

บทที่ 1

บทนำ



## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการวางแผนการสื่อสารเพื่อพัฒนาประเทศนั้น ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ต้องคำนึงถึง คือ เทคโนโลยีทางการสื่อสาร (Communication Technology) ซึ่งจะเข้ามามีบทบาทสำคัญมาก ในการพัฒนาประเทศ ยิ่งถ้ามองออกไปข้างหน้า เทคโนโลยีการสื่อสารจะยิ่งทวีความสำคัญมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยเทคโนโลยีทางการสื่อสารในที่นี้ หมายถึง ความรู้ ข่าวสาร และข้อมูลที่เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งครอบคลุมทั้งวัสดุ อุปกรณ์การสื่อสาร (Hardware) และรายการข่าวสาร (Software) ด้วย (บุญเลิศ ศุภติลก , 2539 : 1017)

นักวิชาการสื่อสารหลายคนได้ตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีทางการสื่อสาร โดยมีการพยากรณ์ไว้ตั้งแต่ในอดีตว่า รูปแบบสังคมในอนาคตจะวิวัฒนาการไปสู่ " สังคมข่าวสาร " ( Information Society ) และ " สังคมสื่อสาร " ( Communication Society ) ในที่สุด

ในยุคดังกล่าวนี้ จะมีการใช้เทคโนโลยีสื่อสารทุกรูปแบบเข้ามาเสริมสร้างระบบเครือข่ายการสื่อสาร ให้บรรลุผลสำเร็จอย่างครบถ้วนเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยพัฒนาผู้ส่งสาร สื่อ สาร และผู้รับสาร ให้มีคุณภาพและอยู่ในสภาพพร้อมที่จะทำการสื่อสารหลายมิติ และหลายทิศทาง ( Multi-Dimension And Directional Communication ) กล่าวคือ ผู้ส่งสารและผู้รับสารจะมีความรู้และความเข้าใจในเทคโนโลยีทั้งหลาย สามารถสร้างและรับสาร รวมทั้งมีการโต้ตอบกันได้อย่างสัมฤทธิ์ผล สำหรับตัวสารก็จะมีคุณภาพและคุณประโยชน์สูงขึ้น ในแง่ของประสิทธิผลของบุคคลและสังคม ( Individual And Social Effect ) โดยจะมีการผสมผสานด้านข่าวสารและด้านนันทนาการ ( Informational And Recreational Quality ) ในสัดส่วนที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น และที่สำคัญ สื่อหรือช่องสาร จะได้รับการสร้างเสริมให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ทั้งในการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนข่าวสาร เพราะเทคโนโลยีต่าง ๆ จะเข้าไปสนับสนุนสื่อแต่ละประเภทให้มีสมรรถนะสูงในด้านระบบ กำลัง เนื้อหา และจิตวิทยา จนสามารถนำมาใช้ในการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ได้อย่างหลากหลาย ซึ่งไม่ว่าจะเป็นสื่อบุคคล สื่อพื้นบ้าน

สื่อมวลชน สื่อโทรคมนาคม และสื่อข้อมูลคอมพิวเตอร์ จะสามารถประสมประสานกันจนมีความสะดวกคล่องแคล่วและตอบสนองความต้องการ และความจำเป็นทางจิตใจและสังคมได้อย่างเหมาะสม ( สมควร กวียะ , ม.ป.ป. )

ในปัจจุบัน ทุกประเทศทั่วโลกก็ได้ก้าวเข้าสู่ยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวอย่างเต็มตัว ซึ่งมีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการรวบรวม จัดเก็บ และ ประมวลผลข้อมูลออกมาเป็นเรื่องราวต่าง ๆ เทคโนโลยีสารสนเทศนี้ จะประกอบไปด้วยคน คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์โทรคมนาคมต่าง ๆ ( Straubharr and Larose, 1996 ) และในยุคดังกล่าวนี้ ผู้ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว จะเป็นผู้ที่ได้เปรียบในการดำเนินชีวิตในทุก ๆ ด้าน การรับข้อมูลข่าวสารจากประสบการณ์ตรงของมนุษย์ ไม่สามารถที่จะตอบสนองต่อความต้องการและความจำเป็นในการดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเพียงพออีกต่อไป มนุษย์จึงต้องอาศัยการรับรู้ข่าวสารผ่านสื่อมวลชนชนิดต่าง ๆ เพื่อช่วยให้รับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

เมื่อความคล่องตัวของระบบการสื่อสารทั้งในระดับบุคคลและระดับมวลชนพัฒนาขึ้นถึงขีดสุด องค์กรต่าง ๆ ต่างก็ตระหนักถึงความจำเป็นของเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานในองค์กร เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูง และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลักขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น ปัจจุบันอุปกรณ์ที่กลายมาเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการประกอบธุรกิจขององค์กร มีความสำคัญอย่างมากจนเกือบจะเรียกได้ว่าเป็นหัวใจของการปฏิบัติงานของยุคใหม่คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ ( Computer ) โดยอาจกล่าวได้ว่า อุปกรณ์นี้ ได้กลายมาเป็นวัสดุสำนักงานที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายทั้งในหน่วยงานของภาครัฐบาลและภาคเอกชน ซึ่งนับวันรูปแบบการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ก็ยิ่งพัฒนาและขยายตัวออกไปสู่วงกว้าง ส่งผลให้อุปกรณ์ชนิดนี้เพิ่มบทบาทต่อพฤติกรรมสื่อสารของมนุษย์ในยุคสมัยใหม่เป็นอย่างยิ่ง ( ยุบล เบญจรงค์กิจ และคณะ, 2534 : 3 )

เมื่อสังคมไทยได้ผ่านเข้าสู่ยุคสังคมข่าวสาร ( Information Society ) เฉกเช่นเดียวกับกับนานาอารยประเทศทั่วโลก จึงมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้กันอย่างแพร่หลาย ส่งผลให้สังคมเจริญรุดหน้าภายในเวลาอันรวดเร็ว โดยเฉพาะมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานในการดำเนินกิจการด้านสื่อสารมวลชน ซึ่งสามารถก่อให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานทั้งในด้านการจัดระบบ และการขยายงาน ให้ก้าวไปสู่เป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว ทั้งถึงและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ( Newman , 1991 )

สื่อโทรทัศน์ก็เป็นกิจการสื่อสารมวลชนประเภทหนึ่ง ซึ่งนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานในหลายลักษณะ โดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีบทบาทอย่างมากต่อการผลิตสื่อวีดิทัศน์ ซึ่งทำให้สื่อสารข้อมูลได้ทั้งภาพและเสียง ด้วยความคมชัดในคุณภาพระดับแพร่ภาพออกอากาศ ( Broadcast Quality ) มีความกว้างขวางและรวดเร็วยิ่งขึ้น เมื่อตัดต่อเสร็จแล้วสามารถออกอากาศได้ทันทีโดยไม่ต้องใช้เทป ซึ่งแต่เดิมจะใช้คอมพิวเตอร์ในลักษณะของการซ้อนตัวอักษร ทำกราฟฟิกและเทคนิค ( Effect ) ง่าย ๆ ประกอบในเนื้อหา แต่ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีด้านนี้ขึ้นเรื่อย ๆ จนปัจจุบันนี้สามารถจัดกระบวนการ ผลิตสื่อวีดิทัศน์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ด้วยระบบดิจิทัล ( Digital ) ที่เรียกว่าการตัดต่อด้วยระบบ Digital Nonlinear ( ศิริลักษณ์ ศรีมณฑล, 2539 ) ซึ่งใช้ Time Code เป็นตัวแทนของเฟรมภาพ เพื่อให้ข้อมูลแก่คอมพิวเตอร์ในการตัดต่อ การใช้ Time Code ช่วยให้สามารถตัดต่อได้อย่างแม่นยำมากยิ่งขึ้น ซึ่งเมื่อมีการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น การตัดต่อภาพก็จะทำได้เร็วขึ้นและบ่อยครั้งมากยิ่งขึ้น โดยอาจกล่าวได้ว่า ความก้าวหน้าของการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการตัดต่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบดั้งเดิมของศิลปะการตัดต่อเป็นอย่างมาก เพราะเมื่อคอมพิวเตอร์มีปริมาณของหน่วยความจำขนาดใหญ่ ก็ส่งผลให้สามารถตัดต่อได้รวดเร็ว มีความยืดหยุ่นมากขึ้น และลดความยุ่งยากในการตัดต่อลงได้

นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ ยังส่งผลให้สื่อโทรทัศน์สามารถเสนอข้อมูลข่าวสารในรูปแบบที่แปลกใหม่ ทันสมัย น่าสนใจ และสามารถทำให้ผู้ชมเกิดความเข้าใจในเนื้อหาข่าวสารได้ดียิ่งขึ้น ในด้านการผลิตรายการและออกอากาศมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในหลายลักษณะ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างภาพตัวอักษรและภาพเคลื่อนไหว ( Animation ) ตลอดจนในการตัดต่อภาพ ( อรรถพร เรียรถาวร, 2535 ) ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับในอดีต หากจะสร้างรูปสี่เหลี่ยมมุมฉากให้ปรากฏในโทรทัศน์ ในช่วงก่อนที่จะใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จะวาดโดยใช้มือของมนุษย์กับปากกา หมึก และกระดาษ แต่ในปัจจุบันนี้สามารถทำได้โดยการกดปุ่ม หรือการใช้มือควบคุมปากกาอิเล็กทรอนิกส์หรือเมาส์แทน ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงสี ลึน รูปร่าง ขนาด และความหนาบางของรูปสี่เหลี่ยมได้ภายในเสี้ยววินาที

จะเห็นได้ว่า เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญ ในการพัฒนาการดำเนินกิจการของสถานีโทรทัศน์เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในปัจจุบันประเทศไทยเป็นสังคมทุนนิยมเสรี การแข่งขันทางธุรกิจที่นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้น ทำให้สถานีโทรทัศน์แต่ละแห่งต้องพัฒนาการดำเนินงานกิจการของตนเองเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการลงทุนที่นำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองการแข่งขันทางธุรกิจ และสามารถครองความนิยมในการบริโภคข่าวสาร

จากมวลชนผู้รับสารให้คงอยู่และเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการที่จะนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันต่อความต้องการของผู้ชม

สถานีโทรทัศน์แทบทุกสถานีได้นำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ทั้งในการผลิตรายการ การเก็บ และรับส่งข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ต ( Internet ) ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสถานีต่าง ๆ การควบคุมผังรายการ และระบบออกอากาศ ตลอดจนใช้งานในลักษณะอื่น ๆ ตามความเหมาะสมของลักษณะงานในแต่ละหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ

เมื่อพิจารณาในด้านของการศึกษาในสาขานิตยศาสตร์พัฒนาการแล้ว ย่อมหมายถึงถึงการศึกษาคำประกอบของการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ ผู้รับสาร ( Source ) สาร ( Message ) สื่อหรือช่องทางการสื่อสาร ( Channel ) ผู้รับสาร ( Receiver ) ตลอดจนผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการสื่อสารในด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในแง่มุมที่เกี่ยวข้องกับการที่องค์ประกอบของการสื่อสารเหล่านี้จะเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องเนื่องกับการพัฒนาในลักษณะที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตัว " สื่อ " หรือช่องทางการสื่อสารนั้น จัดได้ว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งในการนำสารที่จำเป็นต่อการพัฒนาแพร่กระจายไปสู่ผู้รับสารกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งกระจายตัวอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ

สื่อโทรทัศน์เป็นสื่อมวลชนประเภทหนึ่งซึ่งถือเป็นช่องทางการสื่อสาร ( Channel ) อย่างหนึ่งซึ่งได้นำเอาคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์นานับประการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือแม้กระทั่งนำเข้ามาใช้โดยผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของตัวสื่อประเภทนี้ อย่างแนบแน่น ซึ่งบทบาทของการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นช่องทางการสื่อสารใน 3 รูปแบบ คือ ใช้เพื่อการแทนที่ ( Substitution ) ใช้เพื่อการเสริม ( Add - On ) และใช้เพื่อการขยาย ( Expansion ) ( Hiltz, 1978 อ้างใน ณรงค์ ขำวิจิตร, 2541 : 52 )

ในด้านปรากฏการณ์ของการแทนที่ ( Substitution ) เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ถูกนำมาใช้ในการรับส่งข้อมูลของบทข่าว แทนการรับส่งบทข่าวด้วยเอกสารซึ่งเขียนลงบนกระดาษ ใช้สร้างภาพลงบนฉากหลังของผู้ประกาศข่าว และใช้แทนเครื่องฉายภาพพิเศษบนฉากพื้นหลัง ( Kaleidoscope ) เป็นต้น สำหรับปรากฏการณ์ของการเสริม ( Add - On ) นั้น เช่น การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการแจ้งผังรายการผ่านทางอินเทอร์เน็ต ส่วนในด้านปรากฏการณ์ของการแผ่ขยาย ( Expansion ) นั้น เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สามารถนำมาใช้เผยแพร่รูปแบบตัวอย่างรายการผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของแต่ละสถานี ซึ่งเป็นรูปแบบใหม่ของการบริโภคสื่อที่แตกต่างจากในอดีต

เมื่อเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้กลายมาเป็นส่วนหนึ่งของสื่อโทรทัศน์ ดังนั้น เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จึงกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสาร โดยสามารถเพิ่มคุณค่าและเพิ่มพูนศักยภาพของการดำเนินงาน กิจกรรมสถานีโทรทัศน์ให้สูงขึ้น กล่าวคือ การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจกรรมสถานีโทรทัศน์ ส่งผลกระทบทั้งในแง่ของรูปแบบ และเนื้อหาของรายการโทรทัศน์ ช่วยพัฒนาความก้าวหน้าของกิจกรรมสถานีโทรทัศน์ ทั้งในด้านของคุณภาพของการดำเนินงาน การผลิตรายการ และการออกอากาศ ตลอดจนเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ในสถานีโทรทัศน์เป็นอย่างมาก การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จึงเป็นการพัฒนาการดำเนินการกิจกรรมสถานีโทรทัศน์ ซึ่งเป็น " สื่อมวลชน " ประเภทหนึ่งในสังคม โดยสามารถเห็นผลการพัฒนาได้อย่าง ชัดเจนในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา

ด้วยประโยชน์นานับประการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีต่อการดำเนินกิจการของสถานีโทรทัศน์ ส่งผลให้ " คุณลักษณะ " ของตัว " สื่อ " ที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับการที่ยังไม่มีรายงานการศึกษาหรือการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว จึงเป็นประเด็นที่มีความน่าสนใจที่จะศึกษาถึงการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในกิจกรรมสถานีโทรทัศน์ ว่ามีการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงานในลักษณะใด ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ ผลกระทบที่เป็นอุปสรรคในการใช้งาน ตลอดจนแนวโน้มของการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการดำเนินกิจการของสถานีโทรทัศน์ในอนาคตจะเป็นอย่างไร เพื่อให้บังเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการสื่อสารมวลชนของไทย ในการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมข่าวสารในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ยังจะก่อให้เกิดองค์ความรู้ในด้านของประสิทธิภาพของ ตัว " สื่อ " ในปัจจุบัน ที่มีพัฒนาการเพิ่มมากขึ้นจากในอดีตแทบทุกด้าน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการออกแบบสาร รวมทั้งการวางแผนการใช้สื่อโทรทัศน์เพื่อการพัฒนาประเทศได้เต็มตามศักยภาพ ตลอดจนสามารถส่งสารเพื่อการพัฒนาไปสู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

**วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาสถานภาพและแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในกิจกรรมสถานีโทรทัศน์
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติการ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับประโยชน์ และอุปสรรค ในการนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจกรรมสถานีโทรทัศน์

## ขอบเขตการวิจัย

งานวิจัยชิ้นนี้ จะรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร การสังเกต และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ( In-Depth Interview ) โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการวิจัยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในฝ่ายข่าว ฝ่ายผลิตรายการ และฝ่ายเทคนิคออกอากาศ ของสถานีโทรทัศน์ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งสิ้น 7 สถานี ดังนี้

1. สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 อ.ส.ม.ท.
2. สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก
3. สถานีโทรทัศน์สีกองทัพบกช่อง 7
4. สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 อ.ส.ม.ท.
5. สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 กรมประชาสัมพันธ์
6. สถานีโทรทัศน์ไอทีวี
7. สถานีโทรทัศน์ระบบบอกรับสมาชิก  
บริษัท ยูบีซี เคเบิล เน็ตเวิร์ค จำกัด (มหาชน)  
( ในเครือกลุ่มบริษัทยูไนเต็ด บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด )

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงสภาพการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในกิจการสถานีโทรทัศน์ตลอดจนเป็นแนวทางในการศึกษาในประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการดำเนินกิจการสถานีโทรทัศน์ให้เหมาะสม ตลอดจนกำหนดนโยบาย และวางแผนเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานกิจการสถานีโทรทัศน์ในอนาคต

## นิยามศัพท์

### ภาษาไทย

เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	หมายถึง	เครื่องจักรอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งถูกสร้างขึ้นมาเพื่อใช้ในการรับข้อมูลและคำสั่งสำหรับการจัดกระทำเกี่ยวกับข้อมูลโดยสามารถนำผลลัพธ์ที่ต้องการออกมาแสดงในรูปต่าง ๆ ซึ่งช่วยเพิ่มคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ในการดำเนินงานกิจการสถานีโทรทัศน์ เช่น เครื่องไมโคร-คอมพิวเตอร์ เครื่องตัดต่อภาพและเสียงระบบดิจิทัล เครื่องตัดต่อระบบ Non-Linear เครื่องคอมพิวเตอร์กราฟฟิก อินเทอร์เน็ต ฯลฯ
----------------------	---------	--

การดำเนินงาน	หมายถึง	การผลิตรายการ และการออกอากาศของสถานีโทรทัศน์
--------------	---------	--

กิจการสถานีโทรทัศน์	หมายถึง	องค์กรที่ทำงานด้านการสื่อสารมวลชนประเภทวิทยุโทรทัศน์ ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร และดำเนินการแพร่ภาพเผยแพร่ไปสู่ประชาชนทั่วไป ทั้งระบบที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการรับชม และระบบที่เสียค่าใช้จ่ายในการรับชม
---------------------	---------	--

### ภาษาอังกฤษ

Client	หมายถึง	เครื่องคอมพิวเตอร์ทางด้านผู้ใช้ ซึ่งจะติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ให้บริการ
--------	---------	--

Ethernet	หมายถึง	วิธีการแบบหนึ่งในการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายที่อยู่บริเวณไม่ไกลกันมากนัก
----------	---------	--

Hyperlink	หมายถึง	คำหรือวลีที่เน้นหรือขีดเส้นใต้ในระบบหลายมิติ ( Hypertext ) ซึ่งเมื่อใช้เมาส์คลิกที่คำหรือวลีนั้นแล้วจะสามารถเชื่อมโยงเพื่อแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่อยู่ในแฟ้มเอกสารอื่น ๆ ขึ้นมาให้
Intranet	หมายถึง	เครือข่ายคอมพิวเตอร์เฉพาะกลุ่ม มักใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร
On-Line	หมายถึง	การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่อยู่ในระยะไกล เช่น การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในเครือข่ายงานรับ - ให้บริการ
Platform	หมายถึง	ลักษณะโครงสร้างและระบบเครื่องที่เป็นเอกลักษณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นมาตรฐานด้านฮาร์ดแวร์
Router	หมายถึง	เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการควบคุมการจราจรบนเครือข่าย
Uniform Resource Locator ( URL )	หมายถึง	สายของอักขระที่ระบุชี้ถึงประเภทและที่ตั้งของทรัพยากรในอินเทอร์เน็ต นอกให้ทราบถึงชื่อเอกสาร สารบบ ที่ตั้งหรือชื่อแม่ข่าย และระบุว่าเป็นเอกสารในเวปไซด์ไวด์เว็บ ( WWW )
Server	หมายถึง	เครื่องคอมพิวเตอร์ในข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ซึ่งเก็บบันทึกโปรแกรมใช้งานและแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ลงบนจานบันทึกแบบแข็ง สำหรับสถานีงานซึ่งเป็นผู้รับบริการในข่ายงานให้สามารถใช้แฟ้มข้อมูลและทรัพยากรต่าง ๆ ร่วมกันได้