

ประสิทธิผลของเสียงตามสายที่มีต่อความรู้ความเข้าใจ  
ของประชาชนเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล :  
ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี



นายธนพล โล่ห์สุวรรณ

005605

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๒๕

ISBN 974-560-988-9

I 15816850

The Effectiveness of The Wire Broadcasting Towards  
Knowledge of The Municipal Local Government :  
A Case Study of Sing Buri Municipality

Mr. Thanapol Lohsuwan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of The Requirements  
for The Degree of Master of Arts  
Department of Public Relations  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1982



หัวข้อวิทยานิพนธ์

ประสิทธิผลของเสียงตามสายที่มีต่อความรู้ความเข้าใจ  
เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล : ศึกษาเฉพาะ  
กรณี เทศบาลเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ชื่อนิสิต

นายชนพล โล่ห์สุวรรณ

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนวดี บุญลือ

ภาควิชา

การประชาสัมพันธ์

ปีการศึกษา

๒๕๒๔

บทคัดย่อ



จากความล้มเหลวของการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลาง  
สู่ท้องถิ่นที่ผ่านมา นั้น มักจะพบว่าประชาชนยังไม่พร้อมที่จะรับผิดชอบการปกครอง  
ตนเองได้อย่างเต็มที่ ทั้งนี้เนื่องมาจากขาดความรู้ ตลอดจนแนวความคิดพื้นฐานของ  
การปกครองระบอบประชาธิปไตย ในขณะที่ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลาย  
แล้วว่า การสื่อสารมีบทบาทในการพัฒนาต่าง ๆ มากขึ้น ทั้งนี้เพราะการสื่อสาร  
เปรียบเสมือนยาแก้ที่แทรกอยู่ในระหว่างปัญหาทุก ๆ ปัญหา ถึงแม้ว่าจะไม่ก่อให้เกิด  
ผลสัมฤทธิ์โดยตรง แต่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญที่จะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์นั้นขึ้นมาได้  
ผู้วิจัยจึงใคร่ที่จะใช้การสื่อสารรูปแบบหนึ่ง คือ สื่อเสียงตามสายมาทดลองใช้ในการ  
ให้ความรู้และแนวความคิดพื้นฐานแก่ประชาชน ดังนั้นการศึกษาครั้งนี้จึงเป็นการวิจัย  
เชิงทดลองโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้คือ

๑. เพื่อทราบลักษณะการเปิดรับข่าวสารทางเสียงตามสายของ  
ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรี

๒. เพื่อทราบถึงความสัมพันธ์ของเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ  
ที่มีต่อการเปิดรับข่าวสารเสียงตามสาย

๓. เพื่อทราบถึงความสัมพันธ์ของเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ  
ที่มีต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล

๔. เพื่อทราบถึงประสิทธิผลของเสียงตามสายที่มีต่อความรู้ความเข้าใจ  
เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล

กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรี และมีอายุตั้งแต่ ๑๗ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป จำนวน ๕๕๐ ตัวอย่าง การวางแผนงานวิจัยเป็นแบบกลุ่มตัวอย่างเดียววัด ๒ ครั้ง (Pretest-Posttest Same Sample) โดยผู้วิจัยจัดทำรายการสนทนานำไปออกอากาศ ณ สถานีเสียงตามสายของเทศบาลเมืองสิงห์บุรีแก่ประชาชน ลักษณะการนำเสนอรายการเป็นแบบสนทนา จำนวน ๑๓ ตอน มีความยาวตอนละ ๑๐ นาที โดยมีเนื้อหาครอบคลุมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนส่วนใหญ่ชอบฟังเสียงตามสายโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเช้าและช่วงเย็นแต่จะมีความสนใจไม่สูงนักเพราะส่วนใหญ่มักจะทำงานอื่นไปด้วย

ในขณะที่ไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการเปิดรับข่าวสารเสียงตามสาย และระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล แต่จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า กลุ่มอายุที่แตกต่างกันมีการเปิดรับข่าวสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีแนวโน้มแสดงให้เห็นว่าผู้ที่อยู่ในช่วงหนุ่มสาวจะเปิดรับข่าวสารเสียงตามสายต่ำ และผู้ที่สูงอายุจะมีระดับการเปิดรับข่าวสารสูง

เมื่อพิจารณาถึงระดับการศึกษาพบว่า มีความแตกต่างในระดับการศึกษา  
ที่แตกต่างกันต่อระดับการเปิดรับข่าวสารและระดับความรู้ความเข้าใจอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติ โดยมีแนวโน้มแสดงให้เห็นว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีการเปิดรับข่าวสาร  
ต่ำ แต่มีระดับความรู้ความเข้าใจสูง ส่วนผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำจะมีการเปิดรับ  
ข่าวสารสูง และระดับความรู้ความเข้าใจต่ำ

สำหรับกลุ่มอาชีพก็เช่นเดียวกันพบว่ากลุ่มอาชีพที่แตกต่างกันจะมีระดับ  
การเปิดรับข่าวสารเสียงตามสายและระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครอง  
ท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีแนวโน้มในการเปิดรับ  
ข่าวสารว่า กลุ่มอาชีพเกษตรกร ค้าขายและแม่บ้านจะมีระดับการเปิดรับข่าวสารสูง  
ส่วนกลุ่มอาชีพรับจ้าง ราชการและกำลังศึกษาจะมีระดับการเปิดรับข่าวสารต่ำ  
แต่เมื่อพิจารณาถึงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบ  
แล้วมีเพียงกลุ่มอาชีพรับราชการและกำลังศึกษาเท่านั้นที่มีระดับความรู้ความเข้าใจสูง  
นอกนั้นมีแนวโน้มในระดับต่ำ

เสียงตามสายมีส่วนเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบ  
เทศบาล ทั้งนี้เนื่องจากเมื่อนำเอาระดับความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้นมาหาความสัมพันธ์  
กับการเปิดรับบทสนทนาเรื่อง "ความรู้เกี่ยวกับเทศบาลของเรา" ที่นำไปออกอากาศ  
ให้ประชาชนฟัง พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๒๕

ดังนั้นจึงสามารถกล่าวได้ว่าเสียงตามสายมีประสิทธิภาพในการให้  
ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนมากพอสมควร น่าที่จะได้รับการพิจารณาให้เป็น  
เครื่องมือชนิดหนึ่งในการเผยแพร่ความรู้และข่าวสาร โดยให้รวมกับสื่อชนิดอื่นเพราะ  
ค่าใช้จ่ายไม่สูงนักและมีความอ่อนตัวสามารถยืดหยุ่นได้

Thesis Title : The Effectiveness of The Wire Broadcasting  
Towards Knowledge of Municipal Local  
Government : A case study of Sing Buri  
Municipality.

Name : Mr. Thanapol Lohseuwan

Thesis Advisor : Assistant Professor Thanawadee Boonloe, Ph.D.

Department : Public Relations

Academic Year : 1981

#### ABSTRACT

The failure of the decentralization policy in the past has reflected that people have not yet been ready for self-governing activities. Also, governmental decisions do not always correspond to the interests of the public who may be profit substantially from them. Meanwhile, it has generally been accepted the important role assumed by communication in introducing development activities. For a number of reasons, communication intervenes increasingly between the producers and the receivers of development. Communication intervenes in the process of reinforcing or mediating possible technology and/or development.



4.

Four objectives were, therefore taken into account in the below experimental study of using the wire-broadcasting to conceptualize ideas and knowledge of the municipal government to the citizen of Sing Buri province.

First, to virtualize the nature of people's exposure to the wire broadcasting.

Second, to learn about the association between age, sex, education, occupation and wire broadcasting exposure.

Third, to learn about the association between age, sex, education, occupation and knowledge of municipal government.

Fourth, to assess the effectiveness of wire broadcasting in presenting knowledge on municipal government.

The samples in this pretest-posttest same sample was drawn from Sing Buri citizens over 16 years of age also live in the municipal areas. These 290 samples were exposed to a 13 series of special conversation program about municipal government knowledge via wire broadcasting. The conversation was broadcasting everyday except Saturday and Sunday for 13 days.

It was found that almost all people like to listen to the wire broadcasting, especially during morning and evening time. However, there was low level of concentration when listening.



While there was no significant association between sex and wire broadcasting exposure and between sex and levels of knowledge, there was so between age and the exposure. The tendency was that young people as opposed to the old had low level of exposure.

When considering levels of education, it was found that there was a significant association between education levels and levels of exposure, and also between education levels and levels of knowledge on municipal government. There was a tendency that people with high level of education had low level of exposure but high in level of knowledge on municipal government. The opposite is true among the people with low level of education.

As for occupation, the association is significant between occupation and levels of exposure and between occupation and knowledge. There was a tendency that agriculturalists, small traders and housewives were highly exposed to the wire broadcasting while civil servants, manual labours and students were low exposed. However, only students and civil servants possessed high level of knowledge in municipal government. The opposite was true for the rest.

Wire broadcasting undoubtedly serves as the promotor of new knowledge on the municipal government. The correlation between wire broadcast exposure on such topic and the increased knowledge level was found to be 0.25

For the most part, wire broadcasting, found somewhat effective, being inexpensive to mount and flexible, should be considered as a tool for transmitting knowledge and information together with other media.



กิติกรรมประกาศ

ผู้เขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมสนับสนุนให้  
วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

อาจารย์ที่ปรึกษาควบคุมการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ชนวดี บุญลือ  
แนวความคิดการทำวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์แนนนอย นະมาต  
รองคณบดีคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศาสตราจารย์บำรุงสุข สีหอำไพ  
อดีตคณบดีคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การทำแบบสอบถาม คุณรัตนภรณ์ ธรรมโกศล เพื่อนรุ่นพี่

การประมวลผลคอมพิวเตอร์ คุณพจน์ เขยจรรยา เพื่อนรุ่นพี่ คุณยงยุทธ  
รักษาศรี เพื่อนร่วมรุ่น

การเก็บรวบรวมข้อมูล คุณมาลี นิมิตระกูล พี่แสนดี คุณชัยวัฒน์ เสือน้อย  
อาจารย์วิทยาลัยเทคนิคสิงห์บุรี คุณรังสิต ลอยอิม ปลัดเทศบาลเมืองสิงห์บุรี

การอัดเสียง คุณดวงทิพย์ วรพันธุ์ เพื่อนသူๆโต คุณลิขิต สุทธิพิณฑุ  
เพื่อนสนิท

เงินทุน บัณฑิตวิทยาลัย

กำลังใจ เพื่อน ๆ ที่รักทุกคน

ชนพล โล่ห์สุวรรณ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ.....	ญ
รายการตารางประกอบ.....	ก
บท	
๑. บทนำ.....	๑
๒. ทฤษฎี แนวความคิด และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๑๒
๓. ระเบียบวิธีการวิจัย.....	๒๕
๔. การวิเคราะห์ผลการวิจัย.....	๓๔
๕. สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ.....	๕๔
บรรณานุกรม.....	๖๒
ภาคผนวก.....	๖๖
ประวัติ.....	๑๒๘



รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
๑. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	๓๔
๒. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ.....	๓๕
๓. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	๓๖
๔. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	๓๗
๕. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพฤติกรรมการ เปิดรับข่าวสารเสียงตามสาย.....	๓๘
๖. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสนใจใน ขณะเปิดรับข่าวสารเสียงตามสาย.....	๓๙
๗. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของการมี ส่วนรวมของผู้ฟังที่มีต่อสื่อ.....	๔๐
๘. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความชอบที่มีต่อ สื่อเสียงตามสายและเหตุผล.....	๔๑
๙. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการ ในการปรับปรุงเสียงตามสายและวิธีการ.....	๔๒
๑๐. ความแตกต่างของช่วงอายุที่มีต่อการเปิดรับข่าวสารเสียงตามสาย..	๔๓
๑๑. ความแตกต่างของระดับการศึกษาที่มีต่อการเปิดรับข่าวสาร เสียงตามสาย.....	๔๔
๑๒. ความแตกต่างของระดับการศึกษาที่มีต่อระดับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาล.....	๔๕

ตารางที่ ๒

๑๓. ความแตกต่างของอาชีพที่ติดต่อการ เปิดรับข่าวสาร เสี่ยงตามสาย... ๔๖

๑๔. ความแตกต่างของอาชีพที่ติดต่อระดับความรู้ความเข้าใจ  
เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล..... ๔๗

๑๕. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความคิดเห็น  
เกี่ยวกับความยากง่ายของบทสนทนาเรื่อง "ความรู้เกี่ยวกับ  
เทศบาลของเรา"..... ๔๘

๑๖. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการกระจาย  
ข่าวสารภายหลังจากการรับฟังบทสนทนาเรื่อง "ความรู้เกี่ยวกับ  
เทศบาลของเรา"..... ๔๙

๑๗. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความรู้เดิม  
เกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล..... ๕๐

๑๘. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชนิดของ  
สื่อที่ต่อการในการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครอง  
ท้องถิ่นในรูปเทศบาลนอกเหนือไปจากสื่อเสียงตามสาย..... ๕๑

๑๙. ความแตกต่างระหว่างระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
การปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาลจากการวัดครั้งแรกกับการวัด  
ครั้งหลัง..... ๕๒

๒๐. คาสหสัมพันธ์แบบเพียสันโปรดักโมเมนต์ระหว่างการเปิดรับ  
บทสนทนาเรื่อง "ความรู้เกี่ยวกับเทศบาลของเรา" กับระดับ  
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นในรูปเทศบาล  
จากการวัดครั้งหลัง..... ๕๓