

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการนำระบบผู้ใช้บริการ / ผู้ให้บริการมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจสิ่งทอ ซึ่งเป็นการนำงานวิจัยของนาย วีระศักดิ์ ทรัพย์แสนอุดม มาทำการวิจัยต่อ และยังสามารถเพิ่มระบบงานสิ่งทอ อีก 2 ระบบ คือ ระบบฝ่ายสินค้าคงคลัง และฝ่ายส่งออก ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบขึ้น โดยได้เน้นถึงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล ทางเดินของข้อมูลระหว่างแผนกต่างๆ เพื่อช่วยลดความซ้ำซ้อนและยังมีการควบคุมที่ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

6.1.1 ได้พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในธุรกิจสิ่งทอ โดยเน้นด้านการส่งออก และระบบสินค้าคงคลังเพื่อช่วยในการทำงานในระบบธุรกิจสิ่งทอให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

6.1.2 ได้โมเดลของฐานข้อมูลแบบสัมพันธ์ ในธุรกิจสิ่งทอ ซึ่งมีประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงข้อมูลในฝ่ายต่างๆ

6.1.3 ได้พัฒนาโปรแกรมสำหรับธุรกิจสิ่งทอ โดยใช้หลักการผู้ใช้บริการ / ผู้ให้บริการ โดยได้พัฒนาโปรแกรมขึ้นทั้งสิ้น 113 โปรแกรม แยกได้ดังนี้

| | | | |
|-----------------------|-------|----|---------|
| - ฝ่ายการตลาด | จำนวน | 19 | โปรแกรม |
| - ฝ่ายผลิต | จำนวน | 11 | โปรแกรม |
| - ฝ่ายบัญชี | จำนวน | 10 | โปรแกรม |
| - ฝ่ายจัดซื้อ | จำนวน | 9 | โปรแกรม |
| - ฝ่ายสินค้าคงคลัง | จำนวน | 24 | โปรแกรม |
| - ฝ่ายส่งออก | จำนวน | 33 | โปรแกรม |
| - กำหนดสิทธิการใช้งาน | จำนวน | 7 | โปรแกรม |

6.2 ปัญหาและอุปสรรคในการวิจัย

ปัญหาที่พบในระหว่างการพัฒนา ระบบ คือ ระบบผู้ใช้บริการ / ผู้ให้บริการ เป็นระบบที่มีการองค์ประกอบอยู่หลายส่วน ต้องทำการศึกษาและเข้าใจในทุกส่วนจึงจะประสบความสำเร็จ เช่น ระบบจัดการฐานข้อมูลที่อยู่ในเครื่องผู้ให้บริการทำหน้าที่เก็บข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ระบบแสดงผลจะอยู่ในเครื่องผู้ใช้บริการ จะต้องมียูทิลิตี้ของข้อมูลและนำข้อมูลนั้นมาแสดงให้ได้ อย่างถูกต้อง เมื่อการพัฒนาพบว่ามีปัญหาหรือข้อบกพร่องก็เป็นการยากในการหาจุดที่เกิดข้อบกพร่องนั้น ได้อย่างรวดเร็ว

6.3 ข้อเสนอแนะ

6.3.1 พัฒนาให้มีการสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายระยะไกล เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น

6.3.2 การจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้าประยุกต์ควรมีระบบรหัสแท่ง (Bar Code) มาใช้เพราะจะทำให้ทำงานได้สะดวกรวดเร็วขึ้น

6.3.3 พัฒนาระบบช่วยเหลือผู้ใช้ (Help System) ให้เป็นลักษณะ Online Help เพื่อความสะดวกกับผู้ใช้

6.3.4 พัฒนาโปรแกรมในส่วนการสำรองข้อมูล และการเรียกคืนข้อมูล (Backup and Restore) เพื่อให้ระบบมีความปลอดภัยของข้อมูลมากยิ่งขึ้น

6.3.5 ในการพัฒนาโปรแกรมต่อไป ควรมีการเก็บข้อมูลของผู้ใช้ ที่ทำการบันทึกข้อมูล หรือทำการแก้ไขข้อมูลในแต่ละครั้ง



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย