

การพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่อง



นางสาวศศิธร ยิ้มศิริ

ศูนย์วิทยทรัพยากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการวางแผนภาคและเมืองมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการวางผังเมือง ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง


คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2546

ISBN 974-17-3606-1

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

TOURISM DEVELOPMENT IN THE PHUKET MUNICIPAL AND VICINITIES



Miss Sasitorn Yimsiri

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Urban and Regional Planning in Urban Planning

Department of Urban and Regional Planning

Faculty of Architecture

Chulalongkorn University

Academic Year 2003

ISBN 974-17-3606-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่อง

โดย

นางสาวศศิธร ยิ้มศิริ

สาขาวิชา

การวางแผนเมือง

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนนท์ ตาปนานนท์

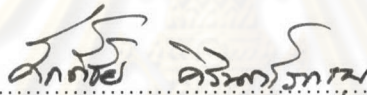
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับเป็น ส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ



คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

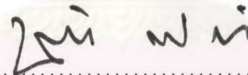
(รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ สัจกุล)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย ชรินทร์ภาณุ)



อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนนท์ ตาปนานนท์)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ระหัตถ์ โรจนประดิษฐ์)



กรรมการ

(นายสันติ ชูตินธรา)

ศศิธร ยิ้มศิริ : การพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่อง
(TOURISM DEVELOPMENT IN THE PHUKET MUNICIPAL AND VICINITIES)
อ.ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพันธ์ ตาปานานท์, 179 หน้า. ISBN 974-17-
3606-1.

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวตลอดจนปัญหาที่ประสบอยู่ในปัจจุบันของเทศบาลเมืองภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่อง โดยการนำไปเปรียบเทียบกับพื้นที่ท่องเที่ยวของกลุ่มชายฝั่งทะเลอันดามัน ซึ่งเป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิ เพื่อทำการตรวจสอบและสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต

ผลการศึกษาพบว่า ภูเก็ตมีจุดขายหลักทางด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวจากภายนอกประเทศและภายในประเทศ เป้าหมายหลักในการเดินทางท่องเที่ยวเป็นเรื่องของการพักผ่อน และสนุกสนานกับแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ในขณะที่แหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่องยังไม่ได้รับการพัฒนาให้เท่ากับมาตรฐานที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มากขึ้นได้ ดังนั้น เป้าหมายหลักสำหรับการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่องจะต้องทำอย่างเร่งด่วน และอยู่บนฐานของการพัฒนาสิ่งแวดล้อมความสะอาดในแหล่งพื้นที่การท่องเที่ยว การทำนุบำรุงขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น รวมทั้งมาตรฐานของความปลอดภัย และความสะอาด ในขณะเดียวกันความคิดของการอนุรักษ์จะต้องนำมาพิจารณาเพื่อจะสร้างความประทับใจที่ดีสำหรับนักท่องเที่ยวทั้งนอกประเทศและในประเทศ โดยคาดหวังที่จะให้พื้นที่เทศบาลเมืองภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่องเป็นตลาดการท่องเที่ยวที่ได้รับความสนใจจากนักท่องเที่ยวในอนาคตอันใกล้

จากผลการศึกษาสามารถเสนอแนะแนวทางการพัฒนาออกเป็น 5 แนวทางหลักของกิจกรรมต่างๆได้ดังต่อไปนี้ 1) จัดให้มีกิจกรรมต่างๆที่หลากหลายเพื่อการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น 2) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ และองค์ประกอบโดยรวมของแหล่งท่องเที่ยวทั้งหมดให้มีความร่มรื่น สวยงาม และปลอดภัย โดยยังคงบรรยากาศความเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละพื้นที่เอาไว้อย่างสมบูรณ์ 3) จัดระบบเส้นทางท่องเที่ยวและการสัญจรที่เหมาะสมโดยจัดทำโครงข่ายของเส้นทางท่องเที่ยว และองค์ประกอบต่างๆอย่างเป็นระบบ 4) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ข้อมูลให้กว้างขวางและทั่วถึงมากขึ้น 5) ดำเนินการให้ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่องได้มีการร่วมมือกันอย่างจริงจัง ซึ่งจะส่งผลให้แนวทางการพัฒนาที่นำเสนอแนะนี้สามารถเป็นจริงได้ในทางปฏิบัติต่อไป

ภาควิชา การวางแผนภาคและเมือง

สาขาวิชา การวางแผนผังเมือง

ปีการศึกษา 2546

ลายมือชื่อนิสิต ๑๙/๕๕ ยิ้มศิริ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ๒๗ ๗๙

4474215325 : MAJOR URBAN PLANNING

KEYWORD : TOURISM DEVELOPMENT / PHUKET MUNICIPAL

SASITORN YIMSIRI : TOURISM DEVELOPMENT IN THE PHUKET MUNICIPAL AND VICINITIES. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NOPANANT TAPANANONT, Ph.D.179 pp. ISBN 974-17-3606-1.

This study attempted to clarify the tourism situation and to identify its main constraint facing Phuket Municipal and Vicinities by comparing with Andaman groups. It is based on the findings of primary and secondary data, interviewing the domestic and foreign tourists analyzed by computer, statistical package for social sciences programme.

It was found that Phuket is composed with several natural tourist resources. The major part of visitors are foreign tourists and domestic tourists. The purposes of their visit were recreation and enjoy its natural tourist resources while many tourist resources in the Phuket Municipal and Vicinities are not developed to meet the standard to gain more tourists. Thus the guideline for tourist development in the Phuket Municipal and Vicinities should be done urgently and must be based on development facilities and utilities. On the tourist resource areas, renovation of folk festival and tradition including the standard of safty and sanitization as well as the concept of conservation should be concerned to make the good impression for visitors. The impression and the tourism capabilities for foreign and local Thai tourists are expected for those operations to make the Phuket Municipal and Vicinities to be one of the most attractive provide for tourism in the near future.

From the result mainly pointing to five ways of activities as following. 1) Promotion for many kinds of tourism activities. 2) Renovation on urban environment and landscaping as well as tourism resources maintaining the natural ,convenient, and safty. The atmosphere and the character of eash resource must be completely threatred. 3) Organizing the system for routes and suitable communications must get along nicely with tourist resources. 4) Redevelope the system of public relation and information more widly. 5) Personal invitation for every one concerning with tourist development will cooperate for the resources development for reality.

Department Urban and Regional Planning

Student' signature Sasitorn Yimsiri

Field of study Urban Planning

Advisor' signature Nopanant Tapananont

Academic year 2003

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ ทั้งนี้เนื่องจากได้รับความเมตตาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพนนท์ ตาปนานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ชี้แนะแนวทาง เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบและวิธีการในการทำงาน รู้จักการลองผิดลองถูก รู้จักความอดทนและพยายามเพื่อไปสู่หนทางแห่งความสำเร็จ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง พร้อมนี้ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย ศิริจันทร์ภาณุ อาจารย์ ดร.ระหัตถ์ โรจนประดิษฐ์ และคุณสันติ ชูดิษฐา คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ช่วยแนะนำแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น และที่สำคัญขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ วิเชียรน้อย ที่คอยให้คำปรึกษาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาของการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณท่านคณาจารย์ภาควิชาการวางแผนภาคและเมืองทุกท่านที่ให้วิชาความรู้ตลอดระยะเวลาในการศึกษา วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้รับทุนจากบัณฑิตวิทยาลัยมาบางส่วน จึงขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองภูเก็ต การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ตำรวจท่องเที่ยว และหน่วยงานอื่นๆที่อนุเคราะห์ข้อมูลให้แก่ผู้ศึกษา นอกจากนั้นขอขอบคุณนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการโรงแรม ร้านอาหาร ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล และตอบแบบสอบถาม

ท้ายนี้ใคร่ขอขอบพระคุณบิดา-มารดา รุ่นพี่ ผม.25 และเพื่อนๆ ผม.26 ทุกคนที่คอยให้กำลังใจและคอยช่วยเหลือในทุกๆเรื่องตลอดมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณอดิสร เรือลม คุณปิยวรรณ ไตรบุญ และคุณจตุพร อินทรกำเนิด ที่คอยเป็นกำลังใจและช่วยเหลือจนวินาทีสุดท้าย จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนที่.....	ฐ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฑ
สารบัญภาพ.....	ฒ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
1.3 ขอบเขตของพื้นที่ศึกษา.....	3
1.4 วิธีดำเนินการศึกษา.....	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ความสำคัญของการท่องเที่ยว.....	8
2.2 การวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว.....	10
2.3 การวางแผนการท่องเที่ยวในเมือง.....	12
2.4 การจัดลำดับความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยว.....	25
2.5 งานศึกษาต่างๆที่เกี่ยวข้อง.....	27
2.6 กรอบแนวความคิดในการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ต และพื้นที่เกี่ยวเนื่อง.....	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 สถานการณ์การท่องเที่ยวและศักยภาพด้านการท่องเที่ยวของพื้นที่ศึกษา.....	31
3.1 สถานการณ์การท่องเที่ยวระดับประเทศ.....	31
3.2 สถานการณ์การท่องเที่ยวและศักยภาพระดับอนุภาค	34
3.3 สถานการณ์การท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต	41
3.4 สถานการณ์และศักยภาพด้านการท่องเที่ยวของชุมชนเมืองภูเก็ต	50
บทที่ 4 การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยวและการสำรวจทัศนคติ/ พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวในพื้นที่ศึกษา.....	77
4.1 การเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยวิธีการสัมภาษณ์	77
4.2 การเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยแบบสอบถาม.....	83
4.3 ปัญหาของแหล่งท่องเที่ยวและบริการเพื่อการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ต และพื้นที่เกี่ยวเนื่อง	93
4.4 สรุปปัญหาแหล่งท่องเที่ยวและบริการเพื่อการท่องเที่ยวในทัศนคติของนักท่องเที่ยว จากแบบสอบถาม	100
บทที่ 5 การวิเคราะห์ศักยภาพและการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ต และพื้นที่เกี่ยวเนื่อง.....	102
5.1 การวิเคราะห์ศักยภาพและปัญหาของแหล่งท่องเที่ยว	102
5.2 การวิเคราะห์ศักยภาพและปัญหาของบริการเพื่อการท่องเที่ยว.....	115
5.3 ศักยภาพของเมืองจากความสนใจของนักท่องเที่ยว.....	121
5.4 การคาดการณ์ทางการท่องเที่ยว	124
5.5 การเปรียบเทียบจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นจากการพัฒนาฯ	132
5.6 การประเมินขีดความสามารถในการรองรับ	133
บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	153
6.1 บทสรุป.....	153
6.2 ข้อเสนอแนะการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่อง .	157

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เอกสารอ้างอิง	160
ภาคผนวก ก.....	162
ภาคผนวก ข.....	169
ภาคผนวก ค.....	174
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์	179



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 ปริมาณนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศและนักท่องเที่ยวไทย ปี 2535-2544	31
ตารางที่ 3.2 ตลาดการท่องเที่ยว 8 อันดับแรกของไทย ปี 2541-2544	32
ตารางที่ 3.3 การคาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติรวมรายปี (TDRI) ปี 2545-2549	32
ตารางที่ 3.4 เปรียบเทียบศักยภาพการท่องเที่ยวไทยกับประเทศข้างเคียง	33
ตารางที่ 3.5 ประเภทแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดกระบี่	34
ตารางที่ 3.6 ประเภทแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดพังงา	35
ตารางที่ 3.7 ประเภทแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต	36
ตารางที่ 3.8 จำนวนผู้เยี่ยมชมเยือนแหล่งท่องเที่ยวหลักของภูเก็ต ปี 2543 , 2544 และ 2545	37
ตารางที่ 3.9 จำนวนผู้เยี่ยมชมเยือน วันพักเฉลี่ย ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย/คน/วัน และรายได้ ปี 2541-2545 : กระบี่	38
ตารางที่ 3.10 จำนวนผู้เยี่ยมชมเยือน วันพักเฉลี่ย ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย/คน/วัน และรายได้ ปี 2541-2545 : พังงา	39
ตารางที่ 3.11 จำนวนผู้เยี่ยมชมเยือน วันพักเฉลี่ย ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย/คน/วัน และรายได้ ปี 2541-2545 : ภูเก็ต	40
ตารางที่ 3.12 แสดงมูลค่า สัดส่วน และอัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดภูเก็ต ปี 2539-2544	43
ตารางที่ 3.13 ผู้เดินทางชาวต่างประเทศที่เดินทางมาภูเก็ตจำแนกตามแหล่งที่มา 2541-2545.....	48
ตารางที่ 3.14 ผู้เดินทางชาวไทยที่เดินทางมาภูเก็ตจำแนกตามแหล่งที่มา 2541-2545	48
ตารางที่ 3.15 รายได้/รายจ่ายเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวและการเดินทางภายในรอบปี 2544.....	49
ตารางที่ 3.16 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ย/คน/วัน แยกตามประเภทการใช้จ่าย ปี 2540-2545 : ภูเก็ต	49
ตารางที่ 3.17 เปรียบเทียบศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวในตัวเมืองกับภายนอก	51
ตารางที่ 3.18 เปรียบเทียบจำนวนนักท่องเที่ยวในตัวเมืองกับภายนอกช่วงปี 2543-2545	52
ตารางที่ 3.19 เปรียบเทียบรายได้ของแหล่งท่องเที่ยวในตัวเมืองกับภายนอกช่วงปี 2543-2545.....	52
ตารางที่ 3.20 จำนวนประชากรในเขตจังหวัด อำเภอเมือง และเทศบาลเมืองภูเก็ต ปี 2536-2545 .	54
ตารางที่ 3.21 จำนวนโรงแรม ห้องพัก อัตราการเข้าพักเฉลี่ยของภูเก็ต ปี 2543 และ2544.....	68
ตารางที่ 4.1 การกระจายกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติ ในการสำรวจแบบสอบถาม :ภูเก็ต	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.2 ทักษะคตินักท่องเที่ยวในเรื่องที่จอตรดและสิ่งอำนวยความสะดวก	94
ตารางที่ 4.3 ลำดับความสำคัญของปัญหาเรื่องที่จอตรดและสิ่งอำนวยความสะดวก ระหว่างในเมืองและนอกเมือง	94
ตารางที่ 4.4 ทักษะคตินักท่องเที่ยวในเรื่องเส้นทางคมนาคมและการเดินทาง	95
ตารางที่ 4.5 ลำดับความสำคัญของปัญหาเรื่องเส้นทางคมนาคมการเดินทางในเมือง/นอกเมือง	95
ตารางที่ 4.6 ทักษะคตินักท่องเที่ยวในเรื่องความปลอดภัย	96
ตารางที่ 4.7 ลำดับความสำคัญของปัญหาเรื่องความปลอดภัยระหว่างในเมืองและนอกเมือง	96
ตารางที่ 4.8 ทักษะคตินักท่องเที่ยวในเรื่องการบริการนำเที่ยวและข่าวสารการท่องเที่ยว	97
ตารางที่ 4.9 ลำดับความสำคัญของปัญหาเรื่องการบริการนำเที่ยวและข่าวสารการท่องเที่ยว ระหว่างในเมืองและนอกเมือง	97
ตารางที่ 4.10 ทักษะคตินักท่องเที่ยวในเรื่องแหล่งท่องเที่ยว	98
ตารางที่ 4.11 ลำดับความสำคัญของปัญหาเรื่องแหล่งท่องเที่ยวระหว่างในเมืองและนอกเมือง	98
ตารางที่ 4.12 ทักษะคตินักท่องเที่ยวในเรื่องที่พักแรม	99
ตารางที่ 4.13 ลำดับความสำคัญของปัญหาเรื่องที่พักแรมระหว่างในเมืองและนอกเมือง	99
ตารางที่ 4.14 ศักยภาพการบริการด้านการท่องเที่ยว	101
ตารางที่ 5.1 สัดส่วนของสภาพอาคารที่ทำการสำรวจในย่านเมืองเก่าภูเก็ต	103
ตารางที่ 5.2 ทักษะคตินักท่องเที่ยวเกี่ยวกับเส้นทางคมนาคม	106
ตารางที่ 5.3 ทักษะคตินักท่องเที่ยวเกี่ยวกับสภาพโดยรวมของแหล่งท่องเที่ยว	107
ตารางที่ 5.4 ทักษะคตินักท่องเที่ยวเกี่ยวกับแหล่งที่พัก	107
ตารางที่ 5.5 ทักษะคตินักท่องเที่ยวเกี่ยวกับความปลอดภัยในการเดินทาง	108
ตารางที่ 5.6 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อองค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยว : ที่นั่งพักผ่อน	109
ตารางที่ 5.7 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อองค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยว : สุขาสาธารณะ	109
ตารางที่ 5.8 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อราคาค่าที่พัก	116
ตารางที่ 5.9 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการด้านที่พัก	116
ตารางที่ 5.10 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการด้านคมนาคมขนส่ง	117
ตารางที่ 5.11 ทักษะคตินักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการนำเที่ยวและข่าวสารการท่องเที่ยว	118

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 5.12 ทศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการด้านความปลอดภัย	119
ตารางที่ 5.13 ทศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการด้านร้านค้าทั่วไป ธนาคาร โทรศัพทสาธารณสุข	120
ตารางที่ 5.14 ทศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการด้านร้านค้าจำหน่ายของที่ระลึก และ สุขภาพสาธารณสุข.....	120
ตารางที่ 5.15 ความสนใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวประเภทต่างๆ	122
ตารางที่ 5.16 ค่าน้ำหนักของแหล่งท่องเที่ยวประเภทต่างๆในเมือง	123
ตารางที่ 5.17 เปรียบเทียบจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งประเทศกับนักท่องเที่ยวภูเก็ต	124
ตารางที่ 5.18 คาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติ ปี 2550 ,2555 และ 2560.....	125
ตารางที่ 5.19 คาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวของภูเก็ตและทั้งประเทศ	125
ตารางที่ 5.20 คาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวปี 2550 ,2555 และ 2560.....	126
ตารางที่ 5.21 คาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวในอนาคตปี 2550 แยกตามความสนใจในแหล่งท่องเที่ยว	126
ตารางที่ 5.22 คาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวในอนาคตปี 2555 แยกตามความสนใจในแหล่งท่องเที่ยว	127
ตารางที่ 5.23 คาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยวในอนาคตปี 2560 แยกตามความสนใจในแหล่งท่องเที่ยว	127
ตารางที่ 5.24 คาดการณ์รายได้จากการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตปี 2550	128
ตารางที่ 5.25 คาดการณ์รายได้จากการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตปี 2555	129
ตารางที่ 5.26 คาดการณ์รายได้จากการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตปี 2560	130
ตารางที่ 5.27 ประมาณการจำนวนห้องพักที่ต้องการปี 2550	130
ตารางที่ 5.28 ประมาณการจำนวนห้องพักที่ต้องการปี 2555	131
ตารางที่ 5.29 ประมาณการจำนวนห้องพักที่ต้องการปี 2560	132
ตารางที่ 5.30 การเปรียบเทียบจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้ในปี 2550 ,2555 และ 2560	133
ตารางที่ 6.1 แผนงานและโครงการระยะสั้น	158
ตารางที่ 6.2 แผนงานและโครงการระยะกลาง.....	159
ตารางที่ 6.3 แผนงานและโครงการระยะยาว	159

สารบัญแผนที่

	หน้า
แผนที่ 1.1 พื้นที่ศึกษา.....	4
แผนที่ 3.1 ที่ตั้ง เขตการปกครอง และทางหลวงจังหวัดภูเก็ต.....	46
แผนที่ 3.2 เส้นทางคมนาคมเข้าสู่ภูเก็ต	51
แผนที่ 3.3 ระบบชุมชนของจังหวัดภูเก็ต	53
แผนที่ 3.4 โครงสร้างพื้นฐานของภูเก็ต	55
แผนที่ 3.5 การใช้ที่ดินและอาคารย่านเมืองเก่า	61
แผนที่ 3.6 การใช้ที่ดินและอาคารย่านเขารัง	63
แผนที่ 3.7 การใช้ที่ดินและอาคารบริเวณเกาะสิเหร่.....	66
แผนที่ 3.8 บริการต่างๆเพื่อการท่องเที่ยวในเมือง	69
แผนที่ 5.1 ผังแสดงอาคาร.....	104
แผนที่ 5.2 การกระจายตัวของกิจกรรมต่างๆย่านใจกลางเมือง.....	107
แผนที่ 5.3 บริเวณเสนอแนะการปรับปรุงเขารัง	110
แผนที่ 5.4 บริเวณเสนอแนะการปรับปรุงพื้นที่เกาะสิเหร่และหมู่บ้านชาวเล.....	111
แผนที่ 6.1 การกระจายตัวของกิจกรรมต่างๆเพื่อการท่องเที่ยว	140
แผนที่ 6.2 บริเวณเสนอแนะย่านไนท์บาซาร์	141
แผนที่ 6.3 บริเวณเสนอแนะเขารัง.....	142
แผนที่ 6.4 บริเวณเสนอแนะพื้นที่เกาะสิเหร่และหมู่บ้านชาวเล	143
แผนที่ 6.5 เส้นทางเดินรถประจำทางปัจจุบัน.....	144
แผนที่ 6.6 เส้นทางเดินรถประจำทางเสนอแนะ	145
แผนที่ 6.7 เส้นทางเดินรถประจำทางเสนอแนะเพื่อเชื่อมโยงจุดท่องเที่ยว.....	146
แผนที่ 6.8 การจัดเส้นทางเดินเท้าย่านเมืองเก่า.....	147

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1.1 ขั้นตอนและกระบวนการศึกษา	6
แผนภูมิที่ 2.1 ระบบของบทบาทหน้าที่ของการท่องเที่ยว	11
แผนภูมิที่ 2.2 กรอบแนวความคิดในการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ต และพื้นที่เกี่ยวเนื่อง	30
แผนภูมิที่ 3.1 แสดงการคาดการณ์จำนวนนักท่องเที่ยว : ภูเก็ต ปี 2546-2560	50
แผนภูมิที่ 4.1 ทศนคติของนักท่องเที่ยวไทย/ต่างชาติในเรื่องการบริการนำเที่ยว และชาวสรากรการท่องเที่ยว	86
แผนภูมิที่ 4.2 ทศนคติของนักท่องเที่ยวไทย/ต่างชาติในเรื่องเส้นทางคมนาคม และบริการการเดินทาง	87
แผนภูมิที่ 4.3 ทศนคติของนักท่องเที่ยวไทย/ต่างชาติในเรื่องที่พักแรม	88
แผนภูมิที่ 4.4 ทศนคติของนักท่องเที่ยวไทย/ต่างชาติในเรื่องที่จอดรถและสิ่งอำนวยความสะดวก..	90
แผนภูมิที่ 4.5 ทศนคติของนักท่องเที่ยวไทย/ต่างชาติในเรื่องสภาพแวดล้อมทั่วไป	91
แผนภูมิที่ 4.6 ทศนคติของนักท่องเที่ยวไทย/ต่างชาติในเรื่องความปลอดภัย	92
แผนภูมิที่ 6.1 แนวทางการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลทางการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมือง ภูเก็ตและพื้นที่เกี่ยวเนื่อง	153
แผนภูมิที่ 6.2 หน่วยงานและผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ต และพื้นที่เกี่ยวเนื่อง	155

ศูนย์วิทยพัทพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 3.1 แสดงรูปแบบอาคารสถาปัตยกรรมชิโนปอร์ตูกีส	58
ภาพที่ 3.2 แสดงตึกแถวบริเวณถนนกลาง	59
ภาพที่ 3.3 แสดงรูปแบบปูนปั้น ประตู่ หน้าต่างของตึก	59
ภาพที่ 3.4 แสดงอาคาร คฤหาสน์ หรือ อังม้อหลาว	60
ภาพที่ 3.5 แสดงทิวทัศน์เมืองภูเก็ตที่มองจากเขารัง	64
ภาพที่ 3.6 แสดงสวนสาธารณะสะพานหิน	64
ภาพที่ 3.7 แสดงเกาะสิเหร่	65
ภาพที่ 3.8 แสดงพิธีการสำหรับเทศกาลกินเจ และศาลเจ้าที่ประกอบพิธี	67
ภาพที่ 6.1 แนวทางการปรับปรุงเส้นทางเดินเท้า	148
ภาพที่ 6.2 แนวทางการปรับปรุงพื้นที่ย่านใจกลางเมือง	148
ภาพที่ 6.3 แนวทางการปรับปรุงพื้นที่ว่างด้านตะวันออกของย่านใจกลางเมือง.....	149
ภาพที่ 6.4 แนวทางการปรับปรุงพื้นที่ถนนบริเวณทางขึ้นเกาะสิเหร่	151
ภาพที่ 6.5 แนวทางการปรับปรุงพื้นผิวจราจรและทางเดินเท้าบริเวณทางไปแหล่งท่องเที่ยว	151

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย