

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

วิลาสินี พิพิธกุล. ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม กรณีมลพิษจากโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

อัจฉราพร ณ สงขลา, ม.ล. การสื่อสารในภาวะวิกฤติของกรณีอุบัติเหตุทางเครื่องบินโดยสารของ บริษัท เดินอากาศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

อำนาจ วีรวรรณ. การประชาสัมพันธ์เพื่อแก้ไขภาวะวิกฤติ. เอกสารประกอบคำบรรยายตามคำเชิญของสมาคมนิสิตเก่านิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ โรงแรมเซ็นทรัลพลาซ่า, วันจันทร์ที่ 28 สิงหาคม 2527.

ภาษาอังกฤษ

Breakwell, Glynis M. Facing Physical Violence. Problems in Practice. Leicester: British Psychological Society, c1989.

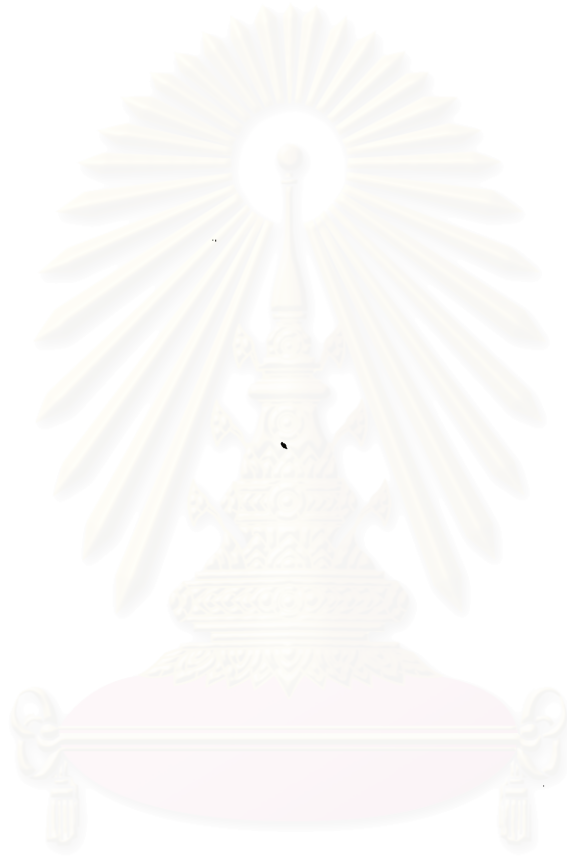
Burns, Carolyn C. and Armenate, Piero M. Contingency Planning for Industrial Emergencies. New York: Van Nostrand Reinhold, C1991.

Caywood, Clarke L., and Stocker, Kurt P., The Ultimate Crisis Plan. Crisis Response. Detroit: Gale Research Inc., 1993.

Lukaszewski, James E. How to Handle A Public Relations Crisis, World Executive's Digest. June, 1991.

Parry, Glenys. Coping with Crisis. New York: Routledge, c1990.

Schramm, Wilbur. Responsibility in Mass Communication. New York:
Harper & Row, 1975.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

อัจฉรา วรรณมพินิจ จบการศึกษาปริญญาตรี จากคณะนิเทศศาสตร์ สาขาการประชาสัมพันธ์ เมื่อ พ.ศ. 2522 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เริ่มเข้าทำงานกับ บริษัท โททาล เอ็กซ์โพลเรชั่น แอนด์ โปรดัคส์ชั่น ไทยแลนด์ เมื่อ พ.ศ. 2536 ในตำแหน่ง Public Relations Officer ในปัจจุบันดำรงตำแหน่ง Public Affairs Section Head และ Acting Public Affairs Department Head

อัจฉรา วรรณมพินิจ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย