

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาวิธีการจัดการและควบคุมระบบบริหารที่เหมาะสมสำหรับโรงงานตัดเหล็กมีวัน ซึ่งมีลักษณะของการผลิตเป็นแบบผลิตตามคำสั่งของลูกค้า (Job Order) และเป็นโรงงานที่ขยายกิจการมาจากอุตสาหกรรมในครอบครัว กำลังอยู่ในช่วงขยายตัวมีรูปแบบของการจัดการและการบริหารที่ไม่เหมาะสม สำหรับการพัฒนากระบวนการจัดการจะกล่าวถึง การวางแผนโรงงานสำหรับกำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้น การจัดองค์กรและคำบรรยายลักษณะงาน การจัดและวิเคราะห์กำลังคน การจัดทำระบบควบคุมคลังสินค้า การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศและโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับคิดต้นทุน

6.1 สรุปผลการวิจัย

6.1.1 ด้านการวางแผนโรงงานสำหรับกำลังการผลิตที่เพิ่มขึ้น

ผังโรงงานใหม่ที่ออกแบบและนำมาใช้งานได้พิจารณาถึงองค์ประกอบที่สำคัญสองประการคือ พื้นที่ที่ต้องการและความสัมพันธ์ระหว่างแผนกต่างๆ โดยผังโรงงานใหม่ที่ได้มีประโยชน์ดังนี้

1. ระยะทางในการขนถ่ายวัสดุน้อยลง
2. การขนถ่ายย้อนกลับมีน้อยลง
3. เครื่องจักร อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการผลิตที่ออกแบบ สามารถช่วยลดเวลาในการขนถ่ายวัสดุ
4. ประหยัดค่าใช้จ่ายทางด้าน ค่าไฟฟ้า และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ขนถ่ายวัสดุ
5. พื้นที่ที่ใช้เป็นสัดส่วนและเป็นพื้นฐานในการทำกิจกรรม 5 ส

6.1.2 ด้านการจัดองค์กรและคำบรรยายลักษณะงาน

ภายหลังจากที่นำผังองค์กรใหม่มาใช้ในโรงงานตัวอย่าง พบว่ามีข้อดีดังต่อไปนี้

1. สายการบังคับบัญชา อำนวยหน้าที่ ชัดเจนทำให้ระบบงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ลดการขัดแย้งอันเนื่องมาจากการทำงานผิดพลาด
3. สามารถลงโทษหรือเสนอผลงานได้ถูกประเด็น
4. การควบคุม ติดตาม และการแก้ไขปัญหาสามารถทำได้ง่ายและรวดเร็ว

6.1.3 ด้านการจัดและวิเคราะห์กำลังคน

การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้วิธีการหาสัดส่วนของพนักงานที่เหมาะสม โดยพิจารณาถึงปริมาณงานและจำนวนพนักงานในแต่ละระดับ รวมถึงการวิเคราะห์กำลังคนในแต่ละสายการผลิต โดยอาศัยทฤษฎีความสัมพันธ์การทำงานของคนกับเครื่องจักร (Man - Machine Chart) ทำให้จำนวนคนในสายการผลิตลดลง

6.1.4 ด้านการจัดทำระบบควบคุมคลังสินค้า

เนื่องจากโรงงานตัวอย่างเป็นโรงงานประเภทผลิตตามคำสั่งของลูกค้า ทำให้ผลิตภัณฑ์ระหว่างการผลิต (Work in process) และผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปที่เก็บไว้ในคลังมีน้อย แต่จะมีวัตถุดิบสำรองไว้ปริมาณมาก เนื่องจากไม่ทราบปริมาณความต้องการและปริมาณการผลิตล่วงหน้า ฉะนั้นในการวิจัยครั้งนี้จึงพิจารณาเฉพาะปริมาณวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต ซึ่งปัจจุบันไม่มีการควบคุมคลังวัตถุดิบอย่างเป็นระบบ ไม่มีการหาปริมาณการสั่งซื้อและปริมาณพัสดุสำรอง ดังนั้นจึงเสนอแนวทางในการควบคุมคลังวัตถุดิบ โดยหาปริมาณพัสดุสำรองและจุดสั่งซื้อที่เหมาะสม

6.1.5 ด้านการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศและโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับคิดต้นทุน

โรงงานตัวอย่างที่ได้เข้าไปศึกษา ยังไม่มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และไม่ทราบต้นทุนการผลิตที่แท้จริง ทำให้ไม่สามารถควบคุมต้นทุนการผลิตได้ ดังนั้นจึงต้องจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศและโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับคิดต้นทุน ซึ่งผลที่ได้จากระบบนี้ทำให้ทราบต้นทุนที่แท้จริงของผลิตภัณฑ์ว่าประกอบด้วย ต้นทุนวัตถุดิบทางตรง ต้นทุนแรงงานทางตรง และค่าใช้จ่ายเกี่ยวเนื่องในการผลิต ในสัดส่วนเท่าใดซึ่งข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์กับทางโรงงานตัวอย่าง ดังนี้ คือ

1. เป็นแนวทางในการจัดทำต้นทุนมาตรฐานและวิเคราะห์การลดต้นทุน
2. เปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของแต่ละสายการผลิต
3. เป็นข้อมูลในการตั้งราคาขายหรือค่าบริการ

6.2 ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้มีการวิจัยทางการศึกษาและการวิเคราะห์เวลาการทำงาน รวมไปถึงการ จัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการผลิต ที่เหมาะสมช่วยในการผลิตของแต่ละสายการผลิต เพื่อช่วยลดเวลาในการผลิตให้สั้นลง

2. เนื่องจากโรงงานตัวอย่างมีปริมาณวัตถุดิบจำนวนมาก จึงควรจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการควบคุม การรับเข้า - เบิกจ่าย รวมไปถึงการเช็คปริมาณในคลังเพื่อเพิ่มความแม่นยำและรวดเร็วในการตรวจเช็คข้อมูล
3. ควรจัดให้มีการวิจัยทางด้านการลดต้นทุน และจัดทำต้นทุนมาตรฐานเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานด้านอื่นๆ ต่อไป



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย