

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กัลยา วนิชย์บัญชา. 2544. หลักสถิติ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่ง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กัลยา วนิชย์บัญชา. 2546. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล.  
กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. คัพท์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน.  
พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สมมิตรพรินติ้ง.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ: การวิจัยธุรกิจ (Business Research), กรุงเทพมหานคร: ดวงกมล  
สมัย, 2541.

สุขาย ธนาเดชีร, มนู อรดีดลเซชชาร์ และ โปรดปวาน พิตรสาธ: Software project development,  
กรุงเทพมหานคร: Sum Publishing Department, 2542

สมนึก คีรีโต: เอกสารการสอนชุด การพัฒนาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ หน่วยที่ 15 แนวทางการ  
พัฒนาระบบเชิงօปเจคต์, กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2545.

### ภาษาอังกฤษ

Alessandro Maccari, Claudio Riva and Francesco Maccari: On CASE tool usage at Nokia, Proceedings of the 17 th IEEE International Conference on Automated Software Engineering (ASE'02), 2002

Brian Lings: Information Systems Development: CASE, <http://www.dcs.ex.ac.uk/~bjlings/>  
Diane Lending and Norman L. Chervany: The Use of CASE Tools, ACM SIGCPR conference on Computer personnel research, 1998

Frank Haubenschild: CASE Tools Compared Crisis Management, Linux magazine (August 2001) [https://www.linux-magazine.com/issue/11/CASE\\_Tools.pdf](https://www.linux-magazine.com/issue/11/CASE_Tools.pdf), 2001

Hans-Erik Eriksson, Magnus Penker: UML Toolkit, Wiley Computer Publishing, 1998

Hubert A. Johnson, Laura Wilkinson: CASE Tool in Object-Oriented Analysis and Design, ACM Journal of Computing Sciences in Colleges Volume 19, Issue 2, 2003

IDC Software Research Group: Market Analysis Worldwide Analysis, Modeling, Design and Construction Tool Competitive Analysis, 2003:2002 Shares and Current Outlook, [www.idc.com](http://www.idc.com), 2003

Jeffrey A.Hoffer, Joey F.George and Loseph S.Valacich: Modern System Analysis & Design (3rd Edition), Prentice Hall, 2002

Jie Zhao, Jeremy Meyer: Comparison of UML Modeling Tools: Sparx Systems "Enterprise Architect 5.0" and IBM Rational "Rose 2003", Amit Bhagwat Independent Consultant & Mentor, 2005

Martin Fowler: UML Distilled applying the standard objects modeling language, United State: Addison-Wesley Longman, inc., 1998

Mark E. McMurtrey, James T.C. Teng, Varun Grover and Hemant V. Kher: Current utilization of CASE technology: lessons from the field, Industrial Management & Data Systems, Vol 100 issue 1, 2000

Ordén, Tom Bove: UML CASE Tool Review: Carlos III University of Madrid, 2001

Osamu Takagiwa, Frederik Haesbrouck, Veronique Quiblier and Sarah Poger: Programming with Visual Age for Java Version 3.5, IBM Redbook April 2001, [ibm.com/redbooks](http://ibm.com/redbooks) (2001)

Sheila Barclay and Scott Padusenko: CASE Tools, Faculty of Education Computer Science EducationQueen's University  
<http://educ.queensu.ca/~compsci/units/casetools.html>, 2004

Software Engineering Institute (SEI): Computer-Aided Software Engineering (CASE) Environments, Carnegie Mellon University  
[http://www.sei.cmu.edu/legacy/case/case\\_whatis.html](http://www.sei.cmu.edu/legacy/case/case_whatis.html), last modified: 9 August 2004, 2004

# ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

### การวิจัยบุกเบิก (Exploratory Research)

ก่อนการนำเสนอโครงสร้างวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยบุกเบิก (Exploratory Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเบื้องต้นเพื่อที่จะทำให้เข้าใจปัญหาและสามารถกำหนดลักษณะของปัญหาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น (ศิริวรรณ เศรีรัตน์ และคณะ, 2541) โดยในทำการวิจัยบุกเบิกครั้งนี้ได้ใช้การสัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสอบถามถูกทางโทรศัพท์เพื่อเก็บรวบรวมคำตอบ ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมและเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยบุกเบิก (ศิริวรรณ เศรีรัตน์ และคณะ, 2541)

การวิจัยบุกเบิกนี้ได้สัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ในองค์กรที่รับพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องมือในการพัฒนาซอฟต์แวร์ เช่น นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) และนักเขียนโปรแกรมอาชูสิ (Senior Programmer) จำนวน 12 องค์กร โดยมีองค์กรที่ตอบการสอบถามทางโทรศัพท์จำนวน 10 องค์กร เรื่องที่สอบถามได้แก่องค์กรมีการใช้หรือไม่ใช้งานเคสทูล ในองค์กรมีการใช้งานเคสทูลตัวใดบ้าง ใช้เคสทูลในการทำงานไดบ้าง ระบุวิธีที่ใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ขององค์กร (แบบสอบถามแสดงอยู่ในภาคผนวก ข)

โดยการทำวิจัยบุกเบิกในครั้งนี้เพื่อให้เห็นถึงการใช้งานเคสทูลและการพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงวัตถุในประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนก่อนการทำงานวิจัย “การเปรียบเทียบและนำเสนอคุณสมบัติของเคสทูลสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงวัตถุ (A Comparison and Suggested Features of CASE Tools for Object –Oriented Software Development)” ซึ่งผลการวิจัยบุกเบิกสรุปได้ดังนี้

#### 1. การใช้งานเคสทูลในการพัฒนาซอฟต์แวร์ขององค์กร

จากการวิจัยบุกเบิกพบว่าร้อยละ 90 ขององค์กรที่สำรวจมีการใช้เคสทูลในองค์กรรายละเอียดในตารางที่ ก - 1

ตารางที่ ก - 1: การใช้งานเคสทูลในการพัฒนาซอฟต์แวร์ขององค์กร

การใช้งาน เคสทูลในการพัฒนาซอฟต์แวร์ขององค์กร	จำนวนองค์กร	ร้อยละ
มีการใช้ เคสทูล	9	90.00
ไม่ใช้งานเคสทูล	1	10.00
รวม	10	100.00

## 2. เคสทูลที่มีการใช้งานในองค์กร

จากการวิจัยบุกเบิกพบว่าเคสทูลที่มีการใช้งานในองค์กร ได้แก่ วิชิโอล เรชั่นนัลโลส พาว เกอร์ดี้ไซน์เนอร์ เอกอวิน และอีน่า ดังรายละเอียดในตารางที่ ก -2 โดยองค์กรส่วนใหญ่มีการใช้ เคสทูลมากกว่า 1 ตัวในการพัฒนาซอฟต์แวร์

ตารางที่ ก -2: เคสทูลที่มีการใช้งานในองค์กร

เคสทูลที่มีการใช้งานในองค์กร	จำนวนองค์กร	ร้อยละ
วิชิโอล	6	33.33
เรชั่นนัลโลส	4	22.22
พาวเวอร์ดี้ไซน์เนอร์	4	22.22
เอกอวิน	2	11.11
อีน่า	2	11.11
รวม	18	100.00

## 3. ระเบียนวิธีที่องค์กรใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์

จากการวิจัยบุกเบิกพบว่าระเบียนวิธีที่องค์กรใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ได้แก่ การพัฒนา ซอฟต์แวร์เชิงวัตถุแบบเดียว การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงโครงสร้างแบบเดียว การพัฒนาซอฟต์แวร์ เชิงวัตถุและการพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงโครงสร้าง และใช้การพัฒนาซอฟต์แวร์ขององค์กรเอง ดัง รายละเอียดในตารางที่ ก -3

ตารางที่ ก -3: ระเบียนวิธีที่องค์กรใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์

ระเบียนวิธีที่องค์กรใช้ในการพัฒนา ซอฟต์แวร์	จำนวนองค์กร	ร้อยละ
การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงวัตถุแบบเดียว	3	30.00
การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงโครงสร้างแบบเดียว	3	30.00
การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงวัตถุและการพัฒนา ซอฟต์แวร์เชิงโครงสร้าง	2	20.00
การพัฒนาซอฟต์แวร์ขององค์กรเอง	2	20.00
รวม	10	100.00

#### 4. การใช้เครื่องมือในการพัฒนาซอฟต์แวร์

จากการวิจัยบุกเบิกพบว่ามีการใช้เครื่องมือในการพัฒนาซอฟต์แวร์หลากหลายด้าน เช่น ใช้ในการวางแผนภาพต่างๆ ใช้ในการสร้างรหัสเพื่อสร้างฐานข้อมูล (Database Script) ใช้ในการทำวิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineering) ใช้เพื่อตรวจสอบการทำงาน และการทำความเข้าใจระบบงานเก่า ใช้ในการสร้างเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม และอื่นๆ ดังรายละเอียดในตารางที่ ก -4

ตารางที่ ก -4: การใช้เครื่องมือในการพัฒนาซอฟต์แวร์

การใช้เครื่องมือในการพัฒนาซอฟต์แวร์	จำนวนครั้ง	ร้อยละ
วางแผนภาพต่างๆ	9	37.50
สร้างรหัสเพื่อสร้างฐานข้อมูล	5	20.83
สร้างเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม	5	20.83
ทำวิศวกรรมย้อนกลับ	3	12.50
อื่นๆ	2	8.33
รวม	24	100.00

#### 5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ

ในการวิจัยบุกเบิกพบว่ามีทั้งนักพัฒนาระบบที่พอใจและที่ไม่พอใจกับเครื่องมือ ดังรายละเอียดในตารางที่ ก -5 โดยผู้ถูกสำรวจที่ไม่พอใจตอบว่า พึงขั้นการทำงานบางอย่างไม่ดีพอ เช่น การที่แผนภาพที่แสดงในหน้าจอเครื่องมือขาดไม่ตรงกับตอนที่พิมพ์ลงมาทางเครื่องพิมพ์ การใช้พังก์ชันต่างๆ จำกัดการใช้งานได้ส่วนมากกว่านี้ และการรองรับความแตกต่างในสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการพัฒนาระบบ เช่น รองรับการสร้างรหัสเพื่อสร้างฐานข้อมูลที่หลากหลาย โดยเฉพาะฐานข้อมูลที่เป็นพีรีแวร์

ตารางที่ ก -5: ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ	จำนวนครั้ง	ร้อยละ
ไม่พอใจ	5	62.50
พอใจ	3	37.50
รวม	8	100.00

## 6. การใช้งาน酇ຖຸລ

ໃນກາວຈັຍບຸກເນີກພບວ່າສໍາຮັບເຄສຫຼຸລທີມການໃຊ້ງານໃນອົງກົດນັ້ນ ອົງກົດໄດ້ນີກາຣໃຊ້ເຄສຫຼຸລດັ່ງລາຍລະເົຝດໃນຕາງໆທີ່ກ -6

ຕາງໆທີ່ກ -6: ການໃຊ້ງານເຄສຫຼຸລ

ເຄສຫຼຸລທີມການໃຊ້ງານໃນອົງກົດ	ການໃຊ້ເຄສຫຼຸລ	ຈຳນວນ
ວຽຈືໂອ	ວາດແຜນກາພຕ່າງໆ	6
	ສ້າງໂດັ່ຕເພື່ອສ້າງສູນຂໍ້ມູນ	0
	ສ້າງເອກສາວທີ່ເກີຍວ່າຂອງກັບໂປຣແກຣມ	0
	ທຳວິຄວາກຮົມຍ້ອນກລັບ	0
	ອື່ນໆ	0
ເຮັ້ນນັລໂຣສ	ວາດແຜນກາພຕ່າງໆ	3
	ສ້າງໂດັ່ຕເພື່ອສ້າງສູນຂໍ້ມູນ	0
	ສ້າງເອກສາວທີ່ເກີຍວ່າຂອງກັບໂປຣແກຣມ	1
	ທຳວິຄວາກຮົມຍ້ອນກລັບ	1
	ອື່ນໆ	1
ພາວເວອຣດີໄຫ້ນ່ອງ	ວາດແຜນກາພຕ່າງໆ	4
	ສ້າງໂດັ່ຕເພື່ອສ້າງສູນຂໍ້ມູນ	4
	ສ້າງເອກສາວທີ່ເກີຍວ່າຂອງກັບໂປຣແກຣມ	4
	ທຳວິຄວາກຮົມຍ້ອນກລັບ	2
	ອື່ນໆ	1
ເຂອງວິນ	ວາດແຜນກາພຕ່າງໆ	2
	ສ້າງໂດັ່ຕເພື່ອສ້າງສູນຂໍ້ມູນ	2
	ສ້າງເອກສາວທີ່ເກີຍວ່າຂອງກັບໂປຣແກຣມ	0
	ທຳວິຄວາກຮົມຍ້ອນກລັບ	0
	ອື່ນໆ	0

## 7. ข้อคิดเห็นอื่นๆ

ในส่วนของข้อคิดเห็นอื่นๆ ที่มีส่วนที่ผู้สัมภาษณ์สอบถามเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยต่อไป ในการวิจัยบุกเบิกพบว่าองค์กรที่มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงโครงสร้างส่วนใหญ่ทราบถึงประโยชน์ของการพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงวัตถุแต่ประสบปัญหาบุคลกรในองค์กรขาดความรู้ทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงวัตถุ โดยในบางองค์กรกำลังจะเริ่มปรับให้มาใช้การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงวัตถุ ผู้ถูกสัมภาษณ์ที่ไม่พอใจในการใช้งาน酇ทูลแต่ที่ใช้เนื่องจากเป็นนโยบายของบริษัทเนื่องจากบริษัทเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ (Partner) กับบริษัทที่ผลิต酇ทูล และผู้ถูกสัมภาษณ์ที่ไม่พอใจในการใช้งาน酇ทูลเนื่องจากค่าลิขสิทธิ์ (Licenses) ของ酇ทูลที่สูงเป็นต้น

## ภาคผนวก ข

### แบบสอบถามสำหรับการสำรวจเคสทูลที่มีการใช้งานในประเทศไทย

ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ทำวิจัยบุกเบิก (Exploratory Research) เพื่อสำรวจเคสทูลที่มีการใช้ในประเทศไทย ให้ท่านตอบแบบสอบถามแต่ละข้อดังต่อไปนี้

ชื่อองค์กร.....

โทรศัพท์ .....

ผู้ให้ข้อมูล .....

ตำแหน่ง .....

1. องค์กรของท่านจัดอยู่ในกลุ่มใด

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> บริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการ     |
| <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |

2. องค์กรของท่านใช้ระเบียบวิธีใดในการพัฒนาซอฟต์แวร์

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงโครงสร้าง (ใช้ DFD Diagram) |
| <input type="checkbox"/> การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงวัตถุ (ใช้ UML Diagram)     |
| <input type="checkbox"/> อื่น (ระบุ) .....                                |

3. องค์กรของท่านใช้ เคสทูล (CASE Tool) หรือไม่

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> ใช้                |
| <input type="checkbox"/> ไม่ใช้ เพราะ ..... |

4. องค์กรของท่านใช้เคสทูลใดบ้าง ( ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ )

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Rational Rose   | <input type="checkbox"/> PowerDesigner |
| <input type="checkbox"/> Oracle Designer | <input type="checkbox"/> ERwin         |

Visio

อื่นๆ (ระบุ) .....

5. ท่านใช้เครื่องมือในการทำงานใดบ้างในการพัฒนาซอฟต์แวร์

.....  
.....

6. ท่านใช้เครื่องมือแล้วท่านมีความคิดเห็นอย่างไร (พอใจ / ไม่พอใจ)

.....  
.....

7. ข้อคิดเห็นอื่นๆ

.....  
.....

## ภาคผนวก ค

### รายการคุณสมบัติจากการทบทวนวรรณกรรม

1. เอฟทีซีเอ็ม (FTCM-Functional CASE Technology Model) โดย Henderson และ Cooprider (1990)

#### Representation Functionality

1. Represent a design in terms of process or flow models
2. Represent a design in terms of data models
3. Construct several types of models
4. Customize the language or conventions used for representation
5. Represent relationships between information requirements
6. Represent authority relationships of target system's organization
7. Draw diagram lines exactly where wanted
8. Combine many entities or processes into a single complex object
9. Show an object's attributes by selecting it in a diagram

#### Analysis Functionality

1. Tested for consistency between a process model and a data model
2. Checked for the structural equivalence of objects or processes
3. Checked for unnecessary or redundant model connections
4. Detected inconsistencies in models, definitions, etc
5. Identified the design impact of proposed changes in a design
6. Searched e design for similar objects
7. Used analytical decision aids to measure performance
8. Detected and analyzed system errors from execution of a target system
9. Identify schedule impacts of a proposed design change
10. Searched design for complex relationships
11. Suggested problem resolutions based n previously used solutions

12. Estimated the process performance characteristics of a design
13. Searched design for objects with specified characteristics
14. Simulated the production environment of the target system
15. Identified where predefined criteria or rules have been violated
16. Traced relationships between detailed specs and planning efforts
17. Identified the differences between separate versions of an object

#### **Transformation Functionality**

1. Generated executable code from a screen mockup
2. Generated executable code in several languages
3. Generated code compatible with a variety of physical environments
4. Generated standard code for generic programs
5. Generated executable versions of a design for testing/evaluation
6. Converted a logical specification into a physical one
7. Transformed a high-level representation into a more detailed one
8. Provided documentation as a by-product of design
9. Performed reverse engineering
10. Generated screen mockups
11. Imported data from or exported data to external files or package

#### **Control Functionality**

1. Specify who can review various parts of the design work
2. Provide project management information
3. Maintain a record of who is responsible for each part of project
4. Maintain a record of changes made in the design
5. Provide management information for more than one project
6. Specify who can modify various parts of the design work
7. "Freeze" a portion of a design to protect it from changes
8. Manage the quality assurance path for a project

9. Alter rules that control the way certain functions are performed
10. Provide assistance in analyzing project management priorities
11. Estimate how long a specific task or project will take
12. Remind team members about approaching deadlines

#### **Cooperative Functionality**

1. Maintain a dialogue with other users of the tools
2. Allow a group of users to work simultaneously on a single task
3. Send messages to others who use the tools
4. Allow concurrent use by several users of dictionary/diagram
5. Provide group interaction support (brainstorming, NGT, etc.)
6. Attach electronic notes for others to read
7. Allow giving of anonymous feedback or input
8. Notify a designer if a change is made in design that affects his/her work
9. Build a catalogue of macros that other users can access

2. คุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องมือที่มีการใช้งาน (Used CASE Tool Features) และคุณสมบัติในอุดมคติของเครื่องมือ (Ideal CASE Tool Features) โดย Maccari และคณะ (2002)

#### **กลุ่มที่ 1**

- 1.1 Support for standard UML notation
- 1.2 Be able to edit all the UML diagrams
- 1.3 Perform diagram analysis (e.g. consistency checks)
- 1.4 Support requirements specification methods
- 1.5 Support design specification
- 1.6 Help performing simulation
- 1.7 Help building prototypes
- 1.8 Be intuitive and easy to use
- 1.9 Allow concurrent editing of the same model

## กลุ่มที่ 2

- 2.1 Generate correct, well structured code
- 2.2 Help in the debugging phase

## กลุ่มที่ 3

- 3.1 Utilize a repository
- 3.2 Be able to read and analyses existing code
- 3.3 Be able to obtain models of existing, non-modeled code

## กลุ่มที่ 4

- 4.1 Allow easy editing of text notes inside diagrams
- 4.2 Allow easy editing of graphical data (diagrams)
- 4.3 Automatically generate well structured documents from models
- 4.4 Support hypertext navigation in the model
- 4.5 Support free form attachments in the model

## กลุ่มที่ 5

- 5.1 Help tracking modification within the model
- 5.2 Manage versioning

## กลุ่มที่ 6

- 6.1 Track project deliverables in the model
- 6.2 Analyses and report on project status
- 6.3 Support process (lifecycle) management

## กลุ่มที่ 7

- 7.1 Help in managing quality parameters
- 7.2 Provide support for risk management

## กลุ่มที่ 8

- 8.1 Automatic testing
- 8.2 Module testing
- 8.3 Regression testing
- 8.4 Integration testing
- 8.5 Runtime analysis
- 8.6 Analyses test coverage
- 8.7 Support automatic test result verification

## ภาคผนวก ง

### รายการคุณสมบัติที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. การสร้างแก้ไขและตรวจสอบแผนภาพยูเม็มเบล

(Create Edit and Perform Syntax Checking UML Diagrams)

##### 1.1 สร้างและแก้ไขแผนภาพยูสเคส

(Create and Edit Use Case Diagram)

##### 1.2 สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส

(Create and Edit Class Diagram)

##### 1.3 สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ

(Create and Edit Object Diagram)

##### 1.4 สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมโพเนนท์

(Create and Edit Component Diagram)

##### 1.5 สร้างและแก้ไขแผนภาพดีเพลอยเมนท์

(Create and Edit Deployment Diagram)

##### 1.6 สร้างและแก้ไขแผนภาพซีเควน

(Create and Edit Sequence Diagram)

##### 1.7 สร้างและแก้ไขแผนภาพคอลแลบบอเรชัน

(Create and Edit Collaboration Diagram)

##### 1.8 สร้างและแก้ไขแผนภาพเสตทชาร์ท

(Create and Edit State Chart Diagram)

##### 1.9 สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็กทิวิตี้

(Create and Edit Activity Diagram)

##### 1.10 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพยูสเคส

(Perform Syntax Checking Use Case Diagram)

##### 1.11 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส

(Perform Syntax Checking Class Diagram)

- 1.12 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ  
(Perform Syntax Checking Object Diagram)
- 1.13 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอมโพเนนท์  
(Perform Syntax Checking Component Diagram)
- 1.14 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพดีเพลโลยเมนท์  
(Perform Syntax Checking Deployment Diagram)
- 1.15 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพซีเควนซ์  
(Perform Syntax Checking Sequence Diagram)
- 1.16 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอลแลบบอร์ชัน  
(Perform Syntax Checking Collaboration Diagram)
- 1.17 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพเสตทชาร์ท  
(Perform Syntax Checking State Chart Diagram)
- 1.18 ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแอ็กทิวิตี้  
(Perform Syntax Checking Activity Diagram)

## 2. การสร้างเอกสาร (Generate document)

- 2.1 สร้างข้อกำหนดความต้องการ  
(Generate Requirements Specification)
- 2.2 สร้างข้อกำหนดการออกแบบ  
(Generate Design Specification)

## 3. การเข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน (Be intuitive and easy to use)

- 3.1 จำลองการทำงาน  
(Performing Simulation)
- 3.2 เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน  
(Be Intuitive and Easy to Use)

#### 4. การสร้างโครงสร้างโปรแกรม (Prototypes)

##### 4.1 สร้างโปรแกรมจากโมเดล

(Generate Program from Model)

##### 4.2 สร้างโปรแกรมได้หลายภาษาจากโมเดล

(Generate Program in Several Programming Languages from Model)

##### 4.3 สร้างโปรแกรมที่ทำงานอย่างเดียวกันในสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่แตกต่างกันได้

(Generate Program Compatible with a Variety of Physical Environments)

#### 5. การจัดการโครงแบบซอฟต์แวร์ (Software Configuration Management)

##### 5.1 บันทึกโมเดลเป็นหลาย เวอร์ชันได้

(Save Models in Many Versions)

##### 5.2 บันทึกเอกสารเป็นหลาย เวอร์ชันได้

(Save Document in Many Versions)

#### 6. พอร์เวอร์ดและแบ็คเวอร์ดโอนจีเนียร์ing (Forward and Backward Engineering)

##### 6.1 แปลงจากโมเดลแบบตรรกะให้เป็นโมเดลแบบกายภาพได้

(Converted a Logical Model into a Physical Model)

##### 6.2 ทำวิศวกรรมย้อนกลับได้

(Performed Reverse Engineering)

#### 7. รีโพสิทอเรี่ย (Repository)

##### 7.1 มีรีโพสิทอเรี่ยสำหรับการเก็บเมตตาเดต้า

(Have Repository to Manage Metadata)

#### 8. การจัดการโครงการ (Project management)

##### 8.1 สนับสนุนวงจรชีวิตในการพัฒนาซอฟต์แวร์

(Support Software Development Life Cycle Model)

##### 8.2 กำหนดงานและความสัมพันธ์ของงานต่างๆ ในโครงการได้

(Define Tasks and Task Relationship in the Project)

- 8.3 กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้  
(Assign Responsibility to Task)
- 8.4 ระบุได้ว่าใครมีสิทธิอย่างไรกับส่วนต่างๆ ของโมเดลและเอกสารได้  
(Define who can Modify any Model or Document)

## 9. การทดสอบ (Testing)

- 9.1 สนับสนุนการสร้างแผนการทดสอบ  
(Support Test Plan Development)
- 9.2 สนับสนุนการสร้างกระบวนการทดสอบ  
(Support test Procedure Development)
- 9.3 สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ  
(Support Test Case Generation)
- 9.4 สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ  
(Support Test Result Verification)
- 9.5 สนับสนุนการทดสอบหน่วยย่อย  
(Support Unit Test)
- 9.6 สนับสนุนการทดสอบการเชื่อมโยง  
(Support Integrate Test)
- 9.7 สนับสนุนการทดสอบระบบ  
(Support System Test)

## ภาคผนวก จ

### แบบสอบถามการใช้งานและความสำคัญของคุณสมบัติของเคสทูล (CASE Tool)

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อ “การเปรียบเทียบและนำเสนอคุณสมบัติของเคสทูลสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบเชิงวัตถุ (A Comparison and Suggested Features of CASE Tools for Object Oriented Software Development)” โดยนายชิงชัย การงานอันวิจิตร นิสิตของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านธุรกิจ ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งวิทยานิพนธ์ดังกล่าวต้องการศึกษาถึงการใช้งานและคุณสมบัติ (Features) ของเคสทูลที่ต้องการในองค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ในประเทศไทย ดังนั้นจึงคร่ำเครือความร่วมมือจากองค์กรของท่านให้ข้อมูลโดยการตอบกลับแบบสอบถาม ที่ได้แนบมา เพื่อให้ข้าพเจ้าสามารถทำวิทยานิพนธ์ได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งผลของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะ เป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมการพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยให้ก้าวหน้า ต่อไป

#### ตอนที่ 1: ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร

ชื่องค์กร .....

โทรศัพท์ .....

1. องค์กรของท่านจัดอยู่ในกลุ่มใด

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> บริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการ       |
| <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ..... |

2. จำนวนพนักงานทั้งหมดในองค์กรของท่านโดยประมาณ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 คน | <input type="checkbox"/> 30 - 50 คน     |
| <input type="checkbox"/> 51- 100 คน    | <input type="checkbox"/> มากกว่า 100 คน |

3. จำนวนพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ในองค์กรของท่านโดยประมาณ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 คน | <input type="checkbox"/> 30 - 50 คน     |
| <input type="checkbox"/> 51- 100 คน    | <input type="checkbox"/> มากกว่า 100 คน |

4. องค์กรของท่านใช้ระเบียบวิธีใดในการพัฒนาซอฟต์แวร์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงโครงสร้าง (Structured)  
 การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงวัตถุ (Object Oriented)  
 อื่นๆ โปรดระบุ .....
5. องค์กรของท่านใช้เคสทูล (CASE Tool) หรือไม่
- ใช้  
 ไม่ใช้ เพราะ .....
- .....
6. องค์กรของท่านใช้เคสทูลใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Rational Rose | <input type="checkbox"/> PowerDesigner        |
| <input type="checkbox"/> Oracle Designer          | <input type="checkbox"/> ERwin                |
| <input type="checkbox"/> Visio                    | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ..... |

#### ตอบที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูล

1. ชื่อ - สกุล .....
2. ตำแหน่งปัจจุบัน .....
3. หน้าที่ความรับผิดชอบ  
.....  
.....  
.....
4. ประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน ..... ปี ..... เดือน
5. ประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ..... ปี ..... เดือน

**ตอนที่ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเคลสทูล  
(หากองค์กรของท่านไม่ใช้ CASE Tool ให้ข้ามส่วนนี้ไป)**

1. องค์กรของท่านใช้เคลสทูลในการทำงานใดบ้างในการพัฒนาซอฟต์แวร์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การวางแผนภาพต่างๆ<br><input type="checkbox"/> การสร้างรหัสโปรแกรม<br><input type="checkbox"/> การทำ Reverse Engineering<br><input type="checkbox"/> การทดสอบโปรแกรม | <input type="checkbox"/> ตรวจสอบความถูกต้องของงานต่างๆ<br><input type="checkbox"/> การสร้างรหัสเพื่อสร้างฐานข้อมูล<br><input type="checkbox"/> การสร้างเอกสารต่างๆ<br><input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ..... . |
|--|---|

2. องค์กรของท่านได้มีการนำเคลสทูลมาใช้เป็นระยะเวลา ..... ปี ..... เดือน

3. องค์กรของท่านพอยกคุณสมบัติของเคลสทูลที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันหรือไม่

- |                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พอยก | <input type="checkbox"/> ไม่พอยก |
|-------------------------------|----------------------------------|

#### ตอนที่ 4: องค์กรของห่านมีความเห็นอย่างไรกับคุณสมบัติของเครสทูล

กรุณาตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย  ในช่องการใช้งานและช่องความสำคัญ

การใช้งาน : 0 = ไม่รู้จักคุณสมบัติ 1 = รู้จักคุณสมบัติตามที่ได้เคยใช้ 2 = เคยใช้คุณสมบัตินี้บ้างบางครั้ง 3 = ใช้คุณสมบัติ

ความสำคัญ: 0 = ไม่ทราบ 1 = ไม่สำคัญ 2 = สำคัญ 3 = สำคัญมาก

ข้อที่	คุณสมบัติของเครสทูล	การใช้งาน				ความสำคัญ				คำอธิบายคุณสมบัติ
		0	1	2	3	0	1	2	3	
1	สร้างและแก้ไขแผนภาพยูสเคส (Create and Edit Use Case Diagram)									—
2	สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส (Create and Edit Class Diagram)									—
3	สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ (Create and Edit Object Diagram)									—
4	สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมโพเนนท์ (Create and Edit Component Diagram)									—
5	สร้างและแก้ไขแผนภาพดีเพลโลยเมนท์ (Create and Edit Deployment Diagram)									—
6	สร้างและแก้ไขแผนภาพซีเควนซ์ (Create and Edit Sequence Diagram)									—
7	สร้างและแก้ไขแผนภาพคอลแลบบอเรชัน (Create and Edit Collaboration Diagram)									—

ข้อที่	คุณสมบัติของเครื่องมือ	การใช้งาน				ความสำคัญ				คำอธิบายคุณสมบัติ
		0	1	2	3	0	1	2	3	
8	สร้างและแก้ไขแผนภาพเสตทชาร์ท (Create and Edit State Chart Diagram)									—
9	สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็คทิวิตี้ (Create and Edit Activity Diagram)									—
10	ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพยูสเคส (Perform Syntax Checking for Use Case Diagram)									—
11	ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส (Perform Syntax Checking for Class Diagram)									—
12	ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ (Perform Syntax Checking for Object Diagram)									—
13	ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอมโพเนนท์ (Perform Syntax Checking for Component Diagram)									—
14	ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพดีเพลโลยเม้นท์ (Perform Syntax Checking for Deployment Diagram)									—

การใช้งาน : 0 = ไม่รู้จักคุณสมบัติ, 1 = รู้จักคุณสมบัติตแต่ไม่เคยใช้, 2 = เคยใช้คุณสมบัตินั้นบ้างบางครั้ง, 3 = ใช้คุณสมบัติ

ความสำคัญ : 0 = ไม่ทราบ, 1 = ไม่สำคัญ, 2 = สำคัญ, 3 = สำคัญมาก

ข้อที่	คุณสมบัติของเครื่องมือ	การใช้งาน				ความสำคัญ				คำอธิบายคุณสมบัติ
		0	1	2	3	0	1	2	3	
15	ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพซีเควนซ์ (Perform Syntax Checking for Sequence Diagram)									—
16	ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอลแลบบอเรชัน (Perform Syntax Checking for Collaboration Diagram)									—
17	ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพเสตทชาร์ท (Perform Syntax Checking for State Chart Diagram)									—
18	ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแอ็กทิวิตี้ (Perform Syntax Checking for Activity Diagram)									—
19	สร้างข้อกำหนดความต้องการ (Generate Requirements Specification)									สามารถช่วยสร้างเอกสารข้อกำหนดความต้องจากแผนภาพ
20	สร้างข้อกำหนดการออกแบบ (Generate Design Specification)									สามารถช่วยสร้างเอกสารข้อกำหนดการออกแบบจากแผนภาพ
21	จำลองการทำงาน (Performing Simulation)									สามารถจำลองการทำงานของระบบเป็นภาพเคลื่อนไหวได้

การใช้งาน : 0 = ไม่รู้จักคุณสมบัติ, 1 = รู้จักคุณสมบัติแต่ไม่เคยใช้, 2 = เคยใช้คุณสมบัตินั้นบ้างบางครั้ง, 3 = ใช้คุณสมบัติ

ความสำคัญ : 0 = ไม่ทราบ, 1 = ไม่สำคัญ, 2 = สำคัญ, 3 = สำคัญมาก

ข้อที่	คุณสมบัติของเครื่อง	การใช้งาน			ความสำคัญ			คำอธิบายคุณสมบัติ	
		0	1	2	3	0	1	2	
22	เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน (Be Intuitive and Easy to Use)								เครื่องมือสามารถใช้งานได้ง่ายและมีระบบช่วยเหลือผู้ใช้
23	สร้างโปรแกรมจากโมเดล (Generate Program from Models)								สามารถสร้างโครงโปรแกรมจากภาษาโมเดลแทนภาษาพูด เช่น XML และ JSON
24	สร้างโปรแกรมได้หลายภาษาจากโมเดล (Generate Program in Several Programming Languages from Models)								สามารถสร้างโครงโปรแกรมได้หลายภาษาจากการโมเดลแทนภาษาพูด เช่น XML และ JSON
25	สร้างโปรแกรมที่ทำงานอย่างเดียวกันในสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่แตกต่างกันได้ (Generate Compatible Programs in a Variety of Physical Environments )								สร้างโปรแกรมที่ทำงานในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน เช่น Host - Base, Client/Server และ Web – Based
26	บันทึกโมเดลเป็นหลายเวอร์ชันได้ (Save Models in Many Versions)								สามารถช่วยสร้างเวอร์ชันของโมเดลต่างๆ ในการวิเคราะห์ออกแบบ
27	บันทึกเอกสารเป็นหลายเวอร์ชันได้ (Save Document in Many Versions)								ช่วยจัดการควบคุมสร้างเวอร์ชันของเอกสารต่างๆ

การใช้งาน : 0 = ไม่ใช้คุณสมบัติ, 1 = รู้จักคุณสมบัติแต่ไม่เคยใช้, 2 = เคยใช้คุณสมบัตินั้นบ้างบางครั้ง, 3 = ใช้คุณสมบัติ

ความสำคัญ : 0 = ไม่ทราบ, 1 = ไม่สำคัญ, 2 = สำคัญ, 3 = สำคัญมาก

ข้อที่	คุณสมบัติของเครื่อง	การใช้งาน				ความสำคัญ				คำอธิบายคุณสมบัติ
		0	1	2	3	0	1	2	3	
28	แปลงจากโมเดลแบบตรรกะให้เป็นโมเดลแบบกายภาพได้ (Convert a Logical Model into a Physical Model)									สามารถแปลงจากการออกแบบโมเดลแบบตรรกะให้เป็นโมเดลแบบกายภาพได้
29	ทำวิศวกรรมย้อนกลับได้ (Perform Reverse Engineering)									เครื่องมือจะอ่านโปรแกรมและสร้างโมเดลจากโปรแกรมได้
30	มีรีโพสิทอรีสำหรับการเก็บเมตตาเดต้า (Have Repository to Manage Metadata)									มีรีโพสิทอรีในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับโมเดลต่างๆ
31	สนับสนุนวงจรชีวิตในการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Support Software Development Life Cycle Model)									—
32	กำหนดงานและความสัมพันธ์ของงานต่างๆในโครงการได้ (Define Tasks and Task Relationship in the Project)									สามารถช่วยสร้างความสัมพันธ์ของงานต่างๆ
33	กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้ (Assign Responsibility to Task)									กำหนดความรับผิดชอบในแต่ละส่วนงานได้
34	ระบุได้ว่าใครมีสิทธิอย่างไรกับโมเดลและเอกสารต่างๆได้ (Define Who can Modify any Model or Document)									สามารถกำหนดสิทธิในการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงของโมเดลและเอกสารต่างๆจากเครื่องมือได้

การใช้งาน : 0 = ไม่รู้จักคุณสมบัติ, 1 = รู้จักคุณสมบัติแต่ไม่เคยใช้, 2 = เคยใช้คุณสมบัตินั้นบ้างบ้างครั้ง, 3 = ใช้คุณสมบัติ

ความสำคัญ : 0 = ไม่ทราบ, 1 = ไม่สำคัญ, 2 = สำคัญ, 3 = สำคัญมาก

ข้อที่	คุณสมบัติของเครื่องทดสอบ	การใช้งาน				ความสำคัญ				คำอธิบายคุณสมบัติ
		0	1	2	3	0	1	2	3	
35	สนับสนุนการสร้างแผนการทดสอบ (Support Test Plan Development)									ช่วยในการวางแผนและสร้างแผนในการทดสอบซอฟต์แวร์
36	สนับสนุนการสร้างกระบวนการทดสอบ (Support Test Procedure Development)									ช่วยในการกำหนดกระบวนการของการทดสอบซอฟต์แวร์
37	สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ (Support Test Case Generation)									ช่วยในการสร้างกรณีทดสอบซอฟต์แวร์
38	สนับสนุนการทดสอบหน่วยย่อย (Support unit test)									ช่วยในการทดสอบซอฟต์แวร์เป็นหน่วยย่อย เช่น เป็นโมดูล
39	สนับสนุนการทดสอบการเชื่อมโยง (Support Integrate test)									ช่วยในการทดสอบเมื่อนำแต่ละหน่วยย่อยมาเชื่อมโยงกัน
40	สนับสนุนการทดสอบระบบ (Support system test)									ช่วยในการทดสอบซอฟต์แวร์ทั้งระบบ
41	สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ (Support Test Result Verification)									ช่วยในการตรวจสอบผลการทดสอบซอฟต์แวร์

การใช้งาน : 0 = ไม่ใช้คุณสมบัติ, 1 = รู้จักคุณสมบัติแต่ไม่เคยใช้, 2 = เคยใช้คุณสมบัตินั้นบ้างครั้ง, 3 = ใช้คุณสมบัติ

ความสำคัญ : 0 = ไม่ทราบ, 1 = ไม่สำคัญ, 2 = สำคัญ, 3 = สำคัญมาก

คุณสมบัติของเศษทูลเพิ่มเติมที่องค์กรท่านคิดว่าควรมี

ข้อคิดเห็นอื่นๆ

++++++ ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถามนี้ +++++

## ภาคผนวก ๘

### รายนามองค์กรในการส่งแบบสอบถามสำรวจ

รายนามองค์กรจากสมาคมอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ไทย

(ATSI - The Association of Thai Software Industry)

1. บริษัท ไจแอนท์ ชิสเต็มดีไซน์ จำกัด
2. บริษัท เอ็คดิวันซ์ วิชั่นชิสเท็มส์ จำกัด
3. บริษัท เอส ไอ ที (ไทยแลนด์) จำกัด
4. บริษัท อินเตอร์เนชันแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด
5. บริษัท ยูไนเต็ด คอมมูนิเกชั่น อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)
6. บริษัท ชิสเท็กซ์ อินโฟโปรด จำกัด
7. บริษัท คอมพิวเทคไมโคร ซอฟต์แวร์ จำกัด
8. บริษัท ไทรคอม ชิสเต็มส์ จำกัด
9. บริษัท ไทยอินฟอร์เมชั่น พับลิชริ่ง ชิสเต็มส์ จำกัด
10. บริษัท เอ็มเว็บ (ประเทศไทย) จำกัด
11. บริษัท เมจิกซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย)
12. บริษัท ชีลูร์น คอนเนอร์ (1998) จำกัด (มหาชน)
13. บริษัท ชาಯลอดจิก จำกัด
14. บริษัท เอกอฟจี อินเตอร์เน็ต เซอร์วิส จำกัด
15. บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด
16. บริษัท เอ็กซ์เซล ลิงค์ จำกัด
17. บริษัท เวิลด์ แมเนจเม้นท์ ชิสเท็ม จำกัด
18. บริษัท หอมัสไอเดีย จำกัด
19. บริษัท คอมพิวเตอร์ คอมมูนิเคชั่น ชิสเท็ม จำกัด
20. บริษัท ซอฟต์แวร์ลิงค์ จำกัด
21. บริษัท เดลแคม (ประเทศไทย) จำกัด
22. บริษัท ลีอูกซบิท จำกัด
23. บริษัท ไซเบอร์ คลับ จำกัด
24. บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)
25. บริษัท เอฟเอ็กซ์โซ จำกัด

26. บริษัท อินฟอร์มาฟ์ จำกัด
27. บริษัท เอ็นทีเอ็น โซลูชัน จำกัด
28. บริษัท เม็ท คอนเซปท์ แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด
29. บริษัท รีเทล บิชินส์ เอเชอริสส์ จำกัด
30. บริษัท ที ไอ เอส คอนซัลแทนส์ จำกัด
31. บริษัท แอคเวย์ ยินดีสเตรียล แมเนจเม้นท์ จำกัด
32. บริษัท พิวเจอร์ เท纶 คอมมูนิเคชัน จำกัด
33. บริษัท แมกซ์ไซร์ เนทเวิร์ก จำกัด
34. บริษัท ไซเบอร์ แพลนเนต อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด
35. บริษัท อินฟอร์เมชัน เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
36. บริษัท ดี เอช เอ สยามวลา จำกัด
37. บริษัท อัลฟ้า ออฟฟิซ ออโตเมชัน จำกัด
38. บริษัท จี-ซอฟต์ จำกัด
39. บริษัท เจ เอส จี จำกัด
40. บริษัท สตีร์ ไอ.ที.คอนซัลติ้ง จำกัด
41. บริษัท คอมพิวเตอร์ อินทีเกรเตด มาณุแฟคเจอริ่ง จำกัด
42. บริษัท เอเชี่ยน่า คอมพิวเตอร์ ชีสเต็ม จำกัด
43. บริษัท รัชชอป จำกัด
44. บริษัท ดีฟินิทีฟ จำกัด
45. บริษัท เอกอัมโม จำกัด
46. บริษัท เจ.วี. ชีสเต็ม จำกัด
47. บริษัท เวฟ อินทิเกรชัน จำกัด
48. บริษัท เบرنสตีร์ จำกัด
49. บริษัท โนเมจิก เอเชีย จำกัด
50. บริษัท โนเวลล์ ซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย) จำกัด
51. บริษัท ดีเอชที อินเตอร์เนชันแนล (กรุงเทพ) จำกัด
52. บริษัท ซอฟต์สแควร์ จำกัด
53. บริษัท บิวตี้ ชีสเต็มส์ จำกัด
54. บริษัท ไนน์เนอร์ส จำกัด
55. บริษัท ไทยชีม مار์เก็ตติ้ง คอนซัลแทนท์ จำกัด
56. บริษัท ดี ไอ ดี อินเตอร์เนชันแนล จำกัด

57. บริษัท เอส.จี. ซอฟแวร์ จำกัด
58. บริษัท เมปิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
59. บริษัท ชีเนียร์ คอม จำกัด
60. บริษัท พลัส อินฟอร์มรัน เซอร์วิส จำกัด
61. บริษัท ชิสเต็มโปรด จำกัด
62. บริษัท ออโต้ไฟล์ จำกัด
63. บริษัท ภูมิซอฟท์ จำกัด
64. บริษัท เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง เซอร์วิส จำกัด
65. บริษัท ดิจิตอล เทค จำกัด.
66. บริษัท เอเกรียม เทคโนโลยี จำกัด
67. บริษัท โฟร์ บิซิเนส จำกัด
68. บริษัท ยิบอินซ้อย จำกัด

**รายนามองค์กรจากเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย  
(Software Park)**

1. อัลกอริธึมส์
2. โอเพนซอฟต์ เทคโนโลยี
3. ชิสเต็ม พลัส กรุ๊ป
4. warden International
5. open Interprise system
6. คอมพิวเตอร์ ชาญน์
7. Ultmax
8. RFID
9. Morphozys
10. SETEC
11. NSTDA
12. Product Technology Solution
13. Zen Voce
14. CIE Development
15. Padio
16. I.S.S.I

17. INFOTRONIC
18. IE-Solution
19. Norhtec Corporation
20. Mobile Game Motion
21. JR Synergy
22. Siam Network & Computer
23. Ban chiang application co., LTD.
24. TOKAI INTERTEC CO., LTD.
25. PINEAPPLE SOFT CO., LTD.
26. PINEAPPLE TECHNOLOGY CO., LTD.
27. THE SMART FINDER CO., LTD.
28. ALBATROSS TECHNOLOGY CO., LTD.
29. XSENSE INFORMATION SERVICE CO., LTD.
30. E-PROFESSIONAL CO., LTD.
31. ZENNEX CO., LTD.
32. THAIBIZ PROVIDER CO., LTD.
33. SUVITECH CO., LTD.
34. INTOUCH INTELLIGENCE CO., LTD.

## ภาคผนวก ช

### หนังสือแนบแบบสอบถาม

ในงานวิจันนี้ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามการใช้งานและความสำคัญของคุณสมบัติของ  
เคสทูลไปยังองค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ลงทะเบียนกับสมาคมอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์  
ไทย (ATSI - The Association of Thai Software Industry) และองค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์  
ที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (Software Park) โดยการส่งและติดตาม  
แบบสอบถามแต่ละครั้งผู้วิจัยได้จัดทำหนังสือแนบแบบสอบถาม เพื่อขอความร่วมมือในการขอ  
ข้อมูล โดยได้อธิบายถึงรายละเอียดในการทำงานวิจัย ประโยชน์ของงานวิจัย และวิธีติดต่อผู้วิจัย  
ในแต่ละครั้งดังนี้

- หนังสือแนบแบบสอบถามครั้งที่ 1

วันที่ 2 มิถุนายน พ.ศ. 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือให้ข้อมูล  
เรียน ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องด้วยข้าพเจ้ายังชัย การงานอันวิจิตร นิสิตของหลักสูตรวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ สาขาวิชาพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านธุรกิจ ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ฯ ท่านกรุณามหาวิทยาลัย ได้ทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อ “การเปรียบเทียบและนำเสนอคุณสมบัติของเครื่องมือ CASE Tools สำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบเชิงวัตถุ (A Comparison and Suggested Features of CASE Tools for Object Oriented Software Development)” ซึ่งวิทยานิพนธ์ดังกล่าว ต้องการที่จะนำเสนอการใช้งานและคุณสมบัติ (Features) ของเครื่องมือ CASE Tools ที่ต้องการในองค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทย ดังนั้นจึงควรขอความร่วมมือจากองค์กรของท่านให้ข้อมูลโดยการตอบกลับแบบสอบถามที่ได้แนบมา เพื่อให้ข้าพเจ้าสามารถทำวิทยานิพนธ์ได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งผลของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริม และพัฒนาอุตสาหกรรมการพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยให้ก้าวหน้าต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล โดยหากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการรายละเอียดใดๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับ วิทยานิพนธ์นี้สามารถติดต่อกันได้ทางอีเมล chingchai.k@student.chula.ac.th และ ข้อมูลพะคุณสำหรับความร่วมมือจากท่าน

ขอแสดงความนับถือ

ดร. วิชัย การงานอันวิจิตร

(อาจารย์ ดร. วิชัย การงานอันวิจิตร)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

วิชัย การงานอันวิจิตร

(นายวิชัย การงานอันวิจิตร)

นิสิตผู้ทำวิทยานิพนธ์

สมารี ภูมิ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมารี ภูมิ)

ประธานหลักสูตรวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์

- หนังสือแนบแบบสอบถามครั้งที่ 2

(องค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย ผู้วิจัย  
ทราบชื่อและเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทยและได้  
รายงานผู้ติดต่อในแต่ละบริษัท)

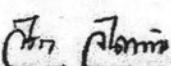
วันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2548

เรื่อง ข้อความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล  
เรียน คุณ ..... บริษัท .....

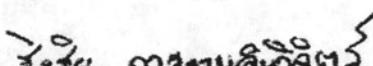
เนื่องจากเมื่อประมานเดือนมิถุนายน 2548 ที่ผ่านมา กระบวนการยิงข้อความอันวิจิตร นิสิตของหลักสูตรวิทยาศาสตร์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านธุรกิจ ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้สร้าง  
แบบสอบถามที่มีชื่อเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเกี่ยวกับการใช้งานและคุณสมบัติของเทคโนโลยีที่ทำให้สามารถดำเนินการ  
เข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทย สำหรับงานวิจัยดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาถึงการใช้งานและคุณสมบัติ  
(Features) ของเทคโนโลยีที่ต้องการในองค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทย ซึ่งความร่วมมือจากท่านจะเป็นส่วนหนึ่งในการ  
ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมการพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยให้ก้าวหน้าต่อไป

ผู้จัดทำขอความอนุเคราะห์จากองค์กรของท่านแสดงเวลาเพียงเล็กน้อยเพื่อตอบกลับแบบสอบถามและเพื่อขานวยความ  
สะดวกไม่ให้ท่านต้องเสียเวลาในการค้นหา ผู้มีได้แนบแบบสอบถามมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้ โดยท่านสามารถตอบกลับ  
แบบสอบถามมายังคุณ ..... เจ้าหน้าที่ประจำเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 หมายเลขภายใน  
1483 ห้องน้ำทางท่านไม่รับข้อความอนุเคราะห์ตอบกลับแบบสอบถามภายในวันที่ 30 กันยายน 2548 เพื่อให้งานวิจัยดังกล่าว  
ลุล่วงและก่อให้เกิดประโยชน์ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นโดยเร็ว

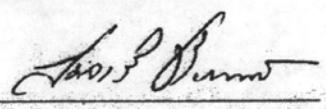
จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล โดยหากองค์กรของท่านได้รับแบบสอบถามและตอบกลับแล้ว ผู้ขอ  
ทราบข้อมูลสำหรับความร่วมมืออันดีจากองค์กรของท่าน และหากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการรายละเอียดใดๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
วิทยานิพนธ์นี้สามารถติดต่อกันยังผมโดยตรงได้ตามไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ chingchai.k@student.chula.ac.th  
ขอแสดงความนับถือ

  
(อาจารย์ ดร. วชิรา จันทาทับ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

  
(นายชิงขัย ภาระนันทน์)

นิสิตผู้ทำวิทยานิพนธ์

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมชาย บริยานนท์)  
ประธานหลักสูตรวิทยาศาสตร์ธรรมมหาบัณฑิต

- หนังสือแนบแบบสอบถามครั้งที่ 2 (องค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ลงทะเบียนกับสมาคมอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ไทย ผู้จัดได้รายงานผู้ติดต่อในแต่ละบริษัท

วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2548

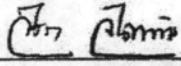
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล  
เรียน นาย ..... บริษัท ..... จำกัด

เมื่อจากมีปีปัจจุบันเดือนมิถุนายน 2548 ที่ผ่านมาภาระผ่านนายชิงชัย การงานอันวิจิตร นิสิตของหลักสูตรวิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านธุรกิจ ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ส่งแบบสอบถามซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยเกี่ยวกับการใช้งานและคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่ทางองค์กรของท่านผ่านทางไปรษณีย์ สำหรับงานวิจัยดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาถึงการใช้งานและคุณสมบัติ (Features) ของซอฟต์แวร์ที่ต้องการในองค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทย ซึ่งความร่วมมือจากท่านจะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมการพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยให้ก้าวหน้าต่อไป

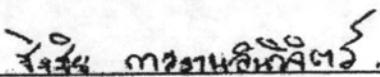
ผู้จัดได้ขอความอนุเคราะห์จากองค์กรของท่านแสดงเวลาเพียงเล็กน้อยเพื่อตอบกลับแบบสอบถามและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านในการดำเนินการ ผู้จัดได้แนบแบบสอบถามมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้ โดยท่านสามารถตอบกลับแบบสอบถามตามช่องทางดังต่อไปนี้ แสดงที่แนบมา กับแบบสอบถาม ทั้งนี้หากท่านไม่สะดวกข้อความอนุเคราะห์ตอบกลับแบบสอบถามภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2548 เพื่อให้งานวิจัยดังกล่าวลุล่วงและก่อให้เกิดประโยชน์ตั้งที่ได้ก่อตัวมาข้างต้นโดยเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล โดยหากองค์กรของท่านได้รับแบบสอบถามและตอบกลับแล้ว ผู้จัดได้จะนำข้อมูลที่ได้รับมาอัปเดตในระบบ รวมทั้งหากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการรายละเอียดใดๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์นี้สามารถติดต่อมาได้โดยตรงที่ chingchai.k@student.chula.ac.th

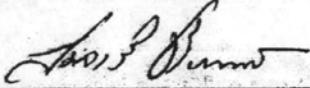
ขอแสดงความนับถือ

  
(อาจารย์ ดร. วัชรา จันทากarn)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

  
(นายชิงชัย การงานอันวิจิตร)

นิสิตผู้ทำวิทยานิพนธ์

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมเจริญ ประยานนท์)

ประธานหลักสูตรวิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านธุรกิจ

- หนังสือแนบสมุดบันทึกครั้งที่ 3

(องค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ที่อยู่ในเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย ผู้วิจัย  
ทราบข้อและเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทยและได้  
รายงานผู้ติดต่อในแต่ละบริษัท)

วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2548

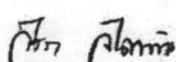
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล  
เรียน คุณ..... บริษัท .....

เนื่องจากเมื่อประมาณเดือนมิถุนายนและเดือนกันยายน 2548 ที่ผ่านมาภาระผู้ช่วยงานอันวิจิตร นิสิตของ  
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านธุรกิจ ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชศาสตร์และการบัญชี  
ฯ พยายามทดลองนำหัวข้อดังนี้ ให้ส่งแบบสอบถามเข้าสู่ระบบเกี่ยวกับการใช้งานและคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในประเทศไทย สำหรับงานวิจัยดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาถึง<sup>การใช้งานและคุณสมบัติ (Features) ของซอฟต์แวร์ที่ต้องการในองค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทย ซึ่งความร่วมมือจาก  
ท่านจะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมการพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยให้ก้าวหน้าต่อไป</sup>

ขณะนี้เป็นเวลาประมาณห้าเดือนที่ผ่านมาจากการตอบกลับแบบสอบถามจากองค์กรของท่าน ผู้ช่วยงานวิจัยขอความอนุเคราะห์  
จากองค์กรของท่านเพื่อประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถามและเพื่อข้อมูลความต้องการของท่าน ผู้ช่วยงานวิจัยขอ  
ค้นหา แผนที่แนบแบบสอบถามมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้ โดยท่านสามารถตอบกลับแบบสอบถามโดยส่งมาจังหวัดคุณ.....  
เจ้าหน้าที่ประจำเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งประเทศไทย ชั้น 4 หมายเลขอายุใน 1483 ทั้งนี้หากท่านไม่ต้องการให้ดำเนินการ  
ความอนุเคราะห์ตอบกลับแบบสอบถามภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2548 เพื่อให้งานวิจัยดังกล่าวลุล่วงและก่อให้เกิดประโยชน์  
ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นโดยเร็ว

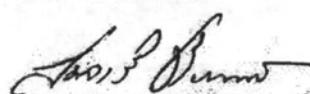
จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล โดยหากองค์กรของท่านได้รับแบบสอบถามและตอบกลับแล้ว ผู้ช่วย  
งานของท่านจะได้รับเอกสารที่ระบุชื่อของท่าน และหากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการรายละเอียดใดๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
วิทยานิพนธ์นี้สามารถติดต่องานวิจัยได้ตามไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ chingchai.k@student.chula.ac.th

ขอแสดงความนับถือ



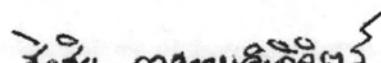
(อาจารย์ ดร. วิชัย จันทาทับ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมจารี ปริyanant)

ประธานหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต



(นายชิงชัย ภาระงานอันวิจิตร)

นิสิตผู้ทำการวิทยานิพนธ์

## ภาคผนวก ช

### การประมวลผลทางสถิติการสำรวจการใช้งานCES ไทย

ในส่วนนี้เป็นรายละเอียดของการประมวลผลทางสถิติจากการสำรวจการใช้งานและความสำคัญของคุณสมบัติของCES ตามเก็บข้อมูลโดยใช้การส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 102 องค์กร และได้แบบสอบถามกลับคืน 41 องค์กร การแสดงการประมวลผลทางสถิติแบ่งออกเป็นการใช้งานCES ร่วมกันในการพัฒนาซอฟต์แวร์ การใช้CES ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ การแสดงค่าผลการสำรวจการใช้งานและความสำคัญของคุณสมบัติของCES ตามกลุ่มคุณสมบัติที่สำรวจ และการใช้หรือไม่ใช้คุณสมบัติตามกลุ่มคุณสมบัติที่สำรวจ ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-1 ถึง ช-18

#### การแสดงค่าผลการสำรวจการใช้งานและความสำคัญของคุณสมบัติของCES

โดยในส่วนนี้จะนำเสนอผลทางสถิติเป็นร้อยละของการตอบกลับแบบสอบถามถึงการใช้งานและการให้ความสำคัญกับคุณสมบัติของCES โดยแยกตามกลุ่มคุณสมบัติ

#### การใช้งานคุณสมบัติของCES

- การสร้างแก้ไขและตรวจสอบแผนภาพยูเมล (Create Edit and Perform Syntax Checking UML Diagrams) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-1

ตารางที่ ช-1: การใช้คุณสมบัติของCES ในกลุ่มการสร้างแก้ไขและตรวจสอบแผนภาพยูเมล

คุณสมบัติของCES	ใช้คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครื่องใช้คุณสมบัตินั้นบ้าง (ร้อยละ)	รู้จักคุณสมบัติแต่ไม่เคยใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จักคุณสมบัติ (ร้อยละ)
สร้างและแก้ไขแผนภาพยูเอส	31.71	21.95	34.15	12.20
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส	29.27	24.39	34.15	12.20
สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ	24.39	24.39	39.02	12.20
สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมโพเนนท์	12.20	26.83	46.34	14.63
สร้างและแก้ไขแผนภาพดีเพลอกอเมนต์	7.32	24.39	46.34	21.95
สร้างและแก้ไขแผนภาพชีเควน	19.51	24.39	43.90	12.20

ตารางที่ ช-1: การใช้คุณสมบัติของเศรษฐุลในกลุ่มการสร้างแก้ไขและตรวจสอบแผนภาพยุทธ์แล้ว (ต่อ)

คุณสมบัติของเศรษฐุล	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครียใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาสแบบเรซัน	12.20	21.95	51.22	14.63
สร้างและแก้ไขแผนภาพเสตทชาร์ท	12.20	21.95	43.90	21.95
สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็คทีฟวีตี	12.20	36.59	31.71	19.51
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพยุทธ์เคลส	17.07	21.95	39.02	21.95
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส	17.07	19.51	43.90	19.51
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ	12.20	19.51	51.22	17.07
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ คอมโพเนนท์	4.88	17.07	53.66	24.39
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ ดีพลอยเมนท์	7.32	12.20	51.22	29.27
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ พีเคเคน	14.63	14.63	51.22	19.51
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ คลาสแบบเรซัน	12.20	9.76	46.34	31.71
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ เสตทชาร์ท	4.88	19.51	39.02	36.59
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ แอ็คทีฟวีตี	12.20	21.95	34.15	31.71

2. กลุ่มการสร้างเอกสาร (Generate Document) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-2

ตารางที่ ช-2: การใช้คุณสมบัติของCESMUL ในกลุ่มการสร้างเอกสาร

คุณสมบัติของCESMUL	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครยใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สร้างข้อกำหนดความต้องการ	17.07	26.83	31.71	24.39
สร้างข้อกำหนดการออกแบบ	19.51	24.39	34.15	21.95

3. การเข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน (Be intuitive and easy to use) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-3

ตารางที่ ช-3: การใช้คุณสมบัติของCESMUL ในกลุ่มการเข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน

คุณสมบัติของCESMUL	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครยใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
จำลองการทำงาน	7.32	14.63	46.34	31.71
เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน	29.27	31.71	26.83	12.20

4. การสร้างโครงสร้างโปรแกรม (Prototypes) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-4

ตารางที่ ช-4: การใช้คุณสมบัติของCESMUL ในกลุ่มการสร้างโครงสร้างโปรแกรม

คุณสมบัติของCESMUL	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครยใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สร้างโปรแกรมจากโมเดล	19.51	29.27	31.71	19.51
สร้างโปรแกรมได้หลายภาษาจากโมเดล	17.07	24.39	41.46	17.07
สร้างโปรแกรมที่ทำงานอย่างเดียวกันในส่วนเว็บล้อมทางภาษาที่แตกต่างกันได้	12.20	14.63	48.78	24.39

5. การจัดการโครงแบบซอฟต์แวร์ (Software Configuration Management) ดังรายละเอียดในตารางที่ ๕-๕

ตารางที่ ๕-๕: การใช้คุณสมบัติของเคสทูลในกลุ่มการจัดการโครงแบบซอฟต์แวร์

คุณสมบัติของเคสทูล	ใช้คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครื่องใช้คุณสมบัตินั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จักคุณสมบัติແຕ່ไม่เคยใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จักคุณสมบัติ (ร้อยละ)
บันทึกโมเดลเป็นหลายๆ เวอร์ชันได้	17.07	14.63	41.46	26.83
บันทึกเอกสารเป็นหลายๆ เวอร์ชันได้	9.76	24.39	43.90	21.95

6. ฟอร์เวอร์และแบ็คเวอร์เอนจีเนียริ่ง (Forward and Backward Engineering) ดังรายละเอียดในตารางที่ ๕-๖

ตารางที่ ๕-๖: การใช้คุณสมบัติของเคสทูลในกลุ่มการฟอร์เวอร์และแบ็คเวอร์เอนจีเนียริ่ง

คุณสมบัติของเคสทูล	ใช้คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครื่องใช้คุณสมบัตินั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จักคุณสมบัติແຕ່ไม่เคยใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จักคุณสมบัติ (ร้อยละ)
แปลงจากโมเดลแบบตระกçeให้เป็นโมเดลแบบภาษาภาพได้	17.07	12.20	41.46	29.27
ทำวิศวกรรมย้อนกลับได้	31.71	14.63	34.15	19.51

7. รีโพสิทอเรี่ย (Repository) ดังรายละเอียดในตารางที่ ๕-๗

ตารางที่ ๕-๗: การใช้คุณสมบัติของเคสทูลในกลุ่มรีโพสิทอเรี่ย

คุณสมบัติของเคสทูล	ใช้คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครื่องใช้คุณสมบัตินั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จักคุณสมบัติແຕ່ไม่เคยใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จักคุณสมบัติ (ร้อยละ)
มีรีโพสิทอเรี่ยสำหรับการเก็บเมตadata	9.76	21.95	36.59	31.71

8. การจัดการโครงการ (Project management) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-8

ตารางที่ ช-8: การใช้คุณสมบัติของ酇ทูลในการจัดการโครงการ

คุณสมบัติของ酇ทูล	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครยใช้ คุณสมบัติ นั่นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สนับสนุนวิธีในการพัฒนาซอฟต์แวร์	26.83	17.07	34.15	21.95
กำหนดงานและความตั้มพันของงานต่างๆ ในโครงการได้	19.51	17.07	34.15	29.27
กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้	19.51	24.39	29.27	26.83
ระบุได้ว่าCRMมีสิทธิอย่างไรกับโมเดลและเอกสารต่างๆได้	9.76	21.95	39.02	29.27

9. การทดสอบ (Testing) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-9

ตารางที่ ช-9: การใช้คุณสมบัติของ酇ทูลในการทดสอบ

คุณสมบัติของ酇ทูล	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครยใช้ คุณสมบัติ นั่นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สนับสนุนการสร้างแผนการทดสอบ	12.20	26.83	36.59	24.39
สนับสนุนการสร้างกระบวนการทดสอบ	9.76	24.39	39.02	26.83
สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ	7.32	21.95	41.46	29.27
สนับสนุนการทดสอบหน่วยย่อย	4.88	31.71	34.15	29.27
สนับสนุนการทดสอบการเชื่อมโยง	12.20	24.39	36.59	26.83
สนับสนุนการทดสอบระบบ	4.88	26.83	39.02	29.27
สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ	7.32	19.51	43.90	29.27

### ความสำคัญคุณสมบัติของเครสทูล

1. การสร้างแก้ไขและตรวจสอบแผนภาพยูเม็มแลด (Create Edit and Perform Syntax Checking UML Diagrams) ดังรายละเอียดในตารางที่ ๊-10

ตารางที่ ๊-10: ความสำคัญของคุณสมบัติของเครสทูลในกลุ่ม

การสร้างแก้ไขและตรวจสอบแผนภาพยูเม็มแลด

คุณสมบัติของเครสทูล	สำคัญมาก (ร้อยละ)	สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่ทราบ (ร้อยละ)
สร้างและแก้ไขแผนภาพยูสเคลส	26.83	39.02	19.51	14.63
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส	31.71	29.27	24.39	14.63
สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ	21.95	34.15	29.27	14.63
สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมโพเนนท์	7.32	29.27	41.46	21.95
สร้างและแก้ไขแผนภาพดีพลอยเมนต์	2.44	31.71	36.59	29.27
สร้างและแก้ไขแผนภาพชีเควน	19.51	34.15	26.83	19.51
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาดแบบเรียน	9.76	26.83	39.02	24.39
สร้างและแก้ไขแผนภาพเสตทชาร์ท	14.63	24.39	36.59	24.39
สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็กทิวิตี้	14.63	36.59	24.39	24.39
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพยูสเคลส	19.51	31.71	19.51	29.27
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส	19.51	29.27	29.27	21.95
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ	14.63	24.39	41.46	19.51
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอมโพเนนท์	4.88	24.39	41.46	29.27
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพดีพลอยเมนต์	4.88	21.95	36.59	36.59
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพชีเควน	17.07	19.51	34.15	29.27
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาดแบบเรียน	14.63	19.51	34.15	31.71
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพเสตทชาร์ท	4.88	29.27	29.27	36.59
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแอ็กทิวิตี้	17.07	26.83	21.95	34.15

2. การสร้างเอกสาร (Generate Document) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-11

ตารางที่ ช-11: ความสำคัญของคุณสมบัติของเคสทูลในกลุ่มการสร้างเอกสาร

คุณสมบัติของเคสทูล	สำคัญมาก (ร้อยละ)	สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่ทราบ (ร้อยละ)
สร้างข้อกำหนดความต้องการ	29.27	34.15	17.07	19.51
สร้างข้อกำหนดการออกแบบ	29.27	31.71	19.51	19.51

3. การเข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน (Be Intuitive and Easy to Use) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-12

ตารางที่ ช-12: ความสำคัญของคุณสมบัติของเคสทูลในกลุ่มการเข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน

คุณสมบัติของเคสทูล	สำคัญมาก (ร้อยละ)	สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่ทราบ (ร้อยละ)
จำลองการทำงาน	9.76	24.39	29.27	36.59
เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน	26.83	39.02	19.51	14.63

4. การสร้างโครงสร้างโปรแกรม (Prototypes) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-13

ตารางที่ ช-13: ความสำคัญของคุณสมบัติของเคสทูลในกลุ่มการสร้างโครงสร้างโปรแกรม

คุณสมบัติของเคสทูล	สำคัญมาก (ร้อยละ)	สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่ทราบ (ร้อยละ)
สร้างโปรแกรมจากโมเดล	14.63	41.46	24.39	19.51
สร้างโปรแกรมได้หลายภาษาจากโมเดล	21.95	31.71	31.71	14.63
สร้างโปรแกรมที่ทำงานอย่างเดียวกันในสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่แตกต่างกันได้	17.07	26.83	29.27	26.83

5. การจัดการโครงแบบซอฟต์แวร์ (Software Configuration Management) ดังรายละเอียดในตารางที่ ๕-๑๔

ตารางที่ ๕-๑๔: ความสำคัญของคุณสมบัติของเคสทูลในกลุ่มการจัดการโครงแบบซอฟต์แวร์

คุณสมบัติของเคสทูล	สำคัญมาก (ร้อยละ)	สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่ทราบ (ร้อยละ)
บันทึกไม่เดลเป็นรายเฟอร์ชั่นได้	24.39	26.83	21.95	26.83
บันทึกเอกสารเป็นรายอาเวอร์ชั่นได้	24.39	34.15	17.07	24.39

6. พอร์เวอร์และแบ็คเวอร์โอนจีเนียร์ (Forward and Backward Engineering) ดังรายละเอียดในตารางที่ ๕-๑๕

ตารางที่ ๕-๑๕: ความสำคัญของคุณสมบัติของเคสทูลในกลุ่มพอร์เวอร์และแบ็คเวอร์โอนจีเนียร์

คุณสมบัติของเคสทูล	สำคัญมาก (ร้อยละ)	สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่ทราบ (ร้อยละ)
แปลงจากไม่เดลแบบตระกากให้เป็นไม่เดลแบบภายในภาพได้	17.07	31.71	21.95	29.27
ทำวิศวกรรมย้อนกลับได้	31.71	26.83	21.95	19.51

7. รีโพสิทอเรี่ย (Repository) ดังรายละเอียดในตารางที่ ๔ - ๑๖

ตารางที่ ๔-๑๖: ความสำคัญของคุณสมบัติของเคสทูลในกลุ่มรีโพสิทอเรี่ย

คุณสมบัติของเคสทูล	สำคัญมาก (ร้อยละ)	สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่ทราบ (ร้อยละ)
มีรีโพสิทอเรี่ยสำหรับการเก็บเมตadata ตัว	17.07	34.15	12.20	36.59

8. การจัดการโครงการ (Project management) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-15

ตารางที่ ช-15: ความสำคัญของคุณสมบัติของเกษตรูลในกลุ่มการจัดการโครงการ

คุณสมบัติของเกษตรูล	สำคัญมาก (ร้อยละ)	สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่ทราบ (ร้อยละ)
สนับสนุนวงจรชีวิตในการพัฒนาซอฟต์แวร์	39.02	24.39	14.63	21.95
กำหนดงานและความสัมพันธ์ของงานต่างๆ ในโครงการได้	31.71	29.27	21.95	17.07
กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้	31.71	29.27	19.51	19.51
ระบุได้ว่าใครมีสิทธิอย่างไรกับโมเดลและเอกสารต่างๆ ได้	19.51	31.71	21.95	26.83

9. การทดสอบ (Testing) ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-16

ตารางที่ ช-16: ความสำคัญของคุณสมบัติของเกษตรูลในกลุ่มการทดสอบ

คุณสมบัติของเกษตรูล	สำคัญมาก (ร้อยละ)	สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่สำคัญ (ร้อยละ)	ไม่ทราบ (ร้อยละ)
สนับสนุนการสร้างแผนการทดสอบ	29.27	34.15	14.63	21.95
สนับสนุนการสร้างกระบวนการทดสอบ	14.63	43.90	14.63	26.83
สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ	24.39	39.02	9.76	26.83
สนับสนุนการทดสอบหน่วยย่อย	17.07	48.78	12.20	21.95
สนับสนุนการทดสอบการเขื่อมโยง	21.95	41.46	12.20	24.39
สนับสนุนการทดสอบระบบ	17.07	46.34	12.20	24.39
สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ	19.51	48.78	7.32	24.39

**การจำแนกกลุ่ม (Cluster) ตามการใช้งานองค์กรที่ตอบกลับแบบสอบถาม**

โดยในส่วนนี้จะนำเสนอผลทางสถิติเป็นร้อยละของการตอบกลับแบบสอบถามถึงการใช้  
งานของการจำแนกกลุ่ม

**กลุ่มที่ 1**

ตารางที่ ๗-17: คุณสมบัติของครุภัณฑ์ที่ใช้เรียงจากมากไปน้อยของกลุ่มที่ 1

คุณสมบัติของครุภัณฑ์	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เคยใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส	25.00	37.50	37.50	0.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพยูสเคส	25.00	25.00	50.00	0.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพดีพลอยเมนต์	25.00	25.00	37.50	12.50
สร้างและแก้ไขแผนภาพชีเครวน	25.00	25.00	50.00	0.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็คทิวิตี้	25.00	25.00	50.00	0.00
ทำวิศวกรรมย้อนกลับได้	37.50	0.00	12.50	50.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ	25.00	12.50	62.50	0.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาสแบบเรียน	25.00	12.50	62.50	0.00
สนับสนุนวงจรชีวิตในการพัฒนาซอฟต์แวร์	25.00	12.50	12.50	50.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส	25.00	0.00	37.50	37.50
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ	25.00	0.00	37.50	37.50
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ ดีพลอยเมนต์	25.00	0.00	37.50	37.50
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพชีเครวน	25.00	0.00	37.50	37.50
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ คลาสแบบเรียน	25.00	0.00	25.00	50.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแอ็คทิวิตี้	25.00	0.00	25.00	50.00
แปลงจากโมเดลแบบตรรกะให้เป็นโมเดลแบบ ภาษาภาพได้	25.00	0.00	25.00	50.00

ตารางที่ ๗-17: คุณสมบัติของครุภัณฑ์ที่ใช้เรียงจากมากไปน้อยของกลุ่มที่ 1(ต่อ)

คุณสมบัติของครุภัณฑ์	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เคยใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมพิวเตอร์	12.50	12.50	62.50	12.50
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอมพิวเตอร์	12.50	12.50	37.50	37.50
เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน	12.50	12.50	50.00	25.00
สร้างโปรแกรมจากโมเดล	12.50	12.50	37.50	37.50
สร้างโปรแกรมได้หลายภาษาจากโมเดล	12.50	12.50	25.00	50.00
มีรีไฟล์ให้สำหรับการเก็บเมตรเดcia	12.50	12.50	0.00	75.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพเส้นทางชาร์ท	12.50	0.00	75.00	12.50
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพยูสเคส	12.50	0.00	50.00	37.50
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพเส้นทางชาร์ท	12.50	0.00	25.00	62.50
สร้างโปรแกรมที่ทำงานอย่างเดียวกันใน สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่แตกต่างกันได้	12.50	0.00	12.50	75.00
กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้	12.50	0.00	0.00	87.50
สร้างข้อกำหนดความต้องการ	0.00	12.50	50.00	37.50
สนับสนุนการทดสอบหน่วยอยู่	0.00	12.50	0.00	87.50
สร้างข้อกำหนดการออกแบบ	0.00	0.00	62.50	37.50
จำลองการทำงาน	0.00	0.00	50.00	50.00
บันทึกโมเดลเป็นหลายไฟล์ชิ้นได้	0.00	0.00	25.00	75.00
บันทึกเอกสารเป็นหลายไฟล์ชิ้นได้	0.00	0.00	37.50	62.50
กำหนดงานและความสัมพันธ์ของงานต่างๆใน โครงการได้	0.00	0.00	0.00	100.00
ระบุได้ว่าครุภัณฑ์ที่อย่างไรกับโมเดลและเอกสาร ต่างๆได้	0.00	0.00	12.50	87.50
สนับสนุนการสร้างแผนกราฟทดสอบ	0.00	0.00	0.00	100.00
สนับสนุนการสร้างกระบวนการกราฟทดสอบ	0.00	0.00	0.00	100.00

ตารางที่ ช-17: คุณสมบัติของเคลสทูลที่ใช้เรียงจากมากไปน้อยของกลุ่มที่ 1(ต่อ)

คุณสมบัติของเคลสทูล	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เคยใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ	0.00	0.00	0.00	100.00
สนับสนุนการทดสอบการเรื่อมโยง	0.00	0.00	0.00	100.00
สนับสนุนการทดสอบระบบ	0.00	0.00	0.00	100.00
สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ	0.00	0.00	0.00	100.00

## กลุ่มที่ 2

ตารางที่ ช-18: คุณสมบัติของเคลสทูลที่ใช้เรียงจากมากไปน้อยของกลุ่มที่ 2

คุณสมบัติของเคลสทูล	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เคยใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สร้างและแก้ไขแผนภาพยุสเคส	45.00	20.00	25.00	10.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส	40.00	25.00	25.00	10.00
เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน	30.00	35.00	25.00	10.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็คทิวิตี้	15.00	50.00	20.00	15.00
สร้างโปรแกรมจากโมเดล	25.00	35.00	30.00	10.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพยุสเคส	30.00	25.00	30.00	15.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ	25.00	30.00	30.00	15.00
สร้างโปรแกรมได้หลายภาษาจากโมเดล	25.00	30.00	35.00	10.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพชีวเควน	30.00	20.00	40.00	10.00
กำหนดงานและความสัมพันธ์ของงานต่างๆในโครงการได้	30.00	20.00	40.00	10.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส	25.00	25.00	35.00	15.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพเสตทชาร์ท	15.00	35.00	25.00	25.00

ตารางที่ ๔-๑๘: คุณสมบัติของ酇ทูลที่ใช้เรียงจากมากไปน้อยของกลุ่มที่ 2 (ต่อ)

คุณสมบัติของ酇ทูล	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เคยใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
สนับสนุนวางแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์	35.00	10.00	45.00	10.00
ทำวิศวกรรมย้อนกลับได้	30.00	15.00	35.00	20.00
สร้างข้อกำหนดการออกแบบ	20.00	25.00	35.00	20.00
กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้	20.00	25.00	45.00	10.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแอ็คทีฟวิตี้	15.00	30.00	40.00	15.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมโพเนนท์	10.00	35.00	40.00	15.00
สร้างข้อกำหนดความต้องการ	20.00	20.00	35.00	25.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพcollaboration เรชัน	15.00	25.00	40.00	20.00
มีรีโพสติหรือสำหรับการเก็บเมตตาเด็ก	10.00	30.00	45.00	15.00
สร้างและแก้ไขแผนภาพดิพลอยเมนต์	5.00	35.00	40.00	20.00
สนับสนุนการสร้างแผนกราฟทดสอบ	5.00	35.00	50.00	10.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพชีเควน	20.00	15.00	50.00	15.00
บันทึกไม่เดลเป็นหลายฟอร์มขึ้นได้	20.00	15.00	45.00	20.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ	15.00	20.00	55.00	10.00
สร้างโปรแกรมที่ทำงานอย่างเดียวกันใน สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่แตกต่างกันได้	15.00	20.00	45.00	20.00
บันทึกเอกสารเป็นหลายฟอร์มขึ้นได้	15.00	20.00	45.00	20.00
ระบุได้ว่าคอมมิสชันอย่างไรกับไม่เดลและเอกสาร ต่างๆได้	10.00	25.00	50.00	15.00
สนับสนุนการทดสอบหน่วยอย	5.00	30.00	50.00	15.00
สนับสนุนการสร้างกระบวนการทดสอบ	5.00	25.00	60.00	10.00
สนับสนุนการทดสอบการเชื่อมโยง	5.00	25.00	55.00	15.00
สนับสนุนการทดสอบระบบ	5.00	25.00	55.00	15.00

ตารางที่ ๗-18: คุณสมบัติของครุภูลที่ใช้เรียงจากมากไปน้อยของกลุ่มที่ 2 (ต่อ)

คุณสมบัติของครุภูล	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครียใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ คอลแลบบอเวชัน	15.00	10.00	55.00	20.00
แปลงจากโมเดลแบบตรรกะให้เป็นโมเดลแบบ ภาษาภาพได้	10.00	15.00	45.00	30.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพดีพลอยเมนท์	5.00	20.00	55.00	20.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพเสตทชาร์ท	5.00	20.00	50.00	25.00
สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ	5.00	20.00	60.00	15.00
สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ	5.00	20.00	60.00	15.00
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอมโพเนนท์	5.00	15.00	65.00	15.00
จำลองการทำงาน	0.00	15.00	45.00	40.00

## กลุ่มที่ 3

ตารางที่ ๗-19: คุณสมบัติของครุภูลที่ใช้เรียงจากมากไปน้อยของกลุ่มที่ 3

คุณสมบัติของครุภูล	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เครียใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน	38.46	38.46	15.38	7.69
สร้างข้อกำหนดการออกแบบ	30.77	38.46	15.38	15.38
สนับสนุนการทดสอบการเขียนมายิง	30.77	38.46	30.77	0.00
สร้างข้อกำหนดความต้องการ	23.08	46.15	15.38	15.38
สนับสนุนการสร้างแผนการทดสอบ	30.77	30.77	38.46	0.00
กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้	23.08	38.46	23.08	15.38
สนับสนุนการสร้างกระบวนการทดสอบ	23.08	38.46	30.77	7.69

ตารางที่ ช-19: คุณสมบัติของครุภูลที่ใช้เรียนจากมากไปน้อยของกลุ่มที่ 3 (ต่อ)

คุณสมบัติของครุภูล	ให้คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เคยใช้คุณสมบัตินั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จักคุณสมบัติแต่ไม่เคยใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จักคุณสมบัติ (ร้อยละ)
ทำวิศวกรรมย้อนกลับได้	30.77	23.08	46.15	0.00
สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ	15.38	38.46	38.46	7.69
บันทึกเอกสารเป็นหลายภาษาอิหร่านได้	7.69	46.15	46.15	0.00
สนับสนุนการทดสอบหน่วยอย่าง	7.69	46.15	30.77	15.38
สนับสนุนการทดสอบระบบ	7.69	46.15	38.46	7.69
สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ	23.08	23.08	38.46	15.38
จำลองการทำงาน	23.08	23.08	46.15	7.69
บันทึกไมเดลเป็นหลายไฟเวอร์ชันได้	23.08	23.08	46.15	7.69
สร้างโปรแกรมจากไมเดล	15.38	30.77	30.77	23.08
สนับสนุนวางแผนจราจรชีวิตในการพัฒนาซอฟต์แวร์	15.38	30.77	30.77	23.08
ระบุได้ว่าคอมพิวเตอร์อย่างไรกับไมเดลและเอกสารต่างๆได้	15.38	30.77	38.46	15.38
สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ	15.38	30.77	46.15	7.69
แปลงจากไมเดลแบบตรรกะให้เป็นไมเดลแบบภาษาภาพได้	23.08	15.38	46.15	15.38
สร้างและแก้ไขแผนภาพญี่สเคส	15.38	23.08	38.46	23.08
สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมโพเนนท์	15.38	23.08	46.15	15.38
กำหนดงานและความสัมพันธ์ของงานต่างๆในโครงการได้	15.38	23.08	46.15	15.38
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส	15.38	15.38	46.15	23.08
สร้างโปรแกรมได้หลายภาษาจากไมเดล	7.69	23.08	61.54	7.69
สร้างและแก้ไขแผนภาพซีเควน	0.00	30.77	46.15	23.08
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพญี่สเคส	0.00	30.77	46.15	23.08
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ	0.00	30.77	53.85	15.38

ตารางที่ ช-19: คุณสมบัติของเกษตรที่ใช้เรียงจากมากไปน้อยของกลุ่มที่ 3 (ต่อ)

คุณสมบัติของเกษตร	ใช้ คุณสมบัติ (ร้อยละ)	เคยใช้ คุณสมบัติ นั้นบ้าง บางครั้ง (ร้อยละ)	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคย ใช้ (ร้อยละ)	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ (ร้อยละ)
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพเสตทชาร์ท	0.00	30.77	30.77	38.46
สร้างและแก้ไขแผนภาพเสตทชาร์ท	7.69	15.38	53.85	23.08
สร้างโปรแกรมที่ทำงานอย่างเดียวกันในส่วนแวดล้อมทางกายภาพที่แตกต่างกันได้	7.69	15.38	76.92	0.00
มีรีโพลิหรือสำหรับการเก็บเมตะเด็ต้า	7.69	15.38	46.15	30.77
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลอลแบบบอเรชัน	0.00	23.08	61.54	15.38
สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็คทีวิตี้	0.00	23.08	38.46	38.46
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส	0.00	23.08	61.54	15.38
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอมโพเนนท์	0.00	23.08	46.15	30.77
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพชีเควน	0.00	23.08	61.54	15.38
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแอ็คทีวิตี้	0.00	23.08	30.77	46.15
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลอลแบบบอเรชัน	0.00	15.38	46.15	38.46
สร้างและแก้ไขแผนภาพดีพลอยเมนต์	0.00	7.69	61.54	30.77
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพดีพลอยเมนท์	0.00	7.69	53.85	38.46

#### การสรุปการใช้งานและความสำคัญของคุณสมบัติของเกษตร

ในส่วนนี้ผู้วิจัยจะสรุปผลการใช้งานและความสำคัญของคุณสมบัติของเกษตร จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้ฐานนิยมของร้อยละ

#### การใช้งานคุณสมบัติของเกษตร

การสรุปผลการใช้งานคุณสมบัติผู้วิจัยจำนวน 2 ระดับแรก คือ ใช้คุณสมบัติและเคยใช้คุณสมบัตินั้นบ้างบางครั้งเข้าด้วยกัน เพื่อให้เห็นถึงคุณสมบัติที่มีการใช้งาน ดังรายละเอียดในตารางที่ ช-20

ตารางที่ ช-20: การใช้งานคุณสมบัติของเคลทูลโดยใช้ฐานนิยมของร้อยละ

คุณสมบัติของเคลทูล	การใช้งาน คุณสมบัติ	รู้จัก คุณสมบัติ แต่ไม่เคยใช้	ไม่รู้จัก คุณสมบัติ
เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน	60.98	26.83	12.20
สร้างและแก้ไขแผนภาพยูสเคส	53.66	34.15	12.20
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส	53.66	34.15	12.20
สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ	48.78	39.02	12.20
สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็กทิฟติวิตี้	48.78	31.71	19.51
สร้างโปรแกรมจากโมเดล	48.78	31.71	19.51
ทำวิศวกรรมย้อมกลับได้	46.34	34.15	19.51
สร้างและแก้ไขแผนภาพชีเครน	43.90	43.90	12.20
สร้างข้อกำหนดความต้องการ	43.90	31.71	24.39
สร้างข้อกำหนดการออกแบบ	43.90	34.15	21.95
สนับสนุนวงจรชีวิตในการพัฒนาซอฟต์แวร์	43.90	34.15	21.95
กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้	43.90	29.27	26.83
สร้างโปรแกรมได้หลายภาษาจากโมเดล	41.46	41.46	17.07
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพยูสเคส	39.02	39.02	21.95
สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมโพเนนท์	39.02	46.34	14.63
สนับสนุนการสร้างแผนกราฟทดสอบ	39.02	36.59	24.39
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส	36.59	43.90	19.51
กำหนดงานและความสัมพันธ์ของงานต่างๆ ในโครงการได้	36.59	34.15	29.27
สนับสนุนการทดสอบหน่วยอย่างเดียว	36.59	34.15	29.27
สนับสนุนการทดสอบการเชื่อมโยง	36.59	36.59	26.83
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาสแบบเรซัน	34.15	51.22	14.63
สร้างและแก้ไขแผนภาพแสดงทรัพย์	34.15	43.90	21.95
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแอ็กทิฟติวิตี้	34.15	34.15	31.71
บันทึกเอกสารเป็นหลายภาษาอิเล็กทรอนิกส์ได้	34.15	43.90	21.95
สนับสนุนการสร้างกระบวนการทดสอบ	34.15	39.02	26.83

ตารางที่ ช-20: การใช้งานคุณสมบติของเคลสทูลโดยใช้ฐานนิยมของร้อยละ (ต่อ)

คุณสมบติของเคลสทูล	การใช้งาน คุณสมบติ	รู้จัก คุณสมบติ แต่ไม่เคยใช้	ไม่รู้จัก คุณสมบติ
บันทึกโนําเดลเป็นลายฟเวอร์ชันได้	31.71	41.46	26.83
มีรีโพลิโตรีสำหรับการเก็บเมะเดต้า	31.71	36.59	31.71
ระบุได้ว่าความซึ้งอย่างไรกับโนําเดลและเอกสาร ต่างๆได้	31.71	39.02	29.27
สร้างและแก้ไขแผนภาพดีพโลยเมนต์	31.71	46.34	21.95
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ	31.71	51.22	17.07
สนับสนุนการทดสอบระบบ	31.71	39.02	29.27
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพชีเควน	29.27	51.22	19.51
แปลงจากโนําเดลแบบตระกçeให้เป็นโนําเดลแบบ กายภาพได้	29.27	41.46	29.27
สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ	29.27	41.46	29.27
สร้างโปรแกรมที่ทำงานอย่างเดียวกันใน สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่แตกต่างกันได้	26.83	48.78	24.39
สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ	26.83	43.90	29.27
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแสดงทชาร์ท	24.39	39.02	36.59
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอมโพเนนต์	21.95	53.66	24.39
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพ คอลเลบบอเรชัน	21.95	46.34	31.71
จำลองการทำงาน	21.95	46.34	31.71
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพดีพโลยเมนต์	19.51	51.22	29.27

จากการวิเคราะห์การใช้งานคุณสมบัติของแพทย์ สามารถสรุปได้ดังนี้

การสรุปคุณสมบัติของแพทย์ที่มีการใช้งาน ผู้วิจัยได้พิจารณาตัดจากช่วงของข้อมูลที่ร้อยละ 43.90 ซึ่งมีค่าข้ากันของข้อมูลห้าข้อมูล ซึ่งเป็นช่วงที่มีการใช้งานสูงกว่าร้อยละ 40 และเป็นช่วงที่มีการซ้ำกันของข้อมูลมากที่สุด ซึ่งสามารถสรุปคุณสมบัติที่มีการใช้งานเป็นคุณสมบัติที่มีร้อยละสูง 5 อันดับแรกมีจำนวน 12 คุณสมบัติดังนี้ (1) เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน (2) สร้างและแก้ไขແນ່ນກາພູສເຄສ (2) สร้างและแก้ไขແນ່ນກາພຄລາສ (3) สร้างและแก้ไขແນ່ນກາພວັດຖຸ (3) สร้างและแก้ไขແນ່ນກາພເອັກທົວຕີ (3) สร้างໂປຣແກຣມຈາກໂມເດລ (4) ทำວິສະວຽກຮັບຜູ້ອໍານວຍ (5) สร้างและแก้ไขແນ່ນກາພຊື່ເຄວນ (5) สร้างຂໍ້ກໍານົດຄວາມຕ້ອງການ (5) สร้างຂໍ້ກໍານົດການອອກແບບ (5) สนับสนุนງາງຈາກສົ່ງໃນການພັນນາຂອົບຕົວ (5) กำหนดຜູ້ຮັບຜິດຂອບໃນແຕ່ລະງານໄດ້

#### ความสำคัญของคุณสมบัติของแพทย์

การสรุปผลความสำคัญของคุณสมบัติ ผู้วิจัยจะพิจารณา โดยใช้ฐานนิยมของร้อยละจากมาสรุปเป็นระดับความสำคัญของแพทย์ในแต่ละคุณสมบัติ

ตารางที่ ๙-21: ความสำคัญของคุณสมบัติของแพทย์โดยใช้ฐานนิยมของร้อยละ

คุณสมบัติของแพทย์	ระดับ ความสำคัญ
สนับสนุนງາງຈາກສົ່ງໃນການພັນນາຂອົບຕົວ	สำคัญมาก
สร้างและแก้ไขແນ່ນກາພຄລາສ	สำคัญมาก
ทำວິສະວຽກຮັບຜູ້ອໍານວຍ	สำคัญมาก
กำหนดຜູ້ຮັບຜິດຂອບໃນແຕ່ລະງານໄດ້	สำคัญมาก
สนับสนุนການຕຽບຄອບຜົດກາຫຼັດສອນ	สำคัญมาก
สนับสนุนການຕຽບຄອບໜ່ວຍຍ່ອຍ	สำคัญ
สนับสนุนການຫຼັດສອນບະບານ	สำคัญ
สนับสนุนການສ້າງກະບວນການຫຼັດສອນ	สำคัญ
สนับสนุนການຫຼັດສອບກາເຊື່ອມໂຍງ	สำคัญ
สร้างໂປຣແກຣມຈາກໂມເດລ	สำคัญ
สร้างและแก้ไขແນ່ນກາພູສເຄສ	สำคัญ
สนับสนุนການສ້າງກະນີທົດສອນ	สำคัญ

ตารางที่ ๒-21: ความสำคัญของคุณสมบัติของเคสทูลโดยใช้ฐานนิยมของร้อยละ (ต่อ)

คุณสมบัติของเคสทูล	ระดับ ความสำคัญ
เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน	สำคัญ
สร้างและแก้ไขแผนภาพเอกทวิตี	สำคัญ
สนับสนุนการสร้างแผนกราฟทดสอบ	สำคัญ
สร้างข้อกำหนดความต้องการ	สำคัญ
สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ	สำคัญ
สร้างและแก้ไขแผนภาพซีเควน	สำคัญ
สร้างข้อกำหนดกราฟแบบ	สำคัญ
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพพยูสเดส	สำคัญ
ระบุได้ว่าคร้มมีสิทธิอย่างไรกับโมเดลและเอกสารต่างๆ ได้	สำคัญ
แปลงจากโมเดลแบบตรรกะให้เป็นโมเดลแบบภาษาภาพได้	สำคัญ
สร้างโปรแกรมให้หลายภาษาจากโมเดล	สำคัญ ไม่สำคัญ
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส	สำคัญ ไม่สำคัญ
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ	ไม่สำคัญ
สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมโพเนนท์	ไม่สำคัญ
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคอมโพเนนท์	ไม่สำคัญ
สร้างและแก้ไขแผนภาพคลอลแล็บบอเรชัน	ไม่สำคัญ
สร้างและแก้ไขแผนภาพสเตทชาร์ท	ไม่สำคัญ
สร้างและแก้ไขแผนภาพดีพลอยเมนต์	ไม่สำคัญ
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพซีเควน	ไม่สำคัญ
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลอลแล็บบอเรชัน	ไม่สำคัญ

ตารางที่ ช-21: ความสำคัญของคุณสมบติของเกสทูลโดยใช้ฐานนิยมของร้อยละ (ต่อ)

คุณสมบติของเกสทูล	ระดับ ความสำคัญ
สร้างโปรแกรมที่ทำงานอย่างเดียวกันในสภาพแวดล้อมทางภาษาพิที แตกต่างกันได้	ไม่สำคัญ
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแอ็กทิวิตี้	ไม่ทราบ
มีรีไฟล์ให้สำหรับการเก็บเมตadata	ไม่ทราบ
จำลองการทำงาน	ไม่ทราบ
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพดิจิทัล	ไม่ทราบ
ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแสดงที่ราบท	ไม่ทราบ
บันทึกไม่เดลเป็นหลายๆ เวอร์ชันได้	สำคัญ ไม่ทราบ
บันทึกเอกสารเป็นหลายๆ เวอร์ชันได้	สำคัญมาก ไม่ทราบ

จากการวิเคราะห์ความสำคัญของคุณสมบติ สามารถสรุปได้ดังนี้

การสรุปคุณสมบติที่มีความสำคัญของคุณสมบติ ผู้วิจัยได้พิจารณาจาก คุณสมบติมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับสำคัญมาก สำคัญ สำคัญมากกับไม่ทราบ และสำคัญกับไม่ทราบ ซึ่งสามารถสรุปคุณสมบติที่มีความสำคัญได้จำนวนยี่สิบห้าคุณสมบติดังนี้ (1) สนับสนุนวงจรชีวิตในการพัฒนาซอฟต์แวร์ (2) สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส (3) ทำวิศวกรรมยั่อนกลับได้ (4) กำหนดงานและความสัมพันธ์ของงานต่างๆ ในโครงการได้ (5) กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้ (6) สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ (7) สนับสนุนการทดสอบหน่วยอย่าง (8) สนับสนุนการทดสอบระบบ (9) สนับสนุนการสร้างกระบวนการทดสอบ (10) สนับสนุนการทดสอบการเขื่อมโยง (11) สร้างโปรแกรมจากไม่เดล (12) สร้างและแก้ไขแผนภาพญูสเคส (13) สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ (14) เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน (15) สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็กทิวิตี้ (16) สนับสนุนการสร้างแผนการทดสอบ (17) สร้างข้อกำหนดความต้องการ (18) สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ (19) สร้างและแก้ไขแผนภาพชีลีเคน (20) สร้างข้อกำหนดการออกแบบ (21) ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพญูสเคส (22) จะบุได้ร่วมกับคอมพิวเตอร์ไม่เดลและเอกสาร

ต่างๆ ได้ (23) แปลงจากไมเดลแบบตรรกะให้เป็นไมเดลแบบกายภาพได้ (24) บันทึกไมเดลเป็น  
หลายๆ เวอร์ชั่นได้ (25) บันทึกเอกสารเป็นหลายๆ เวอร์ชั่นได้

ภาคผนวก ๔

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของเศรษฐีที่นำเสนอด้วย

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อ “การเปรียบเทียบและนำเสนอคุณสมบติของเครื่องมือ CASE สำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบเชิงวัตถุ (A Comparison and Suggested Features of CASE Tools for Object Oriented Software Development)” โดยนายชิงขัย การงานอันวิจิตร นิสิตของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาซอฟต์แวร์ด้านธุรกิจ ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งวิทยานิพนธ์ดังกล่าวต้องการศึกษาถึงการใช้งานและคุณสมบติ (Features) ของเครื่องมือที่ต้องการในองค์กรที่รับจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทย ซึ่งผลของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะมีส่วนในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการพัฒนาซอฟต์แวร์ในประเทศไทยให้ก้าวหน้าต่อไป

#### ตอนที่ 1: ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- ชื่อ - สกุล .....
  - ตำแหน่งปัจจุบัน .....
  - หน้าที่ความรับผิดชอบ .....  
  - ประสบการณ์ในตำแหน่งปัจจุบัน ..... ปี ..... เดือน
  - ประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ..... ปี ..... เดือน

## ตอนที่ 2: การประเมินคุณสมบัติ

คุณสมบัติที่ต้องการให้ประเมินมีทั้งหมด 43 คุณสมบัติ โดยในแต่ละคุณสมบัติจะแบ่งการประเมินเป็น 2 ส่วน คือ ประเมินคุณสมบัติในแต่ละด้าน และประเมินคุณสมบัติในภาพรวม โดยให้ผู้ประเมินระบุหมายเลขอ 1, 2 และ 3 ลงในช่องของเคสทูลที่ท่านประเมินว่าดีที่สุดไปที่ด้อยกว่าหมายเหตุ

RR หมายถึง Rational Rose

PD หมายถึง PowerDesigner

## PT หมายถึง Prototype

1. สร้างและแก้ไขแผนภาพยูสเคส

(Create and edit Use Case Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมในการแสดงสัญญาลักษณ์ของแผนภาพ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

2. สร้างและแก้ไขยูสเคสชีวนารี

(Create and edit Use Case Scenario)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

3. สร้างและแก้ไขแผนภาพคลาส

(Create and edit Class Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมในการแสดงสัญญาลักษณ์ของแผนภาพ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

4. สร้างและแก้ไขแผนภาพวัตถุ

(Create and edit Object Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมในการแสดงสัญญาลักษณ์ของแผนภาพ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

5. สร้างและแก้ไขแผนภาพคอมโพเนนท์

(Create and edit Component Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมในการแสดงสัญญาลักษณ์ของแผนภาพ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

6. สร้างและแก้ไขแผนภาพดีเพล็อยเมนท์

(Create and edit Deployment Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมในการแสดงสัญญาลักษณ์ของแผนภาพ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

.....

#### 7. สร้างและแก้ไขแผนภาพชีวภาพ

(Create and edit Sequence Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมในการแสดงสัญญาลักษณ์ของแผนภาพ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

.....

#### 8. สร้างและแก้ไขแผนภาพคอลแลบอเรชัน

(Create and edit Collaboration Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมในการแสดงสัญญาลักษณ์ของแผนภาพ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

.....

9. สร้างและแก้ไขแผนภาพเสตทชาร์ท

(Create and edit State chart Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมในการแสดงสัญญาลักษณ์ของแผนภาพ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

10. สร้างและแก้ไขแผนภาพแอ็กทีวิตี

(Create and edit Activity Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมในการแสดงสัญญาลักษณ์ของแผนภาพ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

11. ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพยูสเคส

(Perform syntax checking Use Case Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

12. ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาส

(Perform syntax checking Class Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

13. ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพวัตถุ

(Perform syntax checking Object Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

14. ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพชีวเคน

(Perform syntax checking Sequence Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

15. ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพคลาสแล็บบอเรชัน

(Perform syntax checking Collaboration Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

**16. ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพเสตทชาร์ท**

(Perform syntax checking State chart Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

**17. ตรวจสอบความถูกต้องของแผนภาพแอ็คทีฟิตี้**

(Perform syntax checking Activity Diagram)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

18. สร้างข้อกำหนดความต้องการ

(Generate requirements specification)

รายละเอียดคุณสมบัติ	เรียงลำดับ 1, 2, 3		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสารที่สร้าง			
4. ความเหมาะสมของหัวข้อมาตรฐานของเอกสาร			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

19. สร้างข้อกำหนดการออกแบบ

(Generate design specification)

รายละเอียดคุณสมบัติ	เรียงลำดับ 1, 2, 3		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมของรูปแบบเอกสารที่สร้าง			
4. ความเหมาะสมของหัวข้อมาตรฐานของเอกสาร			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

20. เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งาน

(Be intuitive and easy to use)

รายละเอียดคุณสมบัติ	เรียงลำดับ 1, 2, 3		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
3. ความเหมาะสมของหน้าจอการใช้งาน			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

---

### 21. สร้างโปรแกรมจากโมเดล

(Generate program from model)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

---

### 22. บันทึกโมเดลเป็นหลาย เวอร์ชันได้

(Save Models in Many Versions)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

---

### 23. แปลงจากโมเดลแบบตรรกะให้เป็นโมเดลแบบกายภาพได้

(Converted a logical model into a physical model)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

---

24. ทำวิศวกรรมย้อนกลับได้

(Performed reverse engineering)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

25. มีรีโพสิทอรีสำหรับการเก็บเมตadata

(Have repository to manage metadata)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

26. สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเมตadata

(Support Metadata Interchange or Interoperability)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

27. บันทึกเอกสารเป็นหลายเวอร์ชันได้

(Save Document in Many Versions)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

28. ระบุได้ว่าใครมีสิทธิอย่างไรกับโมเดลและเอกสารต่างๆ ได้

(Define who can modify any model or document)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

29. สนับสนุนวงจรชีวิตในการพัฒนาซอฟต์แวร์

(Support software development life cycle Model)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

30. กำหนดงานและความสัมพันธ์ของงานต่างๆ ในโครงการได้

(Define tasks and task relationship in the project)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

31. กำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละงานได้

(Assign responsibility to task)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

32. สนับสนุนการสร้างแผนการทดสอบ

(Support test plan development)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

33. สนับสนุนการสร้างกระบวนการทดสอบ

(Support test procedure development)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
ภาพรวมของคุณสมบัติ			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

34. สนับสนุนการสร้างกรณีทดสอบ

(Support test case Generation)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
ภาพรวมของคุณสมบัติ			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

35. สนับสนุนการทดสอบหน่วยย่อย

(Support unit test)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
ภาพรวมของคุณสมบัติ			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

36. สนับสนุนการทดสอบการเชื่อมโยง

(Support Integrate test)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน		
	(เรียงลำดับ 1, 2, 3)	RR	PD
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

37. สนับสนุนการตรวจสอบผลการทดสอบ

(Support test result verification)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน		
	(เรียงลำดับ 1, 2, 3)	RR	PD
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

38. สนับสนุนการทดสอบระบบ

(Support system test)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน		
	(เรียงลำดับ 1, 2, 3)	RR	PD
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

39. สนับสนุนการสร้างเอกสารภาษาไทย

(Support Thai document generation)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

40. สนับสนุนการสร้างแม่แบบสำหรับการสร้างเอกสาร

(Support template document generation)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

41. สนับสนุนการสร้างเอกสารหลากหลายรูปแบบ

(Support multi format generation)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

42. สามารถเลือกภาษาของเมนูได้ (รวมถึงภาษาไทย)

(Multilingual Supports (include Thai))

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

43. สนับสนุนการใช้การพัฒนาซอฟต์แวร์เชิงโครงสร้าง

(Support Structured Software Development)

รายละเอียดคุณสมบัติ	ผลการประเมิน (เรียงลำดับ 1, 2, 3)		
	RR	PD	PT
1. ความครบถ้วนของคุณสมบัติ			
2. ความเหมาะสมในการใช้งานคุณสมบัติ			
<b>ภาพรวมของคุณสมบัติ</b>			

รายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติม.....

### ตอนที่ 3: ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

++++++ ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถามนี้ +++++

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายชิงชัย การงานอันวิจิตร เกิดเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พุทธศักราช 2522 สำเร็จการศึกษา วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตร วิทยาเขตศรีราชา ในปีพุทธศักราช 2545 จากนั้นเข้าทำงานเป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตร วิทยาเขตศรีราชา และได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวาระดูมนา ซอฟต์แวร์ด้านธุรกิจ ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย