

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย



เมื่อได้กำหนดปัญหา วัตถุประสงค์ ขอบเขตของการวิจัยและคำจำกัดความแล้ว ผู้วิจัยจึงได้พิจารณาการออกแบบสอบถาม โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามจากการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมที่มีผู้ทำการวิจัยแล้ว
2. ศึกษารายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ช่อง 10 หากใหญ่จากนิคมสาร และรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์มาเลเซียจากหนังสือพิมพ์เดอะสเตรทส์ ไทมส์ ซึ่งตีพิมพ์ในสิงคโปร์
3. เดินทางไปจังหวัดสงขลาและยะลาเพื่อชมรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ ช่อง 10 หากใหญ่ และของสถานีโทรทัศน์มาเลเซียด้วยตนเอง เพื่อศึกษาลักษณะรายการและสถานภาพโดยทั่วไป
4. สัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ชมในจังหวัดสงขลาและยะลาที่มีต่อรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ ช่อง 10 หากใหญ่และสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย
5. สร้างแบบสอบถามโดยการปรึกษาอาจารย์แผนกวิชาวิจัยการศึกษาและ ผู้ควบคุมการวิจัย แล้วจึงนำไปทดลองที่จังหวัดยะลา กับประชากรที่มีคุณสมบัติเดียวกันกับ ประชากรที่ต้องการ จำนวน 20 ชุด เพื่อหาข้อบกพร่อง
6. ปรึกษาผู้ควบคุมการวิจัยเพื่อแก้ไขแบบสอบถามก่อนนำไปใช้จริงในเขต จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี นราธิวาสและสตูล

ลักษณะของแบบสอบถาม

มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายปิด ปลายเปิด และแบบประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 4 ภาค คือ

ภาคที่ 1 ประวัติผู้ตอบแบบสอบถามและลักษณะการชมรายการโทรทัศน์

ภาคที่ 2 ความสนใจและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อรายการโทรทัศน์ของสถานีโทรทัศน์ ช่อง 10 ชาติใหญ่และสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย

ภาคที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามในการปรับปรุงรายการของสถานีโทรทัศน์ ช่อง 10 ชาติใหญ่

ภาคที่ 4 ข้อคิดเห็นโดยทั่วไปเกี่ยวกับสถานีโทรทัศน์ ช่อง 10 ชาติใหญ่ และสถานีโทรทัศน์มาเลเซีย มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นประชากรในเขตจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี นราธิวาสและสตูล ซึ่งมีอาณาเขตติดกับประเทศมาเลเซีย ประกอบด้วยชาวไทยพุทธ จังหวัดละ 20 คน ชาวไทยมุสลิมซึ่งพูดภาษาไทยได้จังหวัดละ 20 คน รวมชาวไทยพุทธทั้งสิ้น 100 คน ชาวไทยมุสลิม 100 คน เนื่องจากระดับการศึกษามีผลต่อการเลือกชมรายการโทรทัศน์มากดังนั้นเพื่อให้ได้ประชากรตัวอย่างที่มีลักษณะของประชากรโดยทั่วไป กลุ่มตัวอย่างที่ถูกสุ่มเลือกจึงต้องกำหนดระดับการศึกษาซึ่งแบบออกเป็น 6 ระดับด้วยกัน คือ

1. ผู้ไม่เคยเข้ารับการศึกษาเลย
2. ผู้เคยเข้ารับการศึกษาแต่ไม่สำเร็จชั้นประถมศึกษาปีที่ 7
3. ผู้สำเร็จการศึกษาชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 หรือ มัธยมศึกษาปีที่ 3
4. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 แต่ต่ำกว่าปริญญาตรี

5. ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

6. ผู้เคยได้รับการศึกษาในต่างประเทศ

สวนเพชร ฉาย และอาชีพมีใจจำกัด ประชากรตัวอย่าง เป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง ของแต่ละจังหวัด เนื่องจากเป็นแหล่งที่มีจำนวนเครื่องรับโทรทัศน์มาก ยกเว้นกลุ่มตัวอย่าง ประชากรของจังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วยประชากรตัวอย่างจากอำเภอเมือง อำเภอ หาดใหญ่ และอำเภอสะเตกา

การแจกแบบสอบถาม

ผู้ทำการวิจัยได้ทำการติดต่อบุคลากรประจำสำนักงานในแต่ละจังหวัดล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ ประสานงานได้สุ่มเลือกประชากรตัวอย่างไว้ก่อน โดยผู้ทำการวิจัยแจ้งข้อกำหนดของ ประชากร ตัวอย่างให้ทราบ เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วจึง เดินทางไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติ คือ

1. ข้อมูลที่มีค่าแจกแจงน้ำหนักของ ความคิดเห็นศึกษาร้อยละเป็นเกณฑ์
2. ข้อมูลที่แจกแจงน้ำหนักของความคิดเห็นพิจารณาในน้ำหนักคะแนนดังนี้

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5
มาก	มีค่าเท่ากับ	4
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1

นำค่าตอบที่ได้จากแบบสอบถามไปหาค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตร¹

$$\bar{x} = \frac{f_1 X_1 + f_2 X_2 + f_3 X_3 + \dots + f_n X_n}{N} = \frac{\sum fX}{N}$$

\bar{x} = มัชฌิมเลขคณิต

$\sum fX$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N = f

= จำนวนคะแนนทั้งหมด

การหาค่าเฉลี่ยรวมใช้สูตร²

$$\bar{x}_t = \frac{1}{N} (N_1 \bar{x}_1 + N_2 \bar{x}_2 + \dots + N_k \bar{x}_k)$$

เมื่อ \bar{x}_t = มัชฌิมเลขคณิตรวม

$\bar{x}_1, \bar{x}_2, \dots, \bar{x}_k$ = มัชฌิมเลขคณิตของข้อมูลแต่ละชุด

N_1, N_2, \dots, N_k = จำนวนผู้ตอบในแต่ละระดับ

N = จำนวนผู้ตอบทุกระดับ

และคำนวณส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้สูตร³

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$$

¹ ประคอง กรวรรณสุต, สถิติประยุกต์สำหรับครู (พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2517), หน้า 40.

² ประคอง กรวรรณสุต, เรื่อง เดียวกัน.

³ ประคอง กรวรรณสุต, เรื่อง เดียวกัน.