



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

ณรงค์ บ่อมบุบผา. วิธีสอนวิชาการศึกษาค้นคว้าเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ไอเดียสโตร์, 2526.

สุทธิลักษณ์ อำพันวงศ์. บรรณารักษศาสตร์มูลหัตถ์. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

สุพัตรา ชุมเกตุ และคนอื่น ๆ. การใช้ห้องสมุด. นครปฐม: แผนกบริการกลาง สำนักงานอธิการบดี พระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2522.

อุบล บุญชู. บริการของห้องสมุด. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ วิทยาลัยครูสวนดุสิต, 2525.

บทความ

นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ. "การประเมินทรัพยากรห้องสมุด." วารสารชมรมนิสิตวิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 5 (2528): 78-90.

นวนิตย์ อินทรามะ. "ห้องสมุดกับสถาบันชั้นสูง." วารสารสภาการศึกษาแห่งชาติ 3 (กุมภาพันธ์ 2512): 18-20.

ห้องพรรณ ลวนานนท์. "ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2514-2519." วารสารห้องสมุด 23, 4 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2522): 297.

เอกสารอื่น ๆ

จิรัชณี วงศ์สุวรรณ. "บริการห้องสมุดที่ให้นักศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร วังท่าพระ."

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

จิตติ ปิงตระกุล. "สำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนิสิตนักศึกษาระดับ

ปริญญาตรีคณะวิทยาศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย, 2521.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะอักษรศาสตร์. หลักสูตรอักษรศาสตร์บัณฑิต คณะอักษรศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2527. กรุงเทพมหานคร: คณะอักษรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

____. ____ . งานห้องสมุดและห้องปฏิบัติการทางภาษา. "สถิติผู้ใช้ห้องสมุด

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประจำเดือนตุลาคม - กันยายน
พ.ศ. 2527-2528." กรุงเทพมหานคร: คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย, 2529. (พิมพ์ติด)

ทบวงมหาวิทยาลัย. ประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2529. กรุงเทพมหานคร: ทบวงมหาวิทยาลัย, 2529.

ทัศนาศา ทาญพล. "การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง."

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

รัตนา กระแสชัย. "ศึกษาความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

ละอองกาญจน์ สุริชัยพาณิชย์. "ศึกษารับบริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ให้นักศึกษา."

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

วนิดา จินตนาอนุรัตน์. "ปัญหาการใช้บริการห้องสมุดกลางของนักศึกษามหาวิทยาลัย-
ธรรมศาสตร์." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

วรนุช เตียวตระกูล. "ปัญหาของนักศึกษาแพทย์ในการใช้บริการห้องสมุด คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

สมทรง แจ่มเดชา (ทะยี่เจ๊ะมะ). "ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้บริการ
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี."
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

สมศรี กิรติจตุกุล. "ความต้องการด้านบริการห้องสมุดคณะของอาจารย์และนักศึกษา
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์." วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2528.

สุธันนี กี่ศิริ. "การสำรวจการอ่านของนิสิตชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 คณะอักษรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิชา
บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

สุนีย์ น้อยจันทร์. "ความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดในคณะเภสัชศาสตร์ในประเทศไทย."
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

สุปรียา จุลิตานนท์. "สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการในการใช้ห้องสมุด
คณะอักษรศาสตร์." กรุงเทพมหานคร: คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2530. (พิมพ์ดีด)

_____. "ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์." กรุงเทพมหานคร: คณะอักษรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530. (พิมพ์ดีด)

สัมภาษณ์

สุปรียา จุลิตานนท์. บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, 21 มกราคม 2529.

ภาษาต่างประเทศ

หนังสือ

Beeler, M.G. Fancher and others. Measuring the Quality of Library
Service: A Handbook. Metuchen, N.J.: Scarecrow Press, 1974.

Bloomberg, Marty. Introduction to Public Services for Library
Technicians. 2nd ed. Littleton, Colo.: Libraries
Unlimited, 1977.

_____. Introduction to Public Services for Library Technicians.
3rd ed. Littleton, Colo.: Libraries Unlimited, 1981.

Broadfield, A. A Philosophy of Librarianship. London: Grafton,
1947.

Buckland, Michael Keeble. Library Services in Theory and Context.
New York: Pergamon Press, 1983.

- Buragohanin, Alaka (Phukan). "Ranganathan's Five Fundamental Laws of Library Science in the Context of Use and User of Public Library System in Assam." In Ranganathan's Philosophy: Assessment, Impact and Relevance, pp. 12-13. New Delhi: Vikas Publishing House, 1986.
- Butler, Pierce. An Introduction to Library Science. Chicago: The University of Chicago Press, 1933.
- Foskett, D.J. The Creed of a Librarian: No Politics, No Religion, No Morals. London: Library Association, 1962.
- Harrod, Leonard Montague. Harrod's Librarians' Glossary: of Terms Used in Librarianship, Documentation and the Book Crafts and Reference Book. 6th ed. Aldershot: Hants, Gower, 1987.
- Higham, Norman. The Library in the University: Observations on a Service. London: Andre Deutsch, 1981.
- Katz, William A. Introduction to Reference Work. New York: McGraw-Hill Co., 1969.
- _____. Introduction to Reference Work. 5th ed. New York: McGraw-Hill Co., 1987.
- Kumar, Krishan. Reference Service. 2nd ed. New Delhi: Vikas Publishing House, 1980.
- Lyle, Guy R. The Administration of the College Library. 4th ed. New York: H.W. Wilson, 1974.

Mittal, R.L. Library Administration Theory and Practice. 4th ed.

Delhi: Metropolitan Book, 1978.

Morris, William, ed. The Grolier International Dictionary. Vol. 2.

New York: Grolier, 1981.

Nathan, N.R. "Ranganathan and the Evolution of Reference Service in India." In Ranganathan's Philosophy: Assessment, Impact and Relevance, pp. 525-528. New Delhi: Vikas Publishing House, 1986.

Ranganathan, S.R. Library Manual. 2nd ed. Bombay: Asia Publishing House, 1966.

Shera, Jesse H. Introduction to Library Science: Basic Elements of Library Service. Littleton, Colo.: Libraries Unlimited, 1976.

Whitestone, Patricia. Photocopying in Libraries. New York: Knowledge Industry Publications, 1977.

Wilkinson, Belly R. "Services for Users." ALA World Encyclopedia of Library and Information Services (1980): 4-6.

บทความ

Association of College and Research Libraries. College Library Standard Committee. "Standard for College Libraries, 1985." College & Research Libraries News 46 (May 1985): 241-252.

- Elliott, Lloyd Gene. "A Study of the Use by Undergraduates of One University Library." Dissertation Abstracts International 38(November 1977): 2391-A.
- Emdad, Ali A. and Rogers, A. Robert. "Library Use at Pahlavi University." College & Research Libraries 39(November 1978): 449-455.
- Foster, Marie. "Philosophy of Librarianship." Canadian Library Journal 36(June 1979): 131-137.
- Hannabus, Stuart. "Measuring the Value and Marketing the Service: an Approach to Library Benefit." Aslib Proceedings 35(October 1983): 418-427.
- Lynch, Beverly. "Standards for University Libraries." IFLA Journal 13(November 1987): 120-125.
- Peischl, Thomas Michael. "A user Study of a University Library System: an Investigation of the Perceived needs of a University Library's Patrons." Dissertation Abstracts International 40(November 1979): 2328-A.
- Rzasa, Philip V. and Moriarty John H. "The Type and Needs of Academic Library Users: A Case Study of 6,568 Responses." College & Research Libraries 31(November 1970): 403-409.
- Urguhart, John A. and Schofield, J.L. "Measuring Readers' Failure at the Shelf in Three University Libraries." Journal of Documentation 28(September 1971): 233-241.

White, H.S. "The Use and Misuse of Library User Studies." Library
Journal 110(December 1985): 70-71.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

ครุภัณฑ์ของห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์

โต๊ะทำงานข้าราชการพร้อมเก้าอี้	4	ชุด
โต๊ะพิมพ์ดีดทำด้วยโลหะพร้อมเก้าอี้	1	ชุด
โต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือเป็นไม้หนาเนื้อแข็งบุกระจก	11	ตัว
โต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือเป็นไม้หนาเนื้อแข็งบุพอร์ไมก้า	6	ตัว
เก้าอี้ไม้ เบาะนวม	54	ตัว (ชำรุด 23 ตัว)
เก้าอี้บุนวมขาเหล็กชุบแบบพับได้	30	ตัว (ชำรุด 1 ตัว)
เก้าอี้ไม้	56	ตัว
เก้าอี้นั่งประจำเคาน์เตอร์	2	ตัว
ตู้เหล็ก 4 ลีนชัก	2	ตู้
ตู้เหล็ก 2 บาน	1	ตู้
ตู้ไม้ชนิด 2 ตอน ตอนบนเป็นกระจก	4	ตู้
ตู้ไม้ชนิด 2 ตอน ตอนบนและตอนล่างเป็นกระจก	2	ตู้
ตู้รับหนังสือพิมพ์ ขนาด 18 x 6 x 12"	1	ตู้
ตู้รับฝากของเป็นไม้เนื้อแข็ง	2	ตู้
เคาน์เตอร์รูปตัวแอล เป็นไม้เนื้อแข็ง	1	ตัว
ตู้ใส่หนังสือพิมพ์	1	ตู้
ตู้ไม้บัตรรายการแบบ 12 ลีนชัก	3	ตู้
ตู้ไม้บัตรรายการแบบ 9 ลีนชัก	1	ตู้
ตู้ไม้บัตรรายการ แบบ 24 ลีนชัก		
ขนาด 27 x 29 x 1.75" ขาสอง 24"	1	ตู้
ตู้ไม้บัตรรายการ แบบ 24 ลีนชัก	1	ตู้
ตู้ไม้บัตรรายการ แบบ 12 ลีนชัก		
ขนาด 26.5 x 14 $\frac{3}{4}$ x 17.5"	2	ตู้

ตู้โลหะใส่บัตรรายการ แบบ 4 ล้นชัก	2	ตู้
ตู้โลหะใส่บัตรรายการ แบบ 8 ล้นชัก	1	ตู้
ชั้นวางหนังสือแบบไม้เนื้อแข็ง	29	ชั้น
ชั้นวางหนังสือแบบไม้อัด	36	ชั้น
ตู้วางหนังสือแบบโลหะ มีบานกระจก	11	ตู้
ตู้วางหนังสือแบบโลหะ มีบานโลหะ	1	ตู้
ชั้นวางวารสารแบบไม้เนื้อแข็ง	8	ชั้น
ชั้นจัดนิทรรศการพร้อมป้าย	1	ชั้น
รถเข็นหนังสือแบบโลหะ มีล้อเลื่อน	2	คัน
รถเข็นหนังสือแบบไม้ ขนาด 39 x 17 x 27"	2	คัน
พัดลมแขวนเพดาน	15	ตัว
พัดลมตั้งพื้น	1	ตัว
เครื่องพิมพ์ดีดเรมิงตัน ภาษาอังกฤษ		
แคร่ 18" แบบ 100	1	เครื่อง
เครื่องพิมพ์ดีดเรมิงตัน ภาษาไทย	1	เครื่อง
เครื่องพิมพ์ดีดโอลิมเปีย ภาษาไทย แคร่ล้น	1	เครื่อง
เครื่องพิมพ์ดีดอันเดอร์วูด ภาษาฝรั่งเศส แคร่ล้น	1	เครื่อง
โคมไฟน็อน	87	โคม
เครื่องทำน้ำเย็น	1	เครื่อง

ภาคผนวก ข .

แบบสอบถาม

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2 กุมภาพันธ์ 2530

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน นิสิตคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วยข้าพเจ้ากำลังศึกษาในระดับปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา-
บรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความประสงค์ที่จะรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ประกอบ
การทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความต้องการของนิสิตอักษรศาสตร์ ในการใช้บริการห้องสมุด
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีความสำคัญยิ่งในอันที่จะใช้เป็น
แนวทางในการจัดบริการ และดำเนินงานห้องสมุดให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น

ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ขอแสดงความขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาว ชนิดดา โกวิทวาทิ)

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความต้องการของนิสิตอักษรศาสตร์ ในการใช้บริการห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำจำกัดความ

ห้องสมุด หมายถึง ห้องสมุดคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บริการจ่าย-รับ หมายถึง บริการที่ห้องสมุดอนุญาตให้ผู้ใช้ยืมสิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ ไปอ่านนอกห้องสมุดได้ และต้องนำสิ่งพิมพ์เหล่านั้นมาคืนตามวันที่กำหนด

บริการยืมระหว่างห้องสมุด หมายถึง บริการที่ห้องสมุดจัดยืมสิ่งพิมพ์จากห้องสมุดอื่นมาให้ผู้ใช้ตามคำขอ

บริการจองหนังสือ หมายถึง บริการที่ผู้ใช้แจ้งความประสงค์ต่อเจ้าหน้าที่ว่าต้องการยืมสิ่งพิมพ์ต่อจากผู้อื่น และเมื่อห้องสมุดได้รับสิ่งพิมพ์นั้น ๆ คืนแล้ว ก็จะเก็บไว้ให้ผู้ใช้จองตามระยะเวลาที่กำหนด

บริการหนังสือสำรอง หมายถึง บริการที่ห้องสมุดจำกัดเวลาในการยืมสิ่งพิมพ์ที่มีจำนวนน้อย แต่มีผู้ต้องการใช้มาก ให้สั้นกว่าปกติ

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หมายถึง บริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อช่วยผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด หมายถึง บริการที่สอนให้ผู้ใช้รู้จักวิธีค้นหาและวิธีใช้สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ของห้องสมุด

บริการหนังสืออ่านนอกเวลา หมายถึง บริการที่ห้องสมุดจัดหาหนังสืออ่านนอกเวลาไว้เป็นจำนวนมาก และอนุญาตให้ผู้ใช้ยืมได้นานถึง 1 ภาคการศึกษา

บริการตรวจวารสาร หมายถึง บริการที่ห้องสมุดจัดทำตรวจวารสารไว้ในรูป
บัตรรายการ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นเรื่องที่ต้องการจากวารสารได้สะดวกขึ้น

บริการรายชื่อนั่งสือใหม่ หมายถึง บริการที่ห้องสมุดแจ้งถึงรายชื่อนั่งสือที่ได้รับ
มาใหม่ในช่วง 4 เดือน

บริการนิทรรศการหนังสือใหม่ หมายถึง การนำหนังสือใหม่มาแสดงให้ผู้ใช้ทราบ
ก่อนที่จะนำไปเรียงบนชั้น

โปรดกาเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ถูกต้องตามความเป็นจริง และ
กรอกข้อความลงในช่องที่กำหนดไว้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ

1. ปัจจุบันท่าน เป็นนิสิต

- | | |
|------------------------|------------------------|
| ___ 1. ฐานะชั้นปีที่ 1 | ___ 3. ฐานะชั้นปีที่ 3 |
| ___ 2. ฐานะชั้นปีที่ 2 | ___ 4. ฐานะชั้นปีที่ 4 |

2. สาขาวิชาที่ท่านเลือกเรียนเป็นวิชาเอก คือ _____

ตอนที่ 2 สภาพและความต้องการในการใช้ห้องสมุด

3. ท่าน เข้าใช้ห้องสมุดโดยเฉลี่ย

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| ___ 1. ทุกวัน | } โปรดข้าม ไปตอบข้อ 5 |
| ___ 2. 4 ครั้ง/สัปดาห์ | |
| ___ 3. 3 ครั้ง/สัปดาห์ | |
| ___ 4. 2 ครั้ง/สัปดาห์ | |
| ___ 5. 1 ครั้ง/สัปดาห์ | |
| ___ 6. น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ | } โปรดตอบข้อ 4 |
| ___ 7. ไม่เคยใช้เลย | |
| ___ 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ | |

4. สาเหตุที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดน้อย เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|----|--------------------------|
| ___ 1. ไม่มีเวลามาห้องสมุด | 8 | <input type="checkbox"/> |
| ___ 2. ไม่ทราบระเบียบการใช้ห้องสมุด | 9 | <input type="checkbox"/> |
| ___ 3. ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการอะไรบ้าง | 10 | <input type="checkbox"/> |
| ___ 4. ไม่ทราบวิธีค้น | 11 | <input type="checkbox"/> |
| ___ 5. ห้องสมุดมีสิ่งพิมพ์ที่ไม่ตรงกับความต้องการ | 12 | <input type="checkbox"/> |
| ___ 6. ค้นหาสิ่งที่ต้องการไม่ค่อยพบ | 13 | <input type="checkbox"/> |

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

1-3

4

5-6

7

8

9

10

11

12

13

- ___ 7. ชอบใช้หนังสือส่วนตัวมากกว่า
- ___ 8. ใช้ห้องสมุดแห่งอื่นเป็นประจำอยู่แล้ว คือ _____
- ___ 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

14

15

16

คำแนะนำในการตอบข้อ 5

โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากน้อยเพียงใด แล้วกาเครื่องหมาย / ลงในตารางเพียงข้อละ 1 ช่อง

ตัวอย่าง	เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	ไม่เห็นด้วย (1)
1. ใช้หนังสือ.....	✓				
2. ใช้วิทยานิพนธ์.....					✓

อธิบาย ผู้ใช้บริการมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อใช้หนังสือมากที่สุด ในขณะที่มิได้มีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดเพื่อใช้วิทยานิพนธ์

5. ท่านมีวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด เพื่อ

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

	เห็นด้วย มากที่สุด (5)	เห็นด้วย มาก (4)	เห็นด้วย ปานกลาง (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	ไม่ เห็นด้วย (1)	
1. ใช้หนังสือ.....						17 <input type="checkbox"/>
2. ใช้วิทยานิพนธ์.....						18 <input type="checkbox"/>
3. ใช้วารสาร นิตยสาร หรือ หนังสือพิมพ์.....						19 <input type="checkbox"/>
4. ใช้หนังสือ อ้างอิง.....						20 <input type="checkbox"/>
5. ใช้หนังสือ สารอง.....						21 <input type="checkbox"/>
6. ทำการบ้านหรือ ทำรายงาน.....						22 <input type="checkbox"/>
7. ทบทวนบทเรียน.....						23 <input type="checkbox"/>
8. ใช้เป็นที่พักผ่อน หรือนัดพบเพื่อน.....						24 <input type="checkbox"/>
9. อื่น ๆ (โปรด ระบุ).....						25 <input type="checkbox"/>
.....						
.....						

คำแนะนำในการตอบข้อ 6, 7 และ 8

โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากน้อยเพียงใด แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในตาราง "สภาพการใช้" และ ตาราง "ความต้องการ" ตารางละ 1 ช่อง ในแต่ละข้อ

ตัวอย่าง

	สภาพการใช้						ความต้องการ				
	ใช้มากที่สุด (5)	ใช้มาก (4)	ใช้ปานกลาง (3)	ใช้น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)		ต้องการมากที่สุด (5)	ต้องการมาก (4)	ต้องการปานกลาง (3)	ต้องการน้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)
1. บริการจ่าย-รับ.....		✓					✓				
2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด.....				✓					✓		

อธิบาย ผู้ใช้ ใช้บริการจ่าย-รับมาก และเป็นบริการที่ผู้ใช้มีความต้องการมากที่สุด

ผู้ใช้ ใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดน้อย และมีความต้องการในบริการนี้ปานกลาง

6. ตามปกติ ท่านใช้บริการห้องสมุดประเภทใดบ้าง และท่านมีความต้องการในบริการเหล่านี้มากน้อยเพียงใด

	สภาพการใช้						ความต้องการ					ชองนี้สำหรับผู้วิจัย	
	ใช้มากที่สุด (5)	ใช้มาก (4)	ใช้ปานกลาง (3)	ใช้น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)		ต้องการมากที่สุด (5)	ต้องการมาก (4)	ต้องการปานกลาง (3)	ต้องการน้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)		
1. บริการจ่าย-รับ.....												26-27	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. บริการยืมระหว่างห้องสมุด.....												28-29	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. บริการจองหนังสือ.....												30-31	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. บริการหนังสือสำรอง.....												32-33	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า.....												34-35	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด.....												36-37	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. บริการหนังสืออ่านนอกเวลา.....												38-39	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. บริการบรรณนิวารสาร.....												40-41	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. บริการรายชื่อหนังสือใหม่.....												42-43	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. บริการนิทรรศการหนังสือใหม่.....												44-45	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. บริการถ่ายเอกสาร.....												46-47	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

7. โดยทั่วไป ท่านใช้สิ่งพิมพ์ประเภทใดบ้าง และท่านมีความต้องการในสิ่งพิมพ์ประเภทนั้น ๆ มากน้อยเพียงใด

	สภาพการใช้					ความต้องการ					ข้อนี้สำหรับผู้วิจัย	
	ใช้มากที่สุด (5)	ใช้มาก (4)	ใช้ปานกลาง (3)	ใช้น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)	ต้องการมากที่สุด (5)	ต้องการมาก (4)	ต้องการปานกลาง (3)	ต้องการน้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)		
1. พจนานุกรม.....											48-49	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. สารานุกรม.....											50-51	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. ทำเนียบนาม.....											52-53	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. ดรรชนี.....											54-55	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. บรรณานุกรม.....											56-57	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. อักษรานุกรมชีวประวัติ.....											58-59	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. อักษรานุกรมภูมิศาสตร์.....											60-61	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. สิ่งพิมพ์รัฐบาลหรือสิ่งพิมพ์จุฬาฯ.....											62-63	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. วิทยานิพนธ์.....											64-65	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. หนังสือทั่วไปภาษาไทย.....											66-67	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. หนังสือทั่วไปภาษาอังกฤษ.....											68-69	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. นวนิยาย เรื่องสั้น.....											70-71	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

7. (ต่อ)

	สภาพการใช้						ความต้องการ					ข้อนี้สำหรับผู้วิจัย
	ใช้มากที่สุด (5)	ใช้มาก (4)	ใช้ปานกลาง (3)	ใช้น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)		ต้องการมากที่สุด (5)	ต้องการมาก (4)	ต้องการปานกลาง (3)	ต้องการน้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)	
13. วารสารวิชาการ ภาษาไทย.....												72-73 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
14. วารสารวิชาการ ภาษาต่างประเทศ.....												74-75 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
15. วารสารเพื่อความบันเทิง ภาษาไทย.....												76-77 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
16. วารสารเพื่อความบันเทิง ภาษาต่างประเทศ.....												78-79 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
17. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย.....												80-1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
18. หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ.....												2-3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

8. สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ท่านใช้ มักเป็นสิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาใดบ้าง และท่านมีความต้องการสิ่งพิมพ์ในสาขาวิชานั้น ๆ มากน้อยเพียงใด

	สภาพการใช้					ความต้องการ					ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย	
	ใช้มากที่สุด (5)	ใช้มาก (4)	ใช้ปานกลาง (3)	ใช้น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)	ต้องการมากที่สุด (5)	ต้องการมาก (4)	ต้องการปานกลาง (3)	ต้องการน้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)		
1. ความรู้ทั่วไป.....											4-5	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. ปรัชญา/ศาสนา.....											6-7	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. จิตวิทยา.....											8-9	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. ประวัติศาสตร์.....											10-11	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5. ภูมิศาสตร์.....											12-13	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. สังคมศาสตร์ (ทั่วไป).....											14-15	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7. กีฬา.....											16-17	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8. ดนตรี.....											18-19	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9. ศิลปกรรม.....											20-21	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10. การศึกษา.....											22-23	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11. รัฐศาสตร์.....											24-25	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. เศรษฐศาสตร์.....											26-27	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

8. (ต่อ)

	สภาพการใช้					ความต้องการ				
	ใช้มากที่สุด (5)	ใช้มาก (4)	ใช้ปานกลาง (3)	ใช้น้อย (2)	ไม่เคยใช้ (1)	ต้องการมากที่สุด (5)	ต้องการมาก (4)	ต้องการปานกลาง (3)	ต้องการน้อย (2)	ไม่ต้องการ (1)
13. ภาษาและวรรณคดี.....										
14. วิทยาศาสตร์.....										
15. บรรณารักษศาสตร์.....										

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

28-29

30-31

32-33

9. ท่านต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ ข้างล่างนี้เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ในปัจจุบันหรือไม่ (โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางข้อละ 1 ช่อง)

	ต้องการ	ไม่ ต้องการ
1. บริการจัดทำสาระสังเขป.....		
2. บริการจัดทำกฤตภาค.....		
3. บริการรวบรวมบรรณานุกรม เฉพาะเรื่อง.....		
4. บริการใส่ตักศุပ္กรณ์.....		
5. จัดที่นั่งอ่าน เฉพาะบุคคล.....		
6. จัดมุมสบายสำหรับนั่งอ่านหนังสือ.....		
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		
.....		

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

34

35

36

37

38

39

40

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการ

คำแนะนำในการตอบข้อ 10

โปรดเลือกตอบเฉพาะบริการหรือสิ่งพิมพ์บางประเภทที่ท่านเคยใช้ตามที่ตอบไว้ในข้อ 6-7 (หน้า 148-150) หากบริการหรือสิ่งพิมพ์ประเภทใดที่ท่านไม่เคยใช้ กรุณาข้ามไปและไม่ต้องตอบคำถามในช่วงนั้น ๆ

10. ท่านประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (โปรดกา
เครื่องหมาย ✓ ลงในตารางข้อละช่อง)

ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย

	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด (5)	เป็น ปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็น ปัญหา น้อย (2)	ไม่ เป็น ปัญหา (1)	
<u>บริการต่าง ๆ</u>						
<u>บริการจ่าย-รับ</u>						
1. ไม่ได้รับความเสมอภาคใน การยืม.....						41 <input type="checkbox"/>
2. ไม่ได้รับความเสมอภาคใน การปรับ.....						42 <input type="checkbox"/>
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						43 <input type="checkbox"/>
<u>บริการยืมระหว่างห้องสมุด</u>						
1. จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ห้องสมุดอื่น ให้ยืมในแต่ละครั้งน้อยไป.....						44 <input type="checkbox"/>
2. ระยะเวลาที่ห้องสมุดอื่น ให้ยืมสั้นเกินไป.....						45 <input type="checkbox"/>
3. ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่า กำหนดแพงไป.....						46 <input type="checkbox"/>
4. การติดต่อขอยืมไม่สะดวก.....						47 <input type="checkbox"/>
5. ห้องสมุดอื่นไม่สามารถให้ยืม สิ่งพิมพ์ที่ต้องการได้.....						48 <input type="checkbox"/>
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						49 <input type="checkbox"/>

	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด (5)	เป็น ปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็น ปัญหา น้อย (2)	ไม่ เป็น ปัญหา (1)	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
บริการจองหนังสือ						
1. ไม่ได้รับสิ่งพิมพ์ที่จองตาม วันที่เจ้าหน้าที่นัด.....						50 <input type="checkbox"/>
2. มีผู้อื่นจองก่อน ทำให้ต้องรอนาน.....						51 <input type="checkbox"/>
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						52 <input type="checkbox"/>
บริการหนังสือสำรอง						
1. จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้ยืมใน แต่ละครั้งน้อยเกินไป.....						53 <input type="checkbox"/>
2. ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป.....						54 <input type="checkbox"/>
3. ค่าปรับคืนสิ่งพิมพ์ช้ากว่า กำหนดแพงไป.....						55 <input type="checkbox"/>
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						56 <input type="checkbox"/>
บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า						
1. ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยเฉพาะ.....						57 <input type="checkbox"/>
2. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามไม่ตรงกับ ความต้องการ.....						58 <input type="checkbox"/>

	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด (5)	เป็น ปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็น ปัญหา น้อย (2)	ไม่ เป็น ปัญหา (1)	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
3. เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการ การตอบคำถาม.....						59 <input type="checkbox"/>
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						60 <input type="checkbox"/>
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด						
1. เจ้าหน้าที่อธิบายวิธีค้นคว้า สิ่งที่ต้องการไม่กระจ่างพอ.....						61 <input type="checkbox"/>
2. เจ้าหน้าที่อธิบายถึงบริการ ต่าง ๆ ของห้องสมุด ไม่ละเอียดพอ.....						62 <input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่อธิบายเร็วและ รวบรัดเกินไป.....						63 <input type="checkbox"/>
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						64 <input type="checkbox"/>
บริการหนังสืออ่านนอกเวลา						
1. หนังสืออ่านนอกเวลาที่ อาจารย์สั่งให้อ่านมีไม่ครบ ทุกชื่อเรื่อง.....						65 <input type="checkbox"/>
2. มีผู้อื่นยืมไปก่อน.....						66 <input type="checkbox"/>
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						67 <input type="checkbox"/>

	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด (5)	เป็น ปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็น ปัญหา น้อย (2)	ไม่ เป็น ปัญหา (1)	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
บริการบรรณนิวารสาร						
1. บรรณนิวารสารครอบคลุม						
วารสารบางชื่อเรื่องเท่านั้น.....						68 <input type="checkbox"/>
2. บรรณนิวารสารไม่ครอบคลุม						
หัวข้อที่ต้องการ.....						69 <input type="checkbox"/>
3. ใช้บัตรบรรณนิวารสารแล้ว						
แต่ค้นหาวารสารไม่ได้.....						70 <input type="checkbox"/>
4. ไม่ทราบวิธีใช้บัตรบรรณนิ						
วารสาร.....						71 <input type="checkbox"/>
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
.....						72 <input type="checkbox"/>
บริการรายชื่อหนังสือใหม่						
1. ที่วางรายชื่อไม่สะดวกต่อ						
การหยิบใช้.....						73 <input type="checkbox"/>
2. มีสิ่งพิมพ์ไม่ครบตามที่ระบุ.....						74 <input type="checkbox"/>
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
.....						75 <input type="checkbox"/>
บริการนิทรรศการหนังสือใหม่						
1. บริเวณที่จัด ไม่น่าสนใจ.....						76 <input type="checkbox"/>
2. ไม่มีเรื่องย่อแนะนำ						
หนังสือใหม่.....						77 <input type="checkbox"/>

	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด (5)	เป็น ปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็น ปัญหา น้อย (2)	ไม่ เป็น ปัญหา (1)	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						78 <input type="checkbox"/>
บริการถ่ายเอกสาร						
1. ต้องรอถ่ายเอกสารนาน.....						79 <input type="checkbox"/>
2. ผู้มารอที่หลังมักได้ ถ่ายเอกสารก่อน.....						80 <input type="checkbox"/>
3. การถ่ายเอกสารไม่ชัดเจนพอ.....						1 <input type="checkbox"/>
4. อัตราค่าถ่ายเอกสารแพงไป.....						2 <input type="checkbox"/>
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						3 <input type="checkbox"/>
สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ						
หนังสืออ้างอิง						
1. หนังสืออ้างอิงเฉพาะ สาขาวิชาน้อย.....						4 <input type="checkbox"/>
2. ชำรุด ฉีกขาด.....						5 <input type="checkbox"/>
3. เรียงบนชั้นผิดที่.....						6 <input type="checkbox"/>
4. ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิง บางประเภท.....						7 <input type="checkbox"/>
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						8 <input type="checkbox"/>

	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด (5)	เป็น ปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็น ปัญหา น้อย (2)	ไม่เป็น ปัญหา (1)	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
หนังสือทั่วไป						
1. ไม่ทันสมัย.....						9 <input type="checkbox"/>
2. ชำรุด ฉีกขาด.....						10 <input type="checkbox"/>
3. เรียงบนชั้นผิดที่.....						11 <input type="checkbox"/>
4. มีผู้อื่นยืมไป.....						12 <input type="checkbox"/>
5. หนังสือหาย และไม่พบ หลักฐานว่ามีผู้ยืม.....						13 <input type="checkbox"/>
6. จำนวนที่ให้ยืมในแต่ละครั้ง น้อยไป.....						14 <input type="checkbox"/>
7. ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป.....						15 <input type="checkbox"/>
8. ค่าปรับคืนหนังสือช้ากว่า กำหนดแพงไป.....						16 <input type="checkbox"/>
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						17 <input type="checkbox"/>
วิทยานิพนธ์						
1. เรียงบนชั้นผิดที่.....						18 <input type="checkbox"/>
2. มีผู้อื่นยืมไป.....						19 <input type="checkbox"/>
3. วิทยานิพนธ์เล่มใหม่ออก ให้บริการช้า.....						20 <input type="checkbox"/>
4. จำนวนที่ให้ยืมในแต่ละครั้ง น้อยไป.....						21 <input type="checkbox"/>
5. ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นไป.....						22 <input type="checkbox"/>

	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด (5)	เป็น ปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็น ปัญหา น้อย (2)	ไม่ เป็น ปัญหา (1)	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
6. ค่าปรับคืนวิทยานิพนธ์ช้ากว่า กำหนดแห่งไป.....						23 <input type="checkbox"/>
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						24 <input type="checkbox"/>
นวนิยาย/เรื่องสั้น						
1. ไม่ทันสมัย.....						25 <input type="checkbox"/>
2. ชำรุด ฉีกขาด.....						26 <input type="checkbox"/>
3. เรียงบนชั้นผิดที่.....						27 <input type="checkbox"/>
4. มีผู้อื่นยืมไป.....						28 <input type="checkbox"/>
5. หาย และไม่พบหลักฐาน ว่ามีผู้ยืม.....						29 <input type="checkbox"/>
6. เล่มใหม่ ๆ ออกให้บริการ ช้า.....						30 <input type="checkbox"/>
7. ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป.....						31 <input type="checkbox"/>
8. ค่าปรับคืนนวนิยาย/เรื่องสั้น ช้ากว่ากำหนดแห่งไป.....						32 <input type="checkbox"/>
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						33 <input type="checkbox"/>
วารสาร						
1. วารสารภาษาไทย มีจำนวน ชื่อเรื่องน้อย.....						34 <input type="checkbox"/>

	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด (5)	เป็น ปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็น ปัญหา น้อย (2)	ไม่ เป็น ปัญหา (1)	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
2. วารสารภาษาต่างประเทศ มีจำนวนชื่อเรื่องน้อย.....						35 <input type="checkbox"/>
3. วารสารชื่อเรื่องที่ต้องการ ไม่มีในท้องสมุด.....						36 <input type="checkbox"/>
4. วารสารชื่อเรื่องที่ต้องการ มีไม่ครบทุกฉบับ.....						37 <input type="checkbox"/>
5. ชำรุด ฉัดฉาด.....						38 <input type="checkbox"/>
6. การจัดเก็บยากแก่การค้น.....						39 <input type="checkbox"/>
7. มีผู้อื่นยืมไป.....						40 <input type="checkbox"/>
8. หาย และไม่พบหลักฐานว่ามี ผู้ยืม.....						41 <input type="checkbox"/>
9. วารสารใหม่ออกให้บริการช้า.....						42 <input type="checkbox"/>
10. จำนวนที่ให้ยืมในแต่ละครั้ง น้อยเกินไป.....						43 <input type="checkbox"/>
11. ระยะเวลาที่ให้ยืมสั้นเกินไป.....						44 <input type="checkbox"/>
12. ค่าปรับคืนวารสารช้ากว่า กำหนดแพงเกินไป.....						45 <input type="checkbox"/>
13. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						46 <input type="checkbox"/>
หนังสือพิมพ์						
1. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย มี จำนวนชื่อเรื่องน้อย.....						47 <input type="checkbox"/>

	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด (5)	เป็น ปัญหา มาก (4)	เป็นปัญหา ปานกลาง (3)	เป็น ปัญหา น้อย (2)	ไม่ เป็น ปัญหา (1)	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
2. หนังสือพิมพ์ภาษาไทย มีจำนวนฉบับข้าน้อย.....						48 <input type="checkbox"/>
3. หนังสือพิมพ์ภาษา ต่างประเทศ มีชื่อเรื่องน้อย.....						49 <input type="checkbox"/>
4. หนังสือพิมพ์ภาษา ต่างประเทศ มีฉบับข้าน้อย.....						50 <input type="checkbox"/>
5. การจัดเก็บยากแก่การค้น.....						51 <input type="checkbox"/>
6. หนังสือพิมพ์ใหม่ออก ให้บริการช้า.....						52 <input type="checkbox"/>
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						53 <input type="checkbox"/>
<u>อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์</u>						
1. ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกต่อ การใช้.....						54 <input type="checkbox"/>
2. ขนาดของห้องสมุดคับแคบ.....						55 <input type="checkbox"/>
3. การถ่ายเทอากาศไม่ ปลอดโปร่ง.....						56 <input type="checkbox"/>
4. แสงสว่างไม่เพียงพอ.....						57 <input type="checkbox"/>
5. จำนวนที่นั่งอ่านน้อย.....						58 <input type="checkbox"/>
6. ผู้ใช้ข้างเคียงส่งเสียง รบกวน.....						59 <input type="checkbox"/>
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						60 <input type="checkbox"/>

บุคลากร	เป็น ปัญหา มาก- ที่สุด	เป็น ปัญหา มาก	เป็นปัญหา ปานกลาง	เป็น ปัญหา น้อย	ไม่เป็น ปัญหา	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. บุคลากรที่ให้บริการมีน้อย.....						61 <input type="checkbox"/>
2. มนุษยสัมพันธ์ไม่ดีพอ.....						62 <input type="checkbox"/>
3. ไม่กระตือรือร้นในการให้ บริการ.....						63 <input type="checkbox"/>
4. การให้บริการค่อนข้างช้า.....						64 <input type="checkbox"/>
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						65 <input type="checkbox"/>

11. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไรบ้าง

การบริการ.....
.....
.....
.....

สิ่งพิมพ์ประเภทต่าง ๆ
.....
.....
.....

อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์.....
.....
.....
.....

บุคลากร.....

.....

.....

.....

ระเบียบการใช้ห้องสมุด.....

.....

.....

.....

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

.....

.....

.....



ประวัติผู้เขียน

นางสาว ชนิดดา ไกรวิททิ เกิดเมื่อวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2505
ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาอักษรศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)
จากมหาวิทยาลัยศิลปากร เมื่อปีการศึกษา 2526 และเข้าศึกษาต่อในภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2527