนักในอิทธิพลของสื่อที่มีผลต่อการจูงใจในการบริโภคและพฤติกรรม</li> <li>- ตระหนักในคุณค่าของการใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้</li> </ul>

ตารางที่ 2.4 (ต่อ) จุดเน้นในการพัฒนาเด็กวัย 6 – 12 ปี เรื่องการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัล

ด้าน	จุดเน้นในการพัฒนาเด็กวัย 6 – 12 ปี เรื่องการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
คุณลักษณะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามข่าวสารและความเคลื่อนไหวของสังคม</li> <li>- มีจิตอาสาต่อส่วนรวม ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นในกิจกรรมของกลุ่มและชุมชน</li> </ul>
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้เวลาในการบริโภคสื่ออย่างเหมาะสม</li> <li>- การเลือกใช้สื่ออย่างเหมาะสมและสร้างสรรค์</li> <li>- การตรวจสอบที่มาของข้อมูลและความถูกต้องของข้อมูล</li> <li>- ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยในโลกไซเบอร์</li> <li>- การรังแกในโลกออนไลน์</li> <li>- สิทธิเด็กและสิทธิผู้บริโภค</li> <li>- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</li> <li>- การอยู่ร่วมกันท่ามกลางความหลากหลายอย่างสันติ</li> <li>- การลดความขัดแย้ง และการแก้ไขปัญหาโดยใช้สันติวิธี</li> </ul>
ทักษะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การเรียนรู้และการผลิตสื่ออย่างสร้างสรรค์</li> <li>- ทักษะการสืบค้น และการตรวจสอบข้อมูล สารสนเทศ จับประเด็น วิเคราะห์ และแปลความหมายจากสื่อ</li> <li>- ทักษะการวิเคราะห์ประโยชน์ และโทษ ความเป็นเหตุเป็นผลของสารสนเทศ</li> </ul>

เลขาธิการสภาการศึกษา (2562) ได้แนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียน ไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะ เป็นการเรียนการสอนที่มีจุดประสงค์การเรียนรู้ฐานสมรรถนะเป็นเป้าหมาย คือ มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ อย่างเป็นองค์รวมในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหาและการใช้ชีวิต เป็นการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับชีวิตจริง เรียนรู้เพื่อให้เห็นการใช้จริงในสถานการณ์ต่าง ๆ เป็นการเรียนเพื่อใช้ประโยชน์ไม่ใช้การเรียนเพื่อรู้เท่านั้น

การจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะเน้น “การปฏิบัติ” โดยมีชุดของเนื้อหา ความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการนำไปสู่สมรรถนะที่ต้องการ จึงทำให้สามารถลดเวลาเรียนเนื้อหาจำนวนมากที่ไม่จำเป็น เอื้อให้ผู้เรียนมีเวลาในการเรียนรู้เนื้อหาที่จำเป็นในระดับที่ลึกซึ้งขึ้น

และมีโอกาสได้ฝึกฝนการใช้ความรู้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดสมรรถนะในระดับชำนาญหรือเชี่ยวชาญ เป็นการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการความรู้ข้ามศาสตร์ความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานใดงานหนึ่ง จะได้นำไปใช้เพื่อความสำเร็จของการปฏิบัติงาน การเรียนการสอนเป็นการบูรณาการมากขึ้น

การจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะนั้นผู้เรียนสามารถใช้เวลาในการเรียนรู้และมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ตามความถนัดและความสามารถของตน สามารถไปได้เร็ว – ช้าแตกต่างกันได้ ในส่วนการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อการปรับปรุงพัฒนา เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ฐานสมรรถนะประสบความสำเร็จในการนำกรอบสมรรถนะหลักทั้ง 10 สมรรถนะ สู่การพัฒนาผู้เรียนนั้น มีหลักการสำคัญ ดังนี้

1. สมรรถนะหลักทุกด้านสามารถพัฒนาผู้เรียนได้หลายลักษณะ ทั้งพัฒนาผ่านกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือกิจกรรมที่เป็นกิจวัตรในโรงเรียน กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และกิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียน

2. สมรรถนะหลักทุกด้านสามารถพัฒนาผู้เรียนผ่านเนื้อหาสาระต่าง ๆ ในทุกกลุ่มสาระ และอาจจะเกี่ยวข้องกับเนื้อหาสาระต่าง ๆ (Subjects / Disciplines / Areas) ได้ไม่เท่ากัน นอกจากนี้ยังพัฒนาผ่านสาระที่เป็นเรื่องราวเหตุการณ์และประเด็นสำคัญในปัจจุบัน (Current Issues) บริบท (Context) รวมทั้งประสบการณ์และกิจกรรม (Experiences & Activities)

3. ในการออกแบบกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอาจจะผสมและบูรณาการหลาย ๆ สมรรถนะ ทั้งที่เป็นสมรรถนะย่อยในสมรรถนะหลักนั้น หรือสมรรถนะย่อยในสมรรถนะหลักอื่น ๆ

4. ในการออกแบบกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดสมรรถนะใด ๆ นั้นผู้สอนต้องวิเคราะห์สิ่งต่าง ๆ ดังนี้

4.1 ความรู้ที่จำเป็นต่อการเกิดสมรรถนะที่ต้องการ ซึ่งเลือกมาจากเนื้อหาสาระ มโนทัศน์ของศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ

4.2 ทักษะที่จำเป็นต่อการเกิดสมรรถนะที่ต้องการ ซึ่งเลือกมาจากทั้งทักษะสำคัญของศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ และทักษะที่เป็นองค์ประกอบหลักของสมรรถนะ

4.3 เจตคติ คุณลักษณะนิสัย แรงจูงใจ ฯลฯ ที่จำเป็นต่อการเกิดสมรรถนะ

4.4 สถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะนำสมรรถนะที่ต้องการไปใช้ หลังจากนั้นจึงนำสมรรถนะมาแตกเป็นสมรรถนะย่อยตามระดับการเรียนรู้เพื่อออกแบบผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes / Specific Competencies) และ ออกแบบประสบการณ์การเรียนรู้ (Learning Experiences) ที่จะทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และเกิดความรู้ ทักษะ เจตคติ/คุณลักษณะ และสามารถนำความรู้ทักษะ เจตคติ/คุณลักษณะ ไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ

สรุปได้ว่าการสร้างเสริมสมรรถนะให้แก่ผู้เรียนนั้นสามารถทำได้ด้วยการจัดการเรียนการสอนเชิงสมรรถนะ ซึ่งมีข้อดีทั้งสามารถเสริมสร้างสมรรถนะให้แก่ผู้เรียนได้มากขึ้น และยังลดเนื้อหาการเรียนการสอนที่จำเป็นออกไปได้อีกด้วย

### **แนวทางการพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL) ผ่านกลุ่มสาระการเรียนรู้**

ตัวอย่างแนวทางการพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL) ผ่านกลุ่มสาระการเรียนรู้ มีดังนี้

#### **กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย**

แนวทางการพัฒนาผู้เรียน

1. ใช้สื่อสารสนเทศที่พบเห็นในชีวิตประจำวันในการพัฒนาทักษะการฟังและการอ่าน
2. เรียนรู้รูปแบบการใช้ภาษาของสื่อและกลวิธีการใช้ภาษาในสื่อและตีความ

จุดประสงค์และรูปแบบการสื่อสารของโฆษณา ละคร และข่าว

#### **กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์**

แนวทางการพัฒนาผู้เรียน

1. ใช้สื่อ สารสนเทศ ที่พบเห็นในชีวิตประจำวันในการเรียนรู้การนำเสนอข้อมูลด้วยสัญลักษณ์ รูปแบบทางคณิตศาสตร์ ที่สามารถสร้างการรับรู้ที่แตกต่างกัน
2. ใช้หลักการความน่าจะเป็นเพื่อหาวิธีการออกแบบรหัสความลับสำหรับเข้าไปในโลกดิจิทัล เพื่อรักษาข้อมูลส่วนตัว

#### **กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์**

แนวทางการพัฒนาผู้เรียน

ใช้เครื่องมือ โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันช่วยในการพัฒนาทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสร้างนวัตกรรม

#### **กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม**

แนวทางการพัฒนาผู้เรียน

1. เรียนรู้และเข้าใจแนวคิดของสิทธิเสรีภาพในการนำเสนอข่าวสารในโลกออนไลน์
2. ศึกษาและเรียนรู้กลไกของการละเมิดสิทธิในโลกไซเบอร์ (Cyber Bullying) และแสวงหาวิธีป้องกันแก้ไข

#### **กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา**

แนวทางการพัฒนาผู้เรียน

1. จัดการเวลาในการใช้สื่อ เพื่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพและการพักผ่อน
2. ศึกษาและวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพ โฆษณาและสื่อออนไลน์ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ

### กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ

แนวทางการพัฒนาผู้เรียน

1. ศึกษาองค์ประกอบทางศิลปะที่ใช้ในสื่อที่มีผลต่ออารมณ์และความรู้สึกของผู้รับสาร
2. ใช้ความรู้เกี่ยวกับการประกอบสร้าง (Construct) ของสื่อ มานำเสนอด้วยรูปแบบของศิลปะต่าง ๆ เพื่อสื่อสารความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรู้เท่าทันสื่อ

### กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

แนวทางการพัฒนาผู้เรียน

เรียนรู้แนวทางค้าขายและทำ ธุรกิจออนไลน์

### กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

แนวทางการพัฒนาผู้เรียน

ศึกษาเรียนรู้ภาษาและลักษณะที่มาของการสื่อสารผ่านสื่อ และเทคโนโลยี ดิจิทัล จะเห็นว่าในทุกสาระการเรียนรู้ สามารถสอดแทรกแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลได้ ดังนั้นหากผู้บริหาร และครูผู้สอนมีการวางแผนตั้งแต่นโยบาย วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ แผนปฏิบัติการของโรงเรียน จะทำให้โรงเรียนสามารถสร้างเสริมสมรรถนะลงสู่ผู้เรียนได้

#### 2.1.4 แนวทางการนำกรอบสมรรถนะหลักสู่การพัฒนาผู้เรียน

การนำกรอบสมรรถนะหลักมาสู่การพัฒนาผู้เรียนในชั้นเรียนและในโรงเรียนทำได้หลายทาง ในที่นี้ขอเสนอแนะ 6 แนวทาง ซึ่งครูสามารถเลือกใช้ตามความพร้อมและบริบทโรงเรียนและความถนัดของตนดังนี้

##### แนวทางที่ 1 ใช้งานเดิม เสริมสมรรถนะ

เป็นการจัดการเรียนรู้ที่สอดแทรกสมรรถนะ ซึ่งครูเห็นว่าสอดคล้องกับบทเรียนนั้น เข้าไป และคิดกิจกรรมเสริม เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาสมรรถนะนั้นเพิ่มขึ้น เป็นการช่วยเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เข้มข้น มีความหมาย และเกิดสมรรถนะที่ต้องการ

##### แนวทางที่ 2 ใช้งานเดิม ต่อเติมสมรรถนะ

เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ต่อยอด เพิ่มเติมจากงานเดิม ให้ต่อเนื่องไปถึงขั้นการฝึกฝน การนำ ความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ได้เรียนรู้แล้วไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะในเรื่องที่เรียนรู้นั้น

##### แนวทางที่ 3 ใช้รูปแบบการเรียนรู้ สู่การพัฒนาสมรรถนะ

เป็นการจัดการเรียนรู้ที่มีการนำรูปแบบการเรียนรู้ต่าง ๆ มาวิเคราะห์เชื่อมโยงกับสมรรถนะที่สอดคล้องกัน และเพิ่มเติมกิจกรรมที่สามารถช่วยพัฒนาสมรรถนะนั้นให้เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน อันจะส่งผลให้การเรียนการสอนตามรูปแบบการเรียนรู้ที่ใช้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย



#### แนวทางที่ 4 สมรรถนะเป็นฐาน ผสานตัวชี้

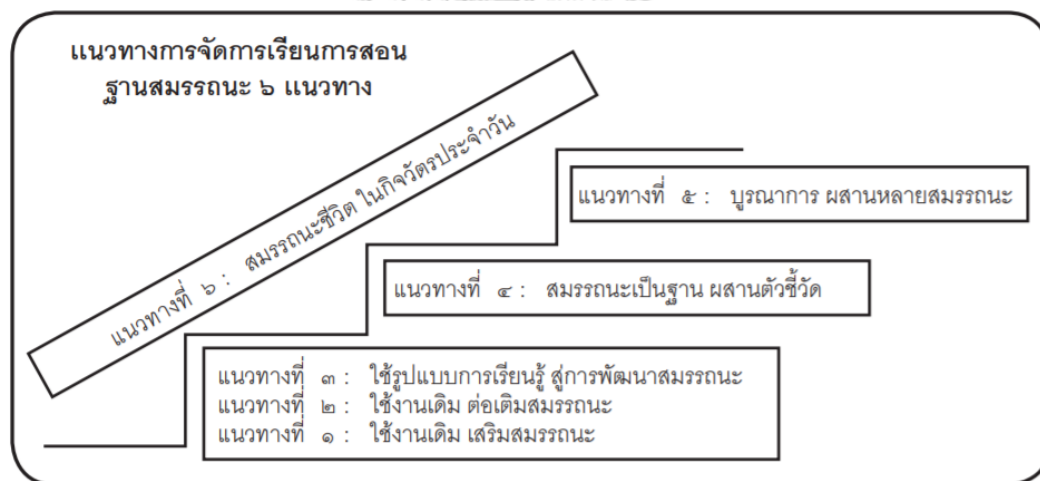
เป็นการจัดการเรียนรู้ โดยนำสมรรถนะที่ต้องการพัฒนาเป็นตัวตั้งและนำตัวชี้วัดที่สอดคล้องกันมาออกแบบการสอนร่วมกัน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ทั้งเนื้อหาสาระและทักษะตามที่ตัวชี้วัดกำหนดไปพร้อม ๆ กันกับการพัฒนาสมรรถนะหลักที่ต้องการ

#### แนวทางที่ 5 บูรณาการ ผสานหลายสมรรถนะ

เป็นการจัดการเรียนรู้ โดยนำสมรรถนะหลักหลายสมรรถนะเป็นตัวตั้งและวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง แล้วออกแบบการสอนที่มีลักษณะเป็นหน่วยบูรณาการที่ช่วยให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ อย่างเป็นองค์รวมโดยเห็นความสัมพันธ์ระหว่างวิชา/กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ

#### แนวทางที่ 6 สมรรถนะชีวิต ในกิจวัตรประจำวัน

เป็นการสอดแทรกสมรรถนะที่ส่งเสริมการทำกิจวัตรประจำวันต่าง ๆ ของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพมากขึ้น เป็นการใช้กิจกรรมในชีวิตประจำวันที่ทำอยู่แล้ว เป็นสถานการณ์ในการฝึกฝนสมรรถนะ ซึ่งนอกจากจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดสมรรถนะที่ต้องการแล้วยังช่วยทำให้การทำกิจวัตรประจำวันของผู้เรียนมีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย แต่แต่ละแนวทางมีความเชื่อมโยงกันดังแผนภาพ



แผนภาพที่ 4 ความสัมพันธ์ของแนวทางการจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะ 6 แนวทาง

สรุปได้ว่า แนวทางของการจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะ มีทั้งหมด 6 แนวทาง ได้แก่

- 1) ใช้งานเดิม เสริมสมรรถนะ
- 2) ใช้งานเดิม ต่อเติมสมรรถนะ
- 3) ใช้รูปแบบการเรียนรู้ สู่การพัฒนา
- 4) สมรรถนะเป็นฐาน ผสานตัวชี้วัด
- 5) บูรณาการ ผสานหลายสมรรถนะ
- 6) สมรรถนะชีวิต ในกิจวัตรประจำวัน

ซึ่งแต่ละโรงเรียนสามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมตามแต่บริบทของโรงเรียนในการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนได้

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน

### 2.2.1 ความหมายของการบริหารและความเป็นเลิศ

#### 2.2.1.1 ความหมายของการบริหาร

บุญทัน ดอกไธสง (2537) กล่าวว่า การบริหาร คือ การจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล องค์กร หรือประเทศ หรือการจัดการเพื่อผลกำไรของทุกคนในองค์กร

สมยศ นาวิกร (2543) ได้กล่าวว่า การบริหาร คือ กระบวนการของการทำงานให้สำเร็จโดยใช้บุคคลอื่น ผู้บริหารต้องทำงานกับบุคคลและกลุ่ม และอยู่ภายในโครงการองค์การ เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายของพวกเขา

ราชบัณฑิตยสถาน (2546) ได้ให้ความหมายของคำว่า การบริหารไว้ว่า การบริหาร หมายถึง การปกครอง เช่น บริหารส่วนท้องถิ่น การดำเนินการจัดการ เช่น บริหารธุรกิจ

ยงยุทธ เกษสาคร (2542) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการจัดกิจกรรมการทำงานอย่างเป็นระบบด้วยเทคนิควิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสมโดยใช้ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) เงินทุน (Money) วัสดุอุปกรณ์ (Material) และระยะเวลาในการดำเนินการ (Critical Moment) ร่วมมือร่วมกันปฏิบัติงานด้วยจิตรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ

วันชัย มีชาติ (2548) ได้ให้ความหมายว่า การบริหารเป็นการวางแผนร่วมแรงร่วมใจของคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป เพื่อกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง การบริหารจึงมีองค์ประกอบสำคัญ 2 ประการ คือ การมีวัตถุประสงค์ (Objective) และการร่วมแรงร่วมใจของคน (Cooperative Group Effort) ในการทำงาน

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2551) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมมือกันทำกิจกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างที่บุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้กระบวนการอย่างมีระเบียบและใช้ทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553) กล่าวว่า การบริหารบางครั้งเรียกว่าการบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ถ้าเป็นหน่วยงานเอกชน หมายถึง ของหน่วยงาน และ หรือ บุคคล) ที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของ และหน่วยงาน โดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ

ชญาพิมพ์ อูสาโท (2561) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยอาศัยปัจจัยต่าง ๆ ผู้บริหารจะต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ เพื่อนำเอาทรัพยากรการบริหารมาประกอบการตามกระบวนการบริหารให้บรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 2.5 การสังเคราะห์ความหมายของการบริหาร

	บุญทัน ดอกไธสง (2537)	สมยศ นวีการ (2543)	ราชบัณฑิตยสถาน (2546)	ยงยุทธ เกษสาคร (2546)	วินัย มีชาติ (2548)	นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2551)	วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553)	ความถี่	ผู้วิจัยเลือก (2563)
1. การจัดการทรัพยากร อย่างเป็นระบบ ด้วยเทคนิค วิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ (ทั้ง ศาสตร์ และศิลป์) อย่าง เหมาะสม ให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด	✓			✓		✓		3	✓
2. การจัดการทรัพยากรให้ ตอบสนองความต้องการของ บุคคล องค์กร หรือประเทศ หรือการจัดการเพื่อผลกำไร ของทุกคนในองค์กร	✓	✓		✓	✓	✓		5	✓
3. การปกครอง			✓					1	
4. การดำเนินการจัดการ จัด กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของ และหน่วยงานโดย ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ			✓				✓	2	✓
5. กระบวนการของการ ทำงานให้สำเร็จโดยใช้บุคคล อื่น		✓						1	
6. ผู้บริหารต้องร่วมมือร่วม ใจทำงานกับบุคคลและกลุ่ม		✓		✓	✓	✓		4	✓

จากมุมมองของผู้วิจัย เห็นว่าการปกครอง เป็นส่วนสำคัญของการบริหารองค์กร โดยการปกครองหมายถึงภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหารที่จะช่วยปกครองบุคลากรในองค์กรให้มีการดำเนินการและวิสัยทัศน์ไปในทางเดียวกัน

จึงสรุปได้ว่า การบริหารคือ กระบวนการในการปกครอง วางแผนและดำเนินงาน และจัดการทรัพยากรอย่างเป็นระบบด้วยเทคนิควิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ ทั้งศาสตร์และศิลป์ โดยความร่วมมือของคนมากกว่า 2 คนขึ้นไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งหรือหลาย ๆ อย่างขององค์กร

### 2.2.1.2 ความหมายของความเป็นเลิศ

ธนิค คุณเมธิกุล (2552) กล่าวว่า ความเป็นเลิศ คือ ความเหนือกว่าคุณภาพ มีความโดดเด่น เป็นระดับคุณภาพสูงสุด เป็นเลิศในทุกภาระงานขององค์กร มีคุณภาพสมบูรณ์ทั่วทั้งองค์กร มีผลงานที่ยอดเยี่ยมเหนือธรรมดา สามารถเป็นแบบอย่างแก่ผู้อื่นได้ และมีการพัฒนาที่ยั่งยืน ด้วยระบบการปรับปรุงคุณภาพอยู่เสมอ

Deporter (2000) นิยามความเป็นเลิศไว้ว่า ความเป็นเลิศ หมายถึง การทำทุกอย่างที่มุ่งคุณภาพสูงสุด ยอดเยี่ยม มีคุณค่าและคุ้มค่า เมื่อเราทำสิ่งใดด้วยความเป็นเลิศ เราจะทำได้อย่างยอดเยี่ยม (extremely well) โชติช่วง (shine) และโดดเด่น (stand out) Deporter อ้างคำกล่าวของ Alistotle ว่าความเป็นเลิศเป็นศิลปะ ซึ่งได้มาด้วยการฝึกฝนและนิสัย เราทำสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ใช่เพราะเรารู้ความถูกต้องหรือความเป็นเลิศ แต่เพราะเราทำความถูกต้องหรือความเป็นเลิศ และความเป็นเลิศไม่ใช่การกระทำเพียงชั่วคราว แต่ทำสิ่งนั้น ๆ จนเป็นกิจนิสัย

อุไรพรรณ เจนวนิชยานันท์ (2536) กล่าวว่า ความเป็นเลิศทางวิชาการ หมายถึง ความสมบูรณ์แบบสูงสุดทางวิชาการในสาขานั้น ๆ หรือความสามารถทางวิชาการของอาจารย์และนักศึกษาในระดับที่มีคุณภาพสูงสุดหรือสมบูรณ์ที่สุด โดยคำนึงถึงคุณลักษณะหรือองค์ประกอบและระดับของความเป็นเลิศ ทั้งนี้รวมทั้งสภาพแวดล้อมในสถาบันทั้งกายภาพและบุคลากรต่าง ๆ ที่มีส่วนส่งเสริมให้เกิดความเป็นเลิศดังกล่าวด้วย

สำนักงานมาตรฐานการศึกษา (OFSTED) ของอังกฤษ ได้ให้ความหมายของความเป็นเลิศ (excellent) ว่าหมายถึง ยอดเยี่ยม เด่น อยู่ในลำดับที่ 1 มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะมีการตรวจสอบคุณภาพขั้นพื้นฐานการเรียนการสอนของโรงเรียนในอังกฤษ การตรวจสอบนี้จะเน้นความสำคัญใน 4 เรื่องด้วยกัน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน (Pupil Achievement) มาตรฐานการเรียนการสอน (Teaching Standards) พฤติกรรมและความเป็นผู้นำของโรงเรียน (Behavior and School leadership) โดยผู้ปกครองของนักเรียน จะมีส่วนช่วยประเมินคุณภาพโรงเรียนโดยการแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซต์โรงเรียนด้วยการประเมินการจัดอันดับคุณภาพ

โรงเรียนจะพิจารณาจากคุณภาพการเรียนการสอนมากกว่าการประเมินผลการศึกษาของนักเรียนที่โดดเด่นของโรงเรียน ซึ่งกรอบการศึกษาใหม่นี้ยังใช้วิธีการที่ดีในการส่งเสริมนักเรียนในด้านจิตวิญญาณ คุณธรรม และการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรมของนักเรียน โดยกลุ่มอันดับของโรงเรียนที่โดดเด่นสูงสุด “outstanding” ไม่ต้องรับการตรวจสอบเป็นประจำและจะได้รับการเข้าเยี่ยมชมน้อยลง ต่อมากลุ่มอันดับของโรงเรียนที่ดี “good” จะมีการพิจารณาตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนทุก 5 ปี โรงเรียนกลุ่มที่น่าพอใจ “satisfactory” จะมีการตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนทุก 3 ปี กลุ่มโรงเรียนที่พอใจพอประมาณ “Inadequate” จะถูกตรวจสอบคุณภาพอย่างใกล้ชิดภายใน 1 ปี (ข่าวการศึกษา, 2555 : ออนไลน์)

โดยสรุป ความเป็นเลิศ หมายถึง การปฏิบัติเพื่อมุ่งไปสู่ผลที่ยอดเยี่ยมเป็นหนึ่งในทุก ๆ กระบวนการของการดำเนินงาน

## 2.2.2 ความหมายของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

ศุภลักษณ์ เศษระพานิช (2550) กล่าวว่า ระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศ คือ ชุดองค์ประกอบที่ทำหน้าที่เพื่อให้องค์การมีกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบ และดำเนินการทั่วทั้งองค์การ

ความหมายของระดับคุณภาพและมาตรฐาน แบ่งได้ ดังนี้

Standard	คือ	การมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ
Best Practice	คือ	การมีวิธีการทำงานที่ดีที่สุดในเรื่องนั้น
Benchmarking	คือ	สามารถวัดและเปรียบเทียบกับคนอื่นได้
Quality	คือ	มีคุณภาพ
Excellent	คือ	มีความเป็นเลิศ

ราตรี ศรีไพวรรณ (2555) กล่าวว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง ความเป็นเลิศในทุกภาระงานขององค์การ เป็นการบริหารงานที่มีคุณภาพสมบูรณ์ทั่วทั้งองค์การ สามารถเป็นแบบอย่างได้ และมีการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยระบบการปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

ราตรี ศรีไพวรรณ และ พงษ์ธิ ศิริบรรณพิทักษ์ (2556) ได้กล่าวถึง กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ 1) กลยุทธ์ผูกใจผู้ปฏิบัติงาน 2) กลยุทธ์ปรับปรุงการบริหารผลการดำเนินงาน 3) กลยุทธ์ปรับปรุงระบบและกระบวนการ

กลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์ มีกลยุทธ์รอง ดังนี้

1) กลยุทธ์ผูกใจผู้ปฏิบัติงาน (workforce engagement) ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 5 กลยุทธ์ ได้แก่

- ก. กลยุทธ์การจัดทำแผนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในวิชาชีพ (career planning)
- ข. พัฒนาระบบพี่เลี้ยง (mentoring system)

- ค. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กร (community participation in school culture)
- ง. พัฒนาสถานศึกษาน่าอยู่และปลอดภัย (safety school)
- จ. สร้างเสริมขีดความสามารถของบุคลากร (capacity development)
- 2) กลยุทธ์ปรับปรุงการบริหารผลการดำเนินงาน (performance management improvement) ประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 3 กลยุทธ์ ได้แก่
- ก. พัฒนาระบบสารสนเทศผลการดำเนินงาน (information system development)
- ข. พัฒนาระบบการวัดผลการดำเนินงาน (performance management)
- ค. สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ (learning network)
- 3) กลยุทธ์ปรับปรุงระบบและกระบวนการ (work system and process improvement) ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 4 กลยุทธ์ ได้แก่
- ก. ออกแบบระบบงาน และกระบวนการทำงานให้พร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (emergency management)
- ข. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนในการออกแบบงานและกระบวนการทำงาน (stakeholder participation)
- ค. พัฒนาระบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม (technology and innovation)
- ง. พัฒนาระบบควบคุมภายใน (internal control system improvement)
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย และ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559) กล่าวว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง แนวทางการจัดการผลการดำเนินการของโรงเรียนอย่างบูรณาการ ซึ่งส่งผลให้เกิดการส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นอยู่เสมอให้แก่นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของโรงเรียน การปรับปรุงประสิทธิผลและขีดความสามารถของโรงเรียนโดยรวม การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคลของบุคลากร
- สมาน อัครวภูมิ (2559) กล่าวว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง ความแตกต่างในคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่องค์กรดำเนินการยิ่งต่างมาก เยี่ยมมาก ยิ่งเลิศมาก ส่วนองค์กรเป็นเลิศก็คือองค์กรที่ไม่หยุดที่จะสร้างความเป็นเลิศในผลิตภัณฑ์หรือการบริการของตนตลอดเวลา การลงมือทำและให้ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเป็นคนบอกว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราเป็นเลิศอย่างไร ความเป็นเลิศเกิดขึ้นได้จากความรักและความพากเพียรในการปฏิบัติงานของบุคลากร ความเป็นเลิศไม่อาจเกิดขึ้นได้จากการทำชั่วครั้งชั่วคราว แต่ต้องเป็นการทำอย่างเป็นกิจนิสัยและต่อเนื่อง
- สรุปได้ว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง การบริหารจัดการโรงเรียนให้มีความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของโรงเรียน และมีการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยระบบการปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

## 2.2.3 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความเป็นเลิศและการบริหารสถานศึกษามุ่งสู่ความเป็นเลิศ

### 2.2.3.1 Malcolm Baldrige และ MBNQA (Malcolm Baldrige National Quality Award)

#### 1) ประวัติของ Malcolm

"เสรีภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่รุนแรงเป็นสิ่งที่ซึ่งขาดไม่ได้ต่อความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ นั่นคือหลักการที่ Baldrige เน้น "

Malcolm Baldrige ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์โดยประธานาธิบดี Ronald Reagan เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2523 และได้รับการยืนยันจากวุฒิสภาสหรัฐอเมริกาเมื่อวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2524 ในระหว่างดำรงตำแหน่ง Baldrige มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและดำเนินนโยบายการค้าของฝ่ายบริหาร เขาเป็นผู้นำในการแก้ไขปัญหาในการถ่ายโอนเทคโนโลยีกับจีนและอินเดีย Baldrige ได้จัดการเจรจาระดับคณะรัฐมนตรีครั้งแรกกับสหภาพโซเวียตในรอบ 7 ปีซึ่งปูทางไปสู่การเข้าถึงที่เพิ่มขึ้นสำหรับบริษัทในสหรัฐฯ สู่ตลาดโซเวียต เขาได้รับการยกย่องอย่างสูงจากผู้นำที่มีชื่อเสียงที่สุดในโลก

Baldrige เป็นผู้นำความพยายามของฝ่ายบริหารในการผ่านพระราชบัญญัติ บริษัท การค้าส่งออกปี 1982 Baldrige ได้รับการเสนอชื่อจากประธานาธิบดีให้เป็นประธานกองกำลังโจมตีทางการค้าระดับคณะรัฐมนตรี เพื่อค้นหาแนวทางปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม และแนะนำวิสัยทัศน์การปฏิบัติเหล่านั้น เขาเป็นผู้นำในการปฏิรูปกฎหมายต่อต้านการผูกขาดของประเทศ

ความเป็นเลิศด้านการจัดการที่ได้รับรางวัลของ Baldrige มีส่วนช่วยในการปรับปรุงเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระยะยาวในรัฐบาล ภายในกระทรวงพาณิชย์ ซึ่ง Baldrige สามารถลดงบประมาณลงกว่า 30% และเป็นงบประมาณบุคลากรฝ่ายบริหารถึง 25%

ก่อนที่จะเข้าสู่คณะรัฐมนตรี Baldrige เป็นประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ Scovill, Inc. , Waterbury และ Connecticut หลังจากเข้าร่วมกับ Scovill ในปี 2505 เขาได้รับการยกย่องว่าเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงจากโรงสีทองเหลืองที่มีปัญหาทางการเงิน ไปสู่ผู้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภคที่อยู่อาศัยและอุตสาหกรรมที่มีความหลากหลายสูง

Baldrige เริ่มอาชีพของเขาในอุตสาหกรรมการผลิตในปี 1947 โดยเป็นช่างหล่อในบริษัทเหล็กในคอนเนตทิคัต และก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทนั้นในปี 1960 ในช่วงสงครามโลกครั้งที่สอง Baldrige รับราชการในการรบในมหาสมุทรแปซิฟิกในตำแหน่งกัปตันในกองทหารราบที่ 27 เขาเกิดที่โอมาฮา รัฐเนแบรสกาและสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยเยล ในปี พ.ศ. 2487

Baldrige ทำงานในช่วงวัยเด็กของเขาในฐานะมืออาชีพในฟาร์มปศุสัตว์และได้รับรางวัลมากมายในฐานะทีมงานมืออาชีพม้าในวงจรวอร์ดิโอ เขาเป็นนักแข่งรถมืออาชีพแห่งปีในปี 2523 และได้รับการติดตั้งในพิพิธภัณฑ์ความบอยและมรดกตะวันตกแห่งชาติในโอคลาโฮมาซิตีในปี 2527 เขายังได้รับการยอมรับใน Pro Rodeo Hall of Fame ในฐานะ "ผู้มีชื่อเสียง" ในปี 1988 และในฐานะ "ชายแห่งปี" ในปี 2524

Malcolm Baldrige เสียชีวิตเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2530 จากอุบัติเหตุการขี่ม้าในแคลิฟอร์เนีย การรับราชการของเขาในฐานะปลัดกระทรวงพาณิชย์เป็นหนึ่งในประวัติศาสตร์ที่ยาวนาน เขาได้รับการกล่าวขานว่าอาจเป็นรัฐมนตรีกระทรวงพาณิชย์ที่มีสีสันที่สุดและเป็นที่ยกย่องมากที่สุดคนหนึ่ง เขามีมาร์กาเรตเป็นภรรยาและลูกอีกสองคน

Baldrige มีคำพูดประจำตัวคือ "ความสำเร็จคือการค้นหาสิ่งที่คุณชอบทำจริง ๆ และการใส่ใจมากพอจะทำให้สามารถทำออกมาได้ดี"

### 2.3.1.2 ประวัติความเป็นมาและหลักการพิจารณา MBNQA (Malcolm Baldrige National Quality Award)

ในช่วงกลางทศวรรษที่ 1980 ผู้นำสหรัฐฯ ตระหนักว่า บริษัทอเมริกันจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพเพื่อแข่งขันในตลาดโลกที่กำลังขยายตัวและมีความต้องการ

จากนั้นรัฐมนตรีกระทรวงพาณิชย์ Malcolm Baldrige เป็นผู้สนับสนุนการจัดการคุณภาพ ซึ่งเป็นกุญแจสู่ความมั่งคั่งและความยั่งยืนของสหรัฐฯ หลังจากที่เขาเสียชีวิตในอุบัติเหตุจากการขี่ม้าในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2530 สภาคองเกรสได้เสนอชื่อรางวัลเพื่อเป็นการยกย่องการมีส่วนร่วมของเขา

เป้าหมายของพระราชบัญญัติการปรับปรุงคุณภาพแห่งชาติ Malcolm Baldrige ปี พ.ศ.2530 คือเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ在美国 ตั้งแต่นั้นมาได้ขยายขอบเขตไปสู่องค์กรด้านการดูแลสุขภาพและการศึกษา (ในปี พ.ศ.2542) และไปยังองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรหรือรัฐบาล (ในปี พ.ศ.2550)

สภาคองเกรสสร้างโครงการรางวัลเพื่อให้ระบุและรับรู้ธุรกิจที่เป็นแบบอย่างกำหนดเกณฑ์สำหรับการประเมินความพยายามในการปรับปรุงเผยแพร่และแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ในขณะที่ตัวขับเคลื่อนแห่งความสำเร็จในระยะยาวมีการพัฒนา ดังนั้นก็มีรางวัลและ Baldrige Framework and Criteria เช่นกัน วันนี้ Baldrige Award ยกย่ององค์กรในสหรัฐอเมริกาที่เป็นแบบอย่างสำหรับความเป็นเลิศทั้งองค์กร

เกณฑ์ มัลคอม บัลดริจ จากเดิมเป็นเกณฑ์ (Criteria) การบริหารจัดการภายในองค์กรและสำหรับประเมินตนเองในด้านเกี่ยวกับธุรกิจเป็นหลัก โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Criteria for Performance Excellence) เป็นกรอบการดำเนินงาน ต่อมาในปี ค.ศ.1998 จึงได้



ขยายขอบข่ายการดำเนินงานของระบบออกไปในขอบข่ายด้านการศึกษา (Education Criteria) และด้านสุขภาพ (Health Care Criteria) เกณฑ์นี้จะมีการพัฒนาคุณภาพของเกณฑ์สม่ำเสมอ โดยการทบทวนสาระของเกณฑ์จากการศึกษา วิจัย และประเมินคุณภาพของระบบทุกปี เพื่อสะท้อนการปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) และมีการตีพิมพ์เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงในปัจจุบัน มีลักษณะดังนี้

- 1) ใช้แนวคิดค่านิยมหลัก 11 ประการ
- 2) มีระบบการจัดการที่ดี ใช้เป็นองค์ประกอบหลักในการประเมิน 7 ด้าน

แบ่งเป็นมิติ

3) ระดับความเข้มแข็งของการจัดการที่ใช้เป็นหลักในการแปลผลและให้คะแนน 6 ระดับ โดยมีระบบการดำเนินการพัฒนาองค์กร 4 ชั้น (อภิสิทธิ์ ทรงบัณฑิตย์, 2560)

## 2) แนวคิดค่านิยมหลัก 11 ประการ ประกอบไปด้วย

- 2.1) การนำองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership)
- 2.2) การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ (Learning – Centered Education)
- 2.3) การเรียนรู้ขององค์การและบุคลากร (Organizational and Personal Learning)
- 2.4) การพัฒนาคุณค่าให้กับครูผู้สอน บุคลากร และผู้ร่วมดำเนินการ (Valuing Faculty, Staff and Partners)
- 2.5) ความว่องไวและคล่องตัวขององค์การในการดำเนินการ (Agility)
- 2.6) การมุ่งเน้นอนาคต (Focus on the Future)
- 2.7) การบริหารโดยใช้นวัตกรรม (Managing for Innovation)
- 2.8) การบริหารจัดการโดยใช้หลักข้อมูลที่เป็นจริง (Management by Fact)
- 2.9) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)
- 2.10) การมุ่งเน้นผลลัพธ์และสร้างสรรค์คุณค่า (Focus on Result and Creating Value)
- 2.11) การให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ของระบบ (Systems Perspective)

## 3) ระบบการจัดการที่ดีที่ใช้เป็นองค์ประกอบหลักในการประเมิน 7 ด้าน ได้แก่

- 3.1) การนำองค์การ (Leadership)
- 3.2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)
- 3.3) การมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาด (Student, Stakeholder, and Market Focus)
- 3.4) การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)

- 3.5) การมุ่งเน้นครูผู้สอน และบุคลากร (Faculty and Staff Focus)
- 3.6) การจัดการกระบวนการ (Process Management)
- 3.7) ผลลัพธ์ ผลการดำเนินงานขององค์กร (Organizational Performance

Result)

โดยระบบการจัดการที่ตีนี้แบ่งเป็น 2 มิติ คือ มิติกระบวนการ มีปัจจัยในการประเมิน 4 ระดับ ได้แก่ 1) แนวทาง (Approach) 2) การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (Deployment) 3) การเรียนรู้ (Learning) 4) การบูรณาการ (Integration) มิติผลลัพธ์ มีปัจจัยในการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ระดับผลการดำเนินงานปัจจุบัน 2) อัตราการเปลี่ยนแปลง ความครอบคลุมของการปรับปรุงผลการดำเนินการ 3) การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถานศึกษา 4) การเชื่อมโยงของตัววัดกับผลดำเนินการทั้งหมด

**4) ระดับความเข้มแข็งของการจัดการที่ใช้เป็นหลักในการแปลผลและให้คะแนน 6 ระดับ**  
ได้แก่

ระดับ 1 ไม่มีระบบใด ๆ แปลผล และให้คะแนนได้ 0% หรือ 5%

ระดับ 2 ต่างฝ่ายต่างทำ มีเพียงแค่การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า แปลผลและให้คะแนนได้ 10% 15% 20% หรือ 25%

ระดับ 3 มีแนวทางที่เริ่มเป็นระบบแปลผลและให้คะแนนได้ 30% 35% 40% หรือ 45%

ระดับ 4 ทุกฝ่ายมีการทำงานมุ่งไปในทิศทางเดียวกัน แปลผลและให้คะแนนได้ 50% 55% 60% หรือ 65%

ระดับ 5 ทุกฝ่ายมีแนวทางการจัดการแบบบูรณาการ แปลผลและให้คะแนนได้ 70%

ระดับ 6 ทั้งสถานศึกษามีการทำงานแบบบูรณาการเป็นหนึ่งเดียวกัน แปลผลและให้คะแนนได้ 90% 95% หรือ 100%



แผนภาพที่ 5 องค์ประกอบหลักในการประเมิน 7 ด้านของ MBNQA ปี พ.ศ.2560 – 2561

## 5) แนวคิดและค่านิยม 11 ประการของ MBNQA

### 5.1) การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์

ผู้นำสถาบันการศึกษา ต้องนำทางองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมายทิศทางและค่านิยมขององค์กรให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยให้ความสำคัญและมุ่งเน้นลูกค้าหรือผู้รับบริการ การกำหนดเป้าหมาย ทิศทาง และค่านิยมเหล่านั้น จะต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีความสามารถสร้างความมั่นใจในการกำหนดยุทธศาสตร์ ระบบงาน และวิธีการสร้างความเป็นเลิศให้เกิดขึ้น ผู้นำระดับสูงจะต้องกระตุ้น สร้างแรงจูงใจและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และผลักดันทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ เรียนรู้ และพัฒนาตนเอง รวมทั้งสร้างนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ และกระตุ้นให้บุคลากรมีการสร้างองค์ความรู้ พัฒนาสมรรถภาพและความสามารถในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงาน บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคม จริยธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้นำระดับสูงจะต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี มีจรรยาบรรณ มีความสามารถในการสื่อสาร สอนงาน พัฒนาและสร้างผู้นำองค์กรในอนาคต การทบทวนผลการดำเนินการของสถาบัน

### 5.2) การศึกษาที่เน้นการเรียนรู้

การพัฒนาให้นักศึกษาให้ได้เต็มศักยภาพ และตามความสามารถของแต่ละคนหรือสถาบัน การศึกษาต้องกำหนดคุณลักษณะของผลผลิตบัณฑิตและบริการต่าง ๆ ที่ได้มาจากการศึกษาและวิเคราะห์ถึงความต้องการและการเข้าถึงลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาด สถาบันการศึกษา จะต้อง

มีทางเลือกที่หลากหลาย เพื่อการที่จะตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน จะช่วยทำให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนา และสร้างคุณค่าให้แก่นักศึกษา ดังนั้นการออกแบบหลักสูตรและการสอนที่มีคุณภาพจะต้องตอบสนองและได้มาจากความต้องการของลูกค้ำ ผู้มีส่วนส่วนเสีย และตลาด

การศึกษาที่เป็นเลิศต้องมุ่งเน้นที่การเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นสำคัญ จะประกอบด้วยส่วนที่มุ่งเน้นในที่เป็นปัจจุบันและส่วนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต คือการทำความเข้าใจในความต้องการของลูกค้ำปัจจุบัน การคาดการณ์ความต้องการและการตอบสนองในอนาคตได้อย่างดี อาทิ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การตอบสนองต่อนักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาดทั้งในประเทศและนานาชาติที่ต้องการคนงานแบบปัญญาชนที่เป็นนักคิดนักแก้ปัญหา และมีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพสิ่งแวดล้อมได้ ดังนั้นโปรแกรมและสาขาวิชาที่จะเปิดสอนจะต้องเน้นให้ความสำคัญแก่นักศึกษา เป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ และตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ค้นพบองค์ความรู้และเป็นผู้มีความรู้ได้

### 5.3) การเรียนรู้ขององค์กรและของบุคลากร

การดำเนินการและผลการปฏิบัติงานขององค์กร จะบรรลุผลที่เป็นเลิศได้นั้น องค์กรจะต้องมีแนวทางปฏิบัติและวิธีการจัดการเรียนรู้ขององค์กรและบุคลากรที่ดี การเรียนรู้ขององค์กรนอกจากจะต้องดำเนินการปรับปรุงกันอย่างต่อเนื่อง ต้องการปรับตัวทันกับการเปลี่ยนแปลงที่จะนำไปสู่เป้าหมายและหรือการหาแนวทางใหม่ที่สำคัญ ดังนั้นการเรียนรู้จะต้องบูรณาการเข้าไปลงสู่วิธีการปฏิบัติงานขององค์กรด้วย โดยการเรียนรู้จะต้องมีลักษณะ ดังนี้

- 3.1) การเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวัน
- 3.2) การปฏิบัติอยู่ในระดับบุคคล ฝ่ายงานและระดับองค์กร
- 3.3) ผลลัพธ์ของการเรียนรู้เป็นการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุโดยตรงขององค์กร
- 3.4) เน้นการแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วทั้งองค์กร
- 3.5) การเรียนรู้เกิดขึ้นจากการเห็นและมีโอกาสในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและต้อง

ทำให้ดีขึ้นกว่าเดิมการเรียนรู้ในองค์กรเกิดจากความรู้ความสามารถของอาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัย การเรียนการสอน การวิจัยและพัฒนา ความต้องการจากนักศึกษา ลูกค้ำ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การแลกเปลี่ยนความรู้การปฏิบัติที่ดีที่สุด และการเทียบเคียงดี (benchmarking) กับองค์กรที่มีความเป็นเลิศ

การปรับปรุงการจัดการศึกษาและการเรียนรู้นั้น เป็นผลมาจากเน้นการออกแบบโปรแกรมการศึกษาหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ดีของสถาบันการศึกษา การออกแบบการศึกษาที่ดีจะต้องรวมถึงการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่มีความชัดเจน

#### 5.4) การเห็นคุณค่าของบุคลากรและพันธมิตร

ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับ การเพิ่มความรู้ ทักษะ ความคิดสร้างสรรค์และการสร้างแรงจูงใจให้แก่ อาจารย์บุคลากร และพันธมิตรมากยิ่งขึ้นเรื่อย ๆ องค์กรให้ความสำคัญในคุณค่าของคณาจารย์และบุคลากรนั้น เป็นความมุ่งมั่นที่จะทำให้คณาจารย์และบุคลากรมีความพึงพอใจ มีความผาสุกและได้รับการพัฒนา ซึ่งต้องใช้วิธีการทำงานที่ยืดหยุ่นมากขึ้น และมีสมรรถนะสูง เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการที่แตกต่างกันทั้งด้านงานและชีวิตครอบครัวของอาจารย์และบุคลากร การพัฒนาคณาจารย์ไม่ได้พัฒนาแค่ด้านความรู้ในวิชาชีพเท่านั้น ยังต้องมีความรู้เกี่ยวกับนักศึกษา สไตลล์การเรียนรู้ของแต่ละคน และวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ นอกจากนี้ยังต้องการมีส่วนร่วมและสนองตอบนโยบายขององค์กร และสร้างทีมงานในการพัฒนาและสร้างสาขาวิชา การมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการบูรณาการสหวิทยาการมากขึ้น การพัฒนาบุคลากร เป็นฝึกรอบมภายในห้อง ณ ที่ปฏิบัติงานแบบการหมุนเวียนการปฏิบัติงาน และการจ่ายค่าตอบแทนเพิ่มตามการพัฒนาทักษะงานและหน้าที่ การพัฒนาและฝึกรอบมจะต้องตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม มีความยืดหยุ่นและการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศสิ่งสำคัญในการให้เห็นคุณค่าของบุคลากร

#### 5.5) ความยืดหยุ่นและความคล่องตัว

ความคล่องตัวเป็นตัววัดสำคัญต่อการวัดประสิทธิผลขององค์กรมากขึ้นเรื่อย ๆ และเป็นเครื่องบอกความสำเร็จในการแข่งขันในระดับโลกที่ต้องอาศัยความคล่องตัว ซึ่งหมายถึงความสามารถในการปรับตัวอย่างรวดเร็ว และมีความยืดหยุ่นในการจัดการเรียนรู้ในการจัดการเรียนรู้ที่ต้องมีการตอบสนองที่รวดเร็ว ยืดหยุ่นและตรงตามความต้องการของนักศึกษาและลูกค้าเฉพาะราย เช่น ให้บริการผ่านการเรียนแบบ online, e - learning เป็นต้น องค์กรต้องลดเวลาในการดำเนินการและให้บริการใหม่ออกสู่ตลาด ขณะเดียวกันก็ต้องตอบสนองลูกค้า และนักศึกษาอย่างรวดเร็วและยืดหยุ่นมากขึ้น การลดเวลาที่ใช้ในการตอบสนองลูกค้าและนักศึกษา ต้องลดความซับซ้อนของหน่วยงาน กระบวนการ และความสามารถในการเปลี่ยนจากกระบวนการหนึ่งไปสู่กระบวนการหนึ่งอย่างรวดเร็ว ดังนั้นบุคลากรที่ได้รับการอบรมข้ามหน่วยงาน และได้รับอำนาจในการตัดสินใจจึงสำคัญอย่างยิ่งในบรรยากาศการแข่งขันที่เข้มข้น

ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จในการแข่งขันประการหนึ่ง คือ รอบเวลาการออกแบบจนถึงการนำผลผลิตและบริการออกสู่ตลาด เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของตลาดโลก องค์กรต้องสามารถเชื่อมโยงการทำงานในแต่ละขั้นตอน ตั้งแต่การวิจัยหรือแนวคิดไปจนถึงการนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ความรวดเร็วขององค์กรจึงมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น และรอบเวลาจึงเป็นตัววัดที่สำคัญตัวหนึ่งของกระบวนการให้ความสำคัญด้านเวลา ซึ่งอาจส่งผลต่อการปรับปรุงในด้านอื่น ๆ พร้อมกันไปด้วย เช่น การปรับปรุงองค์กร คุณภาพ ต้นทุน และผลิตผล เป็นต้น

#### 5.6) การมุ่งเน้นอนาคต

การศึกษาในท่ามกลางบรรยากาศที่มีการแข่งขันสูงในปัจจุบัน การมอง และมุ่งเน้นอนาคตได้ ต้องอาศัยความเข้าใจปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อองค์กรและตลาดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การแสวงหาความเป็นเลิศและมุ่งสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนและการเป็นผู้นำในด้านการศึกษาดังอาศัยแนวทางที่เน้นอนาคตและความมุ่งมั่นที่จะสร้างพันธมิตรระยะยาวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ ชุมชน ลูกค้า บุคลากร พันธมิตร และผู้ประกอบการ

การวางแผนขององค์กร จึงควรคาดการณ์ปัจจัยหลายประการ เช่น ความคาดหวังของลูกค้า โอกาสทางการตลาดใหม่ ๆ ความต้องการทางการศึกษาที่เปลี่ยนไป วิธีการเรียนรู้การพัฒนาทางเทคโนโลยี ความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายทางการศึกษา การขยายตัวของตลาดการศึกษาของโลก วิวัฒนาการทางอินเทอร์เน็ต การเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์และโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ลูกค้าและกลุ่มตลาดการศึกษาใหม่ ๆ ความเปลี่ยนแปลงทางกฎระเบียบต่าง ๆ ความคาดหวังของชุมชนหรือสังคม

ดังนั้นการปรับเป้าหมายของยุทธศาสตร์องค์กรและการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา ต้องสามารถรองรับปัจจัยดังกล่าวด้วยการมุ่งเน้นอนาคต ครอบคลุมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสถาบันและผู้ส่งมอบ การสร้างโอกาสเพื่อนวัตกรรม และการคาดการณ์ถึงความรับผิดชอบต่อสาธารณะในอนาคตด้วยการจัดการศึกษาของสถาบัน จำเป็นต้องเน้นการปรับปรุงและออกแบบหลักสูตร ตลอดจนสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน ตอบสนองต่อตลาดแรงงานที่ระงับ อาจารย์ได้รับการฝึกอบรมวิธีการวัดการประเมินความก้าวหน้าการเรียนรู้ และสไตล์การเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและเที่ยงตรง

#### 5.7) การจัดการเพื่อสร้างนวัตกรรม

นวัตกรรม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและมีความหมายต่อการปรับปรุงหลักสูตรการบริการ กระบวนการจัดการศึกษา และการเรียนการสอนภายในสถาบัน เพื่อการสร้างคุณค่าให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นวัตกรรมนำองค์กรไปสู่การสร้างมิติใหม่ในการดำเนินการ นวัตกรรมไม่ใช่หน้าที่ของฝ่ายวิจัยและพัฒนาเท่านั้น แต่นวัตกรรมมีความสำคัญต่อการปรับปรุงคุณภาพทุก ๆ ด้าน และทุกกระบวนการของการจัดการศึกษาให้ดีขึ้น ดังนั้นผู้นำองค์กรจึงควรจัดการให้นวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรและผสมผสานนวัตกรรมเข้าไว้ในการทำงานประจำวันด้วย

#### 5.8) การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง

การจัดการองค์กร จำเป็นต้องมีการวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินการ การวัดผลการดำเนินการนั้นเกิดจากความต้องการและยุทธศาสตร์ขององค์กร ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับจากการวัด เป็นข้อมูลเกี่ยวข้องกับกระบวนการหลัก ๆ และผลลัพธ์การจัดการดำเนินการขององค์กรต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศหลายประเภทประกอบกัน การวัดผลการดำเนินการนี้ควรมุ่งเน้นการเรียนรู้ของ

ผู้เรียนที่ต้องการระบบฐานข้อมูลจริงครอบคลุมทุกด้านมาบูรณาการ ได้แก่ ข้อมูลปัจจัยป้อนทางการศึกษา ข้อมูลสภาพแวดล้อม ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน การตลาด และการแข่งขัน ข้อมูลอาจารย์และบุคลากร ข้อมูลการเงินและค่าใช้จ่าย ข้อมูลจากการวัดผลการดำเนินงาน ข้อมูลของนักศึกษา รูปแบบ สไตล์การเรียนรู้ ความกระตือรือร้น จุดอ่อน และจุดแข็งทางวิชาการ และความก้าวหน้า การจัดการเรียนการสอนของสาขา และการเรียนรู้ในห้องเรียน ความพึงพอใจในการสอนและการบริการกิจกรรมนอกหลักสูตร การลาออก และสำเร็จการศึกษา

องค์กรจะต้องทำการวิเคราะห์ หมายถึง การกลั่นกรองใจความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อใช้สนับสนุนการประเมินผลงาน การตัดสินใจและการปรับปรุงการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์นั้นต้องใช้ข้อมูลเพื่อหาแนวโน้ม การคาดการณ์รวมถึงการดูความเป็นเหตุเป็นผลที่โดยปกติแล้วอาจไม่เห็นเด่นชัด อาจใช้การวิเคราะห์สนับสนุนงานหลาย ๆ อย่าง เช่น การวางแผนงาน การทบทวนผลการดำเนินการโดยรวม

การปรับปรุงการปฏิบัติงาน การจัดการความเปลี่ยนแปลง การเทียบเคียงผลการดำเนินการกับสถาบันคู่แข่ง หรือการเทียบเคียงการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการปรับปรุงผลการดำเนินการและการจัดการการเปลี่ยนแปลง คือการเลือกและการใช้ตัวดัชนีชี้วัดผลการดำเนินการ ที่แสดงถึงปัจจัยที่ทำให้ผลการเรียนรู้การปฏิบัติงาน และผลการดำเนินการต่างประมาณและการเงินดีขึ้น ดัชนีชี้วัดคุณภาพจะต้องสอดคล้องและสัมพันธ์กับความต้องการของนักศึกษา ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และผลการดำเนินการขององค์กร จะเป็นพื้นฐานในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางที่ตรงกับเป้าหมายขององค์กร

#### 5.9) ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

ผู้นำองค์กรควรเน้นความรับผิดชอบต่อที่มีต่อสาธารณะ มีจริยธรรมและมีความเป็นพลเมืองที่ดี ผู้นำต้องทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีขององค์กร การปฏิบัติงานขององค์กรอย่างมีจริยธรรม การคุ้มครองสุขภาพการป้องกันในด้านสาธารณสุข ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อสาธารณะ องค์กรควรให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรและการลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้น

การวางแผนต้องคาดการณ์ถึงผลกระทบและความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากกระบวนการจัดการทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์กร การปฏิบัติงานจากห้องปฏิบัติการ การขนส่ง การใช้ผลิตภัณฑ์และการกำจัดของเสีย การวางแผนที่มีประสิทธิผลให้เน้นการป้องกัน เพื่อมิให้เกิดปัญหาตั้งแต่แรกเริ่ม การดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น และจัดให้มีข้อมูลและการสนับสนุนให้พร้อมเพื่อคงความตระหนัก ความปลอดภัยและความมั่นใจต่อสาธารณะ

นอกจากองค์กรปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของชุมชน ท้องถิ่น และจังหวัดหรือประเทศแล้ว ยังควรต้องหาแนวทางและปรับปรุงให้ดีกว่าที่กฎหมาย ข้อบังคับ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีใช่เพียงแต่ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น องค์กรควรเน้นจริยธรรมในการติดต่อ

และการดำเนินธุรกรรมกับนักศึกษา ลูกค้า และมีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด คณะกรรมการการบริหารสถานศึกษาต้องทำให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาล โดยต้องมีจริยธรรมสูงยิ่ง และคอยเฝ้าติดตามเพื่อให้ความยั่งยืน

การปฏิบัติหน้าที่พลเมืองดี หมายถึง การแสดงภาวะผู้นำและการให้การสนับสนุนต่อวัตถุประสงค์หลักของชุมชนและสาธารณชน ภายใต้ขีดจำกัดของทรัพยากรสถาบัน วัตถุประสงค์ดังกล่าวอาจรวมถึงการปรับปรุงการศึกษา การดูแลสุขอนามัยของชุมชน การรักษาสีงแวดล้อมที่ดี การอนุรักษ์ทรัพยากรการบริการชุมชน การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติของสถาบัน ชุมชน และสถานประกอบการและการเปิดเผยข้อมูล การแสดงความเป็นผู้นำในฐานะที่เป็นองค์กรที่ดียังรวมถึงการผลักดันองค์กรอื่น ๆ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนให้ร่วมดำเนินการตามจุดประสงค์ดังกล่าวด้วย เช่น สถาบันอาจชี้แนะ หรือมีส่วนร่วมในการช่วยกำหนดภาระผูกพันของสถาบันต่อชุมชนและสังคม เป็นต้น การจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมจำเป็นต้องใช้มาตรการที่เหมาะสมและความรับผิดชอบต่อผู้นำ เพื่อให้ดำเนินการตามมาตรการนั้น ๆ

ดังนั้นการจัดการความรับผิดชอบต่อสังคม จำเป็นต้องใช้วิธีการวัดที่เหมาะสมและให้เป็นความรับผิดชอบต่อผู้นำองค์กร

#### 5.10) การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า

การวัดผลการดำเนินการขององค์กรควรมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่สำคัญ ๆ ซึ่งนำไปสร้างคุณค่า และรักษาสมดุลของคุณค่าให้นักศึกษากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักคือ ลูกค้า อาจารย์ บุคลากร ผู้ถือหุ้น ผู้ส่งมอบและคู่ค้าสาธารณชน และชุมชน ด้วยการสร้างคุณค่าทางการศึกษาให้แก่คนกลุ่มเหล่านี้ จะทำให้สามารถสร้างความภักดีต่อสถาบันและการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาไปด้วย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการสร้างสมดุลของคุณค่า ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงและอาจขัดแย้งกันได้ กลยุทธ์ขององค์กรจึงควรระบุความต้องการของผู้มีส่วนเสียให้ชัดเจนเพื่อช่วยให้มั่นใจว่าแผนงานและกิจกรรมต่าง ๆ สนองต่อความต้องการที่หลากหลายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก เช่น ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น ผู้ส่งมอบ และชุมชน ด้วยการสร้างคุณค่าให้แก่กลุ่มเหล่านี้ ทำให้บุคลากรดังกล่าวภักดีต่อองค์กร และสร้างความเติบโตทางด้านการเงินและงบประมาณองค์กร

ยุทธศาสตร์ขององค์กร ควรระบุความต้องการหลัก ๆ ของนักศึกษาและผู้มีส่วนได้เสียให้ชัดเจนและเปิดเผย เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าแผนงานและกิจกรรมต่าง ๆ ตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายและไม่ให้เกิดผลกระทบในทางลบแก่นักศึกษาและผู้มีส่วนร่วมได้ส่วนเสีย การวัดผลการดำเนินการทั้งแบบนำและแบบตามร่วมกันอย่างสมดุลโดยไม่เน้นไปด้านใดด้านหนึ่งเป็นวิธีการที่ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการสื่อลำดับความสำคัญทั้งในระยะสั้น ระยะยาว การติดตามผลการดำเนินการจริง เพื่อเป็นพื้นฐานในการปรับปรุงผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา



### 5.11) แนวคิดเชิงระบบ

การบริหารจัดการสถาบันการศึกษาเชิงระบบเพื่อให้บรรลุผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ หลักการและเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ MBNQA ทั้ง 7 หมวด เป็นพื้นฐานและกลไกที่จะนำไปสู่ การบูรณาการการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ กระบวนการจัดการศึกษาโดยรวมของสถาบันจะ ดำเนินการให้ประสบผลสำเร็จต้องอาศัยการสังเคราะห์ การวางระบบงาน การจัดการศึกษาให้มุ่งไป ในแนวทิศทางเดียวกัน และการบูรณาการเข้าด้วยกัน

การสังเคราะห์เป็นการมองระบบในภาพรวมของสถาบันโดยใช้ความต้องการ หลักทางการ ศึกษาซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานเป็นพื้นฐานประกอบการสังเคราะห์ การวางระบบงาน การจัดการศึกษาให้ไปในแนวทางเดียวกัน ส่วนการบูรณาการ หมายถึงการจัดการ องค์ประกอบทุก ๆ ส่วน ในระบบการจัดการศึกษามาดำเนินการและปฏิบัติการร่วมกัน ผสมกลมกลืน เชื่อมต่อ และสอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ แสดงให้เห็นการใช้แนวคิด การจัดการคุณภาพเชิง ระบบ ที่ผู้นาองค์กรจะต้องมุ่งเน้นการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย ทิศทาง และการบริหารจัดการให้ไป ในทิศทางเดียวกันทั้งระบบ

### 6) การประยุกต์ใช้เกณฑ์ Malcolm Baldrige (MBNQA) ในประเทศไทย

ปัจจุบัน หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ให้ความสนใจกับแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพ (Quality) และระบบการบริหารคุณภาพ (Quality management System: QMS) เป็นอย่างมาก สำหรับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร หรือการจัดการคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) นั้นอยู่ภายใต้แนวคิดของการจัดการบนพื้นฐานความพึงพอใจของลูกค้า ถ้าพิจารณา ความหมาย อาจหมายถึงการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ เป็นการควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร กล่าวคือ พนักงานทุกคนในทุกระดับขององค์กรมีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพโดยทั่วกัน โดยผู้บริหารระดับสูงจะเป็นจุดรวมพนักงานทุกระดับ พนักงานทั้งหมดต้องร่วมรับผิดชอบต่อการปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้สินค้าหรือบริการที่ลูกค้าพึงพอใจ ในกรณีนี้พนักงานทุกคนให้ถือปฏิบัติเหมือน เป็นนโยบายขององค์กร มิใช่เป็นหน้าที่ของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเท่านั้น (ประเวศน์ มหารัตน์สกุล และ กฤติกา ลิ้มลาวัลย์, 2554) การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร จะต้องศึกษาหลักการบริหารคุณภาพให้ เกิดความเข้าใจ กำหนดนโยบายด้านคุณภาพ จัดองค์กรเพื่อการดำเนินการตามนโยบายคุณภาพ วางแผน และออกแบบเกี่ยวกับทรัพยากรระบบงานและวิธีการทำงาน จัดระบบคุณภาพ กำหนด มาตรการการควบคุมของการทำงานแต่ละคน การทำงานเป็นทีม การฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับ และการนำไปปฏิบัติ หลักการสำคัญคือ การมุ่งความสำคัญของลูกค้า การปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้ทุกคนได้มีส่วนร่วม โดยมีองค์ประกอบหลักคือ การมีภาวะผู้นำ การจัดให้มีการศึกษาและการ อบรม การมีโครงสร้างองค์กรที่เกื้อหนุน การติดต่อสื่อสาร การพิจารณาความดีความชอบ การใช้ กระบวนการทางสถิติ และการทำงานเป็นทีม แนวทางการปรับปรุงคุณภาพงานของ TQM คือ

ผู้บริหารต้องมีความสามารถสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับ กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติให้ชัดเจน เปลี่ยนแนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพองค์กรต้องมีปรัชญาเรื่องของคนผู้บริหารระดับสูงต้องให้การสนับสนุนและแสดงออกอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมเน้นเรื่องการฝึกอบรมและการทำงานเป็นทีม (ปริยวดี ผลเอนก, 2558)

สรุปไว้ว่าการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร หรือการจัดการคุณภาพโดยรวม คือ การปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการผลิต กระบวนการบริหาร ฯลฯ โดยมีจุดหมายในการจัดกิจกรรมที่ไม่มีคุณค่าออกไป เป็นการเน้นกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งผู้บริหารระดับสูงควรเล็งเห็นถึงความสำคัญและให้การสนับสนุน เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องสำหรับการนำการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร หรือการจัดการคุณภาพโดยรวมมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา คือการมุ่งให้ความสำคัญกับนักเรียน การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง การเข้ามีส่วนร่วมของทุกคนทุกฝ่ายในสถานศึกษาที่เกี่ยวข้อง

การนำเกณฑ์ มัลคอล์ม บัลดริจ (Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA) มาใช้เพื่อนำองค์ความเป็นเลิศ โดยหน่วยงานเป็นหนึ่งในวิวัฒนาการด้านการบริหารคุณภาพของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร หรือการจัดการคุณภาพโดยรวมที่สำคัญในปัจจุบัน และได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย หน่วยงานหรือองค์กรในประเทศไทยแต่ละแห่งก็เรียกชื่อของเกณฑ์นี้แตกต่างกันไป เช่น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้พัฒนาเกณฑ์ มัลคอล์ม บัลดริจ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2558) เรียกเกณฑ์นี้ว่า เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) สำหรับสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เรียกเกณฑ์นี้ว่า เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) ได้อธิบายไว้ว่าสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) มีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาไทยให้ทัดเทียมและเป็นที่ยอมรับในสากล จึงได้นำเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการยอมรับในสากล มาเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ นั่นคือ Education Criteria for Performance Excellence ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถนำมาเป็นกรอบการดำเนินงาน บริหารจัดการ การศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาให้มีคุณภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้อย่างก้าวกระโดด (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2558) หรือในกระทรวงสาธารณสุขก็มีหน่วยงานต่าง ๆ นำเกณฑ์มัลคอล์ม บัลดริจนี้มาเป็นต้นแบบการบริหาร อาทิเช่น สำนักงานการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนาเกณฑ์การบริหารงานพยาบาลขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเกณฑ์กลางที่จะค้นหาวิธีปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ (Nursing Best Practices) โดยเข้าสู่ระบบ

Benchmarking คุณภาพการพยาบาลระดับประเทศ ซึ่งนับว่าเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานบริการสาธารณสุขทุกระดับเกิดการพัฒนางานบริการพยาบาลแบบก้าวกระโดด และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแวดวงวิชาชีพอย่างกว้างขวาง และเรียกเกณฑ์ที่ปรับปรุงขึ้นมาว่า เกณฑ์คุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ (Criteria for Nursing Performance Excellence) (สำนักการพยาบาลสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2553) ส่วนสำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข เรียกเกณฑ์ที่ปรับปรุงจากเกณฑ์นี้ว่าเกณฑ์ มัลคอม บัลดริจ นี้ว่าคุณภาพเครือข่ายบริการปฐมภูมิ (Primary Care Award : PCA)

ในภาคธุรกิจของประเทศไทย โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติกระทรวงอุตสาหกรรม ได้พัฒนาเกณฑ์ขึ้นจากเกณฑ์ มัลคอม บัลดริจ และเรียกเกณฑ์นี้ว่าเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality award: TQA) รางวัลคุณภาพแห่งชาติถือเป็นรางวัลระดับโลก (World Class) เนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกาหรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่าง ๆ หลายประเทศทั่วโลก นำไปประยุกต์ เช่น ประเทศญี่ปุ่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์ และฟิลิปปินส์ เป็นต้น รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) เริ่มต้นตั้งแต่มีการลงนามในบันทึกความเข้าใจระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2539 เพื่อศึกษาแนวทางการจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติขึ้นในประเทศไทย และด้วยตระหนักถึงความสำคัญของรางวัลนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจึงได้บรรจุรางวัลคุณภาพแห่งชาติไว้ในแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 โดยมีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเผยแพร่สนับสนุนและผลักดันให้องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาคการผลิตและบริการ นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไทยไปพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ ซึ่งเมื่อมีการขยายการดำเนินงานไปอย่างกว้างขวาง ย่อมส่งผลต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สามารถแข่งขันในตลาดการค้าโลกได้ (สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ, 2560)

สำหรับในภาครัฐวิสาหกิจของประเทศไทยก็ได้มีการพัฒนาระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (เกณฑ์และวิธีการประเมิน) โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ โดยในปี 2550 คณะกรรมการประเมินผลงานรัฐวิสาหกิจได้เห็นชอบให้มีการปรับปรุงระบบประเมินผลเพื่อให้เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิผลของภาครัฐ ในการยกระดับการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจให้เข้าสู่มาตรฐานสากลอันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการแข่งขันของประเทศ โดยได้เห็นชอบให้มีการ

ประยุกต์รูปแบบระบบการประเมินตนเอง Self-Assessment และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) เข้ากับระบบประเมินผลปัจจุบันโดยคณะกรรมการประเมินผลได้ มีมติให้ใช้ชื่อระบบประเมินผลที่ปรับปรุงใหม่ว่า ระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance appraisal: SEPA) ซึ่งได้มีการนำมาใช้ในการประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2554 เป็นต้นมา เกณฑ์ SEPA ได้อิงเกณฑ์และวิธีการประเมินตนเองของ TQA อีกทั้งยังได้เชื่อมโยงมุมมองของการพัฒนาประเทศตามบริบทของ รัฐวิสาหกิจเอาไว้ในเกณฑ์ด้วย (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ, 2556)

นอกจากนี้เกณฑ์ มัลคอม บัลดริจ ยังได้ขยายไปในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยได้นำไป ประยุกต์ใช้ในนามของ คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลอีกด้วย โดยมี เหตุผลความเป็นมาคือการบริหารจัดการระบบคุณภาพเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนา โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อ นักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ระบบบริหารจัดการซึ่งได้รับการยอมรับ ว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตาม เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award (TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการ บริหารจัดการองค์กรเพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก โดยใช้แนวคิด ที่ว่าในประเทศไทยยังไม่ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินสำหรับองค์กรที่จัดการศึกษาไว้โดยเฉพาะ ดังนั้นกรอบในการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีคุณภาพสำหรับการยกระดับโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จึงประยุกต์แนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหาร จัดการคุณภาพของโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

จากที่กล่าวมาพบว่าองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศไทยได้นำเกณฑ์ มัลคอม บัลดริจ (Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA) มาใช้เพื่อนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ดังนี้



### แผนภาพที่ 6 Excellence Framework

ที่มา : ศุภชัย เมืองรักษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำด้านการจัดองค์กร สถาบันเพิ่มผลผลิต  
แห่งชาติ

#### 2.2.3.2 รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2561) กล่าวว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ องค์กรจะได้สำรวจตนเองว่าประสบความสำเร็จในสิ่งที่สำคัญต่อองค์กรแล้วหรือไม่ คำถามของเกณฑ์ครอบคลุม 7 ด้านที่สำคัญในการจัดการและการดำเนินการขององค์กร (แบ่งย่อยออกเป็นกระบวนการ 6 หมวดที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกัน และผลลัพธ์ 1 หมวด) ได้แก่

- 1) การนำองค์กร (Leadership)
- 2) กลยุทธ์ (Strategy)
- 3) ลูกค้า (Customers)
- 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)
- 5) บุคลากร (Workforce)
- 6) การปฏิบัติการ (Operations)
- 7) ผลลัพธ์ (Results)

### 2.2.3.3 เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (Education for Performance Excellence: EdPEX)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2558) กล่าวว่า Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) เป็นเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาโดยคณะกรรมการทำงานขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ แปลงมาจากเกณฑ์ Baldrige Criteria for Performance Excellence 2013 - 2014 และ Baldrige Excellence Framework 2015-2016 ของสหรัฐอเมริกาเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของการศึกษาไทย และสถาบันการศึกษา สามารถใช้เป็นกรอบในการพัฒนาเพื่อก้าวสู่ความเป็นสถาบันชั้นนำในระดับนานาชาติมุ่งเน้นผลลัพธ์ในเรื่องหลัก ๆ เกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้เรียน กระบวนการผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น บุคลากร การนำองค์การและการกำกับดูแล รวมถึงงบประมาณ การเงินและตลาด การรวมตัววัดเหล่านี้มาประกอบกันทำให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์ของสถาบันมีความสมดุลโดยไม่ละเลยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่มวัตถุประสงค์ หรือเป้าประสงค์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สำคัญอย่างไม่เหมาะสม โดย EdPEX มีเกณฑ์การประเมิน 7 หมวด ดังนี้

- 1) การนำองค์กร (Leadership)
- 2) กลยุทธ์ (Strategy)
- 3) ลูกค้า (Customers)
- 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)
- 5) บุคลากร (Workforce)
- 6) การปฏิบัติการ (Operations)
- 7) ผลลัพธ์ (Results)

### 2.2.3.4 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of Basic Education Commission Quality Award: OBECQA)

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย และ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559) กล่าวว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน Office of Basic Education Commission Quality Award (OBECQA) ขับเคลื่อนให้โรงเรียนบรรลุเป้าประสงค์ ปรับปรุงผลลัพธ์ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับโรงเรียนในระดับนานาชาติ การใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานค่านิยม และแนวคิดหลัก เกณฑ์เพื่อผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศและแนวทางการให้คะแนน เพื่อปรับปรุงและให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่ยั่งยืน โรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้รับการยอมรับว่าเป็นโรงเรียนต้นแบบระดับประเทศ โรงเรียนเหล่านี้ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้

วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศและเป็นแรงบันดาลใจให้โรงเรียนอื่น ๆ ปรับปรุงการปฏิบัติการและผลลัพธ์ของตนเองซึ่งส่งผลดีต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานครอบคลุม 7 ด้านที่สำคัญในการจัดการและการดำเนินการของโรงเรียน (แบ่งย่อยออกเป็นกระบวนการ 6 หมวด และผลลัพธ์ 1 หมวด) ได้แก่

- 1) การนำองค์กร (Leadership)
- 2) กลยุทธ์ (Strategy)
- 3) ลูกค้า (Customers)
- 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)
- 5) บุคลากร (Workforce)
- 6) การปฏิบัติการ (Operations)
- 7) ผลลัพธ์ (Results)

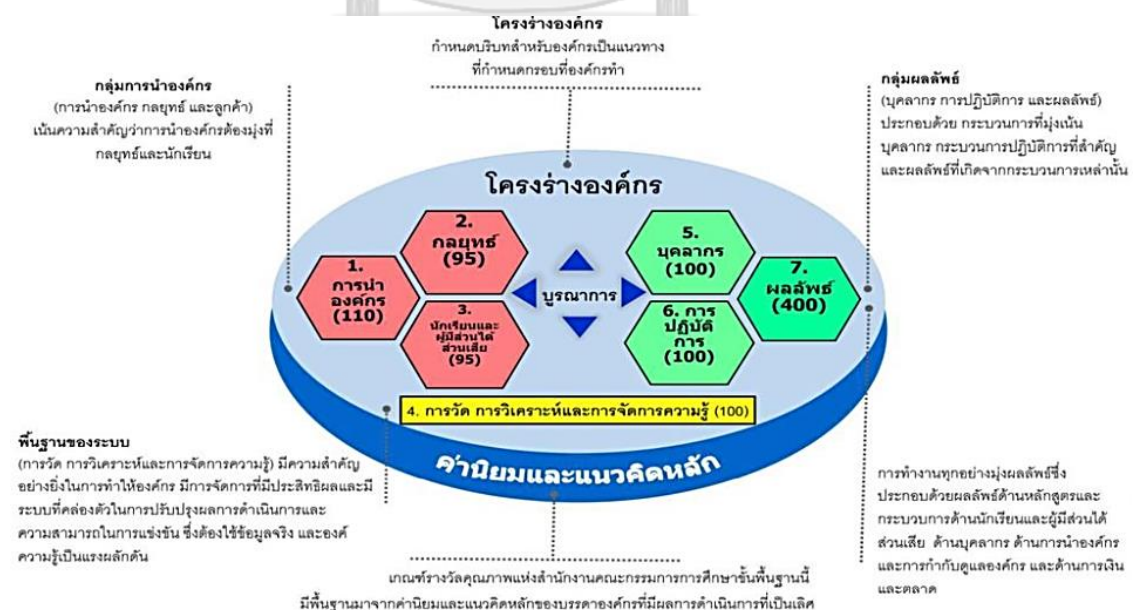
ตารางที่ 2.6 การสังเคราะห์การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

	นักวิชาการ			รวม
	สำนักงาน รางวัล คุณภาพ แห่งชาติ (2561)	สำนักงาน คณะกรรมการ อุดมศึกษา (2558)	สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้น พื้นฐาน (2559)	
1. การนำองค์กร	✓	✓	✓	3
2. กลยุทธ์ (Strategy)	✓	✓	✓	3
3. ลูกค้า (Customers)	✓	✓	✓	3
4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)	✓	✓	✓	3
5. บุคลากร (Workforce)	✓	✓	✓	3
6. การปฏิบัติการ (Operations)	✓	✓	✓	3
7. ผลลัพธ์ (Results)	✓	✓	✓	3

จากการศึกษากระบวนการดำเนินงานที่เป็นเลิศ จากตารางที่ 2 จึงได้วิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดสำหรับความเป็นเลิศทางการศึกษา ได้ดังนี้ การดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ 1. การนำองค์กร (Leadership) 2. กลยุทธ์ (Strategy) 3. นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder) 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) 5. บุคลากร (Workforce) 6. การปฏิบัติการ (Operation) 7. ผลลัพธ์ (Result)

### 2.2.3.5 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA เริ่มต้นด้วยโครงสร้างองค์กร (Begin with the Organization Profile)

โครงสร้างองค์กร คือ ภาพรวมขององค์กร ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและเป็นความท้าทายสำคัญที่องค์กรเผชิญอยู่ โครงสร้างองค์กรจะทำให้เข้าใจองค์กรลึกซึ้งเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกที่สำคัญซึ่งกำหนดสภาพแวดล้อมด้านการดำเนินงาน ปัจจัยเหล่านี้ ได้แก่ วิสัยทัศน์ (VISION) พันธกิจ (MISSION) ค่านิยม (VALUES) สมรรถนะหลักขององค์กร (CORE COMPETENCY) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ผลกระทบต่อวิธีการดำเนินงานและการตัดสินใจขององค์กร ดังนั้น โครงสร้างองค์กรจะช่วยให้เข้าใจองค์กรได้ดีขึ้นในบริบทของการทำงาน ข้อกำหนดที่สำคัญเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จของการจัดการศึกษา ทั้งในปัจจุบันและอนาคต และความยั่งยืนขององค์กร รวมทั้งความต้องการโอกาสและข้อจำกัดที่มีผลต่อระบบการจัดการผลการดำเนินการขององค์กร



แผนภาพที่ 7 Criteria for Performance Excellence Framework : OBECQA



เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) มีทั้งหมด 7 หมวด ได้แก่

### หมวด 1 การนำองค์กร (Leadership)

ในหมวดการนำองค์กรนี้ เป็นการตรวจประเมินว่า การดำเนินการโดยผู้นำระดับสูงของโรงเรียนได้กำหนดนโยบายและส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินระบบกำกับดูแลโรงเรียน (Governance System) และวิธีการที่โรงเรียนใช้เพื่อบรรลุผลด้านกฎหมาย จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

#### 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (Senior Leadership): ผู้นำระดับสูงนำองค์กรอย่างไร ให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้

##### ก. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม (Vision, Mission and Values)

##### 1) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม (Vision, Mission and Values)

1.1) ผู้นำระดับสูง (Senior Leaders) ดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยม

1.2) ผู้นำระดับสูงดำเนินการอย่างไรในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมสู่การปฏิบัติ โดยผ่านระบบการนำองค์กร (Leadership System) ไปยังบุคลากรผู้ส่งมอบ พันธมิตรผู้ให้ความร่วมมือที่สำคัญ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.3) การปฏิบัติตนของผู้นำระดับสูงแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมขององค์กรอย่างไร

2) การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย และการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Promoting Legal and Ethical Behavior)

2.1) การปฏิบัติตนของผู้นำระดับสูงแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมอย่างไร

2.2) ผู้นำระดับสูงสร้างสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเพื่อสร้างสิ่งเหล่านี้  
อย่างไร

3) การสร้างโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ (Creating a Successful Organization)

3.1) ผู้นำระดับสูงดำเนินการอย่างไรในการทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จในปัจจุบันและอนาคต

## ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการของโรงเรียน (Communication and Organizational Performance)

### 1) การสื่อสาร (Communication)

1.1) ผู้นำระดับสูง (Senior Leaders) ดำเนินการอย่างไรในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร (Workforce) ทุกคนในโรงเรียน

### 2) การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง (Focus on Action)

2.1) ผู้นำระดับสูง (Senior Leaders) ดำเนินการอย่างไรให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม (Governance and Societal Responsibilities): โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการกำกับดูแล และทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้

### ก. การกำกับดูแลโรงเรียน (Organizational Governance)

#### 1) ระบบการกำกับดูแลโรงเรียน (Governance System)

1.1) โรงเรียนดำเนินการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบการกำกับดูแลที่มีความรับผิดชอบต่อ

1.2) โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการทบทวนและทำให้ประสบความสำเร็จในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญในระบบการกำกับดูแลโรงเรียน

#### 2) การประเมินผลการดำเนินการ (Performance Evaluation)

2.1) โรงเรียนประเมินผลการดำเนินการของผู้นำระดับสูงอย่างไร (Senior Leaders)

### ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม (Legal and Ethical Behavior)

1) การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (Legal and Regulatory Behavior)

1.1) โรงเรียนได้คาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณะ (Public Concerns) ที่มีต่อหลักสูตรการจัดการศึกษาและการปฏิบัติการณ์อย่างไร

#### 2) การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)

2.1) โรงเรียนมีการดำเนินการอย่างไรในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าปฏิสัมพันธ์ทุกด้านขององค์กรเป็นไปอย่างมีจริยธรรม

## ค. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Societal Responsibilities)

### 1) ความผาสุกของสังคม (Societal Well-Being)

1.1) โรงเรียนคำนึงถึงความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมที่เป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวันอย่างไร

1.2) โรงเรียนมีส่วนในการสร้างความผาสุกแก่สังคมอย่างไร โดยผ่านระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจของโรงเรียนที่มีอยู่

### 2) การสนับสนุนชุมชน (Community Support)

2.1) โรงเรียนดำเนินการสนับสนุนและการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญ (Key communities) ของโรงเรียนอย่างไร

จากการศึกษาสรุปได้ว่า การนำองค์กร หมายถึง การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงและกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งประกอบด้วย

การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง หมายถึง การกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยม มีการสื่อสารผลการดำเนินการของโรงเรียนในการสร้างโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ

การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมายถึง การกำกับดูแลโรงเรียนด้วยความโปร่งใส การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

## หมวด 2 กลยุทธ์ (Strategy)

ในหมวดกลยุทธ์นี้ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนอย่างไร และการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติมีการปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลง และมีการวัดผลความก้าวหน้าอย่างไร

**2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development):** โรงเรียนมีวิธีการในการจัดทำกลยุทธ์อย่างไร ให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้

### ก. กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ (Strategy Development Process)

#### 1) กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ (Strategy Planning Process)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการวางแผนกลยุทธ์ ขั้นตอนที่สำคัญของการจัดทำแผนกลยุทธ์มีอะไรบ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง กรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวคืออะไร

1.2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้กระบวนการวางแผนกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ได้คำนึงถึงความจำเป็นที่อาจเกิดขึ้น

## 2) นวัตกรรม (Innovation)

2.1) กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ของโรงเรียนกระตุ้นและทำให้เกิดนวัตกรรมอย่างไร

## 3) การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ (Strategy Considerations)

3.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาสารสนเทศในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์

4) ระบบงานและสมรรถนะหลักของโรงเรียน (Work Systems and Core Competencies)

4.1) ระบบงานที่สำคัญของโรงเรียนคืออะไร

## ข. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives)

### 1) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ (Key Strategic Objectives)

1.1) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง ให้ระบุตารางเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้น

### 2) การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives Considerations)

1.2) วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนสามารถสร้างสมดุลที่เหมาะสมระหว่างความต้องการที่หลากหลายและแข่งขันกันเองในโรงเรียนได้อย่างไร

**2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation): โรงเรียนนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติอย่างไร ให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้**

## ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ (Action Plan Development and Deployment)

### 1) การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan Development)

1.1) แผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวของโรงเรียนมีอะไรบ้าง แผนดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อะไรบ้าง และโรงเรียนมีวิธีการในการจัดทำแผนปฏิบัติการอย่างไร

### 2) การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ (Action Plan Implementation)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ

2.2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากร ผู้ส่งมอบ และพันธมิตรที่สำคัญ (\*)

2.3) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อจะทำให้มั่นใจว่าผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการจะบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญและมีความยั่งยืน

### 3) การจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation)

3.1) โรงเรียนทำอย่างไรให้มั่นใจว่ามีทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ พร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จและบรรลุพันธะผูกพันในปัจจุบัน

3.2) โรงเรียนมีวิธีการจัดสรรทรัพยากรเหล่านี้อย่างไรเพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการ

3.3) โรงเรียนจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับแผนดังกล่าวอย่างไร เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจถึงความมั่นคงทางการเงินของโรงเรียน

### 4) แผนด้านบุคลากร (Workforce Plans)

4.1) แผนด้านบุคลากรที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาวมีอะไรบ้าง แผนดังกล่าวได้คำนึงถึงผลกระทบต่อบุคลากร ความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับความต้องการด้านขีดความสามารถ และอัตรากำลังบุคลากรอย่างไร

### 5) ตัววัดผลการดำเนินการ (Performance Measures)

5.1) ตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญ (Key Performance Measures or INDICATORS) ที่ใช้ติดตามความสำเร็จและประสิทธิผล (Effectiveness) ของแผนปฏิบัติการมีอะไรบ้าง

5.2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการเสริมสร้างให้องค์กร ดำเนินการสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (Alignment)

### 6) การคาดการณ์ผลการดำเนินการ (Performance Projection)

6.1) การคาดการณ์ผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของโรงเรียนตามตัววัดหรือตัวชี้วัดที่ระบุไว้มีอะไรบ้าง

6.2) ผลการดำเนินการที่คาดการณ์ไว้ของตัววัดหรือตัวชี้วัดเหล่านี้เป็นอย่างไร เมื่อเปรียบเทียบกับผลของคู่แข่ง (Competitors) หรือของโรงเรียนในระดับที่เทียบเคียงกันได้

6.3) เมื่อเปรียบเทียบกับระดับเทียบเคียงที่สำคัญ (Key Performance) โรงเรียนจะทำอย่างไรหากพบว่ามี ความแตกต่างเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือกับโรงเรียนในระดับที่เทียบเคียงกันได้

**ข. การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ (Action Plan Modification):** โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการปรับเปลี่ยนและนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติในกรณีที่สถานการณ์บังคับให้ต้องปรับเปลี่ยนและนำไปปฏิบัติอย่างรวดเร็ว

จากการศึกษาสรุปได้ว่า กลยุทธ์หมายถึง การจัดทำแผนกลยุทธ์ และการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

การจัดทำแผนกลยุทธ์ หมายถึง กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง การจัดทำแผนปฏิบัติการ การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

### **หมวด 3 นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder)**

ในหมวดนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนี้ เป็นการตรวจประเมินถึงวิธีการสร้างความผูกพันกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านตลาดในระยะยาว ครอบคลุมถึงวิธีการรับฟัง “เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” สร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และใช้สารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

**3.1 เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of The Student and Stakeholder):** โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้อธิบายโดยตอบคำถาม ดังต่อไปนี้

#### **ก. การรับฟังนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Listening)**

1) นักเรียนปัจจุบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Current Students and Stakeholders)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการในการรับฟัง มีปฏิสัมพันธ์และสังเกตนักเรียน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ต่อได้อย่างไร

1.2) วิธีการรับฟังเสียงดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างนักเรียนกลุ่มนักเรียนหรือส่วนตลาด

2) นักเรียนในอนาคตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Potential Student and Stakeholders)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังเสียงจากนักเรียนในอนาคต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ต่อได้

**ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
(Determination of Student and Stakeholders Satisfaction and Engagement)**

1) ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน (Satisfaction, Dissatisfaction and ENGAGEMENT)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2) ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง (Satisfaction Relative to Competitors)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเสาะหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อโรงเรียนเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่น

2.2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเสาะหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อโรงเรียน

**3.2 ความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Engagement) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพันกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยตอบสนองความต้องการและสร้างสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้**

**ก. หลักสูตรและการสนับสนุนนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Product Offerings Student and Stakeholder Support)**

1) หลักสูตร (Product Offering)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดหลักสูตร

2) การสนับสนุนนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Support)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสนับสนุนให้นักเรียนสามารถสืบค้นสารสนเทศ และรับการสนับสนุน

3) การจำแนกนักเรียน (Student Segmentation)

3.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจำแนกนักเรียน

**ข. การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Building Student and Stakeholders Relationships)**

1) การจัดการความสัมพันธ์ (Relationship Management)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## 2) การจัดการกับข้อร้องเรียน (Complaint Management)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการจัดการกับข้อร้องเรียนของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไรและดำเนินการอย่างไรในเรื่องต่อไปนี้

จากการศึกษาสรุปได้ว่า นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย

การรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง การรับฟังและมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การประเมินความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง การสนับสนุนหลักสูตรของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management)

ในหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ (Knowledge Assets) โรงเรียนมีการเรียนรู้ได้อย่างไร และบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร รวมทั้งโรงเรียนใช้ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างไร

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน (Measurement, Analysis and Improvement of Organization Performance):  
โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน ให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้

#### ก. การวัดผลการดำเนินการ (Performance Measurement)

##### 1) ตัววัดผลการดำเนินการ (Performance Measure)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อติดตามการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน

##### 2) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (Comparative Data)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเลือกและใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเลือกและใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติการ

##### 3) ข้อมูลนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Data)

3.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากเสียงของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและตลาด



#### 4) ความคล่องตัวของการวัดผล (Measurement Agility)

4.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนองความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดคิด ทั้งภายในหรือภายนอกองค์กร

#### ข. การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ (Performance Analysis and Review)

1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียน

2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของโรงเรียน รวมทั้งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทบทวนเหล่านี้

3) โรงเรียนมีวิธีการวิเคราะห์อะไรบ้างเพื่อสนับสนุนการทบทวนเหล่านี้และเพื่อให้มั่นใจว่า ผลสรุปนั้นใช้ได้

#### ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement)

##### 1) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในโรงเรียน

1.2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาหน่วยงานหรือการปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินการที่ดี

1.3) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

##### 2) ผลการดำเนินการในอนาคต (Future Performance)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต

2.2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ระบุใน 4.1ข) และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต หากมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตเหล่านี้กับการคาดการณ์ผลการดำเนินการของแผนปฏิบัติการ (ที่ระบุใน 2.2 ข)

2.3) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการปรับค่าความแตกต่างดังกล่าวให้ยอมรับได้ (Reconcile)

##### 3) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนวัตกรรม (Continuous Improvement and Innovation)

3.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการนำผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ระบุใน 4.1ข) ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (Knowledge Management, Information and Information Technology): โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการสินทรัพย์ทางความรู้ของโรงเรียนสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้

ก. ความรู้ขององค์กร (Organization Knowledge)

1) การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการความรู้ของโรงเรียน

2) การเรียนรู้ระดับองค์กร (Organization Learning)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงไปในวิถีการปฏิบัติงานของโรงเรียน

ข. ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (Data, Information and Information Technology)

1) คุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ (Data and Information Quality)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทวนสอบและทำให้มั่นใจถึงคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน

1.2) ความปลอดภัยของข้อมูลและสารสนเทศ (Data and Information Security)

1.3) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่อ่อนไหวหรือสำคัญมีความปลอดภัย

2) ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ (Data and Information Availability)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนมีความพร้อมใช้งาน

3) คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Hardware and Software Properties)

3.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ มีความเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย

4) ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Availability)

4.1) ในกรณีฉุกเฉินโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศ มีความปลอดภัยและความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาสรุปได้ว่า การวัด การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียนและการจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน หมายถึง การวัดผลการดำเนินการ การวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการ การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การจัดการความรู้ขององค์กร และความพร้อมในการใช้งานข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### หมวด 5 บุคลากร (Workforce)

หมวดบุคลากร เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร และการสร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดี นอกจากนี้ ในหมวดนี้ยังเป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพัน การจัดการ และการพัฒนาบุคลากรเพื่อนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ ให้สอดคล้องไปในทางเดียวกันกับวิสัยทัศน์พันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน

**5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร (Workforce Environment) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้**

#### ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร (Workforce Capability and Capacity)

##### 1) ขีดความสามารถและอัตรากำลัง (Capability and Capacity)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไร ในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งการประเมินทักษะสมรรถนะ คุณวุฒิ (Certification) และจำนวนบุคลากรที่ต้องการในแต่ละระดับ (Staffing Levels)

##### 2) บุคลากรใหม่ (New Workforce Members)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรให้ไว้โรงเรียนทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่าบุคลากรเป็นตัวแทนที่สะท้อนให้เห็นถึงความหลากหลายทางมุมมอง (Ideas) วัฒนธรรม และวิถีคิด (Thinking) ของชุมชนของบุคลากรที่โรงเรียนจ้าง และชุมชนของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### 3) ความสำเร็จในงาน (Work Accomplishment)

3.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดรูปแบบการทำงาน และบริหารบุคลากร

4) การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร (Workforce Change Management)

4.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

#### **ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร (Workforce Climate)**

##### 1) สภาพแวดล้อมของการทำงาน (Workplace Environment)

1.1) โรงเรียนดำเนินการอย่างไรเกี่ยวกับการสร้างความมั่นใจด้านสุขภาพ สวัสดิภาพของบุคลากร และความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่ทำงานของบุคลากร

##### 2) นโยบาย และสิทธิประโยชน์ (Workforce Benefits and Policies)

2.1) โรงเรียนสนับสนุนบุคลากรโดยจัดให้มีการบริการ สิทธิประโยชน์ และนโยบายอย่างไร

**5.2 ความผูกพันของบุคลากร (Workforce Engagement):** โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพันของบุคลากรเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีผลการดำเนินการที่ดีให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้

#### **ก. ความผูกพันและผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (Workforce Engagement and Performance)**

##### 1) วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้างการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดีและบุคลากรที่มีความผูกพัน

##### 2) ปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพัน (Drivers of Engagement)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร

##### 3) การประเมินความผูกพัน (Assessment of Engagement)

3.1) โรงเรียนประเมินความผูกพันของบุคลากรอย่างไร

##### 4) การจัดการผลการปฏิบัติงาน (Performance Management)

4.1) ระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดีและความผูกพันของบุคลากรอย่างไร

#### **ข. การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ (Workforce and Leader Development)**

##### 1) ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Development System)

1.1) ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสนับสนุน ความต้องการของโรงเรียนและการพัฒนาตนเองของบุคลากร ผู้บริหาร และผู้นำอย่างไร

2) ประสิทธิภาพของการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Development Effectiveness)

2.1) โรงเรียนวิธีการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างไร

3) ความก้าวหน้าในวิชาชีพ (Career Progression)

3.1) โรงเรียนวิธีการอย่างไรในการจัดการความก้าวหน้าในวิชาชีพของโรงเรียน

จากการศึกษาสรุปได้ว่า บุคลากร หมายถึง สภาพแวดล้อมของบุคลากร และความผูกพันของบุคลากร ประกอบด้วย

สภาพแวดล้อมของบุคลากร หมายถึง การพัฒนาขีดความสามารถของครู บรรยาการการทำงานของบุคลากร

ความผูกพันของบุคลากร หมายถึง ความผูกพันการปฏิบัติงานของครู การพัฒนาครู

#### หมวด 6 การปฏิบัติการ (Operations)

ในหมวดการปฏิบัติการ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบจัดการ ปรับปรุงหลักสูตร และสร้างนวัตกรรมของการบริหารจัดการหลักสูตร และกระบวนการทำงาน รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง

**6.1 กระบวนการทำงาน (Work Process):** โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบจัดการ และปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการทำงานที่สำคัญ ให้อธิบายโดยตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การออกแบบหลักสูตรและกระบวนการ (Product and Process Design)

1) ข้อกำหนดของหลักสูตรและกระบวนการ (Product and Process Requirement)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของหลักสูตรและกระบวนการทำงาน

1.2) กระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง

1.3) ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการเหล่านี้คืออะไร

2) แนวคิดในการออกแบบ (Design Concepts)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบหลักสูตร และกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ

2.2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการนำเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ขององค์กร ความเป็นเลิศของหลักสูตร คุณค่าในมุมมองของนักเรียน และความคล่องตัวที่อาจต้องมี มาพิจารณาในกระบวนการเหล่านี้

## ข. การจัดการกระบวนการ (Process Management)

### 1) การนำกระบวนการไปปฏิบัติ (Process Implementation)

1.1) โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่า การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ

1.2) โรงเรียนใช้ตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญ และตัววัดในกระบวนการอะไรในการควบคุม และปรับปรุงกระบวนการทำงาน

1.3) ตัววัดเหล่านี้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินการและคุณภาพของหลักสูตรที่ได้อย่างไร

### 2) กระบวนการสนับสนุน (Support Process)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญมีอะไรบ้าง

2.2) โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

### 3) การปรับปรุงหลักสูตร และกระบวนการ (Product and Process Improvement)

3.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อปรับปรุงหลักสูตรและผลการดำเนินการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักขององค์กร และลดความแปรปรวนของกระบวนการ

## ค. การจัดการนวัตกรรม (Innovation Management)

1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการนวัตกรรม

2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการดำเนินการตามโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่โรงเรียนกำหนดเป็นความเสี่ยง (Risks) ที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน (Intelligent Risk)

3) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้ทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ที่พร้อมใช้สนับสนุนโอกาสเหล่านี้ และมีวิธีการอย่างไรในพิจารณาญาติโอกาสเชิงกลยุทธ์ในเวลาที่เหมาะสมเพื่อไปสนับสนุนโอกาสที่มีลำดับความสำคัญที่เหนือกว่า

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (Operational Effectiveness): โรงเรียนมีวิธีการอย่างไร ในการทำให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการการปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพโดยตอบสนองคำถามต่อไปนี้

ก. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ (Process Efficiency and Effectiveness)

1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการ

ข. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply-Chain Management)

2) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ค. การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน (Safety and Emergency Preparedness)

1) ความปลอดภัย (Safety)

1.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้เกิดสภาพแวดล้อมการปฏิบัติการที่ปลอดภัย

1.2) ระบบความปลอดภัยของโรงเรียนได้คำนึงถึงการป้องกันอุบัติเหตุ การตรวจสอบ (Inspection) การวิเคราะห์ต้นเหตุของความล้มเหลว และการทำให้ฟื้นคืนสู่สภาพเดิมอย่างไร

2) การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

2.1) โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่า โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉิน

2.2) ระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของโรงเรียนได้คำนึงถึงการป้องกันความต่อเนื่องของการดำเนินการ และการทำให้ฟื้นฟูสู่สภาพเดิมได้อย่างไร

2.3) ระบบการเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าวได้คำนึงถึงการพึ่งพาผู้ส่งมอบและพันธมิตรอย่างไร

จากการศึกษาสรุปได้ว่า การปฏิบัติการ หมายถึง กระบวนการทำงาน และ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ ประกอบด้วย

กระบวนการทำงาน หมายถึงกระบวนการออกแบบหลักสูตร การจัดการนวัตกรรม

ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ หมายถึง ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความพร้อมด้านความปลอดภัย

## หมวด 7 ผลลัพธ์ (Results)

ในหมวดผลลัพธ์นี้ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินการ การปรับปรุง ในด้านที่สำคัญทุกด้าน ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านบุคลากร ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และด้านการเงินและตลาด นอกจากนี้ยังให้แสดงถึงระดับผลการดำเนินการของโรงเรียนเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่เสนอหลักสูตรที่คล้ายคลึงกัน

**7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ (Product and Process Results):** ผลลัพธ์การดำเนินการด้านหลักสูตร และประสิทธิผลของกระบวนการเป็นอย่างไร ให้แสดงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบคำถามต่อไปนี้

**ก. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นนักเรียน (Student Focused Product and Process Result)**

1) ผลลัพธ์ด้านหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการที่ให้บริการทางการศึกษาแก่นักเรียนเป็นอย่างไร

1.1) ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีความสำคัญ และตอบสนองโดยตรงต่อนักเรียนเป็นอย่างไร

1.2) ผลลัพธ์เหล่านี้เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการของคู่แข่งเป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกัน ตามหลักสูตร กลุ่มนักเรียน และส่วนตลาดอย่างไร

**ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน (Work Process Effectiveness Results)**

1) ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการ (Process Effectiveness and Efficiency)

1.1) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการเป็นอย่างไร

1.2) ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการ ด้านการปฏิบัติการของกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ รวมทั้งผลิตภาพ รอบเวลา และตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผลประสิทธิภาพ และนวัตกรรมของกระบวนการเป็นอย่างไร

1.3) ผลลัพธ์เหล่านี้เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการของคู่แข่งที่มีกระบวนการที่คล้ายคลึงกันเป็นอย่างไร (\*)



## 2) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)

2.1) ผลลัพธ์ด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินเป็นอย่างไร ระดับปัจจุบัน และแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลในการเตรียมความพร้อมของโรงเรียนเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเป็นอย่างไร

2.2) ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกันตามสถานที่ดำเนินการหรือประเภทของกระบวนการอย่างไร (\*)

## ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply - Chain Management Results)

1) ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานเป็นอย่างไร

2) ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างผลการดำเนินการของโรงเรียนเป็นอย่างไร

**7.2 ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder-Focused Results) ผลลัพธ์การดำเนินการด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร ให้แสดงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบคำถามต่อไปนี้**

### ก. ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder - Focused Results)

1) ความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student Satisfaction)

1.1) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร

1.2) ระดับปัจจุบัน และแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร

1.3) ผลลัพธ์เหล่านี้เมื่อเปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคู่แข่งและโรงเรียนอื่นที่มีลักษณะเดียวกันเป็นอย่างไร

1.4) ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกันตามหลักสูตร กลุ่มนักเรียนและส่วนตลาดอย่างไร

2) ความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Engagement)

2.1) ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร

2.2) ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญ ด้านการสร้างความผูกพัน และการสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร

### 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (Workforce - Focused Results): ผลลัพธ์การดำเนินการด้านบุคลากรเป็นอย่างไร ให้แสดงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบคำถามต่อไปนี้

#### ก. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (Workforce - Focused Result)

##### 1) ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร (Workforce Capability and Capacity)

1.1) ผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรเป็นอย่างไร

1.2) ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญ ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงจำนวนของบุคลากรที่ต้องการในแต่ละระดับ (Staffing Levels) และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรเป็นอย่างไร

1.3) ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกันตามความหลากหลายของกลุ่มและประเภทของบุคลากร อย่างไร

##### 2) บรรยากาศการทำงาน (Workforce Climate)

2.1) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงานเป็นอย่างไร

2.2) ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัยสวัสดิภาพ การบริการ และสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากรเป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกันตามความหลากหลายของกลุ่มและประเภทของบุคลากรอย่างไร

##### 3) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน (Workforce Engagement)

3.1) ผลลัพธ์ด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพันเป็นอย่างไร

3.2) ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อโรงเรียนเป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกันตามความหลากหลายของกลุ่มและประเภทของบุคลากรอย่างไร

##### 4) การพัฒนาบุคลากร (Workforce Development)

4.1) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างไร

4.2) ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำองค์กรเป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกันตามความหลากหลายของกลุ่มและประเภทของบุคลากรอย่างไร

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (Leadership and Governance Results): ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กรเป็นอย่างไรให้แสดงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบคำถามต่อไปนี้**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม (Leadership, Governance and Societal Responsibility Result)**

1) การนำองค์กร (Leadership)

1.1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูงกับบุคลากร และนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร

1.2) ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการดำเนินการของผู้บริหารระดับสูง ในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ การกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง

2) การกำกับดูแลองค์กร (Governance)

2.1) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในการกำกับดูแลองค์กรเป็นอย่างไร

2.2) ผลลัพธ์ปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคมภายในและภายนอกเป็นอย่างไร

3) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ (Law and Regulation)

3.1) ผลลัพธ์ด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับเป็นอย่างไร

3.2) ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญ ด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายเป็นอย่างไร

3.3) ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกันตามหน่วยงานต่าง ๆ ของโรงเรียน เป็นอย่างไร

4) จริยธรรม (Ethics)

4.1) ผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมเป็นอย่างไร

4.2) ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม พฤติกรรมที่ละเมิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้บริหารระดับสูง และการกำกับดูแลองค์กรเป็นอย่างไร

4.3) ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกันตามหน่วยงานต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นอย่างไร

## 5) สังคม (Society)

5.1) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ เป็นอย่างไร

5.2) ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญเป็นอย่างไร

## ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy Implementation Results)

1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนเป็นอย่างไร

2) ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติการของโรงเรียน การสร้างและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของ องค์กร (Core Competencies) รวมทั้งการดำเนินการตามความเสี่ยงที่ผ่านการ ประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน (Intelligent Risks) เป็นอย่างไร

## 7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด (Financial and Market Results): ผลลัพธ์การ ดำเนินการด้านการเงินและตลาดมีอะไรบ้าง ให้แสดงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบคำถามต่อไปนี้

### ก. ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด (Financial and Market Results)

1) ผลการดำเนินการด้านการเงิน (Financial Performance)

1.1) ผลลัพธ์ด้านการเงินเป็นอย่างไร

1.2) ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการ ดำเนินการด้านการเงินเป็นอย่างไร และผลการดำเนินการด้านงบประมาณ (Budgetary Performance) เป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกัน ตามส่วนตลาดและกลุ่มนักเรียน อย่างไร

2) ผลลัพธ์การดำเนินการด้านตลาด (Marketplace Performance)

2.1) ผลลัพธ์ด้านการตลาดเป็นอย่างไร

2.2) ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการ ดำเนินการด้านตลาดเป็นอย่างไร รวมถึงส่วนแบ่งตลาด หรือตำแหน่งในตลาด การเติบโตทาง ตลาดส่วนแบ่งตลาดและการเจาะตลาดใหม่เป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้แตกต่างกัน ตามส่วน ตลาดและกลุ่มนักเรียนอย่างไร

จากการศึกษาสรุปได้ว่า ผลลัพธ์ หมายถึง ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและ กระบวนการผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำ องค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด

## กลไกสู่ความสำเร็จของ OBECQA

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559) กลไกสำคัญสู่ความสำเร็จ OBECQA รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือ OBECQA เป็นรางวัลสูงสุดใน การบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่อิงข้อกำหนดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ TQA ซึ่งเป็นรางวัลที่จะช่วยรับรองคุณภาพของการบริหารจัดการองค์กรระดับชาติเทียบเท่าคุณภาพระดับสากล สถานศึกษาที่ได้รับรางวัล OBECQA จึงได้รับการรับรองว่าเป็นสถานศึกษาที่มีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากลความสำเร็จของสถานศึกษาที่จะได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเกิดจากกลไกสำคัญ 5 ประการ

ประการที่ 1 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ OBECQA

ประการที่ 2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารสูงสุด ผู้นำระดับสูง และผู้นำหน่วยงาน

ประการที่ 3 การนำ OBECQA ไปสู่การปฏิบัติจริงในองค์กร

ประการที่ 4 การเขียนรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานตามข้อกำหนดของ

OBECQA

ประการที่ 5 ผลสำเร็จการนำเกณฑ์ OBECQA สู่การปฏิบัติ

### 1. กลไกในแต่ละเรื่องมีสาระสำคัญของ OBECQA

OBECQA มอบคุณค่าที่สำคัญให้กับโรงเรียน ช่วยเสริมสร้างคุณภาพของโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศที่สำคัญ 3 ประการ

- 1) ช่วยปรับปรุงวิธีดำเนินการ และผลดำเนินการของโรงเรียน
- 2) ช่วยให้เกิดการสื่อสาร และการแลกเปลี่ยนข้อมูลวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงานในโรงเรียน
- 3) ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการการดำเนินการของโรงเรียน

OBECQA ใช้ได้กับโรงเรียนทุกขนาดเทียบเคียงได้กับมาตรฐานโลกจะก่อให้เกิดประโยชน์ในทุกขั้นตอนกับโรงเรียน

- 1) ใช้ตรวจประเมินตนเองว่าระบบการบริหารจัดการของโรงเรียนส่วนใดยังบกพร่อง
- 2) นำส่วนที่บกพร่องหรือยังไม่บรรลุเป้าหมายมากำหนดวิธี และเป้าหมายใหม่โดยผ่านแผนปฏิบัติการ
- 3) เมื่อโรงเรียนพัฒนาได้ถึงจุดที่มีความพร้อมก็เขียนรายงานผลการดำเนินการเสนอเพื่อรับการตรวจประเมินด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

4) ไม่ว่าโรงเรียนจะได้ผลการตรวจประเมินระดับใด โรงเรียนจะได้รับรายงานป้อนกลับที่ระบุจุดแข็ง และจุดที่ต้องปรับปรุง ซึ่งจะเป็นโยบายสำคัญยิ่งต่อการนำไปวางแผนปรับปรุงระบบบริหารจัดการของโรงเรียน

5) โรงเรียนที่ได้รับการตรวจประเมินและผ่านเกณฑ์จะมีสิทธิใช้ตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือ OBECQA แสดงถึงความเป็นเลิศในระบบบริหารจัดการ

### **OBECQA ใช้วัฒนธรรมและค่านิยมของโรงเรียนช่วยขับเคลื่อนการปฏิบัติของบุคลากรในโรงเรียนไปอย่างพร้อมเพียง**

วัฒนธรรมเป็นสิ่งที่โรงเรียนต้องการให้ครูและบุคลากรทางการศึกษายึดถือ และนำไปปฏิบัติในกิจวัตรประจำวัน ทำเป็นวิถีชีวิต และทำอย่างเป็นธรรมชาติ ซึ่งต้องอาศัยเวลาในการสร้าง ถ้ามีการปฏิบัติกันมากอย่างทั่วถึง วัฒนธรรมจึงจะเข้มแข็งคงอยู่ในโรงเรียนอย่างถาวร เช่น วัฒนธรรมการให้เกียรติผู้อาวุโส ค่านิยม เป็นสิ่งที่โรงเรียนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาคิดและมีความเชื่อเช่นนั้น ค่านิยมถูกบ่มเพาะมาจากการสร้างบรรยากาศ หรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน อย่างเช่นการทำงานที่เป็นระบบ เมื่อทุกหน่วยงานทำงานอย่างเป็นระบบและนำไปปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอจะกลายเป็นวัฒนธรรมในที่สุด

### **OBECQA มีค่านิยมหลักเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ 11 ประการ**

- 1) มุมมองเชิงระบบ
- 2) การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
- 3) ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4) การให้ความสำคัญกับบุคลากร
- 5) การเรียนรู้ระดับองค์กรและความคล่องตัว
- 6) การมุ่งเน้นความสำเร็จ
- 7) การจัดการเพื่อนวัตกรรม
- 8) การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง
- 9) ความรับผิดชอบต่อสังคม
- 10) จริยธรรมและความโปร่งใส
- 11) การส่งมอบคุณค่าและผลลัพธ์

**OBECQA มุ่งเน้นกระบวนการซึ่งเป็นวิธีการที่โรงเรียนใช้เพื่อก่อให้เกิดผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยใช้ข้อองค์ประกอบในการตรวจประเมินและการปรับปรุงกระบวนการ**

- 1) แนวทางเป็นการออกแบบและการเลือกกระบวนการ วิธีการ และตัววัดที่มีประสิทธิผล
- 2) การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติเป็นการนำแนวทางไปสู่การปฏิบัติอย่างคงเส้นคงวา
- 3) การเรียนรู้เป็นการประเมินความก้าวหน้า การได้มาซึ่งความรู้ใหม่ และการหาโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรม
- 4) การบูรณาการเป็นความสอดคล้องระหว่างแนวทางกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงเรียนซึ่งตัววัด สารสนเทศ และระบบการปรับปรุงเสริมซึ่งกันและกันระหว่างกระบวนการและหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหาร รวมไปถึงความสอดคล้องระหว่างกระบวนการกับการปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียนเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ระดับโรงเรียน

**OBECQA มุ่งเน้นผลลัพธ์ของกระบวนการที่เป็นระบบมีความครอบคลุมทุกประเด็นที่สำคัญของโรงเรียน ผ่านตัววัดที่เกิดจากกลยุทธ์สู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์สำคัญ ๆ ของโรงเรียนโดยใช้ข้อองค์ประกอบในการตรวจประเมิน**

- 1) ระดับ เป็นผลการดำเนินการปัจจุบันในมาตรวัดที่เหมาะสมตามตัววัดที่กำหนด
- 2) แนวโน้ม เป็นทิศทางและอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลลัพธ์
- 3) การเปรียบเทียบ เป็นผลการดำเนินการของโรงเรียนเทียบกับโรงเรียนอื่นที่มีลักษณะการดำเนินการคล้ายกัน หรือเทียบกับระดับเทียบเคียง หรือเทียบกับโรงเรียนชั้นนำ
- 4) การบูรณาการ เป็นการแสดงผลลัพธ์ที่เชื่อมโยงระหว่างตัววัดสำคัญเพื่อการบรรลุเป้าประสงค์ของโรงเรียน

**OBECQA จะประสบความสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับผู้นำระดับสูงและผู้นำสูงสุด**

- 1) เพื่อนร่วมงานจะเชื่อผู้นำที่เก่งทำมากกว่าเก่งพูด ผู้นำที่เก่งทำจะช่วยสร้างแรงจูงใจให้ผู้ตามสร้างการเปลี่ยนแปลงไปสู่การจัดการที่เป็นเลิศ
- 2) ผู้นำทำหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และถ่ายทอดไปสู่เพื่อนร่วมงาน ผู้ส่งมอบพันธมิตรผู้ให้ความร่วมมือ นักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ
- 3) ผู้นำต้องปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี ด้านพฤติกรรมตามกฎหมายและจรรยาบรรณ
- 4) ผู้นำเป็นผู้สร้างบรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมที่เอื้อในการทำงานให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา

- 5) ผู้นำต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนบุคลากร การสร้างผู้นำในอนาคต และสร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน
- 6) ผู้นำต้องกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานกล้าคิด กล้าพูด กล้าที่จะปรับปรุง และการเปลี่ยนแปลงผ่านระบบการมอบหมายงานและการกำกับงาน
- 7) ผู้นำต้องบริหารทรัพยากรอย่างคุ้มค่า คุ่มทุน และจัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง
- 8) ผู้นำต้องให้ความสำคัญกับบุคลากร โดยเฉพาะเรื่องการสร้างความผูกพันที่ช่วยทำให้เพื่อนร่วมงานทำงานด้วยใจ
- 9) ผู้นำต้องรับผิดชอบต่อสังคม ช่วยเหลือสังคม

**OBECQA สนับสนุนให้เกิดภาวะผู้นำในโรงเรียน (Leadership) โดยเฉพาะผู้นำของหน่วยงานเป็นผู้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เกิดการคิดค้นหาวิธีใหม่ ๆ ในการทำงานที่เรียกว่านวัตกรรมซึ่งเกิดจากการเรียนรู้ของบุคคลในโรงเรียนคุณลักษณะ 10 ประการของบุคคลที่มีภาวะผู้นำ**

- L: Listen เป็นผู้ฟังที่ดี  
 E: Explain เป็นผู้อธิบายสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ  
 A: Assist เป็นผู้ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในเรื่องอันสมควร  
 D: Discuss เข้าร่วมวงอภิปรายปัญหาค้นหาคำตอบร่วมกัน  
 E: Evaluate วัดผลการทำงานด้วยมาตรวัดที่เหมาะสม  
 R: Response สะท้อนข้อมูลย้อนกลับเพื่อการทบทวน  
 S: Salute ทักทายด้วยใจกัลยาณมิตร  
 H: Health หมั่นดูแลสุขภาพไม่ให้เป็นภาระของสังคม  
 I: Inspire เสริมแรงใจให้เพื่อนร่วมงาน  
 P: Patient อดทนต่อความคิดที่แตกต่าง

#### **OBECQA เป็นเกณฑ์ที่กำหนดหน้าที่ของผู้นำไว้ 14 ข้อ**

1. กำหนดทิศทางและความสำเร็จของโรงเรียน
2. ถ่ายทอดผ่านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
3. ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างกับผู้ตาม
4. สร้างบรรยากาศในการทำงานที่สร้างสรรค์
5. มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ
6. สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน



7. ใช้การสื่อสารที่โน้มน้าวให้ผู้ที่เกี่ยวข้องคล้อยตาม
8. กระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานทำงานอย่างเต็มศักยภาพ
9. ใช้อำนาจในตำแหน่งเพื่อกำกับองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จ
10. สร้างแรงจูงใจให้เกิดความผูกพันกับโรงเรียน
11. กำหนดแนวทางการปฏิบัติและกำกับให้เกิดผลอย่างจริงจัง
12. พยายามพัฒนาและช่วยเหลือสังคม
13. ปฏิบัติตามจรรยาบรรณครูเพื่อเป็นแบบอย่าง
14. มีบทบาทในการให้รางวัลและยกย่องชมเชย

## 2. ผู้นำสูงสุดเป็นกุญแจดอกสำคัญสู่ OBECQA

### 1) ผู้นำสูงสุดเป็นผู้ประกาศนโยบาย

- 1.1) สร้างความชัดเจนในการใช้ระบบบริหารจัดการโรงเรียนด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 1.2) แสดงความมุ่งมั่นของผู้นำสูงสุดที่จะนำพาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล
- 1.3) สร้างความมั่นใจให้แก่คณะทำงาน
- 1.4) สื่อสารให้ผู้นำระดับสูง และผู้นำของโรงเรียนให้ร่วมมือ ร่วมใจที่จะพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ
- 1.5) สื่อสารให้คณะกรรมการสถานศึกษา สมาคมฯ ชมรมฯ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนร่วมมือร่วมใจให้การสนับสนุน

### 2) ผู้นำสูงสุดนำทบทวนโครงสร้างการบริหารและขอขบข่ายความรับผิดชอบ

- 2.1) วางระบบการปฏิบัติ รองรับการดำเนินงานตามเกณฑ์ OBECQA
- 2.2) วางระบบการกำกับดูแล การติดตาม ให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหาร
- 2.3) จัดทำข้อกำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารให้สอดคล้องกับ OBECQA
- 2.4) มอบหมายขอขบข่ายความรับผิดชอบตามข้อกำหนดของ OBECQA
- 2.5) มอบกลุ่มบริหารวิชาการ รับผิดชอบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนการวัด วิเคราะห์ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.6) มอบกลุ่มบริหารทั่วไป รับผิดชอบการบริการเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอนและจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

2.7) มอบกลุ่มบริหารงานบุคคล รับผิดชอบการบริหารอัตรากำลัง สมรรถนะสร้างความผูกพันให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา การรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสร้างความผูกพันของนักเรียน

2.8 มอบกลุ่มบริหารงบประมาณ รับผิดชอบการบริหารการเงิน ทรัพยากรทางการศึกษารายรับ รายจ่าย การวางแผนกลยุทธ์ และการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

2.9) ผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับสูง รับผิดชอบการนำองค์กรและการกำกับองค์กรความรับผิดชอบต่อสังคม กระบวนการทำงาน และประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

### 3) ผู้นำสูงสุดแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการบริหารจัดการตามเกณฑ์

#### OBECQA

3.1) คณะกรรมการบริหาร OBECQA หรือ Steering Committee ประกอบด้วยผู้นำสูงสุดและผู้นำระดับสูงที่รับผิดชอบกลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงบประมาณ และกลุ่มบริหารงานบุคคล

#### บทบาทความรับผิดชอบ

- 1) จัดสรรทรัพยากร งบประมาณ บุคคล และความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล
- 2) ตัดสินใจในประเด็นที่เป็นนโยบายของโรงเรียน และข้อมูลในส่วนที่เป็นความลับ
- 3) ทบทวนความถูกต้องเหมาะสม และให้ข้อเสนอแนะรายงานฉบับร่าง
- 4) ต้องมีความรู้หลักการ วิธีการ และแนวทางการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่ใช้กับOBECQA

3.2) ผู้จัดการโครงการ OBECQA หรือ Project Manager เป็นทีมงานที่มีความรู้เรื่องแนวทางการบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุ้นเคยกับภาพรวมการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน รวมทั้งมีเวลาให้การประสานการปฏิบัติ และเขียนรายงานผลการดำเนินการตาม OBECQA

#### บทบาทความรับผิดชอบ

- 1) ประสานงานการเขียนรายงานของแต่ละกลุ่มย่อยให้สอดคล้องกับ OBECQA
- 2) ประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการปฏิบัติการ
- 3) ประสานการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการทัศน์ของบุคลากรและหน่วยงานโรงเรียน ผ่านระบบการจัดทำกลยุทธ์ และการนำ

กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

4) วัดและประเมินความก้าวหน้าของ OBECQA สรุปรายงานคณะกรรมการบริหาร

5) เป็นคณะทำงานที่เผยแพร่ความรู้ และประสบการณ์ให้กับโรงเรียนมาตรฐานสากล

3.3) คณะกรรมการปฏิบัติ OBECQA หรือ Award Application Committee หรือทีม Champion เป็นคณะกรรมการประกอบด้วยหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และหัวหน้าหน่วยงานทั้งหมดตามโครงสร้างการบริหารของโรงเรียน ซึ่งเป็นผู้นำของหน่วยงานที่รับผิดชอบการปฏิบัติการตามข้อกำหนดซึ่งต้องมีภาวะผู้นำและความรู้การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ และ OBECQA

#### บทบาทความรับผิดชอบ

1) เป็นผู้นำหน่วยงานปฏิบัติงานตามข้อกำหนดให้ได้มาตรฐานการปฏิบัติงาน

2) วัดและประเมินประสิทธิภาพของการปฏิบัติ

3) วัดและประเมินประสิทธิผลของหน่วยงาน

4) วิเคราะห์ ปรับปรุงและสร้างนวัตกรรม

5) รายงานผลการปฏิบัติการตามสายงาน

6) ให้ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการเขียนรายงานตาม OBECQA

#### 4) ผู้นำสูงสุดนำพาโรงเรียนไปสู่ OBECQA

1) ศึกษาโครงสร้างองค์กร ซึ่งมี 2 หัวข้อ คือ ลักษณะองค์กรซึ่งเป็นตัวตนของโรงเรียนในสภาพปัจจุบัน และสถานการณ์ขององค์กรว่าอยู่ในสภาพเช่นไรเมื่อเทียบกับโรงเรียนที่มีลักษณะเช่นเดียวกัน พิจารณาว่าโรงเรียนสามารถตอบคำถามต่าง ๆ ได้หรือไม่ โดยคณะกรรมการบริหาร OBECQA ถือเป็นการตรวจประเมินตนเองเป็นครั้งแรก

2) ศึกษาค่านิยม และแนวคิดหลักของ OBECQA 11 ประการ เปรียบเทียบกับโรงเรียนที่กำลังบริหารจัดการอยู่ว่ามีประเด็นใดบ้างที่โรงเรียนควรปรับปรุงแก้ไข

3) คณะกรรมการบริหาร OBECQA ตอบคำถามหมวด 1 - 6 ด้านกระบวนการจำนวน 12 หัวข้อ เพื่อทำความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์ และผลการดำเนินการของโรงเรียนตามหัวข้อของเกณฑ์

4) คณะกรรมการบริหาร OBECQA ตอบคำถามหมวด 7 ด้านผลลัพธ์จำนวน 5 หัวข้อ เพื่อทำความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับเกณฑ์ และผลการดำเนินการของโรงเรียนตามหัวข้อของเกณฑ์

5) ศึกษาความเชื่อมโยงองค์ประกอบต่าง ๆ ของโครงสร้างองค์กร กระบวนการ ผลลัพธ์ และค่านิยมและแนวคิดหลัก จากภาพรอบความคิดของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ TQA เพื่อนำมาพิจารณาวางระบบการนำองค์กร และการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียน

6) ศึกษา OBECQA เอกสารประกอบเนื้อหา และคำอธิบายต่าง ๆ อย่างเข้าใจเพื่อ ทบทวนแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ปรับปรุงการดำเนินการของโรงเรียน

7) ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและบุคลากรเข้ารับการอบรม สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบุคคลที่มีความพร้อมในการบริหาร

## 2.3 บริบทและแผนพัฒนาการศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับความเป็นเลิศและเทคโนโลยี

### 2.3.1 ข้อมูลทั่วไปโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

#### 1) บริบทและการจัดการศึกษาโดยรวม

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีระเบียบการปกครองตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมาจากการเลือกตั้งและเป็นผู้กำหนดนโยบายในการจัดการศึกษา เป็นโรงเรียนหนึ่งในทางเลือกของคนกรุงเทพมหานครที่จะมีโอกาสในการศึกษา เปิดโอกาสทางการศึกษาให้ครอบคลุมเด็กและเยาวชนทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่อย่างเท่าเทียม รวมถึงยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและทันสมัย สามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล โดยการเพิ่มทักษะด้านภาษา 2 ภาษาให้กับโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ คุณธรรมและจริยธรรม มีความพร้อมที่จะก้าวสู่การศึกษาในระดับสูงเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานครและประเทศชาติ (ศุภลักษณ์ มีปาน, 2563)

#### 2) จำนวนโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

จากรายงานสถิติทางการศึกษา ปีการศึกษา 2563 สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร (2563) ได้รายงานจำนวนโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครทั้งหมดมี 437 โรงเรียน โดยจำแนกตามช่วงชั้นที่โรงเรียนที่เปิดสอน ดังนี้

2.1) อนุบาลศึกษา และ ประถมศึกษา	จำนวน 327 โรงเรียน
2.2) ประถมศึกษา	จำนวน 1 โรงเรียน
2.3) ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน 1 โรงเรียน
2.4) อนุบาลศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน 99 โรงเรียน
2.5) อนุบาลศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน 3 โรงเรียน
2.6) มัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน 6 โรงเรียน

### 2.3.2 แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานครฉบับที่ 3

สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร (2563) ได้กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน กรุงเทพมหานครฉบับที่ 3 (พ.ศ.2564 - 2569) ดังนี้

#### วิสัยทัศน์

จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ เพื่อพัฒนาสู่อัตลักษณ์ผู้เรียนแห่งมหานคร ที่พร้อมด้วยคุณธรรม

#### พันธกิจ

1. ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศ
2. ส่งเสริม และพัฒนาผู้เรียนให้มีอัตลักษณ์แห่งมหานคร
3. เสริมสร้างประสิทธิภาพจัดการศึกษาตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
4. ส่งเสริม และพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการดิจิทัลเพื่อการศึกษา
5. เสริมสร้าง และพัฒนาทุนมนุษย์และบริหารจัดการสู่องค์การสมรรถนะสูง

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาผู้เรียนตามอัตลักษณ์แห่งมหานคร
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพจัดการศึกษาตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทุนมนุษย์และบริหารจัดการสู่องค์การสมรรถนะสูง
- รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล และความเป็นเลิศ คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับประสิทธิภาพจัดการศึกษาตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการดิจิทัลเพื่อการศึกษา และ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทุนมนุษย์และบริหารจัดการสู่องค์การสมรรถนะสูง โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 2.7

ตารางที่ 2.7 รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</b> ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	
1. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น	1.1 การพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย
2. มีการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานและเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง	2.1 พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพ
3. หลักสูตรมีมาตรฐานมุ่งพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียน	*3.1 การพัฒนาทบทวน และปรับปรุงหลักสูตรที่มุ่งพัฒนาสมรรถนะผู้เรียน
4. มีกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายมุ่งสู่ศตวรรษที่ 21	4.1 พัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งยกระดับผู้เรียนสู่ระดับแนวหน้า *4.2 ครูผู้สอนมีการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอน 4.3 ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้วิทยาการปัญญา (Cognitive Science)
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</b> ยกระดับประสิทธิภาพจัดการศึกษาตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง	
1. โรงเรียนมีการจัดการศึกษาพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมตามความต้องการของผู้เรียน	1.1 พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษาพิเศษตามความต้องการและครอบคลุม
2. โรงเรียนมีการจัดการศึกษาตามความถนัดและความต้องการของนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ	2.1 พัฒนาและส่งเสริมโรงเรียนให้จัดการศึกษาตามความถนัด และความต้องการของนักเรียนอย่างเต็มศักยภาพ
3. โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยมีคุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	3.1 ขับเคลื่อนการนำมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติมาใช้กับกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2.7 (ต่อ) รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล และความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์
	3.2 ส่งเสริมสนับสนุน และติดตามโรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยให้ผ่านการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ
	3.3 ร้อยละของโรงเรียนที่เข้ารับการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ มีผลการประเมินแต่ละมาตรฐานในระดับ “ดี” ขึ้นไป
*4. เกิดกลไกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการขับเคลื่อน การพัฒนาผู้เรียนที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง	*4.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการขับเคลื่อน การพัฒนาผู้เรียนที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง
<b>*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4</b> โครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีสมรรถนะสูง	
*1. เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายและสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมพื้นที่ภายในโรงเรียน	*1.1 เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่ายและสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมพื้นที่ภายในโรงเรียน
	*1.2 การจัดการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรม ดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
	*1.3 ยกระดับความปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับการจัดการศึกษา
*2. มีแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริหารและการบริการด้านการศึกษา	*2.1 เชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการศึกษาระหว่างสำนักงานการศึกษา สำนักงานเขต โรงเรียน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	*2.2 พัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิดสำหรับผู้เรียน ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการศึกษาของกรุงเทพมหานครและประชาชน
	*2.3 ยกระดับการจัดการศึกษาด้านนวัตกรรมดิจิทัล

**ตารางที่ 2.7 (ต่อ)** รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล และความเป็นเลิศ

<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5</b> พัฒนาทุนมนุษย์และบริหารจัดการสู่องค์กรสมรรถนะสูง	
1. ทุนมนุษย์ได้รับการพัฒนาให้มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน	1.1 พัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นมืออาชีพและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
2. ทุนมนุษย์มีคุณภาพชีวิตและมีความสุขในการปฏิบัติงาน	2.1 เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและมีความสุขในการปฏิบัติงานสู่ความสำเร็จขององค์กร
*3. ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ได้รับการพัฒนาเพื่อการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	*3.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการสู่องค์กรดิจิทัล
4. มีการบริหารจัดการองค์กรเปลี่ยนแปลงไปสู่มาตรฐานองค์กรสมรรถนะสูง	4.1 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรสู่มาตรฐานองค์กรสมรรถนะสูง

จะเห็นว่าโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้มีความตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรดิจิทัล และเริ่มต้นมีแผนผ่านการกำหนดกลยุทธ์และเป้าประสงค์บ้างแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้ไปสู่การพัฒนาต่อไปได้ในอนาคต

โดยทางสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ก็ยังได้มีการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และความเป็นเลิศ ผ่านโครงการและกิจกรรมสำคัญเพิ่มเติม ดังรายละเอียดตามตารางที่ 2.8

**ตารางที่ 2.8** ตารางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และความเป็นเลิศ

<b>เป้าประสงค์</b>	<b>โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ</b>
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1</b> ยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	
1. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น	*1) โครงการพัฒนาสื่อสารเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 2) โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนตามศักยภาพในการพัฒนาผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ 3) โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับโปรแกรมประเมินสมรรถนะนักเรียนตามมาตรฐานสากล (PISA)



**ตารางที่ 2.8 (ต่อ)** ตารางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ
2. มีการประกันคุณภาพที่ได้มาตรฐานและเป็นระบบอย่างต่อเนื่อง	1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประกันคุณภาพภายใน BMA Quality Assurance
3. หลักสูตรมีมาตรฐานมุ่งพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียน	1) โครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาสู่การเป็นพลเมืองยุค Disruption 2) โครงการพัฒนา ทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรเพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้เรียน 3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้เรียน 4) โครงการส่งเสริมและพัฒนา IQ, EQ และพัฒนาทางกายของผู้เรียน
4. มีกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายมุ่งสู่ศตวรรษที่ 21	1) โครงการประเมินคุณภาพผู้เรียนด้วยข้อสอบมาตรฐานกลาง 2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้สู่การสร้างสรค์นวัตกรรม 3) โครงการพัฒนาทักษะทางวิทยาการปัญญาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ *1) โครงการพัฒนาสื่อนวัตกรรม และเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3</b> ยกระดับประสิทธิภาพจัดการศึกษาตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง	
1. โรงเรียนมีการจัดการศึกษาพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมตามความต้องการของผู้เรียน	1) กิจกรรมในการเปิดการจัดการศึกษาพิเศษ (เรียนร่วมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร) 2) โครงการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนการศึกษาพิเศษในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร 3) โครงการ/กิจกรรมพัฒนามาตรฐานการจัดการศึกษาพิเศษตามมาตรฐานการเรียนร่วมของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร และสร้างความรู้

ตารางที่ 2.8 (ต่อ) ตารางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ
	<p>ความเข้าใจในการจัดการศึกษาพิเศษตามมาตรฐาน การเรียนร่วมของกรุงเทพมหานคร</p> <p>4) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประกัน คุณภาพภายใน BMA Quality Assurance (กิจกรรม การติดตามคุณภาพมาตรฐานการศึกษา)</p> <p>5) โครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาพิเศษใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร</p> <p>6) โครงการ/กิจกรรม สร้างเครือข่ายความร่วมมือใน การจัดการศึกษาพิเศษ</p> <p>7) โครงการ/กิจกรรม สร้างองค์ความรู้ในกรขอ งบประมาณจากหน่วยงานที่สนับสนุนการจัดการศึกษา พิเศษ</p>
<p>2. โรงเรียนมีการจัดการศึกษาตามความ ถนัดและความต้องการของนักเรียนอย่าง เต็มศักยภาพ</p>	<p>1) โครงการเข้าร่วมแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นระดับประเทศ</p> <p>2) โครงการส่งเสริมกีฬานักเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร</p> <p>3) โครงการว่ายน้ำเป็นเล่นน้ำปลอดภัย</p> <p>4) โครงการเข้าร่วมแข่งขันทักษะวิชาการและการจัด งานมหกรรมการจัดการศึกษาท้องถิ่นระดับประเทศ</p> <p>5) โครงการพัฒนาศักยภาพด้านดนตรี นาฏศิลป์ ศิลปะสู่ความเป็นเลิศ</p>
<p>3. โรงเรียนที่จัดการศึกษาปฐมวัยมี คุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็ก ปฐมวัยแห่งชาติ</p>	<p>1) โครงการ/กิจกรรมพัฒนาและขับเคลื่อนการ ประกันคุณภาพของสถานศึกษาตามมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัย</p> <p>2) โครงการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย ตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร</p>

**ตารางที่ 2.8 (ต่อ)** ตารางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และความเป็นเลิศ

เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ
4. เกิดกลไกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการขับเคลื่อน การพัฒนาผู้เรียนที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง	*1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการศึกษา ระยะที่ 2 2) โครงการพัฒนาการติดตาม ดูแลช่วยเหลือ และส่งเสริมศักยภาพนักเรียน *3) โครงการติดตาม ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการศึกษา *4) โครงการติดตาม ปรับปรุง แลพบำรุงดูแลรักษาระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีและการจัดการศึกษา *5) โครงการวิจัยและพัฒนาสื่อเทคโนโลยี
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4</b> โครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัยทางไซเบอร์มีสมรรถนะสูง	
*1. เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เครือข่าย และสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมพื้นที่ภายในโรงเรียน	*1) โครงการจัดหาอุปกรณ์เครือข่ายและสัญญาณอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร *2) โครงการพัฒนาห้องเรียนดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ *3) โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ *4) โครงการจัดหาระบบปฏิบัติการ โปรแกรมปฏิบัติสำนักงานและโปรแกรมแอนตี้ไวรัส *5) โครงการบำรุงรักษาเครื่องมือและระบบด้านเทคโนโลยี
*2. มีแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการบริหาร และการบริการด้านการศึกษา	*1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการศึกษา *2) โครงการพัฒนาระบบศูนย์การเรียนรู้ออนไลน์ *3) โครงการจ้างที่ปรึกษา สํารวจ ออกแบบ สถาปัตยกรรมเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารทางการศึกษา

จะเห็นว่าโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้ให้ความสำคัญ และมีการเพิ่มโครงการและ กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรให้มุ่งสู่องค์กรดิจิทัล และเป็นผู้เท่าทันเทคโนโลยีที่ค่อนข้าง หลากหลาย ซึ่งเป็นสัญญาณที่บอกว่าทุกองค์กรต้องเริ่มให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยี รวมทั้งส่งเสริมให้บุคคลในองค์กรเป็นผู้ที่รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีที่มากขึ้น เพราะนั่นไม่ใช่ เรื่องที่ไกลตัวอีกต่อไป

## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการพัฒนาการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิด การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (MIDL) นั้นยังไม่พบว่ามีการวิจัยใดศึกษาในประเด็นเดียวกัน หากแต่มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศและการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL) จึงได้สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

### 2.4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (MIDL)

การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (MIDL) สรุปได้ดังนี้

พระ จิโรโสภณและคณะ (2559) ได้ศึกษาเรื่องความรู้เท่าทันการสื่อสารยุคดิจิทัลกับบทบาทในการกำหนดแนวทางการปฏิรูปการสื่อสารในสังคมไทย มีวัตถุประสงค์ 3 ด้าน คือ 1. เพื่อการประมวลแนวคิด องค์ความรู้และการดำเนินการเรื่องการรู้เท่าทันสื่อและการสื่อสารในประเทศไทย จากผู้ทรงคุณวุฒิ 2. สำรวจลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการเปิดรับและการใช้สื่อ ระดับการรู้เท่าทันการสื่อสารของกลุ่มตัวอย่าง และ 3. ศึกษาแนวทางในการส่งเสริมบทบาทความเป็นพลเมืองและการขับเคลื่อนการรู้เท่าทันการสื่อสารเพื่อการปฏิรูปการสื่อสารในสังคมไทย

ผู้ทรงคุณวุฒิในการอภิปรายกลุ่มได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยและการขับเคลื่อนเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ การรู้เท่าทันสื่อและการสื่อสารในระดับต่าง ๆ ทั้งการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนในโรงเรียนและการรณรงค์ในกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ผู้ทรงคุณวุฒิชี้ประเด็นปัญหาการนิยามขอบเขตการรู้เท่าทันสื่อและการสื่อสารที่ยังแตกต่างกัน รวมทั้งการสร้างตัวชี้วัด และการวินิจฉัยการเป็นผู้รู้เท่าทันหรือไม่รู้เท่าทันที่ยังไม่สอดคล้องกัน ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยควรจะต้องกำหนดขอบเขตแนวคิดให้เจาะจงเป็นแบบแผนชัดเจน ในการสำรวจประชากรพบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าชาย อายุกระจายทุกวัย การศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี อาชีพกระจายทุกประเภท แต่ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา มีทั้งกลุ่มทำงาน และไม่ทำงานในสัดส่วนใกล้เคียงกัน ระดับรายได้ค่อนข้างต่ำอยู่ในกลุ่ม 1 – 2 หมื่นบาทมากที่สุด ประชากรร้อยละ 96.19 หรือเกือบทั้งหมดมีสมาร์ตโฟนใช้เป็นของตนเองรวมทั้งมีคอมพิวเตอร์ ตั้งโต๊ะและโน้ตบุ๊กมากกว่าครึ่งหนึ่ง มีพฤติกรรมเปิดรับสื่อเว็บไซต์ค่อนข้างบ่อยรวมทั้งเปิดรับสื่อสังคมออนไลน์ โดยใช้ไลน์มากที่สุดบ่อยถึงบ่อยมาก เพชบุรีรองลงมาด้วย ยูทูบ ภูเก็ต อินสตาแกรม สำหรับสื่อดั้งเดิมเปิดรับโทรทัศน์เกือบทุกวันจนถึงทุกวัน รองลงมาอ่านหนังสือพิมพ์ ฟังวิทยุ และติดตามนิตยสารบ่อยปานกลาง ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทั้งสื่อดั้งเดิมและสื่อใหม่ เพื่อติดตามเหตุการณ์ข่าวสารต่าง ๆ และเพื่อความบันเทิงผ่อนคลาย สำหรับสื่อใหม่ใช้เพื่อการสื่อสารพูดคุยกับบุคคลต่าง ๆ อยู่ในเกณฑ์บ่อยระดับการรู้เท่าทันการสื่อสาร ส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มระดับปานกลาง ร้อยละ 54.5 รองลงมาเป็นกลุ่มระดับต่ำ ร้อยละ 30.75 และกลุ่มระดับสูงเพียงร้อยละ 14.75 ประชากรมีบทบาทในการตรวจสอบสังคมน้อย และคาดหวังให้สื่อมีบทบาทตรวจสอบสังคมและสร้างสรรค์

สติปัญญาแก่ประชาชนมากขึ้น กลุ่มตัวอย่างต้องการให้ภาครัฐส่งเสริมการรู้เท่าทันการสื่อสารเพื่อปฏิบัติการสื่อสารและปฏิรูปสังคม ต้องการให้มีการเรียนการสอนและจัดหลักสูตรการรู้เท่าทันการสื่อสารในโรงเรียนและมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะในระดับตั้งแต่มัธยมศึกษาถึงอุดมศึกษา นอกจากนี้ยังต้องการให้รัฐบาลมีนโยบายจัดสรรงบประมาณ โดยแบ่งมาจากรายได้ภาษีของธุรกิจที่เกี่ยวกับการสื่อสารโดยเฉพาะจาก กสทช. มาเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมการรู้เท่าทันการสื่อสารให้กับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและมีบทบาทในการผลักดันการรู้เท่าทันการสื่อสารในสังคม

วิโรจน์ สุทธิสีมา (2562) ทำการศึกษาเรื่องตัวบ่งชี้การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL) ระดับบุคคลช่วงวัยทำงานเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองประชาธิปไตย มีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาสภาพการณ์เกี่ยวกับการเข้าถึงและการใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองประชาธิปไตยของบุคคลช่วงวัยทำงาน 2. เพื่อศึกษาและพัฒนาคุณลักษณะและสมรรถนะในการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล สำหรับพลเมืองประชาธิปไตยของบุคคลช่วงวัยทำงาน 3. เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลระดับบุคคลช่วงวัยทำงาน เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองประชาธิปไตย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัย ได้แก่ 1. การวิจัยเอกสาร 2. การสนทนากลุ่ม โดยมีผลการศึกษาคือ การแบ่งตัวชี้วัดพลเมืองประชาธิปไตยเป็นสมรรถนะ 4 ด้าน ที่สอดคล้องกับแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ ได้แก่ ด้านที่ 1 การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย ด้านที่ 2 วิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านที่ 3 สร้างสรรค์เนื้อหาและข้อมูลสารสนเทศ และด้านที่ 4 ประยุกต์ใช้และสร้างการเปลี่ยนแปลง ข้อค้นพบคือ ช่วงวัยทำงาน 26-60 ปี เป็นช่วงวัยที่มีประชากรกลุ่มใหญ่ มีประสบการณ์การใช้สื่อ และหลากหลายกว่าช่วงวัยอื่น ๆ ตลอดจนเป็นกลุ่มผู้สร้างสื่อกลุ่มหลักของสังคม การสร้างและการนำตัวบ่งชี้ การรู้เท่าทันสื่อไปใช้จึงต้องคำนึงถึงสมรรถนะที่ครอบคลุมช่วงวัยที่กว้างมาก โดยได้กำหนดค่าน้ำหนัก ให้กับสมรรถนะทั้ง 4 ด้านไม่เท่ากัน เนื่องจากพลเมืองในแต่ละช่วงวัยมีพัฒนาการ มีบทบาททางสังคม ตลอดจนการใช้ประโยชน์จากสื่อต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน

#### 2.4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

การทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศสรุปได้ดังนี้

สุกัญญา อังค์สิริทรัพย์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารโรงเรียนทวีธาภิเศก ตามคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลและเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนทวีธาภิเศก ตามคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลและเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารโรงเรียนทวีธาภิเศกตาม

คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลและเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนทวีธาภิเศก ในภาพรวมในอยู่ในระดับ มาก (สภาพปัจจุบัน  $\bar{X} = 3.60$  , S.D. = 0.44 และสภาพที่พึงประสงค์  $\bar{X} = 4.39$  , S.D. = 0.35) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุด ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.48) และด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลมีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์สูงที่สุด ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.42) ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นพบว่า ด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด ได้แก่ ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (PNI Modified = 0.29) รองลงมาคือ การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (PNI Modified = 0.22) ส่วนด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด คือการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (PNI Modified = 0.16) แนวทางการบริหารโรงเรียนทวีธาภิเศก ตามคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลฯ มี 3 แนวทางนำเสนอในองค์ประกอบที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดของแต่ละด้านดังนี้คือ 1) ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ได้แก่องค์ประกอบสื่อสาร 2 ภาษา 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ได้แก่องค์ประกอบคุณภาพของครู 3) ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ได้แก่องค์ประกอบการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้

กมลธร กิมอารีย์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย อ้างอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารของโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัยตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัยอิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ทั้ง 7 หมวด อยู่ในระดับมาตรฐานเพียงเท่านั้น โดยเรียงตามลำดับ (1) หมวด 2 หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.41 (2) หมวด 4 หมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76 (3) หมวด 5 หมวดการมุ่งเน้นบุคลากรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 (4) หมวด 7 หมวดผลลัพธ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 (5) หมวด 3 หมวดการมุ่งเน้นนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 (6) หมวด 6 หมวดการมุ่งเน้นการดำเนินการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 และหมวดที่มีระดับการปฏิบัติต่ำที่สุดคือ (7) หมวด 1 หมวดการนำองค์กรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 และส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 และเมื่อพิจารณาตามรายองค์ประกอบในแต่ละหมวดพบว่าทุกองค์ประกอบมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาตรฐานเช่นกัน

สันวิษ แก้วมี (2561) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในทศวรรษหน้า เพื่อศึกษาแนวโน้มของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในทศวรรษหน้า

โดยมีผลการวิจัยดังนี้ แนวโน้มของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในทศวรรษหน้า ประกอบด้วย 51 แนวโน้ม ดังนี้ 1) การนำองค์กร จำนวน 13 แนวโน้ม 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์จำนวน 8 แนวโน้ม 3) ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า จำนวน 5 แนวโน้ม 4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้จำนวน 8 แนวโน้ม 5) การมุ่งเน้นบุคลากร จำนวน 7 แนวโน้ม 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ จำนวน 4 แนวโน้ม และ 7) ผลลัพธ์จำนวน 6 แนวโน้ม

พรพินิจ ไชยลังกา (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย เพื่อ 1. ศึกษาสภาพการบริหารสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของโรงเรียนเอกชนจังหวัดเชียงราย 2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอการบริหารสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย 3. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย

โดยมีผลการวิจัยดังนี้ สภาพการบริหารสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.03$ ) เมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผนอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.11$ ) รองลงมาด้านการควบคุมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.09$ ) ด้านการนำองค์กรอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.99$ ) และด้านการจัดการองค์กรอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.94$ ) ปัญหาการดำเนินงานพบว่า ไม่มีการวางแผนให้ครูทำแผนการจัดการเรียนรู้ครบทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ขาดการจัดการนิเทศที่หลากหลายและเหมาะสมกับโรงเรียน ไม่มีการนำองค์กรเข้าไปส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน และครูขาดการควบคุมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ข้อเสนอแนะการดำเนินงานพบว่า ครูควรทำแผนการสอนครบตามสาระการเรียนรู้ ครูมีวิธีการจัดการนิเทศที่หลากหลายและเหมาะสมกับโรงเรียน ควรมีการนำองค์กรเข้าไปส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน และควรมีการควบคุมพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงรายพบว่า ด้านการวางแผน มีแนวทางพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ ส่งเสริมให้ผู้บริหารและครูมีความเข้าใจ และพัฒนานตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาครูให้มีการประเมินผลการเรียนที่สอดคล้องกับสภาพ

การเรียนรู้ ด้านการจัดการองค์กร มีแนวทางการพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ ให้ครูมาจัดทำแบบทดสอบที่สามารถวัดสมรรถนะของผู้เรียน ครอบคลุมและตรงประเด็น และจัดให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่มีคุณภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ด้านการนำองค์การ มีแนวทางการพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ ให้ผู้จัดทำสื่อได้มีการนำเสนอผลงานของตนเองอย่างภาคภูมิใจ ด้านการควบคุม มีแนวทางการพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ ฝึกหัดครูให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการจัดการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และพัฒนาครูให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการเขียนแผนการเรียนรู้

พุดิสสรรค์ รติงานนท์ (2562) ได้ศึกษาแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการของนักเรียน เพื่อ 1. ศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนในเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการของนักเรียน 2. นำเสนอแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนในเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการของนักเรียน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนในเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการของนักเรียนนั้น ด้านผลลัพธ์เกี่ยวกับความมีนวัตกรรมของผู้ประกอบการมีความต้องการจำเป็นสูงสุด ( $PNI_{Modified} = 0.306$ ) และ ( $PNI_{Modified} = 0.263$ ) 2) และแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ 7 แนวทาง โดยเรียงตามลำดับดังนี้ความต้องการจำเป็นดังนี้ (1) การพัฒนาผลลัพธ์ของผู้เรียน มีแนวทางย่อย 5 แนวทาง (2) การพัฒนาการปฏิบัติการองค์กร มีแนวทางย่อย 4 แนวทาง (3) การพัฒนานักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวทางย่อย 4 แนวทาง (4) การพัฒนาบุคลากร มีแนวทางย่อย 4 แนวทาง (5) การพัฒนาการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีแนวทางย่อย 4 แนวทาง (6) การพัฒนากลยุทธ์ มีแนวทางย่อย 4 แนวทาง (7) การพัฒนาการนำองค์กร มีแนวทางย่อย 4 แนวทาง

กนกวรรณ ศุภสิริโรจน์ และ ชญาพิมพ์ อูสาโท (2557) ศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนดนตรีเอกชนนอกระบบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน ดนตรีเอกชนนอกระบบ เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนดนตรีเอกชนนอกระบบ

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของโรงเรียนทั้ง 2 กลุ่ม มีการบริหารสู่ความเป็นเลิศด้านการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการมุ่งเน้นลูกค้าอยู่ในระดับน้อยที่สุด ส่วนสภาพที่พึงประสงค์โรงเรียนทั้ง 2 กลุ่มต้องการให้มีการบริหารสู่ความเป็นเลิศด้านการ



มุ่งเน้นลูกค้าอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการนำองค์กรอยู่ในระดับน้อยที่สุด 2) โรงเรียนทั้ง 2 กลุ่ม มีจุดแข็งในการบริหารสู่ความเป็นเลิศเหมือนกัน 4 ด้านคือ (1) ด้านการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (2) ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (3) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (4) ด้านการจัดการกระบวนการ ส่วนจุดอ่อนเหมือนกัน 2 ด้านคือ (1) ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า (2) ด้านผลลัพธ์ ส่วนด้านการนำองค์กรเป็นจุดแข็งของโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์แต่เป็นจุดอ่อนของโรงเรียนที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ 3) กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนดนตรีเอกชนนอกระบบมี 9 กลยุทธ์หลัก โดยมีกลยุทธ์หลักร่วมกัน 5 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) การบริหารเชิงรุกด้านการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (2) การบริหารเชิงรุกด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (3) การบริหารเชิงรุกด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (4) การบริหารเชิงรุกด้านการจัดการกระบวนการ (5) การบริหารเชิงรุกด้านผลลัพธ์แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ครองศักดิ์ แยมประยูร (2561) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาตามเกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์ม บอลดริจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตามเกณฑ์ของ The Malcolm Baldrige National Quality Award 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตามเกณฑ์ของ The Malcolm Baldrige National Quality Award

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาอยู่ในระดับมาก (4.14) โดยด้านภาวะผู้นำมีประสิทธิผลในระดับสูงสุด (4.24) รองลงมา คือ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นกระบวนการบริหารงาน การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ผลการจัดการศึกษา การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย และการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ตามลำดับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยรวมทั้ง 4 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยองค์การ ปัจจัยสภาพแวดล้อม ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสามารถทำนายประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษา ได้ร้อยละ 87.2 โดยปัจจัยนโยบายการบริหารและการปฏิบัติสามารถอธิบายความแปรปรวนประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษามากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อม และปัจจัยองค์การตามลำดับ

#### 2.4.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเรื่องสารสนเทศและเทคโนโลยี

สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร (2558) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานครมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสื่อการเรียนรู้ที่สำนักการศึกษาผลิตและจัดสรรให้โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อใช้ประกอบการ

เรียนการสอน 2. เพื่อศึกษาการบริหารงบประมาณตามโครงการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาผลิตสื่อในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักการศึกษา 3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 317 โรงเรียน และครูผู้สอนที่ปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครจำนวน 1,035 คน ในปีการศึกษา 2558 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Robert V.Krejcie and Earyle W. Morgan, 1970) ที่กำหนดให้มีการคลาดเคลื่อน .05 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลการศึกษาการบริหารจัดการใช้สื่อการเรียนรู้ที่สำนักการศึกษาผลิตและจัดสรรให้โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีการบริหารจัดการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในด้านการติดตามการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากคือ ผู้บริหารสถานศึกษาติดตามการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน โดยมีการติดตามการพัฒนา การผลิต/การใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนของครูอย่างต่อเนื่อง สำหรับครูผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการสนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา ในด้านสภาพของสื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครพบว่า สื่อเทคโนโลยีประเภทสิ่งพิมพ์สื่อวีดิทัศน์บทเรียน CAI multimedia และสื่อประเภท Application เป็นสื่อที่ช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียนดีขึ้นโดยสื่อวีดิทัศน์ บทเรียน CAI multimedia และสื่อประเภท Application มีรูปแบบที่ทันสมัย น่าสนใจ แต่สื่อสิ่งพิมพ์ยังไม่มีหลากหลายและตรงตามความต้องการของครูผู้สอนน้อยที่สุด และสื่อวีดิทัศน์ บทเรียน CAI multimedia สื่อประเภท Application มีเพียงพอต่อความต้องการในการใช้และมีความสะดวกต่อการใช้ในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อยที่สุด 2. ผลการศึกษาการบริหารงบประมาณตามโครงการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาผลิตสื่อในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักการศึกษางบประมาณที่สำนักการศึกษาจัดสรรให้ตามโครงการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาผลิตสื่อฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณให้แก่โรงเรียนตามขนาดของโรงเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งโรงเรียนทั้ง 3 ขนาด มีความเพียงพอในการได้รับจัดสรรงบประมาณในการผลิตสื่อ โดยสถานศึกษามีความต้องการให้สำนักการศึกษาจัดสรรงบประมาณตามโครงการฯ ต่อไป และสถานศึกษาได้มีการรายงานผลการใช้งบประมาณ และมีนโยบายในการส่งเสริมสนับสนุนการผลิตสื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนทั้งโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ 3. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา

เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากคือ ด้านแนวทางการพัฒนาด้านเครื่องมือ (Hardware) โดยทั้งผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความต้องการอุปกรณ์ที่สนับสนุนการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉาย LCD เป็นต้น ให้เพียงพอต่อการใช้สื่อในการจัดการเรียนรู้ด้านแนวทางการพัฒนาด้านเทคนิค/วิธีการ (Techniques/Methods) ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการส่งเสริมครูให้มีเจตคติที่ดีและเห็นความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ด้านแนวทางการพัฒนาด้านบุคลากร (Peopleware) ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการให้ครูใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนที่ส่งเสริม/พัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้ดีขึ้น ด้านแนวทางการพัฒนาด้านวัสดุ (Software) ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนที่ออกแบบเพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะการคิดวิเคราะห์การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหามากขึ้น สำหรับครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนพบว่า แนวทางการพัฒนาด้านเทคนิค/วิธีการ (Techniques/Methods) ครูผู้สอนมีความต้องการพัฒนาด้านวิธีการสอนโดยนำเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนมาใช้เพื่อพัฒนานักเรียนในด้านความรู้ทักษะ และกระบวนการคิด ด้านแนวทางการพัฒนาด้านบุคลากร (Peopleware) ครูผู้สอนมีความต้องการเพิ่มพูนประสบการณ์ความสามารถ ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนด้านแนวทางการพัฒนาด้านวัสดุ (Software) ครูผู้สอนมีความต้องการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนที่มีความคงทน แข็งแรง ดูแลรักษาง่าย มีการออกแบบเพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะการคิดวิเคราะห์การคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหามากขึ้น และนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจและทันสมัยเพิ่มขึ้น

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ 1. ศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล 2. นำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศ ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### 3.1 การออกแบบการวิจัย

##### 3.1.1 ประชากร ตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูล

1) ประชากรในการวิจัย คือ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการจัดการเรียนการสอนถึงระดับประถมศึกษา จำนวน 328 โรงเรียน

2) ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 181 โรงเรียน ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่มีระดับความเชื่อมั่น 95% (Confidence Interval) โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อน (e)  $\pm 5\%$  ซึ่งมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = จำนวนตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากรทั้งหมด

$e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ยอมให้มีได้ ซึ่งในงานวิจัยนี้กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ร้อยละ 5

ดังนั้นกลุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ &= \frac{328}{1 + 328(0.05)^2} \\ &= 180.22 \\ &= 181 \text{ โรงเรียน} \end{aligned}$$

การวิจัยครั้งนี้นำกลุ่มตัวอย่างที่เป็นโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการจัดการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษา มาจำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษา (Cluster or area sampling) โดยจำแนกเป็น กลุ่มเขต ทั้ง 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มกรุงเทพกลาง กลุ่มกรุงเทพใต้ กลุ่มกรุงเทพเหนือ กลุ่มกรุงเทพตะวันออก กลุ่มกรุงธนเหนือ กลุ่มกรุงธนใต้ และเลือกจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนใช้สูตร Taro Yamane (1973) ที่มีระดับความเชื่อมั่น 95% เพื่อให้มีครอบคลุมทุกพื้นที่ที่โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่เปิดสอนถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 แยกตามกลุ่มพื้นที่เขตโรงเรียนและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

เขตพื้นที่การศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร	จำนวน โรงเรียน ทั้งหมด	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (โรงเรียน)
		จำนวนกลุ่มตัวอย่าง = จำนวนประชากร $\times \frac{181}{328}$
กลุ่มกรุงเทพกลาง	37	20
กลุ่มกรุงเทพใต้	44	24
กลุ่มกรุงเทพเหนือ	28	16
กลุ่มกรุงเทพตะวันออก	98	54
กลุ่มกรุงธนเหนือ	80	44
กลุ่มกรุงธนใต้	41	23
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>328</b>	<b>181</b>

\*จุดทศนิยมมากกว่า .45 ปัดขึ้น

### 3) ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย 2 กลุ่ม ได้แก่

3.1) ผู้บริหารโรงเรียน ครูที่ทำหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพ และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ให้ข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์

3.2) ผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อมูล ดังนี้ ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล จำนวน 3 ท่าน และประเมินความเหมาะสมการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล 3 ท่าน

### 3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 3 เครื่องมือ ได้แก่

1) แบบประเมินความเหมาะสมของแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

2) แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

3) แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

### 3.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

#### 1) การแจกแจงความถี่ (Frequency) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจาก

1.1) แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

1.2) แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

2) ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ตอนที่ 1 สภาภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

4) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

5) ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Modified Priority Needs Index:  $PN_{Modified}$ ) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

6) การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจาก แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทาง

7) **ฐานนิยม (Mode)** ใช้วิเคราะห์แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

### 3.2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ระยะ

**ระยะที่ 1** ศึกษาความต้องการจำเป็นของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มี 2 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1.1** ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

#### 1.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 328 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครที่เปิดสอนถึงระดับประถมศึกษาจำนวน 181 โรงเรียน ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่มีระดับความเชื่อมั่น 95% (Confidence Interval) นำมาจำแนกตามเขตพื้นที่การศึกษา (Cluster or area sampling) โดยจำแนกเป็น กลุ่มเขต ทั้ง 6 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพใต้ กลุ่มกรุงเทพเหนือ กลุ่มกรุงเทพตะวันออก กลุ่มกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างรวมโดยใช้สูตร Taro Yamane (1973) ที่มีระดับความเชื่อมั่น 95% เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความกระจายตามขนาดโรงเรียน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ต้องการ

#### 1.1.2 ผู้ให้ข้อมูล มีทั้งหมดรวม 543 คน มีดังนี้

- 1) ผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน จำนวน 181 คน
- 2) ครูที่ทำหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพของโรงเรียน จำนวน 181 คน
- 3) นักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 181 คน

#### 1.1.3 เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือการวิจัย

##### 1) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลโดย มี 3 ชุด ประกอบไปด้วย

ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารโรงเรียน ได้แก่ผู้อำนวยการหรือรองผู้อำนวยการ

ชุดที่ 2 สำหรับครูที่ทำหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ชุดที่ 3 สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 6

โดยแบบสอบถามแต่ละชุดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มีรายละเอียดแยกตามชุดดังนี้

ชุดที่ 1 ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง  
วุฒิการศึกษาสูงสุด

ชุดที่ 2 ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษาสูงสุด  
สังกัดกลุ่มสาระการเรียนรู้

ชุดที่ 3 ได้แก่ เพศ จำนวนอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ต  
เวลาใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเรียนต่อวัน เวลาใช้งานอินเทอร์เน็ตนอกการเรียนต่อวัน

**ตอนที่ 2** สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลใน 7 ด้าน ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) กลยุทธ์ 3) นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) บุคลากร 6) การปฏิบัติการ 7) ผลลัพธ์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ

5 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ตามรายการนั้นในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ตามรายการนั้นในระดับมาก

3 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ตามรายการนั้นในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ตามรายการนั้นในระดับน้อย

1 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ตามรายการนั้นในระดับน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครความเป็นเลิศ ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เป็นคำถามปลายเปิด (Open ended question) ภายใต้อกรอบแนวคิดการบริหารความเป็นเลิศ

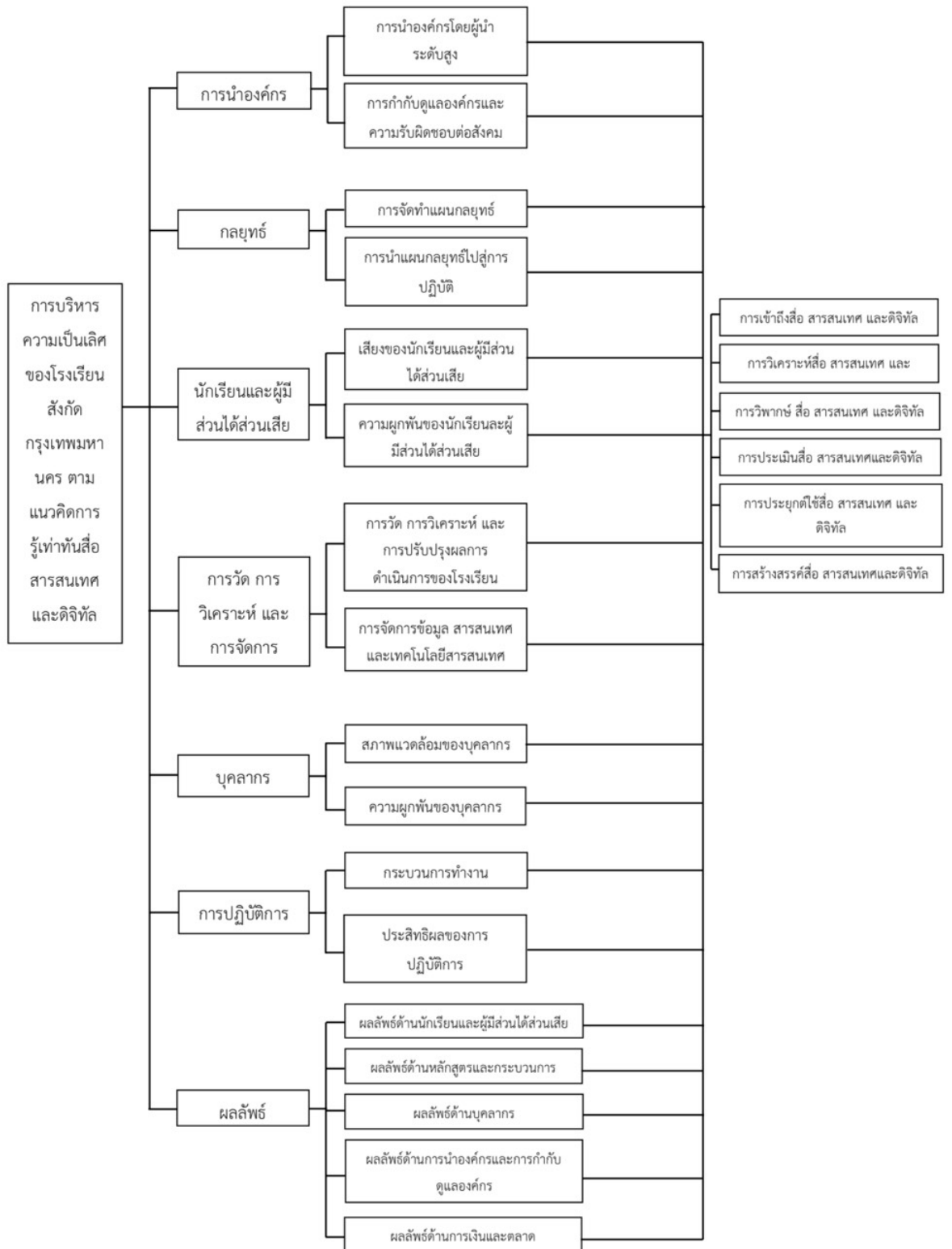
## 2) การสร้างเครื่องมือ

แบบสอบถามเรื่องสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1) ศึกษาหาความรู้จากเอกสาร หนังสือ บทความ วารสารและงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร และสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

2.2) นำข้อมูลและกรอบแนวคิดจากการศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาสร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมขอบเขตตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ซึ่งผังโครงสร้างเครื่องมือวิจัยเป็นดังแผนภาพที่ 8





แผนภาพที่ 8 ผังโครงสร้างเครื่องมือวิจัย

2.3) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะ และปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ

2.4) นำร่างแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสื่อและเทคโนโลยี 2) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารความเป็นเลิศ 3) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารสถานศึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความสอดคล้องของข้อคำถาม (Index-Of consistency: IOC) โดยการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) ว่ามีความครอบคลุมและถูกต้องตามนิยาม ทั้งนี้ ในการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

+1 หมายถึง เห็นด้วยที่จะนำข้อคำถามนี้มาใช้

0 หมายถึง ไม่แน่ใจที่จะนำข้อคำถามนี้มาใช้

-1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยที่จะนำข้อคำถามนี้มาใช้

จากนั้นนำผลการตรวจแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิมาคำนวณ โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

$\sum R$  คือ ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

$N$  คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยมีเกณฑ์การตัดสินความสอดคล้องของข้อคำถาม ดังนี้

ถ้า  $IOC > 0.50$  ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้สอดคล้องกับเนื้อหา

ถ้า  $IOC \leq 0.05$  ถือว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

2.5) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีสอดคล้องระหว่างเนื้อหาและวัตถุประสงค์ (Index of item – objective congruence: IOC) ตั้งแต่ 0.50 ถึง 1.00

2.6) จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

#### 1.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเรื่องสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) ติดต่อขอหนังสือนำจากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1.1) การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิ

1.2) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลจำนวน 218 โรงเรียน (ส่งมากกว่าจำนวนที่ต้องการ 20% เพื่อในกรณีที่บางโรงเรียนไม่ให้ความร่วมมือ)

2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการส่งหนังสือและแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และแนบซองพร้อมติดแสตมป์เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างส่งคืนทางไปรษณีย์จำนวน 218 โรงเรียน

3) ติดตามการตอบกลับของแบบสอบถามจาก Google Form ทางไปรษณีย์ และโทรติดต่อทางโทรศัพท์ กรณีที่ยังไม่ได้คืน หรือมีความล่าช้า

### 1.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามเรื่องสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ

2) ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำเสนอในรูปตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ ซึ่งมีเกณฑ์ความหมายของค่าเฉลี่ยทั้ง 5 ระดับ ดังนี้ (John W. Best, 1981)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 มีสภาพปัจจุบัน / สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 มีสภาพปัจจุบัน / สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 มีสภาพปัจจุบัน / สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 มีสภาพปัจจุบัน / สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 0.00 – 1.49 มีสภาพปัจจุบัน / สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3) ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา แล้วนำเสนอในรูปตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ

ขั้นตอนที่ 1.2 วิเคราะห์หาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI<sub>Modified</sub>) ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

### 1.2.1 แหล่งข้อมูล

ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

### 1.2.2 สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น จากสูตร Modified Priority Index (PNI<sub>Modified</sub>) (สุวิมล ว่องวาณิช, 2558) โดยมีสูตรการวิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ดังนี้

$$PNI_{Modified} = \frac{I - D}{D}$$

เมื่อ I หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์

D หมายถึง ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน

ระยะที่ 2 นำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มี 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 2.1 จัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

### 2.1.1 แหล่งข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

### 2.1.2 สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น จากสูตร Modified Priority Index (PNI<sub>Modified</sub>)

ขั้นตอนที่ 2.2 (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล โดยผู้วิจัย

### 2.2.1 แหล่งข้อมูล

1) ผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็นลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล โดยอาศัยข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

2) ผลการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาข้อเสนอแนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล โดยอาศัยข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

3) เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**ขั้นตอนที่ 2.3 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล**

### **2.3.1 ผู้ให้ข้อมูล**

ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- 1) อาจารย์ ดร.เพ็ญวรา ชูประวัติ อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เจตจำนงนุช ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และ ประธานกรรมการบริหารโรงเรียนเตรียมสาธิตศึกษา
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุสรฯ สุวรรณวงศ์ หัวหน้าทีมหลักสูตรและวิชาการ จากทรู คลิกไลฟ์ ผ่านห้องสนทนาเสมือนจริง True VROOM

### **2.3.2 เครื่องมือ และการสร้างเครื่องมือการวิจัย**

#### **1) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล แบ่งเป็นหัวข้อ ดังนี้

- (1) การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางหลักการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
- (2) การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางย่อยการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
- (3) การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของวิธีดำเนินการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

โดยแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ดังนี้

- 5 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับมาก
- 3 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับน้อยที่สุด

## 2) การสร้างเครื่องมือการวิจัย

แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและจากการสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาร่างเป็นแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
2. นำร่างแนวทางดังกล่าวเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงและแก้ไข
3. นำร่างแนวทางที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน โดยใช้แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ เพื่อพัฒนาปรับปรุง (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
4. นำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล จากผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

### 2.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตจากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตจากผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิด้วยการนำส่งและรับคืนแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
3. เก็บรวบรวมแบบประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ นำไปวิเคราะห์ข้อมูลและปรับปรุงแนวทางต่อไป

### 2.3.4 สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และฐานนิยม (Mode) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของ ฐานนิยมทั้ง 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/เป็นไปได้ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/เป็นไปได้ในระดับมาก
- 3 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/เป็นไปได้ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/เป็นไปได้ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง (ร่าง) แนวทางมีความเหมาะสม/เป็นไปได้ในระดับน้อยที่สุด

**ขั้นตอนที่ 2.4 นำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล**

#### 2.4.1 แหล่งข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลที่ นำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อให้ได้แนวทางฉบับสมบูรณ์นำเสนอสำหรับปรับ ใช้จริงในโรงเรียน

จากระเบียบวิธีวิจัย และขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุป ขั้นตอนการ ดำเนินงานวิจัยแสดงดังตารางต่อไปนี้

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย 2 ระยะ แต่ละระยะมีขั้นตอนและรายละเอียดดังในตารางที่ 3.2  
**ตารางที่ 3.2** ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์	การออกแบบวิจัย (Research Design : RD)			
	ขั้นตอนการวิจัย	การออกแบบตัวอย่าง	การออกแบบเครื่องมือ	การออกแบบวิเคราะห์ ข้อมูล (A.D.)
1. ศึกษาคำความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ	ระยะที่ 1 ศึกษาความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ			
ต้องการจำเป็นในสารสนเทศ และดิจิทัล				
การพัฒนาการ	1.1 ศึกษาศาสนาปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศ ของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร เป็นสังกัด	1. ประชากร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 328 โรงเรียน	แบบสอบถาม ศาสนาปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ	1.1.1.สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ
กรุงเทพมหานคร	เกิด ของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ	2. กลุ่มตัวอย่าง 181 โรงเรียน	โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ	1.1.1.สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของ กรุงเทพมหานคร เป็นเลิศ
ตามแนวความคิดการรู้เท่าทันสื่อ	กรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ	3. ผู้ให้ข้อมูล /ต่อโรงเรียน	ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ	ของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร เป็นเลิศ
สารสนเทศ และดิจิทัล	สารสนเทศ และดิจิทัล	3.1 ผู้บริหารโรงเรียน 1 คน	สารสนเทศ และดิจิทัล มี 3 ตอน	กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ
		3.3 ครูที่ทำหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพโรงเรียน 1 คน	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (Check lists)	สารสนเทศ และดิจิทัล
		3.4 นักเรียนชั้น ป.6 จำนวน 1 คน	ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ (Rating Scale)	สารสนเทศ และดิจิทัล
		รวม 3 คน/สถานศึกษา รวมทั้งสิ้น 543 คน	ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่างๆ (Open ended question)	



### ตารางที่ 3.2 (ต่อ) ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์	การออกแบบวิจัย (Research Design : RD)			ผลที่ได้
	ขั้นตอนการวิจัย	การออกแบบตัวอย่าง (S.D.)	การออกแบบเครื่องมือ (M.D.)	
2. นำเสนอแนวทาง	ระยะที่ 2 นำเสนอแนวทางการบริหารความเป็นเลิศ ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล			
พัฒนาการบริหาร	2.1 จัดลำดับค่าดัชนี	<b>แหล่งข้อมูล</b>	-	2.1.1 ลำดับความ
ความเป็นเลิศของ	ความต้องการการจำเป็นใน	ผลการวิเคราะห์ความ		ต้องการจำเป็นในการ
โรงเรียนสังกัด	การพัฒนาการบริหาร	ต้องการจำเป็นของการ		พัฒนาการบริหารความ
กรุงเทพมหานคร	ความเป็นเลิศของ	พัฒนาการบริหารความเป็น		เป็นเลิศ ของโรงเรียน
ตามแนวคิดการ	โรงเรียนสังกัด	เลิศ ของโรงเรียนสังกัด		สังกัดกรุงเทพมหานคร
รู้เท่าทันสื่อ	กรุงเทพมหานคร ตาม	กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิด		ตามแนวคิดการรู้เท่าทัน
สารสนเทศ และ	แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ	การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ		สื่อ สารสนเทศ และ
ดิจิทัล	สารสนเทศ และดิจิทัล	และดิจิทัล		ดิจิทัล

### ตารางที่ 3.2 (ต่อ) ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การออกแบบวิจัย (Research Design : RD)					
วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการวิจัย	การออกแบบตัวอย่าง (S.D.)	การออกแบบเครื่องมือ (M.D.)	การออกแบบ วิเคราะห์ข้อมูล (A.D.)	ผลที่ได้
<b>2.2 (ร่าง) แนวทางพัฒนาการ แหล่งข้อมูล</b>					
บริหารความเป็นเลิศ ของ โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิด การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	ถ้ามีความต้องการจำเป็นในการ พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัล		-	2.2.1 (ร่าง) แนวทาง พัฒนาการบริหารความเป็น เลิศ ของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	
<b>2.3 ประเมินความเหมาะสม ผู้ให้ข้อมูล</b>					
และความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศ ของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารโรงเรียน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสื่อเทคโนโลยี และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการ ศึกษา	แบบประเมินความ เหมาะสมและความเป็นไป ได้ของ (ร่าง) แนวทาง พัฒนาการบริหารความเป็น เลิศ ของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	ความถี่ และฐานนิยม	2.3.1 ความเหมาะสมและ ความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศ ของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	

### ตารางที่ 3.2 (ต่อ) ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การออกแบบวิจัย (Research Design : RD)					
วัตถุประสงค์	ขั้นตอนการวิจัย	การออกแบบตัวอย่าง (S.D.)	การออกแบบเครื่องมือ (M.D.)	การออกแบบ วิเคราะห์ข้อมูล (A.D.)	ผลที่ได้
	2.4 นำเสนอแนวทาง	<b>แหล่งข้อมูล</b>	-	ความถี่ ฐานนิยม และการวิเคราะห์ เนื้อหาจาก ข้อเสนอแนะ	2.4.1 แนวทางพัฒนาการ บริหารความเป็นเลิศ ของ โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
	พัฒนาการบริหารความเป็น เลิศ ของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล จาก ผลการประเมิน (ร่าง)	ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล			
	แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศ ของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตาม แนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล				

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 7 ตอน ดังนี้

#### 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และลำดับความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์การบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

4.3 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของและลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

4.4 ข้อเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

4.5 (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาให้นักเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย

4.6 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาให้นักเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

4.7 แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาให้นักเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้

#### 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 543 ฉบับ แบ่งเป็นผู้บริหาร 181 ฉบับ ซึ่ง จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียน ปัจจุบัน และครูที่ทำหน้าที่ดูแลงานฝ่ายประกันคุณภาพ 181 ฉบับ ซึ่งจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับ การศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนปัจจุบัน สังกัดกลุ่มสาระวิชา และนักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 181 ฉบับ ซึ่งจำแนกตามเพศ จำนวนอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึง ข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ต จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนเฉลี่ยต่อวัน จำนวนชั่วโมงที่ใช้ อินเทอร์เน็ตนอกการเรียนเฉลี่ยต่อวัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.1 สถานภาพทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	สถานภาพทั่วไป	ผู้บริหาร		ครู		นักเรียน		รวมทั้งหมด	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
<b>1</b>	<b>เพศ</b>								
	1) ชาย	60	33.1	27	14.9	68	37.6	155	28.5
	2) หญิง	121	66.9	154	85.1	113	62.4	388	71.5
	<b>รวม</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>543</b>	<b>100.0</b>
<b>2</b>	<b>ตำแหน่งปัจจุบัน</b>								
	1) ผู้อำนวยการ สถานศึกษา	94	51.9	-	-	-	-	94	17.3
	2) รองผู้อำนวยการ สถานศึกษา	86	47.5	-	-	-	-	86	15.8
	3) ครูที่ทำหน้าที่ดูแล งานฝ่ายประกัน คุณภาพ	-	-	181	100.0	-	-	181	33.3
	5) นักเรียนระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6	-	-	-	-	181	100.0	181	33.3
	6) อื่น ๆ (ระบุ...)								
	6.1) รักษาการ ผู้อำนวยการ	1	0.6	-	-	-	-	1	0.2
	<b>รวม</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>543</b>	<b>100.0</b>
<b>3</b>	<b>อายุ</b>								
	1) ต่ำกว่า 31 ปี	2	1.1	30	16.6	-	-	32	8.8
	2) 31 – 40 ปี	26	14.4	51	28.2	-	-	77	21.3
	3) 41 – 50 ปี	82	45.3	79	43.6	-	-	161	44.5
	4) 51 ปีขึ้นไป	71	39.2	21	11.6	-	-	92	25.4
	<b>รวม</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>362</b>	<b>100.0</b>
<b>4.</b>	<b>ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนปัจจุบัน</b>								
	1) น้อยกว่า 1 ปี	22	12.2	2	1.2	-	-	24	6.6
	2) 1 – 2 ปี	59	32.6	41	22.6	-	-	100	27.6
	3) 3 – 4 ปี	56	31.0	88	48.6	-	-	144	39.8
	4) มากกว่า 4 ปี	44	24.3	50	27.6	-	-	94	26.0
	<b>รวม</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>362</b>	<b>100.0</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ) สถานภาพทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	สถานภาพทั่วไป	ผู้บริหาร		ครู		นักเรียน		รวมทั้งหมด	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
<b>5</b>	<b>ระดับการศึกษาสูงสุด</b>								
	1) ปริญญาเอก	10	5.5	-	-	-	-	10	2.8
	2) ปริญญาโท	164	90.6	89	49.2	-	-	252	69.6
	3) ปริญญาตรี	4	2.2	92	50.8	-	-	96	26.5
	4) ประกาศนียบัตร	3	1.7	-	-	-	-	3	0.8
	5) อื่น ๆ (ระบุ...)	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>รวม</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>362</b>	<b>100.0</b>
<b>6</b>	<b>สังกัดกลุ่มสาระวิชา</b>								
	1) ภาษาไทย	-	-	39	21.5	-	-	-	-
	2) คณิตศาสตร์	-	-	18	9.9	-	-	-	-
	3) ภาษาต่างประเทศ	-	-	43	23.8	-	-	-	-
	4) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-	7	3.9	-	-	-	-
	5) ศิลปะ	-	-	7	3.9	-	-	-	-
	6) สุขศึกษาและพลศึกษา	-	-	5	2.8	-	-	-	-
	7) การงานอาชีพ	-	-	15	8.3	-	-	-	-
	8) สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	-	-	17	9.4	-	-	-	-
	9) อื่น ๆ (ระบุ...)								
	9.1) ครูปฐมวัย	-	-	17	9.4	-	-	-	-
	<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ) สถานภาพทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	สถานภาพทั่วไป	ผู้บริหาร		ครู		นักเรียน		รวมทั้งหมด	
		ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
<b>7</b>	<b>จำนวนอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ต</b>								
	1) ไม่มี	-	-	-	-	5	2.8	5	2.8
	2) 1 เครื่อง	-	-	-	-	111	61.3	111	61.3
	3) 2 เครื่อง	-	-	-	-	22	12.2	22	12.2
	4) มากกว่า 2 เครื่อง	-	-	-	-	43	23.8	43	23.8
	<b>รวม</b>	-	-	-	-	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>
<b>8</b>	<b>จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนเฉลี่ยต่อวัน</b>								
	1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	-	-	-	-	31	17.1	31	17.1
	2) 1 – 3 ชั่วโมง	-	-	-	-	121	66.9	121	66.9
	3) มากกว่า 3 ชั่วโมง	-	-	-	-	29	16.0	29	16.0
	<b>รวม</b>	-	-	-	-	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>
<b>9</b>	<b>จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตนอกการเรียนเฉลี่ยต่อวัน</b>								
	1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	-	-	-	-	21	11.6	21	11.6
	2) 1 – 3 ชั่วโมง	-	-	-	-	90	49.7	90	49.7
	3) มากกว่า 3 ชั่วโมง	-	-	-	-	70	38.7	70	38.7
	<b>รวม</b>	-	-	-	-	<b>181</b>	<b>100.0</b>	<b>181</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 388 คน คิดเป็นร้อยละ 71.5 และเพศชาย 155 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 เมื่อจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 121 คน คิดเป็นร้อยละ 66.9 เป็นเพศชาย 60 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 154 คน คิดเป็นร้อยละ 85.1 เป็นเพศชาย 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 นักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 62.4 เป็นเพศชาย 68 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมาคืออายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 และ อายุต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ สำหรับครูส่วนใหญ่อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมาคืออายุ 31 – 40 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 อายุต่ำกว่า 31 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 ตามลำดับ

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 69.6 เมื่อจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 90.6 รองลงมาคือระดับปริญญาเอก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 ระดับปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 และ ประกาศนียบัตร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ ครูส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2 ตามลำดับ

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 และรองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน อยู่ระหว่าง 3 - 4 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 เมื่อจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน 1 - 2 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 และครูส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปัจจุบันอยู่ระหว่าง 3 - 4 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6

สังกัดกลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 รองลงมาสังกัดกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 และสังกัดกลุ่มสาระการเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 ตามลำดับ

จำนวนอุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตของนักเรียน ส่วนใหญ่มีอุปกรณ์ 1 เครื่อง จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 รองลงมา มีอุปกรณ์มากกว่า 2 เครื่อง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 23.8 มีอุปกรณ์ 2 เครื่อง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และ ไม่มีอุปกรณ์ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเลย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 ตามลำดับ



จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนเฉลี่ยต่อวันของนักเรียน ส่วนใหญ่ 1 – 3 ชั่วโมง จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 66.9 รองลงมาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 และ มากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 16 ตามลำดับ

จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตนอกการเรียนเฉลี่ยต่อวันของนักเรียน ส่วนใหญ่ 1 – 3 ชั่วโมง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 49.7 รองลงมา มากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 และ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6

#### 4.2 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และลำดับความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์การบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และลำดับความต้องการจำเป็นของ ผลลัพธ์การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทัน สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 543 ฉบับ จำแนกตามผลลัพธ์แต่ละด้าน ประกอบด้วย ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงิน และการตลาด โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 4.2** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์การบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวมและรายชื่อ

การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความ ต้องการ จำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
1. ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.964	0.599	มาก	4.593	0.701	มากที่สุด	0.159	2
2. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ	4.030	0.695	มาก	4.591	0.584	มากที่สุด	0.139	4
3. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	3.912	0.621	มาก	4.587	0.817	มากที่สุด	0.173	1
4. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร	4.140	0.649	มาก	4.634	0.568	มากที่สุด	0.119	5
5. ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด	3.980	0.719	มาก	4.577	0.575	มากที่สุด	0.150	3
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.056</b>	<b>0.584</b>	<b>มาก</b>	<b>4.606</b>	<b>0.514</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.136</b>	

จากตารางที่ 4.2 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของ ผลลัพธ์การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทัน สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า สภาพปัจจุบันของผลลัพธ์การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.056$ , S.D. = 0.584) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.140$ , S.D. = 0.649) รองลงมาคือผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ( $\bar{x} = 4.140$ , S.D. = 0.649) และผลลัพธ์ด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.912$ , S.D. = 0.621)

สภาพที่พึงประสงค์ของผลลัพธ์การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.606$ , S.D. = 0.514) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.634$ , S.D. = 0.568) รองลงมาคือ ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $\bar{x} = 4.593$ , S.D. = 0.701) และ ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาดมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.577$ , S.D. = 0.575)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวม คือ 0.136 ( $PNI_{Modified} = 0.136$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ( $PNI_{Modified} = 0.173$ ) มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด รองลงมา คือ ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $PNI_{Modified} = 0.159$ ) และผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ( $PNI_{Modified} = 0.119$ )

**ตารางที่ 4.3** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล รายชื่อย่อย

ผลลัพธ์	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความต้องการจำเป็น
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>	<b>3.964</b>	<b>0.599</b>	<b>มาก</b>	<b>4.59</b>	<b>0.701</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.159</b>	<b>(2)</b>
1) นักเรียนพึงพอใจในอุปกรณ์เทคโนโลยี และสื่อของโรงเรียนที่มีความพร้อมเพียงพอ และทันสมัย	3.904	0.743	มาก	4.65 9	1.812	มากที่สุด	0.193	1
2) นักเรียนใช้สื่อและดิจิทัลได้อย่างปลอดภัยจากบุคคลออนไลน์	3.932	0.714	มาก	4.54 1	0.664	มากที่สุด	0.155	3
3) นักเรียนเลือกรับข้อมูลข่าวสารที่น่าเชื่อถือและถูกต้อง	3.901	0.704	มาก	4.56 0	0.673	มากที่สุด	0.169	2
4) ผู้ปกครองและชุมชนมีความเชื่อมั่นในผู้สำเร็จการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น	4.120	0.700	มาก	4.61 1	0.578	มากที่สุด	0.119	4
<b>ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ</b>	<b>4.030</b>	<b>0.695</b>	<b>มาก</b>	<b>4.59</b>	<b>0.584</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.139</b>	<b>(4)</b>
1) หลักสูตรแสดงจุดมุ่งหมายในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	4.097	0.673	มาก	4.64 1	0.525	มากที่สุด	0.133	2
2) การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลที่หลากหลายตามสภาพจริง และแหล่งเรียนรู้เอื้อต่อการพัฒนาให้ผู้เรียนมีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	4.018	0.736	มาก	4.57 8	0.608	มากที่สุด	0.139	1

**ตารางที่ 4.3 (ต่อ)** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์ของ การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล รายชื่อย่อย

ผลลัพธ์	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>	<b>3.912</b>	<b>0.621</b>	<b>มาก</b>	<b>4.587</b>	<b>0.817</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.173</b>	<b>(1)</b>
1) ครูมีจิตวิญญาณความเป็นครูมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพนักเรียนในด้านสื่อ สารสนเทศ และ เทคโนโลยี	4.162	0.718	มาก	4.628	0.606	มากที่สุด	0.112	1
2) ครูมีความภาคภูมิใจในวิชาชีพ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพนักเรียนในด้านสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	4.212	0.727	มาก	4.646	0.589	มากที่สุด	0.103	3
3) ครูมีความใฝ่รู้ และ กระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ด้านสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลอยู่เสมอ	4.225	0.693	มาก	4.689	0.551	มากที่สุด	0.110	2
<b>ผลลัพธ์ด้านการนำ</b>								
<b>องค์กร และการกำกับ</b>	<b>4.140</b>	<b>0.649</b>	<b>มาก</b>	<b>4.634</b>	<b>0.568</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.119</b>	<b>(5)</b>
<b>ดูแลองค์กร</b>								
1) ผู้บริหารได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ทางด้านเทคโนโลยี	4.177	0.728	มาก	4.643	0.605	มากที่สุด	0.112	2
2) โรงเรียนสามารถผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาที่มี การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและ ดิจิทัล ตรงความต้องการ ของสังคม	4.103	0.701	มาก	4.626	0.624	มากที่สุด	0.127	1

**ตารางที่ 4.3 (ต่อ)** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์ของ การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล รายชื่อย่อย

ผลลัพธ์	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความ ต้องการ จำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด</b>	<b>3.980</b>	<b>0.719</b>	<b>มาก</b>	<b>4.577</b>	<b>0.575</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.150</b>	<b>(3)</b>
1) โรงเรียนใช้จ่ายในด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลตามแผน งบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าที่ส่งผลต่อคุณภาพ นักเรียนอย่างชัดเจน	4.066	0.795	มาก	4.580	0.542	มากที่สุด	0.126	3
2) โรงเรียนระดมทรัพยากรในการพัฒนาสื่อและดิจิทัล เพื่อให้ได้ใช้เพียงพอ	3.963	0.760	มาก	4.602	0.617	มากที่สุด	0.161	2
3) โรงเรียนได้รับการสนับสนุนทรัพยากรทางด้าน เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	3.930	0.782	มาก	4.576	0.677	มากที่สุด	0.164	1
<b>เฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>	<b>4.056</b>	<b>0.584</b>	<b>มาก</b>	<b>4.606</b>	<b>0.514</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.136</b>	

จากตารางที่ 4.3 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของ ผลลัพธ์การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทัน สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในชื่อย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของผลลัพธ์การบริหารความเป็นเลิศของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ชื่อย่อย ของผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้ปกครองและชุมชนมีความ เชื่อมั่นในผู้สำเร็จการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น ( $\bar{x}$  = 4.120, S.D. = 0.700) และชื่อย่อยของผลลัพธ์ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นักเรียนเลือกรับข้อมูลข่าวสารที่ น่าเชื่อถือและถูกต้อง ( $\bar{x}$  = 3.901, S.D. = 0.704) ชื่อย่อยของผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หลักสูตรแสดงจุดมุ่งหมายในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะการรู้เท่าทัน

สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.097$ , S.D. = 0.673) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลที่หลากหลายตามสภาพจริง และแหล่งเรียนรู้เอื้อต่อการพัฒนาให้ผู้เรียน ( $\bar{x} = 4.018$ , S.D. = 0.736) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านบุคลากรที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูมีความใฝ่รู้ และกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ( $\bar{x} = 4.225$ , S.D. = 0.693) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านบุคลากรที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีจิตวิญญาณความเป็นครูมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ( $\bar{x} = 4.162$ , S.D. = 0.718) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่ตรงความต้องการของสังคม ( $\bar{x} = 4.103$ , S.D. = 0.701) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ( $\bar{x} = 4.177$ , S.D. = 0.728) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการศึกษาเพิ่มมากขึ้น ( $\bar{x} = 3.930$ , S.D. = 0.782) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาดและการกำกับดูแลองค์กรที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนใช้จ่ายตามแผนงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนอย่างชัดเจน ( $\bar{x} = 4.066$ , S.D. = 0.795)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เมื่อพิจารณารายข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักเรียนพึงพอใจในอุปกรณ์เทคโนโลยี และสื่อของโรงเรียนที่มีความพร้อม เพียงพอ และทันสมัย ( $\bar{x} = 4.659$ , S.D. = 1.812) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นักเรียนใช้สื่อและดิจิทัลได้อย่างปลอดภัยจากบุคคลออนไลน์ ( $\bar{x} = 4.541$ , S.D. = 0.664) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หลักสูตรแสดงจุดมุ่งหมายในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.641$ , S.D. = 0.525) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลที่หลากหลายตามสภาพจริง และแหล่งเรียนรู้เอื้อต่อการพัฒนาให้ผู้เรียน ( $\bar{x} = 4.578$ , S.D. = 0.608) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านบุคลากรที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูมีความใฝ่รู้ และกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ ( $\bar{x} = 4.689$ , S.D. = 0.551) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านบุคลากรที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีจิตวิญญาณความเป็นครูมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ( $\bar{x} = 4.628$ , S.D. = 0.606) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ( $\bar{x} = 4.643$ , S.D. = 0.605) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการนำ

องค์กร และการกำกับดูแลองค์กรที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่ตรงความต้องการของสังคม ( $\bar{x} = 4.626$ , S.D. = 0.624) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนระดมทรัพยากรในการพัฒนาสื่อและดิจิทัลเพื่อให้ได้ใช้อย่างเพียงพอ ( $\bar{x} = 4.602$ , S.D. = 0.617) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาดและการกำกับดูแลองค์กรที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการศึกษาเพิ่มมากขึ้น ( $\bar{x} = 4.576$ , S.D. = 0.677)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เมื่อพิจารณารายข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ นักเรียนพึงพอใจในอุปกรณ์เทคโนโลยี และสื่อของโรงเรียนที่มีความพร้อม เพียงพอ และทันสมัย ( $PNI_{Modified} = 0.193$ ) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ ผู้ปกครองและชุมชนมีความเชื่อมั่นในผู้สำเร็จการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น ( $PNI_{Modified} = 0.119$ ) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลที่หลากหลายตามสภาพจริง และแหล่งเรียนรู้เอื้อต่อการพัฒนาให้ผู้เรียน ( $PNI_{Modified} = 0.139$ ) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ หลักสูตรแสดงจุดมุ่งหมายในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.133$ ) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านบุคลากรที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ ครูมีจิตวิญญาณความเป็นครูมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ( $PNI_{Modified} = 0.112$ ) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านบุคลากรที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ ครูมีความภาคภูมิใจในวิชาชีพ และมีความผูกพันในการคุณภาพนักเรียน ( $PNI_{Modified} = 0.103$ ) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ โรงเรียนสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่ตรงความต้องการของสังคม ( $PNI_{Modified} = 0.127$ ) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กรที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ( $PNI_{Modified} = 0.112$ ) ข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาดที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ โรงเรียนได้รับการสนับสนุนทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการศึกษาเพิ่มมากขึ้น ( $PNI_{Modified} = 0.164$ ) และข้อย่อยของผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาดและการกำกับดูแลองค์กรที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ โรงเรียนใช้จ่ายตามแผนงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนอย่างชัดเจน ( $PNI_{Modified} = 0.126$ )

#### 4.3 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ของผู้ตอบ แบบสอบถามทั้งหมด 543 ฉบับ จำแนกตามการบริหารความเป็นเลิศ 6 ด้าน ประกอบด้วย การนำองค์กร กลยุทธ์ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ บุคลากร และการปฏิบัติการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.4 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวม

การบริหาร ความเป็นเลิศ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
1. การนำองค์กร	4.088	0.566	มาก	4.545	0.494	มากที่สุด	0.112	4
2. กลยุทธ์	4.029	0.629	มาก	4.540	0.523	มากที่สุด	0.127	3
3. นักเรียนและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.934	0.631	มาก	4.499	0.561	มาก	0.144	1
4. การวัด การ วิเคราะห์ และ การจัดการความรู้	4.029	0.644	มาก	4.547	0.588	มากที่สุด	0.129	2
5. บุคลากร	4.249	0.642	มาก	4.633	0.519	มากที่สุด	0.090	5
6. การปฏิบัติการ	4.022	0.613	มาก	4.542	0.543	มากที่สุด	0.129	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.043</b>	<b>0.570</b>	<b>มาก</b>	<b>4.546</b>	<b>0.516</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.124</b>	

จากตารางที่ 4.4 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวม พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.043$ , S.D. = 0.570) เมื่อพิจารณาตามขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศพบว่า ด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมาก



ที่สุด ( $\bar{x} = 4.249$ , S.D. = 0.642) รองลงมาคือ ด้านการนำองค์กร ( $\bar{x} = 4.088$ , S.D. = 0.566) ด้านกลยุทธ์ ( $\bar{x} = 4.029$ , S.D. = 0.629) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ( $\bar{x} = 4.029$ , S.D. = 0.644) ด้านการปฏิบัติการ ( $\bar{x} = 4.022$ , S.D. = 0.613) และด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.934$ , S.D. = 0.631)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.546$ , S.D. = 0.516) เมื่อพิจารณาตามขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศพบว่าด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.633$ , S.D. = 0.519) รองลงมาคือ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ( $\bar{x} = 4.547$ , S.D. = 0.588) การนำองค์กร ( $\bar{x} = 4.545$ , S.D. = 0.494) ด้านการปฏิบัติการ ( $\bar{x} = 4.542$ , S.D. = 0.543) ด้านกลยุทธ์ ( $\bar{x} = 4.540$ , S.D. = 0.523) และด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.499$ , S.D. = 0.561)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในภาพรวม คือ 0.124 ( $PNI_{Modified} = 0.124$ ) โดยขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $PNI_{Modified} = 0.144$ ) รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติการ ( $PNI_{Modified} = 0.129$ ) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ( $PNI_{Modified} = 0.129$ ) ด้านกลยุทธ์ ( $PNI_{Modified} = 0.127$ ) ด้านการนำองค์กร ( $PNI_{Modified} = 0.112$ ) ด้านบุคลากร มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ( $PNI_{Modified} = 0.090$ )

**ตารางที่ 4.5** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน ด้านการนำองค์กร

ด้านการนำองค์กร	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
1. การนำองค์กรโดย ผู้นำระดับสูง	4.032	0.589	มาก	4.508	0.500	มากที่สุด	0.118	1
2. การกำกับดูแล องค์กรและความ รับผิดชอบต่อสังคม	4.143	0.599	มาก	4.581	0.521	มากที่สุด	0.106	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.087</b>	<b>0.566</b>	<b>มาก</b>	<b>4.545</b>	<b>0.494</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.112</b>	

จากตารางที่ 4.5 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการนำองค์กร พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการนำองค์กร อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.087$ , S.D. = 0.566) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.143$ , S.D. = 0.599) และการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.032$ , S.D. = 0.589)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการนำองค์กร อยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.545$ , S.D. = 0.494) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.581$ , S.D. = 0.521) และการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.508$ , S.D. = 0.500)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการนำองค์กร คือ 0.112 ( $PNI_{Modified} = 0.112$ ) โดยในรายข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง ( $PNI_{Modified} = 0.118$ ) และการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ( $PNI_{Modified} = 0.106$ )

**ตารางที่ 4.6** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน ด้านกลยุทธ์

ด้านกลยุทธ์	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความต้องการจำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
1. การจัดทำกลยุทธ์	3.993	0.671	มาก	4.517	0.534	มากที่สุด	0.132	1
2. การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	4.065	0.646	มาก	4.563	0.558	มากที่สุด	0.123	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.029</b>	<b>0.629</b>	<b>มาก</b>	<b>4.540</b>	<b>0.523</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.127</b>	

จากตารางที่ 4.6 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านกลยุทธ์ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านกลยุทธ์ อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.029$ , S.D. = 0.629) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.065$ , S.D. = 0.646) และการจัดทำกลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.993$ , S.D. = 0.671)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านกลยุทธ์ อยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.540$ , S.D. = 0.523) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.563$ , S.D. = 0.558) และการจัดทำกลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.517$ , S.D. = 0.534)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านกลยุทธ์ คือ 0.127 ( $PNI_{Modified} = 0.127$ ) โดยในรายข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การจัดทำกลยุทธ์ ( $PNI_{Modified} = 0.132$ ) และการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ( $PNI_{Modified} = 0.123$ )

**ตารางที่ 4.7** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความต้องการจำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
1. เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.993	0.627	มาก	4.546	0.568	มากที่สุด	0.138	2
2. ความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.875	0.711	มาก	4.452	0.613	มากที่สุด	0.149	1
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.934</b>	<b>0.631</b>	<b>มาก</b>	<b>4.499</b>	<b>0.561</b>	<b>มาก</b>	<b>0.144</b>	

จากตารางที่ 4.7 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าสภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.934$ , S.D. = 0.631) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.993$ , S.D. = 0.627) และความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.875$ , S.D. = 0.711)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.499$ , S.D. = 0.561) เมื่อพิจารณาราย

ข้อ พบว่า เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.546$ , S.D. = 0.568) และความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.452$ , S.D. = 0.613)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ 0.144 ( $PNI_{Modified} = 0.144$ ) โดยในรายชื่อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $PNI_{Modified} = 0.149$ ) และเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ( $PNI_{Modified} = 0.138$ )

**ตารางที่ 4.8** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความต้องการจำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
1. การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน	3.997	0.641	มาก	4.530	0.604	มากที่สุด	0.133	1
2. การจัดการข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.079	0.680	มาก	4.573	0.572	มากที่สุด	0.121	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.029</b>	<b>0.644</b>	<b>มาก</b>	<b>4.547</b>	<b>0.588</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.129</b>	

จากตารางที่ 4.8 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.029$ , S.D. = 0.644) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การจัดการข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.079$ , S.D. = 0.680) และการวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.997$ , S.D. = 0.641)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้อยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.547$ , S.D. = 0.588) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การจัดการข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

( $\bar{x}$  = 4.573, S.D. = 0.572) และ การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.530, S.D. = 0.604)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ คือ 0.129 ( $PNI_{Modified}$  = 0.129) โดยในรายชื่อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน ( $PNI_{Modified}$  = 0.133) และการจัดการข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ( $PNI_{Modified}$  = 0.121)

**ตารางที่ 4.9** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความต้องการจำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
1. สภาพแวดล้อมของบุคลากร	4.248	0.637	มาก	4.638	0.522	มากที่สุด	0.092	1
2. ความผูกพันของบุคลากร	4.251	0.678	มาก	4.628	0.540	มากที่สุด	0.089	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.249</b>	<b>0.642</b>	<b>มาก</b>	<b>4.633</b>	<b>0.519</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.090</b>	

จากตารางที่ 4.9 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดด้านบุคลากร พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากรอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x}$  = 4.249, S.D. = 0.642) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ความผูกพันของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.251, S.D. = 0.678) และสภาพแวดล้อมของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.248, S.D. = 0.637)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากรอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.633, S.D. = 0.519) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า สภาพแวดล้อมของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.638, S.D. = 0.522) และ ความผูกพันของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.628, S.D. = 0.540)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร คือ 0.090 ( $PNI_{Modified}$  = 0.090) โดยในรายชื่อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ

สภาพแวดล้อมของบุคลากร ( $PNI_{Modified} = 0.092$ ) และความผูกพันของบุคลากร มีลำดับความ ต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ( $PNI_{Modified} = 0.089$ )

**ตารางที่ 4.10** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียน ด้านการปฏิบัติการ

ด้านการ ปฏิบัติการ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความ ต้องการ จำเป็น
	$(\bar{x})$	(S.D.)	ระดับ	$(\bar{x})$	(S.D.)	ระดับ		
1. กระบวนการ ทำงาน	4.050	0.666	มาก	4.547	0.536	มากที่สุด	0.123	2
2. ประสิทธิภาพ ของการ ปฏิบัติการ	4.015	0.618	มาก	4.541	0.545	มากที่สุด	0.131	1
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.022</b>	<b>0.613</b>	<b>มาก</b>	<b>4.542</b>	<b>0.543</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.129</b>	

จากตารางที่ 4.10 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของ การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดด้านการปฏิบัติการพบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการปฏิบัติการอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.022$ , S.D. = 0.613) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กระบวนการทำงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.050$ , S.D. = 0.666) และประสิทธิผลของการปฏิบัติการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.015$ , S.D. = 0.618)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการ ปฏิบัติการ อยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.542$ , S.D. = 0.543) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.547$ , S.D. = 0.536) และ กระบวนการ ทำงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.541$ , S.D. = 0.545)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการปฏิบัติการ คือ 0.129 ( $PNI_{Modified} = 0.129$ ) โดยในรายชื่อที่มีลำดับความ ต้องการจำเป็น สูงสุด คือ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ ( $PNI_{Modified} = 0.131$ ) และกระบวนการทำงาน มีลำดับ ความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด ( $PNI_{Modified} = 0.123$ )

**ตารางที่ 4.11** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการนำองค์กร รายชื่อย่อย

ด้านการนำ องค์กร	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความ ต้องการ จำเป็น
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง</b>								
1. ผู้บริหาร <b>กำหนดนโยบาย</b> ในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลใน ด้านต่อไปนี้ในระดับใด								
1) การเข้าถึง	4.008	0.647	มาก	4.511	0.628	มากที่สุด	0.125	3
2) การวิเคราะห์	3.809	0.759	มาก	4.351	0.650	มาก	0.142	1
3) การวิพากษ์	4.113	0.738	มาก	4.553	0.594	มากที่สุด	0.107	5
4) การประเมิน	4.246	0.688	มาก	4.613	0.567	มากที่สุด	0.086	6
5) การประยุกต์ใช้	4.116	0.716	มาก	4.577	0.632	มากที่สุด	0.112	4
6) การสร้างสรรค์	3.901	0.802	มาก	4.445	0.599	มาก	0.139	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.032</b>	<b>0.589</b>	<b>มาก</b>	<b>4.508</b>	<b>0.500</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.118</b>	<b>(1)</b>
<b>การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม</b>								
2. ผู้บริหาร <b>ยึดหลักธรรมาภิบาล</b> ในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด								
1) การเข้าถึง	4.149	0.702	มาก	4.619	0.570	มากที่สุด	0.113	2
2) การวิเคราะห์	4.052	0.710	มาก	4.519	0.601	มากที่สุด	0.115	1
3) การวิพากษ์	4.133	0.713	มาก	4.583	0.586	มากที่สุด	0.109	3
4) การประเมิน	4.250	0.675	มาก	4.622	0.560	มากที่สุด	0.087	5
5) การประยุกต์ใช้	4.158	0.718	มาก	4.566	0.647	มากที่สุด	0.098	4
6) การสร้างสรรค์	4.111	0.685	มาก	4.577	0.605	มากที่สุด	0.113	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.143</b>	<b>0.599</b>	<b>มาก</b>	<b>4.581</b>	<b>0.521</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.106</b>	<b>(2)</b>
<b>เฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>	<b>4.088</b>	<b>0.566</b>	<b>มาก</b>	<b>4.545</b>	<b>0.494</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.112</b>	

จากตารางที่ 4.11 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการนำองค์กรรายชื่อย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลด้านการนำ

องค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.088$ , S.D. = 0.566) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัล ด้านการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.143$ , S.D. = 0.599) และด้านการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.032$ , S.D. = 0.589) ข้อย่อยของการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.250$ , S.D. = 0.675) รองลงมาคือการประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.158$ , S.D. = 0.718) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การวิเคราะห์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.053$ , S.D. = 0.710) ข้อย่อยของการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.246$ , S.D. = 0.688) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.116$ , S.D. = 0.716) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 3.809$ , S.D. = 0.716)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการนำองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ที่สุด ( $\bar{x} = 4.545$ , S.D. = 0.494) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหาร ความเป็นเลิศตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการกำกับดูแลองค์กรและความ รับผิดชอบต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.581$ , S.D. = 0.521) และด้านการนำองค์กรโดยผู้นำ ระดับสูงมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.508$ , S.D. = 0.500) ข้อย่อยของการกำกับดูแลองค์กรและความ รับผิดชอบต่อสังคมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.622$ , S.D. = 0.560) รองลงมาคือการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.619$ , S.D. = 0.570) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.519$ , S.D. = 0.601) ข้อ ย่อยของการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.613$ , S.D. = 0.567) รองลงมาคือการประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.577$ , S.D. = 0.632) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.351$ , S.D. = 0.650)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการนำองค์กรในภาพรวมคือ 0.112 ( $PNI_{Modified} = 0.112$ ) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่าด้านย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมาก ที่สุด คือ การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง ( $PNI_{Modified} = 0.118$ ) และด้านย่อยที่มีความต้องการจำเป็น น้อยที่สุด คือ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม ( $PNI_{Modified} = 0.106$ ) ในด้านข้อ ย่อยของการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.142$ ) รองลงมาคือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล



( $PNI_{Modified} = 0.139$ ) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.086$ ) ในด้านข้อย่อยของการกำกับดูแลองค์กรและความ รับผิดชอบต่อสังคมที่มีลำดับความต้องการจำเป็นการที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.115$ ) รองลงมาคือการสร้างสรรค์และการเข้าถึง ( $PNI_{Modified} = 0.113$ ) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.087$ )

**ตารางที่ 4.12** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านกลยุทธ์ รายข้อย่อย

ด้านกลยุทธ์	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความ ต้องการ จำเป็น
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>การจัดทำกลยุทธ์</b>								
1. ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	3.939	0.707	มาก	4.495	0.606	มากที่สุด	0.141	2
2) การวิเคราะห์	3.939	0.742	มาก	4.472	0.596	มากที่สุด	0.135	3
3) การวิพากษ์	3.983	0.805	มาก	4.492	0.606	มากที่สุด	0.128	4
4) การประเมิน	4.086	0.756	มาก	4.555	0.585	มากที่สุด	0.115	6
5) การประยุกต์ใช้	4.047	0.770	มาก	4.536	0.609	มากที่สุด	0.121	5
6) การสร้างสรรค์	3.964	0.756	มาก	4.553	0.622	มากที่สุด	0.148	1
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.993</b>	<b>0.671</b>	<b>มาก</b>	<b>4.517</b>	<b>0.534</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.131</b>	<b>(2)</b>
<b>การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ</b>								
2. ผู้บริหารกำหนดกิจกรรม ขั้นตอน และทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	4.041	0.699	มาก	4.611	0.591	มากที่สุด	0.141	1
2) การวิเคราะห์	3.986	0.688	มาก	4.522	0.610	มากที่สุด	0.134	2
3) การวิพากษ์	4.039	0.769	มาก	4.503	0.738	มากที่สุด	0.115	5
4) การประเมิน	4.146	0.720	มาก	4.591	0.599	มากที่สุด	0.107	6
5) การประยุกต์ใช้	4.102	0.743	มาก	4.586	0.604	มากที่สุด	0.118	4
6) การสร้างสรรค์	4.072	0.718	มาก	4.566	0.616	มากที่สุด	0.121	3
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.065</b>	<b>0.646</b>	<b>มาก</b>	<b>4.563</b>	<b>0.558</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.123</b>	<b>(1)</b>
<b>เฉลี่ยรวม ทั้งหมด</b>	<b>4.029</b>	<b>0.629</b>	<b>มาก</b>	<b>4.540</b>	<b>0.523</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.127</b>	

จากตารางที่ 4.12 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านกลยุทธ์รายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลด้านกลยุทธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.029$ , S.D. = 0.629) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการจัดนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.065$ , S.D. = 0.646) และการจัดทำกลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.993$ , S.D. = 0.671) ข้อย่อยของการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.146$ , S.D. = 0.720) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.102$ , S.D. = 0.743) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 3.986$ , S.D. = 0.688) ข้อย่อยของการจัดทำกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.086$ , S.D. = 0.756) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.047$ , S.D. = 0.770) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 3.939$ , S.D. = 0.707) การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 3.939$ , S.D. = 0.742)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านกลยุทธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.540$ , S.D. = 0.523) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.563$ , S.D. = 0.558) และการจัดทำกลยุทธ์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.517$ , S.D. = 0.534) ข้อย่อยของการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.611$ , S.D. = 0.591) รองลงมาคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.591$ , S.D. = 0.599) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.503$ , S.D. = 0.738) ข้อย่อยของการจัดทำกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.555$ , S.D. = 0.585) รองลงมาคือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.553$ , S.D. = 0.622) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.4672$ , S.D. = 0.596)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านกลยุทธ์ในภาพรวมคือ 0.127

( $PNI_{Modified} = 0.127$ ) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่าด้านย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การจัดทำกลยุทธ์ ( $PNI_{Modified} = 0.132$ ) และด้านย่อยที่มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ ( $PNI_{Modified} = 0.123$ ) ในด้านข้อย่อยของการจัดทำกลยุทธ์ที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.14$ ) รองลงมา คือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.141$ ) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.115$ ) ในด้านข้อย่อยของการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ ที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.141$ ) รองลงมาคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.134$ ) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.107$ )

**ตารางที่ 4.13** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายข้อย่อย

ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความต้องการจำเป็น
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>การรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>								
1. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	3.867	0.752	มาก	4.534	0.633	มากที่สุด	0.172	1
2) การวิเคราะห์	3.967	0.710	มาก	4.492	0.659	มากที่สุด	0.132	4
3) การวิพากษ์	4.026	0.760	มาก	4.556	0.660	มากที่สุด	0.132	4
4) การประเมิน	4.085	0.744	มาก	4.593	0.609	มากที่สุด	0.124	5
5) การประยุกต์ใช้	3.993	0.731	มาก	4.538	0.647	มากที่สุด	0.136	2
6) การสร้างสรรค์	4.022	0.782	มาก	4.564	0.662	มากที่สุด	0.135	3
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.993</b>	<b>0.627</b>	<b>มาก</b>	<b>4.546</b>	<b>0.568</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.139</b>	<b>(2)</b>

ตารางที่ 4.13 (ต่อ) สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายย่อย

ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความต้องการจำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
การแลกเปลี่ยนความเห็นของนักเรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสื่อสารกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย								
2. ผู้บริหารจัดให้มีเวทีแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	3.834	0.782	มาก	4.418	0.709	มาก	0.152	3
2) การวิเคราะห์	3.856	0.779	มาก	4.396	0.719	มาก	0.140	5
3) การวิพากษ์	3.888	0.806	มาก	4.438	0.703	มาก	0.141	4
4) การประเมิน	3.965	0.790	มาก	4.459	0.680	มาก	0.125	6
5) การประยุกต์ใช้	3.893	0.824	มาก	4.499	0.673	มาก	0.156	2
6) การสร้างสรรค์	3.812	0.854	มาก	4.501	0.645	มากที่สุด	0.181	1
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.875</b>	<b>0.711</b>	<b>มาก</b>	<b>4.452</b>	<b>0.613</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.149</b>	<b>(1)</b>
<b>เฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>	<b>3.934</b>	<b>0.631</b>	<b>มาก</b>	<b>4.499</b>	<b>0.568</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.144</b>	

จากตารางที่ 4.13 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาให้นักเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลการรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.934$ , S.D. = 0.631) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.993$ , S.D. = 0.627) และด้านการแลกเปลี่ยนความเห็นของนักเรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสื่อสารกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.875$ , S.D. = 0.711) ข้อย่อยของการรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.085$ , S.D. = 0.744) รองลงมาคือ การวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.026$ , S.D. = 0.760) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 3.867$ , S.D. = 0.752) ข้อย่อยของการการแลกเปลี่ยนความเห็นของนักเรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

( $\bar{x}$  = 3.965, S.D. = 0.790) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 3.893, S.D. = 0.824) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 3.812, S.D. = 0.854)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x}$  = 4.499, S.D. = 0.561) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.546, S.D. = 0.568) และด้านการแลกเปลี่ยนความเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสื่อสารกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.452, S.D. = 0.613) ข้อย่อยของการรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.593, S.D. = 0.609) รองลงมาคือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.564, S.D. = 0.662) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.492, S.D. = 0.659) ข้อย่อยของการแลกเปลี่ยนความเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสื่อสารกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.501, S.D. = 0.645) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.499, S.D. = 0.673) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.396, S.D. = 0.719)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในภาพรวมคือ 0.144 ( $PNI_{Modified}$  = 0.144) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่าด้านย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การแลกเปลี่ยนความเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสื่อสารกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $PNI_{Modified}$  = 0.149) และด้านย่อยที่มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ การรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $PNI_{Modified}$  = 0.139) ในด้านข้อย่อยของการแลกเปลี่ยนความเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสื่อสารกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified}$  = 0.181) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified}$  = 0.156) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified}$  = 0.125) ในด้านข้อย่อยของการรับฟังเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified}$  = 0.172) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้ ( $PNI_{Modified}$  = 0.136) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified}$  = 0.124)

**ตารางที่ 4.14** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร  
ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ  
และดิจิทัล ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้รายข้อย่อย

ด้านการวัด การ วิเคราะห์ และการ จัดการความรู้	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับ ความ ต้องการ จำเป็น
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>การรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการ</b>								
1. ผู้บริหารปรับปรุงผลการดำเนินการในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	3.956	0.707	มาก	4.525	0.670	มากที่สุด	0.144	1
2) การวิเคราะห์	3.961	0.737	มาก	4.494	0.687	มากที่สุด	0.135	3
3) การวิพากษ์	4.007	0.744	มาก	4.538	0.641	มากที่สุด	0.133	5
4) การประเมิน	4.066	0.705	มาก	4.534	0.681	มากที่สุด	0.115	6
5) การประยุกต์ใช้	4.013	0.748	มาก	4.549	0.663	มากที่สุด	0.134	4
6) การสร้างสรรค์	3.976	0.714	มาก	4.540	0.650	มากที่สุด	0.142	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.997</b>	<b>0.641</b>	<b>มาก</b>	<b>4.530</b>	<b>0.604</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.133</b>	<b>(1)</b>
<b>การจัดการความรู้ขององค์กร ความเตรียมพร้อมเครื่องข่ายอุปกรณ์</b>								
2. ผู้บริหารจัดการองค์ความรู้และสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	4.047	0.709	มาก	4.561	0.630	มากที่สุด	0.127	2
2) การวิเคราะห์	4.017	0.755	มาก	4.561	0.594	มากที่สุด	0.135	1
3) การวิพากษ์	4.072	0.745	มาก	4.550	0.648	มากที่สุด	0.117	5
4) การประเมิน	4.149	0.752	มาก	4.580	0.610	มากที่สุด	0.104	6
5) การประยุกต์ใช้	4.119	0.744	มาก	4.608	0.596	มากที่สุด	0.119	4
6) การสร้างสรรค์	4.069	0.732	มาก	4.580	0.628	มากที่สุด	0.126	3
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.079</b>	<b>0.680</b>	<b>มาก</b>	<b>4.573</b>	<b>0.572</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.121</b>	<b>(2)</b>
<b>เฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>	<b>4.029</b>	<b>0.644</b>	<b>มาก</b>	<b>4.547</b>	<b>0.588</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.129</b>	

จากตารางที่ 4.14 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของ  
การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ  
สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้รายข้อย่อย พบว่า สภาพ

ปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.029$ , S.D. = 0.644) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล สภาพที่พึงประสงค์ด้านการจัดการความรู้ขององค์กร ความเตรียมพร้อมเครื่องข่ายอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.079$ , S.D. = 0.680) และการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.997$ , S.D. = 0.641) ข้อย่อยของการจัดการความรู้ขององค์กร ความเตรียมพร้อมเครื่องข่ายอุปกรณ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.149$ , S.D. = 0.752) รองลงมาคือการประยุกต์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.119$ , S.D. = 0.744) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.017$ , S.D. = 0.755) ข้อย่อยของการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.066$ , S.D. = 0.705) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.013$ , S.D. = 0.748) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.017$ , S.D. = 0.755)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.547$ , S.D. = 0.588) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล การจัดการความรู้ขององค์กร ความเตรียมพร้อมเครื่องข่ายอุปกรณ์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.573$ , S.D. = 0.572) และการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.997$ , S.D. = 0.641) ข้อย่อยของการจัดการความรู้ขององค์กร ความเตรียมพร้อมเครื่องข่ายอุปกรณ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.608$ , S.D. = 0.596) รองลงมาคือการวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.550$ , S.D. = 0.648) การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.580$ , S.D. = 0.628) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.550$ , S.D. = 0.648) ข้อย่อยของการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.549$ , S.D. = 0.663) รองลงมาคือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.540$ , S.D. = 0.650) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.494$ , S.D. = 0.687)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ในภาพรวมคือ 0.129 ( $PNI_{Modified} = 0.129$ ) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่าด้านย่อยที่มี ลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวนและปรับปรุงผลการ ดำเนินการ ( $PNI_{Modified} = 0.133$ ) และด้านย่อยที่มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ การจัดการ ความรู้ขององค์กร ความเตรียมพร้อมเครื่องข่ายอุปกรณ์( $PNI_{Modified} = 0.121$ ) ในด้านข้อย่อยของการ รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการ ที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมาก ที่สุด คือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.144$ ) รองลงมาคือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.142$ ) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.115$ ) ในด้านข้อย่อยของการจัดการความรู้ ขององค์กร ความเตรียมพร้อมเครื่องข่ายอุปกรณ์ที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือการ วิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.135$ ) รองลงมาคือ การเข้าถึง ( $PNI_{Modified} = 0.127$ ) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.104$ )

**ตารางที่ 4.15** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านบุคลากรรายข้อย่อย

ด้านบุคลากร	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความ ต้องการ จำเป็น
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>การสร้างบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร</b>								
1. ผู้บริหารส่งเสริมบรรยากาศให้ครูทำงานร่วมกันในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	4.260	0.693	มาก	4.638	0.580	มากที่สุด	0.089	3
2) การวิเคราะห์	4.149	0.670	มาก	4.622	0.575	มากที่สุด	0.114	1
3) การวิพากษ์	4.268	0.708	มาก	4.641	0.580	มากที่สุด	0.087	4
4) การประเมิน	4.309	0.713	มาก	4.652	0.562	มากที่สุด	0.080	5
5) การประยุกต์ใช้	4.246	0.746	มาก	4.633	0.577	มากที่สุด	0.091	2
6) การสร้างสรรค์	4.254	0.679	มาก	4.641	0.575	มากที่สุด	0.091	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.248</b>	<b>0.637</b>	<b>มาก</b>	<b>4.638</b>	<b>0.522</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.092</b>	<b>(1)</b>



**ตารางที่ 4.15 (ต่อ)** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านบุคลากรรายชื่อย่อย

ด้านบุคลากร	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความต้องการจำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>การร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน</b>								
2. ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูร่วมมือกันพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	4.240	0.744	มาก	4.646	0.606	มากที่สุด	0.096	1
2) การวิเคราะห์	4.199	0.725	มาก	4.583	0.618	มากที่สุด	0.091	3
3) การวิพากษ์	4.249	0.769	มาก	4.599	0.588	มากที่สุด	0.082	4
4) การประเมิน	4.320	0.704	มาก	4.663	0.554	มากที่สุด	0.079	5
5) การประยุกต์ใช้	4.262	0.766	มาก	4.652	0.547	มากที่สุด	0.092	2
6) การสร้างสรรค์	4.235	0.712	มาก	4.624	0.569	มากที่สุด	0.092	2
<b>เฉลี่ยรวม</b>	4.251	0.678	มาก	4.628	0.540	มากที่สุด	0.089	(2)
<b>เฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>	4.249	0.642	มาก	4.633	0.519	มากที่สุด	0.090	

จากตารางที่ 4.15 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านบุคลากรรายชื่อย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันสภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลด้านบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x}$  = 4.249, S.D. = 0.642) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการร่วมมือกันในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.251, S.D. = 0.678) และด้านการสร้างบรรยากาศในการทำงานของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.248, S.D. = 0.637) ช้อย่อยของการร่วมมือกันในการปฏิบัติงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.320, S.D. = 0.704) รองลงมาคือการประยุกต์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.262, S.D. = 0.766) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.199, S.D. = 0.725) ช้อย่อยของการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x}$  = 4.309, S.D. = 0.713) รองลงมาคือ การวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และ

ดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.268$ , S.D. = 0.708) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.149$ , S.D. = 0.670)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.633$ , S.D. = 0.519) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล การสร้างบรรยากาศในการทำงานของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.638$ , S.D. = 0.522) และด้านการร่วมมือกันในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.628$ , S.D. = 0.580) ข้อย่อยของการสร้างบรรยากาศที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.652$ , S.D. = 0.562) รองลงมาคือ การการวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.641$ , S.D. = 0.570) การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.641$ , S.D. = 0.575) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.622$ , S.D. = 0.575) ข้อย่อยของการร่วมมือกันในการปฏิบัติงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.663$ , S.D. = 0.554) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.652$ , S.D. = 0.547) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.583$ , S.D. = 0.618)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านบุคลากรในภาพรวมคือ 0.090 ( $PNI_{Modified} = 0.090$ ) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่าด้านย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การสร้างบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร ( $PNI_{Modified} = 0.092$ ) และด้านย่อยที่มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ การร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน ( $PNI_{Modified} = 0.089$ ) ในด้านข้อย่อยของการสร้างบรรยากาศในการทำงานของบุคลากรที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.114$ ) รองลงมาคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.091$ ) การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.091$ ) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.080$ ) ในด้านข้อย่อยของการร่วมมือกันในการปฏิบัติงานที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.096$ ) รองลงมาคือ การประยุกต์และสร้างสรรค์ ( $PNI_{Modified} = 0.092$ ) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.079$ )

**ตารางที่ 4.16** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการปฏิบัติการรายข้อย่อย

ด้านการปฏิบัติการ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความ ต้องการจำเป็น
	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ		
<b>กระบวนการทำงาน</b>								
1. ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันออกแบบหลักสูตรเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	3.964	0.730	มาก	4.517	0.606	มากที่สุด	0.140	1
2) การวิเคราะห์	3.983	0.725	มาก	4.492	0.573	มากที่สุด	0.128	2
3) การวิพากษ์	4.033	0.758	มาก	4.511	0.601	มากที่สุด	0.119	4
4) การประเมิน	4.099	0.763	มาก	4.558	0.594	มากที่สุด	0.112	6
5) การประยุกต์ใช้	4.105	0.755	มาก	4.613	0.600	มากที่สุด	0.124	3
6) การสร้างสรรค์	4.113	0.687	มาก	4.594	0.608	มากที่สุด	0.117	5
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.050</b>	<b>0.666</b>	<b>มาก</b>	<b>4.547</b>	<b>0.536</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.123</b>	<b>((2))</b>
<b>ประสิทธิผลของการปฏิบัติการ</b>								
2. ครูออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	4.037	0.715	มาก	4.571	0.664	มากที่สุด	0.132	2
2) การวิเคราะห์	4.031	0.709	มาก	4.543	0.621	มากที่สุด	0.127	3
3) การวิพากษ์	4.079	0.728	มาก	4.578	0.611	มากที่สุด	0.122	4
4) การประเมิน	4.087	0.712	มาก	4.588	0.625	มากที่สุด	0.123	4
5) การประยุกต์ใช้	4.074	0.718	มาก	4.540	0.667	มากที่สุด	0.114	5
6) การสร้างสรรค์	4.037	0.715	มาก	4.576	0.629	มากที่สุด	0.134	1
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.057</b>	<b>0.623</b>	<b>มาก</b>	<b>4.566</b>	<b>0.562</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.125</b>	<b>(3)</b>
3. ครูออกแบบการวัดและประเมินผลการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	3.937	0.719	มาก	4.501	0.625	มากที่สุด	0.143	1
2) การวิเคราะห์	3.921	0.731	มาก	4.483	0.665	มากที่สุด	0.143	1
3) การวิพากษ์	3.958	0.764	มาก	4.519	0.619	มากที่สุด	0.142	2
4) การประเมิน	4.041	0.725	มาก	4.529	0.648	มากที่สุด	0.121	5
5) การประยุกต์ใช้	4.026	0.721	มาก	4.530	0.630	มากที่สุด	0.125	4
6) การสร้างสรรค์	3.976	0.742	มาก	4.523	0.651	มากที่สุด	0.138	3
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.976</b>	<b>0.663</b>	<b>มาก</b>	<b>4.514</b>	<b>0.578</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.135</b>	<b>(1)</b>

**ตารางที่ 4.16 (ต่อ)** สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการปฏิบัติการรายข้อย่อย

ด้านการปฏิบัติการ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ค่า PNI	ลำดับความ ต้องการจำเป็น
	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับ		
4. ผู้บริหารและครูร่วมกันออกแบบแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล								
1) การเข้าถึง	4.006	0.720	มาก	4.532	0.659	มากที่สุด	0.131	3
2) การวิเคราะห์	3.991	0.740	มาก	4.505	0.642	มากที่สุด	0.129	4
3) การวิพากษ์	4.024	0.740	มาก	4.540	0.624	มากที่สุด	0.128	5
4) การประเมิน	4.044	0.753	มาก	4.580	0.626	มากที่สุด	0.133	2
5) การประยุกต์ใช้	3.996	0.773	มาก	4.560	0.613	มากที่สุด	0.141	1
6) การสร้างสรรค์	4.015	0.759	มาก	4.532	0.662	มากที่สุด	0.129	4
<b>เฉลี่ย</b>	4.013	0.680	มาก	4.541	0.581	มากที่สุด	0.132	(2)
<b>เฉลี่ยรวม</b>	4.015	0.618	มาก	4.541	0.545	มากที่สุด	0.131	((1))
<b>เฉลี่ยรวมทั้งหมด</b>	<b>4.022</b>	<b>0.613</b>	<b>มาก</b>	<b>4.542</b>	<b>0.543</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>0.129</b>	

จากตารางที่ 4.16 สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการปฏิบัติการรายข้อย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันสภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลด้านการปฏิบัติการในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.012$ , S.D. = 0.614) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารความเป็นเลิศ ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านกระบวนการทำงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.050$ , S.D. = 0.666) และด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.015$ , S.D. = 0.618) ข้อย่อยของกระบวนการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.113$ , S.D. = 0.687) รองลงมาคือการประยุกต์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.105$ , S.D. = 0.755) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 3.964$ , S.D. = 0.730) ด้านย่อยของประสิทธิผลของการปฏิบัติการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การออกแบบกิจกรรมในการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 4.057$ , S.D. = 0.623) รองลงมาคือการออกแบบแหล่ง

เรียนรู้ ( $\bar{x} = 4.013$ , S.D. = 0.680) และการออกแบบการวัดและประเมินผล ( $\bar{x} = 3.976$ , S.D. = 0.663) ตามลำดับข้อย่อยของการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.087$ , S.D. = 0.712) รองลงมาคือ การวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.079$ , S.D. = 0.728) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.031$ , S.D. = 0.709) ข้อย่อยของการออกแบบแหล่งเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.044$ , S.D. = 0.753) รองลงมาคือ การวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.024$ , S.D. = 0.740) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 3.991$ , S.D. = 0.740) ข้อย่อยของการออกแบบการวัด และประเมินผลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.041$ , S.D. = 0.725) รองลงมาคือ การประยุกต์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.026$ , S.D. = 0.721) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 3.921$ , S.D. = 0.731)

สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการปฏิบัติการในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.541$ , S.D. = 0.545) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ ความเป็นเลิศตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านกระบวนการทำงานมีค่าเฉลี่ย มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.547$ , S.D. = 0.536) และด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 4.541$ , S.D. = 0.545) ข้อย่อยของกระบวนการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.613$ , S.D. = 0.600) รองลงมาคือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.594$ , S.D. = 0.608) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.492$ , S.D. = 0.573) ด้านย่อยของประสิทธิผลของการปฏิบัติการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 4.566$ , S.D. = 0.562) รองลงมาคือ การออกแบบ แหล่งเรียนรู้ ( $\bar{x} = 4.514$ , S.D. = 0.581) และการออกแบบการวัดและประเมินผล ( $\bar{x} = 4.514$ , S.D. = 0.578) ข้อย่อยของการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การ ประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.587$ , S.D. = 0.625) รองลงมาคือ การวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.578$ , S.D. = 0.611) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การประยุกต์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.540$ , S.D. = 0.667) ข้อย่อยของการออกแบบแหล่งเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.580$ , S.D. = 0.626) รองลงมาคือ การ ประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.560$ , S.D. = 0.613) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ

การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.505$ , S.D. = 0.642) ข้อย่อยของการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.530$ , S.D. = 0.630) รองลงมาคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.529$ , S.D. = 0.648) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.483$ , S.D. = 0.665)

ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการปฏิบัติการในภาพรวมคือ 0.131 ( $PNI_{Modified} = 0.131$ ) เมื่อพิจารณารายด้านย่อย พบว่าด้านย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ ( $PNI_{Modified} = 0.131$ ) และด้านย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการทำงาน ( $PNI_{Modified} = 0.123$ ) ด้านย่อยของด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ การออกแบบการวัดและประเมินผล ( $PNI_{Modified} = 0.135$ ) รองลงมาคือ การออกแบบแหล่งเรียนรู้ ( $PNI_{Modified} = 0.132$ ) และการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ( $PNI_{Modified} = 0.125$ ) ตามลำดับ ข้อย่อยของการออกแบบการวัดและประเมินผลที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ การเข้าถึงและการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.143$ ) รองลงมาคือ การวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.142$ ) และข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.121$ ) ข้อย่อยการออกแบบแหล่งเรียนรู้ที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.141$ ) รองลงมาคือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.133$ ) และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.128$ ) ข้อย่อยของการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.134$ ) รองลงมาคือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.132$ ) และข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.114$ ) ส่วนข้อย่อยของด้านกระบวนการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.140$ ) รองลงมาคือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.128$ ) และข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นน้อยที่สุด คือ การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.112$ )

#### 4.4 ข้อเสนอแนะทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล จากแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล จากแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 543 ฉบับ จำแนกตามขอบข่ายกระบวนการบริหารความเป็นเลิศ รายละเอียดดังนี้

#### ตารางที่ 4.17 ข้อเสนอแนะทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่			รวม
	ผู้บริหาร	ครู	นักเรียน	
<b>1. ด้านการนำองค์กร</b>				
ควรมีการวางแผนงาน และนโยบายเรื่องการเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล		1		1
ใช้ระบบ PDCA ในการบริหารโรงเรียน		1		1
ควรให้มีนโยบายในการสนับสนุนการเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล อย่างชัดเจน	5	3		8
ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างที่ดี และบริหารอย่างมีคุณธรรม	1	1		2
เน้นความร่วมมือทั่วทั้งองค์กร	4			4
<b>2. ด้านกลยุทธ์</b>				
มีการศึกษาบริบทของโรงเรียนให้ครอบคลุม			1	1
ควรมีกรอบระยะเวลาและการประเมินเกี่ยวกับการส่งเสริมให้นักเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม	2	2		4
ควรมีผู้เชี่ยวชาญกำหนดหลักสูตรสถานศึกษาและการนำไปปฏิบัติ หรือมีแผนปฏิบัติที่ชัดเจน		1		1
<b>3. ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>				
ให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในกิจกรรม และการพัฒนาของโรงเรียนมากขึ้น		1	7	8
มุ่งเน้นให้นักเรียนรู้จักแสดงความคิดเห็น			2	2

**ตารางที่ 4.17 (ต่อ)** ข้อเสนอแนะทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่			รวม
	ผู้บริหาร	ครู	นักเรียน	
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือหน่วยงานภายนอกควรให้ความร่วมมือช่วยเหลือโรงเรียน	4			4
<b>4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>				
โรงเรียนควรจัดสรรสื่อ และอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เพียงพอแก่นักเรียนอย่างครบถ้วน และทันสมัย	2	12	16	30
โรงเรียนควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอและรวดเร็ว ครอบคลุม	1	3	5	9
พัฒนาให้มีห้องที่มีอุปกรณ์สำหรับค้นคว้างาน		1	3	4
มีตัวชี้วัดในการประเมินความสามารถด้านเทคโนโลยีของนักเรียนอย่างชัดเจน			1	1
เน้นการประกันคุณภาพภายในที่ได้มาตรฐาน	1			1
<b>5. ด้านบุคลากร</b>				
จัดการอบรมให้กับบุคลากรครูเพื่อเพิ่มเติมความรู้และทักษะกระบวนการ พัฒนาตนให้เป็นผู้รู้ ในด้าน การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	2	2	5	9
ให้ครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลในโรงเรียน		3		3
พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3	4		7
<b>6. ด้านการปฏิบัติการ</b>				
มีการจัดการเรียนการสอนนอกห้องเรียน			1	1
นำความรู้จากหนังสือเรียน ที่นักเรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง และทันต่อยุคสมัยมาสอดแทรกเพื่อสอน		2	4	6
พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจ			1	1
มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการลงมือทำ (Active Learning)			3	3



**ตารางที่ 4.17 (ต่อ)** ข้อเสนอแนะทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่			รวม
	ผู้บริหาร	ครู	นักเรียน	
เพิ่มชั่วโมงในการใช้หรือเรียนรู้การเข้าถึงสื่อผ่านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีให้กับนักเรียน			3	3
ใช้สื่อดิจิทัลมาจัดการเรียนการสอนให้เพิ่มมากขึ้น			5	5
จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล			4	4
มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่ดี และเหมาะสมแก่การเรียนรู้และเป็นผู้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล			1	1
ใช้สื่อจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคล			1	1
ควรมีการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในด้านสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล เพื่อให้นักเรียนใช้สื่อได้อย่างปลอดภัยจากบุคคลในโลกออนไลน์และเลือกรับข้อมูลข่าวสารที่น่าเชื่อถือและถูกต้อง เพื่อให้ผู้ปกครองและชุมชนมีความเชื่อมั่นสถานศึกษามากขึ้น	2	1		3
ควรมีชั่วโมงให้นักเรียนได้เข้าไปสืบค้นข้อมูลหรือทำงานด้วยตัวเองให้มากขึ้นโดยที่ครูเป็นผู้ให้คำแนะนำ		1		1

จากตาราง 4.17 ข้อเสนอแนะทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล พบว่า ด้านการนำองค์กร เรื่องควรมีหมินโยบายในการสนับสนุนการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล อย่างชัดเจน มีความถี่สูงสุด (f = 8) ด้านกลยุทธ์ เรื่องควรมีกรอบระยะเวลาและการประเมินเกี่ยวกับการส่งเสริมให้นักเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม มีความถี่สูงสุด (f = 4) ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เรื่องให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมและการพัฒนาของโรงเรียนมากขึ้น (f = 8) ด้านการวัด วิเคราะห์ และจัดการข้อมูล เรื่องโรงเรียนควรจัดสรรสื่อ และอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เพียงพอกับนักเรียนอย่างครบถ้วน และทันสมัย มีความถี่สูงสุด (f = 30) และด้านการปฏิบัติการ เรื่องนำความรู้นอกหนังสือเรียน ที่นักเรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง และทันต่อยุคสมัยมาสอดแทรกเพื่อสอน มีความถี่สูงสุด (f = 6)

4.5 (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการ  
พัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล โดยผู้วิจัย

ตารางที่ 4.18 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด  
กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวมตาม  
ขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศ

การบริหาร ความเป็นเลิศ (ลำดับความ ต้องการจำเป็น)	ประเด็น	การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล						เฉลี่ย รวม
		การ เข้าถึง	การ วิเคราะห์	การ วิพากษ์	การ ประเมิน	การ ประยุกต์ใช้	การ สร้างสรรค์	
การนำองค์กร (4)	I	4.079	3.931	4.123	4.250	4.137	4.006	4.088
	D	4.565	4.435	4.568	4.617	4.572	4.511	4.545
	PNI <sub>Modified</sub> (ลำดับ)	0.119 (3)	0.128 (1)	0.108 (4)	0.086 (6)	0.105 (5)	0.126 (2)	0.112
กลยุทธ์ (3)	I	3.990	3.963	4.011	4.116	4.075	4.018	4.029
	D	4.553	4.497	4.497	4.573	4.561	4.559	4.540
	PNI <sub>Modified</sub> (ลำดับ)	0.141 (1)	0.135 (2)	0.121 (3)	0.111 (5)	0.119 (4)	0.135 (2)	0.127
นักเรียนและ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (1)	I	3.851	3.912	3.957	4.025	3.943	3.918	3.934
	D	4.476	4.444	4.497	4.526	4.518	4.532	4.499
	PNI <sub>Modified</sub> (ลำดับ)	0.162 (1)	0.136 (4)	0.136 (4)	0.124 (5)	0.146 (3)	0.157 (2)	0.144
การวัด การ วิเคราะห์และ การจัดการ ความรู้ (2)	I	3.992	3.983	4.033	4.098	4.055	4.013	4.029
	D	4.539	4.520	4.543	4.548	4.572	4.556	4.546
	PNI <sub>Modified</sub> (ลำดับ)	0.137 (1)	0.135 (2)	0.126 (4)	0.110 (5)	0.127 (3)	0.135 (2)	0.129
บุคลากร (5)	I	4.250	4.174	4.258	4.315	4.254	4.245	4.249
	D	4.642	4.602	4.620	4.658	4.642	4.633	4.633
	PNI <sub>Modified</sub> (ลำดับ)	0.092 (3)	0.103 (1)	0.085 (5)	0.079 (6)	0.091 (4)	0.094 (2)	0.091

**ตารางที่ 4.18 (ต่อ)** ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวมตาม ขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศ

การบริหาร ความเป็นเลิศ (ลำดับความ ต้องการจำเป็น)	ประเด็น	การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล						เฉลี่ย รวม
		การ เข้าถึง	การ วิเคราะห์	การ วิพากษ์	การ ประเมิน	การ ประยุกต์ใช้	การ สร้างสรรค์	
การ ปฏิบัติการ (2)	I	3.988	3.081	4.023	4.065	4.045	4.028	3.892
	D	4.531	4.507	4.539	4.564	4.556	4.553	4.541
	$PNI_{Modified}$ (ลำดับ)	0.136 (1)	0.132 (2)	0.128 (4)	0.123 (6)	0.126 (5)	0.130 (3)	0.129
เฉลี่ยรวม	I	4.006	3.693	4.051	4.120	4.063	4.033	
	D	4.542	4.499	4.540	4.573	4.567	4.552	
	$PNI_{Modified}$	0.134	0.130	0.121	0.110	0.124	0.129	
ลำดับความต้องการจำเป็น		1	2	5	6	4	3	

จากตารางที่ 4.18 สรุปความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในภาพรวมตามขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศ พบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการนำองค์กร ( $PNI_{Modified} = 0.112$ ) เป็นด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเป็นอันดับ 4 เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบของการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล สามารถสรุปลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดไปหาต่ำสุด คือ การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.128$ ) การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.126$ ) การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.119$ ) การวิพากษ์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.108$ ) การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.105$ ) และการประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.086$ )

ด้านที่ 2 ด้านกลยุทธ์ ( $PNI_{Modified} = 0.127$ ) เป็นด้านที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดอันดับ 3 เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบของการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล สามารถสรุปลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดไปหาต่ำสุด คือ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.141$ ) การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.135$ ) การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ



**ตารางที่ 4.19** การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศและการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในการพัฒนาให้นักเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

ผลลัพธ์ของ ความเป็นเลิศ	การบริหารความเป็นเลิศ	การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล						เฉลี่ย รวม	
		การ เข้าถึง	การ วิเคราะห์	การ วิพากษ์	การ ประเมิน	การ ประยุกต์ ใช้	การสร้าง สรรค์		
ผลลัพธ์ด้านการนำ องค์กรและการกำกับ ดูแลองค์กร (5) PNI <sub>Modified</sub> = 0.119	การนำ องค์กร (4)	การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง (1)	0.125 (3)	0.142 (1)	0.107 (5)	0.086 (6)	0.112 (4)	0.139 (2)	0.118
		การกำกับดูแลองค์กร และ ความรับผิดชอบต่อสังคม (2)	0.113 (2)	0.115 (1)	0.109 (3)	0.087 (5)	0.098 (4)	0.113 (2)	0.106
			0.119 (3)	0.128 (1)	0.108 (4)	0.086 (6)	0.105 (5)	0.126 (2)	0.112
ผลลัพธ์ด้านการเงิน และการตลาด (3) PNI <sub>Modified</sub> = 0.150	กลยุทธ์ (3)	การจัดทำกลยุทธ์ (1)	0.141 (2)	0.135 (3)	0.128 (4)	0.115 (6)	0.121 (5)	0.148 (1)	0.131
		การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การ ปฏิบัติ (2)	0.141 (1)	0.134 (2)	0.115 (5)	0.107 (6)	0.118 (4)	0.121 (3)	0.123
			0.141 (1)	0.135 (2)	0.121 (3)	0.111 (5)	0.119 (4)	0.135 (2)	0.127
ผลลัพธ์ด้านนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย (2) PNI <sub>Modified</sub> = 0.159	นักเรียน และผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสีย (1)	เสียงของนักเรียนและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย (2)	0.172 (1)	0.132 (4)	0.132 (4)	0.124 (5)	0.136 (2)	0.135 (3)	0.129
		ความผูกพันของนักเรียนและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย (1)	0.152 (3)	0.140 (5)	0.141 (4)	0.125 (6)	0.156 (2)	0.181 (1)	0.142
			0.162 (1)	0.136 (4)	0.136 (4)	0.124 (5)	0.146 (3)	0.157 (2)	0.144
ผลลัพธ์ด้านการนำ องค์กรและการกำกับ ดูแลองค์กร ผลลัพธ์ด้านการเงินและ การตลาด ผลลัพธ์ด้านนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านหลักสูตร และกระบวนการ	การวัด วิเคราะห์ และการ จัดการ ความรู้ (2)	การวัด การวิเคราะห์ และการ ปรับปรุงผลการดำเนินการของ โรงเรียน (1)	0.144 (1)	0.135 (3)	0.133 (5)	0.115 (6)	0.134 (4)	0.142 (2)	0.133
		การจัดการข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (2)	0.127 (2)	0.135 (1)	0.117 (5)	0.104 (6)	0.119 (4)	0.126 (3)	0.121
			0.137 (1)	0.135 (2)	0.126 (4)	0.110 (5)	0.127 (3)	0.135 (2)	0.129
ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (1) PNI <sub>Modified</sub> =0.173	บุคลากร (5)	สภาพแวดล้อมของบุคลากร (1)	0.089 (3)	0.114 (1)	0.087 (4)	0.080 (5)	0.091 (2)	0.091 (2)	0.092
		ความผูกพันของบุคลากร (2)	0.096 (1)	0.091 (3)	0.082 (4)	0.079 (5)	0.092 (2)	0.092 (2)	0.089
			0.093 (2)	0.103 (1)	0.085 (4)	0.080 (5)	0.092 (3)	0.092 (3)	0.091
ผลลัพธ์ด้านหลักสูตร และกระบวนการ (4) PNI <sub>Modified</sub> = 0.139	การ ปฏิบัติการ (2)	กระบวนการทำงาน (2)	0.140 (1)	0.128 (2)	0.119 (4)	0.112 (6)	0.124 (3)	0.117 (5)	0.123
		ประสิทธิผลของการปฏิบัติการ (1)	0.135 (1)	0.133 (3)	0.131 (4)	0.125 (6)	0.127 (5)	0.134 (2)	0.131
			0.136 (1)	0.132 (2)	0.128 (4)	0.123 (6)	0.126 (5)	0.130 (3)	0.129
ลำดับความต้องการจำเป็น			0.134 (1)	0.130 (2)	0.121 (5)	0.110 (6)	0.124 (4)	0.129 (3)	

จากตารางที่ 4.19 การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล พบว่า ผลลัพธ์ของการบริหารความเป็นเลิศที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุดคือ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ( $PNI_{Modified} = 0.173$ ) รองลงมาคือ ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $PNI_{Modified} = 0.159$ ) ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด ( $PNI_{Modified} = 0.150$ ) ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ( $PNI_{Modified} = 0.139$ ) และ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร ( $PNI_{Modified} = 0.119$ ) มีลำดับความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณาด้านการบริหารความเป็นเลิศที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดในการบริหารความเป็นเลิศคือ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ( $PNI_{Modified} = 0.144$ ) รองลงมาคือ การวัดวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ( $PNI_{Modified} = 0.129$ ) การปฏิบัติการ ( $PNI_{Modified} = 0.129$ ) กลยุทธ์ ( $PNI_{Modified} = 0.127$ ) การนำองค์กร ( $PNI_{Modified} = 0.112$ ) และด้านบุคลากร ( $PNI_{Modified} = 0.091$ ) มีลำดับความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด และในภาพรวมที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดในด้านกรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล คือ การเข้าถึงสื่อ ( $PNI_{Modified} = 0.134$ ) รองลงมาคือ การวิเคราะห์ ( $PNI_{Modified} = 0.130$ ) การสร้างสรรค์ ( $PNI_{Modified} = 0.129$ ) การประยุกต์ใช้ ( $PNI_{Modified} = 0.124$ ) การวิพากษ์ ( $PNI_{Modified} = 0.121$ ) และการประเมิน ( $PNI_{Modified} = 0.110$ ) มีลำดับความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์ประกอบด้านความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของการบริหารความเป็นเลิศและการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.181$ ) มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด และ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ องค์ประกอบการวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน และการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.144$ ) มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ด้านการปฏิบัติการ องค์ประกอบด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ และการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.135$ ) มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ด้านกลยุทธ์ องค์ประกอบด้านการจัดทำกลยุทธ์ของการบริหารความเป็นเลิศ และการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.148$ ) มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ด้านการนำองค์กร องค์ประกอบด้านการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงของการบริหารความเป็นเลิศ และการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.142$ ) มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด ด้านบุคลากร องค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากรของการบริหารความเป็นเลิศ และการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PNI_{Modified} = 0.114$ ) มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด

จากการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็นข้างต้น โดยพิจารณาจากลำดับความต้องการจำเป็นที่สูงที่สุดในแต่ละด้านของการบริหารความเป็นเลิศ และการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบกับข้อเสนอแนวทางจากแบบสอบถาม และการศึกษาบทความ งานวิจัยเพิ่มเติม นำมาร่างเป็นแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดย (ร่าง) แนวทางหลัก มาจากองค์ประกอบหลักของการบริหารความเป็นเลิศกับองค์ประกอบของการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด (ร่าง) แนวทางรอง มาจากองค์ประกอบย่อยของการบริหารความเป็นเลิศกับองค์ประกอบของการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด และ (ร่าง) วิธีการดำเนินการมาจากข้อเสนอแนวทางจากแบบสอบถาม บทความ งานวิจัย และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดของผลลัพธ์ในแต่ละด้าน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



**ตารางที่ 4.20 (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นเลิศการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย**

ลำดับความ ต้องการ จำเป็น	การบริหารความเป็นเลิศ	องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
<b>นักเรียน และผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสีย</b> (PNI <sub>Modified</sub> = 0.144)	1.1 ความ ผูกพันของ นักเรียน และผู้ มีส่วนได้ส่วน เสีย (PNI <sub>Modified</sub> = 0.142)	การสร้างสร รค์ สารสนเทศ และดิจิทัล (PNI <sub>Modified</sub> = 0.181)	ผลลัพธ์ด้านนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (PNI <sub>Modified</sub> = 0.173)  (นักเรียนพึงพอใจในอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสื่อของ โรงเรียนที่มีความพร้อม เพียงพอ และทันสมัย (PNI <sub>Modified</sub> = 0.193))	<p><b>แนวทางที่ 1 เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการ สร้างสรรค์และการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</b></p> <p><b>1.1 เน้นสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถใน การสร้างสรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดังนี้</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) จัดกิจกรรมหรือสร้างความผูกพันให้นักเรียนรักและภูมิใจในโรงเรียน และชุมชนที่ตนอยู่ และจัดตั้งโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการ สร้างสรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลของนักเรียนร่วมกับโรงเรียนและชุมชน</li> <li>2) สนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอให้กับ นักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</li> <li>3) ทบทวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียนโดย เน้นพัฒนาความสามารถในการสร้างสรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</li> <li>4) จัดการกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากนักเรียนและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกา รพัฒนาความสามารถในการสร้างสรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</li> <li>5) กำหนดหลักสูตรที่พัฒนาความสามารถในการสร้างสรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลโดยให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม</li> </ol>



**ตารางที่ 4.20 (ต่อ) (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย**

ลำดับความ	การบริการความเป็นเลิศ	องค์ประกอบของการ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด
ต้องการ	การบริการความเป็นเลิศ	ผู้เท่าทันสื่อ	กรุงเทพมหานคร
จำเป็น		สารสนเทศและดิจิทัล	ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
1	นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การเข้าถึงสื่อสารสนเทศและดิจิทัล	<p>1.2 เน้นรับฟังเสียงของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีทางดังนี้</p> <p>1) ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนใหม่ช่องทางและรูปแบบที่หลากหลายในการพัฒนาความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเริ่มจากการจัดสรรอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน</p> <p>2) ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3) สำรวจความต้องการและความคาดหวังจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>4) จัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจในอุปกรณ์ เทคโนโลยี สื่อการเรียน และการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p>
	ผลสัมฤทธิ์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (PNI <sub>Modified</sub> = 0.173)	ผลสัมฤทธิ์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (PNI <sub>Modified</sub> = 0.172) และดิจิทัล (PNI <sub>Modified</sub> = 0.172)	
	ผลสัมฤทธิ์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (PNI <sub>Modified</sub> = 0.144)	ผลสัมฤทธิ์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (PNI <sub>Modified</sub> = 0.129)	

## ตารางที่ 4.20 (ต่อ) (ร่าง)แนวทางพัฒนาการบริหารความยั่งยืนของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยผู้วิจัย

ลำดับความ ต้องการ จำเป็น	องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความยั่งยืนของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
2	<p>2.1 การวัด การวิเคราะห์ และการ จัดการ</p> <p>การวัด การวิเคราะห์ และการ ปรับปรุงผล การจัดการ ดำเนินการ ของโรงเรียน</p> <p>(<math>PN1_{Modified}</math> = 0.129)</p>	<p>1. ผลลัพธ์ด้านนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>2. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตร และกระบวนการ</p> <p>3. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</p> <p>4. ผลลัพธ์ด้านการนำ องค์กร และการกำกับ ดูแลองค์กร</p> <p>5. ผลลัพธ์ด้านการเงิน และการตลาด</p>	<p>แนวทางการวัด วิเคราะห์และวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีความสามารถในการเข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>2.1 เน้นการวัด การวิเคราะห์ และวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนที่มีความสามารถในการดำเนินการของโรงเรียน ที่มี ดิจิทัล มีวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) กำหนดตัวบ่งชี้เชิงพฤติกรรมนักเรียนที่สะท้อนผลลัพธ์นักเรียนมีความสามารถ ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</li> <li>2) ออกแบบเครื่องมือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง คำนึงความแตกต่าง ของนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</li> <li>3) ประเมินผลลัพธ์นักเรียนที่มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการ ค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเน้นการสังเกต</li> <li>4) ทบทวนผลการดำเนินการพัฒนาที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งาน สื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</li> <li>5) แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถ ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</li> <li>6) กำหนดแนวทางปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในการพัฒนานักเรียน ให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</li> </ol>

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ) (ร่าง)แนวทางการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลโดยผู้วิจัย**

<p>ลำดับความ ต้องการ จำเป็น</p>	<p><b>การบริหารความเป็นเลิศ</b></p>	<p>องค์ประกอบของ การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและ ดิจิทัล</p>	<p>องค์ประกอบของ การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและ ดิจิทัล</p>
<p>2</p>	<p><b>การวัด วิเคราะห์ และการ จัดการ ความรู้</b> (PN<sub>Modified</sub> = 0.129)</p>	<p>2.2 การ จัดการข้อมูล สารสนเทศ และ เทคโนโลยี สารสนเทศ (PN<sub>Modified</sub> = 0.135)</p>	<p>2.2 <b>เน้นการจัดหาข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วน ในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัล มีวิถีการดังนี้</b></p>
<p></p>	<p>1. ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>1) <b>สนับสนุนอุปกรณ์ เทคโนโลยี ดิจิทัล รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สายที่ พร้อมและปลอดภัยในการส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความสามารถในการ เข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</b></p>	
<p></p>	<p>2. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและการกระบวนการ</p>	<p>2) <b>รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนา ให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของ สารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัล ได้</b></p>	
<p></p>	<p>3. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</p>	<p>2) <b>จัดระบบการจัดการความรู้ให้พร้อมและมีคุณภาพในการพัฒนานักเรียน ให้มีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</b></p>	
<p></p>	<p>4. ผลลัพธ์ด้านการนำ องค์กร และการกำกับดูแล องค์กร</p>	<p>3) <b>เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการพัฒนาให้นักเรียน มีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</b></p>	
<p></p>	<p>5. ผลลัพธ์ด้านการเงินและ การตลาด</p>	<p></p>	

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ)** (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นเลิศการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย

ลำดับความ ต้องการ จำเป็น	การบริหารความเป็นเลิศ	องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น สารสนเทศและดิจิทัล	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
2	การ ปฏิบัติ (PNI <sub>Modified</sub> = 0.129)	การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (PNI <sub>Modified</sub> = 0.135)	ผลลัพธ์ด้าน หลักสูตรและ กระบวนการ (PNI <sub>Modified</sub> = 0.139)	แนวทางที่ 3 ปรับปรุงการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมี ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล 3.1 เน้นออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้การสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมี ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดังนี้ 1) สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคและวิธีการในการจัดการ เรียนการสอน เช่น ใช้กรณีศึกษา (Case Based Learning) การสอนโดยใช้ บทบาทสมมติ (Role Play) สถานการณ์ (Simulation Learning) Big 6 skills เป็นต้น ในการพัฒนานักเรียนให้ทำงานสื่อและดิจิทัลในการค้นหา สารสนเทศอย่างถูกวิธี
				3) กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดการกรรมการเรียนรู้ ผ่านการ นิเทศและเยี่ยมชั้นเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ) (ร่าง)แนวทางพัฒนาการบริหารความยั่งยืนของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยผู้วิจัย**

ลำดับความ	องค์ประกอบของการ	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความยั่งยืนของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
ต้องการ	รู้เท่าทันสื่อ	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
จำเป็น	สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

**3.2 เน้นวัดและประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการ**

**เข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

- 1) กำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 2) จัดทำรูปแบบการวัดและประเมินผลเป็นไปตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 3) ดำเนินการวัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลของนักเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล
- 4) จัดทำ และเผยแพร่คู่มือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 5) ประเมินและปรับปรุงตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 6) จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการวัดและประเมินผลความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ)** (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นเลิศการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย

ลำดับความ	องค์ประกอบของการ	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
ต้องการ	รู้เท่าทันสื่อ	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
จำเป็น	สารสนเทศและดิจิทัล		

**3.3 เน้นพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

1) สนับสนุนทรัพยากรให้ครูจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายตอบสนองความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2) พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3) จัดให้มีพื้นที่หรือห้องเรียนศูนย์วิทยบริการ เพื่อเอื้อต่อการค้นหาสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลของนักเรียน

4) ประสานงานกับแหล่งเรียนรู้หน่วยงานภายนอกสถานศึกษาในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

5) ตรวจสอบความพร้อมและความปลอดภัยของแหล่งเรียนรู้และสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ) (ร่าง)แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยผู้วิจัย**

ลำดับความ	องค์ประกอบของการ	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
ต้องการ	รู้เท่าทันสื่อ	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
จำเป็น	สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น	ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

**การปฏิบัติงาน**

3.2 3.2

กระบวนการ

ทำาง

(PNI<sub>Modified</sub> = 0.131)

(PNI<sub>Modified</sub> = 0.123)

0.140

การเข้าถึงสื่อ

สารสนเทศ

และดิจิทัล

(PNI<sub>Modified</sub> = 0.140)

ผลลัพธ์ด้าน

หลักสูตรและ

กระบวนการ

(PNI<sub>Modified</sub> = 0.139)

(การจัดการเรียนการ

สอนที่เน้นผู้เรียนเป็น

สำคัญ การวัดและ

ประเมินผลที่หลากหลาย

ตามสภาพจริง และแหล่ง

เรียนรู้เพื่อต่อการพัฒนา

ให้ผู้เรียนมีสมรรถนะการ

รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ

และดิจิทัล (PNI<sub>Modified</sub> =

0.139)

3.4 เน้นปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในกา

เข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดังนี้

1) ทบทวนผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของหลักสูตรเดิมที่ช่วยส่งเสริม

ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถววิธี

2) จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรโดยใช้

ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcomes based Curriculum) ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมี

ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถววิธี

3) สสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่มี

ต่อการพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการเรียนให้สามารถใช้งานสื่อ

และดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถววิธี

4) กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของ

นักเรียนในหลักสูตร โดยครอบคลุมเป้าหมายในแต่ละรายวิชา

5) ออกแบบโครงสร้างหลักสูตร กำหนดจุดมุ่งหมายและตัวชี้วัดของ

หลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหา

สารสนเทศอย่างถววิธี

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ)** (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย

ลำดับความ ต้องการ จำเป็น	การบริหารความเป็นเลิศ	องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
3	กลยุทธ์ ( $PN_{Modified} = 0.127$ )	4.1 การจัดทำ กลยุทธ์ ( $PN_{Modified} = 0.131$ )	ผลสัมฤทธิ์ด้านการเงิน และการตลาด ( $PN_{Modified} = 0.150$ )  (โรงเรียนได้รับการสนับสนุน ทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยี ที่ใช้ในการจัดการศึกษาเพิ่ม มากขึ้น ( $PN_{Modified} = 0.148$ )	6) จัดทำเอกสารคู่มือการใช้หลักสูตร เอกสารประกอบหลักสูตรที่เน้น ผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่ดำเนินการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี 7) กำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลการใช้หลักสูตรที่มีความ สอดคล้องกับผลลัพธ์การใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่าง ถูกวิธี 8) กำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียนใน การวางแผนและการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม
		การสร้างสรรค์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ( $PN_{Modified} = 0.148$ )	ผลสัมฤทธิ์ด้านการเงิน และการตลาด ( $PN_{Modified} = 0.150$ )	<b>แนวทางที่ 4</b> เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการ สร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล <b>4.1 เน้นจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการ สร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดังนี้</b> 1) ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ที่สอดคล้องและ ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็น ประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้วินัยมีจริยธรรม

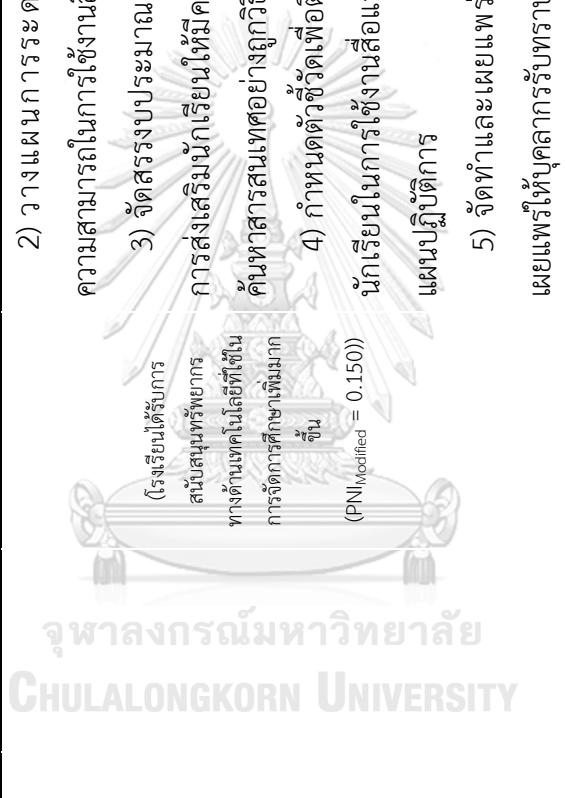


#### ตารางที่ 4.20 (ต่อ) (ร่าง)แนวทางการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยผู้วิจัย

ลำดับความ ต้องการ จำเป็น	องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น
<b>4.20</b>	<b>แนวทางการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร</b> ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	
	2) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่มีส่วน เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรคส์สื่อของ นักเรียนในเชิงบวก	
	3) กำหนดกลยุทธ์ที่มีส่วนส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่ม และมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อาณัติ จริยธรรม	
	4) จัดระบบงานในโรงเรียน และระดมทรัพยากรให้สามารถตอบสนอง ตามกลยุทธ์ที่มีส่วนในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่ม สร้างสรรค์สื่อและดิจิทัลเชิงบวก อย่างมีคุณธรรม	
<b>3</b>	<b>4.2 การนำ แผนกลยุทธ์ ไปสู่การปฏิบัติ</b> (PNI <sub>Modified</sub> = 0.127)	<b>ผลลัพธ์ด้าน การเงินและ การตลาด</b> (PNI <sub>Modified</sub> = 0.150)
<b>กยุทธ์</b> (PNI <sub>Modified</sub> = 0.127)	<b>การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</b> (PNI <sub>Modified</sub> = 0.141)	<b>การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและ ดิจิทัล</b> (PNI <sub>Modified</sub> = 0.141)
	<b>4.2 เน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถใน การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้</b>	
	1) จัดทำแผนปฏิบัติการโดยการระบุโครงการ/กิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหา สารสนเทศอย่างถูกวิธี	

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ)** (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย

ลำดับความ ต้องการ จำเป็น	องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	การบริหารความเป็นเลิศ ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น สารสนเทศและดิจิทัล
	<p>(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</p>	<p>2) วางแผนการระดมทรัพยากรในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกต้อง</p> <p>3) จัดสร้างงบประมาณตามต้นทุนกิจกรรมและค่านึงถึงความคุ้มค่าในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกต้อง</p> <p>4) กำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ส่งเสริมนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกต้องในแผนปฏิบัติการ</p> <p>5) จัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและมีปริมาณการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน</p>



**ตารางที่ 4.20 (ต่อ)** (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย

ลำดับความ ต้องการ จำเป็น	การบริการความเป็นเลิศ	องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น สารสนเทศและดิจิทัล
			(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
			<b>แนวทางที่ 5 ทบวงกรรณำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</b>
			<b>5.1 เน้นนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้</b>
			1) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมกับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนในด้านการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
			2) สร้างวัฒนธรรมการทำงานของครูที่มีความผูกพันและให้ความร่วมมือในการสร้างสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
			3) เลื่อนนำนวัตกรรมใหม่มาใช้ปฏิบัติงานให้บรรลุผลอย่างจริงจังในทางส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
4	<b>การนำ องค์กร (PNI<sub>Modified</sub> = 0.112)</b>	<b>การวิเคราะห์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (PNI<sub>Modified</sub> = 0.142)</b>	<b>ผลลัพธ์ด้านการนำ องค์กรและการ กำกับดูแลองค์กร (PNI<sub>Modified</sub> = 0.119) (โรงเรียนสามารถผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ตรงความ ต้องการของสังคม (PNI<sub>Modified</sub> = 0.127))</b>

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ)** (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย

ลำดับความ ต้องการ จำเป็น	การบริการความเป็นเลิศ	องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น สารสนเทศและดิจิทัล
			(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
			<b>5.2 เน้นกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่องค์กรให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้</b>
			1) ชี้นำองค์กรโดยเน้นการดำเนินงานเป็นไปตามระบบ ธรรมาภิบาล และความรู้เท่าทันสื่อในการดำเนินการส่งเสริมนักเรียนมีความสามารถ ในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและ ข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
			2) ดำเนินงานเป็นไปตามระบบธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการ ดำเนินการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและ จุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบน สื่อและดิจิทัลได้
			3) มีการประเมินผลการทำงานของผู้บริหารจากหน่วยงานภายนอก รวมถึงรับข้อเสนอกลับและผลการสำรวจของครูและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ
			4) บริการสังคมด้วยกายการช่วยเหลือและสร้างส่วนร่วมกับชุมชนในการร่วม ส่งเสริมการเรียนรู้ให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของ สารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
4	<b>การนำ องค์กร</b> ( $PNI_{Modified}$ = 0.112)	5.2 การกำกับ ดูแลองค์กร และความ รับผิดชอบต่อ สังคม ( $PNI_{Modified}$ = 0.115)	ผลลัพธ์ด้านการนำ องค์กรและการ กำกับดูแลองค์กร ( $PNI_{Modified}$ = 0.119)
			(โรงเรียนสามารถผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ตรงความ ต้องการของสังคม ( $PNI_{Modified}$ = 0.127))

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ) (ร่าง)แนวทางพัฒนาการบริหารความยั่งยืนสิ่งกีดขวางทางความรู้เท่าทันสื่อ** ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยผู้วิจัย

ลำดับความ ต้องการ จำเป็น	การบริหาร ความเป็นเลิศ	องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น สารสนเทศและดิจิทัล
			(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความยั่งยืนสิ่งกีดขวางทางเทศและดิจิทัล
			ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล
			แนวทางที่ 6 เสริมสร้างบุคลากรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
			6.1 เน้นจัดสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้
5	บุคลากร (PNI <sub>Modified</sub> = 0.090)	6.1 สภาพแวดล้อม ของบุคลากร (PNI <sub>Modified</sub> = 0.092)	1) จัดระบบงานที่เน้นบรรยากาศให้ครูร่วมมือทำงานเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศและดิจิทัลได้
		การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (PNI <sub>Modified</sub> = 0.114)	2) สนับสนุนครูด้านสารสนเทศ อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการทำงานร่วมกันพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศและดิจิทัลได้
		ผลลัพธ์ด้านบุคลากร (PNI <sub>Modified</sub> = 0.173) (คุณมีจริยคุณความเป็นครู มีความมุ่งมั่นในการพัฒนา คุณภาพนักเรียนในด้านสื่อ สารสนเทศ และเทคโนโลยี (PNI <sub>Modified</sub> = 0.112))	3) จัดกิจกรรมอบรมครูแกนนำด้านการจัดการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศและดิจิทัลได้
			4) สรรหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำครูในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศและดิจิทัลได้

**ตารางที่ 4.20 (ต่อ) (ร่าง)แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยผู้วิจัย**

<p>ลำดับความ ต้องการ จำเป็น</p>	<p><b>การบริหาร</b></p>	<p>องค์ประกอบของการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p>	<p><b>ผลลัพธ์ที่มุ่งเน้น</b></p>
<p>6.2</p>	<p><b>ผู้ก่อกำเนิดของ บุคลากร</b></p>	<p>6.2 ความ ผู้ก่อกำเนิดของ บุคลากร</p>	<p>(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</p>
<p>5</p>	<p><b>บุคลากร</b> (PNI<sub>Modified</sub> = 0.090)</p>	<p>6.2 ความ ผู้ก่อกำเนิดของ บุคลากร (PNI<sub>Modified</sub> = 0.089)</p>	<p><b>6.2 เน้นสร้างคุณภาพของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการ การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้</b></p>
<p>1</p>	<p>ผลิตภัณฑ์ด้าน บุคลากร (PNI<sub>Modified</sub> = 0.173)</p>	<p>การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (PNI<sub>Modified</sub> = 0.096)</p>	<p>1) รับผิดชอบต่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกต้อง 2) สนับสนุนการพัฒนาครูระหว่างการทำงานตามต้องการและ ความสนใจของครูที่เสริมสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกต้อง 3) ส่งเสริมการร่วมมือกันในการพัฒนาความรู้ที่เน้นให้นักเรียน มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกต้อง 4) ประเมินการปฏิบัติงานของครูให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยการเน้นให้ผล ป้อนกลับในประเด็นการพัฒนาการทำงานของครูให้ดีขึ้น 5) ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของครูในด้านสนับสนุนและพัฒนา ครูให้มีจิตวิญญาณความเป็นครู และมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง 6) กระตุ้น ส่งเสริม กำกับ และติดตามพัฒนาตนเองของครูให้เกิด การพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกต้อง</p>

จากตาราง 4.20 (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้วิจัย พบว่า (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้วิจัย มีดังนี้

**แนวทางที่ 1** เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

### **1.1 เน้นสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

1) จัดกิจกรรมหรือสร้างความผูกพันให้นักเรียนรักและภูมิใจในโรงเรียนและชุมชนที่ตนอยู่ และจัดตั้งโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลของนักเรียนร่วมกับโรงเรียนและชุมชน

2) สนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอให้กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถ

ในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

3) ทบทวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียนโดยเน้นพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

4) จัดการกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากนักเรียนและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

5) กำหนดหลักสูตรที่พัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

### **1.2 เน้นรับฟังเสียงของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

1) ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนให้มีช่องทางและรูปแบบที่หลากหลายในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2) ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3) สำรวจความต้องการและความคาดหวังจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

4) จัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจในอุปกรณ์ เทคโนโลยี สื่อของโรงเรียน และการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

(ร่าง) แนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยผู้วิจัย มีดังนี้

**แนวทางที่ 2** ปรับการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**2.1 เน้นการวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

- 1) กำหนดตัวบ่งชี้เชิงพฤติกรรมนักเรียนที่สะท้อนผลลัพธ์นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 2) ออกแบบเครื่องมือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง คำนึงความแตกต่างของนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 3) ประเมินผลลัพธ์นักเรียนที่มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเน้นการสังเกต
- 4) ทบทวนผลการดำเนินการพัฒนานักเรียนที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 5) แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 6) กำหนดแนวทางปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

**2.2 เน้นการจัดหาข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

- 1) สนับสนุนอุปกรณ์ เทคโนโลยี ดิจิทัล รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สายที่พร้อมและปลอดภัยในการส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
- 2) รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
- 3) จัดระบบการจัดการความรู้ให้พร้อมและมีคุณภาพในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
- 4) เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล



(ร่าง) แนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการปฏิบัติการ โดยผู้วิจัย มีดังนี้

**แนวทางที่ 3** ปรับการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**3.1 เน้นออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล** มีวิธีการดังนี้

1) สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคและวิธีการในการจัดการเรียนการสอน เช่น ใช้กรณีศึกษา (Case Based Learning) การสอนโดยใช้บทบาทสมมติ (Role Play) สถานการณ์ (Simulation Learning) Big 6 skills เป็นต้น ในการพัฒนานักเรียนให้ใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2) สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริงในการพัฒนาให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3) กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผ่านการนิเทศและเยี่ยมชั้นเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนรู้

**3.2 เน้นวัดและประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล** มีวิธีการดังนี้

1) กำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2) จัดทำรูปแบบการวัดและประเมินผลเป็นไปตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3) ดำเนินการวัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

4) จัดทำ และเผยแพร่คู่มือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

5) ประเมินและปรับปรุงตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

6) จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการวัดและประเมินผลความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

**3.3 เน้นพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล** มีวิธีการดังนี้

1) สนับสนุนทรัพยากรให้ครูจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายตอบสนองความ

ต้องการในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2) พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3) จัดให้มีพื้นที่หรือห้องเรียนศูนย์วิทยบริการ เพื่อเอื้อต่อการค้นหาสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลของนักเรียน

4) ประสานงานกับแหล่งเรียนรู้หน่วยงานภายนอกสถานศึกษาในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

5) ตรวจสอบความพร้อมและความปลอดภัยของแหล่งเรียนรู้และสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

### 3.4 เน้นปรับหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดังนี้

1) ทบทวนผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของหลักสูตรเดิมที่ช่วยส่งเสริมความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2) จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcomes based Curriculum) ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3) สำรวจความคาดหวังของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการพัฒนานักเรียนให้สามารถใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

4) กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนในหลักสูตร โดยครอบคลุมเป้าหมายในแต่ละรายวิชา

5) ออกแบบโครงสร้างหลักสูตร กำหนดจุดมุ่งหมายและตัวชี้วัดของหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

6) จัดทำเอกสารคู่มือการใช้หลักสูตร เอกสารประกอบหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

7) กำหนดแนวทางวัดและประเมินผลการใช้หลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

8) กำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียนในการวางแผนและการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม

(ร่าง) แนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวความคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านกลยุทธ์ โดยผู้วิจัย มีดังนี้

**แนวทางที่ 4** เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**4.1 เน้นจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล** มีวิธีการดังนี้

- 1) ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ที่สอดคล้องและส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม
- 2) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่มีส่วนเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อของนักเรียนในเชิงบวก
- 3) กำหนดกลยุทธ์ที่มีส่วนส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม
- 4) จัดระบบงานในโรงเรียน และระดมทรัพยากรให้สามารถตอบสนองตามกลยุทธ์ที่มีส่วนในการส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อและดิจิทัลเชิงบวกอย่างมีคุณธรรม

**4.2 เน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล** มีวิธีการดังนี้

- 1) จัดทำแผนปฏิบัติการโดยการระบุโครงการ/กิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 2) วางแผนการระดมทรัพยากรในการส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 3) จัดสรรงบประมาณตามต้นทุนกิจกรรมและคำนึงถึงความคุ้มค่าในการส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 4) กำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ส่งเสริมนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธีในแผนปฏิบัติการ
- 5) จัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและมีกระบวนการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

(ร่าง) แนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านการนำองค์กร โดยผู้วิจัย มีดังนี้

**แนวทางที่ 5** ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

### **5.1 เน้นนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

1) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมกับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนในด้านการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

2) สร้างวัฒนธรรมการทำงานของครูให้มีความผูกพันและให้ความร่วมมือในการสร้างสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

3) เลื่อนนำนวัตกรรมใหม่มาใช้ปฏิบัติงานให้บรรลุผลอย่างจริงจังในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

### **5.2 เน้นกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

1) ชี้นำองค์กรโดยเน้นการดำเนินงานเป็นไปตามระบบธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการดำเนินการส่งเสริมนักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

2) ดำเนินงานเป็นไปตามระบบธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการดำเนินการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

3) มีการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารจากหน่วยงานภายนอก รวมถึงรับข้อมูลป้อนกลับและผลการสำรวจของครูและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

4) บริการสังคมด้วยการช่วยเหลือและสร้างส่วนร่วมกับชุมชนในการร่วมส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

(ร่าง) แนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ด้านบุคลากร โดยผู้วิจัย มีดังนี้

**แนวทางที่ 6** เสริมสร้างบุคลากรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

### **6.1 เน้นจัดสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

- 1) จัดระบบงานที่เน้นบรรยากาศให้ครูร่วมมือทำงานเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
- 2) สนับสนุนครูด้านสารสนเทศ อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการทำงานร่วมกันพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
- 3) จัดกิจกรรมอบรมครูแกนนำด้านการจัดการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
- 4) สรรหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำครูในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

### **6.2 เน้นสร้างความผูกพันของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดังนี้**

- 1) รับฟังความคิดเห็นจากครูในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 2) สนับสนุนการพัฒนาครูระหว่างการทำงานตามความต้องการและความสนใจของครูที่เสริมสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 3) ส่งเสริมการร่วมมือกันในการพัฒนาความก้าวหน้าของครูที่เน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 4) ประเมินการปฏิบัติงานของครูให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยการเน้นให้ผลป้อนกลับในประเด็นการพัฒนาการทำงานของครูให้ดีขึ้น
- 5) ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของครูในด้านสนับสนุนและพัฒนาครูให้มีจิตวิญญาณความเป็นครู และมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง
- 6) กระตุ้น ส่งเสริม กำกับ และติดตามด้านการพัฒนาตนเองของครูให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

#### 4.6 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน โดยจำแนกตามขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศ 6 ด้าน และจัดลำดับความต้องการจำเป็น ซึ่งประกอบด้วย ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านปฏิบัติการ ด้านการนำองค์กร ด้านกลยุทธ์และบุคลากร มีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 4.21** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางหลัก ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม		ความเป็นไปได้	
		ฐานนิยม	ระดับ	ฐานนิยม	ระดับ
1	เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
2	ปรับการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงและการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3	ปรับการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
4	เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
5	ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
6	เสริมสร้างบุคลากรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด



### ด้านการนำองค์กร

ผลการประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านการนำองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

ผลการประเมินความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านการนำองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

### ด้านบุคลากร

ผลการประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

ผลการประเมินความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

**ตารางที่ 4.22** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางย่อย ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม		ความเป็นไปได้	
		ฐานนิยม	ระดับ	ฐานนิยม	ระดับ
1. เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล					
1.1	เน้นสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถด้านสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
1.2	เน้นรับฟังเสียงของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด



**ตาราง 4.22 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางย่อย ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร	ความเหมาะสม		ความเป็นไปได้	
	ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ฐานนิยม	ระดับ	ฐานนิยม	ระดับ
2. ปรับปรุงการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล					
2.1	ดำเนินการของโรงเรียน ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
2.2	เน้นการจัดการข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3. ปรับปรุงการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล					
3.1	เน้นออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.2	เน้นวัดและประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.3	เน้นพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.4	เน้นปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
4. เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล					
4.1	เน้นจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด

ตาราง 4.22 (ต่อ) สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางย่อย ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร	ความเหมาะสม		ความเป็นไปได้	
	ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ฐานนิยม	ระดับ	ฐานนิยม	ระดับ
4.2	เน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
5.	ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล				
5.1	เน้นนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
5.2	เน้นกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
6.	เสริมสร้างบุคลากรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล				
6.1	เน้นจัดสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
6.2	เน้นสร้างความผูกพันของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	4	มาก	5	มากที่สุด



ผลการประเมินความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของ  
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านกลยุทธ์ พบว่า  
รายข้อย่อยทั้ง 2 ข้อย่อย อยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

#### **ด้านการนำองค์กร**

ผลการประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของ  
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านการนำองค์กร  
พบว่า รายข้อย่อยทั้ง 2 ข้อย่อย อยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

ผลการประเมินความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของ  
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านการนำองค์กร  
พบว่า รายข้อย่อยทั้ง 2 ข้อย่อย อยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

#### **ด้านบุคลากร**

ผลการประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของ  
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านบุคลากร  
พบว่า รายข้อย่อยทั้ง 2 ข้อย่อย อยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

ผลการประเมินความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของ  
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านบุคลากร  
พบว่า รายข้อย่อยทั้ง 2 ข้อย่อย อยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

**ตารางที่ 4.23** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม		ความเป็นไปได้	
		ฐานนิยม	ระดับ	ฐานนิยม	ระดับ
<b>1. เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</b>					
1.1 เน้นสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถด้านสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล					
1.1.1	จัดกิจกรรมหรือสร้างความผูกพันให้ นักเรียนรักและภูมิใจในโรงเรียนและ ชุมชนที่ตนอยู่ และจัดตั้งโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลของนักเรียน ร่วมกับโรงเรียนและชุมชน	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
1.1.2	สนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศด้วย อุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอให้กับ นักเรียนในการพัฒนาความสามารถใน การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
1.1.3	ทบทวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ ตอบสนองความต้องการของนักเรียนโดย เน้นพัฒนาความสามารถในการ สร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
1.1.4	จัดการกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จาก นักเรียนและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการ พัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
1.1.5	กำหนดหลักสูตรที่พัฒนาความสามารถ ในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและ ดิจิทัลโดยให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียมีส่วนร่วม	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ชื่อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
1.2	เน้นรับฟังเสียงของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล		
1.2.1	ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนให้มีช่องทางและรูปแบบที่หลากหลายในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเริ่มจากการจัดสรรอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
1.2.2	ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
1.2.3	สำรวจความต้องการและความคาดหวังจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
1.2.4	จัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจในอุปกรณ์ เทคโนโลยี สื่อของโรงเรียน และการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
<b>2. ปรับปรุงการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</b>			
2.1 เน้นการวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล			
2.1.1	กำหนดตัวบ่งชี้เชิงพฤติกรรมนักเรียนที่สะท้อนผลลัพธ์นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด
2.1.2	ออกแบบเครื่องมือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง คำนึงความแตกต่างของนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด
2.1.3	ประเมินผลลัพธ์นักเรียนที่มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเน้นการสังเกต	5	มากที่สุด
2.1.4	ทบทวนผลการดำเนินการพัฒนานักเรียนที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด
2.1.5	แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการพัฒนานักเรียนให้มี	5	มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
2.1.6	กำหนดแนวทางปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
2.2	เน้นการจัดการจัดหาข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล		
2.2.1	สนับสนุนอุปกรณ์ เทคโนโลยี ดิจิทัล รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สายที่พร้อมและปลอดภัยในการส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
2.2.2	รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
2.2.3	จัดระบบการจัดการความรู้ให้พร้อมและมีคุณภาพในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด



**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
2.2.4	เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	มากที่สุด
<b>3. ปรับปรุงการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</b>			
3.1	เน้นออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล		
3.1.1	สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคและวิธีการในการจัดการเรียนการสอน เช่น ใช้กรณีศึกษา (Case Based Learning) การสอนโดยใช้บทบาทสมมติ (Role Play) สถานการณ์ (Simulation Learning) Big 6 skills เป็นต้น ในการพัฒนาให้นักเรียนให้ใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด
3.1.2	สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริงในการพัฒนาให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
3.1.3	กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผ่านการนิเทศและเยี่ยมชั้นเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้	5	มากที่สุด 5 มากที่สุด
3.2	เน้นวัดและประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล		
3.2.1	กำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด 5 มากที่สุด
3.2.2	จัดทำรูปแบบการวัดและประเมินผลเป็นไปตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด 5 มากที่สุด
3.2.3	ดำเนินการวัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล	5	มากที่สุด 5 มากที่สุด
3.2.4	จัดทำ และเผยแพร่คู่มือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด 5 มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของ แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทัน สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้		
3.2.5	ประเมินและปรับปรุงตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.2.6	จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการวัดและประเมินผลความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.3	เน้นเน้นพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล				
3.3.1	สนับสนุนทรัพยากรให้ครูจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายตอบสนองความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.3.2	พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.3.3	จัดให้มีพื้นที่หรือห้องเรียนศูนย์วิทยบริการ เพื่อเอื้อต่อการค้นหาสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลของนักเรียน	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
3.3.4	ประสานงานกับแหล่งเรียนรู้หน่วยงานภายนอกสถานศึกษาในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
3.3.5	ตรวจสอบความพร้อมและความปลอดภัยของแหล่งเรียนรู้และสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
3.4	เน้นปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล		
3.4.1	ทบทวนผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของหลักสูตรเดิมที่ช่วยส่งเสริมความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
3.4.2	จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcomes based Curriculum) ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม		ความเป็นไปได้	
3.4.3	สำรวจความคาดหวังของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการพัฒนานักเรียนให้สามารถใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.4.4	กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนในหลักสูตร โดยครอบคลุมเป้าหมายในแต่ละรายวิชา	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.4.5	ออกแบบโครงสร้างหลักสูตร กำหนดจุดมุ่งหมายและตัวชี้วัดของหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.4.6	จัดทำเอกสารคู่มือการใช้หลักสูตร เอกสารประกอบหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
3.4.7	กำหนดแนวทางวัดและประเมินผลการใช้หลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
3.4.8	กำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียนในการวางแผนและการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม	5	มากที่สุด 5 มากที่สุด
<b>4. เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</b>			
4.1	เน้นจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล		
4.1.1	ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ที่สอดคล้องและส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้วินัยคุณธรรม	5	มากที่สุด 5 มากที่สุด
4.1.2	วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่มีส่วนเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อของนักเรียนในเชิงบวก	5	มากที่สุด 5 มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้		
4.1.3	กำหนดกลยุทธ์ที่มีส่วนส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อิทธิพลของวัฒนธรรม	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
4.1.4	จัดระบบงานในโรงเรียน และระดมทรัพยากรให้สามารถตอบสนองตามกลยุทธ์ที่มีส่วนในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อและดิจิทัลเชิงบวก อย่างมีคุณธรรม	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
4.2	เน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล				
4.2.1	จัดทำแผนปฏิบัติการโดยการระบุโครงการ/กิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
4.2.2	วางแผนการระดมทรัพยากรในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้		
4.2.3	จัดสรรงบประมาณตามต้นทุนกิจกรรมและคำนึงถึงความคุ้มค่าในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
4.2.4	กำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ส่งเสริมนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธีในแผนปฏิบัติการ	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
4.2.5	จัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและมีกระบวนการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
<b>5. ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</b>					
5.1 เน้นนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล					
5.1.1	กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมกับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนในด้านการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด



**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม		ความเป็นไปได้
5.1.2	สร้างวัฒนธรรมการทำงานของครูให้มีความผูกพันและให้ความร่วมมือในการสร้างสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	มากที่สุด	5 มากที่สุด
5.1.3	เลือกนำนวัตกรรมใหม่มาใช้ปฏิบัติงานให้บรรลุผลอย่างจริงจังในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	มากที่สุด	5 มากที่สุด
5.2	เน้นกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล			
5.2.1	ชี้แจงองค์กรโดยเน้นการดำเนินงานเป็นไปตามระบบธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการดำเนินการส่งเสริมนักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	มากที่สุด	5 มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
5.2.2	ดำเนินงานเป็นไปตามระบบธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการดำเนินการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
5.2.3	มีการประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารจากหน่วยงานภายนอก รวมถึงรับข้อมูลป้อนกลับและผลการสำรวจของครูและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
5.2.4	บริการสังคมด้วยการช่วยเหลือและสร้างส่วนร่วมกับชุมชนในการร่วมส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
<b>6. เสริมสร้างบุคลากรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าถึงสื่อสารสนเทศและดิจิทัล</b>			
6.1	เน้นจัดสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อสารสนเทศและดิจิทัล		

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม		ความเป็นไปได้	
6.1.1	จัดระบบงานที่เน้นบรรยากาศให้ครูร่วมมือทำงานเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
6.1.2	สนับสนุนครูด้านสารสนเทศ อุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการทำงานร่วมกันพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
6.1.3	จัดกิจกรรมอบรมครูแกนนำด้านการจัดการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด
6.1.4	สรรหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำครูในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	มากที่สุด	5	มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
6.2	เน้นสร้างความผูกพันของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล		
6.2.1	รับฟังความคิดเห็นจากครูในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
6.2.2	สนับสนุนการพัฒนาครูระหว่าง การปฏิบัติงานตามความต้องการและความสนใจของครูที่เสริมสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
6.2.3	ส่งเสริมการร่วมมือกันในการพัฒนาความก้าวหน้าของครูที่เน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
6.2.4	ประเมินการปฏิบัติงานของครูให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยการเน้นให้ผลป้อนกลับในประเด็นการพัฒนาการทำงานของครูให้ดีขึ้น	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด
6.2.5	ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของครูในด้านสนับสนุนและพัฒนาครูให้มีจิตวิญญาณความเป็นครู และมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด

**ตารางที่ 4.23 (ต่อ)** สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ	(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม	ความเป็นไปได้
6.2.6	กระตุ้น ส่งเสริม กำกับ และติดตามด้านการพัฒนาตนเองของครูให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	5 มากที่สุด	5 มากที่สุด

จากตาราง 4.23 สรุปความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) วิธีการดำเนินการ ของแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

#### **ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ผลการประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า วิธีการดำเนินการทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

ผลการประเมินความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า วิธีการดำเนินการทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

#### **ด้านการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้**

ผลการประเมินความเหมาะสมของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ พบว่า วิธีการดำเนินการทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)

ผลการประเมินความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ด้านการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ พบว่า วิธีการดำเนินการทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด (ฐานนิยม คือ 5)



#### 4.7 แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ โดยจำแนกตามมอบคุณค่าการบริหารความเป็นเลิศ 6 ด้านและจัดลำดับดัชนีความต้องการจำเป็น ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านปฏิบัติการ ด้านกลยุทธ์ ด้านการนำองค์กร และบุคลากร มีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 4.24** แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหารความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>1. เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล</p> <p>1.1 เน้นสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถด้านการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</p> <p>1.1.1 จัดกิจกรรมหรือสร้างความผูกพันให้นักเรียนรักและภูมิใจในโรงเรียนและชุมชนที่ตนอยู่ และจัดตั้งโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลของนักเรียนร่วมกับโรงเรียนและชุมชน</p> <p>1.1.2 สนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอให้นักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>1.1.3 ทบทวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียนโดยเน้นพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>1.1.4 จัดการกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากนักเรียนและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>1.1.5 กำหนดหลักสูตรที่พัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม</p> <p>1.2 เน้นรับฟังเสียงของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</p> <p>1.2.1 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนให้มีช่องทางและรูปแบบที่หลากหลายในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อ</p>

ตาราง 4.24 (ต่อ) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหาร ความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
<p>ด้านนักเรียน และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</p>	<p>กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนให้มีช่องทางและรูปแบบที่หลากหลายในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเริ่มจากการจัดสรรอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน</p> <p>1.2.2 สสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>1.2.3 มีการประเมินผลความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p>
<p>ด้านการวัด วิเคราะห์ และ จัดการความรู้</p>	<p>2. ปรับปรุงการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>2.1 เน้นการวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>2.1.1 กำหนดตัวบ่งชี้เชิงพฤติกรรมนักเรียนที่สะท้อนผลลัพธ์นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>2.1.2 ออกแบบเครื่องมือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง คำนิยามความแตกต่างของนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>2.1.3 ประเมินผลลัพธ์นักเรียนที่มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเน้นการสังเกต</p> <p>2.1.4 ทบทวนผลการดำเนินการพัฒนานักเรียนที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>2.1.5 แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>2.1.6 กำหนดแนวทางปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p>



ตาราง 4.24 (ต่อ) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหาร ความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
ด้านการวัด วิเคราะห์ และ จัดการความรู้	<p>2.2 เน้นการจัดการข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</p> <p>2.2.1 สนับสนุนอุปกรณ์ เทคโนโลยี ดิจิทัล รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สายที่พร้อมและปลอดภัยในการส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>2.2.2 รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p> <p>2.2.3 จัดระบบการจัดการความรู้ให้พร้อมและมีคุณภาพในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>2.2.4 เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p>
ด้านการ ปฏิบัติการ	<p>3. ปรับปรุงการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>3.1 เน้นออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</p> <p>3.1.1 สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคและวิธีการในการจัดการเรียนการสอน เช่น ใช้กรณีศึกษา (Case Based Learning) การสอนโดยใช้บทบาทสมมติ (Role Play) สถานการณ์ (Simulation Learning) Big 6 skills เป็นต้น ในการพัฒนานักเรียนให้ใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.1.2 สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริงในการพัฒนาให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.1.3 กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อันผ่านการนิเทศและเยี่ยมชั้นเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้</p>

ตาราง 4.24 (ต่อ) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหาร ความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
	<p>3.2 เน้นวัดและประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>3.2.1 กำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.2.2 จัดทำรูปแบบการวัดและประเมินผลเป็นไปตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.2.3 ดำเนินการวัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล</p> <p>3.2.4 จัดทำ และเผยแพร่คู่มือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.2.5 ประเมินและปรับปรุงตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.2.6 จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการวัดและประเมินผลความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.3 เน้นพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>3.3.1 สนับสนุนทรัพยากรให้ครูจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายตอบสนองความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.3.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.3.3 จัดให้มีพื้นที่หรือห้องเรียนศูนย์วิทยบริการ เพื่อเอื้อต่อการค้นหาสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลของนักเรียน</p>

ตาราง 4.24 (ต่อ) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหาร ความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
	<p>3.3.4 ประสานงานกับแหล่งเรียนรู้หน่วยงานภายนอกสถานศึกษาในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.3.5 ตรวจสอบความพร้อมและความปลอดภัยของแหล่งเรียนรู้และสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3.4 เน้นปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล</p> <p>3.4.1 ทบทวนผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของหลักสูตรเดิมที่ช่วยส่งเสริมความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.4.2 จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcomes based Curriculum) ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.4.3 สำนวจความคาดหวังของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการพัฒนานักเรียนให้สามารถใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.4.4 กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนในหลักสูตร โดยครอบคลุมเป้าหมายในแต่ละรายวิชา</p> <p>3.4.5 ออกแบบโครงสร้างหลักสูตร กำหนดจุดมุ่งหมายและตัวชี้วัดของหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.4.6 จัดทำเอกสารคู่มือการใช้หลักสูตร เอกสารประกอบหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.4.7 กำหนดแนวทางวัดและประเมินผลการใช้หลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>3.4.8 กำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียนในการวางแผนและการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม</p>

ตาราง 4.24 (ต่อ) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหาร ความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
ด้านกลยุทธ์	<p>4. เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>4.1 เน้นจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</p> <p>4.1.1 ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ที่สอดคล้อง และส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการ สร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและ เป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม</p> <p>4.1.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่มีส่วน เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อของนักเรียน ในเชิงบวก</p> <p>4.1.3 กำหนดกลยุทธ์ที่มีส่วนส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการ ริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมี จริยธรรม</p> <p>4.1.4 จัดระบบงานในโรงเรียน และระดมทรัพยากรให้สามารถตอบสนอง ตามกลยุทธ์ที่มีส่วนในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่ม สร้างสรรค์สื่อและดิจิทัลเชิงบวก อย่างมีคุณธรรม</p> <p>4.2 เน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการ เข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>4.2.1 จัดทำแผนปฏิบัติการโดยการระบุโครงการ/กิจกรรมที่มี วัตถุประสงค์มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการ ค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>4.2.2 วางแผนการระดมทรัพยากรในการส่งเสริมนักเรียนให้มี ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p>

ตาราง 4.24 (ต่อ) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหาร ความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
ด้านกลยุทธ์	<p>4. เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>4.1 เน้นจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล</p> <p>4.1.1 ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ที่สอดคล้อง และส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการ สร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและ เป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม</p> <p>4.1.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่มีส่วน เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อของนักเรียน ในเชิงบวก</p> <p>4.1.3 กำหนดกลยุทธ์ที่มีส่วนส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการ ริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมี จริยธรรม</p> <p>4.1.4 จัดระบบงานในโรงเรียน และระดมทรัพยากรให้สามารถตอบสนอง ตามกลยุทธ์ที่มีส่วนในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่ม สร้างสรรค์สื่อและดิจิทัลเชิงบวก อย่างมีคุณธรรม</p> <p>4.2 เน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการ เข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>4.2.1 จัดทำแผนปฏิบัติการโดยการระบุโครงการ/กิจกรรมที่มี วัตถุประสงค์มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการ ค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>4.2.2 วางแผนการระดมทรัพยากรในการส่งเสริมนักเรียนให้ม ีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p>

ตาราง 4.24 (ต่อ) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหาร ความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
	<p>4.2.3 จัดสรรงบประมาณตามต้นทุนกิจกรรมและคำนึงถึงความคุ้มค่าในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>4.2.4 กำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ส่งเสริมนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธีในแผนปฏิบัติการ</p> <p>4.2.5 จัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและมีกระบวนการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน</p>
<p>ด้านการนำ องค์กร</p>	<p>5. ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อสารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>5.1 เน้นการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>5.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมกับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนเพิ่มเติมในด้านการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p> <p>5.1.2 สร้างวัฒนธรรมการทำงานของครูให้มีความผูกพันและให้ความร่วมมือในการสร้างสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p> <p>5.1.3 เลื่อนนำนวัตกรรมมาใช้ปฏิบัติงานให้บรรลุผลอย่างจริงจังในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p>

ตาราง 4.24 (ต่อ) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหาร ความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
	<p>5.2 เน้นการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>5.2.1 นำองค์กรโดยเน้นการดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการดำเนินการส่งเสริมนักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p> <p>5.2.2 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารจากหน่วยงานภายนอก รวมถึงรับข้อมูลป้อนกลับและผลการสำรวจของครูและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ</p> <p>5.2.3 บริการสังคมด้วยการช่วยเหลือและสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการร่วมส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p>
ด้านบุคลากร	<p>6. เสริมสร้างให้บุคลากรที่จะมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>6.1 เน้นการจัดสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>6.1.1 จัดระบบงานที่เน้นบรรยากาศให้ครูร่วมมือทำงานเพื่อพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p> <p>6.1.2 สนับสนุนครูด้านสารสนเทศ อุปกรณ์ และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการทำงานร่วมกันพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p> <p>6.1.3 จัดกิจกรรมอบรมครูแกนนำด้านการจัดการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p>

ตาราง 4.24 (ต่อ) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหาร ความเป็นเลิศ	แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
	<p>6.1.3 จัดกิจกรรมอบรมครูแกนนำด้านการจัดการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p> <p>6.1.4 สรรหาผู้ชำนาญที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำครูในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้</p> <p>6.2 เน้นการสร้างความรู้ความผูกพันของบุคลากรที่จะพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>6.2.1 รับฟังความคิดเห็นจากครูในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>6.2.2 สนับสนุนการพัฒนาครูระหว่างการทำงานปฏิบัติงานตามความต้องการและความสนใจของครูที่เสริมสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>6.2.3 ส่งเสริมการร่วมมือกันในการพัฒนาความก้าวหน้าของครูที่เน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p> <p>6.2.4 ประเมินการปฏิบัติงานของครูให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยการเน้นให้ผลป้อนกลับในประเด็นการพัฒนาการทำงานของครูให้ดีขึ้น</p> <p>6.2.5 ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของครูในด้านสนับสนุนและพัฒนาครูให้มีจิตวิญญาณความเป็นครู และมีความทุ่มเทในการพัฒนาตนเอง</p> <p>6.2.6 กระตุ้น ส่งเสริม กำกับ และติดตามด้านการพัฒนาตนเองของครูให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี</p>



จากตาราง 4.24 แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ พบว่า

แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีดังนี้

**แนวทางหลักที่ 1** เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

**แนวทางย่อย 1.1** เน้นสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถด้านการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการดังนี้

1.1.1 จัดกิจกรรมหรือสร้างความผูกพันให้นักเรียนรักและภูมิใจในโรงเรียน และชุมชนที่ตนอยู่ และจัดตั้งโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลของนักเรียนร่วมกับโรงเรียนและชุมชน

1.1.2 สนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอให้กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

1.1.3 ทบทวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียนโดยเน้นพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

1.1.4 จัดการกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากนักเรียนและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

1.1.5 กำหนดหลักสูตรที่พัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

**แนวทางย่อย 1.2** เน้นรับฟังเสียงของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

1.2.1 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนให้มีช่องทางและรูปแบบที่หลากหลายในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเริ่มจากการจัดสรรอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

1.2.2 สำรวจความต้องการและความคาดหวังจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

1.2.3 จัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจในอุปกรณ์ เทคโนโลยี สื่อของโรงเรียน และการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ด้านการวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ มีดังนี้

**แนวทางหลักที่ 2** ปรับปรุงการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 2.1** เน้นการวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

- 2.1.1 กำหนดตัวบ่งชี้เชิงพฤติกรรมนักเรียนที่สะท้อนผลลัพธ์นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 2.1.2 ออกแบบเครื่องมือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง คำนึงความแตกต่างของนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 2.1.3 ประเมินผลลัพธ์นักเรียนที่มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเน้นการสังเกต
- 2.1.4 ทบทวนผลการดำเนินการพัฒนานักเรียนที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 2.1.5 แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี
- 2.1.6 กำหนดแนวทางปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

**แนวทางย่อยที่ 2.2** เน้นการจัดการหาข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

- 2.2.1 สนับสนุนอุปกรณ์ เทคโนโลยี ดิจิทัล รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สายที่พร้อมและปลอดภัยในการส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
- 2.2.2 รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
- 2.2.3 จัดระบบการจัดการความรู้ให้พร้อมและมีคุณภาพในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล
- 2.2.4 เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวความคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ด้านการปฏิบัติการ มีดังนี้

**แนวทางหลักที่ 3** ปรับปรุงการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 3.1** เน้นออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

3.1.1 สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคและวิธีการในการจัดการเรียนการสอน เช่น ใช้กรณีศึกษา (Case Based Learning) การสอนโดยใช้บทบาทสมมติ (Role Play) สถานการณ์ (Simulation Learning) Big 6 skills เป็นต้น ในการพัฒนาให้นักเรียนให้ใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.1.2 สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริงในการพัฒนาให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.1.3 กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อ ผ่านการนิเทศและเยี่ยมชั้นเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้

**แนวทางย่อยที่ 3.2** เน้นวัดและประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

3.2.1 กำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.2.2 จัดทำรูปแบบการวัดและประเมินผลเป็นไปตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.2.3 ดำเนินการวัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

3.2.4 จัดทำ และเผยแพร่คู่มือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.2.5 ประเมินและปรับปรุงตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.2.6 จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการวัดและประเมินผลความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

**แนวทางย่อยที่ 3.3** เน้นพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 สนับสนุนทรัพยากรให้ครูจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายตอบสนองความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.3.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.3.3 จัดให้มีพื้นที่หรือห้องเรียนศูนย์วิทยบริการ เพื่อเอื้อต่อการค้นหาสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลของนักเรียน

3.3.4 ประสานงานกับแหล่งเรียนรู้หน่วยงานภายนอกสถานศึกษาในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.3.5 ตรวจสอบความพร้อมและความปลอดภัยของแหล่งเรียนรู้และสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

**แนวทางย่อยที่ 3.4** เน้นปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

3.4.1 ทบทวนผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของหลักสูตรเดิมที่ช่วยส่งเสริมความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.2 จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcomes based Curriculum) ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.3 สำรวจความคาดหวังของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการพัฒนานักเรียนให้สามารถใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.4 กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนในหลักสูตร โดยครอบคลุมเป้าหมายในแต่ละรายวิชา

3.4.5 ออกแบบโครงสร้างหลักสูตร กำหนดจุดมุ่งหมายและตัวชี้วัดของหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.6 จัดทำเอกสารคู่มือการใช้หลักสูตร เอกสารประกอบหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.7 กำหนดแนวทางวัดและประเมินผลการใช้หลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.8 กำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียนในการวางแผนและการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม

แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวความคิด รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ด้านกลยุทธ์ มีดังนี้

**แนวทางหลักที่ 4** เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 4.1** เน้นจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

4.1.1 ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ที่สอดคล้องและส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อาณัติจรรยาบรรณ

4.1.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่มีส่วนเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อของนักเรียนในเชิงบวก

4.1.3 กำหนดกลยุทธ์ที่มีส่วนส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อาณัติจรรยาบรรณ

4.1.4 จัดระบบงานในโรงเรียน และทรัพยากรให้สามารถตอบสนองตามกลยุทธ์ที่มีส่วนในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อและดิจิทัลเชิงบวก อย่างมีคุณธรรม

**แนวทางย่อยที่ 4.2** เน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

4.2.1 จัดทำแผนปฏิบัติการโดยการระบุโครงการ/กิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

4.2.2 วางแผนการระดมทรัพยากรในการส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

4.2.3 จัดสรรงบประมาณตามต้นทุนกิจกรรมและคำนึงถึงความคุ้มค่าในการส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

4.2.4 กำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ส่งเสริมให้นักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธีในแผนปฏิบัติการ

4.2.5 จัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและมีประบวนการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวความคิดรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ด้านการนำองค์กร มีดังนี้

**แนวทางหลักที่ 5** ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

แนวทางย่อยที่ 5.1 เน้นการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

5.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมกับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนเพิ่มเติมในด้านการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

5.1.2 สร้างวัฒนธรรมการทำงานของครูให้มีความผูกพันและให้ความร่วมมือในการสร้างสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

5.1.3 เลื่อนนำนวัตกรรมมาใช้ปฏิบัติงานให้บรรลุผลอย่างจริงจังในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

**แนวทางย่อยที่ 5.2** เน้นการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมให้ นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

5.2.1 นำองค์กรโดยเน้นการดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และ ความโปร่งใสในการดำเนินการส่งเสริมนักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและ จุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ ดิจิทัลได้

5.2.2 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารจากหน่วยงานภายนอก รวมถึงรับข้อมูลป้อนกลับและผลการสำรวจของครูและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

5.2.3 บริการสังคมด้วยการช่วยเหลือและสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนใน การร่วมส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของ สารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ด้านบุคลากร มีดังนี้

**แนวทางหลักที่ 6** เสริมสร้างให้บุคลากรที่จะมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการ วิเคราะห์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 6.1** เน้นการจัดสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมี ความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

6.1.1 จัดระบบงานที่เน้นบรรยากาศให้ครูร่วมมือทำงานเพื่อพัฒนานักเรียน ให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริง และข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

6.1.2 สนับสนุนครูด้านสารสนเทศ อุปกรณ์ และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการทำงานร่วมกันพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมาย และจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ ดิจิทัลได้

6.1.3 จัดกิจกรรมอบรมครูแกนนำด้านการจัดการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

6.1.4 สรรหาผู้ชำนาญที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำครูในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

**แนวทางย่อยที่ 6.2** เน้นการสร้างความรู้ความผูกพันของบุคลากรที่จะพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

6.2.1 รับฟังความคิดเห็นจากครูในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

6.2.2 สนับสนุนการพัฒนาครูระหว่างการปฏิบัติงานตามความต้องการและความสนใจของครูที่เสริมสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

6.2.3 ส่งเสริมการร่วมมือกันในการพัฒนาความก้าวหน้าของครูที่เน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

6.2.4 ประเมินการปฏิบัติงานของครูให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยการเน้นให้ผลป้อนกลับในประเด็นการพัฒนาการทำงานของครูให้ดีขึ้น

6.2.5 ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของครูในด้านสนับสนุนและพัฒนาครูให้มีจิตวิญญาณความเป็นครู และมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง

6.2.6 กระตุ้น ส่งเสริม กำกับ และติดตามด้านการพัฒนาตนเองของครูให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ 1. ศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล 2. นำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จัดการเรียนการสอนถึงระดับประถมศึกษา จำนวน 328 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัย คือ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จัดการเรียนการสอนถึงระดับประถมศึกษา จำนวน 181 โรงเรียน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น (Confident interval) 95% ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 181 คน ครูที่รับผิดชอบหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 181 คน และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 181 คน รวมผู้ให้ข้อมูลจำนวน 543 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Modified Priority Needs Index: PNI<sub>Modified</sub>) ฐานนิยม (Mode) และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) โดยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ มีรายละเอียดต่อไปนี้

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 ความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

##### 1) ด้านผลลัพธ์ของการบริหารความเป็นเลิศ

ความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล พบว่า ความต้องการจำเป็นของผลลัพธ์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ

รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุดคือ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร รองลงมาคือ ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ และผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร เป็นด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำสุด

## 2) ด้านกระบวนการบริหารความเป็นเลิศ

2.1) ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด โดยองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และในองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำสุด คือ ด้านเสียงของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับการในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

2.2) ด้านการวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้ มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นอันดับรองลงมา โดยองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำสุด คือ ด้านการจัดการข้อมูล สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ กับการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

2.3) ด้านการปฏิบัติการ มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นอันดับเดียวกับด้านการวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้ คืออันดับที่ 2 โดยองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติการ กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำสุด คือ ด้านกระบวนการทำงาน กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

2.4) ด้านกลยุทธ์ มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นอันดับที่ 3 โดยองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือด้านการจัดทำกลยุทธ์ กับการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัลและองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการต่ำที่สุด คือ การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

2.5) ด้านการนำองค์กร มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นอันดับที่ 4 โดยองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านการนำองค์กรในผู้นำระดับสูงและการกำกับดูแลองค์กร กับการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นรองลงมา คือ การนำองค์กร กับการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

2.6) ด้านบุคลากร มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด โดยองค์ประกอบที่มีลำดับดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากร กับการวิเคราะห์สื่อ

สารสนเทศ และดิจิทัล และองค์ประกอบที่มีลำดับชั้นนี้ความต้องการจำเป็นรองลงมา คือ ด้านความผูกพันของบุคลากร กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

### 5.1.2 แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

จากการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็น และนำข้อมูลดังกล่าวมาผนวกกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล โดยผลการวิเคราะห์ พบว่า

1) การพัฒนานักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยแนวทางหลัก 1 แนวทาง แนวทางย่อย 2 แนวทาง และวิธีการดำเนินการ 8 วิธี ดังนี้

**แนวทางหลักที่ 1** เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

**แนวทางย่อย 1.1** เน้นสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถด้านการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการดังนี้

1.1.1 จัดกิจกรรมหรือสร้างความผูกพันให้นักเรียนรักและภูมิใจในโรงเรียนและชุมชนที่ตนอยู่ และจัดตั้งโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลของนักเรียนร่วมกับโรงเรียนและชุมชน

1.1.2 สนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอให้กับนักเรียน ในการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

1.1.3 ทบทวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียนโดยเน้นพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

1.1.4 จัดการกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากนักเรียนและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

1.1.5 กำหนดหลักสูตรที่พัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

**แนวทางย่อย 1.2** เน้นรับฟังเสียงของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

1.2.1 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนให้มีช่องทางและรูปแบบที่หลากหลายในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเริ่มจากการจัดสรรอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

1.2.2 สํารวจความต้องการและความคาดหวังจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

1.2.3 จัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจในอุปกรณ์ เทคโนโลยี สื่อของโรงเรียนการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

**2) การพัฒนาการวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้** ประกอบด้วยแนวทางหลัก 1 แนวทาง แนวทางย่อย 2 แนวทาง และวิธีการดำเนินการ 10 วิธี ดังนี้

**แนวทางหลักที่ 2** ปรับปรุงการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 2.1** เน้นการวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

2.1.1 กำหนดตัวบ่งชี้เชิงพฤติกรรมนักเรียนที่สะท้อนผลลัพธ์นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2.1.2 ออกแบบเครื่องมือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง คำนึงความแตกต่างของนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2.1.3 ประเมินผลลัพธ์นักเรียนที่มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี โดยเน้นการสังเกต

2.1.4 ทบทวนผลการดำเนินการพัฒนานักเรียนที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2.1.5 แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

2.1.6 กำหนดแนวทางปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

**แนวทางย่อยที่ 2.2** เน้นการจัดหาข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

2.2.1 สนับสนุนอุปกรณ์ เทคโนโลยี ดิจิทัล รวมทั้งระบบเครือข่ายไร้สายที่พร้อมและปลอดภัยในการส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

2.2.2 รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

2.2.3 จัดระบบการจัดการความรู้ให้พร้อมและมีคุณภาพในการพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

2.2.4 เผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่มีคุณภาพเกี่ยวกับการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**3) การพัฒนาการปฏิบัติการของโรงเรียน** ประกอบด้วยแนวทางหลัก 1 แนวทาง แนวทางย่อย 4 แนวทาง และวิธีการดำเนินการ 22 วิธี ดังนี้

**แนวทางหลักที่ 3** ปรับปรุงการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 3.1** เน้นออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

3.1.1 สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคและวิธีการในการจัดการเรียนการสอน เช่น ใช้กรณีศึกษา (Case Based Learning) การสอนโดยใช้บทบาทสมมติ (Role Play) สถานการณ์ (Simulation Learning) Big 6 skills เป็นต้น ในการพัฒนานักเรียนให้ใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.1.2 สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริงในการพัฒนาให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.1.3 กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผ่านการนิเทศและเยี่ยมชั้นเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนรู้

**แนวทางย่อยที่ 3.2** เน้นวัดและประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

3.2.1 กำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.2.2 จัดทำรูปแบบการวัดและประเมินผลเป็นไปตามสภาพจริงที่มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.2.3 ดำเนินการวัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

3.2.4 จัดทำ และเผยแพร่คู่มือการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงที่

มุ่งเน้นความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.2.5 ประเมินและปรับปรุงตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.2.6 จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการวัดและประเมินผลความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

**แนวทางย่อยที่ 3.3** เน้นพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

3.3.1 สนับสนุนทรัพยากรให้ครูจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายตอบสนองความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.3.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.3.3 จัดให้มีพื้นที่หรือห้องเรียนศูนย์วิทยบริการ เพื่อเอื้อต่อการค้นหาสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลของนักเรียน

3.3.4 ประสานงานกับแหล่งเรียนรู้หน่วยงานภายนอกสถานศึกษาในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.3.5 ตรวจสอบความพร้อมและความปลอดภัยของแหล่งเรียนรู้และสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

**แนวทางย่อยที่ 3.4** เน้นปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

3.4.1 ทบทวนผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของหลักสูตรเดิมที่ช่วยส่งเสริมความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.2 จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcomes based Curriculum) ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.3 สำรวจความคาดหวังของนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการพัฒนานักเรียนให้สามารถใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.4 กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนในหลักสูตร โดยครอบคลุมเป้าหมายในแต่ละรายวิชา

3.4.5 ออกแบบโครงสร้างหลักสูตร กำหนดจุดมุ่งหมายและตัวชี้วัดของหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.6 จัดทำเอกสารคู่มือการใช้หลักสูตร เอกสารประกอบหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.7 กำหนดแนวทางวัดและประเมินผลการใช้หลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3.4.8 กำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียนในการวางแผนและการมีส่วนร่วมต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม

**4) การพัฒนากลยุทธ์** ประกอบด้วย แนวทางหลัก 1 แนวทาง แนวทางย่อย 2 แนวทาง และวิธีการดำเนินการ 9 วิธี ดังนี้

**แนวทางหลักที่ 4** เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 4.1** เน้นจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

4.1.1 ทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ที่สอดคล้องและส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม

4.1.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่มีส่วนเกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อของนักเรียนในเชิงบวก

4.1.3 กำหนดกลยุทธ์ที่มีส่วนส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม

4.1.4 จัดระบบงานในโรงเรียน และระดมทรัพยากรให้สามารถตอบสนองตามกลยุทธ์ที่มีส่วนในการส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์สื่อและดิจิทัลเชิงบวก อย่างมีคุณธรรม

**แนวทางย่อยที่ 4.2** เน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

4.2.1 จัดทำแผนปฏิบัติการโดยการระบุดูแล/กิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

4.2.2 วางแผนการระดมทรัพยากรในการส่งเสริมให้นักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

4.2.3 จัดสรรงบประมาณตามต้นทุนกิจกรรมและคำนึงถึงความคุ้มค่าในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

4.2.4 กำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ส่งเสริมนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธีในแผนปฏิบัติการ

4.2.5 จัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและมีกระบวนการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

**5) การพัฒนาการนำองค์กร** ประกอบด้วยแนวทางหลัก 1 แนวทาง แนวทางย่อย 2 แนวทาง และวิธีการดำเนินการ 8 วิธี ดังนี้

**แนวทางหลักที่ 5** ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 5.1** เน้นการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

5.1.1 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมกับบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและถ่ายทอดสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนเพิ่มเติมในด้านการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

5.1.2 สร้างวัฒนธรรมการทำงานของครูให้มีความผูกพันและให้ความร่วมมือในการสร้างสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

5.1.3 เลื่อนงานนวัตกรรมมาใช้ปฏิบัติงานให้บรรลุผลอย่างจริงจังในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

**แนวทางย่อยที่ 5.2** เน้นการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

5.2.1 นำองค์กรโดยเน้นการดำเนินงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และความโปร่งใสในการดำเนินการส่งเสริมนักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

5.2.2 ประเมินผลการดำเนินงานของผู้บริหารจากหน่วยงานภายนอก รวมถึงรับข้อมูลป้อนกลับและผลการสำรวจของครูและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

5.2.3 บริการสังคมด้วยการช่วยเหลือและสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนใน



การร่วมส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

**6) การพัฒนาบุคลากร** ประกอบด้วย แนวทางหลัก 1 แนวทาง แนวทางย่อย 2 แนวทาง และวิธีการดำเนินการ 10 วิธี ดังนี้

**แนวทางหลักที่ 6** เสริมสร้างให้บุคลากรที่จะมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 6.1** เน้นการจัดสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

6.1.1 จัดระบบงานที่เน้นบรรยากาศให้ครูร่วมมือทำงานเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

6.1.2 สนับสนุนครูด้านสารสนเทศ อุปกรณ์ และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการทำงานร่วมกันพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

6.1.3 จัดกิจกรรมอบรมครูแกนนำด้านการจัดการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

6.1.4 สรรหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำครูในการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

**แนวทางย่อยที่ 6.2** เน้นการสร้างความผูกพันของบุคลากรที่จะพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

6.2.1 รับฟังความคิดเห็นจากครูในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

6.2.2 สนับสนุนการพัฒนาครูระหว่างการปฏิบัติงานตามความต้องการและความสนใจของครูที่เสริมสร้างให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

6.2.3 ส่งเสริมการร่วมมือกันในการพัฒนาความก้าวหน้าของครูที่เน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

6.2.4 ประเมินการปฏิบัติงานของครูให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยการเน้นให้ผลป้อนกลับในประเด็นการพัฒนาการทำงานของครูให้ดีขึ้น

6.2.5 ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของครูในด้านสนับสนุนและพัฒนาครูให้มีจิตวิญญาณความเป็นครู และมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง

6.2.6 กระตุ้น ส่งเสริม กำกับ และติดตามด้านการพัฒนาตนเองของครูให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

### 5.2.1 ความต้องการจำเป็นของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาให้นักเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลลัพธ์ของการบริหารความเป็นเลิศที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารนอกจากจะจัดกิจกรรมการเสริมสร้างการทำงานร่วมกัน และส่งเสริมบรรยากาศให้ครูทำงานร่วมกันด้านการพัฒนาผู้เรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลแล้ว ควรติดตามผลลัพธ์ที่ตามมาจากการพัฒนาบุคลากรของตนอย่างต่อเนื่องเพื่อการรับรู้ รับทราบสิ่งที่จะควรพัฒนา มุ่งสู่ผลลัพธ์ด้านบุคลากรเพิ่มเติม ได้แก่ มุ่งสู่ผลลัพธ์ที่ครูไม่เรียนรู้ มุ่งมั่นและกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในด้านสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และให้ครูมีความภูมิใจในวิชาชีพอย่างเป็นที่ประจักษ์ โดยมีวิธีการคือ สร้างแรงจูงใจเพิ่มเติม จัดให้มีกิจกรรมแบบสถานการณ์ และมอบหมายความรับผิดชอบของโรงเรียน ที่ทำให้ครูรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง และเป็นส่วนสำคัญของโรงเรียน เน้นสร้างบรรยากาศการทำแบบอุปทานหมู่เชิงบวก

สอดคล้องกับงานวิจัยของ Edward (2001) ที่ได้การศึกษาเรื่อง การบริหารงานบุคคลของโรงเรียนในรัฐแคลิฟอร์เนียตอนเหนือ พบว่า การบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรมีบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร การพัฒนาบุคลากรโดยการจัดอบรมให้ความรู้ทั้งหลักการและวิธีการทำงานให้ทันต่อเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าอยู่เสมอ และควรมีการพัฒนาการทำงานเป็นทีมให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร ผู้บริหารต้องสร้างศรัทธาและความจริงใจในการระดมวิสัยในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งยังสอดคล้องกับ ฐานัฒฐ อุดมศรี (2558) ที่กล่าวถึงกระบวนการกระตุ้นการพัฒนาการทำงานของครู โดยให้ครูรู้สึกมีส่วนร่วมกับการเรียนว่า โรงเรียนควรมีการเปลี่ยนจากการรับผิดชอบของคณะผู้บริหารระดับสูง เป็นการกระจายอำนาจสู่การมีคณะกรรมการบริหารโรงเรียนที่มีตัวแทนบุคลากรจากทุกกลุ่มสาระร่วมอยู่ด้วยจะส่งผลให้ผู้บริหารและครูได้ปฏิบัติงานด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิภาพร่วมกันอย่างแท้จริง ซึ่งเป็นการปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม นำโดยผู้บริหาร และยังสอดคล้องกับ Kuczmariski (2016) ที่กล่าวถึงกระบวนการพัฒนา

ครูที่ไม่ได้พัฒนาแค่พฤติกรรม แต่ต้องไปพัฒนาไปถึงความคิด ทักษะคิด และจิตวิญญาณว่า วัฒนธรรม นวัตกรรมในองค์กรต้องครอบคลุมถึงทัศนคติ ความคิด คุณค่า ความเชื่อบรรทัดฐาน พฤติกรรม ในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรนั้น ผู้นำจะเป็นหลัก ในการกระตุ้นให้ครูในองค์กรเกิดการสร้างจินตนาการ ความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ พร้อมทั้งดำเนินการ ทุกวิถีทางเพื่อให้เกิดการซึมซับวัฒนธรรมให้เป็นเนื้อเดียวกันกับการดำเนินงานของโรงเรียน ในขณะที่บุคลากรของโรงเรียนจะต้องเกิดความรักและผูกพันกับ องค์กร ผ่านกระบวนการต่าง ๆ โดย การสื่อสาร การฝึกอบรมในขณะที่ทีมงานจะต้องทำหน้าที่ กระตุ้นและสนับสนุนให้เกิดแรงบันดาลใจ ในการทำงานด้านนวัตกรรม

2) ผลลัพธ์ของการบริหารความเป็นเลิศที่มีลำดับความต้องการจำเป็นต่ำสุด คือ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ด้านการนำ องค์กรและการกำกับดูแลองค์กรค่อนข้างดี มีการประเมินผลของการดำเนินการด้านนี้และนำมา ปรับปรุงอยู่เสมอ ทำให้ผู้บริหารส่วนใหญ่ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ปกครองในความตั้งใจจริง ตามหลัก ธรรมาภิบาลว่าผู้บริหารจะพัฒนาส่งเสริมความสามารถของนักเรียนด้านสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล อย่างเต็มที่

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปอส์ ไกรวิญญู และ บัญชา ชลาภิรมย์ (2563) ที่มีข้อค้นพบถึง ความสำคัญของผู้บริหารที่ควรมีทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล เพื่อเป็นผู้นำทางดิจิทัลให้แก่บุคลากร ในโรงเรียน ดังนี้ กลยุทธ์รองในการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนเอกชนตามแนวคิดความเป็นพลเมือง ดิจิทัล คือ ส่งเสริมการพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนให้มีความเป็นพลเมืองดิจิทัล ด้านการเคารพตนเอง และผู้อื่น เรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการสื่อสารดิจิทัล ซึ่งยังสอดคล้องกับเป้าประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่กล่าวว่า 1. ทุกภาคส่วนได้รับการ ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 2. การบริหารราชการใน องค์กรมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล และ 3. ทุกภาคส่วนมีความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

### 5.2.1 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนานักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ลำดับความต้องการ จำเป็นตามขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ นักเรียนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รองลงมาคือ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ การปฏิบัติการ กลยุทธ์ การนำ องค์กร และด้านบุคลากร มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด สามารถอภิปรายผลความต้องการ

จำเป็น และแนวทางการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในการพัฒนา นักเรียนให้รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เรียงตามลำดับความต้องการจำเป็นของการบริหาร ความเป็นเลิศข้างต้นจากสูงสุดไปต่ำสุด ตามรายละเอียด ดังนี้

ความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ **ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** เมื่อพิจารณารายข้อ ย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย กับการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็น รองลงมา คือ การรับฟังเสียงนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ดังนั้นแนวทางการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศแนวทางที่ 1 คือ เร่งรัดพัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มี ความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ประกอบด้วย 2 แนวทางย่อย ได้แก่ เน้นสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถด้านการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และเน้นรับฟังเสียงของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

จากผลการวิจัยจะเห็นได้ว่า โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้ให้ความสำคัญต่อการที่ จะต้องพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์ หรือการจัดกิจกรรมให้นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกับ โรงเรียนในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลายเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน แต่โรงเรียนยังทำได้ไม่มาก จึง ต้องการให้มีการจัดขึ้น โดยมุ่งจุดประสงค์เพื่อให้นักเรียนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนและชุมชน มี ความภาคภูมิใจ จนไปถึงขั้นอยากพัฒนาความสามารถของตนในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ร่วมกับโรงเรียน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chatsom (2012) ที่กล่าวว่า การเรียนการสอน หรือการจัด กิจกรรมมีความพึงพอใจของนักเรียนเป็นตัวแปรสำคัญ หากนักเรียนมีความพึงพอใจในวิชาหรือเรื่องที่ เรียน จะทำให้เด็กอยากรู้ อยากเห็น รู้สึกสนุก มีคุณค่าและสามารถไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ดังนั้นการประเมินผู้เรียน ทั้งผลการเรียนรู้และความพึงพอใจควบคู่กันจะช่วยให้ผู้บริหาร ครูและ โรงเรียนปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่าง ตรงประเด็น และสอดคล้องกับแนวคิดของ Maslow (1970) ที่กล่าวว่าเมื่อบุคคลเกิดความรู้สึก ปลอดภัย เกิดความรักและผูกพัน รับรู้ความมีชื่อเสียงและเกียรติคุณ เกิดความนิยมชมชอบ ศรัทธา เชื่อถือ พัฒนาไปสู่ความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง และเกิดความตระหนักในคุณค่าของตนเอง (self-actualization) ในที่สุด นอกจากนั้นแล้วยังสอดคล้องกับ นิธิตา แสงสิงแก้ว และ นันทิยา ดวงกุ่มเมศ (2563) ที่กล่าวว่าเมื่อเด็กรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน จะมีความรู้สึกอยากมีส่วนร่วม และเด็กจะ คิดผลิตสื่อที่สร้างสรรค์ สื่อสารเรื่องราวของชุมชนกลับไปยังคนในชุมชนของตน ตลอดจนนำมาพัฒนา ต่อยอดเพื่อสื่อสารไปในวงกว้าง เช่น การจัดกิจกรรมม การผลิตภาพยนตร์สั้น การสร้างเป็นเว็บเพจ

ถ่ายทอดเรื่องราวของชุมชน หรือการใช้เฟซบุ๊กเป็นช่องทางในการสื่อสาร ซึ่งกระบวนการนี้ยังมีสร้างผลกระทบไปแก่เด็ก และเยาวชนอื่น ๆ ในชุมชนให้เกิดความภาคภูมิใจในชุมชนของตนเองไปด้วย และสามารถต่อยอดผลิตและเผยแพร่เรื่องราวของชุมชนสู่สาธารณะได้

อีกประเด็นที่สำคัญจากลำดับความต้องการจำเป็นคือโรงเรียนควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลายช่องทาง มีการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการของโรงเรียนในการพัฒนาความสามารถการใช้งานสื่อ และดิจิทัลค้นหาข้อมูลอย่างถูกวิธี เพื่อนำผลไปปรับปรุงตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากขึ้น

สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษศิริ กมล (2556) ที่กล่าวว่าโรงเรียนควรมีการประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ที่ไม่ใช่เพียงการวัด (measure) แต่ควรประเมินแบบติดตาม (mentoring) แล้วนำผลที่ได้มาปรับปรุงเพื่อให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ นอกจากนั้นแล้วยังสอดคล้องกับ ชนิตตา ปุยงาม (2558) ที่กล่าวถึงความสำคัญและลักษณะของการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า ผู้อำนวยการควรมีการพัฒนาการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลายช่องทางมากขึ้นจากนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พุฒิสรรค์ รัตติจานนท์ (2562) กล่าวว่าพัฒนานักเรียนที่ดีจำเป็นต้องรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทั้งจากตัวผู้เรียนเองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตรงตามความต้องการของทุกภาคส่วน โดยโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสามารถส่งเสริมการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของนักเรียนได้โดย จัดสรรให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เพียงพอ เหมาะสม และทันสมัยต่อบุคลากรและนักเรียนในโรงเรียน รวมทั้งการพัฒนาความสามารถของนักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกวิธีให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Heflin (2017) ที่กล่าวว่าเทคโนโลยีเคลื่อนที่หรือสื่อต่าง ๆ มีข้อจำกัดและการทำงานที่แตกต่างกัน มีประโยชน์ จูงใจผู้เรียน และดึงความสามารถของผู้เรียนออกมาใช้ที่แตกต่างกัน ดังนั้นหากผู้เรียนและครูได้รู้จักการใช้งาน อุปกรณ์และโปรแกรมต่าง ๆ จะช่วยให้จัดการเรียนรู้ และพัฒนาความสามารถได้ตรงตามจุดประสงค์ และได้ชื่อว่าเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีอย่างฉลาดที่แท้จริง

ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 2 คือ **ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** เมื่อพิจารณารายข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียนกับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นรองลงมา คือ การจัดการข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศกับการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ดังนั้นแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศแนวทางที่ 2 คือ ปรับปรุงการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการ

เข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วย 2 แนวทางย่อย ได้แก่ เน้นการวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และ เน้นการจัดหาข้อมูล สารสนเทศ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

จากผลการวิจัย จะเห็นได้ว่าโรงเรียนให้ความสำคัญกับการปรับและพัฒนาการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ กำหนดตัวบ่งชี้พฤติกรรมนักเรียนที่สะท้อนผลลัพธ์นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี ออกแบบเครื่องมือการประเมิน และ ประเมินผลลัพธ์ มีการทบทวนและปรับปรุงการวัดประเมินให้เหมาะสมต่อยุคสมัยให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยเสนอว่าการประเมินควรเน้น ประเมินสมรรถนะและการใช้งานจริง เพราะการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศได้ถูกวิธี เป็นเรื่องของทักษะ หากวัดประเมินไม่ถูกต้องจะทำให้ไม่ทราบผลที่แท้จริง และไม่สามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนต่อไปได้

สอดคล้องกับแนวคิดของ ราตรี ศรีไพพรรณ (2555) พบว่า ผลการประเมินสภาพปัจจุบันของ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดการ วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จากผลสะท้อนว่าโรงเรียนต้องสร้างระบบนวัตกรรมการวัดและการ วิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องเป็นไปในรูปแบบเดียวกันและทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อใช้ในการ ติดตามการปฏิบัติงานประจำวันและผลการดำเนินงานตามประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กานต์ เกตุจินากุล (2563) ที่กล่าวว่า ด้านการวัดและประเมินผลมีความ ต้องการจำเป็นสูงสุดเป็นลำดับที่หนึ่งของการบริหารวิชาการเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความฉลาดรู้ ทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งยังกล่าวอีกว่าการวัดและประเมินผลผู้เรียนควรเป็นการประเมิน เพื่อการพัฒนา (formative assessment) เป็นการประเมินเพื่อให้ผู้เรียนรู้จุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุง ของตนเอง โดยการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนซึ่งจะทำให้การเรียนรู้พอกพูน แก้ไขความคิด ความ เข้าใจเดิมที่ไม่ถูกต้อง ตลอดจนการให้ผู้เรียนสามารถตั้งเป้าหมายและพัฒนาตนเองได้ และสอดคล้องกับ เลขาธิการสภาการศึกษา (2562) ที่ได้แนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนถึงการจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะ ไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนฐานสมรรถนะ เป็นการเรียนการสอนที่มี จุดประสงค์การเรียนรู้ฐานสมรรถนะเป็นเป้าหมาย คือ มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการ ประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ อย่างเป็นองค์รวมในการปฏิบัติงาน การ แก้ปัญหาและการใช้ชีวิต เป็นการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับชีวิตจริง เรียนรู้เพื่อให้สามารถใช้งานได้ จริงในสถานการณ์ต่าง ๆ เป็นการเรียนเพื่อใช้ประโยชน์ไม่ใช่การเรียนเพื่อรู้เท่านั้น ส่งผลให้ต้องการมี วัดและประเมินผลด้านสมรรถนะที่เหมาะสมตามไปด้วย

อีกประเด็นที่สำคัญจากลำดับความต้องการจำเป็นคือ โรงเรียนควรตระหนักและให้ความสำคัญต่อการจัดหาข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ทั้งในส่วนของอุปกรณ์ เทคโนโลยี ในโรงเรียน การถ่ายทอดความรู้หรือการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยี การจัดทำสื่อภายในโรงเรียนที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤทัยรัตน์ มุรรัตน์ (2563) ที่กล่าวว่า โรงเรียนและผู้บริหารควรตระหนักและเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับเรื่องวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพราะเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งส่งผลต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียนเอใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 2 อีกหนึ่งลำดับ คือ **ด้านการปฏิบัติการ** เมื่อพิจารณารายข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นรองลงมา คือ กระบวนการทำงาน กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ดังนั้นแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศแนวทางที่ 3 คือพัฒนาการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วย 4 แนวทางย่อย คือ เน้นออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เน้นวัดและประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล เน้นพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล เน้นปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อสารสนเทศ และดิจิทัล

จะเห็นว่า โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ควรพัฒนาการปฏิบัติการทั้งประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ และกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ถูกวิธี ซึ่งควรเริ่มเริ่มตั้งแต่การพัฒนาหลักสูตรด้วยกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ ให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน นำไปสู่การพัฒนาให้นักเรียนให้มากที่สุด

สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญ์วรา ปิ่นเกตุ (2563) ที่ถึงความสำคัญของการพัฒนาหลักสูตรโรงเรียนว่า การพัฒนาหลักสูตร โรงเรียนควรพัฒนาหลักสูตรโดยเน้นความต้องการจำเป็น โดยหลักสูตรของสถานศึกษาจะต้องปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย เพื่อให้ผู้เรียนสามารถไปใช้ต่อยอดได้

ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 3 คือ **ด้านกลยุทธ์** เมื่อพิจารณารายช้อย่อย พบว่า ช้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การจัดทำกลยุทธ์กับการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และช้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นรองลงมา คือ การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ดังนั้นแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศแนวทางที่ 4 คือ เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วย 2 แนวทางย่อย คือ เน้นจัดทำกลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และเน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

จะเห็นว่าโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครควรตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระดับสถานศึกษามุ่งเน้นส่งเสริมความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล อย่างสร้างสรรค์ของนักเรียน รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ซึ่งการวางกลยุทธ์และการจัดทำแผนปฏิบัติการเป็นสิ่งที่โรงเรียนทุกโรงเรียนควรวางแผนและจัดทำให้สอดคล้องกับความสามารถที่ต้องการมุ่งเน้นพัฒนาให้นักเรียน เปรียบเสมือนเป็นถนนสายหลักที่จะช่วยให้รถเดินทางได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งต้องมีการปรับพื้นถนนให้เรียบและเดินทางได้สะดวกอยู่ตลอด เช่นเดียวกับการพัฒนาปรับปรุงกลยุทธ์ในทุกกรอบปีเช่นกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของของ ชนิตตา ปุຍงาม (2558) กล่าวว่า ผู้อำนวยการควรมีการทบทวน ตรวจสอบระบบงานของโรงเรียน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษศิริ กมล (2556) ที่กล่าวว่า การกำหนดกลยุทธ์อย่างเป็นระบบเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร โดยมีครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากทุกภาคส่วนเป็นแนวร่วม และมีการวิเคราะห์ทั้งสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน รวมทั้งผลักดันในการเกิดการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้

ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 4 คือ **ด้านการนำองค์กร** เมื่อพิจารณารายช้อย่อย พบว่า ช้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง กับการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล และช้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นรองลงมา คือ การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม กับการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ดังนั้นแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศแนวทางที่ 5 คือ ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วย 2 แนวทางย่อย คือ เน้นนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง ในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล เน้นกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล



จะเห็นว่า ในการบริหารองค์กรโดยผู้นำระดับสูงที่มุ่งความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานครนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรบริหารงานภายใต้คุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล ควรมีการพัฒนาทิศทางในการบริหารงาน กำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนานักเรียนอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นให้นักเรียนสามารถบอกความหมาย และจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้ รวมทั้งมีการต่อยอดไปถึงการบริการสังคม ส่งเสริมให้คนในชุมชนมีความสามารถในการแยกแยะข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็นในสื่อต่าง ๆ ได้

สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมยศ ปัญญา มาก และคณะ (2563) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารควรตระหนักถึงในหลักของธรรมาภิบาล หากไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนในการดำรงตำแหน่งผู้บริหารแล้ว การบริหารงานย่อมเกิดโทษต่อองค์กรโดยรวม และที่สำคัญการบริหารที่ไม่มีธรรมาภิบาลย่อมทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคลากรและระบบโรงเรียนในอนาคตได้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษศิริ กมล (2556) กล่าวว่า ผู้บริหารควรต้องรับฟังข้อมูลป้อนกลับและผลการสำรวจของครูและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ รวมถึงต้องมีการบริการสังคมด้วยการช่วยเหลือและสร้างส่วนร่วมกับชุมชน และยังคงกล่าวอีกว่าผู้บริหารเป็นผู้ที่มีอิทธิพลอย่างยิ่งและเป็นผู้ที่ผลักดันการขับเคลื่อนองค์การไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน โดยเริ่มตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ ตลอดจนการถ่ายทอดสู่ครูและบุคลากรในโรงเรียนตลอดจนการนำไปสู่การปฏิบัติ

ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 5 คือ **ด้านบุคลากร** เมื่อพิจารณารายข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมของบุคลากร กับการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล และข้อย่อยที่มีลำดับความต้องการจำเป็นรองลงมา คือ ความผูกพันของบุคลากร กับการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ดังนั้นแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศแนวทางที่ 6 คือ เสริมสร้างให้บุคลากรที่จะมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วย 2 แนวทางย่อย คือ เน้นการจัดสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล เน้นการสร้างความผูกพันของบุคลากรที่จะพัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

จะเห็นว่า ด้านบุคลากรเป็นด้านที่มีลำดับความต้องการจำเป็นต่ำที่สุดในขอบข่ายการบริหารความเป็นเลิศ แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครได้มีการจัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศการทำงานของบุคลากรที่เอื้อต่อการร่วมมือในการทำงาน มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นโรงเรียนก็ยังคงควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากครู มีการประเมินการปฏิบัติงานของครูให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งยังควรมีการพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่องใน

การมุ่งพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ซึ่งด้านการเข้าถึง หากไม่มีอุปกรณ์ก็จะไม่สามารถเข้าถึงสื่อและดิจิทัลได้ สอดคล้องกับ ข้อเสนอแนะทางจาก แบบสอบถามที่มีความถี่สูงสุด เรื่องการจัดสรรอุปกรณ์ที่ยังไม่เพียงพอ ไม่ทั่วถึงและไม่ทันสมัยอยู่ จึง อาจกล่าวได้อีกว่า โรงเรียนควรมีการสนับสนุนครูด้านสารสนเทศ อุปกรณ์และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตให้ทำงานร่วมกัน และจัดการอบรมครูเพื่อส่งเสริมให้พัฒนานักเรียนด้านการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัลให้มากขึ้น หากไม่สามารถจัดสรรให้นักเรียนได้ทุกคน แต่เห็นควรว่าควรเริ่มจาก การจัดสรรให้ครูก่อนในเบื้องต้น เพื่อให้ครูฝึกทักษะร่วมกันในการใช้งานสื่อและดิจิทัล เมื่อครูมีทักษะ ในระดับหนึ่งแล้วจะสามารถพัฒนาผู้เรียนและต่อยอดในการสอนให้ผู้เรียนรู้จักแยกแยะข้อเท็จจริง จากแหล่งสื่อต่าง ๆ ได้อย่างดียิ่งขึ้น

สอดคล้องกับแนวคิดของ พรพิมล ตั้งชัยสิน (2554) ที่กล่าวว่าเด็กในยุคไอทีจะเติบโตได้อย่าง มีคุณภาพและสามารถใช้อุปกรณ์แบบใหม่ได้อย่างปลอดภัยนั้น ครูต้องเป็นผู้มีวิจรรย์ญาณในการ เลือกลสื่อที่เหมาะสม

### 5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1) ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ควรมุ่งจัดกิจกรรม หรือจัดเวทีแสดงความคิดเห็น เพื่อรับฟังเสียงของผู้เรียนในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลายให้มากขึ้น และส่งเสริมให้ผู้เรียน สร้างสรรค์สื่อและดิจิทัลอย่างถูกวิธี โดยอาจเริ่มจากการปลูกฝังให้ผู้เรียนรู้สึก รัก ผูกพันในโรงเรียน ชุมชน หรือมีสิ่งของตนเองหลงใหล ชื่นชอบ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนได้เกิดความเต็มใจ และมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์สื่อต่าง ๆ ในเชิงบวกเกี่ยวกับสิ่งที่ตนเองรักได้

เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า กระบวนการด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรประกอบ ด้านความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการพัฒนาความสามารถในการสร้างสรรค์มี ลำดับความต้องการจำเป็นสูงที่สุด ควรเร่งรัดพัฒนาเป็นอันดับแรก

2) สำนักการศึกษาและผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญกับอุปกรณ์ เทคโนโลยี รวมทั้ง เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และจัดสรรงบประมาณหรือระดมทรัพยากรเพื่อนำมาจัดสรรด้านอุปกรณ์ เครือข่ายเทคโนโลยี ให้ผู้เรียนและบุคลากรในโรงเรียนมีใช้เพื่อหาความรู้ และเพื่อการจัดการเรียนการ สอนที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพให้มากขึ้น

เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า การวัด การประเมินและจัดการความรู้ ที่กล่าวถึงความพร้อมของ อุปกรณ์ มีความต้องการจำเป็นรองลงมาเป็นอันดับ 2 รวมทั้งข้อเสนอแนะก็มีการเสนอด้านอุปกรณ์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอและทันสมัยที่เป็นความถี่สูงสุด จึงควรเป็นสิ่งที่ปฏิบัติในลำดับ ถัดมา

3) ผู้บริหารส่งเสริมครูให้ใช้สื่ออย่างถูกวิธี ปลอดภัย และส่งเสริมให้ครูรู้จักการวิเคราะห์ วิพากษ์ ประเมิน ประยุกต์ และสร้างสรรค์สื่อ ภายใต้ความเต็มใจของครู เพื่อให้ครูมีจิตวิญญาณ และความมุ่งมั่นที่ออกมาจากภายในของตนเอง โดยอาจใช้กิจกรรม หรือมีแรงจูงใจให้แก่ครู ซึ่งเมื่อครูมีทักษะที่ดี และรู้เท่าทันแล้ว ครูจะเป็นผู้ที่ส่งต่อสิ่งนี้ไปสู่นักเรียนโดยกระบวนการจัดการเรียนรู้ต่อไป

เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ในข้อเรื่องจิตวิญญาณของครูที่จะมุ่งมั่น พัฒนาความสามารถด้านการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลของครูมีลำดับความต้องการจำเป็นสูงที่สุด

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาการพัฒนาการบริหารวิชาการเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เพื่อให้ได้กระบวนการส่งเสริมสมรรถนะผู้เรียนผ่านการจัดการเรียนการสอนของครูที่เป็น รูปธรรม

2) ควรมีการศึกษาผลของการนำแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล โดยการศึกษาประสิทธิภาพของการบริหารความเป็นเลิศ ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ เพื่อนำผลมาพัฒนาปรับปรุงวิธีการต่อไป

3) ควรมีการศึกษารูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งเสริมให้เกิดการบริหารความเป็นเลิศเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

## บรรณานุกรม

- Chatsom, R. (2012). The development of critical reading skills for Thai subject and satisfaction of grade 9 students using the inquiry cycle model. *Journal of Education Graduate Studies Research Khon Kaen University*, 6(1), 102-109.
- Cherry, K. (2020). *Biography of Erik Erikson (1902-1994)*.  
<https://www.verywellmind.com/erik-erikson-biography-1902-1994-2795538>
- Deporter, B. (2000). *The 8 keys of excellence: Principles to Live By*. FL: Forum Learning.
- Heflin, H., Shewmaker, J., (2017). Impact of mobile technology on student attitudes, engagement, and learning. *Journal of Elsevier (Computers and Education)*, 91-99.
- Heinich, R. e. a. (1996). *Instruction Media and Technologies for Learning*. Prentice Hall, inc.
- Hobbs, R., Moore, & Davis Cooper. (2013). *Discovering Media Literacy*. CA: Sage Publications.
- Kuczarski. (2016). *Innovation Culture*. <http://www.kuczarski.com/liveit/>
- Maslow, A. (1970). *Journal of Education Graduate Studies Research Khon Kaen University*. Harper & Row.
- National Science and Technology Development Agency. (2015). *Digital literacy*.  
<https://www.nstda.or.th/th/nstdaknowledge/142-knowledges/2632>
- Ofcom. (2009). *Audit of learning-related media literacy policy development*.  
[http://stakeholders.ofcom.org.uk/binaries/research/media-literacy/Education\\_Policy\\_Audit\\_for\\_1.pdf](http://stakeholders.ofcom.org.uk/binaries/research/media-literacy/Education_Policy_Audit_for_1.pdf)
- Scott, E. (2001). *Northern California School Superintendents, Perceptions Regarding Conflicts with Board Member in the Area of Human Resource Administration*. (Doctoral dissertation thesis), University of La verne.
- Silver, A. (2009). *A European Approach to Media Literacy: Moving toward an Inclusive Knowledge Society*. In Divina Frau-Meigs and Jordi Torrent In European Commission. The United Nations-Alliance of Civilizations in co-operation with Grupo Comunicar.

Sonia, L. (2004). What is media literacy? . *Intermedia*, 32(3), 18-20.

Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (Vol. 3). Harper and Row Publication

The United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO). (2013). *Media and information literacy: Policy and strategy guidelines*. <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/media-and-information-literacy-policy-and-strategy-guidelines/>

Wikipedia. (2020). ดิจิทัล. <https://th.wikipedia.org/wiki/ดิจิทัล>

กนกวรรณ ศุภสิริโรจน์ และ ชญาพิมพ์ อุสาโห. (2557). กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนดนตรีเอกชนนอกระบบ. *วารสารครุศาสตร์*, 42(4), 1-14.

กมลธร กิมอารีย์. (2560). สภาพการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย อิงเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 12(4), 63-74.

กัญญ์วรา ปิ่นเกตุ. (2563). แนวทางพัฒนาการบริหารวิชาการกลุ่มโรงเรียนในพระบรมราชูปถัมภ์ ตามแนวคิดการพัฒนาทักษะการคิดเชิงคำนวณของนักเรียน. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กานต์ เกตุจินากุล. (2563). แนวทางพัฒนาการบริหารวิชาการโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดชลบุรี ตามแนวคิดความฉลาดรู้ทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของผู้เรียน. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 15(2), 1-11.

เกษศิริ กมล. (2556). การวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ครองศักดิ์ แย้มประยูร, สุวรรณ นาควิบูลย์วงศ์ และ พัชรา วาณิชวสิน. (2561). ประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาตามเกณฑ์ของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ. *วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี*, 12(3), 312-328.

จิรพรรณ หิรัญวรเสถียร. (2555). *สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเสริมงาม เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ชญาพิมพ์ อุสาโท, สืบสกุล นรินทรางกูร ณ อยุธยา และเพ็ญวรา ชูประวัติ. (2561). *ภาวะผู้นำในการบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษา*. โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนัดดา ปุยามา. (2558). *แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ช่วงโชติ พันธุ์เวช. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. ศูนย์การพิมพ์สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- ฐาปนัฐ อุดมศรี. (2558). *รูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อเสริมสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพด้านการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถิรนนท์ อนวัชศิริวงศ์ และพิรุณ อนวัชศิริวงศ์. (2561). *MIDL for Kids : การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลสำหรับเด็กปฐมวัย*. มูลนิธิส่งเสริมสื่อเด็กและเยาวชน.
- ทักษิณา สวานานนท์. (2539). *พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์*. วีทีซีคอมมิวนิเคชั่น.
- ไทยโพสต์. (2562). "ภัยออนไลน์ในเด็ก" ปัญหาสังคมยุคดิจิทัล.  
<https://www.thaipost.net/main/detail/45143>
- ธนิก คุณเมธิกุล. (2552). *การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2551). *หลักการบริหารการศึกษา*. อนงค์ศิลป์การพิมพ์.
- นิธิตา แสงสิงแก้ว และ นันทิยา ดวงกุ่มเมศ. (2563). *แนวทางการสร้างสังคมเท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เมื่อ “เมืองทั่วถึง” เป็นได้ทั้ง “สื่อ” และ “สาร” เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง*. รายงานผลโครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนสังคมเท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (MIDL). 135 – 159.
- บุญทัน ดอกไธสง. (2537). *การจัดการองค์การ*. สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล และ กฤติกา ลีมล่าวลัย. (2554). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในยุคโลกาภิวัตน์*. *วารสารนักบริหาร*, 31(4), 168-173.
- ปรียวดี ผลเอนก. (2558). *การจัดการคุณภาพ*. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปอส์ ไกรวิญญู และ บัญชา ชลาภิรมย์. (2563). *กลยุทธ์การพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนเอกชนตามแนวคิดความเป็นพลเมืองดิจิทัล*. *วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 48(2), 147-164.
- ฝ่ายหนังสือส่งเสริมเยาวชน บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน). (2544). *พจนานุกรมนักเรียน ฉบับทันสมัย*. บริษัท เอช. เอ็น. กรุ๊ป จำกัด.

- พนา ทงมีอาคม. (2559). *เรียนรู้เรื่องสื่อ*. สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม บริษัท สามเจริญพาณิชย์ (กรุงเทพ) จำกัด.
- พรพินิจ ไชยลังกา, ชญาดา วรรณภีระ และ รัชพล ศรีธรรม. (2559). การบริหารสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย. *วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ*, 9(1), 160-176.
- พรพิมล ตั้งชัยสิน. (2554). *ปฐมวัยกับไอที* (Vol. 40). นิตยสาร สสวท.
- พีระ จิโรโสภณและคณะ. (2559). รายงานผลการวิจัย เรื่อง *ความรู้เท่าทันสื่อสารยุคดิจิทัลกับบทบาทในการกำหนดแนวทางการปฏิรูปการสื่อสารในสังคมไทย*. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- พุดิสสรณ์ รติจานนท์. (2562). แนวทางพัฒนาการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนในเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาขอนแก่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการของนักเรียน. *วารสารการบริหารและนวัตกรรมการศึกษา*, 3(3), 20-39.
- มูลนิธิส่งเสริมสื่อเด็กและเยาวชน. (2559). กรอบแนวคิดพลเมืองประชาธิปไตยเท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล. <https://www.childmedia.net/archives/205>
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2542). *ภาวะผู้นำและการจูงใจ*. เสนาธรรม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2546*. นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- ราตรี ศรีไพรวรรณ และ พงษ์ศิริ บรรณพิทักษ์. (2556). การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย*, 3(2), 182-194.
- ราตรี ศรีไพรวรรณ. (2555). การพัฒนากลยุทธ์การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์, อโนทัย ประสาน และ ปรีชา สามัคคี. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2. *วารสารบัณฑิตศึกษา*, 17(77), 100-112.
- วันชัย มีชาติ. (2548). *พฤติกรรมกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ*. แอคทิฟ พรินท์.
- วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล. (2562). *การถอดบทเรียนเพื่อการเปลี่ยนแปลง*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2553). *แนวคิดและความหมายของการบริหารและการบริหารจัดการ*. <http://www.wiruch.com>
- วิโรจน์ สุทธิสีมา, พิมลวรรณ ไชยนันท์ และ ศศิธร ยุวโกศล. (2562). ตัวบ่งชี้การรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (MIDL) ระดับบุคคล ช่วงวัยทำงานเพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองประชาธิปไตย. *วารสารวิชาการนวัตกรรมการสื่อสารสังคม*, 7(1), 194-202.

- วีระกานต์ ศรีสมัย. (2551). *สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ศุภลักษณ์ มีปาน. (2563). *รายงานการวิจัย แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาศิลปะและวัฒนธรรม วิทยาศาสตร์และการอ่าน เพื่อเตรียมความพร้อมในการยกระดับผลการทดสอบ PISA ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร*. [http://www.bangkok.go.th/upload/user/00000116/6-yut/Plan/63\\_5.pdf](http://www.bangkok.go.th/upload/user/00000116/6-yut/Plan/63_5.pdf)
- ศุภลักษณ์ เศษระพานิช. (2550). *การพัฒนากระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษา เอกชน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์ข้อมูลสื่อสร้างสรรค์เพื่อสุขภาพ. (2560). *พลเมืองเท่าทันสื่อ ต้องมี MIDL*. <https://www.healthymediahub.com/media/detail/พลเมืองเท่าทันสื่อ-ต้องมี-MIDL>
- สมภพ ดวงขุ่ม. (2554). *สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมยศ นาวิกร. (2543). *การบริหาร. ดอกหญ้า*.
- สมาน อัครวุฒิ. (2559). *ความเป็นเลิศและการจัดการความเลิศ. วารสารบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*, 16(1), 1-7.
- สันวิช แก้วมี, ศักดา สถาพรวงษา และ สมศักดิ์ จัดตุพรพงษ์. (2561). *การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในทศวรรษหน้า. วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์*, 3(2), 171-183
- สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร. (2558). *รายงานการวิจัย เรื่องแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร*. <http://www.bangkok.go.th/upload/user/00000116/4-techno/maew/vijai/resche.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2547). *การปรับใช้สมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สำนักงานข้าราชการพลเรือน*.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2553). *คู่มือสมรรถนะทางการบริหาร. ประชุมช่าง จำกัด*.
- สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2562). *พจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ร่วมสมัยชุดความรู้ (literacy)*. ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. บริษัท 21 เซ็นจูรี จำกัด*



- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและ  
สังคมแห่งชาติ. (2561). *อนาคตไทย อนาคตชาติ*. [http://nscr.nesdb.go.th/wp-  
content/uploads/2019/01/หนังสือ-อนาคตชาติ-อนาคตไทย-A5-final.pdf](http://nscr.nesdb.go.th/wp-content/uploads/2019/01/หนังสือ-อนาคตชาติ-อนาคตไทย-A5-final.pdf)
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย และ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559).  
*เกณฑ์รางวัลคุณภาพ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ปี 2559 - 2560*.  
กรุงเทพมหานคร.
- สำนักพัฒนาและส่งเสริมวิชาชีพ. (2549). *การจัดการเชิงยุทธศาสตร์*. สำนักเลขาธิการคุรุสภา.
- สุกัญญา อังก์สิริทรัพย์. (2560). แนวทางการบริหารโรงเรียนทวิภาคี ตามคุณลักษณะโรงเรียน  
มาตรฐานสากลและเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.  
*วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 13(2), 457-472.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช. (2543). *เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศธุรกิจเบื้องต้น*. สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อภิธีร์ ทรงบัณฑิตย์. (2560). *การพัฒนาแบบประเมินสถานศึกษาตามแนวการประกันคุณภาพการศึกษา  
ระบบ มัลคอม บัลดริจ สำหรับสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ดุขฎิบัณฑิต) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อุไรพรรณ เจนวาณิชยานน์. (2536). *การพัฒนาดัชนีชี้วัดความเป็นเลิศทางวิชาการของคณะพยาบาล  
ศาสตร์ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต) จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- อุษา บิ๊กกันส์. (2555). การรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 26(80), 147-161.



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและการวัดผลการวิเคราะห์ค่า IOC

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORN UNIVERSITY

**ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม**  
**เรื่อง สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน**  
**สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อรายการคำถามที่จะใช้ในแบบสอบถามต่อไปนี้ พร้อมแสดงความคิดเห็นของท่านต่อข้อคำถามว่าเนื้อหา ใจความ และการใช้ภาษา สอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- +1 หมายถึงข้อความดังกล่าวสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนดไว้
- 0 หมายถึงไม่แน่ใจว่าข้อความดังกล่าวสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนดไว้
- 1 หมายถึงข้อความดังกล่าวไม่สอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนดไว้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ข้อ ที่	ข้อคำถาม	สรุปความ คิดเห็น ผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
<b>ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารโรงเรียน</b>								
1	เพศ <input type="checkbox"/> (1) ชาย <input type="checkbox"/> (2) หญิง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2	อายุ <input type="checkbox"/> (1) ต่ำกว่า 31 ปี <input type="checkbox"/> (2) 31 – 40 ปี <input type="checkbox"/> (3) 41 – 50 ปี <input type="checkbox"/> (4) 51 ปีขึ้นไป	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3	ตำแหน่งปัจจุบัน <input type="checkbox"/> (1) ผู้อำนวยการ โรงเรียน <input type="checkbox"/> (2) รองผู้อำนวยการ โรงเรียน (ฝ่ายประกัน คุณภาพการศึกษา)	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

ข้อ ที่	ข้อความ	สรุปความ คิดเห็น ผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
4	เขตพื้นที่การศึกษา <input type="checkbox"/> (1) กลุ่มกรุงเทพกลาง <input type="checkbox"/> (2) กลุ่มกรุงเทพใต้ <input type="checkbox"/> (3) กลุ่มกรุงเทพเหนือ <input type="checkbox"/> (4) กลุ่มกรุงเทพ ตะวันออก <input type="checkbox"/> (5) กลุ่มกรุงธนเหนือ <input type="checkbox"/> (6) กลุ่มกรุงธนใต้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
5	ขนาดโรงเรียน <input type="checkbox"/> (1) เล็ก (นักเรียนน้อยกว่า 360 คน) <input type="checkbox"/> (2) กลาง (นักเรียน 360 – 1,074 คน) <input type="checkbox"/> (3) ใหญ่ (นักเรียน 1,080 – 1,679 คน) <input type="checkbox"/> (4) ใหญ่พิเศษ (นักเรียน 1,680คน ขึ้นไป)	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
6	ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/> (1) ปริญญาเอก <input type="checkbox"/> (2) ปริญญาโท <input type="checkbox"/> (3) ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> (4) ประกาศนียบัตร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	มี อื่น ๆ เพิ่มเติมด้วย หรือไม่
7	ระยะเวลาในการดำรง ตำแหน่งปัจจุบัน <input type="checkbox"/> (1) น้อยกว่า 1 ปี <input type="checkbox"/> (2) 1 – 2 ปี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

ข้อ ที่	ข้อความ	สรุปความ คิดเห็น ผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
	<input type="checkbox"/> (3) 3 – 4 ปี <input type="checkbox"/> (4) มากกว่า 4 ปี							
<b>ผู้ให้ข้อมูล คือ ครูที่ทำหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา</b>								
1	เพศ <input type="checkbox"/> (1) ชาย <input type="checkbox"/> (2) หญิง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2	อายุ <input type="checkbox"/> (1) ต่ำกว่า 31 ปี <input type="checkbox"/> (2) 31 – 40 ปี <input type="checkbox"/> (3) 41 – 50 ปี <input type="checkbox"/> (4) 51 ปีขึ้นไป	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
3	ระดับการศึกษาสูงสุด <input type="checkbox"/> (1) ปริญญาเอก <input type="checkbox"/> (2) ปริญญาโท <input type="checkbox"/> (3) ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> (4) ประกาศนียบัตร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	มีอื่น ๆ เพิ่มเติมด้วย หรือไม่
4	ระยะเวลาในการดำรง ตำแหน่งปัจจุบัน <input type="checkbox"/> (1) น้อยกว่า 1 ปี <input type="checkbox"/> (2) 1 – 2 ปี <input type="checkbox"/> (3) 3 – 4 ปี <input type="checkbox"/> (4) มากกว่า 4 ปี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
5	สังกัดกลุ่มสาระการเรียนรู้ วิชา <input type="checkbox"/> (1) ภาษาไทย <input type="checkbox"/> (2) คณิตศาสตร์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	แล้ววิชา เทคโนโลยี ตอนนี้อยู่ที่ กลุ่มไหน

ข้อ ที่	ข้อความ	สรุปความ คิดเห็น ผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
	<input type="checkbox"/> (3) ภาษาต่างประเทศ <input type="checkbox"/> (4) วิทยาศาสตร์ <input type="checkbox"/> (5) ศิลปะ <input type="checkbox"/> (6) สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม <input type="checkbox"/> (7) การงานอาชีพ <input type="checkbox"/> (8) สุขศึกษาและพล ศึกษา							
ผู้ให้ข้อมูล คือ นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6								
1	เพศ <input type="checkbox"/> (1) ชาย <input type="checkbox"/> (2) หญิง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
2	จำนวนอุปกรณ์ที่ใช้ในการ เข้าถึงข้อมูลโดยอินเทอร์เน็ต <input type="checkbox"/> (1) ไม่มี <input type="checkbox"/> (2) 1 เครื่อง <input type="checkbox"/> (3) 2 เครื่อง <input type="checkbox"/> (4) มากกว่า 2 เครื่อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	น่าจะมีส่วน เพิ่มเติม เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ตโฟน ฯลฯ
3	จำนวนชั่วโมงที่เล่น อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อวัน <input type="checkbox"/> (1) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> (2) 1 – 2 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> (3) 2 – 3 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> (4) 3 – 4 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> (5) มากกว่า 4 ชั่วโมง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	แก้จากคำว่า เล่น เป็นคำว่า ใช้ ปรับช่วง จำนวนชั่วโมง หากจะตอบ 2 ชั่วโมง ต้อง ตอบข้อไหน





ข้อ ที่	ข้อคำถาม	สรุปความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
2. ผู้บริหารหลักสูตรมาภิบาลในการพัฒนามัธยมศึกษาให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด	ข้อคำถาม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
		1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
		1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
		1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
		1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
		1	1	0	2	0.67	ใช้ได้	
ข้อคำถาม		1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ข้อคำถาม		1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ข้อคำถาม		1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ข้อคำถาม		1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ข้อคำถาม		1	1	0	2	0.67	ใช้ได้	
ข้อคำถาม		1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ทรงคุณวุฒิ

ข้อ ที่	ชื่อคำถาม	สรุปความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
<b>กลยุทธ์</b> หมายถึง การจัดทำแผนกลยุทธ์ และการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่งการปฏิบัติ								
<b>3. ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์</b> ในการพัฒนามักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ในด้านต่อไปนี้ระดับใด								
	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศ ได้อย่างถูกต้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็น ของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิ ของผู้อื่น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	5) การรक्षाข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูล การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยของตนเองทางโลก ออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้	
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้วามมีจริยธรรม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

ข้อ ที่	ข้อคำถาม	สรุปความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
4. ผู้บริหารกำหนดกิจกรรม ขั้นตอน และทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ในระดับใด	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศ ได้อย่างถูกริธี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็น ของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิ ของผู้อื่น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูล การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยของตนเองทางโลก ออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้	
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อาณัติจริยธรรม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	







ข้อ ที่	ข้อคำถาม	สรุปความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
	สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด							
	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูล การค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องตนเองทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้	
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้วามมีจริยธรรม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี







ข้อ ที่	ข้อคำถาม	สรุปความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
<b>การปฏิบัติการ</b> หมายถึง กระบวนการทำงาน และประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ								
11.	ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันออกแบบหลักสูตรเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
<b>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม</b> 1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง 2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้ 3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น 4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้ 5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูล การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยของตนเองทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น 6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้วามมีจริยธรรม								





ข้อ ที่	ข้อคำถาม	สรุปความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
14.	ผู้บริหารและครูร่วมกันออกแบบแหล่งที่เรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการเกษตร จังหวัดบุรีรัมย์	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูล การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยของตนเองทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้	
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้วามมีจริยธรรม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

ข้อ ที่	ชื่อ คำถาม	สรุปความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
<b>ผลลัพธ์</b> หมายถึง ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการนำ องค์การและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด								
<b>ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>								
ผู้ บริหาร ระดับ สูง	15. นักเรียนพึงพอใจในอุปกรณ์เทคโนโลยี และสื่อของโรงเรียนที่มีความพร้อม เพียงพอ และทันสมัย	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	16. นักเรียนใช้สื่อและดิจิทัลได้อย่างปลอดภัยจากบุคคลออนไลน์	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	ในโลกออนไลน์
	17. นักเรียนเลือกรับข้อมูลข่าวสารที่น่าเชื่อถือและถูกต้อง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	18. ผู้ปกครองและชุมชนมีความเชื่อมั่นในผู้สำเร็จการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
<b>ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ</b>								
ผู้ บริหาร ระดับ สูง	19. หลักสูตรแสดงจุดมุ่งหมายในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะการเรียนรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	
	20. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลที่หลากหลาย ตามสภาพจริง และแหล่งเรียนรู้เพื่อต่อการพัฒนาให้ผู้เรียน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	ควรแยกเป็น 3 ข้อ การสอน วัดประเมิน และแหล่ง เรียนรู้



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ข้อ ที่	ข้อความ	สรุปความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล	ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม
		1	2	3				
1	ท่านคิดว่าแนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่ครอบคลุมการบริหารความเป็นเลิศทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ 1. การนำองค์การ 2. กลยุทธ์ 3. นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน 7. ผลลัพธ์ ควรเป็นอย่างไร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของแบบสอบถาม  
ปรับตามคำแนะนำ ในข้อเสนอแนะเพิ่มเติม และแก้ไข คำศัพท์ทางเทคโนโลยีให้ถูกต้อง







สำหรับผู้อำนวยการโรงเรียน/  
รองผู้อำนวยการโรงเรียน

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศ  
ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

#### คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาลัทธิศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. แบบสอบถามชุดนี้ สำหรับผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการที่ทำหน้าที่ดูแลงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษามีจำนวน 14 หน้า โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

3. ข้อมูลที่ได้รับจะไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น โดยจะเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวม ผู้วิจัยจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณของการวิจัยอย่างเคร่งครัด และไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามรายบุคคลหรือสถานศึกษา ขอความกรุณาจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตามสภาพจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และมีคุณค่าต่อการวิจัยการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี เพื่อผลการวิจัยครั้งนี้จะก่อประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจ ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



<https://forms.gle/sXXPxNh28KWfRoRN8>  
เพื่อความสะดวกและง่ายในการตอบ  
แบบสอบถาม สามารถตอบแบบสอบถาม  
ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (PC) หรือ Laptop

นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว

นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โทร. 086-8851978, E-Mail : 6280093527@student.chula.ac.th

ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืน  
ภายในวันที่ 30 เมษายน 2564

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้อำนวยการโรงเรียน/รองผู้อำนวยการโรงเรียน
---

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามความเป็นจริง

1. เพศ  (1) ชาย  (2) หญิง

2. อายุ (เศษของปีตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไปนับเป็น 1 ปี)

(1) ต่ำกว่า 31 ปี  (2) 31 – 40 ปี

(3) 41 – 50 ปี  (4) 51 ปีขึ้นไป

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

(1) ผู้อำนวยการโรงเรียน

(2) รองผู้อำนวยการโรงเรียน (ด้านฝ่ายประกันคุณภาพ)

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

(1) ปริญญาเอก  (2) ปริญญาโท

(3) ปริญญาตรี  (4) ประกาศนียบัตรบัณฑิต

(5) อื่น ๆ (ระบุ.....)

5. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งในโรงเรียนปัจจุบัน (เศษของปีตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไปนับเป็น 1 ปี)

(1) น้อยกว่า 1 ปี  (2) 1 – 2 ปี

(3) 3 – 4 ปี  (4) มากกว่า 4 ปี

## 1. การอธิบายคำศัพท์ : สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

1) สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	หมายถึง ความสามารถของเด็กช่วงอายุ 6 – 12 ปี ที่มีต่อสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ดังนี้ 1) การเข้าถึง (Access) 2) การ วิเคราะห์ (Analysis) 3) การวิพากษ์ (Criticize) 4) การประเมิน (Evaluation) 5) การประยุกต์ใช้ (Application) และ 6) การ สร้างสรรค์ (creation) สารสนเทศในสื่อและดิจิทัล
2) การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Access)	หมายถึง การสามารถใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการ ค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง
3) การวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Analysis)	หมายถึง บอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะ ข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้
4) การวิพากษ์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Criticize)	หมายถึง แสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้ อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น
5) การประเมินสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Evaluation)	หมายถึง บอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อ และดิจิทัลได้
6) การประยุกต์ใช้สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล (Application)	หมายถึง การประยุกต์ใช้ความรู้ ความปลอดภัยเกี่ยวกับสื่อและ ดิจิทัลในการรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และ การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับ ผู้อื่น
7) การสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล (creation)	หมายถึง การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่าน สื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อำนาจมีจริยธรรม
8) สื่อ	หมายถึง 1) สื่อแบบออฟไลน์ ที่สามารถเข้าใช้งานได้ โดยไม่ต้องใช้อินเทอร์เน็ต เช่น หนังสือ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร เป็นต้น 2) สื่อแบบออนไลน์ ที่สามารถเข้าใช้งานได้ โดยต้องใช้อินเทอร์เน็ต เช่น Social Media, Google เป็นต้น 3) สื่อแบบผสม ที่สามารถ ใช้งานได้ทั้งในแบบที่มีอินเทอร์เน็ต และไม่มีอินเทอร์เน็ต เช่น โทรศัพท์ดิจิทัล เป็นต้น
9) ดิจิทัล	หมายถึง อุปกรณ์หรือช่องทางสื่อสารที่มีการนำเอาข้อความ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง มาจัดรูปแบบเพื่อนำเสนอโดยใช้ ระบบดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่วีดิทัศน์ บัตร เครดิต เป็นต้น

## 2. การอธิบายคำศัพท์ : การบริหารความเป็นเลิศ (OBECQA)

1) การบริหารสู่ความเป็นเลิศ	หมายถึง กระบวนการหรือกิจกรรมของโรงเรียนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ประกอบด้วย 1. การนำองค์กร 2. กลยุทธ์ 3. นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. บุคลากร 6. การปฏิบัติการ 7. ผลลัพธ์
2) การนำองค์กร	หมายถึง การกำหนดนโยบายโดยผู้บริหารโรงเรียนนำสู่การพัฒนาผู้เรียนและความสำเร็จของโรงเรียน และการประพฤติดนของผู้บริหารโรงเรียนให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
3) กลยุทธ์	หมายถึง การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ และการจัดทำแผนปฏิบัติการ
4) นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หมายถึง การรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการแลกเปลี่ยนความเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	หมายถึง การรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวน ปรับปรุงผลการดำเนินการ และการจัดการความรู้ขององค์กร ความพร้อมพร้อมด้านเครื่องมือและเครือข่ายอุปกรณ์
6) บุคลากร	หมายถึง การสร้างบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร และการร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน
7) การปฏิบัติการ	หมายถึง กระบวนการออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการจัดการแหล่งเรียนรู้
8) ผลลัพธ์	หมายถึง ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด

**ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์เกี่ยวกับการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล**

ขอให้ท่านพิจารณาข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

“สภาพปัจจุบัน” และ “สภาพที่พึงประสงค์”

- 1) สภาพปัจจุบัน หมายถึง สภาพเป็นจริงที่โรงเรียนท่านกำลังปฏิบัติหรือดำเนินการอยู่
- 2) สภาพที่พึงประสงค์ หมายถึง สิ่งที่ท่านคาดหวัง หรือเห็นควรให้มีการปฏิบัติในอนาคตเพื่อให้โรงเรียน

มีนักเรียนและบุคลากรที่รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

สำหรับเกณฑ์ค่าระดับช่องคะแนนในช่อง “สภาพปัจจุบัน” มีดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ตรงกับการปฏิบัติในสภาพปัจจุบัน **มากที่สุด**

ระดับ 4 หมายถึง ตรงกับการปฏิบัติในสภาพปัจจุบัน **มาก**

ระดับ 3 หมายถึง ตรงกับการปฏิบัติในสภาพปัจจุบัน **ปานกลาง**

ระดับ 2 หมายถึง ตรงกับการปฏิบัติในสภาพปัจจุบัน **น้อย**

ระดับ 1 หมายถึง ตรงกับการปฏิบัติในสภาพปัจจุบัน **น้อยที่สุด**

สำหรับเกณฑ์ค่าระดับช่องคะแนนในช่อง “สภาพที่พึงประสงค์” มีดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ตรงกับสภาพที่พึงประสงค์ที่ท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต **มากที่สุด**

ระดับ 4 หมายถึง ตรงกับสภาพที่พึงประสงค์ที่ท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต **มาก**

ระดับ 3 หมายถึง ตรงกับสภาพที่พึงประสงค์ที่ท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต **ปานกลาง**

ระดับ 2 หมายถึง ตรงกับสภาพที่พึงประสงค์ที่ท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต **น้อย**

ระดับ 1 หมายถึง ตรงกับสภาพที่พึงประสงค์ที่ท่านต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต **น้อยที่สุด**

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถาม

การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
การนำองค์กร หมายถึง การกำหนดนโยบายโดยผู้บริหารโรงเรียนนำสู่การพัฒนาผู้เรียนและความสำเร็จของโรงเรียน และการประพฤติตนของผู้บริหารโรงเรียนให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล										
1.ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด										
1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	✓	2	1	✓	4	3	2	1

การแปลความหมาย ปัจจุบันโรงเรียนของท่าน ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านการพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธีอยู่ในระดับปานกลาง และท่านคาดหวังให้ผู้บริหารทำในระดับมากที่สุด เพื่อให้ให้นักเรียนมีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลภายใต้การบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน

ข้อ ที่	การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>การนำองค์กร</b> หมายถึง การกำหนดนโยบายโดยผู้บริหารโรงเรียนนำสู่การพัฒนาผู้เรียนและความสำเร็จของโรงเรียน และการประพฤติตนของผู้บริหารโรงเรียนให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล											
<b>1. ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด</b>											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่ หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ ดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้ อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ใน สื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และ การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์ กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่าน สื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็น ประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>2. ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด</b>											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่ หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ ดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้ อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ใน สื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และ การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์ กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อ และดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็น ประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

ข้อ ที่	การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
กลยุทธ์ หมายถึง การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ และการจัดทำแผนปฏิบัติการ											
3. ผู้บริหารกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่ หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ ดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้ อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ใน สื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และ การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์ กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อ และดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็น ประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. ผู้บริหารกำหนดกิจกรรม ขั้นตอน และทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ ดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่ หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ ดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้ อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ใน สื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และ การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์ กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อ และดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็น ประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม	5	4	3	2	1		4	3	2	1



ข้อ ที่	การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง การรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการแลกเปลี่ยน ความเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย											
5. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทัน สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่ หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะ ข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ ดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้ อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ใน สื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และ การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์ กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อ และดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็น ประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อำนาจมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6. ผู้บริหารจัดให้มีเวทีแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลใน ด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่ หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะ ข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่าง เหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อ และดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และการ ค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อ และดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อำนาจมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

ข้อ ที่	การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมายถึง การรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ทบทวน ปรับปรุงผลการดำเนินการ และการจัดการความรู้ขององค์กร ความเตรียมพร้อมด้านเครื่องมือและเครือข่ายอุปกรณ์											
7. ผู้บริหารปรับปรุงผลการดำเนินการในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และการค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8. ผู้บริหารจัดการองค์ความรู้และสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด (*องค์ความรู้ คือแหล่งรวบรวมบันทึก หรือความคิดรวบยอดเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ รวมถึงประสบการณ์ต่าง ๆ *สื่อการเรียนการสอน หมายถึงรวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และการค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

ข้อ ที่	การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
บุคลากร หมายถึง การสร้างบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร และการร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน											
9. ผู้บริหารส่งเสริมบรรยากาศให้ครูทำงานร่วมกันในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และการค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้วามมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10. ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูร่วมมือกันพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และการค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้วามมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

ข้อ ที่	การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
การปฏิบัติการ หมายถึง กระบวนการออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการจัดการแหล่งเรียนรู้											
11. ผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันออกแบบหลักสูตรเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และการค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อำนาจมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
12. ครูออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในสื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และการค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้อำนาจมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

ข้อ ที่	การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
13. ครูออกแบบการวัดและประเมินผลในพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่ หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ ดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้ อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ใน สื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และ การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์ กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อ และดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็น ประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
14. ผู้บริหารและครูร่วมกันออกแบบแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลในด้านต่อไปนี้ระดับใด											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1) การพัฒนาความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลที่ หลากหลายในการค้นหาสารสนเทศได้อย่างถูกวิธี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2) การบอกความหมายและจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ ดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3) การแสดงความคิดเห็นต่อสารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลได้ อย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4) การบอกประโยชน์และโทษของสารสนเทศต่าง ๆ ที่อยู่ใน สื่อและดิจิทัลได้	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5) การรักษาข้อมูลส่วนตัว การเปิดเผยข้อมูลของตนเอง และ การค้นหาข้อมูลที่ปลอดภัยทางโลกออนไลน์เมื่อต้องสัมพันธ์ กับผู้อื่น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6) การริเริ่มและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อ และดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางบวกและเป็น ประโยชน์ต่อบุคคล สังคม ภายใต้ความมีจริยธรรม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

ข้อที่	การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>ผลลัพธ์</b> หมายถึง ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด											
<b>ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>											
สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	15. นักเรียนพึงพอใจในอุปกรณ์เทคโนโลยี และสื่อของโรงเรียนที่มีความพร้อม เพียงพอ และทันสมัย	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16. นักเรียนใช้สื่อและดิจิทัลได้อย่างปลอดภัยจากบุคคลในโลกออนไลน์	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17. นักเรียนเลือกรับข้อมูลข่าวสารที่น่าเชื่อถือและถูกต้อง	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18. ผู้ปกครองและชุมชนมีความเชื่อมั่นในผู้สำเร็จการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ</b>											
สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	19. หลักสูตรแสดงจุดมุ่งหมายในการพัฒนานักเรียนให้มีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลที่หลากหลายตามสภาพจริง และแหล่งเรียนรู้เอื้อต่อการพัฒนาให้ผู้เรียนให้มีสมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>											
สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	21. ครูมีจิตวิญญาณความเป็นครูมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพนักเรียนในด้านสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	22. ครูมีความภาคภูมิใจในวิชาชีพ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพนักเรียนในด้านสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	23. ครูมีความใฝ่รู้ และกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ด้านสื่อ สารสนเทศและดิจิทัลอยู่เสมอ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

ข้อที่	การบริหารความเป็นเลิศ - สมรรถนะการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร</b>											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	24. ผู้บริหารได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ปกครอง ชุมชน และ สังคมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนทางด้านเทคโนโลยี	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25. โรงเรียนสามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีการรู้เท่า ทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ตรงความต้องการของสังคม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>ผลลัพธ์ด้านการเงิน และการตลาด</b>											
สมรรถนะรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	26. โรงเรียนใช้จ่ายในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผน งบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าที่ส่งผลต่อคุณภาพนักเรียน อย่างชัดเจน	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	27. โรงเรียนระดมทรัพยากรในการพัฒนาสื่อและดิจิทัล เพื่อให้ได้ใช้อย่างเพียงพอ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28. โรงเรียนได้รับการสนับสนุนทรัพยากรทางด้าน เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการศึกษาเพิ่มมากขึ้น	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการ  
รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล**

ท่านคิดว่าแนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการรู้เท่าทัน  
สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ที่ครอบคลุมการบริหารความเป็นเลิศทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. กลยุทธ์  
3. นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร  
6. การมุ่งเน้นการปฏิบัติงาน 7. ผลลัพธ์ ควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม**

ภาคผนวก ค

การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางหลักของแนวทางพัฒนาการ  
บริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ  
และดิจิทัล โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORN UNIVERSITY



การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางหลักของแนวทางการพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

### แนวทางหลัก

(ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>											
แนวทางหลักที่ 1 พัฒนานักเรียน โดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการ สร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	3					3					
<b>ด้านการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้</b>											
แนวทางหลักที่ 2 ปรับการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ที่ มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถ ในการเข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	3					3					
<b>ด้านการปฏิบัติการ</b>											
แนวทางหลักที่ 3 ปรับการ ปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมี ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	3					2			1		อาจมี อุปกรณ์ ไม่ เพียงพอ
<b>ด้านกลยุทธ์</b>											
แนวทางหลักที่ 4 เพิ่มกลยุทธ์ที่ มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถ ในการสร้างสรรค์เข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	3					3					

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

#### ด้านการนำองค์กร

##### แนวทางหลักที่ 5 ทบพทวนการนำ

องค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมี

ความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ

สารสนเทศและดิจิทัล

3

3

#### ด้านบุคลากร

##### แนวทางหลักที่ 6 เสริมสร้าง

บุคลากรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมี

ความสามารถในการวิเคราะห์และ

เข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

3

3

เสนอปรับ

ข้อความ

เพิ่มคำว่า

“ให้” หน้า

บุคลากร

#### แนวทางย่อย

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

##### แนวทางหลักที่ 1 พัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ

สารสนเทศ และดิจิทัล

##### แนวทางย่อยที่ 1.1 เน้นสร้าง

ความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนา

ความสามารถด้านสร้างสรรค์สื่อ

สารสนเทศ และดิจิทัล

2

1

2

1

##### แนวทางย่อยที่ 1.2 เน้นรับฟังเสียงของ

นักเรียนในการพัฒนาความสามารถใน

การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

3

3

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>แนวทางหลักที่ 2</b> ปรับการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถ ในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล											
<b>แนวทางย่อยที่ 2.1</b> เน้นการวัด การ วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการ ดำเนินการของโรงเรียน ที่มีส่วนในการ พัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถใน การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล											
	3					3					
<b>แนวทางย่อยที่ 2.2</b> เน้นการจัดหา ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่มีส่วนในการพัฒนาให้ นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์ สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล											
	3					3					
<b>แนวทางหลักที่ 3</b> ปรับการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล											
<b>แนวทางย่อยที่ 3.1</b> เน้นออกแบบ กิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล											
	3					3					
<b>แนวทางย่อยที่ 3.2</b> เน้นวัดและ ประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมี ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล											
	2	1				2	1				
<b>แนวทางย่อยที่ 3.3</b> เน้นพัฒนาสื่อและ แหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมี ความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล											
	3					3					
<b>แนวทางย่อยที่ 3.4</b> เน้นปรับหลักสูตร ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถใน การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล											
	2	1				2	1				

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>แนวทางหลักที่ 4</b> เพิ่มกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล											
<b>แนวทางย่อยที่ 4.1</b> เน้นจัดทำ กลยุทธ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมี ความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	3					3					
<b>แนวทางย่อยที่ 4.2</b> เน้นการจัดทำ แผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียน มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	3					3					
<b>แนวทางหลักที่ 5</b> ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล											
<b>แนวทางย่อยที่ 5.1</b> เน้นนำองค์กร โดยผู้นำระดับสูงในการส่งเสริมให้ นักเรียนมีความสามารถในการ วิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและ ดิจิทัล	3					3					เสนอปรับ ข้อความ เพิ่ม คำว่า “การ” หน้านำองค์กร
<b>แนวทางย่อยที่ 5.2</b> เน้นกำกับ ดูแลองค์กรและความรับผิดชอบ ต่อสังคมให้นักเรียนมี ความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	2	1				2	1				เสนอปรับ ข้อความ เพิ่ม คำว่า “การ” หน้านำองค์กร
<b>แนวทางหลักที่ 6</b> เสริมสร้างบุคลากรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าถึง สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล											
<b>แนวทางย่อยที่ 6.1</b> เน้นจัด สภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถ ในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล	2	1				2	1				เสนอปรับข้อความ เพิ่มคำว่า “การ” หน้าจัด สภาพแวดล้อม และ “จะ” หน้า พัฒนา

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>แนวทางย่อยที่ 6.2 เน้นสร้าง</b> ความผูกพันของบุคลากรที่พัฒนา ให้นักเรียนมีความสามารถในการ เข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	1	2				2	1				เสนอปรับ ข้อความ เพิ่มคำ ว่า “การ” หน้า สร้างความผูกพัน และ “จะ” หน้า พัฒนา

### วิธีการดำเนินการ

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
<b>แนวทางหลักที่ 1</b> พัฒนานักเรียนโดยมุ่งเน้นให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล												
<b>แนวทางย่อยที่ 1.1 เน้นสร้างความสัมพันธ์กับนักเรียนในการพัฒนาความสามารถด้านสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้</b>												
<b>วิธีการดำเนินการ 1.1.1</b> จัดกิจกรรมหรือสร้างความผูกพัน ให้นักเรียนรักและภูมิใจใน โรงเรียนและชุมชนที่ตนอยู่ และ จัดตั้งโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศ และดิจิทัลของ นักเรียนร่วมกับโรงเรียนและ ชุมชน	3					3						
<b>วิธีการดำเนินการ 1.1.2</b> สนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศที่ จำเป็นให้กับนักเรียนในการพัฒนา ความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	3					3						

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>วิธีการดำเนินการ 1.1.3</b> ทบทวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ ตอบสนองความต้องการของ นักเรียน โดย เน้น พัฒนา ความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	2	1				3					เสนอปรับ ข้อความ เพิ่มคำ ว่า “การจัด” หน้ากิจกรรม และ ใช้คำว่า “ให้” แทนคำว่า ที่
<b>วิธีการดำเนินการ 1.1.4</b> จัดการกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ จาก นักเรียนและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ การพัฒนาความสามารถในการ สร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและ ดิจิทัล	2	1				3					เสนอปรับ ข้อความ ใช้คำว่า “วิเคราะห์” แทน คำว่า จัดการกับ
<b>วิธีการดำเนินการ 1.1.5</b> กำหนดหลักสูตรที่พัฒนา ความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัลโดยให้ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี ส่วนร่วม	3					2		1			
<b>แนวทางย่อยที่ 1.2 เน้นรับฟังเสียงของนักเรียนในการพัฒนาความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้</b>											
<b>วิธีการดำเนินการ 1.2.1</b> ทบทวนกระบวนการรับฟังความ คิดเห็นของนักเรียนให้มีช่องทาง และรูปแบบที่หลากหลายในการ พัฒนาความสามารถในการใช้งาน สื่อ และ ดิจิทัล ใน การ ค้น หา สารสนเทศอย่างถูกวิธี	3					3					

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>วิธีการดำเนินการ 1.2.2</b>											ไม่ค่อย
ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการลงมือ ปฏิบัติให้นักเรียนมีความสามารถ ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการ ค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	2		1			2	1				สอดคล้องกับ แนวทางย่อย
<b>วิธีการดำเนินการ 1.2.3</b>											
สำรวจความต้องการและความ คาดหวังจากนักเรียนและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียในการพัฒนา ความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศ อย่างถูกวิธี	3					2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 1.2.4</b>											
มีการประเมินผลความพึงพอใจใน การจัดการเรียนการสอนที่ช่วย ส่งเสริมการใช้งานสื่อและดิจิทัลใน การค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	3					3					
<b>แนวทางหลักที่ 2</b> ปรับการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงและวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล											
<b>แนวทางย่อยที่ 2.1</b> เน้นการวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน ที่มีส่วนในการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้											
<b>วิธีการดำเนินการ 2.1.1</b>											
กำหนดตัวบ่งชี้เชิงพฤติกรรม นักเรียนที่สะท้อนผลลัพธ์นักเรียน มีความสามารถในการใช้งานสื่อ และดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศ อย่างถูกวิธี	3					3					







(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

**แนวทางหลักที่ 3** ปรับการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

**3.1 เน้นออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล** ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้

#### วิธีการดำเนินการ 3.1.1

สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคและวิธีการในการจัดการเรียนการสอน เช่น ใช้กรณีศึกษา (Case Based Learning) การสอนโดยใช้บทบาทสมมติ (Role Play) สถานการณ์ (Simulation Learning) Big 6 skills เป็นต้น ในการพัฒนานักเรียนให้ใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3

3

#### วิธีการดำเนินการ 3.1.2

สนับสนุนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริงในการพัฒนาให้มีความสามารถในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3

3

#### วิธีการดำเนินการ 3.1.3

กำกับ ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ผ่านการนิเทศและเยี่ยมชั้นเรียน เพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้

3

2

1

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>3.2 เน้นวัดและประเมินผลที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและ ดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้</b>											
<b>วิธีการดำเนินการ 3.2.1</b>											
กำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรมบ่งชี้ ความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่าง ถูกวิธี	3					2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 3.2.2</b>											
จัดทำรูปแบบการวัดและประเมินผล เป็นไปตามสภาพจริงที่มุ่งเน้น ความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่าง ถูกวิธี	3					2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 3.2.3</b>											
ครูวัดพฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถใน การเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ของนักเรียนโดยคำนึงถึงความ แตกต่างระหว่างบุคคล	3					2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 3.2.4</b>											
จัดทำ และเผยแพร่คู่มือการวัดและ ประเมินผลตามสภาพจริงที่มุ่งเน้น ความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่าง ถูกวิธี	3					2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 3.2.5</b>											
ประเมิน และปรับปรุงตัวชี้วัด พฤติกรรมบ่งชี้ความสามารถในการ ใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหา สารสนเทศอย่างถูกวิธี	3					2	1				

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

### วิธีการดำเนินการ 3.2.6

จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ระหว่างครูเกี่ยวกับแนวทางการ  
ปรับปรุงการดำเนินการวัดและ  
ประเมินผลความสามารถในการใช้  
งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหา  
สารสนเทศอย่างถูกวิธี

3

3

แนวทางย่อยที่ 3.3 เน้นเน้นพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการ  
เข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้

### วิธีการดำเนินการ 3.3.1

สนับสนุนทรัพยากรให้ครูจัดทำสื่อ  
การเรียนรู้ที่หลากหลายตอบสนอง  
ความต้องการในการพัฒนา  
ความสามารถในการใช้งานสื่อและ  
ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศ  
อย่างถูกวิธี

3

2

1

### วิธีการดำเนินการ 3.3.2

พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการ  
จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริม  
การใช้งานสื่อและดิจิทัลในการ  
ค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี

3

2

1

### วิธีการดำเนินการ 3.3.3

จัดให้มีพื้นที่หรือห้องเรียนศูนย์  
วิทยบริการ เพื่อเอื้อต่อการค้นหา  
สารสนเทศผ่านสื่อและดิจิทัลของ  
นักเรียน

3

2

1

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>วิธีการดำเนินการ 3.3.4</b> ประสานงานกับแหล่งเรียนรู้ หน่วยงานภายนอกสถานศึกษาใน การส่งเสริมให้นักเรียนมี ความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศ อย่างถูกวิธี	3					2			1		
<b>วิธีการดำเนินการ 3.3.5</b> ตรวจสอบความพร้อมและความ ปลอดภัยของแหล่งเรียนรู้และ สภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง	3					2			1		
<b>แนวทางย่อยที่ 3.4 เน้นปรับหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้</b>											
<b>วิธีการดำเนินการ 3.4.1</b> ทบทวนผลลัพธ์เชิงประจักษ์ของ หลักสูตรเดิมที่ช่วยส่งเสริม ความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศ อย่างถูกวิธี	3					2			1		
<b>วิธีการดำเนินการ 3.4.2</b> จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการ วางแผนพัฒนาหลักสูตรโดยใช้ ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcomes based Curriculum) ที่มุ่งเน้นให้ นักเรียนมีความสามารถในการใช้ งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหา สารสนเทศอย่างถูกวิธี	3					2			1		





(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>วิธีการดำเนินการ 4.1.3</b> กำหนดกลยุทธ์ที่มีส่วนส่งเสริม นักเรียนให้มีความสามารถในการ ริเริ่ม และมีส่วนร่วมในการ สร้างสรรค์สารสนเทศผ่านสื่อและ ดิจิทัลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใน ทางบวกและเป็นประโยชน์ต่อ บุคคล สังคม ภายใต้ความมี จริยธรรม	3					3					
<b>วิธีการดำเนินการ 4.1.4</b> จัดระบบงานในโรงเรียนให้ สามารถตอบสนองตามกลยุทธ์ที่มี ส่วนในการส่งเสริมนักเรียนให้ มีความสามารถในการริเริ่ม สร้างสรรค์สื่อและดิจิทัลเชิงบวก อย่างมีคุณธรรม	3					3					
<b>แนวทางย่อยที่ 4.2 เน้นการจัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการเข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้</b>											
<b>วิธีการดำเนินการ 4.2.1</b> จัดทำแผนปฏิบัติการโดยการระบุ โครงการ/กิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการ ใช้งานสื่อและดิจิทัลในการค้นหา สารสนเทศอย่างถูกวิธี	3					3					
<b>วิธีการดำเนินการ 4.2.2</b> วางแผนการระดมทรัพยากรใน การส่งเสริมนักเรียนให้ มีความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศ อย่างถูกวิธี	3					3					



(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
<b>วิธีการดำเนินการ 4.2.3</b> จัดสรรงบประมาณตามต้นทุน กิจกรรมและคำนึงถึงความคุ้มค่าใน การส่งเสริมนักเรียนให้มี ความสามารถในการใช้งานสื่อและ ดิจิทัลในการค้นหาสารสนเทศอย่าง ถูกวิธี	3					2		1				
<b>วิธีการดำเนินการ 4.2.4</b> กำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานที่ส่งเสริม นักเรียนในการใช้งานสื่อและดิจิทัล ในการค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี ในแผนปฏิบัติการ	3					2		1				
<b>วิธีการดำเนินการ 4.2.5</b> จัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการ ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการเผยแพร่ให้ บุคลากรรับทราบและมีกระบวนการ ทำงานไปในทิศทางเดียวกัน	3					2		1				
<b>แนวทางหลักที่ 5</b> ทบทวนการนำองค์กรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและ ดิจิทัล												
<b>แนวทางย่อยที่ 5.1</b> เน้นนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงในการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการ วิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้												
<b>วิธีการดำเนินการ 5.1.1</b> ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมกับบุคลากรและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียและถ่ายทอดสู่การ ปฏิบัติอย่างชัดเจนในด้านการ ส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถใน การบอกความหมายและจุดมุ่งหมาย ของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริง และข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อ และดิจิทัลได้	2		1			3						มีความขัดแย้ง กับวิธีการ ดำเนินการ 4.1.1 ซึ่งเป็น MIDL คนละ ด้าน

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>วิธีการดำเนินการ 5.1.2</b>											
สร้างวัฒนธรรมการทำงานของครู ให้มีความผูกพันและให้ความ ร่วมมือในการสร้างสร้างให้ นักเรียนมีความสามารถในการ บอกความหมายและจุดมุ่งหมาย ของสารสนเทศ แยกแยะ ข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของ สารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้											
	3					2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 5.1.3</b>											
เลือกนำนวัตกรรมใหม่มาใช้ ปฏิบัติงานให้บรรลุผลอย่างจริงจัง ในการส่งเสริมนักเรียนให้มี ความสามารถในการบอก ความหมายและจุดมุ่งหมายของ สารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริง และข้อคิดเห็นของสารสนเทศบน สื่อและดิจิทัลได้											
	3					2	1				
											เสนอปรับ ข้อความ โดย การตัดคำว่า “ใหม่” ออก เนื่องจาก นวัตกรรมมี ความใหม่อยู่ แล้ว
<b>แนวทางย่อยที่ 5.2 เน้นกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้</b>											
<b>วิธีการดำเนินการ 5.2.1</b>											
ชี้แจงองค์กรโดยเน้นการดำเนินงาน เป็นไปตามระบบธรรมาภิบาล และ ความโปร่งใสในการดำเนินการ ส่งเสริมนักเรียนมีความสามารถใน การบอกความหมายและจุดมุ่งหมาย ของสารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริง และข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อ และดิจิทัลได้											
	3					3					
											เสนอปรับ ข้อความ ตัดคำ ว่าชี้ และ เป็นไป เปลี่ยน คำว่า “ระบบ” เป็น “หลัก”

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>วิธีการดำเนินการ 5.2.2</b>											คล้ายกับข้อ
ผู้บริหาร ดำเนินงานเป็นไปตาม ระบบธรรมาภิบาล และความ โปร่งใสในการดำเนินการส่งเสริม นักเรียนให้มีความสามารถในการ บอกความหมายและจุดมุ่งหมาย ของสารสนเทศ แยกแยะ ข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นของ สารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้											5.2.1 เสนอตัด หรือปรับ ข้อความ
	2			1		3					
<b>วิธีการดำเนินการ 5.2.3</b>											เสนอเป็นระบุ
มีการประเมินผลการดำเนินงาน ของผู้บริหารจากหน่วยงาน ภายนอก รวมถึงรับข้อมูล ป้อนกลับและผลการสำรวจของครู และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ											ให้ชัดเจนว่าคือ หน่วยงานอะไร
	2	1				2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 5.2.4</b>											เสนอปรับ
บริการสังคมด้วยการช่วยเหลือ และสร้างส่วนร่วมกับชุมชนในการ ร่วมส่งเสริมนักเรียนให้มี ความสามารถในการบอก ความหมายและจุดมุ่งหมายของ สารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริง และข้อคิดเห็นของสารสนเทศบน สื่อและดิจิทัลได้											ข้อความ เพิ่ม คำว่า “การมี” หน้าคำว่า ส่วน ร่วม
	3					2	1				

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

**แนวทางหลักที่ 6** เสริมสร้างบุคลากรที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์และเข้าถึงสื่อ  
สารสนเทศและดิจิทัล

**แนวทางย่อยที่ 6.1** เน้นจัดสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการ  
วิเคราะห์สื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้

#### วิธีการดำเนินการ 6.1.1

จัดระบบงานที่เน้นบรรยากาศให้ครู  
ร่วมมือทำงานเพื่อพัฒนานักเรียนให้  
มีความสามารถในการบอก  
ความหมายและจุดมุ่งหมายของ  
สารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและ  
ข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ  
ดิจิทัลได้

3

3

#### วิธีการดำเนินการ 6.1.2

สนับสนุนครูด้านสารสนเทศ อุปกรณ์  
และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใน  
การทำงานร่วมกันพัฒนานักเรียนให้  
มีความสามารถในการบอก  
ความหมายและจุดมุ่งหมายของ  
สารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริงและ  
ข้อคิดเห็นของสารสนเทศบนสื่อและ  
ดิจิทัลได้

3

2

1

#### วิธีการดำเนินการ 6.1.3

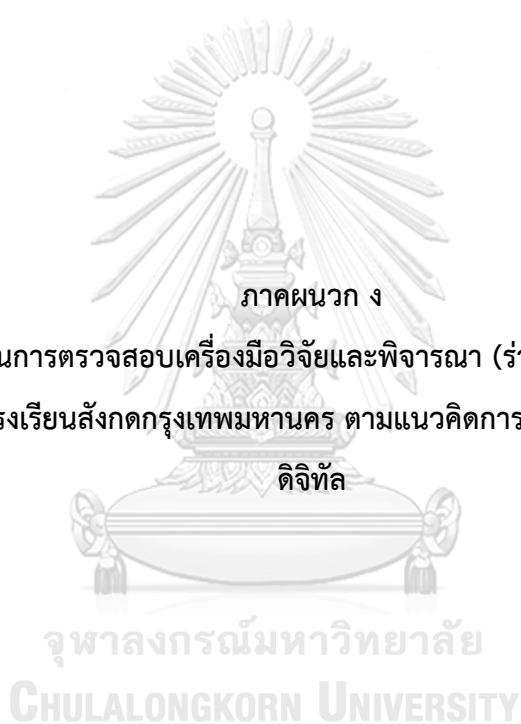
จัดกิจกรรมอบรมครูแกนนำด้านการ  
จัดการสอนที่ส่งเสริมให้นักเรียนมี  
ความสามารถในการบอกความหมาย  
และจุดมุ่งหมายของสารสนเทศ  
แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็น  
ของสารสนเทศบนสื่อและดิจิทัลได้

3

3

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวทางการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>วิธีการดำเนินการ 6.1.4</b> สรรหา ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความ เชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำครูใน การส่งเสริมนักเรียนให้มี ความสามารถในการบอก ความหมายและจุดมุ่งหมายของ สารสนเทศ แยกแยะข้อเท็จจริง และข้อคิดเห็นของสารสนเทศบน สื่อและดิจิทัลได้											เสนอปรับ ข้อความ เปลี่ยนคำว่า “เชี่ยวชาญ” เป็น “ชำนาญ”
<b>แนวทางย่อยที่ 6.2 เน้นสร้างความผูกพันของบุคลากรที่พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถในการ เข้าถึงสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ประกอบด้วยวิธีการดำเนินการดังนี้</b>											
<b>วิธีการดำเนินการ 6.2.1</b> รับฟังความคิดเห็นจากครูในการ พัฒนาให้นักเรียนมีความสามารถ ในการใช้งานสื่อและดิจิทัลในการ ค้นหาสารสนเทศอย่างถูกวิธี	3					3					
<b>วิธีการดำเนินการ 6.2.2</b> สนับสนุนการพัฒนาครูระหว่าง ปฏิบัติงานตามความต้องการและ ความสนใจของครูที่เสริมสร้างให้ นักเรียนมีความสามารถในการใช้งาน สื่อและดิจิทัลในการค้นหา สารสนเทศอย่างถูกวิธี	3					2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 6.2.3</b> ส่งเสริมการร่วมมือกันในการพัฒนา ความก้าวหน้าของครูที่เน้นให้ นักเรียนมีความสามารถในการใช้งาน สื่อและดิจิทัลในการค้นหา สารสนเทศอย่างถูกวิธี	3					3					

(ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการ รู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
<b>วิธีการดำเนินการ 6.2.4</b>											
ประเมินการปฏิบัติงานของครูให้เป็น มาตรฐานเดียวกันโดยการเน้นให้ผล ป้อนกลับในประเด็นการพัฒนาการ ทำงานของครูให้ดีขึ้น	3					2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 6.2.5</b>											
ประเมินความพึงพอใจและความ ผูกพันของครูในด้านสนับสนุนและ พัฒนาครู	3					2	1				
<b>วิธีการดำเนินการ 6.2.6</b>											
กระตุ้น ส่งเสริม กำกับ และติดตาม ด้านการพัฒนาตนเองของครูให้เกิด การพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งเสริมให้ นักเรียนมีความสามารถในการใช้งาน สื่อและดิจิทัลในการค้นหา สารสนเทศอย่างถูกวิธี	3					3					



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและพิจารณา (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหาร  
ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และ

ดิจิทัล

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ดร.สุพรรณรัตน์ สัตตชนชัยภัทร  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนราชวินิต
2. อาจารย์ ดร.ชุติวัดน์ สุวัตติพงษ์  
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วยกลุ่มงานวิจัย สำนักเทคโนโลยีการศึกษา  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. อาจารย์ ดร.เพ็ญวรา ชูประวัตติ  
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา  
ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณา (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล

1. อาจารย์ ดร.เพ็ญวรา ชูประวัตติ  
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา  
ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เจตจำนงนุช  
ตำแหน่ง ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ  
ตัวแทนคณะกรรมการภายในโรงเรียนเตรียมสาธิตศึกษา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุสรุ  
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาภาวะผู้นำการบริหารและการจัดการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์  
และ หัวหน้าทีมหลักสูตรและวิชาการ จากทรู คลิกไลฟ์ ผ่านห้องสนทนาเสมือนจริง  
True VROOM





ที่ อว 64.6/2749



คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330

27 พฤษภาคม 2564

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สุพรรณรัตน์ สัตตธนชัยภัทร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวเปมิภา ภาคแก้ว นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา  
นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “แนวทาง  
พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศและดิจิทัล”  
โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียด  
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป  
และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เสวกงาม)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

กลุ่มภารกิจบริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและวิรัชกิจ ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2565 ต่อ 6734

เบอร์โทรศัพท์ผู้วิจัย: 062-728-5553 email: 6280093527@student.chula.ac.th

ที่ อว 64.6/2749



คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330

27 พฤษภาคม 2564

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สุพรัตน์ สัตตธนชัยภัทร

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวเปมิภา ภาคแก้ว นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา  
นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “แนวทาง  
พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศและดิจิทัล”  
โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียด  
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป  
และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เสวงงาม)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

กลุ่มภารกิจบริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและวิชาชีพ ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2565 ต่อ 6734

เบอร์โทรศัพท์ผู้วิจัย: 062-728-5553 email: 6280093527@student.chula.ac.th



## บันทึกข้อความ

สำนักงาน กลุ่มภารกิจบริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและวิชาชีพ ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ โทร. 82565 ต่อ 6734

ที่ อว 64.6(2791.04)/1598

วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.เพ็ญวรา ชูประวัตติ

ด้วย นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “แนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศและ ดิจิทัล” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เสวงงาม)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

ที่ อว 64.6/2732



คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330

27 พฤษภาคม 2564

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา  
นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิทยานิพนธ์เรื่อง “แนวทาง  
พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศและดิจิทัล”  
โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโท เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับผู้อำนวยการโรงเรียน หรือรองผู้อำนวยการ  
โรงเรียน ครูปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพ และนักเรียน ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์  
ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เสวกงาม)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

กลุ่มภารกิจบริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและวิชาชีพ ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2565-97 ต่อ 6734

เบอร์โทรศัพท์ผู้วิจัย: 062-728-5553 email: 6280093527@student.chula.ac.th

ที่ อว 64.6(2747)/181



คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กทม. 10330

7 เมษายน 2564

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย  
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินการวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล” ซึ่งประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการจัดการเรียนการสอนถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6 โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เรื่อง “แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของแนวทางการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล” จากผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการที่ทำหน้าที่ดูแลงานฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ครูที่ทำหน้าที่ดูแลงานฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ทั้งนี้ สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา ใคร่ขออนุญาตส่งแบบสอบถามให้ เพื่อตอบแบบสอบถามต่อไป และขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืน **ภายในวันที่ 30 เมษายน 2564**

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทรัตน์ เจริญกุล)

ประธานสาขาวิชาบริหารการศึกษา

สาขาวิชาบริหารการศึกษา โทรศัพท์ 0 2218 2565-97 (ต่อ 7062) โทรสาร 0-228-2562  
เบอร์โทรศัพท์นิสิต 086-8851978 (นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว)

## สิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อยู่ระหว่างการเก็บข้อมูลงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล” โดยมีประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีการจัดการเรียนการสอนถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามคือ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการที่ทำหน้าที่ดูแลงานฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ครูที่ทำหน้าที่ดูแลงานฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 4 ชุด ดังนี้

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. แบบสอบถามสำหรับผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียน<br>ที่ทำหน้าที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา | จำนวน 2 ชุด |
| 2. แบบสอบถามสำหรับครูที่ทำหน้าที่ดูแลงานฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา                                       | จำนวน 1 ชุด |
| 3. แบบสอบถามสำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6   | จำนวน 1 ชุด |
| รวม  | จำนวน 4 ชุด |

ในการนี้ ผู้วิจัยมีความเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์โดยตรงเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริง โดยข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะนำมาวิเคราะห์ และนำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศ ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศ และดิจิทัล เท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานศึกษาของท่านแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ โดยสามารถตอบแบบสอบถามโดยสแกนผ่าน QR Code หรือลิงก์ ด้านล่างนี้ และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว

นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 086-885978

แบบสอบถามสำหรับผู้อำนวยการและ  
รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา



<https://forms.gle/sXPPxNh28KWfRoRN8>

QR Code สำหรับตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับครูที่ทำหน้าที่ดูแลงาน  
ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา



<https://forms.gle/WnXDZmWtG8AMTPP5A>

QR Code สำหรับตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับนักเรียนระดับชั้น  
ประถมศึกษาปีที่ 6



<https://forms.gle/MrpGGr8Vo9xS2L8b7>

QR Code สำหรับตอบแบบสอบถาม

**ข้อแนะนำ :** เพื่อความสะดวกและง่ายในการตอบแบบสอบถาม สามารถตอบแบบสอบถามผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์(PC) หรือ Laptop

ที่ อว 64.6/3872



คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330

16 กรกฎาคม 2564

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง)

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณิ เจตจำนงนุช

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศ  
ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ด้วย นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย  
การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางพัฒนาการ  
บริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล” โดยมี  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทาง  
พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และ  
ขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เสวกกาม)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

กลุ่มภารกิจบริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและวิชาชีพ ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2565 ต่อ 6734

เบอร์โทรศัพท์ผู้วิจัย: 086-885-1978 email: [6280093527@student.chula.ac.th](mailto:6280093527@student.chula.ac.th)



ที่ อว 64.6/3528



คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330

28 มิถุนายน 2564

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง)

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุสรฯ สุวรรณวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศ  
ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ด้วย นางสาวเปมิภา ภาคแก้ว นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย  
การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางพัฒนาการ  
บริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล” โดยมี  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทาง  
พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และ  
ขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เสวกงาม)

รองคณบดี

ปฏิบัติกรแทนคณบดี

กลุ่มภารกิจบริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและวิชาชีพ ฝ่ายวิชาการ

โทร. 0-2218-2565 ต่อ 6734

เบอร์โทรศัพท์ผู้วิจัย: 086-885-1978 email: 6280093527@student.chula.ac.th



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน กลุ่มภารกิจบริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและวิชาชีพ ฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ โทร. 82565 ต่อ 6734  
 ที่ อว 64.6(2791.04)/2100 วันที่ 28 มิถุนายน 2564  
 เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง)

เรียน อาจารย์ ดร.เพ็ญวรา ชูประวัตติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศ  
 ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

ด้วย นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย  
 การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์ เรื่อง “แนวทางพัฒนาการ  
 บริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล ” โดยมี  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทาง  
 พัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และ  
 ขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เสวกงาม)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

ที่ อว 64.6/3778



คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน  
กรุงเทพมหานคร 10330

14 กรกฎาคม 2564

เรื่อง ขอเชิญเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

เรียน ดร.ฐาปณัฐ อุดมศรี

ตามที่ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ของนางสาวเปมิกา ภาคแก้ว เลขประจำตัวนิสิต 628 00935 27 นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา ได้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “แนวทางพัฒนาการบริหารความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดการรู้เท่าทันสื่อ สารสนเทศและดิจิทัล” (APPROACEHS FOR DEVELOPING MANAGEMENT TOWARD EXCELLENCE UNDER THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION BASED ON MEDIA, INFORMATION AND DIGITAL LITERACY) นั้น

บัดนี้ได้กำหนดวันสอบวิทยานิพนธ์ในเรื่องดังกล่าวข้างต้น ในวันที่ 14 กรกฎาคม 2564 เวลา 15.00 น. โดยการสอบแบบออนไลน์

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นประธานกรรมการสอบให้กับ นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว ตามวันเวลาดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชัย เสวกงาม)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

กลุ่มภารกิจบริการการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและวิชาชีพ ฝ่ายวิชาการ  
โทร. 0-2218-2565 ต่อ 6734

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวเปมิกา ภาคแก้ว
วัน เดือน ปี เกิด	19 มิถุนายน 2536
สถานที่เกิด	จังหวัดสกลนคร
วุฒิการศึกษา	ระดับปริญญาตรี จบการศึกษาจากสาขามัธยมศึกษา วิทยาศาสตร์ เอกเดียว คณิตศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้วยเกียรตินิยม อันดับสอง ในปีการศึกษา 2558 และในปีการศึกษา 2562 ได้เข้าศึกษาต่อ ในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
ที่อยู่ปัจจุบัน	111/169 หมู่บ้านพิศาลบางกระดี่โครงการ 2 ซอยสะแกงาม 25 แขวงแสม ดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150