

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ผู้วิจัยได้เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์และห้องสมุด (ตารางที่ 2-5)
- ตอนที่ 2 การจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในด้านงบประมาณ ชื่อและประเภทของฐานข้อมูล การคัดเลือก การจัดซื้อ และสาขาวิชา (ตารางที่ 6-48)
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร และข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 49-54)

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง ได้แบ่ง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน และนำเสนอข้อมูลของห้องสมุดแต่ละแห่ง โดยใช้อักษรย่อแทนชื่อเต็ม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์และห้องสมุด

การนำเสนอข้อมูลในตอนที่ 1 ประกอบด้วย ตำแหน่งและสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ และข้อมูลของห้องสมุด ซึ่งประกอบด้วย การแบ่งหน่วยงานของห้องสมุด และระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้

1.1 ตำแหน่งและสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ 36 แห่ง ซึ่งจำแนกเป็นผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ของหอสมุดกลางจำนวน 18 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 18 แห่ง จาก 17 มหาวิทยาลัย โดยสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่งและสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกือบทั้งหมด 34

คน อยู่ในตำแหน่งบรรณารักษ์ (หอสมุดกลาง 16 คน และห้องสมุดคณะ/สถาบันทั้งหมด 18 คน) ส่วนผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จากหอสมุดกลางอีก 2 คน คือ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง และสำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีตำแหน่งเป็นนักเอกสารสนเทศ โดยสำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ใช้ชื่อตำแหน่งว่า นักบรรณสารสนเทศ

ส่วนสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จำนวนมากที่สุด 17 คน มีสถานภาพเป็นหัวหน้าห้องสมุด รองลงมาผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จำนวนใกล้เคียงกัน 16 คน มีสถานภาพเป็นหัวหน้าฝ่าย/งาน

สำหรับสถานภาพอื่นๆ พบว่า มีผู้ตอบ 3 คน โดยผู้ตอบจาก ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ระบุว่า มีสถานภาพเป็นบรรณารักษ์งานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ผู้ตอบจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีสถานภาพเป็นบรรณารักษ์งานพัฒนาทรัพยากร และผู้ตอบจากสำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีสถานภาพเป็นนักบรรณสารสนเทศ ฝ่ายวารสาร

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ของหอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 15 คน มีสถานภาพเป็นหัวหน้าฝ่าย/งาน ส่วนอีก 2 คน มีสถานภาพอื่นๆ ในขณะที่ห้องสมุดคณะ/สถาบัน ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เกือบทั้งหมด 17 คน มีสถานภาพเป็นหัวหน้าห้องสมุด ส่วนอีก 1 คน มีสถานภาพเป็นหัวหน้าฝ่ายวารสาร คือ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ดังรายละเอียดในตารางที่ 2)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 ตำแหน่งและสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตำแหน่ง/สถานภาพ	ห้องสมุด																	ห้องสมุดคณะ/สถาบัน																	รวม						
	หอสมุดกลาง																																								
	จพ.	บก.	บข.	บช.	บจร.	บช.	มบ.	มบส	มว.	บจ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มทร.	มอบ.	สจอ.	สจท	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มข.	มข.	มร.	มร.	มช.	มว.	มว.	มม.	มทว.	มอ.	รวม	N=			
												ป.	ห.					N=18	ท.	มค.	ทช.	ท.	ว.	ท.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	N=18	36			
ตำแหน่ง																																									
- อาจารย์																																									
- บรรณารักษ์	X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	16	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	18	34		
- นักเอกสารสนเทศ					X						X							2																				2			
- นักวิชาการศึกษา																																									
- นักวิชาการ ไลตทัศนศึกษา																																									
สถานภาพ																																									
- หัวหน้าห้องสมุด																				X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	17	17	
- หัวหน้าฝ่าย / งาน	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	15							X														1	16	
- บริการ				•		•	•	•	•	•			•					[7]																					[7]	[7]	
- จัดหา/พัฒนาทรัพยากร	•	•	•									•			•	•	•	[7]																						[7]	[7]
- วารสาร																	•	[1]							•														[1]	[2]	
- อื่นๆ					X	X						X						3																						3	
- บรรณารักษ์งานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง													•					[1]																						[1]	
- บรรณารักษ์งานพัฒนาทรัพยากร						•												[1]																						[1]	
- นักบรรณสารสนเทศฝ่ายวารสาร					•													[1]																						[1]	

1.2 ข้อมูลของห้องสมุด

ข้อมูลของห้องสมุด ประกอบด้วย การแบ่งหน่วยงานในห้องสมุด และระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้

1.2.1 การแบ่งหน่วยงานในห้องสมุด

จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการแบ่งหน่วยงานในห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดเกือบทั้งหมด 32 แห่ง จาก 36 แห่ง มีการแบ่งหน่วยงานออกเป็นฝ่าย/งานต่างๆ มีห้องสมุดเพียง 4 แห่ง ที่ไม่มีการแบ่งหน่วยงานในห้องสมุด คือ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำหรับห้องสมุดจำนวน 32 แห่ง ที่มีการแบ่งหน่วยงาน พบว่า ทั้ง 32 แห่ง มีสำนักงานเลขานุการ/งานธุรการ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 30 แห่ง มีฝ่าย/งานบริการ ห้องสมุดจำนวน 22 แห่ง มีฝ่าย/งานพัฒนาทรัพยากร และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน มีฝ่าย/งานที่แตกต่างกันไปเฉพาะในแต่ละห้องสมุด รวมทั้งสิ้น 12 ฝ่าย/งาน

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางทุกแห่ง (18 แห่ง) เท่ากัน มีสำนักงานเลขานุการ/งานธุรการ และฝ่าย/งานบริการ รองลงมาหอสมุดกลาง จำนวน 14 แห่ง มีฝ่าย/งานพัฒนาทรัพยากร และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน มีฝ่าย/งานที่แตกต่างกันไปในแต่ละห้องสมุด รวม 11 ฝ่าย/งาน ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน พบว่า ห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนมากที่สุด 14 แห่ง มีสำนักงานเลขานุการ/งานธุรการ รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวน 12 แห่ง มีฝ่าย/งานบริการ และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง มีฝ่าย/งานบริการอิมระหว่างห้องสมุด

สำหรับการแบ่งหน่วยงานในห้องสมุดแต่ละแห่ง พบว่า ในกลุ่มหอสมุดกลางมีการแบ่งหน่วยงานตั้งแต่ 4 – 10 หน่วยงาน โดย หอสมุดกลางที่มีการแบ่งหน่วยงานมากที่สุด 10 หน่วยงาน มีจำนวน 1 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และหอสมุดกลางที่มีการแบ่งหน่วยงานน้อยที่สุด 4 หน่วยงาน มี 2 แห่ง ส่วนกลุ่มห้องสมุดคณะ/สถาบัน พบว่ามีการแบ่งหน่วยงานตั้งแต่ 3 – 9 หน่วยงาน โดย ห้องสมุดคณะ/สถาบัน ที่มีการแบ่งหน่วยงานมาก

ที่สุด 9 หน่วยงาน มี 1 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และห้องสมุดที่มีการแบ่งหน่วยงานน้อยที่สุด 3 หน่วยงาน มีจำนวน 2 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 3)

เนื่องจากการนำเสนอชื่อหน่วยงานในตารางที่ 3 นี้ ได้ใช้ชื่อที่ห้องสมุดส่วนใหญ่ใช้ตรงกัน แต่มีห้องสมุดบางแห่งเรียกชื่อแตกต่างกันไป รวมทั้งห้องสมุดบางแห่งแบ่งหน่วยงานเป็นฝ่าย บางแห่งแบ่งเป็นงาน และบางแห่งแบ่งเป็นหน่วย เป็นต้น จึงได้นำเสนอการแบ่งหน่วยงานและชื่อหน่วยงานของห้องสมุดแต่ละแห่งไว้ในภาคผนวก ข



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 การแบ่งหน่วยงานในห้องสมุด

ชื่อหน่วยงาน	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง																	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม				
	จพ.	มก.	มช.	มข.	มธ.	มอ.	มป.	มส.	นม.	มจ.	มร.	มทว.	มอ.	มอ.	มธธ.	มอบ.	สจธ.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	นม.	นม.	นม.	นม.	มอ.	รวม	N=		
													ป.	ห.					N=18	ท.	ท.	ท.	ท.	ส.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	N=14	32		
สำนักงานเลขานุการ / งานธุรการ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	18	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	14	32	
ฝ่าย / งานพัฒนาทรัพยากร	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X		X	X		14		X		X	X				X	X	X	X			8	22		
ฝ่าย / งานวิเคราะห์ทรัพยากร	X	X	X			X	X		X	X	X		X	X			X	X		12		X	X	X	X				X	X	X	X			8	20	
ฝ่าย / งานเทคนิค					X			X							X				3	X					X	X	X	X	X					6	9		
ฝ่าย / งานบริการ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	18	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	12	30	
ฝ่าย / งานบริการจ่าย - รับ	X	X																	2		X	X	X						X	X	X	X			7	9	
ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย	X										X			X	X				4								X			X	X			3	7		
ฝ่ายส่งเสริมการใช้บริการ							X												1																1		
ฝ่าย / งานวารสาร			X		X		X				X	X	X	X			X		8		X	X		X			X			X	X	X	X		8	16	
ฝ่าย / งานโสตทัศนศึกษา		X				X		X	X	X	X	X	X				X	X	10		X								X	X	X	X			5	15	
ฝ่าย / งานเทคโนโลยีห้องสมุด	X	X	X			X		X	X		X	X	X		X	X			11	X	X	X	X	X		X				X	X				8	19	
ฝ่ายฝึกอบรมและเผยแพร่วิชาการ		X																	1																1		
ฝ่ายห้องสมุดสาขา		X	X			X					X						X		5																	5	
ฝ่ายสารสนเทศ		X																	1																	1	
ฝ่ายทำรายการวัสดุสารนิเทศ						X													1																	1	

สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 การแบ่งหน่วยงานในห้องสมุด (ต่อ)

ชื่อหน่วยงาน	ห้องสมุด																		ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม			
	หอสมุดกลาง																																รวม			
	จพ.	มก.	นช.	นช.	นชธ.	นธ.	นบ.	นบช	นบ.	นจ.	นร.	นศว.	นอ.	นอ.	นสช	นอบ	สจธ.	สจพ	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นช.	นช.	นช.	นช.	นช.	นบ.	นบ.	นบ.	นบ.	นอ.	นอ.	รวม	N=
													ป.	ท.					N=18	ท.	ท.	ท.	ธ.	ท.	ท.	พช.	พ.	ศ.	ทช.	ท.ร.	ท.ท.	ว.	ท.ท.	N=14	32	
ฝ่ายเตรียมวัสดุสารนิเทศเพื่อบริการ						X													1															1		
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ								X											1															1		
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี								X											1															1		
ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศ สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์								X											1															1		
งานบริการข้อมูลพิเศษ														X					1															1		
ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาห้องสมุด																			1															1		
งานจดหมายเหตุ																		X	3															3		
กลุ่มงานพัฒนาระบบ																			1															1		
งานบริการเชื่อมระหว่างห้องสมุด																																X		1	1	
รวม (ฝ่าย/งาน)	7	10	8	6	4	9	7	4	8	5	9	6	7	8	5	5	6	5		4	8	6	6	6	3	4	5	4	3	7	8	9	7			

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้

1.2.2.1 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้ในงานห้องสมุด

จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ใช้ในงานห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐที่มีการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในงานห้องสมุด มีจำนวน 35 แห่ง มีห้องสมุดเพียง 1 แห่งเท่านั้น ที่ยังไม่ได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในงานห้องสมุด คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำหรับห้องสมุดทั้ง 35 แห่ง ที่นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในงานห้องสมุด พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 23 แห่ง ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป INNOPAC รองลงมาห้องสมุดจำนวน 6 แห่ง ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป HORIZON ห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป VTLS และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป DYNIX คือ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ นอกจากนี้ยังพบว่า มีห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง ที่ใช้โปรแกรมอื่นๆ คือ ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่พัฒนาขึ้นเอง

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนมากที่สุด (11 แห่งและ 12 แห่ง) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป INNOPAC รองลงมาหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวน 3 แห่ง เท่ากัน ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป HORIZON ส่วนโปรแกรมสำเร็จรูปที่ห้องสมุดทั้งสองประเภทใช้น้อยที่สุด คือ โปรแกรมสำเร็จรูป VTLS และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง ยังใช้โปรแกรมสำเร็จรูป DYNIX ด้วย (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 โปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาใช้งานห้องสมุดในปัจจุบัน

ห้องสมุด	หอสมุดกลาง																		ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																	รวม		
	จพ.	มก.	มช.	มข.	มจร.	มธ.	มป.	มมส.	มม.	มจ.	มร.	มทว.	มอ.	มอ.	มสธ.	มอช.	สจธ.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มอ.	รวม
โปรแกรมสำเร็จรูป												ป.	พ.					N=18	ท.	นค.	ทช.	ท.	ว.	วพ.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ท.ธ.	ท.ศ.	ว.	ท.พ.	N=17			
INNOPAC	X	X	X	X	X			X	X		X					X	X	11	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X		X		12	23
HORIZON						X	X			X								3											X	X	X						3	6
DYNIX											X		X					2																				2
TINLIB																																						
VTLS															X	X		2															X				1	3
อื่นๆ																																				X	1	1
- ระบบที่พัฒนาขึ้นเอง																																						

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2.2.2 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและโมดูลที่นำมาใช้กับงานจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

สำหรับห้องสมุดจำนวน 35 แห่ง ที่ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เมื่อถามถึงการนำมาใช้กับงานจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ปรากฏว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 22 แห่ง ยังไม่ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติกับงานจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร มีห้องสมุดเพียง 13 แห่ง ที่ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติกับงานจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางจำนวนครึ่งหนึ่งเท่ากัน (9 แห่ง) ที่ใช้และยังไม่ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติกับงานจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน ส่วนใหญ่ 13 แห่ง ไม่มีการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้กับงานจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร มีเพียง 4 แห่ง ที่มีการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้กับงานจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร คือ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว ณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สำหรับห้องสมุดจำนวน 13 แห่ง ที่นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้กับงานจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 10 แห่ง ใช้โมดูล Acquisition และห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง ใช้โมดูล Serial Control โดยมีห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง ที่ใช้ 2 โมดูล ร่วมกัน คือ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ส่วนห้องสมุดอีก 11 แห่ง ใช้เพียง 1 โมดูล เท่านั้น

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางส่วนใหญ่ จำนวน 8 แห่ง ใช้โมดูล Acquisition และอีก 3 แห่ง ใช้โมดูล Serial Control ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวน 2 แห่ง เท่ากัน ใช้โมดูล Acquisition และ Serial Control อย่างใดอย่างหนึ่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติในงานจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

ห้องสมุด	หอสมุดกลาง																		ห้องสมุดคณะ/สถาบัน																		รวม			
	จพ.	มก.	มช.	มท.	มจร.	มธ.	มบ.	มมส.	มม.	มจ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มทร.	มอบ.	สจธ.	สจท.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	รวม	N=
													ป.	ป.	ส.	ส.	ส.	ส.	N=18	ท.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วศ.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.ท.	N=17	35		
ไม่ใช้			X					X	X	X	X		X	X	X		X	9	X	X	X	X		X		X	X		X		X	X	X	X	X	X	13	22		
ใช้	X	X		X	X	X	X				X				X	X		9					X		X			X		X								4	13	
- โมดูล Acquisition	•	•			•	•	•				•			•	•			[8]										•		•								[2]	[10]	
- โมดูล Serial Control				•	•	•												[3]					•		•													[2]	[5]	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ จำแนกเป็นข้อมูลด้านต่างๆ ดังนี้ คือ งบประมาณ ชื่อและประเภทของฐานข้อมูล การคัดเลือก การจัดซื้อ และสาขาวิชา

2.1 งบประมาณ

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ ประกอบด้วย การได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวนเงินงบประมาณ แหล่งที่มาของงบประมาณ และลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ดังปรากฏรายละเอียดต่อไปนี้

2.1.1 การได้รับจัดสรรงบประมาณ

ในการสอบถามถึงการได้รับจัดสรรงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ในปีงบประมาณ 2541 มีห้องสมุดจำนวน 33 แห่ง ตอบข้อมูลในส่วนนี้ ส่วนห้องสมุดอีก 3 แห่ง ได้แก่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระบุว่าไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ

สำหรับห้องสมุดจำนวน 33 แห่ง ที่ตอบข้อมูลในส่วนนี้ พบว่า ในปี 2541 ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 18 แห่ง ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารโดยเฉพาะ ในขณะที่ห้องสมุดจำนวน 15 แห่งไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณโดยเฉพาะ แต่ใช้งบประมาณร่วมกับวัสดุอื่นๆ โดยห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 10 แห่ง ใช้งบประมาณร่วมกับหนังสือและวารสาร รองลงมาห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง ใช้งบประมาณร่วมกับวารสาร ส่วนห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน คือ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้งบประมาณร่วมกับวัสดุ และหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้งบประมาณร่วมกับสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางจำนวน 8 แห่ง เท่ากัน ได้รับจัดสรรงบประมาณโดยเฉพาะ และไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณโดยเฉพาะแต่ใช้งบประมาณร่วมกับวัสดุอื่นๆ โดย หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 6 แห่ง ใช้งบประมาณร่วมกับหนังสือและวารสาร ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนมากที่สุด 10 แห่ง ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารโดยเฉพาะ และ 7 แห่ง ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณโดยเฉพาะ แต่ใช้งบประมาณร่วมกับวัสดุอื่นๆ โดยห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 4 แห่ง ใช้งบประมาณร่วมกับหนังสือและวารสาร (ดังรายละเอียดในตารางที่ 6)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 การได้รับจัดสรรงบประมาณ สำหรับการจัดหาฐานข้อมูลจีโนมวารสาร ในปีงบประมาณ 2541

ห้องสมุด	หอสมุดกลาง																ห้องสมุดคณะ/สถาบัน																รวม						
	จพ.	มก.	นช.	นข.	บจร.	นบ.	นม.	นจ.	นร.	นศว.	นอ.	นอ.	นศร.	นอบ.	ศจอ.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นช.	นร.	นธ.	นธ.	นม.	นม.	นม.	นม.	นศว.	นอ.	รวม	N=		
งบประมาณ										ป.	ห.					N=16																				N=17	33		
ได้รับจัดสรร โดยเฉพาะ		X	X	X		X				X		X	X			X	8	X	X	X		X		X		X		X	X	X	X						10	18	
ไม่ได้รับจัดสรร โดยเฉพาะ																																							
ใช้ร่วมกับงบประมาณของ	X				X		X	X		X			X	X			8					X		X		X		X						X	X	X	7	15	
- วัสดุ																																						[1]	[1]
- หนังสือและวารสาร																	[6]																					[4]	[10]
- วารสาร																	[1]																					[2]	[3]
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์																	[1]																						[1]

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.1.2 จำนวนเงินงบประมาณที่ใช้ในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

สำหรับห้องสมุดที่ได้รับงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ในปี 2541 จำนวน 33 แห่ง เมื่อสอบถามถึงจำนวนงบประมาณที่ได้รับโดยเปรียบเทียบเป็นสัดส่วนกับงบประมาณในการจัดหาวัสดุสารนิเทศทั้งหมด พบว่า ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 15 แห่ง ได้รับงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ร้อยละ 1 – 10 ของงบประมาณในการจัดหาวัสดุสารนิเทศทั้งหมด รองลงมาห้องสมุดจำนวน 8 แห่ง ได้รับงบประมาณ ร้อยละ 11 – 20 ห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง ได้รับงบประมาณ ร้อยละ 21 – 30 และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ได้รับงบประมาณร้อยละ 71 – 80

เมื่อพิจารณาสัดส่วนงบประมาณที่ได้รับตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลาง ได้รับจัดสรรงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในสัดส่วน ร้อยละ 1 – 10 ถึงร้อยละ 31 – 40 ของงบประมาณในการจัดหาวัสดุสารนิเทศทั้งหมด โดย หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 7 แห่ง ได้รับงบประมาณร้อยละ 1 – 10 และจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง คือ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้รับงบประมาณร้อยละ 31 – 40

ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน ได้รับจัดสรรงบประมาณตั้งแต่ ร้อยละ 1 – 10 ถึงร้อยละ 71 - 80 โดยห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 8 แห่ง ได้รับงบประมาณร้อยละ 1 – 10 และจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับงบประมาณร้อยละ 71 – 80 และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับงบประมาณร้อยละ 31 - 40 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 7)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 ปีงบประมาณ 2541 ห้องสมุดใช้งบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

งบประมาณ	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ/สถาบัน														รวม							
	จพ.	มก.	มพ.	มช.	มจร.	มบ.	มม.	มข.	มร.	มศว.	มอ.	มธ.	มทร.	มอบ.	สจร.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มทร.	มอ.	รวม	N=
											ป.	ท.					N=16	ท.	นค.	พธ.	พ.	ว.	วศ.	ส.	ท.	พช.	ท.	ส.	พธ.	พ.ว.	พ.พ.	ว.	ท.	ท.พ.	N=17	33	
ร้อยละ 1 - 10	X			X		X	X		X	X					X	7	X				X	X		X		X		X		X		X		X	8	15	
ร้อยละ 11 - 20						X		X			X	X	X			5						X					X				X			3	8		
ร้อยละ 21 - 30		X			X										X	3			X										X					2	5		
ร้อยละ 31 - 40			X													1												X						1	2		
ร้อยละ 41 - 50																		X							X									2	2		
ร้อยละ 51 - 60																																					
ร้อยละ 61 - 70																																					
ร้อยละ 71 - 80																								X										1	1		

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.1.3 แหล่งที่มาของงบประมาณประจำปี สำหรับการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

ในการสอบถามห้องสมุดจำนวน 36 แห่ง ถึงแหล่งที่มาของงบประมาณประจำปี สำหรับการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 26 แห่ง ได้รับจัดสรรจากงบประมาณแผ่นดิน รองลงมาห้องสมุดจำนวน 17 แห่ง ได้รับจากเงินรายได้คณะ/สถาบัน ห้องสมุดจำนวน 15 แห่ง ได้รับจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง ได้รับจากเงินบพิเศษของห้องสมุด (เช่น ค่าปรับ ค่าถ่ายเอกสาร ฯลฯ)

เมื่อพิจารณาแหล่งงบประมาณตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 16 แห่ง ได้รับจัดสรรจากงบประมาณแผ่นดิน รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 12 แห่ง ได้รับจัดสรรจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ได้รับจัดสรรจากเงินรายได้คณะ/สถาบัน คือ หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนมากที่สุด 16 แห่ง ได้รับจัดสรรจากเงินรายได้คณะ/สถาบัน รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 10 แห่ง ได้รับจัดสรรจากเงินงบประมาณแผ่นดิน และห้องสมุดคณะ / สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง ได้รับจัดสรรจากเงินบพิเศษของห้องสมุด (เช่น ค่าปรับ ค่าถ่ายเอกสาร ฯลฯ) คือ ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สำหรับแหล่งงบประมาณที่ห้องสมุดแต่ละแห่งได้รับ พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-4 แหล่ง โดยห้องสมุดที่ได้รับงบประมาณจากแหล่งต่างๆ มากที่สุด 4 แห่ง มีจำนวน 1 แห่ง คือ ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รองลงมาห้องสมุดที่ได้รับงบประมาณจากแหล่งต่างๆ 3 แหล่ง มีจำนวน 5 แห่ง และห้องสมุดที่ได้รับงบประมาณน้อยที่สุด 1 แห่ง มีจำนวน 16 แห่ง

ในการพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญของแหล่งงบประมาณนั้น พบว่า ห้องสมุดแต่ละแห่งให้ความสำคัญกับแหล่งงบประมาณแตกต่างกันไป โดยสามารถแจกแจงการจัดลำดับความสำคัญของแหล่งงบประมาณจากค่าคะแนนของคำตอบ ได้ดังนี้

- อันดับ 1 งบประมาณแผ่นดิน (125 คะแนน)
- อันดับ 2 เงินรายได้ของคณะ/สถาบัน (76 คะแนน)
- อันดับ 3 เงินรายได้ของมหาวิทยาลัย (64 คะแนน)

อันดับ 4 เงินบริจาค (9 คะแนน)

อันดับ 5 เงินบพิเศษของห้องสมุด (เช่น ค่าปรับ ค่าถ่ายเอกสาร ฯลฯ)
(6 คะแนน)

เมื่อพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญของแหล่งงบประมาณ ตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางให้ความสำคัญกับงบประมาณแผ่นดินเป็นอันดับ 1 ในขณะที่ห้องสมุดคณะ/สถาบัน ให้ความสำคัญกับเงินรายได้ของคณะ/สถาบัน เป็นอันดับ 1 (คังรายละเอียดในตารางที่ 8)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 แหล่งที่มาของงบประมาณประจำปี สำหรับการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แหล่งงบประมาณ	ห้องสมุด																			รวม		รวม																							
	หอสมุดกลาง																																												
	จพ.	นภ.	นช.	นจอ.	นธ.	นบ.	นมส.	นม.	นอ.	นร.	นศว.	นอ.	นอ.	นสร.	นอบ.	สจส.	สจพ.	รวม	ค่า	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นช.	นช.	นธ.	นธ.	นธ.	นบ.	นม.	นม.	นม.	นศว.	นอ.	รวม	ค่า	N=	ค่า				
																				N=18	คณะมน	ท.	นค.	คธ.	ท.	ว.	วค.	ส.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ท.	ทอ.	ท.ร.	ท.ค.	ว.	ท.	ท.ค.	N=18	คณะมน	36	คณะมน		
งบประมาณแผ่นดิน	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X		X	X	X	16	77					X	X		X	X	X	X	X			X	X			10	48	26	125				
เงินรายได้ของมหาวิทยาลัย	X	X		X	X	X	X		X	X			X	X			X	12	52																	X	X			3	12	15	64		
เงินรายได้ของคณะ / สถาบัน	X																	1	4	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			16	72	17	76
เงินบพิเศษของห้องสมุด เช่น ค่าปรับ ค่าถ่ายเอกสาร ฯลฯ																								X					X								X	X			2	6	2	6	
																											X		X								X	X			3	9	3	9	
รวม / จำนวนแหล่ง	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2						1	1	1	2	3	1	1	2	3	3	4	3	1	1	1	2	2	2				

2.1.4 ลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

เมื่อสอบถามถึงลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 24 แห่ง ใช้จ่ายเงินงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร โดยใช้ครั้งเดียวหมดหรือเกือบหมดในแต่ละปี รองลงมาห้องสมุดจำนวน 11 แห่ง ใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยการซื้อตามแต่โอกาส เช่น เป็นฐานข้อมูลที่น่าสนใจออกมาใหม่ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 9 แห่ง ใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยการแบ่งซื้อเป็นงวดๆ ตามงบประมาณที่ได้รับในแต่ละงวด

เมื่อพิจารณาลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนสูงสุด 12 แห่ง เท่ากัน ใช้จ่ายเงินงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร โดยใช้ครั้งเดียวหมดหรือเกือบหมดในแต่ละปี รองลงมาหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน (6 แห่ง และ 5 แห่ง ตามลำดับ) ใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยซื้อตามแต่โอกาส เช่น เป็นฐานข้อมูลที่น่าสนใจออกมาใหม่ และหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนน้อยที่สุด (5 แห่ง และ 4 แห่ง ตามลำดับ) ใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยแบ่งเงินซื้อเป็นงวดๆ ตามงบประมาณที่ได้รับในแต่ละงวด

สำหรับลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ในห้องสมุดแต่ละแห่ง พบว่า มีตั้งแต่ 1-2 ลักษณะ โดยห้องสมุดที่มีลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณมากที่สุด 2 ลักษณะ มีจำนวน 8 แห่ง ส่วนอีก 28 แห่ง ใช้จ่ายเงินงบประมาณลักษณะใดลักษณะหนึ่ง เพียงอย่างเดียว

ในการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณ พบว่า ห้องสมุดแต่ละแห่งให้ความสำคัญกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณแตกต่างกันไป โดยสามารถแจกแจงการจัดลำดับความสำคัญของลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามค่าคะแนนของคำตอบได้ดังนี้

- อันดับ 1 ใช้ครั้งเดียวหมดหรือเกือบหมดในแต่ละปี (120 คะแนน)
- อันดับ 2 ซื้อตามแต่โอกาส เช่น ฐานข้อมูลที่น่าสนใจออกมาใหม่ (49 คะแนน)
- อันดับ 3 แบ่งเงินซื้อเป็นงวด ตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในแต่ละงวด (43 คะแนน)

ถ้าพิจารณาการจัดลำดับความสำคัญของลักษณะการใช้จ่ายเงินงบประมาณในการ
จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ทั้งหอสมุดกลางและห้องสมุด
คณะ/สถาบัน ให้ความสำคัญกับลักษณะการใช้จ่ายเงินเหมือนกัน คือ ใช้ครั้งเดียวหมดหรือเกือบ
หมดในแต่ละปี เป็นอันดับ 1 ซื้อมาแต่โอกาส เช่น เป็นฐานข้อมูลที่น่าสนใจออกมาใหม่ เป็น
อันดับ 2 และแบ่งเงินซื้อเป็นงวดๆ ตามงบประมาณที่ได้รับในแต่ละงวด เป็นอันดับ 3
(ดังรายละเอียดในตารางที่ 9)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.2 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

ในด้านประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่จัดหาในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ 36 แห่ง พบว่า ห้องสมุดเกือบทั้งหมด 35 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลประเภทวรรณกรรม/สารระสังเขป ส่วนห้องสมุดที่จัดหาฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็มมีจำนวน 14 แห่ง จำแนกเป็นหอสมุดกลาง 5 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน 9 แห่ง

เมื่อพิจารณาประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่จัดหาในห้องสมุดแต่ละแห่ง พบว่า ห้องสมุดที่จัดหาฐานข้อมูล 2 ประเภท มีจำนวน 13 แห่ง ส่วนอีก 22 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณกรรม / สารระสังเขปเพียงประเภทเดียว และห้องสมุดอีก 1 แห่ง คือ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทเอกสารฉบับเต็ม ประเภทเดียว

สำหรับจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่จัดหา พบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐทั้ง 36 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารจำนวนทั้งสิ้น 94 ฐานข้อมูล (ชื่อฐานข้อมูลที่ซ้ำกันในห้องสมุดแต่ละแห่งนับเป็น 1 ฐานข้อมูล) จำแนกเป็นฐานข้อมูลวรรณกรรม/สารระสังเขปจำนวน 67 ฐานข้อมูล และฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม 27 ฐานข้อมูล

สำหรับจำนวนฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่มีในห้องสมุดแต่ละแห่ง พบว่า มีตั้งแต่ 1 - 21 ฐานข้อมูล โดยห้องสมุดที่มีจำนวนฐานข้อมูลมากที่สุด 21 ฐานข้อมูล มีจำนวน 1 แห่ง รองลงมาห้องสมุดที่มีฐานข้อมูล 11 ฐานข้อมูล มีจำนวน 2 แห่ง ห้องสมุดที่มีฐานข้อมูล 10 ฐานข้อมูล มีจำนวน 3 แห่ง และห้องสมุดที่มีฐานข้อมูลจำนวนน้อยที่สุด 1 ฐานข้อมูล มีจำนวน 9 แห่ง

เมื่อพิจารณาจำนวนฐานข้อมูลตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางมีฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารจำนวนตั้งแต่ 1 - 11 ฐานข้อมูล โดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีฐานข้อมูลจำนวนมากที่สุด และหอสมุดกลางที่มีฐานข้อมูลน้อยที่สุด 1 ฐานข้อมูล มีจำนวน 3 แห่ง ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันมีฐานข้อมูล จำนวนตั้งแต่ 1 - 21 ฐานข้อมูล โดย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล มีฐานข้อมูลจำนวนมากที่สุด และห้องสมุดคณะ/สถาบันที่มีฐานข้อมูลจำนวนน้อยที่สุด 1 ฐานข้อมูล มีจำนวน 6 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 จำนวนและประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดหา

ห้องสมุด	ประเภทของฐานข้อมูล	ครรชนี/ สาระสังเขป	เอกสาร ฉบับเต็ม	รวม
หอสมุดกลาง				
หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		1	-	1
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์		4	-	4
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น		10	-	10
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		6	-	6
สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี		-	2	2
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		10	1	11
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา		5	-	5
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม		1	-	1
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล		1	-	1
กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้		2	-	2
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง		9	2	11
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ		2	-	2
ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี		2	-	2
ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่		8	2	10
สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช		5	-	5
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี		3	-	3
สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีเจ้าคุณทหารลาดกระบัง		2	2	4
สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ		2	-	2
ห้องสมุดคณะ / สถาบัน				
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		1	-	1
ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		2	6	8
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		1	-	1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		6	1	7
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		1	-	1
ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		1	-	1

ตารางที่ 10 จำนวนและประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดหา (ต่อ)

ห้องสมุด	ประเภทของฐานข้อมูล	ดรรชนี/ สาระสังเขป	เอกสาร ฉบับเต็ม	รวม
ห้องสมุดและศูนย์เอกสารสารสัตว์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย		1	-	1
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น		1	1	2
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		2	2	4
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		2	2	4
ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		2	-	2
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		1	1	2
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล		2	-	2
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล		1	1	2
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล		20	1	21
ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล		10	-	10
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ		1	-	1
ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่		1	6	7
รวม / ห้องสมุด (N = 36)		35	14	
รวม / ฐานข้อมูล		67	27	94

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในด้านรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร 94 ชื่อ ที่จัดหาในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐทั้ง 36 แห่ง พบว่า ฐานข้อมูลชื่อที่ห้องสมุดบอกรับมากกว่า 1 แห่ง มีจำนวน 28 ฐานข้อมูล ส่วนอีก 66 ฐานข้อมูล เป็นฐานข้อมูลที่มีการจัดหาในห้องสมุดเพียงแห่งเดียว สำหรับฐานข้อมูลที่จัดหาในห้องสมุดมากกว่า 1 แห่ง พบว่า ERIC เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 11 แห่ง จัดหา รองลงมาฐานข้อมูล MEDLINE จัดหาในห้องสมุดจำนวน 9 แห่ง ฐานข้อมูล Nursing Allied Health (CINAHL) จัดหาในห้องสมุดจำนวน 6 แห่ง ฐานข้อมูล Life Science จัดหาในห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง ฐานข้อมูล Agricola, CAB Abstracts (CAB CD), Current Contents – Physical Chemical & Earth Science, EI Compendex Plus และ Science Citation Index จัดหาในห้องสมุดจำนวน 4 แห่ง โดยฐานข้อมูลที่ระบุชื่อทั้งหมด ดังกล่าว เป็นฐานข้อมูลประเภทวรรณกรรม/สารสังเขป ส่วนฐานข้อมูลที่มีห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง จัดหา มี 15 ฐานข้อมูล

เมื่อพิจารณารายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่จัดหาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ฐานข้อมูล ERIC เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 10 แห่ง จัดหา รองลงมาฐานข้อมูล Agricola, Life Science และ Lisa Plus – Library & Information Science จัดหาในห้องสมุดกลางจำนวน 4 แห่ง ส่วนฐานข้อมูล MEDLINE เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนมากที่สุด 8 แห่ง จัดหา รองลงมา คือ ฐานข้อมูล Current Contents – Clinical Medicine, Nursing and Allied Health (CINAHL) จัดหาในห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 3 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 11)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลซีโรมวารสารที่ห้องสมุดจัดหา

ชื่อฐานข้อมูล	ประเภท*		หอสมุดกลาง																ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																รวม						
	ค	อ	ชพ.	มค.	นพ.	นช.	นชช	นศ.	นบ.	นศส.	นบ.	นจ.	นร.	นทว.	นอ.	นอ.	นศช	นอบ.	นชช	นชพ.	รวม	ชพ.	ชพ.	ชพ.	ชพ.	ชพ.	ชพ.	ชพ.	นช.	นช.	นร.	นร.	นร.	นบ.	นบ.	นบ.	นบ.	นทว.	นอ.	รวม	N=
	N=67	N=27														ป.	ท.																								N=
ABC POL SCI	X							X													1																			1	1
ABI INFORM	X													X								1																		1	2
Academic ASAP		X												X								1																		1	1
Academic Index	X																X					1																		1	1
Accounting & Tax	X																					1																		1	1
Agricola	X		X		X											X		X				4																	4	4	
AIDSLINE	X																					2																		2	2
American Family Physician		X																				1																		1	1
American Jurisprudence		X																				1																		1	1
American Trial		X																				1																		1	1
American Law Report		X																				1																		1	1
Applied Science & Technology Plus		X					X															2																		2	2
Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts	X																X					1																		1	1
ASTM Standard Source		X															X					1																	1	1	
Biochemistry and Biophysics Citation Index	X																					1														X		1	1		
Biography Index	X							X														1																	1	1	

*ค หมายถึง ประเภทครุภัณฑ์ / สารระเหย

อ หมายถึง ประเภทเอกสารฉบับเต็ม

ตารางที่ 11 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดหา (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	ประเภท		หอสมุดกลาง																	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																	รวม								
	ค	อ	จพ.	นค.	นช.	นร.	นธ.	นบ.	นมส.	นม.	นบ.	นร.	นทว.	นอ.	นอ.	นธ.	นอบ.	นจร.	นพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นพ.	นช.	นธ.	นธ.	นธ.	นม.	นม.	นม.	นม.	นพว.	นอ.	รวม	N=				
	N=67	N=27													ป.	พ.					N=18	ท.	นท.	พธ.	พ.	ว.	พ.	ธ.	พ.	พ.	พ.	พ.	พ.	พ.	พ.	พ.	พ.	พ.	พ.	พ.	N=18	36			
Biological and Agricultural Index	X			X																1																				1					
Biotechnology Abstracts	X											X								1																					1				
Biotechnology Citation Index	X																			1																				1	1				
British Journal of Surgery		X																		1																				X	1	1			
British Journal of Urology		X																		1																				X	1	1			
Business ASAP		X																		1																						1			
CAB Abstracts (CAB CD)	X			X	X															3								X														1	4		
CANCER-CD	X																			1																					1	1			
Chemical Abstracts	X				X															1																						1			
Chemistry Citation Index	X																			1																					X	1	1		
Clinical Endocrinology		X																		1																					X	1	1		
Computer Select		X																		1																							1		
Current Biography		X																		1																								1	
Current Contents - Agriculture, Biology & Environmental Sciences	X																			1																							1	1	

สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลชีวอมวารสารที่ห้องสมุดจัดหา (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	ประเภท		หอสมุดกลาง															ห้องสมุดคณะ / สถาบัน															รวม											
	ค	ธ	จพ.	นค.	นช.	นร.	นจร.	นธ.	นบ.	นบศ.	นบ.	นจ.	นร.	นศว.	นอ.	นอ.	นสร.	นอบ.	นจธ.	นรพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นจ.	นร.	นธ.	นธ.	นธ.	นธ.	นบ.	นบ.	นบ.	นบ.	นศว.	นอ.	รวม	N=	
	N=67	N=27														ป.	น.																									N=18	36	
Current Contents - Clinical Medicine	X																																								3	3		
Current Contents- Life Sciences	X																																									2	2	
Current Contents - Physical Chemical & Earth Sciences	X																																										1	4
Current Contents- Social & Behavioral Science	X																																									1	1	
Current Protocol in Molecular Biology		X																																							1	1		
Data Pro		X																																							1	1		
Drug Information		X																																								2	2	
Econlit	X																																									1	3	
The Economist		X																																								1	1	
EI Compendex Plus	X																																										1	4
EMBASE CD - Anaesthesiology	X																																										1	1
EMBASE CD - Cardiology	X																																										1	1
EMBASE CD - Dermatology	X																																										1	1
EMBASE CD - Gastroenterology	X																																										1	1

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดหา (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	ประเภท		หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม																					
	ค	ธ	จพ.	บภ.	มข.	นช.	มจร.	มร.	มว.	มมส.	มม.	นจ.	มร.	มทว.	มอ.	มอ.	มสช.	มอช.	สจล.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มว.	มว.	มว.	มว.	มว.	รวม	N=												
	N=67	N=27														ป.	ห.																						N=18	36												
EMBASE CD - Geriatrics and Gerontology	X																																				X											1	1			
EMBASE CD - Immunology and AIDS	X																																						X												1	1
EMBASE CD - Nephrology	X																																						X											1	1	
EMBASE CD - Neurosciences	X																																							X										1	1	
EMBASE CD - Obstetrics & Gynecology	X																																						X										1	1		
EMBASE CD - Ophthalmology	X																																						X										1	1		
EMBASE CD - Orthopedic Surgery	X																																						X										1	1		
EMBASE CD - Pathology	X																																						X										1	1		
EMBASE CD - Pediatrics	X																																						X									1	1			
EMBASE CD - Pollution & Toxicology	X																																						X									1	1			
EMBASE CD - Psychiatry	X																																						X									1	1			
EMBASE CD - Radiology & Nuclear Medicine	X																																						X								1	1				
EMBASE CD - Rehabilitation and Physical	X																																						X								1	1				
ERIC	X					X	X						X	X	X		X	X				X																						X				1	11			
Expanded Academic ASAP	X													X																																		2	2			

ตารางที่ 11 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลชีวอมวารสารที่ห้องสมุดจัดหา (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	ประเภท		หอสมุดกลาง																		ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																		รวม				
	ค	อ	จพ.	มก.	มช.	มข.	มจร.	มธ.	มป.	มสธ.	มม.	มจร.	มศว	มอ.	มอ.	มสธ.	มอป.	สจล.	สอวท.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มข.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มศว	มอ.	รวม	N=		
	N=67		N=27																																						N=18		N=36
Family Studies Database	X															X				1																			1				
Food Science and Technology	X			X		X														2																				2			
GEOBASE	X												X							1																				1			
GeoRef	X					X							X							2																				2			
Health Star	X				X															1														X				1	2				
HORTCD	X														X					1																			1				
ICONDA	X								X				X							2																				2			
IEEE/IEE (Complete)		X																X		1																				1			
IEL (IEEE/IEE Electronic Library)		X					X													1																				1			
Index to Legal Periodicals	X							X												1	X																		1	2			
Information Science Abstracts Plus	X				X					X										2															X				1	3			
Internal Medicine	X																						X																1	1			
International Pharmacology & Toxicology	X				X															1																				1			
INSPEC	X																	X		1																				1			
Journal of Magnetic Resonance Imaging		X																																			X		1	1			

สถาบันวิจัยเทคโนโลยี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดหา (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	ประเภท		หอสมุดกลาง															ห้องสมุดคณะ / สถาบัน															รวม				
	ค	อ	จพ.	นค.	บช.	บช.	บจร.	มธ.	มป.	นบมส.	นบ.	บช.	มร.	มทว.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	รวม	N=		
	N=67	N=27																																			
JUSTIS		X																																	1	1	
Legal Trac	X																																		1	1	
Library Literature	X							X																											1	1	
Life Sciences	X			X	X			X											X																4	5	
LISA Plus - Library & Information Science	X							X	X				X																						3	3	
MEDLINE	X							X										X				X					X		X	X	X	X	X	8	9		
Neuroradiology		X																																	1	1	
Nursing and Allied Health (CINAHL)	X			X				X							X				X								X		X						3	6	
PAIS on CD ROM	X							X																												2	2
PC Magazine CD		X																																	1	1	
Pediatrics in Review		X																																	1	1	
Periodical Abstracts	X												X				X																			2	2
PsycLIT	X													X																						1	1
Reader's Guide Abstracts	X							X																												1	1
SAM CD - Scientific American Medicine		X																																		2	2

สถาบันวิจัยและพัฒนา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดหา (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	ประเภท		หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม												
	ค	อ	จพ.	มก.	มช.	มธ.	มจร.	มธ.	มป.	นมส.	นม.	มจ.	มร.	มศว	มอ.	มอ.	มสธ.	มอบ.	สจธ.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	นม.	นม.	นม.	นม.	นม.	มศว	มอ.	รวม
	N=67	N=27													ป.	พ.						N=18	พ.	นค.	พธ.	พ.	ว.	วส.	ธ.	ท.	ท.	พช.	พ.	ศ.	พธ.	พ.ส.	พ.ศ.	ว.	ท.	พ.พ.	N=18	36	
Science Citation Index	X				X											X					2																		2	4			
Sociofile	X		X												X						2																				2		
TOXLINE	X																								X																1	1	
West's Government Contract		X																					X																		1	1	
West's Securities Library		X																					X																		1	1	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 การคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

2.3.1 ชื่อหน่วยงานและตำแหน่งของบุคลากรที่รับผิดชอบ/เกี่ยวข้องกับงานคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

ในการสอบถามเกี่ยวกับชื่อหน่วยงานและตำแหน่งของบุคลากรที่รับผิดชอบ / เกี่ยวข้องในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณี/สาระสังเขป และประเภทเอกสารฉบับเต็ม ปรากฏผล ดังนี้

2.3.1.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบ / เกี่ยวข้อง

จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับหน่วยงานที่รับผิดชอบงานคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณีและสาระสังเขป และเอกสารฉบับเต็ม พบว่า ห้องสมุดคณะ/สถาบันทุกแห่ง (18 แห่ง) ระบุว่าไม่มีฝ่าย/งานรับผิดชอบ เนื่องจากผู้คัดเลือก คือ หัวหน้าห้องสมุด ส่วนหอสมุดกลาง พบว่า แต่ละแห่งมีหน่วยงานเดียวกันรับผิดชอบคัดเลือก ทั้งฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณี /สาระสังเขป และเอกสารฉบับเต็ม โดย หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 9 แห่ง มีฝ่าย/งานพัฒนาทรัพยากรรับผิดชอบ รองลงมาหอสมุดกลาง 7 แห่ง มีฝ่าย/งานบริการรับผิดชอบ และหอสมุดกลางน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน ได้แก่ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีฝ่ายวารสาร รับผิดชอบ และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย รับผิดชอบ

สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณี/สาระสังเขป และประเภทเอกสารฉบับเต็ม พบว่า ห้องสมุดที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมคัดเลือก มีจำนวน 7 แห่ง (หอสมุดกลาง 5 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน 2 แห่ง) โดยห้องสมุดจำนวน 2 แห่ง เท่ากัน มีฝ่าย/งานบริการ และฝ่าย/งานวารสาร เกี่ยวข้อง และห้องสมุด 1 แห่ง เท่ากัน มีฝ่าย/งานอื่นๆ เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย ฝ่ายบริการสืบค้นสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด ฝ่ายห้องสมุดสาขา และฝ่าย/งานพัฒนาทรัพยากร (ดังรายละเอียดในตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 หน่วยงานที่รับผิดชอบ / เกี่ยวข้อง งานคัดเลือกฐานข้อมูลจีโนมวารสาร

ชื่อหน่วยงานและตำแหน่ง	ห้องสมุด																	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																	รวม																				
	หอสมุดกลาง																																		รวม	N=																			
	จพ.	มก.	มช.	มจร.	มธ.	มบ.	มมส.	นม.	มจ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มสธ.	มอบ.	สจธ.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มบ.	มม.	มศว.	มอ.	รวม	N=																	
											ป.	ท.						N=18	ท.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วท.	ช.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.	N=18	36																	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ																																			18																				
ฝ่าย/งานพัฒนาทรัพยากร	X	X	X			X	X		X		X				X	X	18																					18																	
ฝ่าย/งานบริการ				X			X	X				X	X	X		X	[9]																					[9]																	
ฝ่าย/งานวารสาร					X												[7]																					[7]																	
ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย										X							[1]																					[1]																	
ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ																																				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	18
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																																			5																				
ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย	X																[1]																					[1]																	
ฝ่าย/งานบริการ	X	X															[2]																					[2]																	
ฝ่ายบริการสืบค้นสารสนเทศ																																			X			[1]																	
ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด		X															[1]																					[1]																	
ฝ่ายห้องสมุดสาขา					X												[1]																					[1]																	
ฝ่าย/งานวารสาร										X							[1]										X											[1]																	
ฝ่าย/งานพัฒนาทรัพยากร											X						[1]																					[1]																	

2.3.1.2 ตำแหน่งบุคลากรที่รับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง

สำหรับตำแหน่งของบุคลากรที่รับผิดชอบงานคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณคดี / สารสังเขป และประเภทเอกสารฉบับเต็ม พบว่า ห้องสมุดเกือบทั้งหมด 34 แห่ง (หอสมุดกลาง 16 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบันทั้งหมด 18 แห่ง) มีบรรณารักษ์ เป็นผู้รับผิดชอบคัดเลือก และหอสมุดกลางอีก 2 แห่ง ได้แก่ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีนักเอกสารสนเทศ เป็นผู้รับผิดชอบคัดเลือก

เมื่อพิจารณาจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ พบว่า ห้องสมุดเกือบทั้งหมด 34 แห่ง มีผู้รับผิดชอบ 1 คน มีห้องสมุดเพียง 2 แห่ง ที่มีผู้รับผิดชอบมากกว่า 1 คน คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4 คน) และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2 คน)

ส่วนตำแหน่งของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณคดี/สารสังเขป และประเภทเอกสารฉบับเต็ม พบว่า ห้องสมุด 6 แห่ง มีบรรณารักษ์ ฝ่าย/งานอื่นร่วมเกี่ยวข้อง ส่วนห้องสมุดอีก 1 แห่ง มีนักเอกสารสนเทศ ร่วมเกี่ยวข้อง

เมื่อพิจารณาจำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุด 5 แห่ง มีผู้เกี่ยวข้อง 1 คน ส่วนหอสมุดกลางที่มีผู้เกี่ยวข้อง 2 คน มี 2 แห่ง คือ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 ตำแหน่งของบุคลากรที่รับผิดชอบ / เกี่ยวข้อง งานคัดเลือกฐานข้อมูลจีดีพีรวมवारฮาว

ตำแหน่ง	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง															ห้องสมุดคณะ / สถาบัน															รวม															
	จพ.	มก.	นช.	นร.	มจร.	มธ.	นบ.	มมส	มม.	มจ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มสร	มอบ	สอธ.	สขพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นช.	นช.	นร.	นธ.	นธ.	นน.	นน.	นน.	นน.	มศว.	มอ.	รวม	N=								
													ป.	พ.					N=18	ท.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วพ.	ส.	ท.	ท.	ทพ.	ท.	ท.	ทอ.	ท.ร.	ท.ค.	ว.	ท.	ท.ท.	N=18	36								
รับผิดชอบ																																															
บรรณารักษ์	1	1	1	4		1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	16	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	34						
นักเอกสารสนเทศ					1						1								2																								2				
เกี่ยวข้อง																																															
บรรณารักษ์	2	2				1						1	1						5											1															6		
นักเอกสารสนเทศ																																												1		1	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3.2 นโยบายการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

ในด้านนโยบายการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 25 แห่ง มีนโยบายในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ส่วนห้องสมุดอีกจำนวน 11 แห่ง ไม่มีนโยบายในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

สำหรับห้องสมุดจำนวน 25 แห่ง ที่มีนโยบายในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 22 แห่ง มีนโยบายไม่เป็นลายลักษณ์อักษร ส่วนห้องสมุดอีก 3 แห่ง มีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ได้แก่ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมื่อพิจารณา นโยบายการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน ส่วนใหญ่ (13 แห่ง และ 12 แห่ง ตามลำดับ) มีนโยบายในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร และเกือบทั้งหมด (12 แห่ง และ 10 แห่ง) มีนโยบายไม่เป็นลายลักษณ์อักษร (ดังรายละเอียดในตารางที่ 14)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 นโยบายการคัดเลือกฐานข้อมูลจีดีพีรวมवारवार

นโยบายการคัดเลือก	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง																ห้องสมุดคณะ/สถาบัน																รวม		
	จพ.	มก.	มข.	มช.	มจร.	มธ.	มบ.	มสจ.	มว.	มจร.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	รวม	N=				
	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	N=1	36		
ไม่มี	X					X				X		X					X											X			X	X	6	11		
มี		X	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X			12	25	
- เป็นลายลักษณ์อักษร																																		[2]	[3]	
- ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร																																			[10]	[22]
อื่นๆ																																				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3.3 ผู้มีสิทธิเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

จากการสอบถามถึงผู้มีสิทธิเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 32 แห่ง ผู้มีสิทธิเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร คือ อาจารย์/นักวิจัย รองลงมา คือ บรรณารักษ์ (29 แห่ง) ผู้อำนวยการห้องสมุด/หัวหน้าห้องสมุด (26 แห่ง) และน้อยที่สุด คือ ข้าราชการทั่วไป (11 แห่ง)

สำหรับผู้ตอบอื่นๆ พบว่า มีห้องสมุดจำนวน 3 แห่งระบุ ได้แก่ ทุกคนที่เป็นบุคลากรมหาวิทยาลัย (หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น) และลูกจ้างภายในคณะ (ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น)

เมื่อพิจารณาผู้มีสิทธิเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 15 แห่ง เท่ากัน ผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ เป็นบรรณารักษ์ และอาจารย์/นักวิจัย รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 12 แห่ง ผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ คือ ผู้อำนวยการห้องสมุด/หัวหน้าห้องสมุด และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 6 แห่ง ผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ คือ ข้าราชการทั่วไป ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนมากที่สุด 17 แห่ง ผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ คือ อาจารย์/นักวิจัย รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 14 แห่ง เท่ากัน ผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ คือ ผู้อำนวยการห้องสมุด/หัวหน้าห้องสมุด และบรรณารักษ์ และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 5 แห่ง ผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ คือ ข้าราชการทั่วไป

เมื่อพิจารณาจำนวนประเภทของผู้มีสิทธิเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุด 34 แห่ง (ยกเว้น หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งตอบว่าทุกคนที่เป็นบุคลากรมหาวิทยาลัย มีสิทธิเสนอแนะฯ) ผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ มีจำนวนแตกต่างกัน ตั้งแต่ 1 – 7 ประเภท ห้องสมุดที่มีผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ มากที่สุด 7 ประเภท มีจำนวน 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รองลงมาห้องสมุดที่มีผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ จำนวน 6 ประเภท มีจำนวน 8 แห่ง และห้องสมุดที่มีผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ น้อยที่สุด 1 ประเภท มีจำนวน 2 แห่ง คือ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 ผู้มีสิทธิเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผู้มีสิทธิเสนอแนะฯ	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง																ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																รวม							
	จพ.	นท.	มช.	มท.	มจร.	มธ.	มป.	มวส.	นม.	มจ.	มร.	มทว.	มอ.	มอ.	มสธ.	มอบ.	สจธ.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มทว.	มอ.	รวม	N=	
													ป.	ห.					N-18	ท.	นค.	ทช.	ท.	ว.	วท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	N-18	36		
ผู้อำนวยการห้องสมุด / หัวหน้าห้องสมุด		X		X		X	X	X	X	X			X			X	X	X	12	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	14	26	
คณะกรรมการห้องสมุด		X		X				X		X	X		X	X	X	X	X	X	11		X		X	X	X		X			X	X	X		X	X	X		11	22		
บรรณารักษ์		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	15		X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	14	29
อาจารย์ / นักวิจัย		X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	15	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	17	32
นิสิต / นักศึกษา		X		X	X		X	X	X	X	X		X				X		10		X		X			X	X		X	X								7	17		
ข้าราชการทั่วไป		X		X			X			X			X			X			6		X		X			X	X		X									5	11		
อื่นๆ	X		X																2							X											1	3			
- ทุกคนที่เป็นบุคลากรมหาวิทยาลัย	•		•																[2]																		[2]				
- ลูกจ้างภายในคณะ																											•											[1]	[1]		
รวม		6		6	3	3	4	6	4	5	6	1	6	3	3	5	5	3		2	6	2	6	2	4	4	7	3	4	4	6	5	2	3	4	4	1				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3.4 วิธีการเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

สำหรับวิธีการเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 30 แห่ง ผู้ใช้มาเสนอแนะโดยตรงกับห้องสมุด รองลงมาห้องสมุดจำนวน 23 แห่ง ผู้ใช้ส่งแคตตาล็อกให้ห้องสมุด ห้องสมุดจำนวน 19 แห่ง ผู้ใช้นำตัวอย่างฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารมาเสนอแนะห้องสมุด และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 15 แห่ง ให้กรอกแบบฟอร์มเสนอแนะให้กับทางห้องสมุด

สำหรับวิธีการอื่นๆ พบว่า มีห้องสมุดตอบจำนวน 3 แห่ง โดยหอสมุดกลาง 2 แห่ง ระบุว่าเสนอแนะผ่านผู้อำนวยการห้องสมุด และห้องสมุดคณะอีก 1 แห่ง ระบุว่าภาควิชาเสนอแนะผ่านคณบดี

เมื่อพิจารณาวิธีการเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบันส่วนใหญ่ (16 แห่ง และ 14 แห่ง ตามลำดับ) ผู้ใช้เสนอแนะโดยตรงกับห้องสมุด รองลงมา (12 แห่ง และ 11 แห่ง ตามลำดับ) ผู้ใช้ส่งแคตตาล็อกให้ห้องสมุด และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 8 แห่ง เท่ากัน ห้องสมุดส่งแคตตาล็อกให้อาจารย์คัดเลือกรายชื่อให้ห้องสมุด และเสนอแนะผ่านคณะกรรมการห้องสมุด ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 6 แห่ง ให้กรอกแบบฟอร์มเสนอแนะให้กับทางห้องสมุด

เมื่อพิจารณาจำนวนวิธีการเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-6 วิธี ห้องสมุดที่มีวิธีการเสนอแนะมากที่สุด 6 วิธี มีจำนวน 4 แห่ง ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ห้องสมุดที่มีวิธีการเสนอแนะ 5 วิธี มีจำนวน 10 แห่ง และห้องสมุดที่มีวิธีการเสนอแนะ 1 วิธี มีจำนวน 6 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 วิธีการเสนอแนะรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีการเสนอแนะ	ห้องสมุด		หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม									
	จพ.	มก.	มช.	มข.	มจร.	มธ.	มบ.	มมส.	มม.	มจร.	มศว.	มอ.	มอ.	สว.	มอบ.	สจธ.	จท.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มข.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มศว.	มอ.	รวม	N=	
													ป.	ท.				N=18	ท.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วศ.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.	N=18	36		
กรอกแบบฟอร์มเสนอแนะให้กับทาง ห้องสมุด	X	X						X	X	X	X				X	X	X	9				X	X				X		X	X	X							6	15	
มาเสนอแนะโดยตรงกับห้องสมุด	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	16	X	X		X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	14	30
ส่งจดคำเตือนให้ห้องสมุด	X	X	X	X	X	X		X	X		X				X		X	12		X		X				X	X	X	X	X	X				X	X		11	23	
นำตัวอย่างฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร มาเสนอแนะห้องสมุด	X	X		X	X			X			X	X			X		X	10		X	X					X	X	X	X	X	X				X		9	19		
ห้องสมุดส่งจดคำเตือนให้อาจารย์คัดเลือก รายชื่อให้ห้องสมุด			X		X		X		X	X				X	X			8		X		X				X	X	X	X	X	X				X		9	17		
เสนอแนะผ่านคณะกรรมการห้องสมุด				X			X	X			X			X	X	X		8		X		X	X			X		X		X		X			X		8	16		
อื่นๆ	X		X															2																		X		1	3	
- เสนอแนะผ่านผู้อำนวยการห้องสมุด	•		•															[2]																				[2]		
- ภาควิชาเสนอผ่านคณบดี																																						[1]	[1]	
รวม	5	5	3	5	3	3	2	5	4	3	6	1	3	2	2	6	2	5		1	5	1	5	1	2	1	5	5	4	6	5	6	2	2	2	4	1			

2.3.5 คู่มือที่ใช้ในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

เมื่อสอบถามถึงคู่มือที่บรรณารักษ์ใช้ในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดเกือบทั้งหมด จำนวน 34 แห่ง ใช้แคตตาล็อกจากสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย รองลงมาห้องสมุดจำนวน 16 แห่ง เท่ากัน ใช้บทวิจารณ์ฐานข้อมูลในวารสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ และรายชื่อฐานข้อมูลจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 15 แห่ง ใช้รายชื่อฐานข้อมูลสารนิเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

เมื่อพิจารณาถึงคู่มือที่ใช้ในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางทั้งหมดและห้องสมุดคณะ/สถาบันเกือบทั้งหมด (18 แห่ง และ 16 แห่ง ตามลำดับ) ใช้แคตตาล็อกจากสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 11 แห่ง ใช้รายชื่อฐานข้อมูลสารนิเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และจำนวนน้อยที่สุด 6 แห่ง ใช้รายชื่อฐานข้อมูลจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน รองลงมา จำนวน 10 แห่ง ใช้รายชื่อฐานข้อมูลจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และจำนวนน้อยที่สุด 4 แห่ง ใช้รายชื่อฐานข้อมูลสารนิเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

สำหรับจำนวนคู่มือที่บรรณารักษ์ใช้ในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ในห้องสมุดแต่ละแห่ง พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-4 ประเภท โดยห้องสมุดที่ใช้คู่มือมากที่สุด 4 ประเภท มีจำนวน 6 แห่ง ได้แก่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดที่ใช้คู่มือ 3 ประเภท มีจำนวน 7 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้คู่มือน้อยที่สุด 1 ประเภท มีจำนวน 10 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 คู่มือที่ใช้ในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คู่มือที่ใช้ในการคัดเลือก	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง																ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																รวม						
		จพ.	มก.	มข.	มช.	มจร.	มธ.	มบ.	มส.	มม.	มจ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มธว.	มอบ.	สจธ.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มข.	มข.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มศว.	มอ.	รวม	N=
														ป.	ห.						N=18	ท.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วพ.	ส.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.ร.	ท.พ.	ว.	ท.	ท.พ.	N=18
แคตตาล็อกจากสำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่าย		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	18	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16	34	
บทวิจารณ์ฐานข้อมูลในวารสารภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ		X	X					X	X	X	X	X	X		X			X	10		X					X		X		X	X	X						6	16	
รายชื่อฐานข้อมูลสารนิเทศในห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา		X	X	X	X			X		X	X		X	X		X		X	11		X								X	X		X	X				X	4	15	
รายชื่อฐานข้อมูลจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อื่นๆ		X		X	X	X					X							X	6	X	X	X			X		X		X	X		X		X	X		10	16		
รวม		3	4	2	3	2	2	1	3	2	3	4	2	3	2	2	2	1	4	1	4	1	2	1	1	3	1	3	1	4	4	2	2	1	2	2	1			

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3.6 เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร เพื่อขอรับใหม่

จากการสอบถามถึงเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทวรรณี/สาระสังเขป และประเภทเอกสารฉบับเต็ม เพื่อขอรับใหม่ ผลปรากฏว่า ห้องสมุดเกือบทั้งหมด 35 แห่ง ใช้เกณฑ์มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รองลงมาห้องสมุดจำนวน 29 แห่ง ใช้เกณฑ์ความต้องการของผู้ใช้ ห้องสมุดจำนวน 27 แห่ง ใช้เกณฑ์เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 8 แห่ง ใช้เกณฑ์สำนักพิมพ์หรือตัวแทนมีส่วนลดให้

เมื่อจำแนกตามประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ปรากฏผลดังนี้

ประเภทวรรณี/ สาระสังเขป

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณี/สาระสังเขป ปรากฏว่า จากห้องสมุดที่จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณี/สาระสังเขปทั้งหมด 35 แห่ง (ตารางที่ 10) พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 33 แห่ง ใช้เกณฑ์มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รองลงมาห้องสมุด จำนวน 29 แห่ง ใช้เกณฑ์ความต้องการของผู้ใช้ ห้องสมุดจำนวน 26 แห่ง ใช้เกณฑ์เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 8 แห่ง ใช้เกณฑ์สำนักพิมพ์หรือตัวแทนมีส่วนลดให้

เมื่อพิจารณาเกณฑ์การคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางเกือบทั้งหมด 17 แห่ง ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 16 แห่ง ใช้เกณฑ์ความต้องการของผู้ใช้ และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 4 แห่ง ใช้เกณฑ์สำนักพิมพ์หรือตัวแทนมีส่วนลดให้ ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนมากที่สุด 16 แห่ง ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวน 13 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ และเกณฑ์ความต้องการของผู้ใช้ และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 4 แห่ง ใช้เกณฑ์สำนักพิมพ์หรือตัวแทนมีส่วนลดให้

ในการจัดลำดับความสำคัญของเกณฑ์ต่างๆที่ห้องสมุดใช้ พบว่า ห้องสมุดแต่ละแห่งให้ความสำคัญกับเกณฑ์แต่ละเกณฑ์แตกต่างกันไป โดยเกณฑ์ที่มีลำดับค่าคะแนนสูงสุด 5 อันดับแรก มีดังนี้

อันดับ 1	เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย (493 คะแนน)
อันดับ 2	ความต้องการของผู้ใช้ (349 คะแนน)
อันดับ 3	เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ (337 คะแนน)
อันดับ 4	มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ๆ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ (258 คะแนน)
อันดับ 5	ราคาเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ (241 คะแนน)

ประเภทเอกสารฉบับเต็ม

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทเอกสารฉบับเต็ม เพื่อบอกรับใหม่ ปรากฏว่า จากห้องสมุดที่จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทเอกสารฉบับเต็ม จำนวน 14 แห่ง (ตารางที่ 10) พบว่า ห้องสมุดเกือบทั้งหมด 13 แห่ง ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รองลงมาห้องสมุดจำนวน 10 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ และเกณฑ์ราคาเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ ส่วนเกณฑ์ที่ห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง เท่ากันใช้คือ เกณฑ์สามารถติดตามหาวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้ ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลสอดคล้องกับฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม และเกณฑ์สำนักพิมพ์หรือตัวแทนมีส่วนลดให้

เมื่อพิจารณาเกณฑ์การคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทเอกสารฉบับเต็มตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางทั้งหมด 5 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย และเนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 4 แห่ง ใช้เกณฑ์ราคาเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ๆในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ เกณฑ์มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมถูกต้องสมบูรณ์ และเกณฑ์เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนมากที่สุด 8 แห่ง ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวน 6 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์ความต้องการของ

ผู้ใช้ และราคาเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์สามารถติดตามหาวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้ ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม ราคาถูกกว่าจัดซื้อในรูปแบบสิ่งพิมพ์ และสำนักพิมพ์หรือตัวแทนมีส่วนลดให้

เมื่อจัดลำดับความสำคัญของเกณฑ์ที่ห้องสมุดใช้ พบว่า ห้องสมุดแต่ละแห่งให้ความสำคัญกับเกณฑ์แต่ละเกณฑ์แตกต่างกันไป โดยเกณฑ์ที่มีลำดับค่าคะแนนสูงสุด 5 อันดับแรก มีดังนี้

- อันดับ 1 เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย (189 คะแนน)
 - อันดับ 2 เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ (135 คะแนน)
 - อันดับ 3 ราคาเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ (120 คะแนน)
 - อันดับ 4 ความต้องการของผู้ใช้ (94 คะแนน)
 - อันดับ 5 มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยเพิ่มวารสารใหม่ๆ ในสาขาที่เกี่ยวข้องเสมอ (63 คะแนน)
- (ดังรายละเอียดในตารางที่ 18)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทครรชนี / สาระสังเขป และประเภทเอกสารฉบับเต็ม เพื่อขอรับใหม่

เกณฑ์	ครรชนี / สาระสังเขป				เอกสารฉบับเต็ม				รวม N = 36
	หอสมุดกลาง	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน	รวม	ค่าคะแนน	หอสมุดกลาง	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน	รวม	ค่าคะแนน	
	N = 17	N = 18	N = 35		N = 5	N = 9	N = 14		
เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัย	17	16	33	493	5	8	13	189	35
เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ	13	13	26	337	5	5	10	135	27
มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ๆ									
ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ	11	12	23	258	1	4	5	63	23
สามารถติดตามวารสารต้นฉบับในห้วงสมุดได้	6	7	13	142		2	2	13	13
มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมถูกต้องสมบูรณ์	11	10	21	217	1	3	4	37	21
ความต้องการของผู้ใช้	16	13	29	349	2	6	8	94	29
ระบบการใช้งานง่าย มีเอกสารคู่มือประกอบ	9	10	19	181		5	5	53	20
การเข้าถึงข้อมูลมีหลากหลายวิธี เช่น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง									
คำสำคัญ เป็นต้น	8	12	20	181		4	4	37	20
ขอพีดีแอฟต์แวร์ฐานข้อมูลสอดคล้องกับฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม	9	5	14	117		2	2	17	14
เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี	9	9	18	162	1	3	4	29	18
ราคาเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ	14	10	24	241	4	6	10	120	25
ราคาถูกกว่าจัดซื้อในรูปแบบสิ่งพิมพ์	7	6	13	90	2	2	4	36	13
สำนักพิมพ์หรือตัวแทนมีส่วนลดให้	4	4	8	32		2	2	5	8
ผู้จำหน่ายมีการสาธิตและให้ทดลองใช้ก่อน	9	7	16	86	2	3	5	32	16
ความน่าเชื่อถือและความมีชื่อเสียงของผู้ผลิตฐานข้อมูล	11	12	23	158	2	4	6	40	23
อื่นๆ									

เมื่อพิจารณาถึงจำนวนเกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทวรรณิ/สาระสังเขป เพื่อบอกรับใหม่ พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 2 – 15 เกณฑ์ โดยห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์มากที่สุด 15 เกณฑ์ มีจำนวน 6 แห่ง ได้แก่ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์ 13 เกณฑ์ มีจำนวน 1 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์น้อยที่สุด 2 เกณฑ์ มีจำนวน 1 แห่ง (คังรายละเอียดในตารางที่ 19)

ส่วนจำนวนเกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทเอกสารฉบับเต็ม พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1 – 15 เกณฑ์ โดยห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์มากที่สุด 15 เกณฑ์ มีจำนวน 2 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์ 11 เกณฑ์ มี 1 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์น้อยที่สุด 1 เกณฑ์ มี 2 แห่ง (คังรายละเอียดในตารางที่ 20)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 เกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการพิจารณาคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทครุณี / สารสังเขป เพื่อบอกรับใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เกณฑ์	ห้องสมุด N=35																	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N=18)																					
	หอสมุดกลาง (N=17)																																						
	จพ.	มก.	มช.	มข.	มธ.	มป.	มส.	มม.	มอ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มสช.	มอช.	สจล.	สจท.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.		
เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัย (N=17, 16)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ (N=13, 13)		X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ๆ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ (N=11, 12)		X		X			X	X	X	X	X		X	X	X		X	X	X	X				X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
สามารถติดตามหาวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้ (N=6, 7)		X								X	X				X	X	X		X	X	X						X	X	X							X	X	X	
มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมถูกต้องสมบูรณ์ (N=11, 10)		X		X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X		X	X	X						X	X	X	X	X	
ความต้องการของผู้ใช้ (N=16, 13)	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ระบบการใช้งานง่าย มีเอกสารคู่มือประกอบ (N=9, 10)		X		X			X			X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การเข้าถึงข้อมูลมีหลากหลายวิธี เช่น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำสำคัญ เป็นต้น (N=8, 12)		X		X				X		X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X		X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลสอดคล้องกับฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม (N=9, 5)		X	X	X					X	X	X	X		X	X			X		X						X	X		X	X				X	X	X	X	X	X
เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี (N=9, 9)		X			X		X	X	X	X			X	X				X		X	X			X	X		X	X		X	X			X	X	X	X	X	X
ราคาเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ (N=14, 10)		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ราคาถูกกว่าจัดซื้อในรูปแบบสิ่งพิมพ์ (N=7, 6)		X					X		X	X		X		X	X		X		X		X					X	X	X											
สำนักพิมพ์หรือตัวแทนมีส่วนลดให้ (N=4, 4)		X							X	X				X			X		X							X	X												
ผู้จำหน่ายมีการสาธิตและให้ทดลองใช้ก่อน (N=9, 7)		X		X	X	X		X		X	X	X		X		X	X	X	X				X			X	X	X											
ความน่าเชื่อถือและความมีชื่อเสียงของผู้ผลิตฐานข้อมูล (N=11, 12)	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X						X	X	X	X	X	X
รวม	3	15	4	11	7	5	8	11	7	15	15	11	6	9	13	10	4	8	15	10	15	7	4	3	11	6	2	15	12	12	4	3	9	3	3	7	7	7	

ตารางที่ 20 เกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการพิจารณาคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทเอกสารฉบับเต็ม เพื่อบอกรับใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เกณฑ์	ห้องสมุด N=14)					ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N=9)								
	มจร.	มธ.	มร.	มอ.	สจล.	จพ. นค.	จพ. ท.	มช. ท.	มช. ท.	มธ. ทช.	มธ. ท.	มม. ท.จ.	มม. ท.ศ.	มอ. ท.พ.
เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัย (N=5, 8)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ (N=5, 5)	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X
มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ๆ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ (N=1, 4)				X		X	X	X						X
สามารถติดตามวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้ (N=0, 2)						X	X							
มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมถูกต้องสมบูรณ์ (N=1, 3)					X	X	X	X						
ความต้องการของผู้ใช้ (N=2, 6)		X				X	X	X	X				X	X
ระบบการใช้งานง่าย มีเอกสารคู่มือประกอบ (N=0, 5)						X	X	X	X					X
การเข้าถึงข้อมูลมีหลากหลายวิธี เช่น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำสำคัญ เป็นต้น (N=0, 4)						X	X	X						X
ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลสอดคล้องกับฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม (N=0, 2)						X	X							
เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี (N=1, 3)		X				X	X	X						
ราคาเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ (N=4, 6)	X	X	X		X	X	X	X	X				X	
ราคาถูกกว่าจัดซื้อในรูปแบบสิ่งพิมพ์ (N=2, 2)				X	X	X	X							
สำนักพิมพ์หรือตัวแทนมีส่วนลดให้ (N=0, 2)					X	X	X							
ผู้จำหน่ายมีการสาธิตและให้ทดลองใช้ก่อน (N=2, 3)		X				X	X	X						
ความน่าเชื่อถือและความมีชื่อเสียงของผู้ผลิตฐานข้อมูล (N=2, 4)		X		X		X	X	X						X
รวม	3	7	4	5	6	15	15	11	4	2	1	1	3	7

2.3.7 เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาประเมินฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร เพื่อบอกรับต่อ

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาประเมินฐานข้อมูลประเภทวรรณิ/สาระสังเขป และประเภทเอกสารฉบับเต็ม เพื่อบอกรับต่อ พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 33 แห่ง ใช้เกณฑ์มีปริมาณการใช้สูง รองลงมาห้องสมุดจำนวนใกล้เคียงกัน 32 แห่ง ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย ห้องสมุดจำนวน 31 แห่ง ใช้เกณฑ์ความต้องการของผู้ใช้ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 12 แห่ง ใช้เกณฑ์สามารถติดตามหาวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้

เมื่อจำแนกตามประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ปรากฏผลดังนี้

ประเภทวรรณิ/ สาระสังเขป

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทวรรณิ/ สาระสังเขป พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 33 แห่ง จาก 35 แห่ง ใช้เกณฑ์มีปริมาณการใช้สูง รองลงมาห้องสมุดจำนวนใกล้เคียงกัน 32 แห่ง ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย ห้องสมุดจำนวน 31 แห่ง ใช้เกณฑ์ความต้องการของผู้ใช้ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 9 แห่งใช้เกณฑ์เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆไม่มี

เมื่อพิจารณาเกณฑ์ที่ใช้ตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางจำนวนเกือบทั้งหมด 17 แห่ง ใช้เกณฑ์ปริมาณการใช้สูง รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 16 แห่ง ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง ใช้เกณฑ์เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน เกือบทั้งหมด 17 แห่ง ใช้เกณฑ์ความต้องการของผู้ใช้ รองลงมาห้องสมุดคณะ/ สถาบัน จำนวน 16 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย และเกณฑ์มีปริมาณการใช้สูง และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 7 แห่ง ใช้เกณฑ์เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี

ในการจัดลำดับความสำคัญของเกณฑ์ต่างๆที่ห้องสมุดใช้ พบว่า ห้องสมุดให้ความสำคัญกับเกณฑ์แต่ละเกณฑ์แตกต่างกันไป โดยเกณฑ์ที่มีลำดับค่าคะแนนสูงสุด 5 อันดับแรก มีดังนี้

- อันดับ 1 เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย (348 คะแนน)
- อันดับ 2 มีปริมาณการใช้สูง (270 คะแนน)
- อันดับ 3 ความต้องการของผู้ใช้ (262 คะแนน)
- อันดับ 4 เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ (201 คะแนน)
- อันดับ 5 มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยการเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ (162 คะแนน)

ประเภทเอกสารฉบับเต็ม

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินค่าฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทเอกสารฉบับเต็ม เพื่อบอกรับต่อ พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 12 แห่ง จาก 14 แห่ง ใช้เกณฑ์มีปริมาณการใช้สูง รองลงมาห้องสมุดจำนวน 10 แห่ง ใช้เกณฑ์ความต้องการของผู้ใช้ ห้องสมุดจำนวน 8 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย และเกณฑ์ราคาค่าบอกรับสูงขึ้นไม่มาก และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 3 แห่ง ใช้เกณฑ์สามารถติดตามหาวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้ สำหรับเกณฑ์อื่นๆ ที่ใช้ มีห้องสมุดตอบ 1 แห่ง คือ มีงบประมาณเพียงพอที่จะจ่าย ได้แก่ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

เมื่อพิจารณาเกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละประเภทใช้ พบว่า หอสมุดกลางเกือบทั้งหมด 4 แห่ง จาก 5 แห่ง ใช้เกณฑ์มีปริมาณการใช้สูง รองลงมาหอสมุดกลาง 2 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยการเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ๆ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ ราคาค่าบอกรับสูงขึ้นไม่มาก และความต้องการของผู้ใช้ และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์สามารถติดตามหาวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้ เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี การเข้าถึงข้อมูลมีหลากหลายวิธี เช่น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำสำคัญ เป็นต้น ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนมากที่สุด 8 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์มีปริมาณการใช้สูง และความต้องการของผู้ใช้ รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 6 แห่ง เท่ากัน ใช้เกณฑ์เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย และราคาค่าบอกรับสูงขึ้นไม่มาก และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง ใช้เกณฑ์สามารถติดตามหาวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้

ในการจัดลำดับความสำคัญของเกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ พบว่า ห้องสมุดแต่ละแห่งให้ความสำคัญกับเกณฑ์แต่ละเกณฑ์แตกต่างกันไป โดยเกณฑ์ที่มีลำดับค่าคะแนนสูงสุด 5 อันดับแรก มีดังนี้

- | | |
|----------|---|
| อันดับ 1 | มีปริมาณการใช้สูง (101 คะแนน) |
| อันดับ 2 | เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย (88 คะแนน) |
| อันดับ 3 | ความต้องการของผู้ใช้ (78 คะแนน) |
| อันดับ 4 | เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ (69 คะแนน) |
| อันดับ 5 | ราคาค่าบอกรับสูงขึ้นไม่มาก (58 คะแนน)
(ดังรายละเอียดในตารางที่ 21) |

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 เกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการพิจารณาคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทครุฑ / สารสังเขป และประเภทเอกสารฉบับเต็ม เพื่อบอกรับต่อ

เกณฑ์	ครุฑ / สารสังเขป				เอกสารฉบับเต็ม				รวม N = 36
	หอสมุดกลาง	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน	รวม	ค่าคะแนน	หอสมุดกลาง	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน	รวม	ค่าคะแนน	
	N = 17	N = 18	N = 35		N = 5	N = 9	N = 14		
เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัย	16	16	32	348	2	6	8	88	32
เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับ	9	12	21	201	2	5	7	69	21
มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ๆ									
ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ	10	11	21	162	2	4	6	50	21
สามารถติดตามวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้	3	9	12	77	1	2	3	18	12
มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมถูกต้องสมบูรณ์	7	9	16	96		4	4	34	17
เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี	2	7	9	48	1	4	5	30	9
ราคาค่าบอกรับสูงชันไม่มาก	6	9	15	91	2	6	8	58	15
มีปริมาณการใช้สูง	17	16	33	270	4	8	12	101	33
ความต้องการของผู้ใช้	14	17	31	262	2	8	10	78	31
การเข้าถึงข้อมูลมีหลากหลายวิธี เช่น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง									
คำสำคัญ เป็นต้น	8	14	22	110	1	5	6	29	22
ระบบการใช้งานง่าย มีเอกสารคู่มือประกอบ	6	12	18	77		5	5	29	18
อื่นๆ					1		1		1
- มีงบประมาณเพียงพอที่จะจ่าย									

เมื่อพิจารณาจำนวนเกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการพิจารณาประเมินค่าฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณิ์/สาระสังเขป เพื่อบอกรับต่อ พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 2 – 11 เกณฑ์ โดยห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์มากที่สุด 11 เกณฑ์ มี 5 แห่ง ได้แก่ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์ 10 เกณฑ์ มีจำนวน 2 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์น้อยที่สุด 2 เกณฑ์ มีจำนวน 1 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 22)

ส่วนจำนวนเกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการพิจารณาประเมินค่าฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทเอกสารฉบับเต็ม เพื่อบอกรับต่อ พบว่า มีตั้งแต่ 1–11 เกณฑ์ โดยห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์ต่าง ๆ มากที่สุด 11 เกณฑ์ มีจำนวน 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์ 10 เกณฑ์ มีจำนวน 1 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้เกณฑ์ น้อยที่สุด 1 เกณฑ์ มีจำนวน 2 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 23)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 เกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการพิจารณาคัดเลือกฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทครุชนิ / ธาระสังเขป เพื่อขอรับต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เกณฑ์	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง (N = 17)														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)																						
	จพ.	มก.	มช.	มข.	มธ.	มบ.	มมส.	มม.	มจ.	มร.	มทร.	มอ.	มอ.	มสธ.	มอช.	สจล.	สจพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นช.	นช.	นธ.	นธ.	นม.	นม.	นบ.	นบว.	นอ.					
เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัย (N = 16, 16)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมากซึ่งเป็นที่ยอมรับ (N = 9, 12)		X	X	X	X		X				X		X	X	X			X	X	X	X			X			X	X	X			X	X	X				
มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยการเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ๆ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ (N = 10, 11)		X		X			X		X		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X			X		X		X			X	X			X	X		
สามารถติดตามหาวารสารต้นฉบับในห้องสมุดได้ (N = 3, 9)											X					X	X		X	X	X						X	X	X					X	X		X	
มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมถูกต้องสมบูรณ์ (N = 7, 9)		X		X					X		X	X	X		X			X	X	X	X						X	X	X			X	X			X	X	
เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี (N = 2, 7)					X						X							X		X					X			X	X					X	X		X	
ราคาต่อฉบับสูงเกินไป (N = 6, 9)								X		X	X	X			X	X		X		X			X	X	X		X	X						X	X	X	X	
มีปริมาณการใช้สูง (N = 17, 16)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ความต้องการของผู้ใช้ (N = 14, 17)	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
การเข้าถึงข้อมูลมีหลากหลายวิธี เช่น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำสำคัญ เป็นต้น (N = 8, 14)		X		X	X		X		X		X	X			X			X	X	X	X	X			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ระบบการใช้งานง่าย มีเอกสารคู่มือประกอบ (N = 6, 12)		X		X			X				X	X			X			X	X	X	X	X			X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
รวม	3	8	4	8	5	3	7	3	6	4	11	8	6	5	10	4	3	8	11	9	11	8	3	2	9	3	4	11	10	9	5	2	8	11	8			

ตารางที่ 23 เกณฑ์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการพิจารณาคัดเลือกฐานข้อมูลจีอีรอมวารสาร ประเภทเอกสารฉบับเต็ม เพื่อบอกรับต่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เกณฑ์	ห้องสมุด (N = 14)						ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 9)								
	หอสมุดกลาง (N = 5)						จพ. นค.	จพ. ท.	มช. ท.	มช. ท.	มธ. ทช.	มธ. ศ.	มม. ท.ร.	มม. ท.ศ.	มอ. ท.ท.
	มจร.	มธ.	มร.	มอ. ท.	สจล.										
เนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัย (N = 2, 6)		X	X				X		X		X	X	X		X
เนื้อหาครอบคลุมวารสารสำคัญจำนวนมากซึ่งเป็นที่ยอมรับ (N = 2, 5)		X		X			X	X	X		X				X
มีการปรับปรุงความทันสมัย โดยการเพิ่มรายชื่อวารสารใหม่ๆ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเสมอ (N = 2, 4)				X	X		X	X	X		X				
สามารถติดตามวารสารฉบับในหอสมุดได้ (N = 1, 2)					X		X				X				
มีรายละเอียดทางบรรณานุกรมถูกต้องสมบูรณ์ (N = 0, 4)							X	X			X				X
เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดอื่นๆ ไม่มี (N = 1, 4)		X					X	X	X		X				
ราคาค่าบอกรับสูงขึ้นไม่มาก (N = 2, 6)			X		X		X	X	X	X	X				X
มีปริมาณการใช้สูง (N = 4, 8)		X	X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	X
ความต้องการของผู้ใช้ (N = 2, 8)			X	X			X	X	X	X	X		X	X	X
การเข้าถึงข้อมูลมีหลากหลายวิธี เช่น ผู้แต่ง ชื่อเรื่อง คำสำคัญ เป็นต้น (N = 1, 5)		X					X	X	X		X				X
ระบบการใช้งานง่าย มีเอกสารคู่มือประกอบ (N = 0, 5)							X	X	X		X				X
อื่นๆ (มีงบประมาณเพียงพอที่จะจ่าย)															
รวม	1	5	4	4	4		11	9	9	3	4	10	1	2	8

2.4 การจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ประกอบด้วย บุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดซื้อ วิธีการจัดซื้อ แหล่งจัดซื้อ ข้อกำหนดและบริการของแหล่งจัดซื้อ และการได้รับอภิสิทธิ์ทางการ

2.4.1 หน่วยงานและตำแหน่งของบุคลากรที่รับผิดชอบ งานจัดซื้อ ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

จากการสอบถามเกี่ยวกับชื่อหน่วยงานและตำแหน่งของบุคลากรที่รับผิดชอบงานจัดซื้อหรือบอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ประเภทรรชนี/สารสังเขป และประเภทเอกสารฉบับเต็ม พบว่า ห้องสมุดคณะ/สถาบัน เกือบทุกแห่ง (17 แห่ง) ไม่มีฝ่าย/งานใดรับผิดชอบงานจัดซื้อ โดยผู้รับผิดชอบในการจัดซื้อ คือ หัวหน้าห้องสมุด มีห้องสมุดเพียง 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีฝ่าย/งานวารสาร รับผิดชอบ

ส่วนหอสมุดกลาง พบว่า หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด (10 แห่ง) มีฝ่าย/งานพัฒนาทรัพยากร รับผิดชอบงานจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารทุกประเภท รองลงมาหอสมุดกลาง (5 แห่ง) มีฝ่าย/งานบริการ รับผิดชอบ และหอสมุดกลางน้อยที่สุด (1 แห่ง) มีฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย รับผิดชอบ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 24)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานจัดซื้อฐานข้อมูลจีพีเอ็มวารสาร

ชื่อหน่วยงาน	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง																ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																รวม N=36						
		จพ.	มก.	มช.	มข.	มธ.	มร.	มบ.	มมส.	นม.	นง.	นร.	นศว.	นอ.	นอ.	นสร.	นอบ.	สงข.	สงพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มช.	มช.	มช.	นม.		นม.	มบ.	มม.	มศว.	นอ.	รวม
														ป.	อ.						N=18	ท.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วค.	ส.	พ.	พ.	ทช.	ท.	ศ.		พอ.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.พ.
ฝ่าย / งานพัฒนาทรัพยากร	X	X	X			X	X			X		X			X	X	X		10																				10	
ฝ่าย / งานบริการ							X	X					X	X				X	5																				5	
ฝ่าย / งานวารสาร				X	X														2					X															1	
ฝ่ายบริการช่วยการค้นคว้าวิจัย											X								1																				1	
ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ																				X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	17	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับตำแหน่งของบุคลากรที่รับผิดชอบงานจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรวมวารสารประเภทวรรณคดี/สารสังเขป และเอกสารฉบับเต็ม พบว่า ห้องสมุดเกือบทั้งหมด 34 แห่ง (หอสมุดกลาง 16 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบันทั้งหมด 18 แห่ง) ผู้รับผิดชอบงานจัดซื้ออยู่ในตำแหน่งบรรณารักษ์ ส่วนห้องสมุดอีก 2 แห่ง มีนักเอกสารสนเทศ เป็นผู้รับผิดชอบ คือ สำนักห้องสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เมื่อพิจารณาจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 30 แห่ง มีผู้รับผิดชอบงานจัดซื้อฐานข้อมูลเพียง 1 คน ส่วนห้องสมุด อีก 4 แห่ง มีผู้รับผิดชอบ 2 คน คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ดังรายละเอียดในตารางที่ 25)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ตำแหน่งและจำนวนของบุคลากรที่รับผิดชอบงานจัดซื้อฐานข้อมูลสื่อรวมวารสาร

ตำแหน่ง	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม																					
	จพ.	มก.	นช.	บช.	นจร.	นธ.	ทบ.	นบช.	นบ.	นง.	นร.	นศว.	นอ.	นอ.	นสร.	นสน.	อธ.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นช.	บช.	นช.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	นร.	รวม	N=
													ป.	ท.					N=18	ท.	มค.	คธ.	ท.	ว.	วศ.	ส.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.																			N=18	
บรรณารักษ์	1	1	1	2		1	1	1	1	1		1	2	1	1	1	1	1	16	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	34			
นักเอกสารสนเทศ					1						1								2																												2				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.2 วิธีการจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

ในด้านวิธีการที่ห้องสมุดจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดทั้งหมด 36 แห่งใช้วิธีการจัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่าย มีห้องสมุดเพียง 7 แห่งที่จัดซื้อ/บอกรับโดยตรงกับสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายด้วย และสำหรับห้องสมุดที่จัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่าย พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 29 แห่ง จัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 7 แห่ง เท่ากัน จัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศ และตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศ

เมื่อพิจารณาวิธีการจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบันทุกแห่ง (18 แห่ง เท่ากัน) มีการจัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่าย มีหอสมุดกลางเพียง 3 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน 4 แห่ง ที่จัดซื้อ/บอกรับ โดยตรงกับสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายด้วย สำหรับการจัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่ายนั้น ทั้งหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ส่วนใหญ่ (15 แห่ง และ 14 แห่ง ตามลำดับ) ใช้วิธีการจัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศ รองลงมาหอสมุดกลาง (5 แห่ง) จัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศ ในขณะที่ ห้องสมุดคณะ/สถาบัน (3 แห่ง) จัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศ และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด (4 แห่ง) จัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศ ในขณะที่ห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนน้อยที่สุด (2 แห่ง) จัดซื้อ/บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศ

เมื่อพิจารณาจำนวนวิธีการจัดซื้อ/บอกรับ พบว่า ห้องสมุดที่มีการจัดซื้อ/บอกรับ 2 วิธีการ มีจำนวน 7 แห่ง ส่วนห้องสมุดที่มีวิธีการจัดซื้อ/บอกรับวิธีเดียว มีจำนวน 29 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 26)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 วิธีการที่ห้องสมุดจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีการ	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม										
	จพ.	มก.	มช.	มข.	มจร.	มธ.	มป.	มมส.	มม.	มอ.	มร.	มศว	มอ.	มอ.	มสธ.	มอบ.	สจธ.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มร.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มทว.	มอ.	รวม	N=	
														ป.	ท.					N=18	ท.	นค.	พช.	ท.	ว.	วศ.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	พช.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.	N=18	36
จัดซื้อ / บอกรับโดยตรงจากสำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่าย			X			X									X				3																			4	7	
จัดซื้อ / บอกรับผ่านตัวแทนจำหน่าย	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	18	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	18	36
- ตัวแทนจำหน่ายในประเทศ	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	[15]	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	[14]	[29]	
- ตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศ					•								•	•	•				[5]								•							•			[2]	[7]		
- ตัวแทนจำหน่ายต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศ			•			•							•		•				[4]								•						•			[3]	[7]			
รวม	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1				

เมื่อพิจารณาเหตุผลในการใช้วิธีการจัดซื้อต่างๆ ของห้องสมุด ปรากฏรายละเอียด ดังนี้

2.4.2.1 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร โดยตรงจากสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต /จำหน่าย

สำหรับห้องสมุดจำนวน 7 แห่งที่จัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร โดยตรงจากสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย พบว่า เหตุผลที่ห้องสมุดเกือบทั้งหมด (6 แห่ง) ใช้ในการเลือก คือ ราคาค่าบอกรับถูกกว่าบอกรับผ่านตัวแทนจำหน่าย รองลงมาห้องสมุด จำนวน 4 แห่ง ตอบว่า ห้องสมุดไม่ต้องเสียค่าบริการ ห้องสมุด จำนวน 2 แห่ง เท่ากัน ตอบว่า สำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย เป็นผู้จำหน่ายแต่ผู้เดียว และให้บริการรวดเร็ว และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน ตอบว่า ความน่าเชื่อถือและความมีชื่อเสียงของสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย และสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย มีทีมงานเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่ฐานข้อมูลนั้นๆ ครอบคลุม

เมื่อพิจารณาเหตุผลที่ห้องสมุดแต่ละประเภทเลือกจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร โดยตรงจากสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย พบว่า เหตุผลที่ห้องสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนสูงสุด (3 แห่ง เท่ากัน) ใช้ในการเลือก คือ ราคาค่าบอกรับถูกกว่าบอกรับผ่านตัวแทนจำหน่าย รองลงมาห้องสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน (2 แห่ง เท่ากัน) ใช้เหตุผลในการเลือก คือ ห้องสมุดไม่ต้องเสียค่าบริการ และห้องสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล คือ สำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย เป็นผู้จำหน่ายแต่ผู้เดียว และความน่าเชื่อถือและความมีชื่อเสียงของสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน ใช้ในการเลือก คือ สำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย เป็นผู้จำหน่ายแต่ผู้เดียว และสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายมีทีมงานเป็นผู้มีความรู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่ฐานข้อมูลนั้นๆ ครอบคลุม

เมื่อพิจารณาถึงจำนวนเหตุผลที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการเลือก พบว่า มีตั้งแต่ 1 - 4 ข้อ ห้องสมุดที่ใช้เหตุผลมากที่สุด 4 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง คือ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 3 ข้อ มีจำนวน 2 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้เหตุผลน้อยที่สุด 1 ข้อ มีจำนวน 2 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 27)

ตารางที่ 27 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกจัดซื้อฐานข้อมูลจีอีรอมวารสาร โดยตรงจากสำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	ห้องสมุด				ห้องสมุดคณะ / สถาบัน					รวม N=7
	มข.	มธ.	มอ.พ.	รวม N=3	มช.พ.	มธ.พช.	มธ.ศ.	มม.พ.ร.	รวม N=4	
สำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่ายเป็นผู้จำหน่าย แต่ผู้เดียว		X		1		X			1	2
ความน่าเชื่อถือและความมีชื่อเสียงของสำนักพิมพ์ ผู้ผลิต / ผู้จำหน่าย		X		1						1
สำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่ายมีทีมงานเป็นผู้มี ความรู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่ฐานข้อมูลนั้นๆ ครอบคลุม					X				1	1
ราคาค่าบอกรับถูกกว่าบอกรับผ่านตัวแทนจำหน่าย	X	X	X	3	X		X	X	3	6
ให้บริการรวดเร็ว							X	X	2	2
ห้องสมุดไม่ต้องเสียค่าบริการ อื่นๆ		X	X	2	X		X		2	4
รวม	1	4	2		3	1	3	2		

สำนักงานวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.2.2 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ผ่านตัวแทนจำหน่าย

สำหรับห้องสมุดทั้งหมด จำนวน 36 แห่ง ซึ่งเลือกจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ผ่านตัวแทนจำหน่าย พบว่า เหตุผลที่ห้องสมุดส่วนใหญ่ 27 แห่ง ใช้ในการเลือกคือ ตัวแทนมีลิขสิทธิ์จำหน่ายแต่ผู้เดียว รองลงมาห้องสมุดจำนวน 15 แห่ง ตอบว่า ตัวแทนรับผิดชอบการจัดส่งฐานข้อมูลและรับประกันการชำรุดเสียหาย ห้องสมุดจำนวน 7 แห่ง เท่ากัน ตอบว่า ความน่าเชื่อถือและความมีชื่อเสียงของตัวแทนในการให้บริการและดำเนินงานจัดหาอย่างมีประสิทธิภาพ และตัวแทนมีบริการเสริมให้ห้องสมุด เช่น บริการแคตตาล็อก บริการตัวอย่างฐานข้อมูล เป็นต้น และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง ระบุว่า ตัวแทนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในแต่ละสาขาวิชาของฐานข้อมูล

สำหรับเหตุผลอื่นๆ มีห้องสมุด จำนวน 2 แห่ง ระบุว่า ใช้ในการเลือก คือ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เลือกเพราะสะดวกในการเบิกจ่าย ติดต่อได้ง่าย และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เลือกเพราะตัวแทนมีการดูแลและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมการใช้ฐานข้อมูล

เมื่อพิจารณาเหตุผลตามประเภทของห้องสมุด พบว่า เหตุผลที่หอสมุดกลาง และหอสมุดคณะ/สถาบัน ส่วนใหญ่ (14 แห่ง และ 13 แห่ง ตามลำดับ) ใช้ในการเลือก คือ ตัวแทนจำหน่ายมีลิขสิทธิ์แต่ผู้เดียว รองลงมาหอสมุดกลาง และหอสมุดคณะ/สถาบัน (9 แห่ง และ 6 แห่ง ตามลำดับ) ระบุว่า ตัวแทนรับผิดชอบการจัดส่งฐานข้อมูลและรับประกันการชำรุดเสียหาย และหอสมุดกลาง และหอสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด (1 แห่ง เท่ากัน) ระบุว่า ตัวแทนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในแต่ละสาขาวิชาของฐานข้อมูล

เมื่อพิจารณาจำนวนเหตุผลที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการเลือก พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-7 ข้อ โดยห้องสมุดที่ใช้เหตุผลมากที่สุด 7 ข้อ มีเพียง 1 แห่ง คือ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 4 ข้อ มีจำนวน 3 แห่ง ส่วนห้องสมุดที่ใช้เหตุผลน้อยที่สุด 1 ข้อ มีจำนวน 20 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 28)

ตารางที่ 28 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารผ่านตัวแทนจำหน่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	ห้องสมุด																	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																	รวม			
	หอสมุดกลาง																																					
	จพ.	มก.	มช.	มจร.	มธ.	มอ.	มสว.	มอช.	มม.	มว.	มร.	มทว.	มอ.	มอ.	มธ.	มอช.	มสจ.	มจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มทว.	มอ.	รวม
												ป.	ท.					N=18	ท.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	ท.	ส.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	N=18	36
ตัวแทนมีลิขสิทธิ์จำหน่ายแต่ผู้เดียว	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	14		X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	13	27
ความน่าเชื่อถือและความมีชื่อเสียงของตัวแทนในการให้บริการและดำเนินงานจัดหาอย่างมีประสิทธิภาพ				X			X											2								X	X		X					X		5	7	
ตัวแทนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในแต่ละสาขาวิชาของฐานข้อมูล				X														1								X										1	2	
ตัวแทนมีบริการเสริมให้ห้องสมุด เช่น บริการแคตตาล็อก บริการตัวอย่างฐานข้อมูล เป็นต้น				X			X		X		X	X						5									X				X					2	7	
ตัวแทนแข็งแกร่งแก่ซัพพลายการคิดค่าบริการเป็นรายเล่มรายฉบับ				X				X		X		X				X		4										X						X		2	6	
ได้รับส่วนลดจากตัวแทน				X							X				X			3																			3	
ตัวแทนรับผิดชอบการส่งฐานข้อมูลและรับประกันการชำระเสียหาย				X	X	X	X	X		X		X				X	X	9	X		X					X		X	X		X					6	15	
อื่นๆ			X			X												2																			2	
- สะดวกในการเบิกจ่าย คิดต่อได้ง่าย			•															[1]																			[1]	
- ตัวแทนมีการดูแลและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมการใช้ฐานข้อมูล							•											[1]																			[1]	
รวม	1	1	2	7	2	3	3	1	1	3	1	2	4	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	4	1	3	1	1	1	3	1		

2.4.2.3 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกใช้ตัวแทนในประเทศ เพื่อจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

สำหรับห้องสมุด จำนวน 29 แห่ง ที่เลือกใช้ตัวแทนจำหน่ายในประเทศเพื่อจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า เหตุผลที่ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 17 แห่ง ใช้ในการเลือก คือ ตัวแทนมีลิขสิทธิ์จำหน่ายแต่ผู้เดียว รองลงมาห้องสมุดจำนวน 16 แห่ง ใช้เหตุผลในการเลือกคือ สะดวกในการติดตามทวงถาม ห้องสมุดจำนวน 13 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผลสะดวกในการเบิกจ่าย เพราะไม่ต้องยุ่งยากกับการแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ และสามารถติดต่อได้รวดเร็ว และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ใช้เหตุผล มีตัวแทนให้เลือกมากกว่า 1 แห่ง

สำหรับเหตุผลอื่นๆ ที่ห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง ระบุมีดังนี้ ห้องสมุดจำนวน 3 แห่ง ใช้เหตุผลในการเลือก คือ ได้รับบริการหลังการขายในการแก้ปัญหาและการบำรุงรักษา ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง ใช้เหตุผลในการเลือก คือ มีหลักเกณฑ์ข้อเสนอในการบอกรับที่ดี และห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง ใช้เหตุผล มีความน่าเชื่อถือ

เมื่อพิจารณาเหตุผลตามประเภทของห้องสมุด พบว่า เหตุผลที่ห้องสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 9 แห่ง ใช้ในการเลือก คือ สะดวกในการติดตามทวงถาม รองลงมาห้องสมุดกลางจำนวน 8 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล ตัวแทนมีลิขสิทธิ์จำหน่ายแต่ผู้เดียว และสะดวกในการเบิกจ่าย เพราะไม่ต้องยุ่งยากกับการแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ และห้องสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ใช้เหตุผล มีตัวแทนให้เลือกมากกว่า 1 แห่ง ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนมากที่สุด 9 แห่ง ใช้เหตุผลในการเลือก คือ ตัวแทนมีลิขสิทธิ์จำหน่ายแต่ผู้เดียว รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวน 7 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล สามารถติดต่อได้รวดเร็ว และสะดวกในการติดตามทวงถาม และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 5 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล สะดวกในการเบิกจ่าย เพราะไม่ต้องยุ่งยากกับการแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ และสะดวกในการติดต่อ เพราะไม่มีปัญหาเรื่องภาษา

เมื่อพิจารณาจำนวนเหตุผลที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการเลือกตัวแทนในประเทศ พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-6 ข้อ ห้องสมุดที่ใช้เหตุผลมากที่สุด 6 ข้อ มีจำนวน 2 แห่ง คือ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 5 ข้อ มีจำนวน 3 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้เหตุผลน้อยที่สุด 1 ข้อ มีจำนวน 11 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 29)

ตารางที่ 29 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกใช้ตัวแทนในประเทศ เพื่อจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีการ	ห้องสมุด															ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม	
	หอสมุดกลาง																													รวม	
	จพ.	มก.	มช.	มธ.	มจร.	มร.	มบ.	มมส	มม.	มร.	มทว.	มธธ.	มอบ	สจล.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มทว.	มธ.	รวม
N=15															N=14														29		
ตัวแทนมีลิขสิทธิ์จำหน่ายแค่ผู้เดียว	X	X	X	X		X				X		X		X	8		X		X	X		X		X		X	X	X	9	17	
มีตัวแทนให้เลือกมากกว่า 1 แห่ง											X				1														1		
สะดวกในการเบิกจ่าย เพราะไม่ต้อง ยุ่งยากกับการแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ			X	X				X	X	X	X		X	X	8		X				X		X		X		X		5	13	
ได้รับส่วนลดจากตัวแทน										X		X			2														2		
สะดวกในการติดต่อ เพราะไม่มีปัญหาเรื่อง ภาษา			X	X		X				X		X	X		6		X	X					X		X		X		5	11	
สามารถติดต่อได้รวดเร็ว				X		X				X		X	X	X	6	X	X	X	X			X		X		X		X	7	13	
สะดวกในการติดตามทวงถาม			X	X		X	X	X		X		X	X	X	9	X	X	X	X			X		X		X		X	7	16	
อื่นๆ				X	X										2	X				X	X							3	5		
- ได้รับบริการหลังการขายในการแก้ปัญหา และการบำรุงรักษา															[1]													[2]	[3]		
- มีหลักเกณฑ์ข้อเสนอในการบอกรับที่ดี															[1]														[1]		
- มีความน่าเชื่อถือ																													[1]		
รวม	1	1	4	6	1	4	1	2	1	6	2	1	4	3	5	3	5	3	3	2	1	4	2	1	4	1	1	5	1		

2.4.2.4 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกใช้ตัวแทนในต่างประเทศ เพื่อจัดซื้อ / บอกรับ ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

สำหรับห้องสมุดจำนวน 7 แห่ง ที่ใช้ตัวแทนในต่างประเทศเพื่อจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า เหตุผลที่ห้องสมุดส่วนใหญ่ 5 แห่ง ใช้ในการเลือก คือได้รับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารเร็ว เพราะสามารถติดต่อกับผู้ผลิตได้เร็วกว่าตัวแทนในประเทศ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 4 แห่ง ใช้เหตุผล ลักษณะการดำเนินงานและการให้บริการเป็นระบบกว่าตัวแทนในประเทศ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล รู้จักลักษณะพิเศษของสำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่ายต่างๆ ดีกว่าตัวแทนในประเทศ และไม่มีสำนักงานของตัวแทนนั้นๆ ในประเทศไทย

เมื่อพิจารณาเหตุผลตามประเภทของห้องสมุด พบว่า เหตุผลที่ห้องสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 3 แห่ง เท่ากัน ใช้ในการเลือก คือ ลักษณะการดำเนินงานและการให้บริการเป็นระบบกว่าตัวแทนในประเทศ คิดค่าบริการโดยเฉลี่ยถูกกว่าตัวแทนในประเทศ และได้รับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารเร็ว เพราะสามารถติดต่อกับผู้ผลิตได้เร็วกว่าตัวแทนในประเทศ รองลงมาห้องสมุดกลาง 2 แห่ง ใช้เหตุผล ไม่มีสำนักงานของตัวแทนนั้นๆ ในประเทศไทย และห้องสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล รู้จักลักษณะพิเศษของสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายต่างๆ ดีกว่าตัวแทนในประเทศ ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนมากที่สุด 2 แห่ง ใช้เหตุผลในการเลือก คือ ได้รับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารเร็ว เพราะสามารถติดต่อกับผู้ผลิตได้เร็วกว่าตัวแทนในประเทศ และห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล ลักษณะการดำเนินงานและการให้บริการเป็นระบบกว่าตัวแทนในประเทศ และรู้จักลักษณะพิเศษของสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายต่างๆ ดีกว่าตัวแทนในประเทศ

เมื่อพิจารณาจำนวนเหตุผลที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการเลือก พบว่า มีตั้งแต่ 1-4 ข้อ โดยห้องสมุดที่ใช้เหตุผลมากที่สุด 4 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง คือ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 3 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง ห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 2 ข้อ มีจำนวน 4 แห่ง ห้องสมุดที่ใช้เหตุผลน้อยที่สุด 1 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 30)

ตารางที่ 30 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกใช้ตัวแทนในต่างประเทศ เพื่อจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง					ห้องสมุดคณะ / สถาบัน			รวม N=7
	มจร.	มจ.	มอ.ป.	มอ.ท.	มสธ.	รวม N=5	มช.ท.	มม.ว.	รวม N=2	
ลักษณะการดำเนินงานและการให้บริการเป็นระบบกว่าตัวแทนในประเทศ	X		X	X		3		X	1	4
คิดค่าบริการ โดยเฉลี่ยถูกกว่าตัวแทนในประเทศ		X	X	X		3				3
รู้จักลักษณะพิเศษของสำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่ายต่างๆ ดีกว่าตัวแทนในประเทศ			X			1	X		1	2
ได้รับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารเร็ว เพราะสามารถติดต่อกับผู้ผลิตได้เร็วกว่าตัวแทนในประเทศ	X		X	X		3	X	X	2	5
ไม่มีสำนักงานของตัวแทนนั้นๆ ในประเทศไทย		X			X	2				2
อื่นๆ										
รวม	2	2	4	3	1		2	2		

2.4.2.5 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกใช้ตัวแทนต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศ เพื่อจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

สำหรับห้องสมุดจำนวน 7 แห่ง ที่เลือกใช้ตัวแทนต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศ พบว่า เหตุผลที่ห้องสมุดทั้งหมด จำนวน 7 แห่ง ใช้ในการเลือก คือ สะดวกในการติดตามทวงถาม รองลงมาห้องสมุดจำนวน 6 แห่ง ใช้เหตุผล สามารถติดต่อได้รวดเร็ว ห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง ใช้เหตุผลสะดวกในการติดต่อ เพราะไม่มีปัญหาเรื่องภาษา และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุดจำนวน 1 แห่ง ใช้เหตุผล ได้รับส่วนลดจากตัวแทน

เมื่อพิจารณาเหตุผลตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 4 แห่ง ใช้เหตุผลในการเลือก คือ สะดวกในการติดตามทวงถาม รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 3 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล สะดวกในการติดต่อ เพราะไม่มีปัญหาเรื่องภาษาและสามารถติดต่อได้รวดเร็ว และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล คิดค่าบริการโดยเฉลี่ยถูกกว่าตัวแทนในประเทศ รู้จักลักษณะพิเศษของสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายดีกว่าตัวแทนในประเทศ และสะดวกในการเบิกจ่าย เพราะไม่ต้องยุ่งยากกับการแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนมากที่สุด 3 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผลในการเลือก คือ สะดวกในการเบิกจ่าย เพราะไม่ต้องยุ่งยากกับการแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ สามารถติดต่อได้รวดเร็ว และสะดวกในการติดตามทวงถาม รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบัน 2 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผล คิดค่าบริการโดยเฉลี่ยถูกกว่าตัวแทนในประเทศ รู้จักลักษณะพิเศษของสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายดีกว่าตัวแทนในประเทศ และสะดวกในการติดต่อ เพราะไม่มีปัญหาเรื่องภาษา และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ใช้เหตุผล ได้รับส่วนลดจากตัวแทน

เมื่อพิจารณาจำนวนเหตุผลที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 3 - 7 ข้อ ห้องสมุดที่ใช้เหตุผลมากที่สุด 7 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง คือ ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 6 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดที่ใช้เหตุผลน้อยที่สุด 3 ข้อ มีจำนวน 4 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 31)

ตารางที่ 31 เหตุผลที่ห้องสมุดเลือกใช้ตัวแทนต่างประเทศซึ่งมีสาขาในประเทศ เพื่อจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	ห้องสมุด					ห้องสมุดคณะ / สถาบัน				รวม
	มธ.	มธ.	มจ.	มสธ.	รวม N=4	จพ.พ.	มธ.พ.	มม.ว.	รวม N=3	N=7
คิดค่าบริการโดยเฉลี่ยถูกกว่าตัวแทนในประเทศ	X				1	X	X		2	3
รู้จักลักษณะพิเศษของสำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่าย ต่างๆ ดีกว่าตัวแทนในประเทศ	X				1	X	X		2	3
สะดวกในการเบิกจ่าย เพราะไม่ต้องยุ่งยากกับการ แลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ	X				1	X	X	X	3	4
ได้รับส่วนลดจากตัวแทน							X		1	1
สะดวกในการติดต่อ เพราะไม่มีปัญหาเรื่องภาษา		X	X	X	3	X	X		2	5
สามารถติดต่อได้รวดเร็ว		X	X	X	3	X	X	X	3	6
สะดวกในการติดตามทวงถาม อื่นๆ	X	X	X	X	4	X	X	X	3	7
รวม	4	3	3	3		6	7	3		

2.4.3 แหล่งจัดซื้อและลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดซื้อ

จากการสอบถามถึงแหล่งจัดซื้อและลิขสิทธิ์ของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดซื้อ พบว่า แหล่งที่ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารมีจำนวนทั้งหมด 18 แห่ง แยกประเภทเป็นสำนักพิมพ์ 7 แห่ง และตัวแทนจำหน่าย 11 แห่ง ซึ่งแหล่งจัดซื้อที่ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลมากที่สุด 64 ชื่อ คือ Book Promotion รองลงมาแหล่งที่ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูล 12 ชื่อ คือ CSC ส่วนแหล่งที่ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลน้อยที่สุด 1 ชื่อ มีจำนวน 9 แห่ง

เมื่อพิจารณาการจัดซื้อฐานข้อมูลตามประเภทของแหล่งจัดซื้อ พบว่า ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลจากสำนักพิมพ์ (7 แห่ง) ตั้งแต่ 1 – 5 ชื่อ โดย สำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย ที่ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลมากที่สุด 5 ชื่อ คือ H.W. Wilson Company ส่วนสำนักพิมพ์อีก 6 แห่ง ห้องสมุดจัดซื้อแต่ละ 1 ชื่อ สำหรับแหล่งจัดซื้อประเภทตัวแทนจำหน่าย (11 แห่ง) พบว่า ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลตั้งแต่ 1 – 64 ชื่อ โดยตัวแทนที่ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลมากที่สุด 64 ชื่อ คือ บริษัท Book Promotion และตัวแทนที่ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลน้อยที่สุด 1 ชื่อ มีจำนวน 3 แห่ง

ในด้านลิขสิทธิ์ของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารทั้ง 94 ชื่อ พบว่า เป็นลิขสิทธิ์ของผู้ผลิต 27 แห่ง โดย ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารจำนวนมากที่สุด 46 ชื่อ เป็นลิขสิทธิ์ของ Silver Platter รองลงมาฐานข้อมูลจำนวน 7 ชื่อ เป็นลิขสิทธิ์ของ ISI และฐานข้อมูลจำนวนน้อยที่สุด 1 ชื่อ เท่ากัน เป็นลิขสิทธิ์ของผู้ผลิตอีก 18 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 32)

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อแหล่งจัดซื้อและสถานที่ติดต่อของแหล่งจัดซื้อทั้งที่เป็นประเภทสำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่าย และตัวแทนจำหน่าย ได้นำเสนอไว้ในภาคผนวก ค ส่วนรายละเอียดเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ของฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดซื้อ ได้นำเสนอโดยเรียงตามลำดับอักษรของชื่อผู้ผลิต พร้อมทั้งรายชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ไว้ในภาคผนวก ง

ตารางที่ 32 แหล่งจัดซื้อ และลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลซีดีรวมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ

แหล่งจัดซื้อ / จำนวน	ประเภทของแหล่งจัดซื้อ		ชื่อฐานข้อมูล	ลิขสิทธิ์
	สำนักพิมพ์	ตัวแทน		
Book Promotion (64)		X	ABI INFORM	UMI
			Academic ASAP	Information Access
			Academic Index	Silver Platter
			Accounting & Tax	UMI
			Agricola	Silver Platter
			American Jurisprudence	West Group
			American Trial	West Group
			American Law Report	West Group
			Applied Science & Technology Plus	UMI
			Biological and Agricultural Index	Silver Platter
			British Journal of Surgery	Blackwell Science
			British Journal of Urology	Blackwell Science
			Business ASAP	Information Access
			CAB Abstracts (CAB CD)	UMI, Silver Platter
			CANCER CD	Silver Platter
		Clinical Endocrinology	Blackwell Science	
		Current Contents - Clinical Medicine	ISI	

ตารางที่ 32 แหล่งจัดซื้อ และลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

แหล่งจัดซื้อ / จำนวน	ประเภทของแหล่งจัดซื้อ		ชื่อฐานข้อมูล	ลิขสิทธิ์
	สำนักพิมพ์	ตัวแทน		
Book Promotion			Current Contents - Physical Chemical & Earth Science	ISI, (Ovid Technology)
			Drug Information	Silver Platter
			Econlit	Silver Platter
			EMBASE CD - Anaesthesiology	Silver Platter
			EMBASE CD - Cardiology	Silver Platter
			EMBASE CD - Dermatology	Silver Platter
			EMBASE CD - Gastroenterology	Silver Platter
			EMBASE CD - Geriatrics and Gerontology	Silver Platter
			EMBASE CD - Immunology and AIDS	Silver Platter
			EMBASE CD - Nephrology	Silver Platter
			EMBASE CD - Neurosciences	Silver Platter
			EMBASE CD - Obstetrics & Gynecology	Silver Platter
			EMBASE CD - Ophthalmology	Silver Platter
			EMBASE CD - Orthopedic Surgery	Silver Platter
			EMBASE CD - Pathology	Silver Platter
		EMBASE CD - Pediatrics	Silver Platter	

ตารางที่ 32 แหล่งจัดซื้อ และลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

แหล่งจัดซื้อ / จำนวน	ประเภทของแหล่งจัดซื้อ		ชื่อฐานข้อมูล	ลิขสิทธิ์
	สำนักพิมพ์	ตัวแทน		
Book Promotion			EMBASE CD - Pollution & Toxicology	Silver Platter
			EMBASE CD - Psychiatry	Silver Platter
			EMBASE CD - Radiology & Nuclear Medicine	Silver Platter
			EMBASE CD - Rehabilitation and Physical	Silver Platter
			ERIC	Silver Platter
			Expanded Academic ASAP	Silver Platter
			Food Science and Technology	Silver Platter
			GEOBASE	Silver Platter
			GeoRef	Silver Platter
			Health Star	Silver Platter
			ICONDA	Silver Platter
			IEEE/IEE (Complete)	Institute of Electrical Engineers
			Index to Legal Periodicals	H.W. Wilson Company
			Information Science Abstracts Plus	Silver Platter
			INSPEC	UMI
		Journal of Magnetic Resonance Imaging	Silver Platter	
		JUSTIS	EPMS	

ตารางที่ 32 แหล่งจัดซื้อ และลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

แหล่งจัดซื้อ / จำนวน	ประเภทของแหล่งจัดซื้อ		ชื่อฐานข้อมูล	ลิขสิทธิ์
	สำนักพิมพ์	ตัวแทน		
Book Promotion			Legal Trac	Silver Platter
			Life Science	Silver Platter
			Lisa Plus - Library & Information Science	Bowker Saur
			MEDLINE	Silver Platter
			Neuroradiology	Spring Verlag
			Nursing and Allied Health (CINAHL)	Silver Platter
			PAIS on CD ROM	Public Affairs Information Service
			Pediatrics in Review	American Academy of Pediatrics
			Periodical Abstracts	UMI
			PsycLIT	Silver Platter
			Science Citation Index	ISI
			Sociofile	Silver Platter
			West's Government Contract	West Law
		West's Securities Library	West Law	

ตารางที่ 32 แหล่งจัดซื้อ และลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

แหล่งจัดซื้อ / จำนวน	ประเภทของแหล่งจัดซื้อ		ชื่อฐานข้อมูล	ลิขสิทธิ์
	สำนักพิมพ์	ตัวแทน		
CAS (1)	X		Chemical Abstracts	CAS
Chadwyck Healey (1)	X		The Economist	Chadwyck Healey
CSC (12)		X	AIDSLINE	Silver Platter
			American Family Physician	CMC Research
			Current Contents- Clinical Medicine	ISI
			Current Contents - Physical Chemical & Earth Science	ISI, Ovid Technology
			EI Compendex Plus	Silver Platter, Dialog
			ERIC	Silver Platter
			Information Science Abstract Plus	Silver Platter
			Internal Medicine	Appleton and Lange
			International Pharmacology & Toxicology	Silver Platter
			Life Sciences	Silver Platter
			MEDLINE	Silver Platter
			TOXLINE	Silver Platter
EBSCO (6)		X	Academic ASAP	Information Access

ตารางที่ 32 แหล่งจัดซื้อ และลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

แหล่งจัดซื้อ / จำนวน	ประเภทของแหล่งจัดซื้อ		ชื่อฐานข้อมูล	ลิขสิทธิ์
	สำนักพิมพ์	ตัวแทน		
Faxon (3) H.W. Wilson Company (5)	X	X	Current Contents - Physical Chemical & Earth Sciences	ISI, Ovid Technology
			Econlit	Silver Platter
			ERIC	Silver Platter
			MEDLINE	Silver Platter
			Nursing and Allied Health (CINAHL)	Silver Platter
			AIDSLINE	Silver Platter
			Current Protocol in Molecular Biology	John Wiley
			Drug Information	Silver Platter
			Biography Index	H.W. Wilson Company
			Current Biography	H.W. Wilson Company
Info - Access (4)	X	X	Index to Legal Periodicals	H.W. Wilson Company
			Library Literature	H.W. Wilson Company
			Reader's Guide Abstracts	H.W. Wilson Company
			ASTM Standard Source	ASTM American Society for Testing
			Computer Select	Computer Library

ตารางที่ 32 แหล่งจัดซื้อ และลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

แหล่งจัดซื้อ / จำนวน	ประเภทของแหล่งจัดซื้อ		ชื่อฐานข้อมูล	ลิขสิทธิ์
	สำนักพิมพ์	ตัวแทน		
Informax (1)		X	Current Contents - Social & Behavioral Science	ISI
			Science Citation Index	ISI
ISI (1)	X		Data Pro	Data Pro International
Martinus Nijhoff (5)		X	Science Citation Index	ISI
			Agricola	Silver Platter
			Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts	Silver Platter
			HORTCD	Silver Platter
			Life Sciences	Silver Platter
Nexus Information Sources (2)		X	Nursing and Allied Health (CINAHL)	Silver Platter
			Biotechnology Abstracts	Silver Platter
			Family Studies Database	Silver Platter
PAIS (1)	X		PAIS on CD ROM	Public Affairs Information Service
PC Magazine (1)	X		PC Magazine CD	PC Magazine
Pentacomp (8)		X	Biochemistry and Biophysics Citation Index	ISI
			Biotechnology Citation Index	ISI

ตารางที่ 32 แหล่งจัดซื้อ และลิขสิทธิ์ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

แหล่งจัดซื้อ / จำนวน	ประเภทของแหล่งจัดซื้อ		ชื่อฐานข้อมูล	ลิขสิทธิ์
	สำนักพิมพ์	ตัวแทน		
Scientific American Medicine (1)	X		Chemical Citation Index Current Contents -Agriculture, Biology & Environmental Sciences Current Contents - Clinical Medicine Current Contents - Life Science Current Cintents - Physical Chemical & Earth Sciences MEDLINE SAM - CD	ISI Ovid Technology ISI Ovid Technology Ovid Technology Silver Platter Sciencetific American Medicine
TIAC (1)		X	EI Compendex Plus	Dialog
Wisdomain (1)		X	ABC POL SCI Periodical Abstracts	Clio Press UMI
รวม	7	11		

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.4 ข้อกำหนดของแหล่งจัดซื้อ

สำหรับข้อกำหนดของแหล่งจัดซื้อในการบอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 26 แห่ง ตอบว่า ข้อกำหนดของแหล่งจัดซื้อ คือ บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในระบบเครือข่ายราคาจะสูงขึ้นตามจำนวนผู้ใช้ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 23 แห่ง ได้รับข้อกำหนดว่า บอกรับฐานข้อมูลในระบบเครือข่ายราคาจะสูงกว่าระบบเดี่ยว ห้องสมุดจำนวน 12 แห่ง ได้รับข้อกำหนดว่า บอกรับวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์และฐานข้อมูลควบคู่กันจะได้รับส่วนลด และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 4 แห่ง ได้รับข้อกำหนดว่า คิดค่าบริการจัดส่งฐานข้อมูล โดยราคาแตกต่างกันตามวิธีการจัดส่ง

ส่วนห้องสมุดที่ตอบว่าอื่นๆ คือ ไม่ได้รับข้อกำหนด มีจำนวน 7 แห่ง

เมื่อพิจารณาข้อกำหนดของแหล่งจัดซื้อที่ห้องสมุดได้รับตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางส่วนใหญ่ จำนวน 13 แห่ง เท่ากัน ได้รับข้อกำหนดว่า บอกรับฐานข้อมูลในระบบเครือข่ายราคาจะสูงกว่าระบบเดี่ยว และบอกรับฐานข้อมูลในระบบเครือข่ายราคาจะสูงขึ้นตามจำนวนผู้ใช้ รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 8 แห่ง ได้รับข้อกำหนดว่า บอกรับวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์และฐานข้อมูลควบคู่กันจะได้รับส่วนลด และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 3 แห่ง ได้รับข้อกำหนดว่า คิดค่าบริการจัดส่งฐานข้อมูล โดยราคาแตกต่างกันตามวิธีการจัดส่ง ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันส่วนใหญ่ จำนวน 13 แห่ง ได้รับข้อกำหนดว่า บอกรับฐานข้อมูลในระบบเครือข่ายราคาจะสูงขึ้นตามจำนวนผู้ใช้ รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 10 แห่ง ได้รับข้อกำหนดว่า บอกรับฐานข้อมูลในระบบเครือข่ายราคาจะสูงกว่าระบบเดี่ยว และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ได้รับข้อกำหนดว่า คิดค่าบริการจัดส่งฐานข้อมูล โดยราคาแตกต่างกันตามวิธีการจัดส่ง

เมื่อพิจารณาจำนวนข้อกำหนดที่ห้องสมุดแต่ละแห่งได้รับ พบว่า มีตั้งแต่ 1 – 5 ข้อ ห้องสมุดที่ได้รับข้อกำหนดมากที่สุด 5 ข้อ มีจำนวน 2 แห่ง คือ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช รองลงมาห้องสมุดที่ได้รับข้อกำหนด 4 ข้อ มีจำนวน 4 แห่ง และห้องสมุดที่ได้รับข้อกำหนดน้อยที่สุด 1 ข้อ มีจำนวน 5 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 33)

ตารางที่ 33 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดซื้อ / การบอกรับของแหล่งจัดซื้อที่ห้องสมุดจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อกำหนด	ห้องสมุด																	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน													รวม											
	จพ.	มก.	มพ.	มจร.	มอ.	มป.	มมส.	มบ.	มจ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มสธ.	มอบ.	สจร.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มร.	มร.	มร.	มม.	มม.	มม.	มม.	มทว.	มอ.	รวม	N=				
ข้อกำหนด												ป.	ห.					N=18	ท.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วศ.	ส.	ท.	ท.	ทพ.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.	N=18	36				
บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร																																										
ในระบบเครือข่ายราคาจะสูงกว่าระบบเดี่ยว		X		X	X	X	X	X	X	X		X	X	X			X	13		X		X				X	X	X	X	X		X	X		X				X		10	23
บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในระบบเครือข่ายราคาจะสูงขึ้นตามจำนวนผู้ใช้		X		X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	13	X	X		X				X	X	X	X	X		X	X		X	X	X		X	X	13	26
บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารฉบับปัจจุบันและย้อนหลังราคาจะสูงขึ้นตามจำนวนปีที่ย้อนหลัง				X		X		X	X	X				X				7				X						X				X								3	10	
บอกรับวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์และฐานข้อมูลควบคู่กันจะได้รับส่วนลด		X		X		X				X			X	X	X		X	8								X			X	X				X		X			X		4	12
คิดค่าบริการจัดส่งฐานข้อมูล โดยราคาแตกต่างกันตามวิธีการจัดส่ง				X									X	X				3								X		X												1	4	
อื่นๆ	X		X								X							3			X		X	X								X								4	7	
- ไม่มีข้อกำหนด																																										
รวม	1	3	1	5	2	4	2	2	3	2	4	1	2	4	5	2	1	3	1	2	1	4	1	1	3	2	3	2	3	1	2	3	1	3	1	1						

2.4.5 วิธีการปฏิบัติในการคัดเลือกแหล่งจัดซื้อ เพื่อบอกรับฐานข้อมูล

ซีดีรอมวารสาร

วิธีการปฏิบัติในการคัดเลือกแหล่งจัดซื้อ เพื่อบอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 18 แห่ง เท่ากัน ใช้วิธีการติดต่อสอบถามบรรณารักษ์จากห้องสมุดอื่นๆที่ให้บริการจากแหล่งจัดซื้อต่างๆ และทดลองใช้บริการจากแหล่งจัดซื้ออื่นๆ รองลงมา ห้องสมุดจำนวน 17 แห่ง ใช้วิธีการติดต่อขอรายละเอียดจากแหล่งจัดซื้อหลายแห่งเพื่อเปรียบเทียบกัน ห้องสมุดจำนวน 16 แห่ง เท่ากัน ใช้วิธีการติดต่อแหล่งจัดซื้อให้จัดส่งเจ้าหน้าที่มาแนะนำบริการ และใช้แหล่งจัดซื้อที่ห้องสมุดเคยใช้มาก่อน และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 4 แห่ง ใช้วิธีการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวกับแหล่งจัดซื้อ

เมื่อพิจารณาวิธีการปฏิบัติในการคัดเลือกแหล่งจัดซื้อตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 11 แห่ง ใช้วิธีการติดต่อสอบถามบรรณารักษ์ห้องสมุดอื่นๆที่ให้บริการของแหล่งจัดซื้อต่างๆ รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 10 แห่ง เท่ากันใช้วิธีการติดต่อขอรายละเอียดจากแหล่งจัดซื้อหลายแห่งเพื่อเปรียบเทียบกัน และติดต่อแหล่งจัดซื้อให้ส่งเจ้าหน้าที่มาแนะนำบริการ และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 3 แห่ง ใช้วิธีการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวกับแหล่งจัดซื้อ ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนมากที่สุด 9 แห่ง ใช้วิธีการทดลองใช้บริการจากแหล่งจัดซื้ออื่นๆ รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 7 แห่ง เท่ากัน ใช้วิธีการติดต่อขอรายละเอียดจากแหล่งจัดซื้อหลายแห่งเพื่อเปรียบเทียบกัน ติดต่อสอบถามบรรณารักษ์ห้องสมุดอื่นๆที่ให้บริการของแหล่งจัดซื้อต่างๆ และใช้แหล่งจัดซื้อที่ห้องสมุดเคยใช้มาก่อน และห้องสมุดคณะ/สถาบันน้อยที่สุด 1 แห่ง ใช้วิธีการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวกับแหล่งจัดซื้อ คือ ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เมื่อพิจารณาจำนวนวิธีการปฏิบัติในการคัดเลือกแหล่งจัดซื้อ พบว่า ห้องสมุดใช้วิธีการตั้งแต่ 1 – 6 วิธี โดยห้องสมุดที่มีวิธีการปฏิบัติมากที่สุด 6 วิธี มีจำนวน 3 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี รองลงมาห้องสมุดที่มีวิธีการปฏิบัติ 5 วิธี มีจำนวน 4 แห่ง และห้องสมุดที่มีวิธีการปฏิบัติน้อยที่สุด 1 วิธี มีจำนวน 9 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 34)

ตารางที่ 34 วิธีการปฏิบัติในการพิจารณาคัดเลือกแหล่งจัดซื้อ เพื่อจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีการ	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง															ห้องสมุดคณะ / สถาบัน															รวม							
	จพ.	บก.	มช.	มข.	มจร.	มธ.	มป.	มมส.	มม.	มช.	มร.	มทว.	มอ.	มอ.	มสร.	มอบ.	สจล.	สจท.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มทว.	มอ.	รวม
													ป.	ท.					N=18	ท.	มค.	ทอ.	ท.	ว.	วศ.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทช.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.พ.	N=18	36
พิจารณาจากโฆษณาและแคตตาล็อกที่ผู้จำหน่ายจัดส่งให้				X	X			X		X	X	X					X	7									X	X	X					X	X			5	12
ติดต่อขอรายละเอียดจากแหล่งจัดซื้อหลายแห่งเพื่อเปรียบเทียบกัน			X	X			X	X		X		X	X	X	X		X	10				X		X	X		X		X	X			X					7	17
ติดต่อแหล่งจัดซื้อให้จัดส่งเจ้าหน้าที่มาแนะนำบริการ	X	X		X	X		X		X		X		X		X		X	10	X		X	X						X	X	X								6	16
ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวกับแหล่งจัดซื้อ				X									X	X				3										X									1	4	
ติดต่อสอบถามบรรณารักษ์ห้องสมุดอื่นๆ ที่ใช้บริการของแหล่งจัดซื้อต่างๆ	X			X	X		X		X	X	X	X			X	X		X	11			X	X				X		X		X	X			X			7	18
ทดลองใช้บริการจากแหล่งจัดซื้อนั้นๆ		X		X	X		X		X		X		X		X		X	9				X	X				X	X	X		X		X		X			9	18
ใช้แหล่งจัดซื้อที่ห้องสมุดเคยใช้มาก่อน						X	X	X	X	X	X	X			X	X		9		X		X	X				X	X			X			X				7	16
รวม	2	2	1	6	3	2	3	3	5	2	6	3	6	2	5	3	1	4		1	1	2	5	2	1	1	4	4	1	5	3	3	3	2	1	2	1		

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.6 บริการของแหล่งจัดซื้อ

สำหรับบริการของแหล่งจัดซื้อ พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 33 แห่ง ได้รับบริการให้ตัวอย่างแผ่นซีดีรอมทดลองใช้ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 25 แห่ง เท่ากัน ได้รับบริการสาริตการใช้ฐานข้อมูล และบริการแคตตาล็อกฐานข้อมูล ห้องสมุดจำนวน 24 แห่ง ได้รับบริการอนุญาตให้เข้าทดลองใช้ฐานข้อมูลโดยวิธีการออนไลน์ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 21 แห่ง ได้รับบริการดูแลซอฟต์แวร์และแก้ไขปัญหาหลังการขาย

เมื่อพิจารณาการบริการของแหล่งจัดซื้อตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบันส่วนใหญ่ (17 แห่งและ 16 แห่ง ตามลำดับ) ได้รับบริการให้ตัวอย่างแผ่นซีดีรอมทดลองใช้ รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 15 แห่ง เท่ากัน ได้รับบริการอนุญาตให้เข้าทดลองใช้ฐานข้อมูล โดยวิธีออนไลน์ และบริการแคตตาล็อกฐานข้อมูล และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 12 แห่ง ได้รับบริการดูแลซอฟต์แวร์และแก้ไขปัญหาหลังการขาย ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนรองลงมา 12 แห่ง ได้รับบริการสาริตการใช้ฐานข้อมูล และจำนวนน้อยที่สุด 9 แห่ง เท่ากัน ได้รับบริการอนุญาตให้เข้าทดลองใช้ฐานข้อมูลโดยการออนไลน์ และบริการดูแลซอฟต์แวร์และแก้ไขปัญหาหลังการขาย

เมื่อพิจารณาถึงจำนวนบริการที่ได้รับจากแหล่งจัดซื้อ พบว่า ห้องสมุดแต่ละแห่งได้รับบริการ ตั้งแต่ 1 – 5 ประเภท โดยห้องสมุดที่ได้รับบริการมากที่สุด 5 ประเภท มีจำนวน 10 แห่ง รองลงมาห้องสมุดที่ได้รับบริการ 4 ประเภท มีจำนวน 13 แห่ง และห้องสมุดที่ได้รับบริการน้อยที่สุด 1 ประเภท มีจำนวน 4 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 35)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 35 บริการของแหล่งจัดซื้อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บริการ	ห้องสมุด		หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม										
	จพ.	มก.	มช.	มข.	มจร.	มธ.	มบ.	มมส.	มม.	มจ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	บสร.	มอบ.	สจล.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นจ.	มช.	มธ.	มธ.	มช.	มม.	มม.	มม.	มม.	มศว.	มอ.	รวม	N=	
														ป.	ห.				N=18	ท.	มค.	พธ.	พ.	ว.	วศ.	ส.	พ.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	พธ.	พ.ร.	พ.ศ.	ว.	พ.	พ.พ.	N=18	36		
อนุญาตให้เข้าทดลองใช้ฐานข้อมูลโดย วีรออนไลน์		X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	15		X						X	X		X	X			X	X	X	X		9	24	
ให้ตัวอย่างแผ่นซีดีรอมทดลองใช้	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	17	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16	33
มีการสาริตการฐานข้อมูล		X		X	X	X	X	X	X		X	X	X		X		X	X	13		X	X	X	X			X	X	X	X			X	X	X		X		12	25	
บริการแคตตาล็อกฐานข้อมูล		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	15		X		X		X	X	X	X	X			X	X	X					10	25	
บริการดูแลซอฟต์แวร์และแก้ไขปัญหา หลังการขาย			X	X	X	X	X		X		X	X	X	X	X		X		12	X	X		X	X			X	X	X					X				9	21		
อื่นๆ																																									
รวม	1	4	2	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	2	5	4		2	5	1	4	3	1	3	4	4	4	4	3	1	4	4	5	2	2				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.7 วิธีการติดต่อกับแหล่งจัดซื้อในประเทศและต่างประเทศในการจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

ในการติดต่อกับแหล่งจัดซื้อในประเทศ ของห้องสมุดที่มีการเลือกใช้ตัวแทนในประเทศ และตัวแทนต่างประเทศที่มีสาขาในประเทศ จำนวน 33 แห่ง จำแนกเป็นหอสมุดกลางจำนวน 16 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 17 แห่ง (ตารางที่ 26) พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 30 แห่ง ใช้วิธีการติดต่อทางโทรศัพท์ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 25 แห่ง มีแหล่งจัดซื้อมาติดต่อด้วยตนเอง ห้องสมุดจำนวน 14 แห่ง ใช้วิธีการติดต่อทางไปรษณีย์ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 11 แห่งใช้วิธีการติดต่อผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

สำหรับวิธีอื่นๆ พบว่า มีหอสมุดกลางตอบ จำนวน 4 แห่ง คือ ติดต่อกับแหล่งจัดซื้อ ทางโทรสาร (Fax)

เมื่อพิจารณาวิธีการติดต่อตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางส่วนใหญ่ และห้องสมุดคณะ/สถาบันทั้งหมด (13 แห่ง และ 17 แห่ง ตามลำดับ) ใช้วิธีการติดต่อทางโทรศัพท์ รองลงมาหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน (12 แห่ง และ 13 แห่ง ตามลำดับ) มีแหล่งจัดซื้อมาติดต่อด้วยตนเอง ส่วนหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนน้อยที่สุด (6 แห่ง และ 5 แห่ง ตามลำดับ) ใช้วิธีการติดต่อผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

เมื่อพิจารณาจำนวนวิธีการติดต่อกับแหล่งจัดซื้อในประเทศของห้องสมุดแต่ละแห่ง พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-5 วิธี โดยห้องสมุดที่มีวิธีการติดต่อมากที่สุด 5 วิธี มีจำนวน 1 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รองลงมาห้องสมุดที่ใช้ 4 วิธี มีจำนวน 8 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้วิธีการติดต่อน้อยที่สุด 1 วิธี มีจำนวน 8 แห่ง

สำหรับวิธีการติดต่อกับแหล่งจัดซื้อในต่างประเทศ ของห้องสมุดที่เลือกจัดซื้อโดยตรงจากสำนักพิมพ์/ผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย และเลือกใช้ตัวแทนในต่างประเทศในการจัดซื้อ/บอกรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารซึ่ง มีจำนวน 12 แห่ง จำแนกเป็น หอสมุดกลางจำนวน 7 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 5 แห่ง (ตารางที่ 26) พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 11 แห่ง ใช้วิธีการติดต่อผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 6 แห่ง ใช้วิธีการติดต่อทางไปรษณีย์ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ใช้วิธีการติดต่อโดยทางโทรศัพท์ คือ ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ส่วนวิธีอื่นๆ พบว่า มีหอสมุดกลางตอบ 1 แห่ง คือ ติดต่อกับแหล่งจัดซื้อทางโทรสาร ได้แก่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เมื่อพิจารณาวิธีการติดต่อกับแหล่งจัดซื้อในต่างประเทศตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบันส่วนใหญ่ (7 แห่ง และ 4 แห่ง ตามลำดับ) ใช้วิธีการติดต่อผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ รองลงมาหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน (3 แห่ง เท่ากัน) ใช้วิธีการติดต่อทางไปรษณีย์ และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ใช้วิธีการติดต่อทางโทรศัพท์

เมื่อพิจารณาจำนวนวิธีการติดต่อกับแหล่งจัดซื้อในต่างประเทศของห้องสมุดแต่ละแห่ง พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-3 วิธี ห้องสมุดที่มีวิธีการติดต่อกว่าที่สุด 3 วิธี มีจำนวน 3 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กองห้องสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี รองลงมาห้องสมุดที่ใช้วิธีการติดต่อ 2 วิธี มีจำนวน 3 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้วิธีการติดต่อ 1 วิธี มีจำนวน 6 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 36)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 36 วิธีการติดต่อกับแหล่งจัดซื้อในประเทศ และต่างประเทศ ในการจัดซื้อ / บอกรับฐานข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีการติดต่อ	ห้องสมุด																			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																			รวม	
	หอสมุดกลาง																																						รวม	
	จพ.	มก.	มช.	มข.	มจร.	มธ.	มบ.	มมส.	มม.	มอ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มสธ.	มอบ.	สจธ.	สจท.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มศว.	มอ.	รวม	N=	
												ป.	ท.					N=18	ท.	นต.	พช.	ท.	ว.	วศ.	ศ.	ท.	ท.	พช.	ท.	พช.	ท.	พช.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.	N=18	36	
ในประเทศ																		16																				17	33	
ติดต่อผ่าน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	X		X	X				X		X						X		6										X			X			X			X	5	11	
ติดต่อทาง ไปรษณีย์			X	X				X	X	X						X		6						X		X		X	X					X		X	X	8	14	
ติดต่อทาง โทรศัพท์	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X				X		X	X	13	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	17	30
แหล่งจัดซื้อมาติดต่อด้วยตนเอง	X			X		X	X	X	X	X	X	X			X		X	X	12		X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	13	25	
อื่นๆ			X	X		X									X			4																				4		
- โทรสาร (Fax)																																								
รวม	3	1	4	5	1	3	1	4	3	4	2	1			4	1	2	2	1	2	1	4	1	3	2	3		4	3	3	2	2	4	1	3	4				
ต่างประเทศ																		7																			5	12		
ติดต่อผ่าน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์			X		X	X				X			X	X	X			7								X	X		X		X						4	11		
ติดต่อทาง ไปรษณีย์						X				X								3								X	X						X				3	6		
ติดต่อทาง โทรศัพท์												X						1																				1		
แหล่งจัดซื้อมาติดต่อด้วยตนเอง										X				X				2																				2		
อื่นๆ						X												1																				1		
- โทรสาร (Fax)																																								
รวม			1		1	3				3			3	2	1												2	2		1		1		1						

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.8 ระบบฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ

ในด้านระบบฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดซื้อ พบว่า ห้องสมุดเกือบทั้งหมด 35 แห่ง จัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเดียว ส่วนห้องสมุดที่จัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเครือข่ายมีจำนวน 9 แห่ง โดยห้องสมุดส่วนใหญ่ 5 แห่ง เท่ากัน จัดซื้อระบบเครือข่ายภายในห้องสมุด และระบบเครือข่ายห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย ส่วนห้องสมุดอีก 2 แห่ง จัดซื้อระบบเครือข่ายห้องสมุดภายในคณะ

เมื่อพิจารณาจำนวนระบบฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดแต่ละแห่งจัดซื้อ พบว่า ห้องสมุดจำนวน 28 แห่ง จัดซื้อเพียงระบบเดียว โดยห้องสมุด 27 แห่ง (หอสมุดกลาง 12 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน 15 แห่ง) จัดซื้อฐานข้อมูลระบบเดียวเพียงระบบเดียว และห้องสมุดอีก 1 แห่ง คือ ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดซื้อระบบเครือข่ายเพียงระบบเดียว ส่วนห้องสมุดอีก 8 แห่ง (หอสมุดกลาง 6 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน 2 แห่ง) จัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารทั้ง 2 ระบบ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 37)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อนำฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดซื้อทั้ง 94 ฐานข้อมูล มาจำแนกตามระบบที่จัดซื้อ พบว่า ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดจัดซื้อในระบบเดี่ยวเพียงระบบเดียว มีจำนวน 81 ชื่อ ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดซื้อในระบบเครือข่ายเพียงระบบเดียว มีจำนวน 8 ชื่อ ได้แก่ ABC POL SCI, Accounting & Tax, Biography Index, Business ASAP, The Economist, Food Science and Technology, GeoRef และ Reader's guide Abstracts ส่วนฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ห้องสมุดบางแห่งจัดซื้อเป็นระบบเดี่ยว และบางแห่งจัดซื้อเป็นระบบเครือข่าย มี 5 ชื่อ คือ ABI INFORM โดยสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดซื้อเป็นระบบเดี่ยว ส่วนห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดซื้อเป็นระบบเครือข่าย ฐานข้อมูลAgricola ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง ธรรมดกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จัดซื้อเป็นระบบเดี่ยว ส่วนสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดซื้อเป็นระบบเครือข่าย CAB Abstracts สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดซื้อเป็นระบบเครือข่าย ส่วนสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จัดซื้อเป็นระบบเดี่ยว ERIC มีห้องสมุด 10 แห่ง จัดซื้อเป็นระบบเดี่ยว ส่วนสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จัดซื้อเป็นระบบเครือข่าย และฐานข้อมูล Nursing Allied Health (CINAHL) สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง ธรรมดกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จัดซื้อเป็นระบบเดี่ยว ส่วนสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดซื้อเป็นระบบเครือข่าย

สำหรับห้องสมุดที่จัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเครือข่าย พบว่า ห้องสมุดที่จัดซื้อฐานข้อมูลระบบเครือข่ายมากที่สุด 4 ฐานข้อมูล มีจำนวน 1 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รองลงมา จัดซื้อ 3 ฐานข้อมูล มีจำนวน 1 แห่ง จัดซื้อ 2 ฐานข้อมูล มีจำนวน 3 แห่ง และห้องสมุดที่จัดซื้อน้อยที่สุด 1 ฐานข้อมูล มีจำนวน 4 แห่ง

ส่วนจำนวนผู้ใช้ฐานข้อมูลฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเครือข่าย พบว่า ห้องสมุดบอกรับ ตั้งแต่ 2-5 ผู้ใช้ โดยฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเครือข่ายที่ห้องสมุดจัดซื้อด้วย จำนวนผู้ใช้สูงสุด 5 ผู้ใช้ มีจำนวน 3 ฐานข้อมูล คือ ABI INFORM, Accounting & Tax (ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) และBusiness ASAP (สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง) รองลงมาฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดซื้อด้วยจำนวน

ผู้ใช้ 4 ผู้ใช้ มีจำนวน 10 ฐานข้อมูล และฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดซื้อด้วยจำนวนใช้น้อยที่สุด 2 ผู้ใช้ มี 1 ฐานข้อมูล คือ CAB Abstracts (ดังรายละเอียดในตารางที่ 38)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ร้อยฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร และระบบที่ห้องสมุดจัดซื้อ

ชื่อฐานข้อมูล	หอสมุดกลาง (N = 18)														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)														ระบบ																
	จพ.	มก.	มช.	มทร.	บจร.	มธ.	มม.	มมส.	มม.	มอ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มธ.	มอ.	สจธ.	สจพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มทร.	บจร.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มม.	มศว.	มอ.	เดี่ยว	เครือข่าย	เต็มและเครือข่าย						
														ป.	ท.				ท.	มธ.	ทอ.	ท.	ว.	วท.	ธ.	ท.	ท.	ทพ.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.									
ABC POL SCI (N = 1)						[4]																																		X					
ABI INFORM (N = 2)													X																																X
Academic ASAP (N = 1)											X																																	X	
Academic Index (N = 1)														X																													X		
Accounting & Tax (N = 1)																																												X	
Agricola (N = 2)		[4]												X																														X	
AIDSLINE (N = 4)				X												X						X				X																	X		
American Family Physician (N = 1)																																												X	
American Jurisprudence (N = 1)																																												X	
American Trial (N = 1)																																												X	
American Law Report (N = 1)																																												X	
Applied Science & Technology Plus (N = 2)					X												X																											X	
Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts (N = 1)														X																														X	
ASTM Standard Source (N = 1)														X																														X	
Biochemistry and Biophysics Citation Index (N = 1)																																					X							X	
Biography Index (N = 1)						[4]																																							X

[] ระบบเครือข่ายและจำนวนผู้ใช้

ตารางที่ 38 ชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร และระบบที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	หอสมุดกลาง (N=18)																		ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N=18)																		ระบบ					
	จพ.	มก.	มช.	มทร.	มธ.	มร.	มบ.	มสจ.	มม.	มจร.	มร.	มศว	มอ.	มอ.	มสธ.	มอบ.	สจธ.	สจพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มท.	มท.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มบ.	มม.	มศว	มอ.	เค็ว	เครือข้าม	เดี่ยวและ		
												ป.	ห.						ท.	นค.	ศอ.	ท.	ว.	วค.	ธ.	ศ.	ท.	ทท.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.ย.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท						
Biological and Agricultural Index (N=1)		X																																					X			
Biotechnology Abstracts (N=1)									X																															X		
Biotechnology Citation Index (N=1)																																		X						X		
British Journal of Surgery (N=1)																																							X		X	
British Journal of Urology (N=1)																																							X		X	
Business ASAP (N=1)											[5]																													X		
CAB Abstracts (CAB CD) (N=4)		[4]	[4]													X																										X
CANCER CD (N=1)																																			X					X		
Chemical Abstracts (N=1)			X																																						X	
Chemistry Citation Index (N=1)																																			X					X		
Clinical Endocrinology (N=1)																																						X			X	
Computer Select (N=1)														X																											X	
Current Biography (N=1)						X																																				X
Current Contents - Agriculture, Biology & Environmental Sciences (N=1)																																				X					X	

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ชื่อฐานข้อมูลซีอีโรมวารสาร และระบบที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	หอสมุดกลาง (N = 18)																		ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)																		ระบบ															
	จพ.	บก.	บจ.	บร.	บจร.	บส.	มบ.	มมส.	มม.	มช.	มว.	มทว.	มธ.	มอ.	มธธ.	มอบ.	สจธ.	สจพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มท.	มท.	มท.	มท.	มท.	มท.	มท.	มท.	มท.	มท.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	เดี่ยวน	เครือข่าย	เดี่ยวนและเครือข่าย
	ป.	ท.																	ท.	นค.	พธ.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.	ท.		
Current Contents - Clinical Medicine (N = 3)																						X																							X							
Current Contents - Life Science (N = 2)																						X																									X					
Current Contents - Physical Chemical & Earth Sciences (N = 4)				X								X																																			X					
Current Contents - Social & Behavioral Science (N = 1)																												X																				X				
Current Protocol in Molecular Biology (N = 1)																																																X				
Data Pro (N = 1)																																																X				
Drug Information (N = 2)																																																X				
Econlit (N = 3)													X																																		X					
The Economist (N = 1)																																																	X			
EI Compindex Plus (N = 4)			X				X												X																													X				
EMBASE CD - Anaesthesiology (N = 1)																																																X				
EMBASE CD - Cardiology (N = 1)																																																X				
EMBASE CD - Dermatology (N = 1)																																																X				
EMBASE CD - Gastroenterology (N = 1)																																																X				

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ชื่อฐานข้อมูลชีวิตรอมวารสาร และระบบที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	หอสมุดกลาง (N = 18)															ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)															ระบบ		
	จอ.	มก.	มจ.	มร.	มธ.	มอ.	มป.	มส.	มม.	มอ.	มว.	มทว.	มอ.	มอ.	มธ.	มอ.	มอ.	มธ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	มอ.	เดิ	เครื่อ	เครื่อ	
	ท.	นค.	ทอ.	ท.	จ.	จค.	ท.	จ.	จค.	ท.	จ.	จค.	ท.	จ.	จค.	ท.	จ.	จค.	ท.	จ.	จค.	ท.	จ.	จค.	ท.	จ.	จค.	ท.	จ.	จค.	สว	ชาอ	และ
EMBASE CD - Geriatrics and Gerontology (N = 1)																													X			X	
EMBASE CD - Immunology and AIDS (N = 1)																													X			X	
EMBASE CD - Nephrology (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Neurosciences (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Obstetrics & Gynecology (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Ophthalmology (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Orthopedic Surgery (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Pathology (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Pediatrics (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Pollution & Toxicology (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Psychiatry (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Radiology & Nuclear Medicine (N = 1)																												X			X		
EMBASE CD - Rehabilitation and Physical (N = 1)																											X			X			
ERIC (N = 11)			X	X																										X		X	
Expanded Academic ASAP (N = 2)							X					X																		X		X	

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ชื่อฐานข้อมูลซีอีเอ็มวารสาร และระบบที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	หอสมุดกลาง (N = 18)																		ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)																		ระบบ						
	จพ.	มก.	มช.	มจร.	มธ.	มม.	มมส.	มม.	มจร.	มทร.	มทว.	มอ.	มอ.	มธธ.	มอบ.	สจธ.	สจพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มทว.	มอ.	เดี่ยว	เครือข่าย	เดี่ยวและ เครือข่าย				
	ป.	ท.																ท.	มธ.	มธ.	ท.	ว.	วท.	ธ.	ท.	ท.	พช.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.								
Family Studies Database (N=1)													X																										X				
Food Science and Technology (N=2)		[4]		[4]																																				X			
GEODBASE (N=1)										X																													X				
GeoRef (N=2)				[4]						[4]																													X				
Health Star (N=2)			X																																		X						
HORTCD (N=1)												X																										X					
ICONDA (N=2)						X				X																												X					
IEEE/IEE (Complete) (N=1)															X																							X					
IEL (IEEE/IEE Electronic Library) (N=1)				X																																		X					
Index to Legal Periodicals (N=2)					X												X																					X					
Information Science Abstracts Plus (N=3)			X					X																												X			X				
Internal Medicine (N=1)																			X																			X					
International Pharmacology & Toxicology (N=1)			X																																			X					
INSPEC (N=1)															X																							X					
Journal of Magnetic Resonance Imaging (N=1)																																				X		X					

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร และระบบที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	หอสมุดกลาง (N = 18)														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)														ระบบ																			
	จพ.	มท.	บพ.	มท.	มจร.	มธ.	มบ.	มมท.	มม.	มว.	มร.	มทว.	มอ.	มอ.	มธร.	มอบ.	สอธ.	สขพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มท.	มท.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	เดีว	เกือจาย
JUSTIS (N = 1)																			X																								X					
Legal Trac (N = 1)																			X																								X					
Library Literature (N = 1)															X																												X					
Life Sciences (N = 5)			X	X										X								X																					X					
LISA Plus - Library & Information Science (N = 3)											X																																X					
MEDLINE (N = 9)															X				X					X													X			X	X	X	X	X				
Neuroradiology (N = 1)																																									X							
Nursing and Allied Health (CINAHL) (N = 6)			X												X						X																							X				
PAIS on CD ROM (N = 2)																	X																										X					
PC Magazine CD (N = 1)																																												X				
Pediatrics in Review (N = 1)																																										X						
Periodical Abstract (N = 2)											X				X																												X					
PsycLIT (N = 1)												X																															X					
Reader's Guide Abstracts (N = 1)																																													X			
SAM CD - Scientific American Medicine (N = 2)																																											X					

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 38 ชื่อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร และระบบที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	หอสมุดกลาง (N = 18)																		ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)																		ระบบ		
	จพ.	มก.	นช.	นพ.	บจร.	นธ.	นย.	มมส.	มม.	มจร.	มทว.	มอ.	มอ.	มจร.	มอ.	สจร.	สจพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นช.	นช.	นธ.	นธ.	นธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มทว.	มอ.	เดี่ยว	เครือข่าย	เต็มและเครือข่าย	
Science Citation Index (N=4)			X										X												X											X			
Sociofile (N=2)	X											X																									X		
TOXLINE (N=1)																			X																		X		
West's Government Contract (N=1)																		X																			X		
West's Securities Library (N=1)																		X																			X		
ระบบเครือข่าย		3	1	2		4					1			1																							81	8	5

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับเหตุผลในการจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร แต่ละระบบ มีดังนี้

2.4.8.1 เหตุผลที่ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเครือข่าย

สำหรับห้องสมุดที่จัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเครือข่าย ซึ่งมีจำนวน 9 แห่ง จำแนกเป็นหอสมุดกลาง 6 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน 3 แห่ง ให้เหตุผลในการจัดซื้อ ดังนี้ ห้องสมุดทั้งหมด จำนวน 9 แห่ง เท่ากัน จัดซื้อเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ และเพื่อขยายจุดบริการออกไปยังที่ต่างๆ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 7 แห่ง จัดซื้อเพราะได้รับงบประมาณเพียงพอ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 5 แห่ง จัดซื้อเพราะ ความต้องการของผู้ใช้

เมื่อพิจารณาเหตุผลในการจัดซื้อตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลาง จำนวน 6 แห่ง เท่ากัน จัดซื้อ เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ ได้รับงบประมาณเพียงพอ และเพื่อขยายจุดบริการออกไปยังที่ต่างๆ และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 5 แห่ง จัดซื้อด้วยเหตุผล ความต้องการของผู้ใช้ ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันทั้งหมด จำนวน 3 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผลในการจัดซื้อ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ และเพื่อขยายจุดบริการออกไปยังที่ต่างๆ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ใช้เหตุผลในการจัดซื้อ คือ ได้รับงบประมาณเพียงพอ และความ ต้องการของผู้ใช้

เมื่อพิจารณาจำนวนเหตุผลที่ห้องสมุดใช้ในการจัดซื้อ พบว่า มีตั้งแต่ 2 – 4 ข้อ โดยห้องสมุดที่ใช้เหตุผลมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ มีจำนวน 5 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง และสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 3 ข้อ มีจำนวน 2 แห่ง ส่วนห้องสมุดใช้มีเหตุผลน้อยที่สุด 2 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 39)

ตารางที่ 39 เหตุผลที่ห้องสมุดจัดซื้อระบบเครือข่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง					รวม	ห้องสมุดคณะ / สถาบัน			รวม	รวม
	มก	มข.	บข.	มธ.	บร.	มสธ.	N=	จพ. ส.	มธ. พช.	มธ. ศ.	N=	N=
อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้	X	X	X	X	X	X	6	X	X	X	3	9
ได้รับงบประมาณเพียงพอ	X	X	X	X	X	X	6		X		1	7
ความต้องการของผู้ใช้	X	X	X		X	X	5					5
เพื่อขยายจุดบริการออกไปยังที่ต่างๆ	X	X	X	X	X	X	6	X	X	X	3	9
อื่นๆ												
รวม	4	4	4	3	4	4		2	3	2		

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.8.2 เหตุผลที่ห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเดี่ยว

สำหรับห้องสมุดจำนวน 35 แห่ง ที่จัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเดี่ยว ให้เหตุผลในการจัดซื้อครั้งนี้ ห้องสมุดส่วนใหญ่ 25 แห่ง ให้เหตุผลว่า ราคาถูกกว่าระบบเครือข่าย รองลงมาห้องสมุดจำนวน 22 แห่ง ให้เหตุผลว่า ราคาเหมาะสมกับงบประมาณ ห้องสมุดจำนวน 18 แห่ง ให้เหตุผลว่า เพื่อจัดซื้อฐานข้อมูลสาขาวิชาอื่นได้เพิ่มขึ้น และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 6 แห่ง ให้เหตุผลว่า ความสามารถของระบบเครือข่ายมีไม่เพียงพอ

ส่วนเหตุผลอื่นๆ ที่ห้องสมุดจำนวน 1 แห่ง ใช้ในการจัดซื้อ คือ ไม่ได้จัดทำระบบเครือข่าย ได้แก่ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

เมื่อพิจารณาเหตุผลในการจัดซื้อตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลาง 12 แห่ง ให้เหตุผลว่า ราคาถูกกว่าระบบเครือข่าย รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 10 แห่ง ให้เหตุผลว่า เพื่อจัดซื้อฐานข้อมูลสาขาวิชาอื่นๆได้เพิ่มขึ้น และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 5 แห่ง ให้เหตุผลว่า ความสามารถของระบบเครือข่ายมีไม่เพียงพอ ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน พบว่า ส่วนใหญ่ จำนวน 13 แห่ง เท่ากัน ให้เหตุผลว่า ราคาถูกกว่าระบบเครือข่าย และราคาเหมาะสมกับงบประมาณ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 8 แห่ง ให้เหตุผลว่า เพื่อจัดซื้อฐานข้อมูลสาขาวิชาอื่นๆได้เพิ่มขึ้น และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง ให้เหตุผลว่า ความสามารถของระบบเครือข่ายมีไม่เพียงพอ

เมื่อพิจารณาจำนวนเหตุผลที่ห้องสมุดใช้ในการจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารระบบเดี่ยว พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-5 ข้อ โดยห้องสมุดที่ใช้เหตุผลมากที่สุด 5 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง คือ สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 4 ข้อ มีจำนวน 6 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้เหตุผลน้อยที่สุด 1 ข้อ มีจำนวน 10 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 40)

ตารางที่ 40 เหตุผลที่ห้องสมุดจัดซื้อระบบเดี่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	ห้องสมุด		หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม							
	จพ.	มก.	มช.	มจร.	มธ.	มบ.	มสธ.	มม.	มจร.	มทร.	มศว.	มอ.	มอ.	มธธ.	มอบ.	สจล.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	รวม	N=
												ป.	ห.					N=18	ท.	นค.	ทช.	ท.	ว.	วศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทช.	ท.ร.	ท.ศ.	ท.	ท.	ท.พ.	N=17	35	
ราคาถูกกว่าระบบเครือข่าย	X	X	X	X				X		X	X	X	X	X		X	X	12	X	X		X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X	13	25	
ราคาเหมาะสมกับงบประมาณ		X	X	X	X	X		X		X		X		X				9		X	X	X	X		X	X	X	X		X	X		X	X	X	13	22	
ความสามารถของระบบเครือข่ายมีไม่เพียงพอ						X	X			X		X		X				5					X													1	6	
จำนวนผู้ต้องการใช้ยังมีไม่มาก	X					X	X			X	X	X		X	X	X		9		X		X					X		X				X	X	6	15		
เพื่อจัดซื้อฐานข้อมูลสาขาวิชาอื่นได้เพิ่มขึ้น			X	X		X	X	X	X	X		X		X	X	X		10						X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	8	18		
อื่นๆ																															X				1	1		
- ไม่ได้จัดทำระบบเครือข่าย																																						
รวม	2	2	3	3	1	4	1	2	3	1	4	3	4	1	5	2	3	1		1	3	1	3	2	1	3	3	2	3	1	3	4	1	3	4	4		

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.9 ค่าใช้จ่ายเพิ่มเมื่อห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

สำหรับค่าใช้จ่ายเพิ่มในการจัดซื้ออุปกรณ์หรือสิ่งต่างๆ เมื่อจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 27 แห่ง เท่ากัน จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์/เครื่องอ่าน CD/เครื่องเขียน CD และจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับพิมพ์ข้อมูล เช่น เครื่องพิมพ์ กระดาษพิมพ์ เป็นต้น รองลงมาห้องสมุดจำนวน 19 แห่ง มีค่าใช้จ่ายเพิ่มในการจัดฝึกอบรมบุคลากรในการให้บริการ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 13 แห่ง จัดซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ส่วนห้องสมุดที่ตอบว่าอื่นๆ คือ ไม่ต้องจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่ม มีจำนวน 3 แห่ง เป็นห้องสมุดคณะ/สถาบัน ทั้งหมด ได้แก่ ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

เมื่อพิจารณาค่าใช้จ่ายเพิ่มในการจัดซื้ออุปกรณ์หรือสิ่งต่างๆ ตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 16 แห่ง จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์/เครื่องอ่าน CD/เครื่องเขียน CD รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 15 แห่ง จัดซื้ออุปกรณ์สำหรับพิมพ์ เช่น เครื่องพิมพ์ กระดาษพิมพ์ เป็นต้น และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 6 แห่ง จัดซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนมากที่สุด 12 แห่ง จัดซื้ออุปกรณ์สำหรับพิมพ์ เช่น เครื่องพิมพ์ กระดาษพิมพ์ เป็นต้น รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 11 แห่ง จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์/เครื่องอ่าน CD/เครื่องเขียน CD และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 7 แห่ง จัดซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และจัดฝึกอบรมบุคลากรในการให้บริการ

เมื่อพิจารณาจำนวนรายการที่ห้องสมุดแต่ละแห่งต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1 – 4 รายการ โดยห้องสมุดที่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มมากที่สุด 4 รายการ มีจำนวน 7 แห่ง รองลงมาห้องสมุดที่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม 3 รายการ มีจำนวน 12 แห่ง และห้องสมุดที่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มน้อยที่สุด 1 รายการ มีจำนวน 6 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 41)

ตารางที่ 41 ค่าใช้จ่ายเพิ่มในการจัดซื้อสิ่งต่างๆ เมื่อห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ค่าใช้จ่ายเพิ่มในการจัดซื้อ	ห้องสมุด		หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม									
	จพ.	นท.	นช.	นข.	นจร.	นธ.	นบ.	นมธ.	นม.	นจ.	นร.	นศว.	นอ.	นอ.	นสช.	นอบ.	นจด.	นจท.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นช.	นข.	นธ.	นร.	นธ.	นบ.	นม.	นม.	นม.	นศว.	นอ.	รวม	N=	
													ป.	ท.						N=18	ท.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วศ.	ธ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.	N=18	36
เครื่องคอมพิวเตอร์ / เครื่องอ่าน CD / เครื่องเขียน CD	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	16		X		X	X	X	X	X	X		X					X	X		11	27	
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์				X				X			X		X		X		X		6		X			X		X	X					X		X	X			7	13	
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์ข้อมูล เช่น เครื่องพิมพ์ กระดาษพิมพ์ เป็นต้น	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X		15	X	X		X	X	X	X		X		X	X		X	X		X	X		12	27
การจัดฝึกอบรมบุคลากรในการให้บริการ	X	X	X	X				X			X	X	X	X	X	X	X		12		X	X	X	X			X									X			7	19
อื่นๆ - ไม่ต้องจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่ม																													X		X						X		3	3
รวม	3	2	3	4	1	2	2	3	2	2	4	3	4	3	4	2	4	1		1	4	1	3	4	2	3	3	2		3		3	1	1	3	3				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.4.10 การจัดซื้อวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์

จากการสอบถามว่า เมื่อห้องสมุดจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารแล้ว ห้องสมุดจัดซื้อวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ด้วยหรือไม่ ผลปรากฏว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 21 แห่ง (หอสมุดกลาง 8 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน 13 แห่ง) จัดซื้อวารสารที่เป็นรูปแบบสิ่งพิมพ์ด้วยเป็นบางชื่อ ส่วนห้องสมุดที่ไม่จัดซื้อวารสารที่เป็นรูปแบบสิ่งพิมพ์มีจำนวน 15 แห่ง (หอสมุดกลาง 10 แห่ง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน 5 แห่ง) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 42)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 42 การจัดซื้อวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์

วารสารที่เป็นรูปเล่ม	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง																ห้องสมุดคณะ / สถาบัน																รวม								
	จพ.	มก.	นพ.	นช.	มจร.	มธ.	มม.	มมส.	มม.	มจ.	มร.	มศว.	มอ.	มอ.	มสธ.	มอช.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	มธ.	รวม
												ป.	ป.					N=18	ท.	นค.	ทธ.	ท.	ว.	วศ.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทช.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.	N=18	36				
จัดซื้อ	X			X	X	X		X	X			X						X	8	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X						X	13	21		
- บางชื่อ	•			•	•	•		•	•			•						•	[8]	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•					•	[13]	[21]			
- ทุกชื่อ																																										
ไม่จัดซื้อ		X	X					X		X	X	X	X	X	X	X		10					X								X		X	X	X			5	15			
อื่นๆ																																										

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณาเหตุผลที่ห้องสมุดจัดซื้อวารสารที่อยู่ในรูปเล่มสิ่งพิมพ์ควบคู่กับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 16 แห่ง (จาก 21 แห่ง) ให้เหตุผลในการจัดซื้อ คือ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 8 แห่ง เท่ากัน ให้เหตุผล คือ ผู้ใช้ยังไม่สามารถสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลประเภทบรรณานุกรม/สารระสังเขปได้ตามที่ต้องการ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 5 แห่ง ให้เหตุผลว่า ได้รับส่วนลด

สำหรับเหตุผลอื่นๆที่ห้องสมุด 2 แห่ง ระบุ คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดซื้อ ตามเงื่อนไขของผู้ผลิตฐานข้อมูล และห้องสมุดอีก 1 แห่ง คือ ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว ศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดซื้อด้วยเหตุผลว่า ในกรณีที่เครื่องจัดซื้อยังมีรูปเล่มให้บริการ

เมื่อพิจารณาเหตุผลตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนมากที่สุด (6 แห่ง และ 10 แห่ง ตามลำดับ) ใช้เหตุผล คือ ความสะดวกแก่ผู้ใช้ รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 4 แห่ง ใช้เหตุผล คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบันรองลงมา จำนวน 5 แห่ง ใช้เหตุผล คือ ผู้ใช้ยังไม่สามารถสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลประเภทบรรณานุกรม/สารระสังเขป ได้ตามที่ต้องการ และหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด (2 แห่ง และ 3 แห่ง ตามลำดับ) ใช้เหตุผล คือ ได้รับส่วนลด

เมื่อพิจารณาจำนวนเหตุผลที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ในการจัดซื้อวารสารที่อยู่ในรูปเล่มสิ่งพิมพ์ควบคู่กับฐานข้อมูล พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-5 ข้อ โดยห้องสมุดที่ใช้เหตุผลมากที่สุด 5 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง คือ ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว ศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 4 ข้อ มีจำนวน 1 แห่ง คือ ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และห้องสมุดที่ใช้เหตุผลน้อยที่สุด 1 ข้อ มีจำนวน 9 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 43)

ตารางที่ 43 เหตุผลที่ห้องสมุดจัดซื้อวารสารที่อยู่ในรูปเล่มสิ่งพิมพ์ควมคุ้มฐานข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	ห้องสมุด									ห้องสมุดคณะ / สถาบัน													รวม		
	หอสมุดกลาง																						N=		
	จพ.	มช.	มจร.	มธ.	มมส.	มม.	มศว.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มช.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มอ.	รวม	N=	
									N=8	ท.	นต.	ทอ.	ท.	ว.	ส.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ท.ร.	ท.ท.	N=13	21	
ได้รับส่วนลด		X				X			2						X		X		X					3	5
อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้	X			X	X	X	X	X	6	X			X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	10	16
ผู้ใช้ยังไม่สามารถสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล																									
ประเภทกรรมสิทธิ์ / สาระสังเขปได้คำตอบที่ต้องการ	X	X			X				3		X	X	X		X				X					5	8
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ			X	X			X	X	4						X	X			X			X		4	8
อื่นๆ		X							1						X									1	2
- ความเงื่อน ไขของผู้ผลิตฐานข้อมูล		•							[1]																[1]
- กรณีเครื่องขัดข้อง ยังมีรูปเล่มให้บริการ															•									[1]	[1]
รวม	2	3	1	2	2	2	2	2		1	1	1	2	1	5	2	1	1	4	1	1	2			

สำหรับห้องสมุดจำนวน 15 แห่ง ที่ไม่จัดซื้อวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ควบคู่กับฐานข้อมูลซีดีรอม พบว่า เหตุผลที่ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 12 แห่ง เท่ากัน ใช้ คือ ประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บวารสาร และการเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลได้รับความรวดเร็วกว่าการค้นวารสารในรูปแบบ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 7 แห่ง ให้เหตุผลว่า ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเย็บเล่มวารสาร

สำหรับเหตุผลอื่นๆ มีห้องสมุดจำนวน 6 แห่ง ตอบ คือ ประหยัดงบประมาณ

เมื่อพิจารณาเหตุผลตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางจำนวนมากที่สุด 9 แห่ง ใช้เหตุผลคือ การเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลได้รับความรวดเร็วกว่าการค้นวารสารในรูปแบบ รองลงมาหอสมุดกลางจำนวน 8 แห่ง ใช้เหตุผล ประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บวารสาร และหอสมุดกลางจำนวนน้อยที่สุด 5 แห่ง เท่ากัน ใช้เหตุผลไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเย็บเล่มวารสาร ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวนมากที่สุด 4 แห่ง ใช้เหตุผล ประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บวารสาร รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวน 3 แห่ง ใช้เหตุผล การเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลได้รับความรวดเร็วกว่าการค้นวารสารในรูปแบบ และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่ง ใช้เหตุผล ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเย็บเล่มวารสาร

เมื่อพิจารณาจำนวนเหตุผลที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1 - 4 ข้อ โดยห้องสมุดที่ใช้เหตุผลมากที่สุด 4 ข้อ มีจำนวน 2 แห่ง คือ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง และสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รองลงมาห้องสมุดที่ใช้เหตุผล 3 ข้อ มีจำนวน 6 แห่ง และห้องสมุดที่ใช้เหตุผลน้อยที่สุด 1 ข้อ มีจำนวน 3 แห่ง (ดังรายละเอียดในตารางที่ 44)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 44 เหตุผลที่ห้องสมุดไม่จัดซื้อวารสารในรูปแบบสิ่งพิมพ์ควบคู่กับฐานข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง										ห้องสมุดคณะ / สถาบัน					รวม	
	มก.	มข.	มบ.	มช.	มร.	มอ. ป.	มอ. ท.	มธ.	มอบ.	สจธ.	รวม N=10	จพ. วท.	มม. ทอ.	มม. ท.ศ.	มม. ว.	มศว. ท.	รวม N=5	N= 15
ประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บวารสาร	X	X		X	X	X	X	X		X	8	X	X		X	X	4	12
ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเขียนเล่มวารสาร					X	X		X	X	X	5				X	X	2	7
การเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูล ได้รับความรวดเร็วกว่าการค้นวารสารในรูปแบบอื่นๆ	X	X		X	X	X	X	X	X	X	9	X			X	X	3	12
- ประหยัดงบประมาณ		X	X		X				X	X	5			X			1	6
รวม	2	3	1	2	4	3	2	3	3	4		2	1	1	3	3		

2.4.11 การได้รับอภินันทนาการฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

จากการสอบถามห้องสมุดถึงการได้รับอภินันทนาการฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ห้องสมุดจำนวน 23 แห่ง ไม่ได้รับการอภินันทนาการฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ส่วนห้องสมุดที่ได้รับการอภินันทนาการมีจำนวน 13 แห่ง สำหรับห้องสมุดที่ได้รับการอภินันทนาการ พบว่า ส่วนใหญ่จำนวน 11 แห่ง ได้จากการได้รับบริจาค โดยทั้ง 11 แห่ง ได้รับบริจาคฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทวรรณคดี/สาระสังเขป มีห้องสมุดเพียง 1 แห่ง ที่ได้รับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทเอกสารฉบับเต็มด้วย คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ส่วนห้องสมุดที่ได้รับการอภินันทนาการโดยการขอรับบริจาค มีจำนวน 3 แห่ง โดยทั้ง 3 แห่ง ขอรับบริจาคฐานข้อมูลประเภทวรรณคดี/สาระสังเขป และ 1 แห่ง ขอรับบริจาคฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็มด้วย คือ ฝ่ายห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

เมื่อพิจารณาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ได้รับอภินันทนาการตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน ส่วนใหญ่ (10 แห่ง และ 13 แห่ง ตามลำดับ) ไม่ได้รับอภินันทนาการ ส่วนหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ที่ได้รับอภินันทนาการ (8 แห่ง และ 5 แห่ง ตามลำดับ) พบว่า หอสมุดกลางทุกแห่ง (8 แห่ง) ได้รับบริจาค ในขณะที่ห้องสมุดคณะ/สถาบัน 3 แห่ง เท่ากัน ได้รับอภินันทนาการจากการ ขอรับบริจาค และได้รับบริจาค (ดังรายละเอียดในตารางที่ 45)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 45 การได้รับอภินันทนาการฐานข้อมูลชีวิตอมวารสาร

อภินันทนาการ	ห้องสมุด	หอสมุดกลาง														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน														รวม											
	จพ.	นค.	นช.	นพ.	นธ.	มธ.	มบ.	มมส	นม.	มจ.	มร.	มศว	นอ.	นอ.	มสธ	มอบ	สจล	สจพ	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	นช.	นช.	นธ.	นธ.	นธ.	นม.	นม.	นม.	นม.	นศว	นอ.	รวม	N=	
													ป.	ป.	ท.					N=18	ท.	นค.	นธ.	ท.	ว.	วศ.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทธ.	ท.ร.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.พ.	นอ.	N=18	36
ไม่มี			X	X		X	X			X	X		X		X	X		X	10	X	X	X	X	X	X	X			X		X	X	X		X	X		X	X	13	23
มี โดย	X	X			X			X	X			X		X			X		8									X	X		X						X		X	5	13
- ขอรับบริจาค																												[X]	[X]		[X]							[X]	[3]	[3]	
* ครรชนี / สาระสังเขป																																									
* เอกสารฉบับเต็ม																																									
- ได้รับบริจาค	[X]	[X]			[X]			[X]	[X]			[X]		[X]			[X]		[8]									[X]								[X]		[X]	[3]	[11]	
* ครรชนี / สาระสังเขป	•	•			•			•	•			•		•			•		8									•								•		•	3	11	
* เอกสารฉบับเต็ม																																									

สำหรับห้องสมุดจำนวน 13 แห่งที่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า ได้รับสนับสนุนทางการเงินฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารรวมทั้งสิ้น จำนวน 19 ชื่อ จำแนกเป็นฐานข้อมูลครรชนี/สาระสังเขป จำนวน 17 ชื่อ และฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็ม 2 ชื่อ คือ Clinical and Experimental Immunology และ The British Institute of Radiology โดยได้รับสนับสนุนการเป็นแผ่นซีดีรอมทั้ง 19 ชื่อ

ห้องสมุดที่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินฐานข้อมูลมากที่สุด 8 ฐานข้อมูล คือ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รองลงมาห้องสมุดที่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจำนวน 2 ฐานข้อมูล มีจำนวน 6 แห่ง และห้องสมุดที่ได้รับ 1 ฐานข้อมูล มีจำนวน 6 แห่ง ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารชื่อที่ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 4 แห่ง ได้รับสนับสนุนการ มีเพียง 2 ชื่อ คือ MEDLINE และ POPLINE ส่วนอีก 17 ชื่อ เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดได้รับรายชื่อละ 1 แห่ง

ในด้านแหล่งสนับสนุนทางการเงินฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร พบว่า มี 10 แหล่ง โดยแหล่งที่บริจาคฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารให้ห้องสมุดมากที่สุด 10 ชื่อ มี 1 แห่ง คือ Book Promotion ส่วนแหล่งอื่นๆ อีก 9 แห่ง คือ Australian Centre for International Agricultural Research, Blackwell Science, The British Institute of Radiology, EBSCO, FAO , Japan, John Hopkins University, National of Library of Singapore และ SEAMIC บริจาคให้ห้องสมุดแหล่งละ 1 ชื่อ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 46)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 46 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ได้จากการอินันทนาการ แหล่งและลักษณะการอินันทนาการ

แหล่งอินันทนาการ	ชื่อฐานข้อมูล	ประเภท		ลักษณะการอินันทนาการ		ห้องสมุดที่ได้รับ N=13	
		ครรชน / สารตั้งตัว	เอกสารฉบับเต็ม	แผ่นซีดีรอม	ออนไลน์	ชื่อห้องสมุด	จำนวน
Australian Centre for International Agricultural Research	CAB Abstract	•		•		มอ.พ.	1
Blackwell Science	Clinical and Experimental Immunology		•	•		มม.พ.ศ.	1
Book Promotion	Agris	•		•		มก.	1
	Arts & Humanities Citation Index	•		•		ศจฉ.	1
	Biological & Agricultural Index	•		•		ศจฉ.	1
	Child Abuse & Neglect	•		•		มศว.	1
	Earth Science Disc	•		•		ศจฉ.	1
	Education Index	•		•		ศจฉ.	1
	Eric	•		•		ศจฉ.	1
	Plant Gene CD	•		•		ศจฉ.	1
	Science Citation Index	•		•		ศจฉ.	1
	Tree CD	•		•		ศจฉ.	1
The British Institute of Radiology	The British Institute of Radiology		•	•		มม.พ.ศ.	1
EBSCO	Current Citation	•		•		มมช.	1
FAO	Agris	•		•		มก.	1
Japan	Bibliography on Science Technology and Medical in Japan	•		•		มจร.	1
John Hopkins University	POPLINE	•		•		มศว., มช.พ., มร.พ., มอ.พ.	4

ตารางที่ 46 ชื่อและประเภทของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ได้จากการอภิชนนทนาการ แหลงและลักษณะการอภิชนนทนาการ (ต่อ)

แหลงอภิชนนทนาการ	ชือฐานข้อมูล	ประเภท		ลักษณะการอภิชนนทนาการ		หือสมุดที่ไดรับ N=13	
		ครรชนี / สารสงเจป	เอกสารฉบับเต็ม	แผ่นซีดีรอม	อนไลน์	ชือหือสมุด	จำนวน
National Library of Singapore SEAMIC	Singapore Periodical Index	•		•		จพ.	1
	MEDLINE	•		•		มม., มข.พ., มข.พ., มอ.พพ.	4
รวม		17	2	19			

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.5 สาขาวิชาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ

สำหรับสาขาวิชาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ได้จำแนกเนื้อหาของสาขาวิชาไว้ 24 สาขาวิชา ผลปรากฏว่า ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ทั้ง 94 ฐานข้อมูล มีเนื้อหาครอบคลุม 20 สาขาวิชา ส่วนอีก 4 สาขาวิชา คือ ปรัชญา ศาสนา ภาษาและวรรณคดี และดนตรี ไม่ครอบคลุมในฐานข้อมูล

เมื่อพิจารณาเนื้อหาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในแต่ละสาขาวิชา พบว่า ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารจำนวนมากที่สุด 35 ฐานข้อมูล มีเนื้อหาสาขาวิชาแพทยศาสตร์ รองลงมา ฐานข้อมูลจำนวน 11 ฐานข้อมูล เท่ากัน มีเนื้อหาในสาขาชีววิทยา และวิศวกรรมศาสตร์ ฐานข้อมูลจำนวน 9 ฐานข้อมูล เท่ากัน มีเนื้อหาในสาขาวิชากฎหมาย และเคมี และฐานข้อมูลจำนวนน้อยที่สุด 1 ฐานข้อมูล เท่ากัน มีเนื้อหาด้านประวัติศาสตร์ และศิลปกรรม

เมื่อพิจารณาเนื้อหาที่ครอบคลุมในฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารแต่ละฐานข้อมูล พบว่า ฐานข้อมูล ส่วนใหญ่ 82 ฐานข้อมูล มีเนื้อหาครอบคลุมเพียง 1 สาขาวิชา ส่วนอีก 12 ฐานข้อมูล มีเนื้อหาครอบคลุมหลายสาขาวิชา โดยฐานข้อมูลจำนวนมากที่สุด 7 ฐานข้อมูล มีเนื้อหากระจายหลายสาขา ได้แก่ Periodical Abstract และ Reader's Guide Abstracts ครอบคลุมความรู้ทั่วไป ฐานข้อมูล Academic ASAP , Academic Index และ Expanded Academic ASAP ครอบคลุมเนื้อหาด้ำนสังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ฐานข้อมูล Science Citation Index ครอบคลุมเนื้อหาด้ำนวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี และฐานข้อมูล Sosiofile ครอบคลุมเนื้อหาด้ำนสังคมศาสตร์ 4 สาขาวิชา ส่วนอีก 5 ฐานข้อมูล มีเนื้อหาครอบคลุมเพียง 2 สาขาวิชา ได้แก่ ฐานข้อมูล Biochemistry and Biophysics Citation Index และ Current Contents - Physical Chemical & Earth Science ครอบคลุมสาขาวิชาเคมีและฟิสิกส์ ฐานข้อมูล Biological and Agricultural Index ครอบคลุมสาขาวิชาชีววิทยา และเกษตรศาสตร์ ฐานข้อมูล Computer Select ครอบคลุมสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ และบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และฐานข้อมูล Current Contents - Agriculture , Biology & Environmental Sciences ครอบคลุมสาขาวิชาชีววิทยา และเกษตรศาสตร์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 47)

ตารางที่ 47 สาขาวิชาของฐานข้อมูลซีเคียมวารสาร ที่ห้องสมุดคณะฯ

ฐานข้อมูล	สาขาวิชา	ความรู้ทั่วไป	ปรัชญา	ศาสนา	ประวัติศาสตร์	ชีวิตประวัติ	นิติศาสตร์	ดนตรี	ศิลปกรรม	ภาษา และวรรณคดี	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	รัฐศาสตร์	กฎหมาย	การศึกษา	เศรษฐศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เคมี	ฟิสิกส์	ชีววิทยา	จิตวิทยาทั่วไป	แพทยศาสตร์	เกษตรศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	คอมพิวเตอร์	คอมพิวเตอร์บริหาร	ศาสตร์และสาขานิตยศาสตร์	รวม	
																											1 สาขา	หลายสาขา
ABC POL SCI (N=1)												X															X	
ABI INFORM (N=2)																X											X	
Academic ASAP (N=1)									X		X	X				X	X	X	X				X	X				X
Academic Index (N=1)					X						X			X		X	X	X	X	X			X	X				X
Accounting & Tax (N=1)														X													X	
Agricola (N=2)																						X					X	
AIDSLINE (N=4)																					X						X	
American Family Physician (N=1)																					X						X	
American Jurisprudence (N=1)														X													X	
American Trial (N=1)														X													X	
American Law Report														X													X	
Applied Science & Technology Plus (N=2)																							X				X	
Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts (N=1)																						X					X	
ASTM Standard Source (N=1)																							X				X	
Biochemistry and Biophysics Citation Index (N=1)																	X	X										X
Biography Index (N=1)						X																					X	

ตารางที่ 47 สาขาวิชาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ฐานข้อมูล	สาขาวิชา	ความรู้ทั่วไป	ปรัชญา	ศาสนา	ประวัติศาสตร์	ชีวประวัติ	ภูมิศาสตร์	ดนตรี	ศิลปกรรม	ภาษา และวรรณคดี	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	รัฐศาสตร์	กฎหมาย	การศึกษา	เศรษฐศาสตร์	บริหารและกิจ	เคมี	ฟิสิกส์	ชีววิทยา	จิตวิทยาทั่วไป	สัตวศาสตร์	การเกษตร	วิศวกรรมศาสตร์	การแพทย์	คอมพิวเตอร์	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	รวม							
																											1 สาขา	หลายสาขา						
Biological and Agricultural Index (N=1)																			X															X
Biotechnology Abstracts (N=1)																			X															X
Biotechnology Citation Index (N=1)																			X															X
British Journal of Surgery (N=1)																					X													X
British Journal of Urology (N=1)																					X													X
Business ASAP (N=1)																X																		X
CAB Abstracts (CAB CD) (N=4)																						X												X
CANCER CD (N=1)																					X													X
Chemical Abstracts (N=1)																	X																	X
Chemistry Citation Index (N=1)																	X																	X
Clinical Endocrinology (N=1)																					X													X
Computer Select (N=1)																								X										X
Current Biography (N=1)						X																												X
Current Contents - Agriculture, Biology & Environmental Sciences (N=1)																																		X

สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 47 สาขาวิชาของฐานข้อมูลซีอีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ฐานข้อมูล	สาขาวิชา	ความรู้ทั่วไป	ปรัชญา	ศาสนา	ประวัติศาสตร์	ชีวประวัติ	ภูมิศาสตร์	ดนตรี	ศิลปกรรม	ภาษา และวรรณคดี	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	รัฐศาสตร์	กฎหมาย	การศึกษา	เศรษฐศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เคมี	ฟิสิกส์	ชีววิทยา	จิตวิทยาทั่วไป	แพทยศาสตร์	เกษตรศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	คอมพิวเตอร์	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	รวม	
																										1 สาขา	หลายสาขา
Current Contents - Clinical Medicine (N=3)																					X					X	
Current Contents - Life Sciences (N=2)																			X							X	
Current Contents - Physical Chemical & Earth Sciences (N=4)																	X	X									X
Current Contents - Social & Behavioral Science (N=1)											X															X	
Current Protocol in Molecular Biology (N=1)																			X							X	
Data Pro (N=1)																								X		X	
Drug Information (N=2)																					X					X	
Econlit (N=3)																										X	
The Economist (N=1)															X											X	
EI Compendex Plus (N=4)																							X			X	
EMBASE CD - Anaesthesiology (N=1)																					X					X	
EMBASE CD - Cardiology (N=1)																					X					X	
EMBASE CD - Dermatology (N=1)																					X					X	
EMBASE CD - Gastroenterology (N=1)																					X					X	

ตารางที่ 47 สาขาวิชาของฐานข้อมูลชีวเวชศาสตร์ ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ฐานข้อมูล	สาขาวิชา	ความรู้ทั่วไป	ปรัชญา	ศาสนา	ประวัติศาสตร์	ชีวประวัติ	ภูมิศาสตร์	ดนตรี	ศิลปกรรม	ภาษา และ วรรณคดี	สังคมวิทยาและ มานุษยวิทยา	รัฐศาสตร์	กฎหมาย	การศึกษา	เศรษฐศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เคมี	ฟิสิกส์	ชีววิทยา	จิตวิทยาทั่วไป	แพทยศาสตร์	เกษตรศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	คอมพิวเตอร์	บรรณารักษ ศาสตร์และ สารนิเทศ ศาสตร์	รวม	
																										1 สาขา	หลายสาขา
EMBASE CD - Geriatrics and Gerontology (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Immunology and AIDS (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Nephrology (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Neurosciences (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Obstetrics & Gynecology (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Ophthalmology (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Orthopedic Surgery (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Pathology (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Pediatrics (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Pollution & Toxicology (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Psychiatry (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Radiology & Nuclear Medicine (N = 1)																					X					X	
EMBASE CD - Rehabilitation and Physical (N = 1)																					X					X	
ERIC (N = 11)														X													X
Expanded Academic ASAP (N = 2)											X	X			X	X	X	X	X				X	X			X

สถาบันวิจัยและพัฒนา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 47 สาขาวิชาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดดิจิทัล (ต่อ)

ฐานข้อมูล	สาขาวิชา	ความรู้ทั่วไป	ปรัชญา	ศาสนา	ประวัติศาสตร์	จิตประวัติ	ภูมิศาสตร์	ดนตรี	ศิลปกรรม	ภาษา และวรรณคดี	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	รัฐศาสตร์	กฎหมาย	การศึกษา	เศรษฐศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เคมี	ฟิสิกส์	ชีววิทยา	จิตวิทยาทั่วไป	แพทยศาสตร์	เกษตรศาสตร์	วิศวกรรมศาสตร์	สัตวศาสตร์	คอมพิวเตอร์	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	รวม		
																											1 สาขา	หลายสาขา	
Family Studies Database (N=1)											X																	X	
Food Science and Technology (N=2)																						X						X	
GEOBASE (N=1)						X																						X	
GeoRef (N=2)						X																						X	
Health Star (N=2)																					X							X	
HORTCD (N=1)																						X						X	
ICONDA (N=2)																								X				X	
IEEE/IEE (Complete) (N=1)																								X				X	
IEL (IEEE/IEE Electronic Library) (N=1)																								X				X	
Index to Legal Periodicals (N=2)													X															X	
Information Science Abstracts Plus (N=3)																										X		X	
Internal Medicine (N=1)																					X							X	
International Pharmacology & Toxicology (N=1)																					X							X	
INSPEC (N=1)																							X					X	
Journal of Magnetic Resonance Imaging (N=1)																		X										X	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 47 สาขาวิชาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ (ต่อ)

ฐานข้อมูล	สาขาวิชา	ความรู้ทั่วไป	ปรัชญา	ศาสนา	ประวัติศาสตร์	ชีวประวัติ	ภูมิศาสตร์	ดนตรี	ศิลปกรรม	ภาษา และวรรณคดี	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	รัฐศาสตร์	กฎหมาย	การศึกษา	เศรษฐศาสตร์	บริหารธุรกิจ	เคมี	ฟิสิกส์	ชีววิทยา	จิตวิทยาทั่วไป	แพทยศาสตร์	เกษตรศาสตร์	วิศวกรรม	ศาสตร์	คอมพิวเตอร์	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	รวม	
																											1 สาขา	หลายสาขา
JUSTIS (N=1)													X														X	
Legal Trac (N=1)													X														X	
Library Literature (N=1)																										X	X	
Life Science s (N=5)																			X								X	
LISA Plus - Library & Information Science (N=3)																										X	X	
MEDLINE (N=9)																					X						X	
Neuroradiology (N=1)																					X						X	
Nursing and Allied Health (CINAHL) (N=6)																					X						X	
PAIS on CD ROM (N=2)																X										X		
PC Magazine CD (N=1)																								X		X		
Pediatrics in Review (N=1)																					X					X		
Periodical Abstract (N= 2)		X																										X
PsycLIT (N=1)																				X						X		
Reader's Guide Abstracts (N=1)		X																									X	
SAM CD - Scientific American Medicine (N=2)																					X					X	X	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 47 สาขาวิชาของฐานข้อมูลซีอีเอ็มอาร์อาร์ ที่ห้องสมุดดิจิทัล (ต่อ)

ฐานข้อมูล	สาขาวิชา	ความรู้ทั่วไป	ปรัชญา	ศาสนา	ประวัติศาสตร์	จิตประวัติ	ภูมิศาสตร์	ดนตรี	ศิลปกรรม	ภาษาและ	วรรณคดี	สาขาวิชาและ	มานุษยวิทยา	รัฐศาสตร์	กฎหมาย	เกษตรกรรม	บริหารธุรกิจ	เคมี	ฟิสิกส์	ชีววิทยา	จิตวิทยา	สัตวศาสตร์	การเกษตร	การพยาบาล	การศึกษาศาสตร์	การศึกษาศาสตร์	การศึกษาศาสตร์	การศึกษาศาสตร์	การศึกษาศาสตร์	การศึกษาศาสตร์	การศึกษาศาสตร์	การศึกษาศาสตร์	รวม				
																																	1 สาขา	หลายสาขา			
Science Citation Index (N = 4)																		X	X	X		X	X	X												6	
Sociofile (N = 2)												X	X	X	X																						4
TOXLINE (N = 1)																						X													X		
West's Government Contract (N = 1)															X																				X		
West's Securities Library (N = 1)															X																			X			
รวม		2			1	2	2		1			6	4	9	3	5	5	9	7	11	2	35	8	11	6							4			82	12	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในด้านสาขาวิชาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่มีในห้องสมุดทั้ง 36 แห่ง พบว่าห้องสมุดเกือบทั้งหมด 35 แห่ง มีฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ครอบคลุมเนื้อหา 1 สาขาวิชา และห้องสมุดจำนวน 13 แห่ง มีฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ครอบคลุมหลายสาขาวิชา สำหรับฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่มีเนื้อหา 1 สาขาวิชา พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน 16 แห่ง มีฐานข้อมูลสาขาวิชาแพทยศาสตร์ รองลงมาห้องสมุดจำนวน 11 แห่ง มีฐานข้อมูลสาขาวิชาการศึกษา ห้องสมุดจำนวน 9 แห่ง เท่ากัน มีฐานข้อมูลสาขาวิชา ชีววิทยาและวิศวกรรมศาสตร์ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน มีฐานข้อมูลสาขาวิชาชีวประวัติ รัฐศาสตร์ ฟิสิกส์ และคอมพิวเตอร์

เมื่อพิจารณาสาขาวิชาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางส่วนใหญ่ จำนวน 17 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ครอบคลุมเนื้อหา 1 สาขาวิชา และห้องสมุดจำนวน 10 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหาหลายสาขาวิชา สำหรับฐานข้อมูลซีดีรอมที่มีเนื้อหาสาขาวิชา พบว่าหอสมุดกลาง จำนวน 10 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลสาขาวิชาการศึกษา ฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหาหลายสาขาวิชา รองลงมาห้องสมุดจำนวน 8 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารสาขาวิศวกรรมศาสตร์ ห้องสมุดจำนวน 5 แห่ง เท่ากัน จัดหาฐานข้อมูลสาขาวิชาชีววิทยา สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ และสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากันจัดหาฐานข้อมูลแตกต่างกันไปในสาขาวิชาต่างๆ 5 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาชีวประวัติ รัฐศาสตร์ กฎหมาย เคมี และจิตวิทยาทั่วไป

ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน พบว่า ห้องสมุดทุกแห่ง (18 แห่ง) จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารที่ครอบคลุมเนื้อหา 1 สาขาวิชา ส่วนฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุมหลายสาขาวิชา มีห้องสมุดจัดหา 3 แห่ง สำหรับฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาครอบคลุม 1 สาขาวิชา พบว่าห้องสมุดคณะ/สถาบันส่วนใหญ่ จำนวน 12 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลสาขาวิชาแพทยศาสตร์ รองลงมาห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวน 4 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลสาขาวิชาชีววิทยา ห้องสมุดคณะ/สถาบัน จำนวน 2 แห่ง จัดหาฐานข้อมูลสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ และห้องสมุดคณะ/สถาบันจำนวนน้อยที่สุด 1 แห่ง เท่ากัน จัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารแตกต่างกันไปในสาขาวิชาต่างๆ 9 สาขาวิชา ได้แก่ กฎหมาย การศึกษา บริหารธุรกิจ เคมี ฟิสิกส์ สังคมศาสตร์ เกษตรศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ คอมพิวเตอร์ และบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 48)

ตารางที่ 48 สาขาวิชาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ

เนื้อหา	ห้องสมุด N = 36		หอสมุดกลาง (N = 18)														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)														รวม													
	จพ.	มก.	มข.	มช.	มจร.	มร.	มบ.	มสท.	มม.	นง.	มร.	มศว.	มอ.	ป.	ห.	มอ.	มทร.	มอช.	สงข.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มข.		มช.	มร.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มม.	มศว.	มอ.	รวม	
1 สาขาวิชา																						17																					18	35
ชีวประวัติ						2																1																					1	1
ภูมิศาสตร์				1							2											2																					2	2
สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา														1	1							2																					2	2
รัฐศาสตร์						1																1																				1	1	
กฎหมาย						1																1	8																			1	2	
การศึกษา			1	1			1	1			1	1	1			1	1				1	10																		1		1	11	
เศรษฐศาสตร์											1					1						2											1		2							2	4	
บริหารธุรกิจ						1					2											3											1									1	4	
เคมี			1																			1																		1		1	2	
ฟิสิกส์																						1																			1	1		
ชีววิทยา			1	1			1				1					1						5					1	1				1								1		4	9	
จิตวิทยาทั่วไป												1										1																				1	1	

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 48 สาขาวิชาของฐานข้อมูลซีเคียมวารสาร ที่ห้องสมุดจัดซื้อ

เนื้อหา	ห้องสมุด N = 36														หอสมุดกลาง (N = 18)														ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)														รวม																
	จพ.	มก.	นช.	บช.	บจร.	บธ.	มบ.	นมส.	นม.	นจ.	นร.	นศว.	มอ.	มอ.	มสธ.	มอช.	สจล.	สจพ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.	มข.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มศว.	มอ.	รวม	จพ.	จพ.	จพ.	จพ.		จพ.	จพ.	จพ.	มข.	มช.	มธ.	มธ.	มธ.	มม.	มม.	มม.	มม.	มศว.	มอ.	รวม	
													ป.	ห.						ค.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วค.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.1.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.			ค.	นค.	ทอ.	ท.	ว.	วค.	ศ.	ท.	ท.	ทช.	ท.	ศ.	ทอ.	ท.1.	ท.ศ.	ว.	ท.	ท.ท.		
แพทยศาสตร์			3	2		2								2					4	1			1	6					2	2			2		2	2	20	2	1	6	12	16																	
เกษตรศาสตร์		3	1											2		1	1		5							1															1	6																	
วิศวกรรมศาสตร์			1		2	1	1				1			1			3	1	8						1																1	9																	
คอมพิวเตอร์																													2													1	1																
บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์			1			2	1		1		1								5																				1		1	6																	
หลายสาขาวิชา	1	1	1	1			1			1	1		1	3	2				10									1						1	3						3	13																	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

3.1 ปัญหาในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ได้จำแนกปัญหาในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารเป็น 5 ด้านใหญ่ๆ คือ ปัญหาด้านงบประมาณ การคัดเลือก การจัดซื้อ ประเภท และสาขาวิชา ของฐานข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏ ดังนี้

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ประสบปัญหาในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.01$) และประสบปัญหาแต่ละด้านในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยแต่ละด้านได้ดังนี้ ด้านสาขาวิชา ($\bar{x} = 3.29$) ด้านการจัดซื้อ ($\bar{x} = 3.06$) ด้านประเภทของฐานข้อมูล ($\bar{x} = 3.02$) ด้านงบประมาณ ($\bar{x} = 2.98$) และด้านการคัดเลือก ($\bar{x} = 2.75$)

เมื่อพิจารณาปัญหาในการจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ทั้งหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบันประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$ และ 2.80 ตามลำดับ) เช่นเดียวกัน ส่วนปัญหาแต่ละด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยและระดับแตกต่างกันดังนี้ หอสมุดกลาง ประสบปัญหาแต่ละด้านในระดับมากและปานกลาง โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 1 ด้าน คือ ด้านประเภทของฐานข้อมูล ($\bar{x} = 3.70$) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้ ด้านการจัดซื้อ ($\bar{x} = 3.42$) ด้านสาขาวิชา ($\bar{x} = 3.23$) ด้านงบประมาณ ($\bar{x} = 3.13$) และด้านการคัดเลือก ($\bar{x} = 2.80$) สำหรับห้องสมุดคณะ/สถาบัน พบว่า ประสบปัญหาแต่ละด้านในระดับปานกลางระดับเดียว โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านสาขาวิชา ($\bar{x} = 3.37$) ด้านงบประมาณ ($\bar{x} = 2.82$) ด้านการคัดเลือก ($\bar{x} = 2.69$) ด้านการจัดซื้อ ($\bar{x} = 2.66$) และด้านประเภทของฐานข้อมูล ($\bar{x} = 2.52$)

ในการเปรียบเทียบระดับปัญหาที่หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบันประสบ โดยการทดสอบค่า t พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบันประสบปัญหาโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อเปรียบเทียบระดับปัญหาที่หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบแต่ละด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้าน

การจัดซื้อ และประเภทของฐานข้อมูล ส่วนอีก 3 ด้าน คือ ด้านงบประมาณ ด้านการคัดเลือก และด้านสาขาวิชา พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 49)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 49 ปัญหาการจัดการฐานข้อมูลซีรอมวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยรวม

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N = 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)			รวม (N = 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ด้านงบประมาณ	3.13	1.12	ปานกลาง	2.82	1.06	ปานกลาง	2.98	1.10	ปานกลาง	1.428
ด้านการคัดเลือก	2.80	1.15	ปานกลาง	2.69	1.25	ปานกลาง	2.75	1.19	ปานกลาง	0.688
ด้านการจัดซื้อ	3.42	1.18	ปานกลาง	2.66	1.21	ปานกลาง	3.06	1.26	ปานกลาง	5.471*
ด้านประเภทของฐานข้อมูล	3.70	0.84	มาก	2.52	1.10	ปานกลาง	3.02	1.16	ปานกลาง	4.013*
ด้านสาขาวิชา	3.23	1.25	ปานกลาง	3.37	1.15	ปานกลาง	3.29	1.21	ปานกลาง	-0.714
รวม	3.17	1.20	ปานกลาง	2.80	1.21	ปานกลาง	3.01	1.22	ปานกลาง	4.225*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับรายละเอียดของปัญหาในการจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารแต่ละด้าน มีดังนี้

3.1.1 ปัญหาด้านงบประมาณ

ในด้านงบประมาณ ได้จำแนกปัญหาออกเป็น 5 ข้อย่อย ผลปรากฏว่า ห้องสมุดที่ตอบว่า มีปัญหา ในแต่ละข้อมีจำนวนตั้งแต่ 22-28 แห่ง โดยปัญหาที่มีห้องสมุดตอบจำนวนมากที่สุด คือ ปัญหา ด้รับงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลไม่เพียงพอกับรายชื่อที่เคยบอกรับ ส่วนปัญหาที่มีห้องสมุดตอบจำนวนน้อยที่สุด 22 แห่ง คือ ปัญหาด้รับงบประมาณเป็นงวดๆ บางครั้งไม่สะดวกแก่การจ่าย ตามที่ได้ประมาณการไว้

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า ห้องสมุดประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 1 รายการ คือ ด้รับงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลไม่เพียงพอกับรายชื่อที่เคยบอกรับ ($\bar{x} = 3.71$) ส่วนปัญหาอีก 4 รายการ ประสบในระดับปานกลาง โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ปัญหาขั้นตอนในการเบิกจ่ายล่าช้า ทำให้ด้รับฐานข้อมูลล่าช้าไปด้วย ($\bar{x} = 2.91$) ปัญหาด้รับงบประมาณเป็นงวดๆ บางครั้งก็ไม่สะดวกแก่การจ่ายตามที่ได้ประมาณการไว้ ($\bar{x} = 2.82$) ปัญหาด้รับงบประมาณรวมกับวัสดุอื่น ทำให้ยากแก่การแบ่งสรรให้เหมาะสม ($\bar{x} = 2.67$) และปัญหางบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลด้รับล่าช้า ทำให้การจัดซื้อล่าช้า ผู้ใช้ไม่มีโอกาสได้ใช้ฐานข้อมูลด้ตรงตามกำหนดออก ($\bar{x} = 2.65$)

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านงบประมาณตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 1 รายการ คือ ด้รับงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลไม่เพียงพอกับรายชื่อที่เคยบอกรับ ($\bar{x} = 3.93$) ส่วนปัญหาอีก 4 รายการ ประสบในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัญหาด้รับงบประมาณเป็นงวดๆ บางครั้งก็ไม่สะดวกแก่การจ่ายตามที่ได้ประมาณการไว้ ($\bar{x} = 3.18$) สำหรับห้องสมุดคณะ/สถาบัน พบว่า ประสบปัญหาด้านงบประมาณ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ปานกลาง และน้อย โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 1 รายการ คือ ด้รับงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลไม่เพียงพอกับรายชื่อที่เคยบอกรับ ($\bar{x} = 3.50$) ปัญหาในระดับปานกลางมี 3 รายการ โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้รับงบประมาณรวมกับวัสดุอื่น ทำให้ยากแก่การแบ่งสรรให้เหมาะสม และขั้นตอนในการเบิกจ่ายล่าช้า ทำให้ด้รับฐานข้อมูลล่าช้าไปด้วย ($\bar{x} = 2.73$ เท่ากัน) ส่วนปัญหาในระดับน้อยมี 1 รายการ คือ ด้รับงบประมาณเป็นงวดๆ บางครั้งก็ไม่สะดวกแก่การจ่ายตามที่ได้ประมาณการไว้ ($\bar{x} = 2.46$)

ในการเปรียบเทียบระดับปัญหาด้านงบประมาณที่หอสมุดกลาง และห้องสมุด
คณะ/สถาบันประสพ พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสพปัญหาด้าน
งบประมาณทุกรายการไม่แตกต่างกัน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 50)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 50 ปัญหาด้านงบประมาณ

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N = 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)			รวม (N = 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ได้รับงบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูล ไม่เพียงพอกับรายชื่อที่เคบบอกรับ (N = 14, 14 / 28)	3.93	0.88	มาก	3.50	1.05	มาก	3.71	1.00	มาก	1.099
งบประมาณในการจัดหาฐานข้อมูลได้รับ ล่าช้า ทำให้การจัดซื้อล่าช้า ผู้ใช้ไม่มี โอกาสได้ใช้ฐานข้อมูล ได้ตรงตาม กำหนดออก (N = 13, 13 / 26)	2.77	0.80	ปานกลาง	2.54	0.84	ปานกลาง	2.65	0.83	ปานกลาง	0.804
ได้รับงบประมาณเป็นงวดๆ บางครั้งก็ไม่ สะดวกแก่การจ่ายตามที่ได้ประมาณการ ไว้ (N = 11, 11 / 22)	3.18	0.83	ปานกลาง	2.46	0.89	น้อย	2.82	0.94	ปานกลาง	2.08
ได้รับงบประมาณรวมกับวัสดุอื่น ทำให้ยากแก่การแบ่งสรรให้เหมาะสม (N = 13, 11 / 24)	2.62	1.15	ปานกลาง	2.73	1.14	ปานกลาง	2.67	1.14	ปานกลาง	- 0.192

สถาบันหอสมุดวิทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 50 ปัญหาด้านงบประมาณ (ต่อ)

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N=18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N=18)			รวม (N=36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ขั้นตอนในการเบิกจ่ายล่าช้า ทำให้ได้รับ ฐานข้อมูลล่าช้าไปด้วย (N=12, 11/23)	3.08	1.32	ปานกลาง	2.73	0.96	ปานกลาง	2.91	1.18	ปานกลาง	0.566

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.1.2 ปัญหาด้านการคัดเลือก

ในด้านปัญหาการคัดเลือก ได้จำแนกปัญหาออกเป็น 14 ข้อย่อย ผลปรากฏว่า ห้องสมุดที่ตอบว่ามีปัญหา ในแต่ละข้อมีจำนวนตั้งแต่ 16–29 แห่ง โดยปัญหาที่มีห้องสมุดตอบจำนวนมากที่สุด คือ ปัญหาฐานข้อมูลมีราคาแพง ทำให้ไม่สามารถให้คัดเลือกได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ส่วนปัญหาที่มีห้องสมุดตอบจำนวนน้อยที่สุด 16 แห่ง คือ ปัญหาไม่มีผู้รับผิดชอบที่แน่นอนในการคัดเลือก

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า ห้องสมุดประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 1 รายการ คือ ถ้าห้องสมุดตัดสินใจคัดเลือกฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็ม โดยจัดซื้อควบคู่กับตัวเล่มสิ่งพิมพ์ ทำให้ไม่มีโอกาสคัดเลือกฐานข้อมูลอื่นๆ ได้อีก เนื่องจากราคาสูง ($\bar{x} = 3.64$) สำหรับปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 8 รายการ โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ฐานข้อมูลมีราคาแพง ทำให้ไม่สามารถคัดเลือกได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x} = 3.45$) ขาดเครื่องมือ/คู่มือที่ทันสมัยและเชื่อถือได้ในการคัดเลือกฐานข้อมูล ($\bar{x} = 3.13$) และกรณีที่เป็นเวอร์ชันใหม่ที่ต้องเตรียมการ ประสบปัญหาผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญ เพราะแพงเกินไป และไม่ได้รับงบประมาณ ($\bar{x} = 2.93$) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมี 5 รายการ โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ห้องสมุดจำเป็นต้องคัดเลือกซอฟต์แวร์บางรายการ ที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ และฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม ($\bar{x} = 2.25$)

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านการคัดเลือกตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 2 รายการ คือ ฐานข้อมูลมีราคาแพง ทำให้ไม่สามารถคัดเลือกได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x} = 3.88$) และถ้าห้องสมุดตัดสินใจคัดเลือกฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็ม โดยจัดซื้อควบคู่กับตัวเล่มสิ่งพิมพ์ ทำให้ไม่มีโอกาสคัดเลือกฐานข้อมูลอื่นๆ ได้อีก เนื่องจากราคาสูง ($\bar{x} = 3.83$) ปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 5 รายการ โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 รายการแรก คือ แหล่งจัดซื้อให้สิทธิพิเศษในการเข้าใช้ฐานข้อมูล แต่การเข้าใช้มีความล่าช้า ทำให้ไม่สามารถพิจารณาคัดเลือกถึงข้อดีข้อเสีย ($\bar{x} = 3.43$) ขาดเครื่องมือ/คู่มือที่ทันสมัยและเชื่อถือได้ในการคัดเลือกฐานข้อมูล ($\bar{x} = 3.31$) และกรณีเป็นเวอร์ชันใหม่ที่ต้องเตรียมการ ประสบปัญหาผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญ เพราะแพงเกินไปและไม่ได้รับงบประมาณ ($\bar{x} = 2.94$) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมี 7 รายการ โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มี 2 ปัญหา คือ ผู้คัดเลือกขาดความรอบคอบในการพิจารณาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ฐานข้อมูลที่

จัดซื้อมาแล้วเกิดความสูญเปล่า หากฐานข้อมูลนั้นไม่สอดคล้องกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม และห้องสมุดจำเป็นต้องคัดเลือกซอฟต์แวร์บางรายการที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณและฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม ($\bar{x} = 2.25$ เท่ากัน)

สำหรับห้องสมุดคณะ/สถาบัน พบว่า ประสบปัญหาด้านการคัดเลือก 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 9 รายการ ซึ่งปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 รายการแรก คือ ถ้าห้องสมุดตัดสินใจคัดเลือกฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็ม โดยจัดซื้อควบคู่กับตัวเล่มสิ่งพิมพ์ ทำให้ไม่มีโอกาสคัดเลือกฐานข้อมูลอื่นๆ ได้อีก เนื่องจากราคาสูง ($\bar{x} = 3.40$) ห้องสมุดไม่มีเกณฑ์การคัดเลือกที่แน่นอน เกณฑ์การคัดเลือกจึงขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้บริหารห้องสมุดหรือผู้รับผิดชอบในการคัดเลือกแต่ละคน และไม่มีผู้รับผิดชอบที่แน่นอนในการคัดเลือก ($\bar{x} = 3.25$ เท่ากัน) และในการคัดเลือกมีผู้รับผิดชอบเกี่ยวข้องหลายฝ่าย ทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการประสานงานและทำงานร่วมกัน ($\bar{x} = 3.00$) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมี 5 รายการ โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้คัดเลือกมีหน้าที่รับผิดชอบหลายหน้าที่ ทำให้ไม่มีเวลาคัดเลือก หรือคัดเลือกไม่ได้ดีเท่าที่ควร ($\bar{x} = 2.00$)

ในการเปรียบเทียบระดับปัญหาด้านการคัดเลือกที่หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบันประสบ พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาด้านการคัดเลือกทุกรายการไม่แตกต่างกัน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 51)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 51 ปัญหาด้านการคัดเลือก

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N = 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)			รวม (N = 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ห้องสมุด ไม่มีเกณฑ์การคัดเลือกที่แน่นอน เกณฑ์การคัดเลือกจึงขึ้นอยู่กับนโยบาย ของผู้บริหารห้องสมุดหรือผู้รับผิดชอบ ในการคัดเลือกแต่ละคน (N = 14, 8 /22)	2.64	0.90	ปานกลาง	3.25	1.20	ปานกลาง	2.86	1.06	ปานกลาง	- 0.972
ถ้ามีเกณฑ์การคัดเลือกเกณฑ์นั้นยังขาด ความเหมาะสม ไม่ชัดเจน (N = 13,8/21)	2.54	0.75	ปานกลาง	2.63	1.22	ปานกลาง	2.57	0.96	ปานกลาง	- 0.139
ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้เสนอแนะฐาน ข้อมูล ทำให้บรรณารักษ์ต้องคัดเลือก เอง ซึ่งอาจจะไม่ตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้ (N = 14, 9 /23)	2.43	0.90	น้อย	2.22	1.23	น้อย	2.35	1.05	น้อย	0.337
ไม่มีผู้รับผิดชอบที่แน่นอนในการคัดเลือก (N = 12, 4 /16)	2.33	0.62	น้อย	3.25	1.09	ปานกลาง	2.56	0.86	ปานกลาง	- 1.144

ตารางที่ 51 ปัญหาด้านการคัดเลือก (ต่อ)

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N=18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N=18)			รวม (N=36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ในการคัดเลือกมีผู้รับผิดชอบ / เกี่ยวข้องหลายฝ่าย ทำให้เกิดปัญหาความล่าช้าในการประสานงานและการทำงานร่วมกัน (N=15, 8/23)	2.27	0.85	น้อย	3.00	1.32	ปานกลาง	2.52	1.10	ปานกลาง	-0.997
ผู้คัดเลือกฐานข้อมูล ขาดความรอบคอบในการพิจารณาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ฐานข้อมูลที่จัดซื้อมาแล้วเกิดการสูญเปล่า หากฐานข้อมูลนั้นไม่สอดคล้องกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม (N=12, 9/21)	2.25	1.01	น้อย	2.67	1.25	ปานกลาง	2.43	1.14	น้อย	-0.626
ผู้คัดเลือกมีหน้าที่รับผิดชอบหลายหน้าที่ทำให้ไม่มีเวลาคัดเลือกหรือคัดเลือกไม่ได้ดีเท่าที่ควร (N=13, 9/22)	2.46	0.75	น้อย	2.00	0.94	น้อย	2.27	0.86	น้อย	1.238

ตารางที่ 51 ปัญหาด้านการคัดเลือก (ต่อ)

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N = 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)			รวม (N = 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ห้องสมุดจำเป็นต้องคัดเลือกซอฟต์แวร์บางรายการ ที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ และฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิม (N = 12, 8/20)	2.25	0.72	น้อย	2.25	1.20	น้อย	2.25	0.94	น้อย	0
ใช้เวลานานในการทดสอบ ตรวจสอบฐานข้อมูล (N = 14, 10/24)	2.43	1.05	น้อย	2.20	0.87	น้อย	2.33	0.99	น้อย	0.551
ถ้าห้องสมุดตัดสินใจคัดเลือกฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็ม โดยจัดซื้อควบคู่กับตัวเล่มสิ่งพิมพ์ ทำให้ไม่มีโอกาสคัดเลือกฐานข้อมูลอื่นๆได้อีก เนื่องจากราคาสูง (N = 12, 10/22)	3.83	1.14	มาก	3.40	1.11	ปานกลาง	3.64	1.15	มาก	0.723

ตารางที่ 51 ปัญหาด้านการคัดเลือก (ต่อ)

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N = 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)			รวม (N = 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
แหล่งจัดซื้อให้สิทธิพิเศษในการเข้าใช้ฐานข้อมูล แต่การเข้าใช้มีความล่าช้า ทำให้สามารถพิจารณาคัดเลือกถึงข้อดี ข้อเสีย (N = 14, 12/26)	3.43	1.24	ปานกลาง	2.25	1.09	น้อย	2.86	1.31	ปานกลาง	2.04
ขาดเครื่องมือ / คู่มือที่ทันสมัยและเชื่อถือได้ในการคัดเลือกฐานข้อมูล (N = 13, 10/23)	3.31	1.14	ปานกลาง	2.90	1.22	ปานกลาง	3.13	1.19	ปานกลาง	0.626
ฐานข้อมูลมีราคาแพง ทำให้ไม่สามารถคัดเลือกได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (N = 16, 13/29)	3.88	1.22	มาก	2.92	1.21	ปานกลาง	3.45	1.30	ปานกลาง	1.614
กรณีที่เป็นเวอร์ชันใหม่ที่ต้องเตรียมการประสบปัญหา ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญเพราะแพงเกินไปและไม่ได้รับงบประมาณ (N = 16, 12/28)	2.94	1.25	ปานกลาง	2.92	1.32	ปานกลาง	2.93	1.28	ปานกลาง	0.03

3.1.3 ปัญหาด้านการจัดซื้อ

ในด้านปัญหาการจัดซื้อ ได้จำแนกปัญหาออกเป็น 16 ข้อย่อย ผลปรากฏว่า ห้องสมุดที่ตอบว่ามีปัญหาในแต่ละข้อ มีจำนวนตั้งแต่ 21 – 33 แห่ง โดยปัญหาที่มีห้องสมุดตอบจำนวนมากที่สุด คือ ปัญหาตัวแทนในประเทศมีจำนวนจำกัดและคิดค่าบริการสูง ส่วนปัญหาที่มีห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 21 แห่ง คือ ปัญหาการบอกรับจากแหล่งจัดซื้อต่างประเทศต้องใช้ภาษาอังกฤษติดต่อ ทำให้ประสบปัญหาการสื่อสารทั้งด้านเอกสารและการติดต่อ

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า ห้องสมุดประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 4 รายการ ซึ่งเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ แหล่งอภินิทัศน์การมีจำนวนน้อย ($\bar{x} = 3.82$) ตัวแทนบอกรับจัดซื้อลิขสิทธิ์มาจำหน่ายแต่ผู้เดียว ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบและเลือกตัวแทนได้ และต้องซื้อในราคาสูง ($\bar{x} = 3.58$) การจัดซื้อฐานข้อมูลตามระเบียบราชการมีหลายขั้นตอน ทำให้เสียเวลา ($\bar{x} = 3.54$) และห้องสมุดไม่ทราบแหล่งอภินิทัศน์การ ($\bar{x} = 3.51$) ปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 11 รายการ โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 รายการแรก คือ แหล่งจัดซื้อมีจำกัด ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบฐานข้อมูลในด้านราคาและการใช้ ($\bar{x} = 3.41$) ตัวแทนในประเทศมีจำนวนจำกัด และคิดค่าบริการสูง ($\bar{x} = 3.36$) และฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิมไม่สอดคล้องกับซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล ต้องมีการจัดซื้อฮาร์ดแวร์ใหม่ ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ($\bar{x} = 3.07$) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมี 1 รายการ คือ การบอกรับจากแหล่งจัดซื้อต่างประเทศ ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อ ทำให้ประสบปัญหาการสื่อสารด้านเอกสารและการติดต่อ ($\bar{x} = 2.43$)

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านการจัดซื้อตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 7 รายการ ได้แก่ แหล่งอภินิทัศน์การมีจำนวนน้อย ($\bar{x} = 4.43$) ตัวแทนบอกรับจัดซื้อลิขสิทธิ์มาจำหน่ายแต่ผู้เดียว ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบและเลือกตัวแทนได้และต้องซื้อในราคาสูง ($\bar{x} = 4.25$) ห้องสมุดไม่ทราบแหล่งอภินิทัศน์การ ($\bar{x} = 4.21$) แหล่งจัดซื้อมีจำกัด ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบฐานข้อมูล ในด้านราคาและการใช้ ($\bar{x} = 3.94$) ตัวแทนในประเทศมีจำนวนจำกัดและคิดค่าบริการสูง ($\bar{x} = 3.89$) การจัดซื้อฐานข้อมูลตามระเบียบราชการมีหลายขั้นตอน ทำให้เสียเวลา ($\bar{x} = 3.86$) และฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิมไม่สอดคล้องกับซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล ต้องมีการจัดซื้อฮาร์ดแวร์ใหม่ ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ($\bar{x} = 3.56$) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 9 รายการ โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 รายการแรก คือ ตัวแทนบอกรับในต่างประเทศ คิดค่าบริการสูง ($\bar{x} = 3.39$) สำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่าย ฐานข้อมูลอยู่ในต่างประเทศ ทำให้ไม่

สะดวกในการให้บริการ และการแก้ปัญหาต่ำซ้ำ ($\bar{x} = 3.25$) และแหล่งจัดซื้อจัดส่งฐานข้อมูลต่ำซ้ำ ($\bar{x} = 3.19$)

สำหรับห้องสมุดคณะ/สถาบัน พบว่า ประสบปัญหาด้านการจัดซื้อ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 9 รายการ ซึ่งปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 รายการแรก คือ แหล่งอภินันทนการมีจำนวนน้อย ($\bar{x} = 3.21$) การจัดซื้อฐานข้อมูลตามระเบียบราชการมีหลายขั้นตอน ทำให้เสียเวลา ($\bar{x} = 3.17$) และฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิมไม่สอดคล้องกับซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล ต้องมีการจัดซื้อฮาร์ดแวร์ใหม่ ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ($\bar{x} = 3.00$) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมี 7 รายการ โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การบอกรับจากแหล่งจัดซื้อต่างประเทศต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อ ทำให้ประสบปัญหาการสื่อสารทั้งด้านเอกสารและการติดต่อ ($\bar{x} = 2.10$)

ในการเปรียบเทียบระดับปัญหาด้านการจัดซื้อที่หอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบันประสบ พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาด้านการจัดซื้อ 4 รายการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ปัญหาตัวแทนในประเทศมีจำนวนจำกัดและคิดค่าบริการสูง ตัวแทนบอกรับจัดซื้อลิขสิทธิ์มาจำหน่ายแต่ผู้เดียว ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบและเลือกตัวแทนได้ และต้องซื้อในราคาสูง ห้องสมุดไม่ทราบแหล่งอภินันทนการ และแหล่งอภินันทนการมีจำนวนน้อย ส่วนอีก 12 รายการ พบว่า ประสบปัญหาไม่แตกต่างกัน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 52)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 52 ปัญหาด้านการจัดซื้อ

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N= 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N= 18)			รวม (N= 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ผู้มีหน้าที่จัดซื้อต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ อื่นๆ ด้วย ทำให้การจัดซื้อล่าช้า (N = 14, 9/23)	2.93	1.16	ปานกลาง	2.67	0.47	ปานกลาง	2.83	0.96	ปานกลาง	0.658
จำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอ (N = 14, 11/25)	2.64	1.23	ปานกลาง	2.46	1.08	น้อย	2.56	1.17	ปานกลาง	0.324
ไม่มีบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดซื้อ ฐานข้อมูลโดยตรง (N = 14, 9/23)	2.71	1.10	ปานกลาง	2.44	1.07	น้อย	2.61	1.09	ปานกลาง	0.491
อัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมี ความยุ่งยากและเสียเวลา (N = 14, 13/27)	3.00	1.20	ปานกลาง	2.15	1.03	น้อย	2.59	1.19	ปานกลาง	1.631
แหล่งจัดซื้อที่มีจำกัด ทำให้ไม่มีโอกาส เปรียบเทียบฐานข้อมูล ในด้านราคาและ การใช้ (N = 16, 13/29)	3.94	0.97	มาก	2.77	1.58	ปานกลาง	3.41	1.40	ปานกลาง	1.484

ตารางที่ 52 ปัญหาด้านการจัดซื้อ (ต่อ)

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N = 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)			รวม (N = 36)			ค่า t
	̄x	S.D.	แปลความ	̄x	S.D.	แปลความ	̄x	S.D.	แปลความ	
แหล่งจัดซื้อไม่มีการสาธิตและให้ทดลองใช้ (N = 13, 13/26)	2.69	1.07	ปานกลาง	2.39	1.21	น้อย	2.54	1.15	ปานกลาง	0.552
แหล่งจัดซื้อจัดส่งฐานข้อมูลล่าช้า (N = 16, 16/32)	3.19	0.81	ปานกลาง	2.75	1.15	ปานกลาง	2.97	1.02	ปานกลาง	1.119
การบอกรับจากแหล่งจัดซื้อต่างประเทศ ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อ ทำให้ประสบปัญหาการสื่อสารทั้งด้านเอกสารและการติดต่อ (N = 11, 10/21)	2.73	0.75	ปานกลาง	2.10	1.14	น้อย	2.43	1.00	น้อย	1.28
สำนักพิมพ์ / ผู้ผลิต / ผู้จำหน่ายฐานข้อมูลอยู่ในต่างประเทศ ทำให้ไม่สะดวกในการให้บริการ และการแก้ไขปัญหาล่าช้า (N = 12, 11/23)	3.25	1.23	ปานกลาง	2.27	1.14	น้อย	2.78	1.28	ปานกลาง	1.522

ตารางที่ 52 ปัญหาด้านการจัดซื้อ (ต่อ)

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N=18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N=18)			รวม (N=36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ตัวแทนในประเทศมีจำนวนจำกัดและ คิดค่าบริการสูง (N=18, 15/33)	3.89	1.15	มาก	2.73	1.06	ปานกลาง	3.36	1.25	ปานกลาง	2.545*
ตัวแทนบอกรับในต่างประเทศคิดค่า บริการสูง (N=13, 14/27)	3.39	1.21	ปานกลาง	2.36	1.11	น้อย	2.85	1.27	ปานกลาง	1.817
ตัวแทนบอกรับจัดซื้อลิขสิทธิ์มา จำหน่ายแต่ผู้เดียว ทำให้ไม่มีโอกาส เปรียบเทียบและเลือกตัวแทนได้และ ต้องซื้อในราคาสูง (N=16, 15/31)	4.25	0.83	มาก	2.87	1.26	ปานกลาง	3.58	1.26	มาก	2.915*
การจัดซื้อฐานข้อมูลตามระเบียบราช การมีหลายขั้นตอน ทำให้เสียเวลา (N=14, 12/26)	3.86	0.74	มาก	3.17	0.99	ปานกลาง	3.54	0.93	มาก	2.002
ฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิมไม่สอดคล้องกับ ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล ต้องมีการจัดซื้อ ฮาร์ดแวร์ใหม่ ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย เพิ่มขึ้น (N=14, 12/26)	3.56	1.26	มาก	3.00	1.26	ปานกลาง	3.07	1.17	ปานกลาง	0.24

ตารางที่ 52 ปัญหาด้านการจัดซื้อ (ต่อ)

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N= 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N= 18)			รวม (N= 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ห้องสมุดไม่ทราบแหล่งกนันทนาการ (N = 14, 15/29)	4.21	0.86	มาก	2.87	1.31	ปานกลาง	3.51	1.30	มาก	2.591*
แหล่งกนันทนาการมีจำนวนน้อย (N = 14, 14 /28)	4.43	0.62	มาก	3.21	1.32	ปานกลาง	3.82	1.20	มาก	2.367*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.1.4 ปัญหาด้านประเภทของฐานข้อมูล

ในด้านปัญหาประเภทของฐานข้อมูล ได้จำแนกปัญหาออกเป็น 2 ข้อย่อย ผลปรากฏว่า ห้องสมุดที่ตอบว่ามีปัญหาในแต่ละข้อมีจำนวน 21 แห่ง และ 26 แห่ง

เมื่อพิจารณาระดับปัญหา พบว่า ห้องสมุดประสบปัญหาในระดับปานกลาง ทั้ง 2 รายการ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ ฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็มบางรายการมีฟังก์ชันการใช้งานน้อยไปหรือซับซ้อนเกินไป ไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ให้บริการและผู้ใช้ ($\bar{x} = 3.24$) และฐานข้อมูลประเภทบรรณานุกรม / สารสนเทศ ครอบคลุมรายชื่อวารสารหลักที่ต้องการน้อย ($\bar{x} = 2.92$)

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านประเภทของฐานข้อมูลตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางประสบปัญหาในระดับมากที่สุด ทั้ง 2 รายการ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ ฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็มบางรายการมีฟังก์ชันการใช้งานน้อยไปหรือซับซ้อนเกินไป ไม่เป็นที่นิยมของผู้ให้บริการและผู้ใช้ ($\bar{x} = 3.88$) และฐานข้อมูลประเภทบรรณานุกรม/สารสนเทศ ครอบคลุมรายชื่อวารสารหลักที่ต้องการน้อย ($\bar{x} = 3.58$) ส่วนห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาด้านประเภทฐานข้อมูล 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาที่ประสบในระดับปานกลาง คือ ฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็มบางรายการมีฟังก์ชันการใช้งานน้อยไปหรือซับซ้อนเกินไป ไม่เป็นที่นิยมของผู้ให้บริการและผู้ใช้ ($\bar{x} = 2.69$) และปัญหาที่ประสบในระดับน้อย คือ ฐานข้อมูลประเภทบรรณานุกรม/สารสนเทศ ครอบคลุมรายชื่อวารสารหลักที่ต้องการน้อย ($\bar{x} = 2.36$)

ในการเปรียบเทียบระดับปัญหาที่หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบ พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาด้านประเภทของฐานข้อมูลทั้ง 2 รายการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 53)

ตารางที่ 53 ปัญหาด้านประเภทฐานข้อมูล

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N=18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N=18)			รวม (N=36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ฐานข้อมูลประเภทเอกสารฉบับเต็ม บางรายการมีฟังก์ชันการใช้งานน้อยไป หรือซับซ้อนเกินไป ไม่เป็นที่นิยมของผู้ ให้บริการและผู้ใช้ (N=8, 13/21)	3.88	0.78	มาก	2.69	1.20	ปานกลาง	3.24	1.21	ปานกลาง	2.371*
ฐานข้อมูลประเภทบรรณานุกรม / สารระสังเขป ครอบคลุมรายชื่อวารสารหลักที่ต้องการ น้อย (N=12, 14/26)	3.58	0.86	มาก	2.36	0.97	น้อย	2.92	1.11	ปานกลาง	3.42*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.1.5 ปัญหาด้านสาขาวิชา

ในด้านสาขาวิชาของฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร ได้จำแนกปัญหาออกเป็น 5 สาขาวิชา คือ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์ประยุกต์ และหลายสาขาวิชา ผลปรากฏว่า ห้องสมุดประสบปัญหาด้านสาขาวิชา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 3.59$) และปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 4 สาขาวิชา ซึ่งเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ สาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ($\bar{x} = 3.49$) หลายสาขาวิชา ($\bar{x} = 3.29$) สาขาวิชามนุษยศาสตร์ ($\bar{x} = 3.00$) และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ($\bar{x} = 2.85$)

เมื่อพิจารณาปัญหาด้านสาขาวิชาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า หอสมุดกลางประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 2 สาขาวิชา เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ($\bar{x} = 3.56$) และสาขาวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 3.52$) ส่วนอีก 3 สาขาวิชา ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ หลายสาขาวิชา ($\bar{x} = 3.13$) สาขาวิชามนุษยศาสตร์ ($\bar{x} = 3.10$) และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ($\bar{x} = 2.82$) สำหรับห้องสมุดคณะ / สถาบัน ประสบปัญหาด้านสาขาวิชา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลาง โดยปัญหาที่ประสบในระดับมากมี 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 3.67$) และหลายสาขาวิชา ($\bar{x} = 3.53$) ส่วนอีก 3 สาขาวิชา ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ($\bar{x} = 3.43$) สาขาวิชาสังคมศาสตร์ ($\bar{x} = 2.92$) และสาขาวิชามนุษยศาสตร์ ($\bar{x} = 2.78$)

สำหรับรายละเอียดของปัญหาในแต่ละสาขาวิชา ปรากฏผลดังนี้

สาขาวิชามนุษยศาสตร์ (ผู้ตอบแต่ละปัญหามีจำนวนตั้งแต่ 8–21 แห่ง) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ / สถาบัน ประสบปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 3 รายการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ปัญหาแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ ($\bar{x} = 3.30$) ปัญหาฐานข้อมูลราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x} = 3.13$) และปัญหาฐานข้อมูลมีราคาสูง ($\bar{x} = 2.64$)

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ทั้งหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาฐานข้อมูลสาขาวิชามนุษยศาสตร์ในระดับปานกลางทุกรายการ เรียง

ตามลำดับเช่นเดียวกัน ได้แก่ ปัญหาแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ ฐานข้อมูลมีราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และฐานข้อมูลมีราคาสูง

สาขาสังคมศาสตร์ (ผู้ตอบแต่ละปัญหามีจำนวนตั้งแต่ 12–14 แห่ง) พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ทั้ง 3 รายการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ปัญหาแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ ($\bar{x} = 3.07$) ปัญหาฐานข้อมูลมีราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x} = 2.83$) และปัญหาฐานข้อมูลมีราคาสูง ($\bar{x} = 2.64$)

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ทั้งหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาฐานข้อมูลสาขาวิชาสังคมศาสตร์ในระดับปานกลางทุกรายการ เรียงตามลำดับเช่นเดียวกัน ได้แก่ ปัญหาแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ ฐานข้อมูลมีราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และฐานข้อมูลมีราคาสูง

สาขาวิทยาศาสตร์ (ผู้ตอบแต่ละปัญหามีจำนวนตั้งแต่ 19–22 แห่ง) พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาในระดับมาก 2 รายการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ปัญหาฐานข้อมูลมีราคาสูง ($\bar{x} = 4.23$) และแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ ($\bar{x} = 3.53$) และประสบปัญหาในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ ปัญหาฐานข้อมูลราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x} = 2.50$)

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ทั้งหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาฐานข้อมูลสาขาวิทยาศาสตร์ ในระดับมาก 2 รายการ เรียงตามลำดับเช่นเดียวกัน ได้แก่ ปัญหาฐานข้อมูลมีราคาสูง และปัญหาแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ และปัญหาที่ประสบในระดับปานกลาง คือ ราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

สาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (ผู้ตอบแต่ละปัญหามีจำนวนตั้งแต่ 13–22 แห่ง) พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ คือ ปัญหาฐานข้อมูลราคาสูง ($\bar{x} = 4.09$) และประสบปัญหาในระดับปานกลาง 2 รายการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ปัญหาแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ ($\bar{x} = 3.44$) และปัญหาฐานข้อมูลราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x} = 2.54$)

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ทั้งหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาฐานข้อมูลสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ในระดับมาก 1 รายการ คือ ปัญหาฐานข้อมูลมีราคาสูง และประสบปัญหาในระดับปานกลาง 2 รายการ คือ ปัญหาแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ และปัญหาราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

สาขาวิชาหลายสาขาวิชา (ผู้ตอบแต่ละปัญหามีจำนวนตั้งแต่ 11 – 16 แห่ง) พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ คือ ปัญหาฐานข้อมูลราคาสูง ($\bar{x} = 3.88$) และประสบปัญหาในระดับปานกลาง 2 รายการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ปัญหาแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ ($\bar{x} = 3.00$) และปัญหาฐานข้อมูลราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ($\bar{x} = 2.82$)

เมื่อพิจารณาตามประเภทของห้องสมุด พบว่า ทั้งหอสมุดกลางและห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาฐานข้อมูลสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ในระดับมาก 1 รายการ คือ ปัญหาฐานข้อมูลมีราคาสูง และประสบปัญหาในระดับปานกลาง 2 รายการ คือ ปัญหาแหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ และปัญหาราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

ในการเปรียบเทียบระดับปัญหาด้านสาขาวิชาที่หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบันประสบ พบว่า หอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะ/สถาบัน ประสบปัญหาด้านสาขาวิชาทุกสาขาวิชา และทุกปัญหาย่อยไม่แตกต่างกัน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 54)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 54 ปัญหาด้านสาขาวิชา

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N = 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)			รวม (N = 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ฐานข้อมูลสาขาวิชามนุษยศาสตร์	3.10	0.943	ปานกลาง	2.78	0.92	ปานกลาง	3.00	0.95	ปานกลาง	0.852
ราคาสูง (N = 7, 4 / 21)	2.57	1.05	ปานกลาง	2.75	1.09	ปานกลาง	2.64	1.07	ปานกลาง	-0.192
ราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้ (N = 6, 2 / 8)	3.33	0.75	ปานกลาง	2.50	0.50	ปานกลาง	3.13	0.78	ปานกลาง	1.868
แหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาส เปรียบเทียบ (N = 7, 3 / 10)	3.43	0.73	ปานกลาง	3.00	0.82	ปานกลาง	3.30	0.78	ปานกลาง	0.688
ฐานข้อมูลสาขาวิชาสังคมศาสตร์	2.82	0.86	ปานกลาง	2.92	0.83	ปานกลาง	2.85	0.85	ปานกลาง	-0.426
ราคาสูง (N = 10, 4)	2.60	0.92	ปานกลาง	2.75	0.83	ปานกลาง	2.64	0.90	ปานกลาง	-0.275
ราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้ (N = 8, 4 / 12)	3.00	0.87	ปานกลาง	2.50	0.50	ปานกลาง	2.83	0.80	ปานกลาง	1.446
แหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาส เปรียบเทียบ (N = 9, 5 / 14)	2.89	0.74	ปานกลาง	3.40	0.80	ปานกลาง	3.07	0.80	ปานกลาง	-1.241

ตารางที่ 54 ปัญหาด้านสาขาวิชา (ต่อ)

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N= 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N= 18)			รวม (N= 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ฐานข้อมูลสาขาวิทยาศาสตร์	3.52	1.36	มาก	3.67	1.21	มาก	3.59	1.30	มาก	- 0.426
ราคาสูง (N= 12, 10/22)	4.33	1.11	มาก	4.10	0.83	มาก	4.23	1.00	มาก	0.513
ราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของ ผู้ใช้ (N= 7, 5/12)	2.43	1.18	น้อย	2.6	1.02	ปานกลาง	2.50	1.12	ปานกลาง	- 0.203
แหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาส เปรียบเทียบ (N= 10, 9/19)	3.30	1.10	ปานกลาง	3.78	1.32	มาก	3.53	1.23	มาก	- 0.616
ฐานข้อมูลสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์	3.56	1.44	มาก	3.43	1.27	ปานกลาง	3.49	1.36	ปานกลาง	0.245
ราคาสูง (N= 11, 11/22)	4.46	1.16	มาก	3.73	1.29	มาก	4.09	1.28	มาก	1.031
ราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของ ผู้ใช้ (N= 6, 7/13)	2.50	1.26	ปานกลาง	2.57	0.90	ปานกลาง	2.54	1.08	ปานกลาง	- 0.084
แหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาส เปรียบเทียบ (N= 8, 10/18)	3.13	1.17	ปานกลาง	3.70	1.19	มาก	3.44	1.21	ปานกลาง	- 0.777

ตารางที่ 54 ปัญหาด้านสาขาวิชา (ต่อ)

รายการปัญหา	หอสมุดกลาง (N = 18)			ห้องสมุดคณะ / สถาบัน (N = 18)			รวม (N = 36)			ค่า t
	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	\bar{x}	S.D.	แปลความ	
ฐานข้อมูลหลายสาขาวิชา (2 สาขาวิชา)	3.13	1.33	ปานกลาง	3.53	0.92	มาก	3.29	1.19	ปานกลาง	- 0.929
ราคาสูง (N = 9, 7/16)	3.78	1.13	มาก	4.00	0.93	มาก	3.88	1.05	มาก	- 0.363
ราคาถูก แต่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (N = 6, 5/11)	2.50	1.26	ปานกลาง	3.20	0.75	ปานกลาง	2.82	1.11	ปานกลาง	- 0.837
แหล่งผลิตมีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสเปรียบเทียบ (N = 9, 5/14)	2.89	1.29	ปานกลาง	3.20	0.75	ปานกลาง	3.00	1.13	ปานกลาง	- 0.448

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหา

สำหรับข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ปัญหา การจัดหาฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารในห้องสมุด มหาวิทยาลัยของรัฐ มีห้องสมุดจำนวน 9 แห่งตอบ ประกอบด้วยหอสมุดกลางจำนวน 7 แห่ง และห้องสมุดคณะ / สถาบันจำนวน 2 แห่ง โดยแบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านการคัดเลือก ด้านการจัดซื้อ ด้านประเภทฐานข้อมูล และด้านสาขาวิชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอตามลำดับความถี่ของคำตอบได้ดังนี้

ด้านงบประมาณ

1. ควรได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้น เพื่อจะได้จัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารอื่นๆ เพิ่มเติมจากรายชื่อที่เคยบอกรับ (3 แห่ง)
2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณโดยเฉพาะ สำหรับการจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร (1 แห่ง)

ด้านการคัดเลือก

1. ควรมีคณะกรรมการเฉพาะกิจเป็นผู้คัดเลือก ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ จากหลายคณะ / ภาควิชา (1 แห่ง)
2. ควรให้ผู้ที่มีสิทธิในการคัดเลือกด้วย (1 แห่ง)
3. ฐานข้อมูลบางสาขามีน้อย ทำให้ไม่มีโอกาสคัดเลือก (1 แห่ง)

ด้านการจัดซื้อ

1. ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสาร มีราคาแพงมาก ควรร่วมมือกันจัดซื้อฐานข้อมูลที่ไม่ซ้ำกัน และใช้ร่วมกัน (4 แห่ง)
2. ควรมีตัวแทนในประเทศมากกว่า 1 แห่ง เพื่อเปรียบเทียบในด้านการขายและบริการ (1 แห่ง)
3. ตัวแทนจำหน่ายในประเทศควรคิดราคาให้ถูกลง (1 แห่ง)
4. ตัวแทนจำหน่ายในประเทศ ควรส่งฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารให้เร็วขึ้น (1 แห่ง)
5. ควรมีนโยบายในการจัดซื้ออย่างเป็นลายลักษณ์อักษร (1 แห่ง)

ด้านประเภทฐานข้อมูล

1. ควรจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทเอกสารฉบับเต็ม ที่ใช้ร่วมกันได้หลายสาขาวิชาในศาสตร์เดียวกัน (1 แห่ง)
2. ควรจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารประเภทเอกสารฉบับเต็ม เฉพาะในกรณีที่ไม่มีตัวเล่มวารสารนั้นในประเทศ เพื่อประหยัดงบประมาณ (1 แห่ง)

ด้านสาขาวิชา

1. ห้องสมุดควรจัดซื้อฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารทุกสาขาวิชา เพื่อให้บริการได้ทั่วถึง (1 แห่ง)
2. ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารสาขาวิชาที่มีการใช้น้อย ควรเลิกบอกรับ ถ้ามีห้องสมุดอื่นบอกรับอยู่แล้ว (1 แห่ง)
3. ฐานข้อมูลซีดีรอมวารสารควรมีเนื้อหาที่เกี่ยวกับประเทศไทยบ้าง (1 แห่ง)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย