

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการวิจัย เรื่อง “การสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด และ พฤติกรรมเผชิญความเครียด ของ เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร” ศึกษากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ผลการวิเคราะห์ ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ แสดงผลเป็นคำร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย เพื่ออธิบาย

- ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพของบิดา-มารดา ค่าใช้จ่ายส่วนตัว และ รายได้ครอบครัว
- ระดับความเครียดของกลุ่มตัวอย่าง
- พฤติกรรมสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด ในการสื่อสารระหว่างบุคคล และการเปิดรับสื่อมวลชนและสื่อเฉพาะกิจ
- พฤติกรรมการเผชิญความเครียด ทั้งพฤติกรรมที่เหมาะสม และไม่เหมาะสม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

โดยใช้สถิติวิเคราะห์เพื่อหาค่าความแตกต่างระหว่างกลุ่ม (t - Test และ Oneway ANOVA) ใช้สถิติวิเคราะห์เพื่อหาความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และ ใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่างตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 198 | 49.5 |
| หญิง | 202 | 50.5 |
| รวม | 400 | 100.0 |

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ เป็นเพศชายและเพศหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน คือ เป็นเพศชาย ร้อยละ 49.5 และ เพศหญิง ร้อยละ 50.5

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|------------|------------|--------------|
| 15 - 16 ปี | 92 | 23.0 |
| 17 - 18 ปี | 113 | 28.2 |
| 19 - 20 ปี | 115 | 28.8 |
| 21 - 22 ปี | 80 | 20.0 |
| รวม | 400 | 100.0 |

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่าง มีอายุ 19-20 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.8 รองลงมา มีอายุ 17-18 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.2 อย่างไรก็ตาม หากจัดระดับอายุเป็นช่วงวัยรุ่น ตอนกลาง คือ 15-18 ปี และ วัยรุ่นตอนปลาย 19-22 ปีแล้ว จะเห็นว่าทั้งสองกลุ่มมีจำนวนใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 51.2 และ 48.8 ตามลำดับ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|------------|--------------|
| ต่ำกว่า ม.4 | 7 | 1.8 |
| ม.4 - ม.6 | 106 | 26.5 |
| ปวช. | 86 | 21.5 |
| อนุปริญญา / ปวส. | 100 | 25.0 |
| ปริญญาตรี | 101 | 25.2 |
| รวม | 400 | 100.0 |

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างกำลังศึกษาในระดับต่าง ๆ มีจำนวนใกล้เคียงกัน ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ม.4-ม.6 ร้อยละ 26.5 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 25.2 ระดับอนุปริญญา ร้อยละ 25.0 ส่วนกลุ่มที่กำลังศึกษาในระดับต่ำกว่า ม.4 มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.8

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของบิดา-มารดา

| สถานภาพของบิดามารดา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|------------|--------------|
| อยู่ด้วยกัน | 328 | 82.0 |
| หย่าร้าง แยกกันอยู่ | 49 | 12.3 |
| บิดาถึงแก่กรรม | 19 | 4.7 |
| มารดาถึงแก่กรรม | 4 | 1.0 |
| รวม | 400 | 100.0 |

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพของบิดามารดาของกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 82.0 คือ อยู่ด้วยกัน มีเพียงร้อยละ 12.3 ที่มีสถานภาพหย่าร้าง แยกกันอยู่ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 4.7 บิดาถึงแก่กรรม และ ร้อยละ 1.0 มารดาถึงแก่กรรม

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนเงินค่าใช้จ่ายส่วนตัวที่ได้รับต่อเดือน

| ค่าใช้จ่ายส่วนตัว | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------------|
| ต่ำกว่า 3,000 บาท | 217 | 54.3 |
| 3,001 - 5,000 บาท | 145 | 36.3 |
| 5,001 - 7,000 บาท | 27 | 6.8 |
| 7,001 - 10,000 บาท | 5 | 1.3 |
| มากกว่า 10,000 บาท | 6 | 1.5 |
| รวม | 400 | 100.0 |

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับเงินค่าใช้จ่ายส่วนตัวต่อเดือน ต่ำกว่า 3,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมา ร้อยละ 36.3 ได้รับเงินค่าใช้จ่ายส่วนตัว 3,001 - 5,000 บาท และที่น้อยที่สุด คือ กลุ่มที่ได้รับเงินค่าใช้จ่ายส่วนตัว 7,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน

| รายได้รวมของครอบครัว | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------|------------|--------------|
| ต่ำกว่า 20,000 บาท | 123 | 30.8 |
| 20,001 - 50,000 บาท | 136 | 34.0 |
| 50,001 - 70,000 บาท | 63 | 15.8 |
| 70,001 - 100,000 บาท | 34 | 8.5 |
| มากกว่า 100,000 บาท | 44 | 11.0 |
| รวม | 400 | 100.0 |

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 34.0 มีรายได้ครอบครัว 20,001 - 50,000 บาท รองลงมา ร้อยละ 30.8 มีรายได้ ต่ำกว่า 20,000 บาท และน้อยที่สุด ร้อยละ 8.5 มีรายได้รวม 70,001 - 100,000 บาท

ระดับความเครียดของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความเครียด

| ระดับความเครียด | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------|-------|--------|
| ปกติ / ไม่เครียด | 136 | 34.0 |
| มีความเครียดสูงกว่าปกติเล็กน้อย | 179 | 44.8 |
| มีความเครียดปานกลาง | 42 | 10.5 |
| มีความเครียดในระดับรุนแรง | 43 | 10.7 |
| รวม | 400 | 100.0 |

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 44.8 มีความเครียดสูงกว่าปกติเล็กน้อย รองลงมา ร้อยละ 34.0 มีสภาวะปกติคือ ไม่มีความเครียด กลุ่มที่มีความเครียดในระดับปานกลางมีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 10.5 และ กลุ่มที่มีความเครียดในระดับรุนแรง มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 10.7

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียดในกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 8 แสดงปริมาณเฉลี่ยของปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียด

| ปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียด | ปริมาณเฉลี่ย | SD. | ความหมาย |
|--|--------------|------|----------|
| ปัญหาด้านการเรียน | 2.40 | 1.18 | ปานกลาง |
| เรียนไม่เก่ง ไม่ทันเพื่อน | 2.49 | 1.39 | ปานกลาง |
| เรียนหนักเกินไป | 2.60 | 1.39 | ปานกลาง |
| ทำข้อสอบไม่ได้ สอบตก สอบซ่อม | 2.24 | 1.48 | ปานกลาง |
| ไม่ตรงกับความถนัด ไม่เข้าใจวิชาเรียน | 2.26 | 1.38 | ปานกลาง |
| ปัญหาด้านเศรษฐกิจ | 1.61 | 1.41 | ต่ำ |
| พ่อแม่ผู้ปกครองมีปัญหาเรื่องการเงิน ว่างงาน | 1.78 | 1.69 | ต่ำ |
| ค่าใช้จ่ายส่วนตัวไม่เพียงพอ | 2.01 | 1.64 | ปานกลาง |
| ต้องทำงานเพื่อหารายได้พิเศษ | 1.35 | 1.61 | ต่ำ |
| มีหนี้สิน ต้องหยิบยืมเงินจากผู้อื่น | 1.31 | 1.59 | ต่ำ |
| ปัญหาความสัมพันธ์ภายในครอบครัว | 1.30 | 1.36 | ต่ำ |
| คนในครอบครัวมีความขัดแย้งกัน | 1.45 | 1.60 | ต่ำ |
| ถูกกดดัน จากครอบครัวมากเกินไป รู้สึกขาดอิสระ | 1.47 | 1.58 | ต่ำ |
| ไม่ได้รับความรัก ความอบอุ่น เอาใจใส่ | 1.10 | 1.44 | ต่ำ |
| มีความขัดแย้งกับคนในครอบครัว | 1.19 | 1.47 | ต่ำ |
| ปัญหาความสัมพันธ์กับเพื่อน | 1.09 | 1.19 | ต่ำ |
| ไม่ได้รับการยอมรับจากกลุ่มเพื่อน | 1.15 | 1.44 | ต่ำ |
| ไม่มีเพื่อนสนิท | 0.98 | 1.41 | ต่ำมาก |
| รู้สึกว่าตัวเองด้อย ต่ำด้อยกว่าเพื่อน ๆ | 1.04 | 1.33 | ต่ำ |
| มีปัญหา ทะเลาะเบาะแว้งกับเพื่อน | 1.19 | 1.29 | ต่ำ |
| ปัญหาความรัก การคบเพื่อนต่างเพศ | 1.67 | 1.22 | ต่ำ |
| ต้องการมีเพื่อนต่างเพศ | 2.06 | 1.63 | ปานกลาง |
| ไม่ต้องการมีเพื่อนต่างเพศ อาย ไม่ชอบ | 1.03 | 1.27 | ต่ำ |
| ผิดหวังเรื่องความรัก | 1.54 | 1.69 | ต่ำ |
| ต้องการมีความรัก คู่รัก | 2.06 | 1.72 | ปานกลาง |

ตารางที่ 8 (ต่อ)

| ปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียด | ปริมาณเฉลี่ย | SD. | ความหมาย |
|---|--------------|------|----------|
| ปัญหาการดำรงชีวิต | 2.01 | 1.32 | ปานกลาง |
| ไม่รู้ว่าจะทำอะไร เป็นอะไรต่อไปในอนาคต | 2.30 | 1.65 | ปานกลาง |
| ไม่มีความมั่นใจในตัวเอง หรือในการตัดสินใจ | 2.07 | 1.53 | ปานกลาง |
| เกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ของตนเอง | | | |
| รู้สึกตัวเองไม่มีค่า ไม่มีความหมาย มีปมด้อย | 1.45 | 1.44 | ต่ำ |
| น้อยใจในตนเอง | | | |
| มีความกังวลเกี่ยวกับการแสวงหางานและอาชีพ | 2.22 | 1.70 | ปานกลาง |
| ปัญหาด้านร่างกายและบุคลิกภาพ | 1.61 | 1.30 | ต่ำ |
| รูปร่างไม่ดี ช้ำวนหรือผอม สูงหรือเตี้ย เกินไป | 1.97 | 1.65 | ต่ำ |
| ไม่พอใจ กังวลเกี่ยวกับหน้าตาและผิวพรรณ | 1.80 | 1.51 | ต่ำ |
| ข้อบกพร่องทางกายทำให้เกิดปมด้อย อาย | 1.42 | 1.45 | ต่ำ |
| กังวลกับความเปลี่ยนแปลงของร่างกาย | 1.25 | 1.38 | ต่ำ |

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาต่าง ๆ ก่อให้เกิดความเครียดได้ในระดับ ต่ำมากถึง ปานกลาง โดยปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียดในระดับต่ำมาก มีน้อยที่สุด จำนวน 1 ประเด็น ปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียดในระดับต่ำ มีมากที่สุด จำนวน 17 ประเด็น ส่วนปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียดในระดับปานกลาง มีจำนวน 10 ประเด็น

ปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียดมากที่สุด คือ ปัญหาด้านการเรียน โดยปัญหาด้านการเรียนที่ก่อให้เกิดความเครียดมากที่สุด คือ การเรียนหนักเกินไป ปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียดรองลงมา คือ ปัญหาการดำรงชีวิต โดยปัญหาที่มีปริมาณเฉลี่ยสูงสุด คือ การที่ไม่รู้ว่าจะทำอะไร หรือ เป็นอะไรต่อไปในอนาคต ส่วนปัญหาที่ก่อให้เกิดความเครียดในกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุด ได้แก่ ปัญหาความสัมพันธ์กับเพื่อน โดยเฉพาะเรื่องไม่มีเพื่อนสนิท เป็นเพียงประเด็นปัญหาเดียว ที่ก่อให้เกิดความเครียดในระดับต่ำมาก

พฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 9 แสดงปริมาณเฉลี่ยของการพูดคุยกับบุคคลต่าง ๆ เมื่อเกิดความเครียด

| บุคคล | ปริมาณเฉลี่ย | SD. | ความหมาย |
|---------------------|--------------|------|----------|
| พ่อแม่ คนในครอบครัว | 3.19 | 1.21 | ปานกลาง |
| เพื่อนสนิท | 3.43 | 1.11 | ปานกลาง |
| ครู อาจารย์ | 1.96 | 1.04 | ต่ำ |
| แฟน คนรัก | 2.36 | 1.39 | ต่ำ |
| หมอดู | 1.23 | 0.72 | ต่ำมาก |
| พระ-นักบวช | 1.24 | 0.73 | ต่ำมาก |
| จิตแพทย์ แพทย์ | 1.19 | 0.88 | ต่ำมาก |

ตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า เมื่อเกิดความเครียด กลุ่มตัวอย่างมักจะพูดคุยกับเพื่อนสนิทโดยเฉลี่ย 3.43 ซึ่งเป็นระดับปานกลาง รองลงมาได้แก่ พ่อแม่ คนในครอบครัว มีปริมาณเฉลี่ย 3.19 ในระดับปานกลางเช่นกัน ส่วนบุคคลที่กลุ่มตัวอย่างมีการพูดคุยด้วยน้อยที่สุด ได้แก่ จิตแพทย์ และ แพทย์ มีปริมาณเฉลี่ย 1.19 อยู่ในระดับต่ำมาก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบุคคล 3 ลำดับแรกที่จะพูดคุยด้วย

| บุคคลที่จะพูดคุยด้วย | อันดับ 1 | | อันดับ 2 | | อันดับ 3 | |
|----------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| พ่อแม่ คนในครอบครัว | 172 | 43.0 | 165 | 41.3 | 77 | 19.3 |
| เพื่อนสนิท | 177 | 44.3 | 130 | 32.5 | 50 | 12.5 |
| ครู อาจารย์ | 3 | 0.8 | 11 | 2.8 | 90 | 22.5 |
| แฟน คนรัก | 40 | 10.0 | 77 | 19.3 | 114 | 28.5 |
| หมอดู | 0 | 0.0 | 4 | 1.0 | 3 | 0.8 |
| พระ-นักบวช | 2 | 0.5 | 0 | 0.0 | 3 | 0.8 |
| จิตแพทย์ แพทย์ | 0 | 0.0 | 1 | 0.0 | 8 | 2.0 |

ตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า บุคคล 3 อันดับแรก ที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะพูดคุยด้วย อันดับ 1 ได้แก่ เพื่อนสนิท คิดเป็นร้อยละ 44.3 อันดับ 2 ได้แก่ พ่อแม่ คนในครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 41.3 และ อันดับ 3 ได้แก่ แฟน คนรัก คิดเป็นร้อยละ 28.5

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง
 ปรึกษามุคคละอื่น

จำแนกตามเหตุผลที่ต้องการพูดคุย

| เหตุผลที่ต้องการพูดคุย ปรึกษามุคคละอื่น | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ขอคำปรึกษา คำแนะนำ | 314 | 78.5 |
| ต้องการกำลังใจ ความเห็นใจ | 224 | 56.0 |
| ขอความช่วยเหลือ | 152 | 38.0 |
| ต้องการข้อมูลเพื่อมาใช้ในการแก้ปัญหา | 208 | 52.0 |
| ระบายความรู้สึกเพื่อให้ดีขึ้น แม้จะไม่ทำให้ เห็นทางแก้ปัญหา | 285 | 71.3 |

ตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการพูดคุยปรึกษามุคคละอื่น ก็คือ เพื่อขอคำปรึกษา คำแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 78.5 รองลงมาได้แก่ เพื่อระบายความรู้สึกเพื่อให้ ดีขึ้น แม้จะไม่ทำให้เห็นทางแก้ปัญหา คิดเป็นร้อยละ 71.3 ส่วนเหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างเลือกน้อยที่สุด คือ เพื่อขอความช่วยเหลือ คิดเป็นร้อยละ 38.0

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ต้องการพูดคุย กับบุคคลอื่น

| เหตุผลที่ไม่ต้องการพูดคุย ปรึกษากับบุคคลอื่น | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ไม่กล้าพูดคุย ปรึกษา หรือ ระบายกับใคร | 165 | 41.3 |
| ไม่ชอบปรึกษาใคร ไม่ต้องการรับฟังความเห็นผู้อื่น | 50 | 12.5 |
| รู้สึกยากลำบากที่จะคุยกับผู้อื่นในเรื่องปัญหาส่วนตัว | 195 | 48.8 |
| ไม่มีใครที่คุณไว้ใจพอ ไม่รู้จะปรึกษาใคร | 108 | 27.0 |
| สามารถจัดการกับปัญหาเองได้โดยไม่ต้องพึ่งใคร | 117 | 29.3 |

ตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างไม่ต้องการพูดคุย ปรึกษากับบุคคลอื่น มากที่สุด ได้แก่ รู้สึกยากลำบากที่จะคุยกับผู้อื่นในเรื่องปัญหาส่วนตัว ร้อยละ 48.8 รองลงมา ได้แก่ ไม่กล้าพูดคุย ปรึกษา หรือ ระบายกับใคร ร้อยละ 41.3 ส่วนเหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างเลือกน้อยที่สุด ได้แก่ ไม่ชอบปรึกษาใคร ไม่ต้องการรับฟังความเห็นผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 12.5

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงปริมาณเฉลี่ยของความไว้วางใจในการพูดคุย ของคำปรึกษากับบุคคลต่าง ๆ .

| ความไว้วางใจในการพูดคุย กับบุคคลต่าง ๆ | ปริมาณเฉลี่ย | SD. | ความหมาย |
|---|--------------|------|----------|
| พ่อแม่ คนในครอบครัว | 4.17 | 1.04 | สูง |
| เพื่อนสนิท | 3.90 | 0.86 | สูง |
| ครู อาจารย์ | 2.91 | 1.13 | ปานกลาง |
| แฟน คนรัก | 3.00 | 1.32 | ปานกลาง |
| หมอดู | 1.42 | 0.86 | ต่ำมาก |
| พระ-นักบวช | 1.73 | 1.07 | ต่ำ |
| จิตแพทย์ แพทย์ | 1.82 | 1.16 | ต่ำ |

ตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีความไว้วางใจในการพูดคุย ของคำปรึกษากับ พ่อแม่ คนในครอบครัว มากที่สุด มีปริมาณเฉลี่ย 4.17 ซึ่งอยู่ในระดับสูง รองลงมา ได้แก่ เพื่อนสนิท มีปริมาณเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับสูงเช่นกัน ส่วนบุคคลที่กลุ่มตัวอย่างมีความไว้วางใจในการพูดคุย ดัชนี้อยที่สุด ได้แก่ หมอดู มีปริมาณเฉลี่ย 1.42 ในระดับต่ำมาก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 แสดงปริมาณเฉลี่ยของการเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ ในช่วงที่รู้สึกว่ามี
ความเครียด

| การเปิดรับข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ | ปริมาณเฉลี่ย | SD. | ความหมาย |
|-----------------------------------|--------------|------|----------|
| สื่อมวลชน | | | |
| โทรทัศน์ | 3.86 | 1.09 | สูง |
| วิทยุ | 3.87 | 1.09 | สูง |
| หนังสือพิมพ์ | 2.94 | 1.26 | ปานกลาง |
| สื่อเฉพาะกิจ | | | |
| สื่อที่เกี่ยวข้องกับการคลายเครียด | 2.09 | 1.18 | ต่ำ |
| เช่น คู่มือ แผ่นพับ | | | |
| ปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์ | 1.44 | 1.00 | ต่ำมาก |
| เช่น ฮอตไลน์ | | | |

ตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อวิทยุ และ โทรทัศน์ ในระดับใกล้เคียงกัน คือ อยู่ในระดับสูง มีปริมาณเฉลี่ย 3.87 และ 3.86 ตามลำดับ ส่วนสื่อที่มีการเปิดรับน้อยที่สุด ได้แก่ การปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์ มีปริมาณเฉลี่ย 1.44 อยู่ในระดับต่ำมาก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการเปิดรับสื่อ

| เหตุผลในการเปิดรับสื่อมวลชน | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| โทรทัศน์ | | |
| หาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ช่วยคลายความเครียด | 188 | 47.0 |
| เพื่อความเพลิดเพลิน ให้ลืมความเครียด | 358 | 89.5 |
| หนีปัญหา ไม่ต้องรับรู้ปัญหา | 80 | 20.0 |
| ไม่ดูโทรทัศน์ | 17 | 4.3 |
| วิทยุ | | |
| หาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ช่วยคลายความเครียด | 163 | 40.8 |
| เพื่อความเพลิดเพลิน ให้ลืมความเครียด | 362 | 90.5 |
| หนีปัญหา ไม่ต้องรับรู้ปัญหา | 67 | 16.8 |
| ระบายนความคับข้องใจกับผู้จัดการ | 25 | 6.3 |
| ปรึกษา ขอคำแนะนำจากผู้จัดการ | 22 | 5.5 |
| ไม่เปิดรับวิทยุ | 15 | 3.8 |
| หนังสือพิมพ์ | | |
| ปรึกษา ขอคำแนะนำ เช่น เขียนจดหมายไปตาม | 56 | 14.0 |
| คอลัมน์ตอบปัญหา | | |
| หาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ช่วยคลายความเครียด | 195 | 48.8 |
| เพื่อความเพลิดเพลิน ให้ลืมความเครียด | 241 | 60.3 |
| หนีปัญหา ไม่ต้องรับรู้ปัญหา | 27 | 6.8 |
| ไม่อ่านหนังสือพิมพ์ | 64 | 16.0 |

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า เหตุผลในการเปิดรับสื่อมวลชน คือ โทรทัศน์ วิทยุ และ หนังสือพิมพ์ นั้น ส่วนใหญ่ได้แก่ เพื่อความเพลิดเพลิน ให้ลืมความเครียด คิดเป็นร้อยละ 89.5 90.5 และ 60.3 ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ เพื่อหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ช่วยคลายเครียด คิดเป็นร้อยละ 47.0 40.8 และ 48.8 ตามลำดับ ในส่วนของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีการเปิดรับสื่อนั้น สื่อที่กลุ่มตัวอย่างไม่เปิดรับมากที่สุด ได้แก่ หนังสือพิมพ์ จำนวน 64 คน ขณะที่สื่อโทรทัศน์ มีจำนวน 17 คน และ วิทยุ จำนวน 15 คน

ตารางที่ 15 แสดงปริมาณเฉลี่ยของการใช้ประโยชน์จากสื่อต่าง ๆ เพื่อช่วยในการคลายเครียด

| สื่อต่าง ๆ | ปริมาณเฉลี่ย | SD. | ความหมาย |
|--|--------------|------|----------|
| สื่อมวลชน | | | |
| โทรทัศน์ | 3.76 | 1.00 | สูง |
| วิทยุ | 3.78 | 1.03 | สูง |
| หนังสือพิมพ์ | 2.72 | 1.12 | ปานกลาง |
| สื่อเฉพาะกิจ | | | |
| สื่อที่เกี่ยวข้องกับการคลายเครียด เช่น คู่มือ แผ่นพับ | 2.06 | 1.12 | ต่ำ |
| บริการปัญหาทางโทรศัพท์ เช่น ฮอตไลน์ | 1.61 | 1.01 | ต่ำ |

ตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์จากสื่อวิทยุเพื่อคลายความเครียดมากที่สุด มีปริมาณเฉลี่ย 3.78 ซึ่งอยู่ในระดับสูง รองลงมา ได้แก่ โทรทัศน์ มีปริมาณเฉลี่ยในระดับสูงใกล้เคียงกัน คือ 3.76 ส่วนสื่อที่มีการใช้ประโยชน์น้อยที่สุดได้แก่ บริการปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์ มีปริมาณเฉลี่ย 1.61 อยู่ในระดับต่ำ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 แสดงปริมาณเฉลี่ยของลักษณะของข้อมูล ข่าวสาร ที่ต้องการ

| ลักษณะของข้อมูล ข่าวสาร ที่ต้องการ | ปริมาณเฉลี่ย | SD. | ความหมาย |
|---|--------------|------|----------|
| ข้อมูลที่เป็นแนวทางในการแก้ปัญหา | 3.62 | 1.08 | สูง |
| ความรู้ในการปฏิบัติตนเมื่อประสบปัญหา | 3.58 | 1.02 | สูง |
| คำปรึกษาหารือ เช่น จากศูนย์ขอตไลน์ | 2.37 | 1.20 | ต่ำ |
| ข้อมูลข่าวสารที่ทำให้กำลังใจ ความเห็นใจ | 2.96 | 1.22 | ปานกลาง |
| ข้อมูลที่ทำให้รู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า | 3.14 | 1.15 | ปานกลาง |
| คนอื่นและสังคมยอมรับและเห็นคุณค่า | | | |
| ข้อมูลที่ทำให้เชื่อว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคม และ เป็นประโยชน์ต่อสังคม | 3.09 | 1.19 | ปานกลาง |

ตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า เมื่อตกอยู่ในสภาวะความเครียด กลุ่มตัวอย่างต้องการข้อมูลข่าวสารที่เป็นแนวทางในการแก้ปัญหามากที่สุด มีปริมาณเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง รองลงมาได้แก่ ความรู้ในการปฏิบัติตนเมื่อประสบปัญหา มีปริมาณเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ลักษณะของข้อมูลข่าวสารที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการน้อยที่สุด ได้แก่ คำปรึกษาหารือจากศูนย์ที่ให้บริการปรึกษาปัญหาอยู่ในระดับต่ำ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พฤติกรรมเผชิญความเครียดของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 18 แสดงปริมาณเฉลี่ยของพฤติกรรมเผชิญความเครียด

| พฤติกรรมเผชิญความเครียด | ปริมาณเฉลี่ย | SD. | ความหมาย |
|--|--------------|------|----------|
| พฤติกรรมที่เหมาะสม | 3.49 | 0.51 | ปานกลาง |
| ยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น คิดว่าปัญหาเป็นเรื่องธรรมดา | 3.89 | 0.82 | สูง |
| พูดระบายปรึกษา ขอคำแนะนำจากผู้อื่น | 3.59 | 0.87 | สูง |
| คิดหาวิธีการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง | 3.84 | 0.78 | สูง |
| พยายามหาสาเหตุ และ แก้ปัญหาที่ต้นเหตุ | 3.88 | 0.86 | สูง |
| นำวิธีแก้ปัญหาเดิมที่เคยใช้ได้ผลมาปรับใช้ หรือใช้อีก | 3.66 | 0.87 | สูง |
| หางานอดิเรกทำ เช่น ปูกลั่นไม้ เลี้ยงสัตว์ เล่นดนตรี | 3.39 | 1.15 | ปานกลาง |
| ออกกำลังกาย เล่นกีฬา | 3.36 | 1.08 | ปานกลาง |
| หาความเพลิดเพลินเช่น เทียว ช้อปปิ้ง ดูหนัง | 3.39 | 1.07 | ปานกลาง |
| ทำบุญ นั่งสมาธิ สวดมนต์ ไหว้พระ ไปวัด ฟังเทศน์ | 2.25 | 1.07 | ต่ำ |
| นอนหลับ พักผ่อน | 3.68 | 1.01 | สูง |
| พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม | 1.79 | 0.61 | ต่ำ |
| เก็บปัญหาเอาไว้ในใจ กลั่นอารมณ์ | 2.86 | 1.13 | ปานกลาง |
| ร้องไห้ เพื่อให้สบายใจขึ้น | 2.40 | 1.19 | ต่ำ |
| ระบายอารมณ์กับสิ่งของ เช่น ทุบโต๊ะ | 1.87 | 1.05 | ต่ำ |
| ระบายอารมณ์โดยการกรีดร้อง | 1.59 | 0.96 | ต่ำ |
| เที่ยวลดงานเจริญชัย ผับ เสด | 1.83 | 1.06 | ต่ำ |
| สูบบุหรี่ | 1.58 | 1.14 | ต่ำ |
| ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ของมีเมา | 1.87 | 1.15 | ต่ำ |
| กินยาระงับประสาท ยานอนหลับ เสพยาเสพติด | 1.21 | 0.68 | ต่ำมาก |
| อยากทำร้ายผู้อื่น | 1.31 | 0.78 | ต่ำมาก |
| อยากทำร้ายตนเอง | 1.38 | 0.88 | ต่ำมาก |

ตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างมีแบบแผนพฤติกรรมเชิงจิตวิทยาเครียดที่เหมาะสมมากกว่าพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ในปริมาณเฉลี่ย 3.49 : 1.79 โดยพฤติกรรมที่เหมาะสม ที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติมากที่สุด ได้แก่ การยอมรับสิ่งที่เกิดขึ้นว่าปัญหาเป็นเรื่องธรรมดา มีปริมาณเฉลี่ย 3.89 ซึ่งอยู่ในระดับสูง และ พยายามหาสาเหตุ และแก้ปัญหาค่ต้นเหตุ มีปริมาณเฉลี่ยในระดับสูงใกล้เคียงกัน คือ 3.88 และ พฤติกรรมที่ปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่ การสวมมนต์ ไหว้พระ ไปวัด ฟังเทศน์ มีปริมาณเฉลี่ย 2.25 อยู่ในระดับต่ำ

ส่วนแบบแผนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติมากที่สุด ได้แก่ การเก็บปัญหาไว้ กลั้นอารมณ์ มีปริมาณเฉลี่ย 2.86 ในระดับปานกลาง และ พฤติกรรมที่ปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่ การให้ยาระงับประสาท ยาเสพติด มีปริมาณเฉลี่ย 1.21 อยู่ในระดับต่ำมาก



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะทางประชากร (เพศ, อายุ, รายได้ครอบครัว, สถานภาพของบิดา-มารดา) และ ระดับความเครียดต่างกัน มีพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดแตกต่างกัน

การสื่อสารระหว่างบุคคล

ตารางที่ 19 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด ด้านการสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และ สถานภาพของบิดา-มารดา แตกต่างกัน

| ลักษณะทางประชากร | การสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ | | | t/F. | P | คู่ที่แตกต่าง |
|-----------------------------|--------------------------|-----------|------|------|-----|---------------|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | | |
| เพศ | | | | | | |
| ชาย | 198 | 2.10 | .63 | .52 | .60 | |
| หญิง | 202 | 2.07 | .50 | | | |
| อายุ | | | | | | |
| (1) 15-16 ปี | 92 | 1.93 | .56 | 4.24 | .01 | (2) > (1) |
| (2) 17-18 ปี | 113 | 2.20 | .59 | | | |
| (3) 19-20 ปี | 115 | 2.09 | .56 | | | |
| (4) 21-22 ปี | 80 | 2.07 | .49 | | | |
| รายได้รวมของครอบครัว | | | | | | |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท | 123 | 2.13 | .56 | .68 | .60 | |
| 20,001-50,000 บาท | 136 | 2.08 | .58 | | | |
| 50,001-70,000 บาท | 63 | 2.09 | .57 | | | |
| 70,001-100,000 บาท | 34 | 2.02 | .54 | | | |
| มากกว่า 100,000 บาท | 44 | 1.98 | .52 | | | |
| สถานภาพของบิดา-มารดา | | | | | | |
| อยู่ด้วยกัน | 328 | 2.07 | .56 | 1.05 | .37 | |
| หย่าร้าง แยกกันอยู่ | 49 | 2.05 | .57 | | | |
| บิดาถึงแก่กรรม | 19 | 2.30 | .76 | | | |
| มารดาถึงแก่กรรม | 4 | 2.07 | .87 | | | |

จากตาราง แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ ชายได้ครอบครั และสถานภาพของบิดา-มารดา แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดด้านการสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ แตกต่างกัน พบว่า มีพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดด้านการสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐาน โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 17-18 ปี มีพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดด้านการสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 15-16 ปี



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด ด้านความไว้วางใจในสื่อบุคคล ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และ สถานภาพของบิดา-มารดา แตกต่างกัน

| ลักษณะทางประชากร | ความไว้วางใจในสื่อบุคคล | | | VF. | P |
|-----------------------------|-------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| เพศ | | | | | |
| ชาย | 198 | 2.71 | .61 | .41 | .68 |
| หญิง | 202 | 2.69 | .60 | | |
| อายุ | | | | | |
| 15-16 ปี | 92 | 2.75 | .69 | | |
| 17-18 ปี | 113 | 2.68 | .60 | .27 | .85 |
| 19-20 ปี | 115 | 2.70 | .52 | | |
| 21-22 ปี | 80 | 2.68 | .60 | | |
| รายได้รวมของครอบครัว | | | | | |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท | 123 | 2.62 | .53 | | |
| 20,001-50,000 บาท | 136 | 2.71 | .63 | | |
| 50,001-70,000 บาท | 63 | 2.68 | .59 | 1.63 | .16 |
| 70,001-100,000 บาท | 34 | 2.80 | .66 | | |
| มากกว่า 100,000 บาท | 44 | 2.87 | .63 | | |
| สถานภาพของบิดา-มารดา | | | | | |
| อยู่ด้วยกัน | 328 | 2.70 | .60 | | |
| หย่าร้าง แยกกันอยู่ | 49 | 2.76 | .57 | .64 | .58 |
| บิดาถึงแก่กรรม | 19 | 2.60 | .64 | | |
| มารดาถึงแก่กรรม | 4 | 3.00 | .67 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และสถานภาพของบิดา-มารดาแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดด้านความไว้วางใจในสื่อบุคคลไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ปี ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 21 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด ด้านการสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน

| ระดับความเครียด | การสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ | | | t/F. | P |
|---------------------|--------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| ระดับความเครียด | | | | | |
| ปกติ / ไม่เครียด | 136 | 2.05 | .47 | 1.00 | .39 |
| สูงกว่าปกติเล็กน้อย | 179 | 2.14 | .69 | | |
| ปานกลาง | 42 | 2.00 | .55 | | |
| รุนแรง | 43 | 2.08 | .45 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน มีการสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 22 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด ด้านความไว้วางใจในสื่อบุคคล ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน

| ระดับความเครียด | ความไว้วางใจในสื่อบุคคล | | | t/F. | P |
|---------------------|-------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| ระดับความเครียด | | | | | |
| ปกติ / ไม่เครียด | 136 | 2.69 | .56 | .39 | .75 |
| สูงกว่าปกติเล็กน้อย | 179 | 2.71 | .62 | | |
| ปานกลาง | 42 | 2.79 | .63 | | |
| รุนแรง | 43 | 2.66 | .66 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน มีความไว้วางใจในสื่อบุคคลไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

การเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนและสื่อเฉพาะกิจ

ตารางที่ 23 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด ด้านการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และ สถานภาพของบิดา-มารดาแตกต่างกัน

| ลักษณะทางประชากร | การเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน | | | t/F. | P |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| เพศ | | | | | |
| ชาย | 198 | 3.54 | .95 | .35 | .73 |
| หญิง | 202 | 3.57 | .79 | | |
| อายุ | | | | | |
| 15-16 ปี | 92 | 3.53 | .85 | | |
| 17-18 ปี | 113 | 3.63 | .88 | 5.39 | .10 |
| 19-20 ปี | 115 | 3.53 | .91 | | |
| 21-22 ปี | 80 | 3.51 | .82 | | |
| รายได้รวมของครอบครัว | | | | | |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท | 123 | 3.58 | .96 | | |
| 20,001-50,000 บาท | 136 | 3.53 | .85 | | |
| 50,001-70,000 บาท | 63 | 3.58 | .73 | .48 | .75 |
| 70,001-100,000 บาท | 34 | 3.40 | .85 | | |
| มากกว่า 100,000 บาท | 44 | 3.66 | .87 | | |
| สถานภาพของบิดา-มารดา | | | | | |
| อยู่ด้วยกัน | 328 | 3.53 | .89 | | |
| หย่าร้าง แยกกันอยู่ | 49 | 3.51 | .74 | .37 | .77 |
| บิดาถึงแก่กรรม | 19 | 3.94 | .78 | | |
| มารดาถึงแก่กรรม | 4 | 3.91 | .50 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และสถานภาพของบิดา-มารดาแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดด้านการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 24 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้ภาวะความเครียด ด้านการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และ สถานภาพของบิดา-มารดาแตกต่างกัน

| ลักษณะทางประชากร | การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | | | tF. | P | คู่ที่แตกต่าง |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------|------|------|-----|---------------|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | | |
| เพศ | | | | | | |
| ชาย | 198 | 1.86 | 1.04 | 1.83 | .07 | |
| หญิง | 202 | 1.68 | .89 | | | |
| อายุ | | | | | | |
| (1) 15-16 ปี | 92 | 1.86 | 1.08 | 5.39 | .00 | (2) > (3),(4) |
| (2) 17-18 ปี | 113 | 2.01 | 1.16 | | | |
| (3) 19-20 ปี | 115 | 1.56 | .72 | | | |
| (4) 21-22 ปี | 80 | 1.60 | .76 | | | |
| รายได้รวมของครอบครัว | | | | | | |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท | 123 | 1.67 | .81 | 1.95 | .10 | |
| 20,001-50,000 บาท | 136 | 1.69 | .97 | | | |
| 50,001-70,000 บาท | 63 | 1.86 | 1.05 | | | |
| 70,001-100,000 บาท | 34 | 2.13 | 1.15 | | | |
| มากกว่า 100,000 บาท | 44 | 1.85 | 1.07 | | | |
| สถานภาพของบิดา-มารดา | | | | | | |
| อยู่ด้วยกัน | 328 | 1.77 | .99 | 1.23 | .24 | |
| หย่าร้าง แยกกันอยู่ | 49 | 1.65 | .75 | | | |
| บิดาถึงแก่กรรม | 19 | 1.89 | 1.17 | | | |
| มารดาถึงแก่กรรม | 4 | 1.62 | .48 | | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ รายได้ครอบครัว และสถานภาพของบิดา-มารดาแตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ แตกต่างกัน พบว่ามีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจแตกต่างกัน โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุอยู่ในช่วง 17-18 ปี มีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุอยู่ในช่วง 19-20 ปี และ 21-22 ปี ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 25 แสดงความแตกต่างของการใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนเพื่อช่วยในการคลายเครียด ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และ สถานภาพของบิดา-มารดา แตกต่างกัน

| ลักษณะทางประชากร | การใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชน | | | T/F. | P | คู่ที่แตกต่าง |
|-----------------------------|----------------------------|-----------|------|------|-----|---------------|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | | |
| เพศ | | | | | | |
| ชาย | 198 | 3.38 | .82 | .97 | .33 | |
| หญิง | 202 | 3.45 | .78 | | | |
| อายุ | | | | | | |
| (1) 15-16 ปี | 92 | 3.22 | .99 | | | |
| (2) 17-18 ปี | 113 | 3.44 | .67 | 2.82 | .03 | (3) > (1) |
| (3) 19-20 ปี | 115 | 3.54 | .78 | | | |
| (4) 21-22 ปี | 80 | 3.43 | .71 | | | |
| รายได้รวมของครอบครัว | | | | | | |
| (1) ต่ำกว่า 20,000 บาท | 123 | 3.62 | .76 | | | |
| (2) 20,001-50,000 บาท | 136 | 3.41 | .73 | | | |
| (3) 50,001-70,000 บาท | 63 | 3.30 | .76 | 4.14 | .00 | (1) > (4) |
| (4) 70,001-100,000 บาท | 34 | 3.10 | .91 | | | |
| (5) มากกว่า 100,000 บาท | 44 | 3.27 | .96 | | | |
| สถานภาพของบิดา-มารดา | | | | | | |
| อยู่ด้วยกัน | 328 | 3.40 | .81 | | | |
| หย่าร้าง แยกกันอยู่ | 49 | 3.41 | .78 | .83 | .48 | |
| บิดาถึงแก่กรรม | 19 | 3.70 | .67 | | | |
| มารดาถึงแก่กรรม | 4 | 3.33 | .27 | | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ และ สถานภาพของบิดา-มารดา แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนเพื่อคลายเครียด ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ส่วนกลุ่มที่มี อายุ และ รายได้ครอบครัว แตกต่างกัน พบว่า มีการใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนแตกต่างกัน โดยกลุ่มที่มีอายุ 19-20 ปี มีการใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนสูงกว่ากลุ่มที่มีอายุ 15-16 ปี และกลุ่มที่มีรายได้รวมของครอบครัวต่ำกว่า 20,000 บาท มีการใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนสูงกว่ากลุ่มที่มีรายได้รวมของครอบครัว 70,001-100,000 บาท เป็นไปตามสมมติฐาน

ตารางที่ 26 แสดงความแตกต่างของการใช้ประโยชน์จากสื่อเฉพาะกิจเพื่อช่วยในการคลายเครียดระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และ สถานภาพของบิดา-มารดา แตกต่างกัน

| ลักษณะทางประชากร | การใช้ประโยชน์จากสื่อเฉพาะกิจ | | | V.F. | P |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| เพศ | | | | | |
| ชาย | 198 | 1.85 | .94 | .39 | .70 |
| หญิง | 202 | 1.82 | .96 | | |
| อายุ | | | | | |
| 15-16 ปี | 92 | 1.82 | 1.01 | | |
| 17-18 ปี | 113 | 1.97 | 1.04 | 1.33 | .26 |
| 19-20 ปี | 115 | 1.79 | .88 | | |
| 21-22 ปี | 80 | 1.72 | .81 | | |
| รายได้รวมของครอบครัว | | | | | |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท | 123 | 1.70 | .86 | | |
| 20,001-50,000 บาท | 136 | 1.90 | .99 | | |
| 50,001-70,000 บาท | 63 | 1.83 | .86 | 1.26 | .28 |
| 70,001-100,000 บาท | 34 | 2.05 | 1.06 | | |
| มากกว่า 100,000 บาท | 44 | 1.86 | 1.05 | | |
| สถานภาพของบิดา-มารดา | | | | | |
| อยู่ด้วยกัน | 328 | 1.85 | .97 | | |
| หย่าร้าง แยกกันอยู่ | 49 | 1.70 | .75 | .74 | .52 |
| บิดาถึงแก่กรรม | 19 | 1.71 | 1.09 | | |
| มารดาถึงแก่กรรม | 4 | 2.25 | 1.04 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และสถานภาพของบิดา-มารดาแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากสื่อเฉพาะกิจเพื่อคลายความเครียดไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 27 แสดงความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน

| ระดับความเครียด | การเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน | | | V/F. | P |
|---------------------|-------------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| ระดับความเครียด | | | | | |
| ปกติ / ไม่เครียด | 136 | 3.55 | .90 | 1.84 | .14 |
| สูงกว่าปกติเล็กน้อย | 179 | 3.66 | .83 | | |
| ปานกลาง | 42 | 3.32 | .87 | | |
| รุนแรง | 43 | 3.45 | .83 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 28 แสดงความแตกต่างของการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน

| ระดับความเครียด | การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | | | V/F. | P |
|---------------------|----------------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| ระดับความเครียด | | | | | |
| ปกติ / ไม่เครียด | 136 | 1.65 | .85 | 2.57 | .06 |
| สูงกว่าปกติเล็กน้อย | 179 | 1.91 | 1.04 | | |
| ปานกลาง | 42 | 1.90 | 1.16 | | |
| รุนแรง | 43 | 1.61 | .92 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 เช่นเดียวกับสื่อมวลชน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 29 แสดงความแตกต่างของการใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชนระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน

| ระดับความเครียด | การใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชน | | | t/F. | P |
|---------------------|----------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| ระดับความเครียด | | | | | |
| ปกติ / ไม่เครียด | 136 | 3.36 | .79 | 1.16 | .32 |
| สูงกว่าปกติเล็กน้อย | 179 | 3.40 | .76 | | |
| ปานกลาง | 42 | 3.52 | .69 | | |
| รุนแรง | 43 | 3.58 | .99 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน การใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 30 แสดงความแตกต่างของการใช้ประโยชน์จากสื่อเฉพาะกิจระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน

| ระดับความเครียด | การใช้ประโยชน์จากสื่อเฉพาะกิจ | | | t/F. | Sig. |
|---------------------|-------------------------------|-----------|------|------|------|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| ระดับความเครียด | | | | | |
| ปกติ / ไม่เครียด | 136 | 1.77 | .87 | 1.30 | .27 |
| สูงกว่าปกติเล็กน้อย | 179 | 1.94 | 1.00 | | |
| ปานกลาง | 42 | 1.91 | 1.04 | | |
| รุนแรง | 43 | 1.68 | .98 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากสื่อเฉพาะกิจไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 เยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีลักษณะทางประชากร (เพศ, อายุ, รายได้ครอบครัว, สถานภาพของบิดา-มารดา) และ ระดับความเครียด ต่างกัน มีพฤติกรรมเผชิญความเครียดแตกต่างกัน

ตารางที่ 31 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง ที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และ สถานภาพของบิดา-มารดาแตกต่างกัน

| ลักษณะทางประชากร | พฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม | | | VF. | P |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| เพศ | | | | | |
| ชาย | 198 | 3.46 | .52 | 1.14 | .26 |
| หญิง | 202 | 3.52 | .50 | | |
| อายุ | | | | | |
| 15-16 ปี | 92 | 3.48 | .48 | .26 | .85 |
| 17-18 ปี | 113 | 3.52 | .55 | | |
| 19-20 ปี | 115 | 3.49 | .49 | | |
| 21-22 ปี | 80 | 3.45 | .50 | | |
| รายได้รวมของครอบครัว | | | | | |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท | 123 | 3.42 | .51 | 1.32 | .26 |
| 20,001-50,000 บาท | 136 | 3.50 | .48 | | |
| 50,001-70,000 บาท | 63 | 3.52 | .49 | | |
| 70,001-100,000 บาท | 34 | 3.52 | .59 | | |
| มากกว่า 100,000 บาท | 44 | 3.60 | .48 | | |
| สถานภาพของบิดา-มารดา | | | | | |
| อยู่ด้วยกัน | 328 | 3.49 | .51 | .62 | .60 |
| หย่าร้าง แยกกันอยู่ | 49 | 3.47 | .48 | | |
| บิดาถึงแก่กรรม | 19 | 3.45 | .50 | | |
| มารดาถึงแก่กรรม | 4 | 3.82 | .59 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และสถานภาพของบิดา-มารดา แตกต่างกัน มีพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 32 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสมระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน

| ระดับความเครียด | พฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม | | | t/F. | P |
|---------------------|-----------------------------------|-----------|------|------|-----|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | |
| ระดับความเครียด | | | | | |
| ปกติ / ไม่เครียด | 136 | 3.36 | .79 | 1.97 | .11 |
| สูงกว่าปกติเล็กน้อย | 179 | 3.40 | .76 | | |
| ปานกลาง | 42 | 3.52 | .69 | | |
| รุนแรง | 43 | 3.58 | .99 | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ รายได้ครอบครัว และสถานภาพของบิดา-มารดาแตกต่างกัน

| ลักษณะทางประชากร | พฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม | | | t/F. | P | คู่ที่แตกต่าง |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------|------|------|-----|---------------|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | | |
| เพศ | | | | | | |
| (1) ชาย | 198 | 1.87 | .67 | 2.83 | .01 | (1) > (2) |
| (2) หญิง | 202 | 1.70 | .52 | | | |
| อายุ | | | | | | |
| 15-16 ปี | 92 | 1.71 | .62 | .74 | .53 | |
| 17-18 ปี | 113 | 1.80 | .76 | | | |
| 19-20 ปี | 115 | 1.78 | .47 | | | |
| 21-22 ปี | 80 | 1.85 | .46 | | | |
| รายได้รวมของครอบครัว | | | | | | |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท | 123 | 1.80 | .54 | .16 | .96 | |
| 20,001-50,000 บาท | 138 | 1.80 | .63 | | | |
| 50,001-70,000 บาท | 63 | 1.74 | .68 | | | |
| 70,001-100,000 บาท | 34 | 1.75 | .64 | | | |
| มากกว่า 100,000 บาท | 44 | 1.81 | .54 | | | |
| สถานภาพของบิดา-มารดา | | | | | | |
| อยู่ด้วยกัน | 328 | 1.77 | .61 | .39 | .76 | |
| หย่าร้าง แยกกันอยู่ | 49 | 1.85 | .55 | | | |
| บิดาถึงแก่กรรม | 19 | 1.87 | .57 | | | |
| มารดาถึงแก่กรรม | 4 | 1.77 | .21 | | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี **อายุ รายได้ครอบครัว และ สถานภาพของบิดา-มารดา** แตกต่างกัน มีพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มี **เพศ** แตกต่างกัน พบว่า มีพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยเพศชายมีพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม สูงกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 34 แสดงความแตกต่างของพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน

| ระดับความเครียด | พฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม | | | VF. | P | คู่ที่แตกต่าง |
|-------------------------|--------------------------------------|-----------|------|------|-----|---------------------|
| | จำนวน | ค่าเฉลี่ย | S.D. | | | |
| ระดับความเครียด | | | | | | |
| (1) ปกติ / ไม่เครียด | 136 | 1.62 | .56 | 8.74 | .00 | (1) < (2), (3), (4) |
| (2) สูงกว่าปกติเล็กน้อย | 179 | 1.90 | .74 | | | |
| (3) ปานกลาง | 42 | 1.98 | .63 | | | |
| (4) รุนแรง | 43 | 1.93 | .50 | | | |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับความเครียดแตกต่างกันมีพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีความเครียดมีพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม ต่ำกว่ากลุ่มเยาวชนที่มีระดับความเครียดในระดับสูงกว่าปกติ ระดับปานกลาง และ ระดับรุนแรง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สมมติฐานข้อที่ 3 ระดับความเครียด มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการสื่อสารภายใต้ สภาวะความเครียด

ตารางที่ 35 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดและพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้ สภาวะความเครียด

| พฤติกรรมสื่อสารภายใต้ สภาวะความเครียด | ระดับความเครียด | |
|--|-----------------|-----|
| | ค่าสหสัมพันธ์ | P |
| การสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ | .01 | .88 |
| ความไว้วางใจในสื่อบุคคล | .13 | .53 |
| การเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน | -.07 | .15 |
| การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | .07 | .17 |
| การใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชน | .06 | .18 |
| การใช้ประโยชน์จากสื่อเฉพาะกิจ | .03 | .51 |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียด กับ พฤติกรรม การสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า พฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะ ความเครียดทุกด้าน ได้แก่ การสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ ความไว้วางใจในสื่อบุคคล การเปิดรับข่าว สารจากสื่อมวลชน การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ การใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชน และ การ ใช้ประโยชน์จากสื่อเฉพาะกิจ ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความเครียดของกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัย สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตัวแปรเหล่านี้ไม่มีผลต่อระดับความเครียดของกลุ่มตัวอย่างแต่อย่างใด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สมมติฐานข้อที่ 4 การสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดมีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมเผชิญความเครียด

ตารางที่ 36 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดและ พฤติกรรมเผชิญความเครียด

| พฤติกรรมการสื่อสารภายใต้ สภาวะความเครียด | พฤติกรรมเผชิญความเครียด ที่เหมาะสม | | พฤติกรรมเผชิญความเครียด ที่ไม่เหมาะสม | |
|---|---------------------------------------|------|--|------|
| | ค่าสหสัมพันธ์ | P | ค่าสหสัมพันธ์ | P |
| การสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ | .24 | .000 | .12 | .060 |
| ความไว้วางใจในสื่อบุคคล | .17 | .061 | .26 | .000 |
| การเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน | .28 | .000 | .07 | .162 |
| การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ | .13 | .080 | .37 | .000 |
| การใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชน | .29 | .000 | .16 | .210 |
| การใช้ประโยชน์จากสื่อเฉพาะกิจ | .13 | .082 | .14 | .065 |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียดเกือบทุกด้าน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับพฤติกรรมเผชิญความเครียด โดยในด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลนั้น พบว่า **การสื่อสารกับบุคคลต่าง ๆ** มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับ **พฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เป็นไปตามสมมติฐาน ในขณะที่ **ความไว้วางใจในสื่อบุคคล** มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับ **พฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เป็นไปตามสมมติฐาน

สำหรับการเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชนและสื่อเฉพาะกิจนั้น พบว่า **การเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน** มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับ **พฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เป็นไปตามสมมติฐาน ในขณะที่ **การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ** จะมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับ **พฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เป็นไปตามสมมติฐาน ในส่วนของ การใช้ประโยชน์จากสื่อมวลชน และ สื่อเฉพาะกิจ นั้น พบว่า **การใช้ประโยชน์จากข้อมูล ข่าวสารจากสื่อมวลชน** มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับ **พฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เป็นไปตามสมมติฐาน ส่วน **การใช้ประโยชน์จากข้อมูล ข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ** ไม่มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมเผชิญความเครียด ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 5 ลักษณะทางประชากร ระดับความเครียด และ พฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด มีประสิทธิภาพในการอธิบายพฤติกรรมเผชิญความเครียด

ตารางที่ 37 ความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ รายได้ครอบครัว สถานภาพของบิดา-มารดา ระดับความเครียด และ พฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม

| ตัวพยากรณ์ | R | R ² | R ² ที่เพิ่ม | สปส. ถดถอย | | T | P |
|-------------------------------|-----|----------------|----------------------------|------------|------|-------|------|
| | | | | B | Beta | | |
| การเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน | .28 | .08 | .08 | .14 | .25 | 5.17 | .000 |
| ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ | .32 | .10 | .10 | .09 | .16 | 3.26 | .001 |
| รายได้รวมของครอบครัว | .35 | .12 | .11 | .05 | .14 | 2.93 | .004 |
| การสื่อสารกับ แฟน คนรัก | .36 | .13 | .12 | .04 | .11 | 2.37 | .012 |
| การสื่อสารกับ หมออดู | .37 | .14 | .13 | -.07 | -.10 | -2.04 | .042 |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการอธิบายพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีทั้งหมด 5 ตัวแปรย่อย เรียงตามลำดับของความสำคัญ จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การเปิดรับข่าวสารจากสื่อมวลชน , ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ, รายได้รวมของครอบครัว, การสื่อสารกับ แฟน คนรัก และ การสื่อสารกับ หมออดู โดยเกือบทุกด้านส่งผลในทางบวกต่อพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม ยกเว้น การสื่อสารกับหมออดู ที่ส่งผลในทางกลับกัน นั่นคือ หากกลุ่มตัวอย่างมีการสื่อสารกับ หมออดู มาก จะทำให้มีพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสมในระดับที่ลดลง โดยทุกตัวแปรที่มีอิทธิพลนี้ร่วมกันอธิบายพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่เหมาะสม ได้ประมาณร้อยละ 13 ($R^2 = .126$) เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 38 ความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ อายุ รายได้ครอบครัว สถานภาพของบิดา-มารดา ระดับความเครียด และ พฤติกรรมการสื่อสารภายใต้สภาวะความเครียด ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม

| ตัวพยากรณ์ | R | R ² | R ² ที่เพิ่ม | สปส. ถดถอย | | T | P |
|------------------------------------|-----|----------------|----------------------------|------------|-------|-------|------|
| | | | | B | Bete | | |
| การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ : | .39 | .15 | .15 | .185 | .305 | 7.00 | .000 |
| ปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์ | | | | | | | |
| การสื่อสารกับ หมออดู | .47 | .22 | .22 | .181 | .215 | 4.84 | .000 |
| ระดับความเครียด | .50 | .25 | .24 | .013 | .182 | 4.23 | .000 |
| ลักษณะประชากร : เพศชาย | .51 | .27 | .26 | .165 | .136 | 3.20 | .002 |
| การสื่อสารกับ พ่อแม่ คนในครอบครัว | .54 | .30 | .29 | -.055 | -.111 | -2.58 | .010 |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการอธิบายพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีทั้งหมด 5 ตัวแปรย่อย เรียงตามลำดับของความสำคัญ จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ ด้านการปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์, การสื่อสารกับหมออดู, ระดับความเครียด, ลักษณะทางประชากรด้านเพศ และการสื่อสารกับพ่อแม่ หรือคนในครอบครัว โดยเกือบทุกด้านส่งผลในทางบวกต่อพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม ยกเว้นด้านการสื่อสารกับพ่อแม่ หรือ คนในครอบครัว ที่ส่งผลในทางกลับกัน นั่นคือ หากกลุ่มตัวอย่างมีการสื่อสารกับพ่อแม่ หรือ คนในครอบครัว มาก จะทำให้มีพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสมในระดับที่ลดลง โดยทุกตัวแปรที่มีอิทธิพลนี้ร่วมกัน อธิบายพฤติกรรมเผชิญความเครียดที่ไม่เหมาะสม ได้ประมาณร้อยละ 30 ($R^2 = .299$) เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้