

การศึกษาชุดข้อมูลพื้นฐานเพื่อการบริหารจัดการทางกายภาพ สำหรับโรงพยาบาลชุมชน

นางสาวภัทรมนัส กล่อมจันทร์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-332-945-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF NURSING MANAGEMENT MINIMAL DATA SET
FOR COMMUNITY HOSPITALS

Miss Phattharamanat Klomchan

สถาบันวิทยบริการ

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration

Program in Nursing Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1999

ISBN 974-332-945-5


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาชุดข้อมูลพื้นฐานเพื่อการบริหารจัดการทางกายภาพสำหรับ
โรงพยาบาลชุมชน
โดย นางสาวภัทรมนัส กล่อมจันทร์
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพิม ศุภคັນสนีย์


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต




.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา กิระนันท์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสิทธิ์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประพิม ศุภคันสนีย์)


.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.ไพฑูรย์ โพธิสาร)

ภัทรมนัส กล่อมจันทร์ : การศึกษาชุดข้อมูลพื้นฐานเพื่อการบริหารจัดการทางการแพทย์
สำหรับโรงพยาบาลชุมชน (A STUDY OF NURSING MANAGEMENT MINIMAL DATA SET
FOR COMMUNITY HOSPITALS) อ.ที่ปรึกษา : รศ. ดร. ประพนอม โอทกานนท์,
อ.ที่ปรึกษาร่วม : ผศ. ดร. ประพิม ศุภคັນสนีย์, 135 หน้า. ISBN 974-332-945-5.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และประเมินชุดข้อมูลพื้นฐานเพื่อการบริหารจัดการ
ทางการแพทย์สำหรับโรงพยาบาลชุมชน โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการพยาบาล ด้านการบริหารโรงพยาบาล และด้านสารสนเทศทางการแพทย์
จำนวน 18 ท่าน

ผลการวิจัยพบว่า ชุดข้อมูลพื้นฐานเพื่อการบริหารจัดการทางการแพทย์ สำหรับโรงพยาบาล
ชุมชน ประกอบด้วยรายการข้อมูลพื้นฐาน จำนวน 157 รายการ เป็นรายการข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นมาก
ที่สุด 93 รายการ และจำเป็นมาก 64 รายการ จำแนกเป็นข้อมูลด้านบุคลากร 45 รายการ ข้อมูลด้านพัสดุ
35 รายการ ข้อมูลด้านงบประมาณ 15 รายการ ข้อมูลเพื่อการวางแผน 18 รายการ ข้อมูลเพื่อการจัด
ระบบงาน 15 รายการ ข้อมูลเพื่อการอำนวยความสะดวกปฏิบัติงาน 8 รายการ และข้อมูลเพื่อการควบคุมกำกับ
การ 20 รายการ

ข้อมูลด้านบุคลากร ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติการศึกษา ประวัติการศึกษอาบรม
เพิ่มเติม ประวัติการปฏิบัติงาน และระเบียบบริหารบุคลากร ข้อมูลด้านพัสดุ ประกอบด้วย ประวัติครุภัณฑ์
และข้อมูลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพัสดุ ข้อมูลด้านงบประมาณ ประกอบด้วย ข้อมูลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
งบประมาณ ระเบียบการงบประมาณ และข้อมูลพื้นฐานด้านการเงินของโรงพยาบาลอื่น ข้อมูลเพื่อการ
วางแผน ประกอบด้วย ข้อมูลการประเมินศักยภาพของหน่วยงาน ข้อมูลนโยบายและแผน และผลการ
ดำเนินงานที่ผ่านมา ข้อมูลเพื่อการจัดระบบงาน ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา และ
การวิเคราะห์งาน ข้อมูลเพื่อการอำนวยความสะดวกปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับการนิเทศติดตามงาน
และข้อมูลเพื่อการควบคุมกำกับดูแล ประกอบด้วย ข้อมูลผลการปฏิบัติงาน และมาตรฐานการปฏิบัติงาน
นอกจากรายการข้อมูลดังกล่าว คำตอบที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญจำนวนหนึ่งมีลักษณะเป็นสารสนเทศ ได้แก่
สารสนเทศเกี่ยวกับบุคลากร และสารสนเทศด้านอื่น ๆ

พยาบาลศาสตร์
ภาควิชา
การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา
2542
ปีการศึกษา

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

4077583436 :MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: NURSING MANAGEMENT MINIMAL DATA SET / COMMUNITY HOSPITAL
PHATTHARAMANAT KLOMCHAN : A STUDY OF NURSING MANAGEMENT
MINIMAL DATA SET FOR COMMUNITY HOSPITALS. THESIS ADVISOR :
ASSO.PROF. PRANOM OTHAKANONT, Ph.D. THESIS CO-ADVISOR :
ASST.PROF. PRAPIM SUPASANSANEE, Ph.D. 135 pp. ISBN 974-332-945-5.

The objective of this research was to analyse and evaluate the nursing management minimal data set for community hospitals. By using Delphi Technique, the 18 experts were: nursing administrators, hospital administrators and nursing informatics.

The results revealed that nursing management minimal data set should composed of 157 items of data items where 93 of which are evaluated as the most essential items and 64 as the essential items. The data items can be classified into 45 personnel data, 36 material resource data, 15 budgeting data, 18 planning data, 15 organizing data, 8 directing data and 20 controlling data.

According to personnel data items, personal, education training and working experience data were recommended. The material resource data items include hardware records and operation records. Budgeting data items contain operation records and budgetary regulations. Agency potential appraisal, policy and plan and previous performance data are under the planning data items. The organizing data items comprise of organization structure, line of organization and job analysis. Supervision and follow-up data were indicated for directing data items. The expert also recommended that controlling data items should be made up of working performance and working standards. In addition, some response from experts are in form of informations including personnel informations and other informations.

ภาควิชา.....พยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล
ปีการศึกษา.....2542

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นความสำเร็จที่เพิ่มพูนประสบการณ์มากมายหลายด้าน ซึ่งมีคุณค่ายิ่งในชีวิตของผู้วิจัย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โททกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประทีม ศุภคินสนีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ให้คำปรึกษาชี้แนะ แก่ไร้อุปสรรคต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างสม่ำเสมอ อาจารย์ ดร. ไพฑูรย์ โพธิ์สาร อาจารย์ที่ปรึกษาด้านสถิติ รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์ ประธานสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 18 ท่านที่กรุณาตลอดเวลาในการตอบแบบสอบถามถึง 3 รอบ จนได้ข้อมูลรูปในงานวิจัยนี้

ความอบอุ่นใจ ความห่วงใย เอื้ออาทร จากครอบครัวและเพื่อน ๆ ตลอดจนผู้สนับสนุนที่ไม่สามารถเอ่ยนามได้หมดอีกหลายท่าน เป็นส่วนสำคัญที่ผลักดันให้เกิดกำลังใจ เกิดความมานะอดทนเพื่อให้ได้ผลงานชิ้นนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งยิ่งนัก

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน และเนื่องจากทุนอุดหนุนการวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้

นางสาว ภัทรมนัส กล่อมจันทร์
ผู้วิจัย

สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
การวิเคราะห์ชุดข้อมูลพื้นฐาน.....	50
การประเมินชุดข้อมูลพื้นฐาน.....	53
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	56
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	75
สรุปผลการวิจัย.....	76
อภิปรายผลการวิจัย.....	78
ข้อเสนอแนะ.....	84
รายการอ้างอิง.....	85

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก.....	92
- ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ ประวัติ และหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญ...	93
- ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	107
- ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล รอบที่ 2	122
- ภาคผนวก ง เหตุผลที่ตอบนอกพิสัยควอไทล์ รอบที่ 3	132
ประวัติผู้วิจัย.....	135



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. มัธยมศึกษา พัลัยควอไทล์ และระดับความจำเป็นของรายการข้อมูลพื้นฐานด้าน บุคลากร.....	59
2. มัธยมศึกษา พัลัยควอไทล์ และระดับความจำเป็นของรายการข้อมูลพื้นฐานด้านพัสดุ..	64
3. มัธยมศึกษา พัลัยควอไทล์ และระดับความจำเป็นของรายการข้อมูลพื้นฐานด้านงบประมาณ.....	67
4. มัธยมศึกษา พัลัยควอไทล์ และระดับความจำเป็นของรายการข้อมูลพื้นฐานเพื่อการ วางแผน.....	69
5. มัธยมศึกษา พัลัยควอไทล์ และระดับความจำเป็นของรายการข้อมูลพื้นฐานเพื่อการจั ระบบงาน.....	71
6. มัธยมศึกษา พัลัยควอไทล์ และระดับความจำเป็นของรายการข้อมูลพื้นฐานเพื่อการ อำนวยความสะดวก.....	72
7. มัธยมศึกษา พัลัยควอไทล์ และระดับความจำเป็นของรายการข้อมูลพื้นฐานเพื่อการ ควบคุมกำกับการ.....	73

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1. โครงสร้างโรงพยาบาลชุมชน.....

8



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย