

ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาล
ตามการรับรู้ของมารดากับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาล
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ เขต 6

นางสาวกาญจนา เหลืองอุบล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-583-635-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019119 ๑๑๗๕๗๖๑๓

RELATIONSHIP BETWEEN NURSING PERFORMANCES OF NURSING PERSONNEL
AS PERCEIVED BY MOTHERS AND MOTHERS' SATISFACTION TOWARD
NURSING PERFORMANCES, HEALTH PROMOTION CENTER REGION 6

Miss Kanchana Laungubol

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science

Nursing Administration Program

Graduate School


Chulalongkorn University

1993

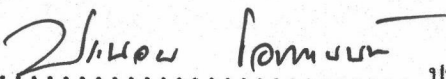
ISBN 974-583-635-4

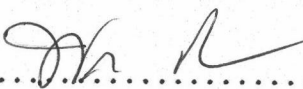
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาลตาม
การรับรู้ของมารดากับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาล
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ เขต 6
โดย นางสาวกาญจนา เหลืองอุบล
สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤณี

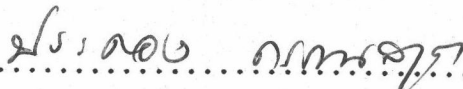
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม รอทกานนท์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤณี)


..... กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ประคอง กรรณสูต)



กาญจนา เหลืองอุบล ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาล ตามการรับรู้
ของมารดา กับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาล ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ เขต 6 (RELATIONSHIP
BETWEEN NURSING PERFORMANCES OF NURSING PERSONNEL AS PERCEIVED BY MOTHERS
AND MOTHERS' SATISFACTION TOWARD NURSING PERFORMANCES, HEALTH PROMOTION
CENTER REGION 6) อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤณี, 130 หน้า. ISBN 974-583-635-4

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากร
ทางการพยาบาลตามการรับรู้ของมารดากับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาล ตัวอย่าง
ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือมารดาครรภ์แรกที่มาฝากครรภ์คลอดปกติและ ได้รับการดูแลหลังคลอด ที่
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขต 6 จำนวน 100 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์มารดาขณะที่รับบริการ
พยาบาลที่แผนกฝากครรภ์ แผนกห้องคลอดและแผนกหลังคลอด วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
SPSS สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและ
การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาลตามการรับรู้ของมารดา
และความพึงพอใจของมารดาดังนี้คือ ที่แผนกฝากครรภ์มีการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับน้อยถึงมากที่สุด
และมารดามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมากที่สุด ส่วนที่แผนกห้องคลอดมีการปฏิบัติการ
พยาบาลอยู่ในระดับน้อยที่สุดถึงระดับมากที่สุดและมารดามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยถึงระดับมากที่สุด
สุดท้ายคือที่แผนกหลังคลอดมีการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับน้อยที่สุดถึงระดับมากที่สุด และมารดามี
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมากที่สุด

การปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาลตามการรับรู้ของมารดามีความสัมพันธ์ทาง
บวกกับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาลในแผนกฝากครรภ์ แผนกห้องคลอด และแผนก
หลังคลอด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การปฏิบัติการพยาบาลเรื่องการให้ข้อมูล การร่วมรู้สึก การสัมผัส และความสนใจ สามารถ
ร่วมกันพยากรณ์ความพึงพอใจของมารดาในแต่ละแผนกที่บริการ โดยส่งผลต่อความพึงพอใจที่แผนกฝาก
ครรภ์ได้ร้อยละ 93.46 ที่แผนกห้องคลอดได้ร้อยละ 93.74 และที่แผนกหลังคลอดได้ร้อยละ 91.79

ภาควิชาพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชาการนรีเวชการพยาบาล
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิสิต ทศพร เหลืองอุบล
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C 386034 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION PROGRAMME

KEY WORD : NURSING PERFORMANCE /SATISFACTION

KANCHANA LAUNGUBOL : RELATIONSHIP BETWEEN NURSING PERFORMANCES OF NURSING PERSONNEL AS PERCEIVED BY MOTHERS AND MOTHERS' SATISFACTION TOWARD NURSING PERFORMANCES, HEALTH PROMOTION CENTER REGION 6. THESIS ADVISOR: ASSI.PROF. PUANGTIP CHAIPHIBALSARISDI, RN, Ph.D., 130 PP. ISBN 974-583-635-4

The objectives of this research were to study the relationship between nursing performance of nursing personnel as perceived by mothers and mothers' satisfaction toward performance of Health Promotion Center Region 6. The sample was composed of 100 primigravidarum mothers who had received antenatal care, normal labour and postpartum care. The structural interview was administered while the sample had been serviced. The data were analysed by using the SPSS^x program. The statistics included; percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson's moment correlation and stepwise multiple regression.

The findings indicated the nursing performance of nursing personnel as perceived by mothers and mothers' satisfaction as follow.

At the antenatal care department, the nursing performance at the low level to the highest level and the satisfaction at the middle level to the highest level. At the labour room, the nursing performance at the lowest to the highest level and the satisfaction at the low level to the highest level. Lastly, at the postpartum care department, the nursing performance at the lowest level to the highest level and the satisfaction at the middle level to the highest level.

There was a statistically significantly correlation between nursing performance as perceived by mothers and mothers' satisfaction at the antenatal care department, at the labour room and at the postpartum care department at the 0.05.

The nursing performance in caring can explained by information, empathy, touch and attention which mothers' satisfaction at the antenatal care department showed 93.46% at the labour room showed 93.74% and at the postpartum care department showed 91.79%.

ภาควิชา..... พหุเวชศาสตร์.....
สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา..... 2536.....

ลายมือชื่อนิติศ..... พงษ์พร.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โททกานนท์ ประธาน
กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ศาสตราจารย์ ประคอง วรรณสุต กรรมการสอบวิทยานิพนธ์และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยพิบาลสถิตย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้
คำแนะนำช่วยเหลือตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขต 6 หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้า
ตึก เจ้าหน้าที่พยาบาลทุกท่าน ที่กรุณาอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลและขอขอบคุณมารดา
ที่เป็นตัวอย่างทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ตลอดระยะเวลาของการวิจัย
ในการทำวิทยานิพนธ์นี้ได้รับทุนสนับสนุนจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2536

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่และพี่ ๆ ที่เป็นกำลังใจให้ และขอขอบคุณน้อง
และเพื่อน ๆ ซึ่งไม่ได้กล่าวชื่อนามานี้ ที่กรุณาช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

นางสาวกาญจนา เหลืองอุบล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ

บทที่

1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	5
แนวเหตุผลและสมมติฐาน.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
คำจำกัดความในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย.....	8
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเรื่องการดูแลมารดา.....	9
แนวคิดการดูแล.....	21
แนวคิดเรื่องความพึงพอใจของผู้ป่วย.....	34
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
รูปแบบการวิจัย.....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผลการวิจัย.....	77
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์.....	87
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	88
บรรณานุกรม.....	89
ภาคผนวก ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	96
ข. หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล.....	98
ค. คู่มือการสัมภาษณ์และแบบสัมภาษณ์.....	101
ง. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	117
ประวัติผู้วิจัย.....	120

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ และอาชีพ.....	47
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของการให้ข้อมูลใน แผนกฝากครรภ์.....	51
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของการร่วมรู้สีกันใน แผนกฝากครรภ์.....	53
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของการสัมผัสใน แผนกฝากครรภ์.....	54
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของความสนใจใน แผนกฝากครรภ์.....	55
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของการให้ข้อมูลใน แผนกห้องคลอด.....	57
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของการร่วมรู้สีกันใน แผนกห้องคลอด.....	58
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของการสัมผัสใน แผนกห้องคลอด.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของความสนใจใน แผนกห้องคลอด.....	60
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของการให้ข้อมูลใน แผนกหลังคลอด.....	62
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของการร่วมรู้สีกันใน แผนกหลังคลอด.....	63
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของการสัมผัสใน แผนกหลังคลอด.....	65
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของความสนใจใน แผนกหลังคลอด.....	66
ตารางที่ 14 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการปฏิบัติการพยาบาลของ บุคลากรทางการพยาบาลกับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการ พยาบาลในแต่ละแผนกที่บริการ.....	67
ตารางที่ 15 คำสัมประสิทธิ์พหุคูณระหว่างการเลือกตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาล กับความพึงพอใจของมารดาที่แผนกผากครรภ์.....	69
ตารางที่ 16 คำสัมประสิทธิ์พหุคูณระหว่างการเลือกตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาล กับความพึงพอใจของมารดาที่แผนกห้องคลอด.....	69
ตารางที่ 17 คำสัมประสิทธิ์พหุคูณระหว่างการเลือกตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาล กับความพึงพอใจของมารดาที่แผนกหลังคลอด.....	70