

ความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี ความแตกต่างระหว่างเพศ กับพฤติกรรม

การจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัย

นางสาวจิตราวดี คำเชียง

เลขประจำตัวนิสิต 5137413238

นางสาวอัชฌาคณิศร์ เลี้ยงถนน

เลขประจำตัวนิสิต 5137518538

นางสาวอาลาวียะ มะโค๊ะ

เลขประจำตัวนิสิต 5137522038

โครงการทางจิตวิทยานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาตรีวิทยาศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยา

คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2554

**OPTIMISM, GENDER DIFFERENCE AND COPING WITH ROMANTIC  
RELATIONSHIP PROBLEM IN COLLEGE STUDENTS**

JITTRAWADEE	KAMCHIANG	5137413238
AUTCHAKANID	LIENGTHANOM	5137518538
ALAWIYAH	MASOH	5137522038

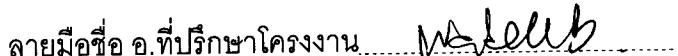
A Senior Project Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
For the Degree of Bachelor of Science in Psychology  
Faculty of Psychology  
Chulalongkorn University  
Academic Year 2011

จิตราวดี คำเชียง อัชณาคณิศร์ เลี้ยงถานอม และอาลาวียะ มะเตี้ยะ : ความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี ความแตกต่างระหว่างเพศ กับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัย (OPTIMISM, GENDER DIFFERENCE, AND COPING WITH ROMANTIC RELATIONSHIP PROBLEM IN COLLEGE STUDENTS) อ.ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.วชิราภรณ์ บุญญศิริวัฒน์, 53 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี เพศและพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนในรูปแบบต่างๆ ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยผู้ร่วมการวิจัยได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยจำนวน 150 คน เพศชาย 75 คน และเพศหญิง 75 คน ซึ่งตอบมาตรวัดการมองโลกในแง่ดี และมาตรวัดการจัดการปัญหาความรัก

ผลการวิจัย พぶว่า

1. การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นจัดการกับปัญหาและแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการกับปัญหา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. นิสิตเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. นิสิตเพศหญิงรายงานพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหาแตกต่างจากนิสิตเพศชายอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สาขาวิชา.....	จิตวิทยาสังคม.....	ปีการศึกษา..... 2554 .....
ลายมือชื่อนิสิต.....	จันทร์ คำเจริญ.....	
ลายมือชื่อนิสิต.....	อัชนาคณิศร์ เกี้ยวจันทร์.....	
ลายมือชื่อนิสิต.....	อาลาวียะ บุญญศิริ.....	
ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาโครงการ.....		

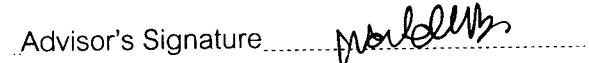
JITTRAWADEE KAMCHIENG, AUTCHAKANID LIENGTHANOM, ALAWIYAH MASOH:  
 OPTIMISM, GENDER DIFFERENCE, AND COPING WITH ROMANTIC RELATIONSHIP  
 PROBLEM IN COLLEGE STUDENTS : WATCHARAPORN BOONYASIRIWAT, Ph.D., 53  
 pp.

The present research aimed to examine the relationships among dispositional optimism, gender difference, and coping with romantic relationship problem in college students. Participants were 150 college students, 75 males and 75 females who completed an optimism scale and a measure of coping with romantic relationship **problem**.

Results of the research were as follows:

1. Participants' dispositional optimism was positively associated with problem-focused ( $p<.01$ ) and active emotion-focused coping ( $p<.01$ ), while negatively associated with passive emotion-focused coping ( $p<.01$ ).
2. Female participants reported greater use of problem-focused coping as compared to their male counterparts. ( $p<.05$ )
3. There was no difference in deployment of active emotion-focused coping between female and male participants.

Field of Study ..... Social Psychology ..... Academic Year ..... 2011

Student's Signature ..... นิตราดา คำเรณ  
 Student's Signature ..... อรุณาคกิจ เสี่ยวน  
 Student's Signature ..... ธนาวัช ภู่ใจดี  
 Advisor's Signature ..... 

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการทางจิตวิทยาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราความเมตตากรุณาและความรักเป็นระยะเวลาต่อเนื่องยาวนานของอาจารย์ ดร.วชิราภรณ์ บุญญศิริวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการทางจิตวิทยา ผู้ให้คำแนะนำ ปรึกษา ดูแลเอาใจใส่ด้วยความห่วงใย คอยให้กำลังใจ ความรู้ด้านวิชาการ ด้านการเขียนรายงาน การพัฒนามาตรฐาน แนะนำสถิติที่ใช้ทดสอบในการวิจัย ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้การวิจัยเสร็จสมบูรณ์ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากต่อโครงการ เเละนี่คณะผู้วิจัยขอขอบขอพระคุณอาจารย์มา ณ ที่นี่ด้วย

ขอขอบพระคุณอาจารย์หยกฟ้า อิศราวน์ ที่คอยให้คำปรึกษาในขั้นตอนการพัฒนา มาตรฐานการจัดการปัญหาความรัก

ขอขอบพระคุณ คุณทรงเกียรติ ลันหลาม ที่กรุณาอนุญาตให้เข้ามารับรองผลงานในแม่ดี ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณนิสิตๆ พัฒน์กรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่ให้ความกรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูล สำหรับงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่ยืนเคียงข้างกันเสมอมา ร่วมทุกช่วงเวลา ร่วมฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ มาด้วยกัน และคอยให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ และคำแนะนำต่างๆ มาตลอดการทำงาน

สุดท้ายขอขอบพระคุณครอบครัวของพวงเราที่คอยให้ความรักความอบอุ่น การดูแลเอาใจใส่ในทุกๆ เรื่อง และให้กำลังใจในทุกขั้นตอนของการทำงาน

## สารบัญ

### หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
<b>สารบัญ</b>	<b>ง</b>
<b>สารบัญตาราง</b>	<b>ฉ</b>
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	2
การมองโลกในแง่ดี	2
ความแตกต่างระหว่างเพศกับการจัดการปัญหาความรัก	5
พฤติกรรมการจัดการปัญหา	7
ความสัมพันธ์ของการมองโลกในแง่ดีกับการจัดการปัญหา	14
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	15
ขอบเขตการวิจัย	15
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	15
สมมติฐานในการวิจัย	16
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	16
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	17
<b>บทที่ 2 ระเบียบวิธีในการวิจัย</b>	<b>18</b>
กลุ่มตัวอย่าง	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18
ขั้นตอนการเก็บข้อมูล	24
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	24
<b>บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>25</b>
สถิติพื้นฐานของตัวแปร	25
การทดสอบสมมติฐาน	27

**หน้า**

บทที่ 4 อภิปรายผลการวิจัย	30
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	35
ข้อเสนอแนะ	38
บรรณานุกรม	39
ภาคผนวก	44
ภาคผนวก ก	45
ภาคผนวก ข	48

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	ค่าความเชื่อมั่นของแต่ละกล่าวไว้ใน The Cope Inventory ของ Carver (1989)	19
2	ค่าความสอดคล้องภายในของพฤติกรรมการจัดการปัญหาในแต่ละด้าน และค่าความสอดคล้องภายในทั้งฉบับ (Cronbach alpha) ครั้งที่ 1	20
3	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) ของข้อกระทงที่คัดออกแต่ละด้าน	21
4	ค่าความสอดคล้องภายในของพฤติกรรมการจัดการปัญหาในแต่ละด้าน และค่าความสอดคล้องภายในทั้งฉบับ (Cronbach alpha) ครั้งที่ 2	22
5	คะแนนต่ำ ( <i>Min</i> ) คะแนนสูงสุด ( <i>Max</i> ) ค่าเฉลี่ย ( <i>M</i> ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( <i>SD</i> ) ของคะแนนการมองโลกในแง่ดี กับพฤติกรรมการจัดการปัญหา จำแนกตาม เพศ ( <i>N=150</i> )	26
6	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี และพฤติกรรมการจัดการ ปัญหาความรักในวัยเรียนทั้ง 3 ด้าน ( <i>N=150</i> )	27
7	ค่าสถิติทดสอบที ( <i>t-test</i> ) ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการจัดการปัญหา ความรักแบบมุ่งเน้นการจัดการปัญหา กับความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรม การจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นความมีสันบสนุนการจัดการปัญหาของนิสิต มหาวิทยาลัยเพชรบuri และเพศหญิง	29

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วัยรุ่นเป็นวัยที่หลีกหนีไม่พ้นป่วยภารณ์ที่เรียกว่าความรัก บุคคลในวัยนี้มีความพร้อมที่จะแสดงความรักความต้องการจากอีกฝ่ายหนึ่ง และพร้อมจะมีความรักและมีความสัมพันธ์กับบุคคลหนึ่งๆ เพื่อค้นหาแนวทางชีวิตที่ตนต้องการ และเริ่มแสดงหาคู่ครอง อีกทั้งยังรับรู้ถึงความสำคัญของความรักในฐานะที่เป็นพื้นฐานของการแต่งงาน ขณะที่วัยผู้ใหญ่ต้องตัดสินใจ บุคคลจะจริงจังกับการเลือกคู่嫁ขึ้นตามวุฒิภาวะมีความมั่นคงทางจิตใจมากขึ้น และต้องการการผูกมัดกับคนรัก (Simpson, Campbell, & Berscheid, 1986) ดังนั้นจึงส่งผลให้ความรักของบุคคลในวัยรุ่นนี้มักจะมีปัญหาเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการแอบรักข้างเดียว การไม่ได้รับความรักตอบกลับ การโคนคนรักนอกใจ เป็นต้น และเมื่อมีปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้น ทำให้วัยรุ่นต้องเผชิญและเลือกใช้วิธีการจัดการปัญหาในแบบต่างๆ และการที่บุคคลเลือกใช้วิธีการจัดการปัญหาที่แตกต่างกัน จะทำให้ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการปัญหาแตกต่างกันด้วย (Lazarus & Folkman, 1984)

จากการศึกษาวิธีการจัดการปัญหามีอยู่รุ่นนี้ปัญหารื่องความรัก ของกุศลยา แสงเจริญ และคณะ(2548) พบว่า วัยรุ่นใช้การพิงเพลง ออกกำลังกาย ไปเที่ยวเพื่อผ่อนคลายเป็นส่วนใหญ่ รองลงมา ได้แก่ การเก็บไว้คุนเดียว ไม่พูดกับใคร และหากวัยรุ่นมีการจัดการปัญหาที่ไม่เหมาะสม เช่น การแก้ไขปัญหาโดยวิธีการปฏิเสธความจริง การหนีปัญหา หรือการทำนิตนอง (เพ็ญประภา ปริญญาพล, 2546) จะทำให้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอาจส่งผลเสียต่อบุคคลหรือไม่สามารถแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่จะเป็นประโยชน์สำหรับตัวบุคคลได้ เมื่อวัยรุ่นไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ได้ วัยรุ่นก็มักจะแสดงพฤติกรรมทางลบและไม่พึงประสงค์ พฤติกรรมเหล่านี้จะส่งผลต่อตัวบุคคลเอง รวมไปถึงบุคคลรอบข้างด้วย เช่น การทำร้ายตัวเอง การเก็บตัวเงียบอยู่คนเดียว หรือการไม่ยอมแต่ต่อสิ่งใดๆ หรือเพิกเฉยต่อกันรัก จากการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นกับวัยรุ่นเมื่อมีความรักในผู้ที่มีประสบการณ์ด้านความรักไม่จำกัดเป็นรักข้างเดียวหรือมีแฟน ของกุศลยา แสงเจริญ และคณะ (2548) พบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นมากที่สุดในความสัมพันธ์ของวัยรุ่น คือ การใช้โทรศัพท์นาน รองลงมา คือ หวานระวง หรือไม่ไว้ใจแฟน และhungry หงิดง่าย

Lazarus และ Folkman (1984) กล่าวว่า การที่บุคคลใช้พฤติกรรมการจัดการปัญหาแบบไหนนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ หลายปัจจัย เช่น ภาวะสุขภาพและพลังงาน บุคคลที่มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ยอมเผชิญปัญหาได้ดีกว่าผู้ที่มีสุขภาพเจ็บป่วย อ่อนแอ ในส่วนของทักษะ

การแก้ปัญหา ผู้ที่มีประสบการณ์ มีสติปัญญา ความรู้ความสามารถจะเลือกใช้วิธีการจัดการปัญหาได้ดีกว่าผู้ที่ไม่ทักษะการแก้ปัญหาด้อยกว่า การมองในแง่ดีหรือการมีความเชื่อในทางบวกเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยให้วัยรุ่นมีพฤติกรรมการจัดการปัญหาที่เหมาะสม เพราะบุคคลที่มองโลกในแง่ดีนั้นจะเป็นบุคคลที่มีสุขภาพจิตดีและมีความมั่นคงทางอารมณ์ มีความเชื่อในทางที่ดี เช่น เชื่อในความสามารถและศักยภาพภายใต้สถานะของมากกว่าเชื่ออำนาจของคนทำให้บุคคลมีความหวังกำลังใจ และพยายามที่จะสู้กับปัญหาต่อไป การมองในแง่ดี ไม่มีเฉพาะแต่การมองลิ้งแผลล้มภายนอกเท่านั้น แต่รวมเอาทั้งการมองตนเอง มองโลกภายนอก และมองอนาคตว่าเต็มไปด้วยความหวัง จะนั้นบุคคลที่มีความมองโลกในแง่ดีจะมีพฤติกรรมที่แสดงออกในลักษณะที่ดีด้วย (เทอดศักดิ์ เดชาcon, 2541)

ในการวิจัยครั้งนี้ คณบุรุษจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่า เมื่อวัยรุ่นที่เป็นบุคคลที่มองโลกในแง่ดี ต้องเชื่อมกับปัญหาความรักแล้วจะมีพฤติกรรมการจัดการปัญหาอย่างไร

## แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1. การมองโลกในแง่ดี (Optimism)

Scheier และ Carver (1985) ได้ให้ความหมายของการมองโลกในแง่ดีว่าเป็นความคาดหวังเรื่องที่ว่าไปในทางที่ดีเมื่อต้องเผชิญกับปัญหาที่ผ่านเข้ามาในชีวิต ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญในการจัดการปัญหา ทำให้สามารถต่อสู้กับสภาวะซึ่งเศร้าได้เป็นอย่างดี โดย Carver (2008) กล่าวไว้ว่า ผู้ที่มองโลกในแง่ดีจะมีความมั่นใจและความอดทน แม้ว่าจะต้องเผชิญกับกระบวนการที่ยากลำบากและยาวนาน และจะเชื่อมั่นว่าตนสามารถรับมือกับอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างประสบความสำเร็จ ขณะผู้ที่มองโลกในแง่ร้ายจะมีความสงสัย และลังเลใจ ซึ่งทำให้รู้สึกว่าอุปสรรคที่เกิดขึ้นมีมากกว่าความเป็นจริง

Segerstrom, Taylor, Kemeny, และ Fahey (1998) รายงานว่า ลักษณะของผู้ที่มองโลกในแง่ดีจะเป็นผู้ที่สามารถเผชิญปัญหาในเชิงสร้างสรรค์ ได้แก่ การมุ่งแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมาทางพฤติกรรมและความคิด สามารถหาแหล่งช่วยเหลือจากบุคคลที่รอบตัวเองได้ ซึ่งก็จะให้ผลดีต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิตของบุคคล และมักจะหลีกเลี่ยงการแสดงพฤติกรรมหลีกหนี เมื่อต้องเผชิญกับปัญหาต่างๆ

Seligman (1990) กล่าวว่า การมองโลกในแง่ดี (Optimism) คือ การมีแนวโน้มที่เชื่อว่า การไม่ประสบความสำเร็จเป็นความล้มเหลวเพียงชั่วคราวเท่านั้น และเชื่อว่าความผิดที่เกิดขึ้น

เป็นเพาะสภาพแวดล้อม ความโโซคร้ายหรือบุคคลอื่นเป็นผู้กระทำ ไม่วิตกังวลกับอุปสรรคที่เกิดขึ้น เมื่อต้องเผชิญกับเหตุการณ์ที่เลวร้าย จะรับรู้ว่าเป็นสิ่งท้าทายและพยายามเอาชนะอุปสรรคที่เกิดขึ้น

เทอดศักดิ์ เดชคง (2541) กล่าวว่า การมองโลกในแง่ดีเกิดจากการยอมรับสภาพความลำบากว่า เกิดขึ้นจริง แต่ก็คิดในแง่ดีว่าคงมีเวลาที่จะประสบความสำเร็จ และพยายามมองหาสิ่งดีในสิ่งร้ายที่เกิดขึ้น ไม่ได้หมายถึงการเสสร้าง และเป็นการรู้จักมองสิ่งต่างอย่างเข้าใจ ยอมรับได้ในด้านลบ ขณะที่รู้จักจับเอาด้านบวกมาเป็นประโยชน์

พิมพวรรณ ภรรดาเดินดง (2542) กล่าวไว้ว่า การมองโลกในแง่ดี หมายถึง การที่บุคคลยอมรับสภาพ ความเป็นจริงที่เกิดขึ้นแล้วมีแนวโน้มที่จะเชื่อว่าสิ่งดีๆ จะเกิดขึ้นเสมอ สรุปความลัมเหลวจะเกิดขึ้นเพียงช่วงระหว่างเท่านั้นและมีสาเหตุมาจากสิ่งอื่น ไม่ใช่ตนเองเป็นผู้กระทำ และการมีปฏิกริยาตอบสนองในทางบวกต่ออุปสรรคหรือปัญหาที่เกิดขึ้น

สรุปการมองโลกในแง่ร้าย Seligman (1990) ได้อธิบายไว้ว่า คือ การมีแนวโน้มที่จะเชื่อว่าเหตุการณ์เลวร้ายเกิดขึ้นจะเกิดขึ้นอย่างถาวรและยาวนาน และยังเหมารวมไปยังทุกสิ่งที่ลงมือกระทำ จึงส่งผลให้เป็นบุคคลที่มักจะเกิดความกดดันได้ง่าย ง่ายต่อการซึมเศร้า และจะประสบความสำเร็จน้อยกว่าชีวิตความสามารถที่มีอยู่จริง เพราะผลผลกระทบทางด้านลบต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลที่เคยประสบกับเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์จะทำให้รับເเอกสารศนคติที่ว่าตนเองเป็นคนลัมเหลวเอามาก จึงส่งผลต่อสุขภาพกาย ทำให้สุขภาพรุดโทรมลง ทำให้บุคคลรู้สึกว่าชีวิตไม่น่าพอยใจอย่างที่ควรจะเป็น และจะยอมแพ้ต่ออุปสรรคหรือปัญหาที่เกิดขึ้นง่ายกว่าบุคคลที่มีลักษณะการมองในแง่ดี

จะเห็นได้ว่าการมองโลกในแง่ดีนั้นมี 2 แนวคิดหลักๆ คือ แนวคิดเรื่องการระบุส่าเหตุของพฤติกรรมที่มาจากการของ Seligman (1990) และแนวคิดเรื่องการมองโลกในแง่ดีตามความคาดหวัง (Dispositional Optimism) ของ Scheier และ Carver (1985) ซึ่งสองแนวคิดหลักนี้มีความแตกต่างกัน โดยผู้วิจัยมีความสนใจแนวคิดตามแบบของ Scheier และ Carver เพราะเป็นการมองโลกในแง่ดีโดยการคาดหวังสิ่งดีๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต มีลักษณะเป็นบุคคลิกภาพ จึงเลือกใช้แนวคิดหลักดังกล่าวในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี ความแตกต่างระหว่างเพศ กับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย โดยสรุปความหมายของการมองโลกในแง่ดีว่า หมายถึง ความคาดหวังเรื่องที่ว่าไปในชีวิตในทางที่ดี

## องค์ประกอบของการมองโลกในแง่ดี

Carver (1989) ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับการมองโลกในแง่ดีที่ประกอบไปด้วย 2 องค์ประกอบคือ

1. เป้าหมาย (Goals) คือ การกระทำ จุดสิ้นสุด หรือคุณค่าที่คนมองหาทั้งที่ปรากฏและไม่ปรากฏ โดยคนพยายามที่จะปรับพฤติกรรมให้เป็นอย่างที่ปรากฏ และพยายามที่จะหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ปรากฏ หากเป้าหมายไม่มีคุณค่าพอ ก็จะไม่มีการกระทำเกิดขึ้น
2. ความคาดหวัง (expectancies) เป็นความรู้สึกมั่นใจหรือความสนใจที่จะบรรลุเป้าหมาย ถ้าขาดความมั่นใจ ก็ไม่มีการกระทำเกิดขึ้น ถ้าเพียงแต่มีความมั่นใจที่เพียงพอ ก็จะเกิดความกล้าในความพยายามที่จะบรรลุเป้าหมาย

## การวัดการมองโลกในแง่ดี

Carver (1993) กล่าวไว้ว่า เราสามารถทำนายได้ว่า บุคคลนั้นๆ เป็นผู้ที่มองโลกในแง่ดีหรือแกร่งร้าย จากการที่เมื่อนุ่มนวลต่ออยู่ในสถานการณ์ที่ต้องเผชิญหน้ากับปัญหานุ่มนวลที่มองโลกในแง่ดี จะมีความมั่นใจ และมีความมั่นคงหากสถานการณ์ที่เป็นปัญหานั้นมีความยากและต้องค่อยๆ เป็นค่อยๆ ไป และมองว่าตนสามารถที่จะรับมือกับปัญหาและแก้ไขให้ลุล่วงได้ ในขณะที่บุคคลที่มองโลกในแง่ร้ายจะประสบกับความไม่มั่นใจ

Scheier และคณะ (1994) ได้ปรับปรุงแบบวัดการมองในแง่ดี (Optimism) ใหม่ โดยพัฒนาจาก Life Orientation Test หรือ LOT ของ Scheier และ Carver ในปี 1985 เป็น Life Orientation Test- Revised หรือ LOT-R ซึ่งเป็นแบบวัดที่มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ 5 ตัวเลือก มีจำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 10 ข้อ ประกอบด้วยข้อกระทงที่มีความหมายในทางบวก และข้อกระทงที่มีความหมายในทางลบ มีจำนวนเท่ากัน อย่างละ 3 ข้อ และข้อกระทงลง จำนวน 4 ข้อ

ทรงเกียรติ ลันหลาม (2550) ได้ทำการแปลเป็นภาษาไทย และทำการตรวจสอบคุณภาพมาตรวัดกับกลุ่มตัวอย่างนิสิตจำนวน 81 คน และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) พ布ว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และมีค่าความสอดคล้องภายใน (Cronbach alpha) ทั้งฉบับเท่ากับ .70 ผู้วิจัยจึงได้นำแบบวัดการมองโลกในแง่ดีฉบับนี้มาใช้วัดการมองโลกในแง่ดีของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยในการวิจัยครั้งนี้ ทั้งนี้เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี ความแตกต่างระหว่างเพศ กับพฤติกรรมการจัดการปัญหา ความรักของนิสิต นักศึกษามหาวิทยาลัย

## 1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการมองโลกในแง่ดี

Carver และ Gaines (1987) ได้ศึกษาเรื่องการมองโลกในแง่ดีและภาวะซึมเศร้าในหญิงมีครรภ์หลังการคลอดบุตร พบว่า การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์กับระดับของภาวะซึมเศร้าโดยผู้ที่มองโลกในแง่ดีจะมีอาการของภาวะซึมเศร้าต่ำกว่าผู้ที่มองโลกในแง่ร้าย

Seligman (1990) ได้ติดตามผลการศึกษาการมองโลกในแง่ดีต่อความสำเร็จในอาชีพของพนักงานชายประจำปีต่อเนื่องเป็นเวลา 2 ปี พบว่า พนักงานที่ประสบความสำเร็จในอาชีพ เป็นพนักงานที่มีคะแนนการมองโลกในแง่ดีสูง และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในอาชีพของพนักงาน คือ ทัศนคติที่ดี แรงจูงใจ และการมองโลกในแง่ดี

พิมพรวณ หวานเดินดง (2542) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำ การมองโลกในแง่ดีและความสำเร็จในการทำงานของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรมพบว่า ความเป็นผู้นำและการมองในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการทำงานของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรม นอกจากนี้ยังพบว่า ความเป็นผู้นำและการมองโลกในแง่ดี สามารถร่วมกันทำนายความสำเร็จในการทำงานของวิศวกรโรงงานได้

สมิตรา เดชพิทักษ์ (2546, ข้างดึงใน จุฑามาศ พิมูลารักษณ์, 2551) ศึกษาผลของการโปรแกรมพัฒนาการมองในแง่ดีต่อความซึมเศร้าและการเห็นคุณค่าในตนเองของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา พบว่า หลังการทดลองนักศึกษาที่เข้าร่วมโปรแกรมมีการมองในแง่ดีและการเห็นคุณค่าในตนเองสูงกว่าก่อนการทดลอง และมีความซึมเศร้าต่ำกว่าก่อนการทดลอง

จากการศึกษางานวิจัยที่กล่าวมา สามารถสรุปได้ว่าการมองโลกในแง่ดีมีความสำคัญและเกี่ยวข้องกับลักษณะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต เช่น สุขภาพจิต พฤติกรรมการเผชิญปัญหา การเห็นคุณค่าในตนเอง ลักษณะความเป็นผู้นำ และความสำเร็จทั้งในด้านการเรียนและการทำงาน ถือว่าเป็นสิ่งที่สามารถเรียนรู้ พัฒนาหรือฝึกฝนให้เกิดขึ้นได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาถึงตัวแปรที่มีความเกี่ยวโยงกับการมองโลกในแง่ดีของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย ซึ่งได้แก่ พฤติกรรมการจัดการปัญหาความรัก เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปรนี้ในกลุ่มนิสิตนักศึกษาในบริบทของปัญหาความรักซึ่งเป็นปัญหาที่นิสิตนักศึกษามักจะพบเจอ

## 2. ความแตกต่างระหว่างเพศ (Gender Different)

### ความเป็นเพศ (Gender)

华魯寧·基里森斯皮瑟 (ม.ป.ป) กล่าวว่า เพศ (sex) หมายถึงความแตกต่างทางสรีระ ซึ่งความแตกต่างระหว่างเพศหญิงและเพศชายทางสรีระนี้ได้นำไปสู่ความเชื่อที่ว่า ผู้หญิงและผู้ชายมีความ

แตกต่างกันในทางอื่นๆด้วย ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องสติปัญญา ความสามารถ ความอดทน จิตใจและอารมณ์ ความแตกต่างดังกล่าว มักถูกมองว่าเป็นความแตกต่างที่มีมาตั้งแต่ชาติ ซึ่งหมายความว่าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

ความเป็นเพศ เป็นความคิดรวบยอดที่แตกต่างจากเรื่องบทบาททางเพศ เพราะความเป็นเพศมีความหมายที่กว้างกว่าบทบาททางเพศ ที่หมายถึงแบบแผนต่างๆ ที่แสดงออกถึงความสัมพันธ์ของความเป็นเพศ เช่น บทบาทในการดูแลบุตรเป็นของผู้หญิง บทบาทในการทำงาน หรือการครอบครัวเป็นของผู้ชาย แต่ความเป็นเพศมีความหมายที่มากกว่านั้น เพราะฉะนั้น ความเป็นเพศจึงหมายถึง องค์ความรู้ที่สร้างความหมายให้กับความแตกต่างทางร่างกาย เป็นความสัมพันธ์ที่ขับข้อนในทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และจิตวิทยาว่าผู้หญิงและผู้ชาย เป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างสังคม ที่เกิดขึ้นตามความแตกต่างระหว่างเพศในด้านต่างๆ (scutt, 1988) เป็นพฤติกรรมที่ถูกเรียนรู้ทางสังคม และเป็นความคาดหวังของสังคมที่สัมพันธ์กับ เพศ 2 เพศ เพศหญิงเพศชายเป็นข้อเท็จจริงทางสรีระ แต่การจะถูกยอมรับเป็นผู้หญิงหรือเป็นผู้ชายเป็นกระบวนการทางวัฒนธรรม เช่น ผู้หญิง (ในวัฒนธรรมไทย) ต้องเป็นคนเรียบร้อย ไม่พูดเสียงดัง ไม่สนบาน ในขณะที่ผู้ชายไม่ถูกคาดหวังให้เป็นเงินชั้น สิ่งเหล่านี้เป็นความคาดหวังที่สังคมมีต่อความเป็นหญิงความเป็นชาย และถ้าใครไม่ทำตามที่สังคมคาดหวัง ก็จะพบกับสิทธิฐานุมัติ (Sanction) จากสังคมในเชิงลบ เช่น การติดчинนิหา หรือเยาะเย้ย ถากถาง สิ่งต่างๆ เหล่านี้ ทำให้ทั้งผู้หญิงและผู้ชายในสังคมต้องปฏิบัติตามที่วัฒนธรรมในสังคมกำหนด

## 2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความแตกต่างระหว่างเพศ

### ความแตกต่างของความรักระหว่างชายหญิง

Rubin, (1973, อ้างถึงใน Brehm, 1985) พบว่า ผู้หญิงมีแนวโน้มที่จะชอบคุ่นเคยกว่าผู้ชาย ผู้หญิงตอกหลุมรักมากกว่า รู้สึกปลาบปลื้มอิ่มเอิบและต้องการตะโกนร้อง แล้วพร้อมที่จะเด่งงานภายในเร็ววัน ความรักส่วนใหญ่จะไม่ปล่อยให้หลุดมือไป คิดว่าความรักมีค่ามากกว่าได้รางวัลตอบแทน และทำให้เห็นว่าเป็นเลิศตามอุดมคติมากกว่าที่ผู้ชายคิด ผู้ชายมีคะแนนเรื่องโรแมนติกมากกว่าผู้หญิง และตอกหลุมรักในระยะแรกของความสัมพันธ์ และผู้ชายเสียใจมากกว่าผู้หญิงในขณะที่อกหัก ความผันแปรเหล่านี้ขึ้นกับแต่ละบุคคล

Simone (1991) ได้เขียนถึงผู้ชายและผู้หญิงที่มีแนวคิดเรื่องความรักต่างกันทำให้ไม่เข้าใจกัน และได้ศึกษาแนวคิดในเรื่องความรัก พบร่วมๆ ชายและหญิงมีความแตกต่างกันในเรื่องความคิด

และความรู้สึกเกี่ยวกับความรัก เช่น ผู้หญิงมักมีความคิด Pragmatic เกี่ยวกับความรัก แต่ผู้ชายจะมีความโน้มติมากกว่า ผู้หญิงมักจะมีอารมณ์เกี่ยวกับความรักมากกว่า

พิสมัย เด่นดวงบริพันธ์ (2534) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเจตคติทางเพศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิต สังกัดมหาวิทยาลัย ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 โรงเรียน ซึ่งผลการวิจัยพบว่า เจตคติทางเพศของนักเรียนสาธิตรวมทุกด้าน นักเรียนหญิงและนักเรียนชาย มีเจตคติทางเพศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนแผนการเรียน วิทยาศาสตร์และแผนการเรียนศิลปะ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ญาดา วาทกิจ (2543) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเจตคติที่มีต่อการคบเพื่อนต่างเพศของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 3 โรงเรียนวัดท่าสะต้อย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลการวิจัยพบว่าเจตคติที่ดีต่อการคบเพื่อนต่างเพศของนักเรียนในด้านการสมาคมกับเพื่อนต่างเพศ ด้านการวางแผนตัวต่อเพื่อนต่างเพศ และด้านการปฏิบัติต่อเพื่อนต่างเพศอยู่ในระดับดีทั้ง 3 ด้าน และเมื่อเปรียบเทียบกับเจตคติที่มีต่อการคบเพื่อนต่างเพศระหว่างนักเรียนชายและนักเรียนหญิง ในด้านการสมาคมกับเพื่อนต่างเพศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนในด้านการวางแผนตัวต่อเพื่อนต่างเพศ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีเจตคติที่แตกต่างกัน โดยนักเรียนชายมีเจตคติที่เป็นกลาง ส่วนนักเรียนหญิงมีเจตคติที่ดี

จากการวิจัยต่างๆข้างต้นจะพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกันในหลายด้าน ทั้งทางสรีระ ทัศนคติ จิตใจและอารมณ์ รวมถึงยังมีความแตกต่างกันในประเด็นต่างๆของความรัก อีกด้วย ซึ่งความแตกต่างเหล่านี้เป็นประเด็นที่น่าสนใจในการศึกษาวิจัยเป็นอย่างมากกว่า เมื่อ บุคคลจะต้องตกลงในสถานการณ์ที่เป็นปัญหาในเรื่องของความรักแล้ว เพศชายและเพศหญิงจะมี พฤติกรรมการจัดการปัญหาที่แตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งเป็นตัวแปรที่ผู้วิจัยสนใจในการทำวิจัยในครั้งนี้

### 3. พฤติกรรมการจัดการปัญหา (Coping Behavior)

Lazarus และ Folkman (1984) กล่าวว่า การจัดการปัญหาเป็นความพยายามทางปัญญา และพฤติกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดยั่ง เพื่อจัดการกับปัญหาและความต้องการ ทั้งจากภายในและภายนอกตัวบุคคล โดยที่บุคคลประเมินว่าเป็นการคุกคามหรือเกินกว่าความสามารถที่ตนจะจัดการได้

Pearlin และ Schooler (n.d., ข้างถึงใน ปาลชาติ พ焦急ลง, 2543) กล่าวว่า พฤติกรรมการเผชิญปัญหาเป็นพฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกเพื่อปักป้องตนเองจากปัญหาหรือความเครียดที่คุกคาม

Frydenberg (n.d., จัดถึงใน สีนวล จำคำ, 2544) กล่าวว่า พฤติกรรมการเผชิญปัญหา เป็นพฤติกรรมทางความคิดและความรู้สึก ซึ่งเกิดขึ้นในการตอบสนองต่อเหตุการณ์เฉพาะเพื่อที่จะ ปรับสมดุล หรือแก้ไขความยุ่งยาก อาจกระทำโดยการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น หรือปรับอารมณ์ของตน ให้เหมาะสม โดยไม่ได้แก้ไขปัญหาแต่อย่างใด

ภารทสุดา ยามคำไฟ (2539) การจัดการปัญหา หมายถึง พฤติกรรมที่บุคคลแสดงออกมา ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง หรือหลายรูปแบบที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกนึกคิด จิตใจ อารมณ์ ของบุคคลในขณะนั้นต่อสิ่งที่มาคุกคามหรือเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความตึงเครียด เพื่อขจัดหรือบรรเทาเหตุการณ์ตึงเครียดนั้น

พรอนพิพย์ ศิริวรรณบุศย์ และคณะ (2545) กล่าวว่า การเผชิญปัญหา หมายถึง ความ พยายามอย่างไม่หยุดยั้งในการที่จะจัดการกับปัญหาหรือสิ่งที่มาคุกคามต่อชีวิตความเป็นอยู่ของ บุคคล โดยการแสดงออกในรูปแบบพฤติกรรมต่างๆ ทั้งในด้านความคิดและการกระทำเพื่อจัดการ กับปัญหาและอารมณ์ที่เกิดขึ้น ทำให้ความเครียดหรือสิ่งที่มาคุกคามนั้นคลี่คลายลง

เพ็ญประภา บริญญาพล (2546) ได้กล่าวว่า กลวิธีการจัดการปัญหา หมายถึง กลวิธี ทั่วไปที่ใช้จัดการกับสถานการณ์ตึงเครียดล่าสุดที่เกิดขึ้น หรือกลวิธีที่มักใช้จัดการกับประสบการณ์ ทางลบ กลวิธีนี้ประกอบด้วย การจัดการกับปัญหา การแสวงหาการสนับสนุนทางสังคม และการ หลีกหนี

นรัญชญา ศรีบูรพา (2548) กล่าวว่า พฤติกรรมการจัดการปัญหา หมายถึง การแสดงออก ซึ่งบุคคลใช้ความพยายามทั้งความและพฤติกรรมอย่างต่อเนื่องมากกว่าปกติ เพื่อใช้ในการจัดการ อย่างเฉพาะเจาะจงต่อ ข้อเรียกร้อง ไม่ว่าจะเกิดขึ้นภายในหรือภายนอกและถูกประเมินด้วย ปัญญาเป็นความพยายามทั้งมุ่งแก้ปัญหา และมุ่งปรับอารมณ์ การที่บุคคลเลือกใช้พฤติกรรมการ จัดการปัญหาได้เหมาะสมกับตนเองและสถานการณ์นั้นคือช่วยให้มีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ปัญหา เพื่อป้องกันความยุ่งยากที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และช่วยลดความตึงเครียดในจิตใจได้

จากนิยามที่กล่าวถึงข้างต้นของบุคคลต่างๆ ที่รวมรวมมาจะเห็นได้ว่าอ้างอิงมาจาก แนวคิดหลักของ Lazarus และ Folkman (1984) ทั้งสิ้น โดยสามารถกล่าวโดยสรุปได้ว่า พฤติกรรม การเผชิญปัญหา คือ พฤติกรรมของบุคคลที่ใช้ในการจัดการและตอบสนองต่อภาวะที่บุคคลนั้น ประเมินว่าคุกคามหรือเป็นปัญหา โดยการแสดงออกมาในรูปแบบพฤติกรรมต่างๆ ทั้งในด้าน ความคิดและความรู้สึก เพื่อจัดการแก้ไขและป้องกันตนเองจากปัญหาหรือความเครียดที่คุกคาม ความเป็นอยู่ที่ดีของตน

## การจัดการปัญหา (Coping Effort)

Lazarus และ Folkman (1984) ได้จำแนกรูปแบบของพฤติกรรมการจัดการปัญหาออกเป็น 2 แบบ คือ

1. การจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ปัญหา (problem focused coping) เป็นกระบวนการทางปัญญาในการตัดสินใจเลือกวิธีที่จะจัดการกับสถานการณ์ โดยการจัดการกับปัญหาโดยตรง ยอมรับและเผชิญกับสถานการณ์อย่างเข้าใจในสภาพที่เป็นจริง แล้วจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น อย่างเป็นขั้นตอน และเลือกวิธีที่เหมาะสมที่สุดในการแก้ไขที่ตัวปัญหา โดยอาจจะแก้ไขที่ตนเอง หรือปรับสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งนำประสบการณ์ในอดีตมาใช้ในการแก้ปัญหาด้วย เช่น เมื่อสอบตกบุคคลจะพยายามแก้ไขตนเองโดยการอ่านหนังสือมากขึ้น ตั้งใจเรียนมากขึ้น เป็นต้น

2. การจัดการปัญหาแบบมุ่งปรับอารมณ์ (emotion focused coping) เกิดขึ้นเมื่อบุคคลรู้สึกว่าตนเอง ไม่สามารถจัดการกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ ทำให้บุคคลมุ่งจัดการกับอารมณ์ ความรู้สึกต่างๆ รวมทั้งความไม่สบายใจที่เกิดขึ้นเพื่อลดหรือบรรเทาให้เบาบางลง เป็นการรักษาสมดุลจิตใจไว้ โดยที่ปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข เช่น การนั่งสมาธิ เป็นต้น

Carver, Scheier, และ Weintraub (1989) ศึกษาและรวบรวมวิธีการจัดการปัญหาโดยใช้พื้นฐานตามทฤษฎีของ Lazarus และ Folkman มี 15 วิธี ดังนี้

1. การลงมือกระทำ (active coping) เพื่อจัดสิ่งที่เป็นปัญหาหรือสิ่งที่ก่อให้เกิดความเครียด
2. การวางแผน (planning) คิดหาวิธีการในการจัดการกับสิ่งที่ให้เกิดปัญหา คิดเกี่ยวกับขั้นตอนในการลงมือกระทำ
3. การระงับกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง (suppression of competing activities) ระงับสิ่งที่จะมาเกี่ยวข้องหรือบกวนความใส่ใจในการจัดการปัญหา
4. การช่วยเหลือการจัดการปัญหา (restrain coping) รอโอกาสเหมาะสมที่จะเผชิญปัญหา หรือภาวะที่ทำให้เกิดความเครียดได้
5. การหาความช่วยเหลือจากการสนับสนุนทางสังคม (seeking social support for instrumental reasons)
6. การหาがらังใจจากการสนับสนุนทางสังคม (seeking social support for emotional reasons)
7. การตีความหมายใหม่ในทางที่ดีขึ้น (positive reinterpretation and growth) เป็นการจัดการกับความกดดันทางอารมณ์มากกว่าเป็นการจัดการกับสถานการณ์ที่ทำให้เกิดปัญหา

8. การใช้ศาสนาเป็นที่พึ่ง (turning to religion) ใช้ศาสนาเพื่อเป็นแหล่งช่วยเหลือทางด้านอารมณ์
9. การใช้อารมณ์ขัน (sense of humor) การใช้อารมณ์ขันกับความเครียด
10. การยอมรับความจริง (acceptance) เป็นการยอมรับความเป็นจริงตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
11. การปฏิเสธความจริง (denial) และไม่ยอมรับต่อสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความเครียด หรือปฏิเสธ ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น
12. การระบายออกทางอารมณ์ (focus on venting of emotions) มุ่งเน้นไปที่ความเครียด หรือสถานการณ์นั้น ถ้าใช้การระบายอารมณ์เหล่านั้นออกมาอย่างต่อเนื่องบุคคลอาจ หมกมุ่นกับความซึมเศร้า
13. การวางแผนทางพฤติกรรม (behavioral disengagement) ลดความพยายามของบุคคล ในการจัดการกับสิ่งที่ทำให้เกิดความเครียด
14. การวางแผนทางความคิด (mental disengagement) เป็นวิธีการลดความกดดันทาง อารมณ์ โดยการไม่คิดถึงวิธีการที่จะเผชิญกับสิ่งที่ทำให้เกิดความเครียด
15. การใช้สุรา และ/หรือยา (alcohol and/or drug use) เป็นการใช้สุราหรือยา เพื่อให้ลีม เหตุการณ์ หรือเพื่อให้รู้สึกดีขึ้น

### การวัดพฤติกรรมการจัดการปัญหา

Carver, Sheier, และ Weintraub (1989, อ้างในสุภาพรรณ โคงดรัส, 2539) ได้พัฒนา แบบวัดพฤติกรรมการจัดการปัญหาของ Lazarus และ Folkman มาเป็นแบบวัดการเผชิญปัญหา ซึ่ง The Cope Inventory ซึ่งประกอบไปด้วยจำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 60 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบ เลือกตอบ 4 ตัวเลือก การตรวจและคิดคะเนนรวมพฤติกรรมการจัดการปัญหาสามารถแบ่งเป็น 15 กลวิธีตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ได้แก่ การลงมือกระทำ การวางแผน การหาความช่วยเหลือจาก การสนับสนุนทางสังคม การรับกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง การละละเวลาการจัดการกับปัญหา การหากำลังใจจากการสนับสนุนทางสังคม การตีความหมายใหม่ในทางที่ดีขึ้น การยอมรับความ จริง การใช้ศาสนาเป็นที่พึ่ง การใช้อารมณ์ขัน การวางแผนทางความคิด การระบายทางอารมณ์ การปฏิเสธความจริง การวางแผนทางพฤติกรรม การใช้สารเสพติด ซึ่งทั้ง 15 กลวิธี สามารถจำแนก ได้เป็นรูปแบบพฤติกรรมการจัดการปัญหาได้ 3 รูปแบบคือ

1. พฤติกรรมการจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ปัญหา (problem-focused coping) ประกอบด้วยกลวิธี ด้านการลงมือกระทำ การวางแผน การหาความช่วยเหลือจากการสนับสนุนทางสังคม การระงับกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง การจะลดเวลาการจัดการกับปัญหา
2. พฤติกรรมการจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา (active emotion-focused coping) ประกอบด้วยกลวิธีด้านการหากำลังใจจากการสนับสนุนทางสังคม การตีความหมายใหม่ในทางที่ดีขึ้น การยอมรับความจริง การใช้ศาสตร์เป็นที่พึ่ง การใช้อารมณ์ขัน
3. พฤติกรรมการจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา (passive emotion-focused coping) ประกอบด้วยกลวิธีด้านการวางแผนทางความคิด การระบายทางอารมณ์ การปฏิเสธความจริง การวางแผนทางพฤติกรรม การใช้สารเสพติด

ผู้จัยได้เลือกแบบวัดนี้มาพัฒนาต่อเป็นแบบวัดการจัดการปัญหาความรัก เพราะเป็นแบบวัดที่นิยมใช้วัดพฤติกรรมการเผชิญปัญหานี้องจากมีประสิทธิภาพในความแม่นยำ และความเที่ยงตรงตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้ผู้จัยได้นำแบบวัดพฤติกรรมการเผชิญปัญหาดังที่ได้กล่าวมาก มาทำการวัดพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เนื่องจากแบบวัดนี้มีความครอบคลุมทำให้มองเห็นพฤติกรรมการเผชิญปัญหาที่ซัดเจนมากขึ้น

### **ปัจจัยที่มีผลต่อวิธีการจัดการปัญหา**

บุคคลจะมีวิธีการในการจัดการปัญหาที่แตกต่างกันออกไป จะประสบผลสำเร็จหรือไม่ก็ขึ้นอยู่กับแหล่งทรัพยากรที่สนับสนุนทั้งภายในและภายนอกของบุคคล (Lazarus & Folkman, 1984) ได้แก่

1. ภาวะสุขภาพและพลังกำลังของบุคคล (health & energy) ภาวะสุขภาพและพลังกำลัง มีผลกระทบต่อวิธีการเผชิญปัญหานี้ของบุคคล บุคคลที่มีสุขภาพดี และมีพลังกำลังแข็งแรงย่อมมีความเข้มแข็งและคงทนต่อภาวะเครียดได้มากกว่าบุคคลที่เจ็บป่วยหรือไม่มีพลังกำลัง
2. ความเชื่อในทางบวก (positive beliefs) ความเชื่อในทางบวกที่มีผลต่อวิธีการเผชิญปัญหา คือ ความเชื่อในความสามารถของตน หรือความเชื่ออำนาจภายในตน กับความเชื่ออำนาจภายนอกตน บุคคลที่มีความเชื่ออำนาจภายในตนมากจะใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหา ส่วนบุคคลที่เชื่ออำนาจภายนอกตนมากจะใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับอารมณ์
3. ทักษะในการแก้ปัญหา (problem solving) บุคคลที่สามารถแสดงให้ความรู้ ข้อมูล ต่างๆ ได้ดีจะเป็นทรัพยากรที่ช่วยให้บุคคลสามารถเผชิญปัญหาได้ดียิ่งขึ้น

4. ทักษะทางสังคม (social skills) ทักษะทางสังคมเป็นการแสดงถึงความสามารถของบุคคลในการที่จะสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลอื่น บุคคลที่มีทักษะนี้ดีก็จะช่วยเอื้ออำนวยให้บุคคลสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้

5. การสนับสนุนทางสังคม (social support) บุคคลที่ได้รับการสนับสนุนหรือได้รับการช่วยเหลือจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ก็จะช่วยให้บุคคลมีแหล่งทรัพยากรที่จะจัดการกับปัญหาได้มากขึ้น

6. แหล่งทรัพยากรทางวัตถุ (material resources) บุคคลที่มีทรัพย์สิน เงินทอง หรือสิ่งของต่างๆ ก็จะสามารถใช้เป็นแหล่งทรัพยากรในการจัดการกับปัญหาได้เช่นกัน ซึ่งอาจช่วยให้บุคคลมีทางเลือกวิธีการแก้ปัญหาได้มากขึ้น

### 3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการจัดการปัญหา

Schou, Ekeberg, และ Ruland (2005) ได้ศึกษาการจัดการปัญหาของผู้หญิงที่อยู่ระหว่างการรักษามะเร็งเต้านม โดยเฉพาะการจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการปัญหา (เพชญหน้าและพยายามต่อสู้กับโรคมะเร็ง) และการจัดการปัญหาแบบหลีกหนี (ยอมแพ้ สิ้นหวัง ล้มเลิกที่จะต่อสู้) โดยตัวแปรมีความสัมพันธ์กับการมองโลกในแง่ดีและคุณภาพชีวิตหลังจากได้รับผลการรักษาแล้ว พบว่าการจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการปัญหาของคนที่มองโลกในแง่ดีสามารถทำนายคุณภาพชีวิตที่ดีได้มากกว่า ในขณะที่การจัดการปัญหาแบบหลีกหนีสามารถทำนายคุณภาพชีวิตที่ไม่ดีได้

รัชดา ไชโยธา (2543) ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายในและภายนอกกับพฤติกรรมการเพชญปัญหาของผู้หญิงคุณความประพฤติ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้หญิงคุณความประพฤติจำนวน 286 คน ผลการศึกษาสรุปได้ว่าผู้หญิงคุณความประพฤติที่มีความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายใน สามารถเพชญปัญหาได้ดีกว่าผู้ที่มีความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายนอกอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเพชญปัญหาผู้หญิงคุณความประพฤติที่มีความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายนอกมักจะเลือกใช้วิธีไม่แสดงออกทางพฤติกรรมมากกว่าผู้ที่มีความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายในอย่างมีนัยสำคัญ

เพญประภา ปริญญาพล (2546) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความยึดหยุ่นและทนทาน การรับรู้เหตุการณ์ลบในชีวิต กลวิธีการจัดการปัญหา กับสุขภาพจิตนักศึกษามหาวิทยาลัยระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนกระบวนการวิชา ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 448 คน พบว่า กลวิธีการจัดการปัญหามีความสัมพันธ์กับสุขภาพจิต เพราะเป็นรูปแบบของความคิดและการแสดงออกเพื่อจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น

เปรียบเสมือนตัวกรองความตึงเครียดที่รุนแรงให้น้อยลง แม้ว่าปัญหาจะยังไม่หมดไป แต่เป็นการป้องกันไม่ให้จิตใจถูกผลกระทบมากกว่าที่เป็นอยู่ ดังนั้นถ้าส่งเสริมให้บุคคลมีการใช้กลวิธีการจัดการปัญหาที่เหมาะสม ก็จะเป็นแนวทางในการป้องกันความเจ็บป่วยทางจิตและปัญหาสุขภาพจิตได้ เพราะผู้ที่มีทักษะในการใช้กลวิธีการจัดการปัญหาย่อมเป็นผู้ที่มีสุขภาพจิตที่ดี

### 3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความแตกต่างของพฤติกรรมการจัดการปัญหาทั่วไประหว่างเพศชายกับหญิง

Placeke, Smith, และ Zanas (1992) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเรื่องเพศกับการประเมินตัดสิน และพฤติกรรมการเผชิญปัญหา กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษา 152 คน เป็นชาย 42 คน หญิง 110 คน พบร่วมกัน พบว่า สิ่งที่เพศชายประเมินว่าเป็นความเครียดคือ ปัญหารื่องงานและปัญหาทางเศรษฐกิจ ส่วนเพศหญิงประเมินว่าแหล่งความเครียด คือ ปัญหาสุขภาพและสัมพันธภาพในครอบครัว เมื่อพิจารณาถึงพฤติกรรมการเผชิญปัญหา พบร่วมกัน พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงใช้พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหามากที่สุด โดยในเหตุการณ์เดียวกัน เพศหญิงใช้พฤติกรรมการเผชิญปัญหาหลายวิธีมากกว่า และจะมุ่งแก้ไขปัญหาที่ท้าทายหรือคุกคาม แต่เพศชายมุ่งแก้ไขปัญหาทุกปัญหา

ลิทธิชัย ทองวร (2549) ศึกษารูปแบบกลวิธีการเผชิญปัญหาร่วมทั้งปัจจัยที่ส่งผลต่อ กลวิธีการเผชิญปัญหาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างจาก 6 สถาบันการศึกษา จำนวน 432 คน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่ใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหา ใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคม และแบบหลีกหนี ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 70.4, 70.4 และ 68.3 ตามลำดับ) ส่วนเพศหญิงใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหามากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสาขาวิชาซึ่งอุตสาหกรรมใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคมและแบบหลีกหนีสูงกว่าสาขาวิชาคหกรรมและอื่นๆอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการวิจัยที่อ้างถึงสามารถสรุปได้ว่าเพศหญิงจะแก้ปัญหาโดยการใช้กลวิธีการจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหามากกว่าเพศชาย และใช้หลากหลายวิธีผสมผสานกัน ทั้งการใช้กลวิธีการจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหา และการใช้กลวิธีการจัดการปัญหาแบบเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการกับปัญหา

#### 4. ความสัมพันธ์ของการมองโลกในแง่ดีและการจัดการปัญหา

Lazarus และ Folkman (1984) กล่าวว่า ปัจเจกบุคคลรับรู้ความเครียดหรือปัญหาที่เกิดขึ้นได้ไม่เท่ากัน ถ้าบุคคลยอมเหตุการณ์ในทางลบที่เกิดขึ้นหรือมองปัญหาที่เพชญอยู่เป็นเรื่องที่ห้ามย จะทำให้บุคคลนั้นสามารถเผชญกับเหตุการณ์ลบได้ อีกทั้งยังช่วยพัฒนาความสามารถและบุคลิกภาพให้เข้มแข็ง การที่บุคคลจะมองปัญหาหรือเหตุการณ์ลบที่เกิดขึ้นให้เป็นเรื่องห้ามย ได้ต้องอาศัยการมองโลกในแง่ดี การที่บุคคลมีความเชื่อในทางบวก (Positive belief) จะมีอิทธิพลต่อความคิดของบุคคลในแง่ของการรับรู้และประเมินเหตุการณ์หรือสิ่งเร้าที่มากระทบ ทำให้สามารถควบคุมหรือเอาชนะสิ่งที่เข้ามายุ่งกับตัวได้ การมองโลกในแง่ดี (Seligman, 1990) หรือการมีความเชื่อในทางที่ดี เช่น เชื่อในความสามารถ และศักยภาพของตน เชื่อว่า การไม่ประสบความสำเร็จเป็นความล้มเหลวเพียงช่วงคราวเท่านั้น ไม่ได้เกิดขึ้นอย่างถาวรและเชื่อว่า ไม่ใช่เป็นความผิดของตนเอง แต่เป็นเพราะสภาพแวดล้อม ความโชคดี หรือบุคคลอื่นเป็นผู้กระทำ จะทำให้บุคคลไม่วิตกกังวลกับอุปสรรคที่เกิดขึ้นด้วยวิธีต่างๆ

Caver, Scheier, และ Weintraub (1989) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดีกับการเผชญปัญหา พบร ผู้ที่มองโลกในแง่ดีมีแนวโน้มทางด้านอารมณ์ที่มีความเชื่อมั่นในการเผชญปัญหา ส่วนผู้ที่มองโลกในแง่ร้ายมีแนวโน้มที่จะเผชญปัญหาด้วยความเครียด ในขณะที่ ผู้ที่มองโลกในแง่ดีสามารถยอมรับความจริงในสถานการณ์ที่เลวร้าย และยังมีความพยายามที่แก้ปัญหาในสถานการณ์นั้นๆ พร้อมทั้งยังสามารถเรียนรู้ปัญหาในขณะเดียวกัน ในทางตรงกันข้าม ผู้ที่มองโลกในแง่ร้ายจะมีแนวโน้มที่จะปฏิเสธการรับรู้ปัญหาอย่างเปิดเผย กล่าวคือ ผู้ที่มองโลกในแง่ดีจะสามารถเข้าถึงปัญหาได้แต่ผู้ที่มองโลกในแง่ร้ายมักจะหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดขึ้น

Harju และ Bolen (1998) ได้ศึกษาผลกระบวนการของมองโลกในแง่ดีกับภาวะการจัดการปัญหา และองค์ประกอบในด้านคุณภาพชีวิตในนักศึกษามหาวิทยาลัยจำนวน 204 คน พบร ผู้ที่มองโลกในแง่ดีสูงจะมีสุขภาพดี มีระดับคุณภาพชีวิตสูง และมีแนวโน้มที่จะใช้วิธีการจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ปัญหาและการตีความหมายใหม่ในทางบวก สำหรับผู้ที่มองโลกในแง่ดีต่างมีความไม่พอใจกับคุณภาพชีวิตของตนเอง และมักจะใช้วิธีการจัดการปัญหาแบบหลีกหนีปัญหา และการใช้สุราหรือยาเสพติด และยังพบอีกว่าเพศหญิงที่มีระดับคุณภาพชีวิตสูงมากใช้วิธีการจัดการปัญหาแบบการระบายออกทางอารมณ์และการฟังคำแนะนำ ส่วนเพศชายมักใช้การยอมรับความเป็นจริง ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้มากกว่า

กรกววรรณ สุพรรณวรรชา (2544) ได้ศึกษาการวิเคราะห์การมองโลกในแง่ดีและกลวิธี การจัดการปัญหาของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย พบร นิสิตนักศึกษาใช้กลวิธีการจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหา และแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคมมาก และใช้กลวิธีการจัดการ

ปัญหาแบบหลักหนี้น้อย อีกทั้งยังพบว่ามีนิสิตนักศึกษาที่ม่องโลกในแต่ใช้การจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหามากกว่า และใช้การจัดการปัญหาแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคมและแบบหลักหนี้น้อยกว่ามีนิสิตนักศึกษาที่ม่องโลกในเร็วๆ และพบว่ามีนิสิตนักศึกษาหนูนิ่งใช้การจัดการปัญหาแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคมมากกว่ามีนิสิตนักศึกษาชาย

### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองในแต่กับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนในรูปแบบต่างๆ ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของตัวแปรเพศต่อรูปแบบการจัดการปัญหาความรักของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองในแต่กับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) การจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นจัดการปัญหา 2) การจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นความต้องการสนับสนุนการจัดการปัญหา 3) การจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นความไม่สนใจสนับสนุนการจัดการปัญหา ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย และอิทธิพลของตัวแปรเพศต่อรูปแบบการจัดการปัญหาความรักพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ นิสิตจากสาขาวิชา込んでจำนวน 150 คน แบ่งเป็นเพศชาย 75 คน และเพศหญิง 75 คน ใช้เครื่องมือ คือ มาตรวัดการมองโลกในแต่ และมาตรวัดการจัดการปัญหาความรัก

### ตัวแปรในการวิจัย

- |             |   |
|-------------|---|
| ตัวแปรอิสระ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การมองโลกในแต่</li> <li>- เพศ</li> </ul> |
| ตัวแปรตาม   | - พฤติกรรมการจัดการปัญหาความรัก   |

## สมมติฐานการวิจัย

1. การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหา
2. การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา
3. การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา
4. นิสิตหญิงใช้การจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการปัญหามากกว่านิสิตชาย
5. นิสิตหญิงใช้การจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหามากกว่านิสิตชาย

## คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

1. การมองโลกในแง่ดี หมายถึง ความคาดหวังถึงเรื่องที่รู้ไปว่าจะเกิดสิ่งดีๆ ขึ้นในอนาคต (positive outcome) เมื่อบุคคลตอกย้ำในสถานการณ์ที่ต้องเผชิญหน้ากับปัญหาหรืออุปสรรคในชีวิต ผู้ที่มองโลกในแง่ดีจะมีความมั่นใจ ความอดทน มีแรงจูงใจและแรงผลักให้ทำพฤติกรรมประกอบกับมีอารมณ์ในทางบวกจากความมั่นใจว่าความสำเร็จรอตนอยู่ภายน้ำ

ในงานวิจัยนี้ หมายถึง คะแนนที่ได้จากการวัดการมองโลกในแง่ดี จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วยข้อกระทงที่มีความหมายในทางบวก และข้อกระทงที่มีความหมายในทางลบ มีจำนวนเท่ากัน อย่างละ 3 ข้อ และข้อกระทงลงจำนวน 4 ข้อ โดยให้ผู้ตอบประเมินตนเอง มีลักษณะเป็นมาตราประมาณนิค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ 1 คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จนถึง 5 คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ผู้ตอบที่ได้คะแนนจากการตอบมาตรวัดการมองโลกในแง่ดีสูงมากเท่าใด แสดงว่าบุคคลนั้นเป็นผู้มองโลกในแง่ดี

2. พฤติกรรมการจัดการปัญหาความรัก หมายถึง พฤติกรรมของบุคคลที่ใช้ในการจัดการและตอบสนองต่อภาวะที่บุคคลนั้นประเมินว่าคุกคามหรือเป็นปัญหาต่อความสัมพันธ์ โดยการแสดงออกมานิรูปแบบพฤติกรรมต่างๆ ทั้งในด้านความคิดและความรู้สึก เพื่อจัดการแก้ไขและป้องกันตนเองจากปัญหาหรือความเครียดที่คุกคามความเป็นอยู่ของตน

ในงานวิจัยนี้ หมายถึง คะแนนที่ได้จากการตรวจการจัดการปัญหาความรักจำนวน 30 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้านๆ ละ 10 ข้อเท่ากัน ได้แก่

- 1) การจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นจัดการปัญหา (problem – focused coping)
- 2) การจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา (active emotion-focused coping)
- 3) การจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา (passive emotion-focused coping)

โดยให้ผู้ตอบประเมินตนเองบนมาตราประมีนแนวโน้มพฤติกรรม 5 ระดับ ตั้งแต่ 1 คือ ไม่ทำแน่นอน จนถึง 5 คือ ทำแน่นอน ผู้ตอบที่ได้คะแนนจากการตอบมาตรวัดการจัดการปัญหา ความรักแบบใดสูงมากกว่าอีกสองแบบ แสดงว่าบุคคลนั้นมีแนวโน้มพฤติกรรมการจัดการปัญหา ความรักแบบนั้น

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี (optimism) และการจัดการปัญหา (coping) แบบต่างๆ ในบริบทของปัญหาความรัก
2. เพื่อเข้าใจความแตกต่างระหว่างเพศในการจัดการปัญหาความรัก

## บทที่ 2

### ระเบียบวิธีในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบสัมพันธ์ (Correlation) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดีและพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนในรูปแบบต่างๆ และศึกษาอิทธิพลของตัวแปรเพศต่อรูปแบบการจัดการปัญหาความรักของนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัย โดยใช้มาตรวัดเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### กลุ่มตัวอย่าง

นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 150 คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน 75 คน และ เพศหญิงจำนวน 75 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

##### 1. มาตรวัดการมองโลกในแง่ดี

มาตรวัดการมองโลกในแง่ดี (The Revised Life Orientation Test : LOT-R) ของ Scheier, Carver, และ Bridges (1984) สร้างขึ้นโดย Scheier และ Carver ในปี 1985 ซึ่งพัฒนาใหม่ในปี 1994 และแปลเป็นภาษาไทย โดย ทรงเกียรติ ลั่นหลาม (2550) มีลักษณะเป็นมาตรา ประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วยข้อกระทงที่มีความหมายในทางบวก และข้อกระทงที่มีความหมายในทางลบ มีจำนวนเท่ากัน อย่างละ 3 ข้อ และข้อกระทงลง จำนวน 4 ข้อ ซึ่งทรงเกียรติ ลั่นหลาม ได้ทำการตรวจสอบคุณภาพมาตรวัดกับกลุ่มตัวอย่างนิสิต จำนวน 81 คน และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวม ของข้ออื่นๆ ในมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) พบร่วมกันว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และมีค่าความสอดคล้องภายใน (Cronbach alpha) ทั้งฉบับเท่ากับ .70 ซึ่งผู้วิจัยได้รับอนุญาตจากทรงเกียรติ ลั่นหลาม ให้นำมาตรวัดมาใช้ในการวิจัย

#### เกณฑ์การให้คะแนน

มาตรวัดการมองโลกในแง่ดีเป็นมาตรา ประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตั้งแต่ “เห็นด้วย อย่างยิ่ง” (ได้ 5 คะแนน) “เห็นด้วย” (ได้ 4 คะแนน) “เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยพอๆ กัน” (ได้ 3 คะแนน) “ไม่เห็นด้วย” (ได้ 2 คะแนน) และ “ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง” (ได้ 1 คะแนน) จำนวน 10 ข้อ

และกลับค่าแนวโน้มของทางลบ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ลักษณะการตอบและเกณฑ์การให้คะแนนตามเกณฑ์ของ Scheier และ Carver (1994) ดังนี้

- ข้อความที่มีความหมายในทางบวกมีจำนวน 3 ข้อ คือ 1, 4 และ 10
- ข้อความที่มีความหมายในทางลบ มีจำนวน 3 ข้อ คือ 3, 7 และ 9
- ข้อความที่ไม่นำมาคิดคะแนน มีจำนวน 4 ข้อ คือ 2, 5, 6 และ 8

## 2. มาตรวัดการจัดการปัญหาความรัก

มาตรวัดการจัดการปัญหาความรักพัฒนามาจาก The Cope Inventory ของ Carver (1989) ที่ประกอบไปด้วยจำนวนข้อคำถามทั้งสิ้น 60 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือกซึ่งวัดกลวิธีการเผชิญปัญหาของผู้ตอบ 15 กลวิธี มีค่าความเชื่อมั่นในแต่ละกลวิธีอยู่ระหว่าง .45 - .92 แสดงในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นของแต่ละกลวิธีใน The Cope Inventory ของ Carver (1989)

ข้อ	กลวิธีการเผชิญปัญหา	ค่า $\alpha$
1	การลงมือดำเนินการแก้ปัญหา	.62
2	การวางแผน	.80
3	การระงับกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง	.68
4	การชะลอเวลาการจัดการปัญหา	.72
5	การค้นหาความช่วยเหลือจากการสนับสนุนทางสังคม	.75
6	การค้นหากำลังใจจากการสนับสนุนทางสังคม	.85
7	การตีความหมายใหม่ในทางบวกหรือในทางที่ดีขึ้น	.68
8	การพึงศាសนา	.92
9	การใช้อารมณ์ขัน	.93
10	การยอมรับความเป็นจริงตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น	.65
11	การปฏิเสธปัญหา	.71
12	การระบายออกทางอารมณ์	.77
13	การวางแผนทางพฤติกรรม	.63
14	การวางแผนทางความคิด	.45
15	การใช้สุรา และ/หรือยา	.90

ผู้วิจัยจำแนกเป็นพฤติกรรมการจัดการปัญหาได้ 3 แบบ คือ 1) พฤติกรรมการจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นจัดการปัญหา 2) พฤติกรรมการจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา 3) พฤติกรรมการจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา ผู้วิจัยได้นำมาดัดแปลงและพัฒนาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

### ขั้นตอนการพัฒนามาตรวัดการจัดการปัญหาความรัก

#### ตรวจสอบความเที่ยง

- 2.1 ผู้วิจัยนำมาตรวัดมาดัดแปลงข้อความให้เป็นพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรัก และนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการทางจิตวิทยาตรวจสอบความถูกต้องของการใช้ภาษา และปรับปรุง
- 2.2 นำมาตรวัดที่ผ่านขั้นตอนของการตรวจสอบความถูกต้องของการใช้ภาษาไปให้นิสิตที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 6 คน อ่านข้อกระทงเพื่อตรวจสอบความเข้าใจภาษาและจำนวนที่ใช้ แล้วจึงปรับแก้จำนวนภาษาเพื่อความชัดเจน
- 2.3 นำมาตรวัดจำนวน 45 ข้อ ที่ผ่านขั้นตอนที่ปรับแก้จำนวนภาษาแล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มทดสอบที่เป็นนิสิตจำนวน 100 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แล้วนำมารวิเคราะห์ค่าที (*t-test*) ซึ่งทุกข้อของแต่ละด้านผ่านเกณฑ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ของด้านนั้นๆ และมีค่าความสอดคล้องภายนอกในของแต่ละด้าน และค่าความสอดคล้องภายนอกในทั้งฉบับ (*Cronbach alpha*) ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าความสอดคล้องภายนอกในของพฤติกรรมการจัดการปัญหาในแต่ละด้าน และค่าความสอดคล้องภายนอกในทั้งฉบับ (*Cronbach alpha*) ครั้งที่ 1

พฤติกรรมการจัดการปัญหา	ค่าความสอดคล้องภายนอกในของแต่ละด้าน ( <i>Cronbach alpha</i> )	ค่าความสอดคล้องภายนอกในทั้งฉบับ ( <i>Cronbach alpha</i> )
1. ด้านมุ่งเน้นจัดการปัญหา	.87	.88
2. ด้านมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา	.85	
3. ด้านมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา	.84	

- 2.4 ผู้วิจัยนำมาตรวัดมาวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ภายใต้ภาระด้านของมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) พบว่า พฤติกรรมการจัดการปัญหาด้านมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหามีข้อกระทงที่ไม่ผ่านค่า r วิกฤต (Critical r) ที่ .165 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ข้อกระทงในกลวิธีการวางแผนเชิงทางความคิด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ภายใต้ภาระด้านของมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) อยู่ที่ .101 ผู้วิจัยจึงได้คัดข้อกระทงขึ้นี้ออกไป ทำให้เหลือข้อกระทงทั้งหมด 44 ข้อ และส่งผลให้ค่าความสอดคล้องภายใน (Cronbach alpha) ของด้านมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหามีค่าเป็น .85 และมีค่าความสอดคล้องภายในทั้งฉบับ .88 (ดูตารางที่ ก1 ภาคผนวก ก)
- 2.5 เพื่อลดจำนวนข้อในมาตรวัดของแต่ละด้าน ผู้วิจัยได้นำมาตรวัดที่เหลือทั้ง 44 ข้อ ที่ผ่านเกณฑ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ของด้านนั้นๆ มาคัดออกอย่างเท่าๆ กัน ให้เหลือจำนวนด้านละ 10 ข้อ โดยวิเคราะห์จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) ที่มีค่าต่ำที่สุดจาก 15 ข้อ ในแต่ละด้าน โดยคัดข้อกระทงด้านละ 5 ข้อ ในด้านมุ่งเน้นจัดการปัญหา และด้านมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา และคัดค่าต่ำที่สุดจำนวน 4 ข้อ ในด้านมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) ของข้อกระทงที่คัดออกแต่ละด้าน

พฤติกรรมการจัดการปัญหา	กลวิธีการจัดการปัญหา	ข้อกระทงที่คัดออก	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรา (Corrected Item-Total Correlation)
1. ด้านมุ่งเน้นจัดการปัญหา	วิธีการลงมือกระทำ	1	.48
	วิธีการจะลอดเวลาการจัดการกับปัญหา	2	.53
	วิธีการหากความช่วยเหลือจากการสนับสนุนทางสังคม	13	.37
	วิธีการวางแผน	17	.43

	วิธีการระงับกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง	33	.50
2. ด้านมุ่งเน้น อารมณ์ สนับสนุนการ จัดการปัญหา	วิธีการหากำลังใจ จากการสนับสนุน ทางสังคม	11	.32
	วิธีการใช้ศาสนาเป็นที่พึ่ง	27	.44
	วิธีการตีความหมายใหม่ในทางที่ดีขึ้น	31	.46
	วิธีการใช้อารมณ์ขัน	32	.54
	วิธีการยอมรับความจริง	43	.26
3. ด้านมุ่งเน้น อารมณ์ ไม่สนับสนุน การจัดการ ปัญหา	วิธีการระบายทางอารมณ์	8	.39
	วิธีการปฏิเสธความจริง	10	.40
	วิธีการใช้สารเดพติด	36	.58
	วิธีการวางแผนทางพฤติกรรม	39	.39

2.6 นำข้อกระ Thompson ทั้งหมดจำนวน 30 ข้อ ที่เหลือจากการคัดออก มาหาค่าความ  
สอดคล้องภายใน (Cronbach alpha) พบร่วม มีค่าความสอดคล้องภายใน  
(Cronbach alpha) ทั้งฉบับเท่ากับ .83 ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าความสอดคล้องภายในของพฤติกรรมการจัดการปัญหานั้นแต่ละด้าน และค่าความ  
สอดคล้องภายในทั้งฉบับ (Cronbach alpha) ครั้งที่ 2

พฤติกรรมการจัดการปัญหา	ค่าความสอดคล้องภายในของแต่ละด้าน (Cronbach alpha)	ค่าความสอดคล้อง ภายในทั้งหมด (Cronbach alpha)
1. ด้านมุ่งเน้นจัดการปัญหา	.84	
2. ด้านมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุน การจัดการปัญหา	.81	.83
3. ด้านมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุน การจัดการปัญหา	.82	

2.7. ผู้วิจัยได้มาตรวัดการจัดการปัญหาความรักอย่างสมบูรณ์ ซึ่งมีจำนวน  
ข้อกระ Thompson ทั้งหมด 30 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้านๆละ 10 ข้อเท่าๆกัน

### ลักษณะมาตราดการจัดการปัญหาความรักทั้งหมด 30 ข้อ แบ่งได้ดังนี้

#### 1. การจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นจัดการปัญหา (problem – focused coping)

ประกอบไปด้วยข้อกระทงจำนวน 1 ข้อ แยกเป็น 5 กลวิธีฯ ละ 2 ข้อ แบ่งเป็นดังนี้ 1) วิธีการลงมือกระทำ ได้แก่ ข้อ 8,17 2) วิธีการวางแผน ได้แก่ ข้อ 1,20 3) วิธีการระงับกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อ 2,13 4) วิธีการจะลดเวลาการจัดการกับปัญหา ได้แก่ ข้อ 7, 21 5) วิธีการหาความช่วยเหลือจากการสนับสนุนทางสังคม ได้แก่ ข้อ 18,28

2. การจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา (active emotion – focused coping) ประกอบไปด้วยข้อกระทงจำนวน 10 ข้อ แยกเป็น 5 กลวิธีฯ ละ 2 ข้อ แบ่งเป็นดังนี้ 1) วิธีการหากำลังใจจากการสนับสนุนทางสังคม ได้แก่ ข้อ 19, 29 2) วิธีการตีความหมายใหม่ในทางที่ดีขึ้น ได้แก่ ข้อ 4, 22 3) วิธีการใช้อารมณ์ขัน ได้แก่ ข้อ 3, 27 4) วิธีการยอมรับความจริง ได้แก่ ข้อ 5, 23 5) วิธีการใช้ศาสนาเป็นที่พึ่ง ได้แก่ ข้อ 9, 25

3. การจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์เมื่อสนับสนุนการจัดการปัญหา (passive emotion – focused coping) ประกอบไปด้วยข้อกระทงจำนวน 10 ข้อ แยกเป็น 5 กลวิธีฯ ละ 2 ข้อ แบ่งเป็นดังนี้ 1) วิธีการวางแผนทางความคิด ได้แก่ ข้อ 16, 30 2) วิธีการระบายทางอารมณ์ ได้แก่ ข้อ 11, 14 3) วิธีการปฏิเสธความจริง ได้แก่ ข้อ 24, 26 4) วิธีการวางแผนทางพฤติกรรม ได้แก่ ข้อ 6, 12 5) วิธีการใช้สารเดพติด ได้แก่ ข้อ 10, 15

#### เกณฑ์การให้คะแนน

มาตราดการจัดการปัญหาความรักเป็นมาตราดแนวโน้มพฤติกรรม 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ และในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ลักษณะการตอบและเกณฑ์การให้คะแนนเป็นรายข้อ โดยมีคะแนนตั้งแต่ 1 – 5 ดังนี้

ไม่ทำแน่นอน	ได้ 1 คะแนน
มีแนวโน้มที่จะไม่ทำ	ได้ 2 คะแนน
ไม่แน่ใจว่าจะทำหรือไม่ทำ	ได้ 3 คะแนน
มีแนวโน้มที่จะทำ	ได้ 4 คะแนน
ทำแน่นอน	ได้ 5 คะแนน

#### ตรวจสอบความตรง

นำมาตราดการจัดการปัญหาความรักและแบบวัดวิธีการเผชิญปัญหาของไฟศาล โรจน์เสรีรัตน์ (2552) ที่ได้พัฒนามาจาก ภัทริยา อ่อนทองหลาง (2550) ซึ่งเป็นแนวคิดของ Jalowiec (1988) ไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นกลุ่มเดียวกัน จำนวน 40 คน

จากนั้นนำวิเคราะห์ค่าความตรงเพื่อตรวจสอบหาความตรงตามเกณฑ์สัมพันธ์ (Criterion – related validity) ซึ่งเป็นความสามารถของเครื่องมือวัดได้ตรงกับเกณฑ์ภายนอก โดยการตรวจสอบความตรงตามสภาพ (concurrent validity) ของมาตรวัดการจัดการปัญหาความรัก และกำหนดระดับความมั่นยั่งยืนค่าสถิติที่ .05 ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เท่ากับ .35 ( $p < .05$ ) กล่าวคือมาตรวัดการจัดการปัญหาความรัก มีความสัมพันธ์ทางบวกกับแบบวัดวิธีการเผชิญปัญหาของไฟศาล ใจนิลเสรีตัน (2552)

### **ขั้นตอนการเก็บข้อมูล**

นำมาตรวัดการนองโลกในแง่ดี (The Revised Life Orientation Test :LOT-R) ของทรงเกียรติ ลันนلام ซึ่งแปลเป็นภาษาไทยและพัฒนาจาก Scheier และ Carver (1994) และมาตรวัดการจัดการปัญหาความรักที่พัฒนาแล้ว ไปเก็บข้อมูลแบบสุ่มกลุ่มตัวอย่างในนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นจำนวน 150 คน แบ่งเป็นเพศชาย 75 คน เพศหญิง 75 คน

### **สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยครั้นี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window version 17 ในการคำนวณและวิเคราะห์ค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. ทดสอบสถิติพื้นฐานของตัวแปรการนองโลกในแง่ดีและตัวแปรพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักทั้ง 3 ด้าน ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยทั้งเพศชายและเพศหญิง
2. หาความสัมพันธ์ระหว่างการนองในแง่ดี และพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย โดยใช้สถิติสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation)
3. เปรียบเทียบตัวแปรเพศต่ออุปแบบการจัดการปัญหาความรักของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย โดยใช้สถิติทดสอบที ( $t$ -test)

## บทที่ 3

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดีและพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียน และศึกษาอิทธิพลของตัวแปรเพศต่อรูปแบบการจัดการปัญหาความรักของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### 1. สถิติพื้นฐานของตัวแปร

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี และพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนทั้ง 3 ด้าน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation)

#### 2. การทดสอบสมมติฐาน

#### 1. สถิติพื้นฐานของตัวแปร

คะแนนการมองโลกในแง่ดีของเพศชายโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 มากรีดสุดเท่ากับ 5.00 น้อยที่สุดเท่ากับ 2.66 ในส่วนของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52 คะแนนการมองโลกในแง่ดีของเพศหญิงโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 มากรีดสุดเท่ากับ 5.00 น้อยที่สุดเท่ากับ 2.66 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 จะเห็นได้ว่าผู้ร่วมการวิจัยเพศชาย มีคะแนนการมองโลกในแง่ดี ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่แตกต่างจากเพศหญิง สำหรับคะแนนพฤติกรรมการจัดการปัญหาทั้ง 3 ด้าน พนบว่า พฤติกรรมการจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นจัดการปัญหาของเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเพศชาย ส่วนพฤติกรรมการจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหาเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแตกต่างจากเพศชายเพียงเล็กน้อย แต่พฤติกรรมแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหานั้นพบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเพศชายไม่แตกต่างจากเพศหญิง ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 คะแนนต่ำ (Min) คะแนนสูงสุด (Max) ค่าเฉลี่ย (M) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของคะแนนการมองโลกในแง่ดี กับพฤติกรรมการจัดการปัญหา จำแนกตามเพศ ( $N=150$ )

ตัวแปรในการวิจัย	Min		Max		M		SD	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
การมองโลกในแง่ดี	2.66	2.66	5.00	5.00	3.71	3.88	0.52	0.50
พฤติกรรมการจัดการปัญหา								
- มุ่งเน้นการจัดการปัญหา	2.00	1.80	4.90	5.00	3.86	4.01	0.59	0.53
- มุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา	2.40	2.20	4.80	4.50	3.57	3.61	0.57	0.48
- มุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา	1.30	1.00	3.40	3.40	2.21	2.21	0.46	0.49

หมายเหตุ: การมองโลกในแง่ดีคะแนนเต็ม 5, พฤติกรรมการจัดการปัญหาทั้ง 3 ด้าน คะแนนเต็มต้านละ 5  
ทั้งนี้คะแนนในส่วนนี้หารด้วยจำนวนข้อของแบบสอบถามนั้นๆ

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี และพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนทั้ง 3 ด้าน

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดีกับพฤติกรรมการจัดการปัญหา ความรักในวัยเรียนทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านมุ่งเน้นจัดการปัญหา ด้านมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุน การจัดการปัญหาและด้านมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา พบรความสัมพันธ์ ดังนี้  
การมองโลกในแง่ดีของนิสิตมีน้ำหนักความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการจัดการปัญหา ความรักในวัยเรียนแบบมุ่งเน้นจัดการปัญหาในทิศทางบวก ( $t[150] = .45, p < .01$ , หนึ่งทาง) สูงที่สุด และมีความสัมพันธ์รองลงมา กับด้วยตัวแปรพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหาในทิศทางบวก เช่นเดียวกัน ( $t[150] = .29, p < .01$ , หนึ่งทาง)  
อีกทั้งมีความสัมพันธ์กับตัวแปรพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหาในทิศทางลบ ( $t[150] = -.24, p < .01$ , หนึ่งทาง) น้อยที่สุด ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี และพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนทั้ง 3 ด้าน ( $N=150$ )

ตัวแปร	1	2	3	4
1. การมองโลกในแง่ดี				
2. พฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหา	.45**			
3. พฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา	.29**	.57**		
4. พฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา	-.24**	-.19*	-.09	

\* $p<.05$ , \*\* $p<.01$  (หนึ่งทาง)

## 2. การทดสอบสมมติฐาน

### สมมติฐานข้อที่ 1 การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหา

ผลการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี และพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนแบบมุ่งจัดการปัญหา พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก โดยถือว่าเป็นขนาดของความสัมพันธ์ขนาดปานกลาง ( $\gamma[150] = .45, p<.01$ ) แสดงให้เห็นว่า นิสิตผู้มองโลกในแง่ดีมักจะมีแนวโน้มพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นจัดการปัญหาสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 1

### สมมติฐานข้อที่ 2 การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา

ผลการผลการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี และพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหาพบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก ( $\gamma[150] = .29, p<.01$ )

กล่าวคือ นิสิตผู้ม่องโลกในແຜ່ດີມັກຈະມີແນວໃນໝັ້ນພຸດີກຣມກາຮັດກາຮັບປົງຫາຄວາມຮັກແບບມຸ່ງເນັ້ນອານົມສັນສຸນກາຮັດກາຮັບປົງຫາສູງຍ່າງມີນັຍສຳຄັງທາງສົດິທີ່ຮະດັບ .01 ຈຶ່ງສັນສຸນສົມມຕື້ຖານຂໍ້ອໍທີ 2

### **ສົມມຕື້ຖານຂໍ້ອໍທີ 3 ກາຮັມອອງໂລກໃນແຜ່ດີມັກຈະສົມພັນຮົກທາງລົບກັບພຸດີກຣມ ກາຮັດກາຮັບປົງຫາຄວາມຮັກແບບມຸ່ງເນັ້ນອານົມໄນ້ສັນສຸນກາຮັດກາຮັບປົງຫາ**

ຜລກາຮ່າຄ່າສົມປະສິກົງສົມພັນຮົກວ່າກາຮັມອອງໂລກໃນແຜ່ດີ ແລະພຸດີກຣມກາຮັດກາຮັບປົງຫາຄວາມຮັກໃນວັຍເຮືອນແບບມຸ່ງເນັ້ນອານົມໄນ້ສັນສຸນກາຮັດກາຮັບປົງຫາ ພບວ່າ ຕົວແປ່ງທັງສອງມີຄວາມສົມພັນຮົກໃນທີສທາງລົບ ( $t[150] = -.24, p < .01$ ) ກລ່າວັນດີ ນິສິຕີ ຜູ້ມອງໂລກໃນແຜ່ດີມັກຈະມີແນວໃນໝັ້ນພຸດີກຣມກາຮັດກາຮັບປົງຫາຄວາມຮັກແບບມຸ່ງເນັ້ນອານົມໄນ້ສັນສຸນກາຮັດກາຮັບປົງຫາຕໍ່າມຍ່າງມີນັຍສຳຄັງທາງສົດິທີ່ຮະດັບ .01 ຈຶ່ງສັນສຸນສົມມຕື້ຖານຂໍ້ອໍທີ 3

### **ສົມມຕື້ຖານຂໍ້ອໍທີ 4 ນິສິຕີໜູ້ໃຊ້ກາຮັດກາຮັບປົງຫາແບບມຸ່ງຈັດກາຮັບປົງຫາມາກກວ່າ ນິສິຕີໜາຍ**

ຜລກາວີເຄຣະທີ່ດ້ວຍສົດິທີ່ ( $t$ -test) ຄວາມແຕກຕ່າງຂອງພຸດີກຣມກາຮັດກາຮັບປົງຫາ ຄວາມຮັກແບບມຸ່ງຈັດກາຮັບປົງຫາຮ່ວ່າເພັນໜາຍແລະເພັນໜູ້ມີຄວາມແຕກຕ່າງກັນຍ່າງມີ ນັຍສຳຄັງທາງສົດິທີ່ຮະດັບ.05 ດັ່ງຕາງໆທີ່ 7 ກລ່າວັນດີ ເພັນໜູ້ຈະມີພຸດີກຣມກາຮັດກາຮັບປົງຫາຄວາມຮັກແບບມຸ່ງຈັດກາຮັບປົງຫາສູງກວ່າເພັນໜາຍ ( $t[74] = 1.67, p = .049$ , ໜຶ່ງໜາງ) ຈຶ່ງສັນສຸນສົມມຕື້ຖານຂໍ້ອໍທີ 4

### **ສົມມຕື້ຖານຂໍ້ອໍທີ 5 ນິສິຕີໜູ້ໃຊ້ກາຮັດກາຮັບປົງຫາແບບມຸ່ງເນັ້ນອານົມສັນສຸນ ກາຮັດກາຮັບປົງຫາມາກກວ່ານິສິຕີໜາຍ**

ຜລກາວີເຄຣະທີ່ດ້ວຍສົດິທີ່ ( $t$ -test) ຄວາມແຕກຕ່າງຂອງພຸດີກຣມກາຮັດກາຮັບປົງຫາ ຄວາມຮັກແບບມຸ່ງເນັ້ນອານົມສັນສຸນກາຮັດກາຮັບປົງຫາຮ່ວ່າເພັນໜາຍແລະເພັນໜູ້ມີ ຄວາມແຕກຕ່າງກັນຍ່າງໄມ້ມີນັຍສຳຄັງທາງສົດິ ( $t[74] = .40, p > .05$ , ໜຶ່ງໜາງ) ດັ່ງຕາງໆ ທີ່ 7 ກລ່າວັນດີ ເພັນໜູ້ມີພຸດີກຣມກາຮັດກາຮັບປົງຫາຄວາມຮັກແບບມຸ່ງເນັ້ນອານົມສັນສຸນ ກາຮັດກາຮັບປົງຫາແຕກຕ່າງຈາກເພັນໜາຍເພື່ອເລີກນ້ອຍ ຈຶ່ງໄມ້ສັນສຸນສົມມຕື້ຖານຂໍ້ອໍທີ 5

ตารางที่ 7 ค่าสถิติทดสอบที่ (*t*-test) ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการจัดการปัญหา  
ความรักแบบมุ่งเน้นการจัดการปัญหา กับความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการจัดการ  
ปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหาของนิสิตมหาวิทยาลัยเพชรบุรีและ  
เพศหญิง

ตัวแปร	เพศ	<i>n</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>t</i>
พฤติกรรมการจัดการปัญหาความรัก แบบมุ่งเน้นการจัดการปัญหา	ชาย	75	38.57	5.91	1.67*
	หญิง	75	40.11	5.35	
พฤติกรรมการจัดการปัญหาความรัก แบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการ จัดการปัญหา	ชาย	75	35.73	5.72	0.40
	หญิง	75	36.08	4.82	

\**p*<.05(หนึ่งทาง)

## บทที่ 4

### อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดีและพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียน และศึกษาอิทธิพลของตัวแปรเพศต่อรูปแบบการจัดการปัญหาความรัก ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยผู้วิจัยจึงขออภิปรายผลดังนี้

**สมมติฐานข้อที่ 1 การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหา**

**สมมติฐานข้อที่ 2 การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา**

**สมมติฐานข้อที่ 3 การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา**

จากการวิเคราะห์สมมติฐานข้อ 1, 2 และ 3 ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดี และพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนทั้ง 3 ด้าน พบว่า การมองโลกในแง่ดีของนิสิตมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหาและพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหาผลการวิจัยนี้สนับสนุนสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้ง 3 ข้อ กล่าวคือ นิสิตผู้มองโลกในแง่ดีรายงานว่าตนเองจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหาและแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา ในขณะที่รายงานว่าตนเองจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหาต่ำ

จากแนวคิดการมองโลกในแง่ดี (Dispositional optimism) ของ Scheier และ Carver (1985) ที่กล่าวว่า การมองโลกในแง่ดีเป็นความคาดหวังถึงเรื่องที่ๆไปว่าจะเกิดสิ่งดีๆ ขึ้นในอนาคต(positive outcome)เมื่อบุคคลตกลอยู่ในสถานการณ์ที่ต้องเผชิญหน้ากับปัญหารืออุปสรรค ในชีวิตผู้ที่มองโลกในแง่ดีจะมีความมั่นใจ ความอดทน มีแรงจูงใจและแรงผลักให้ทำพฤติกรรมประกอบกับมีอารมณ์ในทางบวกจากความมั่นใจว่าความสำเร็จรอตนอยู่不远 หมายหน้า ทำให้บุคคลเผชิญปัญหาอย่างไม่ท้อถอยต่อความยากลำบาก บุคคลเหล่านี้จะเชื่อมั่นว่าสามารถรับมือกับ

อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างประสบความสำเร็จ (Carver, 2008) ขณะที่ผู้ม่องโลกในแห่งร้ายจะมีความสัมสัย และลังเลใจ รู้สึกว่าอุปสรรคที่เกิดขึ้นมีมากกว่าความเป็นจริง จะนั่งเงียบวิจัยที่ผ่านมา มากมายเน้นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่ดีกับการจัดการปัญหาในฐานะกลไกที่ส่งผลต่อผลทางบวกจากความเชื่อแบบมองโลกในแง่ดีดังกล่าวงานวิจัยส่วนใหญ่พบว่าความมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์กับกลวิธีการจัดการปัญหาทั่วไปในลักษณะของการจัดการปัญหาแบบเข้าหาปัญหา (Approach) อันได้แก่ การจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหาและการจัดการปัญหามุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหาในระดับสูง เช่น Scheier และ Carver (1985) กล่าวว่า การมองโลกในแง่ดีเป็นองค์ประกอบทำให้บุคคลสามารถเผชิญต่อการถูกคุกคามทางสภาพจิตใจและสามารถต่อสู้กับสภาพภาวะซึ่งเครื่องทั่วไปได้ ซึ่งความสามารถจัดการปัญหาได้เป็นสาเหตุให้บุคคลนั้นมีสุขภาพจิตดี ช่วยลดความเสี่ยงในการป่วยทางร่างกาย สองคล้องกับ Harju และ Bolen (1998) ที่พบว่า ผู้ที่มองโลกในแง่ดีสูง มีแนวโน้มที่จะใช้วิธีการจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา และการตีความหมายใหม่ในทางบวก สำหรับผู้ที่มองโลกในแง่ร้ายจะมีความไม่พอใจกับคุณภาพชีวิตของตนเอง และมักจะใช้วิธีการจัดการปัญหาแบบหลีกหนีปัญหา และการใช้สุราหรือยาเสพติด งานวิจัยในประเทศไทยโดยกรภารรณ สุวรรณวรรชา (2544) ซึ่งศึกษาการมองโลกในแง่ดีและกลวิธีการจัดการปัญหาของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย กพบผลสอนคล้องกันว่า นิสิตนักศึกษาที่มองโลกในแง่ดีจะใช้การจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหามากกว่า และใช้การจัดการปัญหาแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคมและแบบหลีกหนีน้อยกว่านิสิตนักศึกษาที่มองโลกในแง่ร้าย

ผลการวิจัยในครั้งนี้จึงสอดคล้องกับงานวิจัยที่ผ่านมา และยังเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับการมองโลกในแง่ดีและการจัดการปัญหาทางด้านความรัก โดยงานวิจัยขึ้นนี้พบว่า นิสิตที่มองโลกในแง่ดี รายงานว่าตนจะจัดการปัญหาความรักในแบบมุ่งจัดการปัญหาและแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา โดยพบว่านิสิตส่วนใหญ่มุ่งจัดการกับปัญหาโดยใช้กลวิธีการวางแผนในการจัดการกับปัญหามากที่สุดด้วยการพยายามคิดหาวิธีการจัดการปัญหาที่ดีที่สุดเพื่อแก้ไขให้ตรงจุดอย่างถี่ถ้วนรองลงมา คือ กลวิธีการชະลอเวลาการแก้ปัญหา โดยในที่นี้นิสิตพยายามควบคุมไม่ให้ทำอะไรผลลัพธ์ตามใจเรื่องบานปลายและแก้ปัญหาอย่างใจเย็นซึ่งผลดังกล่าวยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Segerstrom, Taylor, Kemeny, และ Fahey (1998) ที่กล่าวว่า ลักษณะของผู้ที่มองโลกในแง่ดีนั้นจะเป็นผู้ที่สามารถเผชิญปัญหาในเชิงสร้างสรรค์ ได้แก่ การมุ่งแก้ไขปัญหาที่เกิด

ขั้นมาทางพฤติกรรมและความคิด สามารถหาแหล่งช่วยเหลือจากบุคคลที่อยู่รอบตัวเองได้เมื่อต้องเผชิญกับปัญหาต่างๆ

จากการศึกษาครั้งนี้ ยังได้แสดงให้เห็นว่า นิสิตที่ม่องโลกในแง่ดีจะจัดการกับอารมณ์ทางลบที่เกิดขึ้นในความสัมพันธ์ด้วยมิใช่แต่จะมุ่งจัดการกับปัญหาอย่างตรงไปตรงมาเพียงทางเดียว เพราะประชากรที่ศึกษาอยู่ในช่วงวัยที่มักให้ความสนใจกับเรื่องของความรักก่อนกว่าปัญหาความรักเป็นเรื่องสำคัญกับตน การไม่สามารถจัดการอารมณ์อันเป็นผลจากปัญหาความรักความสัมพันธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพอาจนำไปสู่ความก้าวร้าวต่อผู้อื่น (เช่น การทำร้ายร่างกายเนื่องจากความหึงหวง) และอาจให้เป็นเหตุถึงการมาตัวตายเนื่องจากความผิดหวังในความรักได้เนื่องจากผู้ที่ม่องโลกในแง่ดีมีแนวโน้มทางด้านอารมณ์ในลักษณะเชื่อมั่นในความสำเร็จจากการเผชิญปัญหา (Carver, Scheier, & Weintraub, 1988; Fontaine, Manstead, & Wagner, 1993) งานวิจัยชิ้นนี้พบผลที่สอดคล้องกับแนวคิดข้างต้น โดยนิสิตที่ม่องโลกในแง่ดีสามารถยอมรับความจริงเมื่อเกิดปัญหาความรักสามารถเข้าถึงปัญหาได้และยังมีความพยายามที่จะแก้ปัญหาในสถานการณ์นั้นๆ พิริมหั้ยยังสามารถเรียนรู้จากปัญหาได้ในขณะเดียวกันนอกจากนี้ นิสิตยังพยายามใช้กลวิธีแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา โดยพยายามยอมรับความจริงของปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วจึงลงมือแก้ปัญหา หลักเลี้ยงวิธีการแก้ปัญหาทางอารมณ์ที่ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา เช่น การวางแผนไม่ทำอะไรกับปัญหาเลย หรือการใช้เวลาส่วนใหญ่ร้องไห้เสียใจจากปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นต้นในทางตรงกันข้าม งานวิจัยชิ้นนี้พบว่าผู้ที่ม่องโลกในแง่ร้ายปฎิกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์ ในแบบที่ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา(แทนที่จะมุ่งเน้นแก้ไขปัญหา) เช่น การใช้สารเสพติด หรือกินยาอนหลับรวมถึงการระนาຍออกทางอารมณ์ที่ไม่ก่อให้เกิดผลดี เช่น ขว้างปาลิงของหรือทำร้ายคนเองและผู้อื่นเป็นต้น

**สมมติฐานข้อที่ 4 นิสิตหญิงใช้การจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการปัญหามากกว่านิสิตชาย**  
**ผลการวิจัยสนับสนุนสมมติฐานที่ 4 กล่าวคือ เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหาระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบร้า เพศหญิงมีพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหาสูงกว่าเพศชาย**  
**ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลิทธิชัย ทองรา (2549) ที่ศึกษาแบบกลวิธีการเผชิญปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อกลวิธีการเผชิญปัญหาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยพบว่า**

เพศหญิงใช้กลวิธีการเชิงปัญญาแบบมุ่งจัดการกับปัญหามากกว่าเพศชาย เช่นเดียวกับงานวิจัยของ พัชรินทร์ อุดุนเรือง (2545) และการศึกษาของสาโนรา คำรันต์ (2541) งานวิจัยครั้งนี้พบว่า เพศหญิงพยายามคิดหาวิธีการจัดการปัญหาที่ดีที่สุดเพื่อแก้ไขปัญหาให้ตรงจุด เช่นขอคำแนะนำ และความช่วยเหลือจากผู้อื่นว่าควรแก้ปัญหาอย่างไร พยายามแก้ปัญหาอย่างใจเย็นไม่ผลีผลلام จนทำให้เรื่องบานปลาย และใช้การพูดคุยเพื่อปรับความเข้าใจมากกว่าเพศชาย ผลดังกล่าวเนื่องจาก อธิบายได้ด้วยเหตุผลทางบทบาททางเพศ โดยงานวิจัยของ Rusbuilt, Zembrodz, และ Iwaniszek (1986) ที่ศึกษาปัจจัยเพศ (Gender) และบทบาททางเพศ (Sex-Role Orientation) ใน การตอบสนองต่อความสัมพันธ์ที่ไม่น่าพึงพอใจพบว่าเพศหญิงและผู้ที่มีบทบาททางเพศแบบหญิง มักใช้การจัดการปัญหาความสัมพันธ์ที่ไม่น่าพึงพอใจด้วยการพูดคุยเพื่อจัดการปัญหา (voice) มากกว่าเพศชาย และจะมีพฤติกรรมการจัดการปัญหาความสัมพันธ์ที่ไม่พึงประสงค์แบบหลีกหนี (neglect) ต่ำกว่าเพศชาย นอกจากนี้พฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหา ของเพศหญิงที่สูงกว่าเพศชายยังอาจเกิดจากสาเหตุทางสังคมและชีวภาพ นั่นคือเพศหญิงมักคิดว่า ความรักมีค่ามากกว่าได้รางวัลตอบแทนมีความมั่นคงเกี่ยวกับความรักมากกว่าจึงมีแรงจูงใจที่จะ พยายามแก้ไขความสัมพันธ์ให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้น เพราะผู้หญิงมีระดับของการรักและสงสารตัวเอง (self-compassion) มากรวมถึงมักจะมีบุคลิกภาพแบบรับผิดชอบในการกระทำ (conscientiousness) (Baker & McNulty, 2011)

#### **สมมติฐานข้อที่ 5 นิสิตหญิงใช้การจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหามากกว่านิสิตชาย**

การวิจัยนี้พบว่า เพศหญิงมีคะแนนพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้น อารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหาสูงกว่าเพศชายเพียงเล็กน้อย จึงไม่สนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 5 การที่ผลการศึกษาไม่พบความแตกต่างในการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุน การจัดการปัญหาระหว่างเพศชายและเพศหญิงนั้นอาจเนื่องมาจากการที่บุคคลมักจะเลือกใช้กลวิธี การเชิงปัญหาที่เคยใช้แล้วประสบความสำเร็จมา ก่อนในอดีต (Mattson, 1987) และยังขึ้นอยู่กับ ประเภทของปัญหาที่ต้องเผชิญด้วย (Compas, 1987) โดยบุคคลจะประเมินตนเองร่วมกับ ประสบการณ์ในอดีตเพื่อให้ใช้วิธีการที่เหมาะสมที่สุดดังนั้นเพศที่แตกต่างกันอาจจะไม่มีผลต่อการ เลือกใช้กลวิธีการเชิงปัญหาแตกต่างกันก็เป็นได้ สำหรับงานวิจัยครั้งนี้เป็นไปได้ว่าทั้งเพศชาย และเพศหญิงอาจใช้ประสบการณ์จากการแก้ปัญหาที่ผ่านมา ทำให้ใช้ประสบการณ์ของตนเองใน การจัดการปัญหาความรักที่เกิดขึ้นนอกสถานที่อาจมีความเป็นไปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนหนึ่งไม่เคยมี คนรัก จึงขาดประสบการณ์การจัดการปัญหาความรัก และอาจตอบสนองต่อมาตรฐานวัดการจัดการปัญหาแบบทำตามความคาดหวังของสังคม (social desirability bias) จึงส่งผลให้นิสิตเพศชาย

## และเพศหญิงในการศึกษานี้ไม่แตกต่างกันในการจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา

ผลการวิจัยดังกล่าวยังอาจสามารถอธิบายได้ด้วยปัจจัยบทบาททางเพศ โดยงานวิจัยของ Rusbuilt และ คณะ (1986) ที่ศึกษาปัจจัยเรื่องเพศ (Gender) และบทบาททางเพศ (Sex-Role Orientation) ในการตอบสนองต่อความสัมพันธ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ พบว่า บทบาททางเพศเป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อลักษณะการจัดการปัญหาความสัมพันธ์ในขณะที่การเป็นเพศหญิงหรือชายตามสภาพร่างกายนั้นไม่สามารถทำนายการจัดการปัญหาความสัมพันธ์ได้ Rusbuilt และคณะ (1986) พบว่า ในบางกลุ่มเพศหญิงมีลักษณะการจัดการปัญหาความสัมพันธ์แบบส่งเสริมความสัมพันธ์ (Constructive) มากกว่าเพศชาย ซึ่งต้องอาศัยการจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการปัญหาและมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา ขณะที่บางกลุ่มก็พบว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันงานวิจัยดังกล่าวยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Renk และ Creasey (2003) ในส่วนที่พบว่าัยรุ่นชายและหญิงที่มีบทบาทความเป็นหญิงสูงจะใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับอารมณ์มากกว่าัยรุ่นชายและหญิงที่มีบทบาทความเป็นชายสูงกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ เพศชายที่มีบทบาทความเป็นหญิงสูงมากใช้กลวิธีการจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหามากกว่าเพศชายที่มีบทบาทความเป็นชายสูงซึ่งนั่นอาจเป็นส่วนหนึ่งของสาเหตุที่ทำให้ผลการวิจัยที่พับในครั้งนี้ไม่สนับสนุนสมมติฐาน เนื่องจากปัจจัยเพศสภาพไม่ใช่ที่ทำนายการจัดการปัญหาความสัมพันธ์ ในขณะที่บทบาททางเพศเป็นตัวทำงานยที่ดีกว่าดังกล่าวข้างต้น

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

- เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมของโลกในแต่เดิมกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักในวัยเรียนในรูปแบบต่างๆ ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย
- เพื่อศึกษาอิทธิพลของตัวแปรเพศต่อรูปแบบการจัดการปัญหาความรักของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย

#### สมมติฐานการวิจัย

- การมองโลกในแต่เดิมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการปัญหา
- การมองโลกในแต่เดิมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหา
- การมองโลกในแต่เดิมมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา
- นิสิตหญิงใช้การจัดการปัญหาแบบมุ่งจัดการปัญหามากกวานิสิตชาย
- นิสิตหญิงใช้การจัดการปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการปัญหามากกวานิสิตชาย

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 150 คน แบ่งเป็นเพศชายจำนวน 75 คน และเพศหญิงจำนวน 75 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

#### 1. มาตรวัดการมองโลกในแง่ดี

ให้มาตรวัดความมองโลกในแง่ดี (The Revised Life Orientation Test :LOT-R) ของ ทรงเกียรติ ลันหลาน ซึ่งแปลเป็นภาษาไทยและพัฒนาจาก Scheier & Carver (1994) มีลักษณะ เป็นมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วยข้อกระทงที่มี ความหมายในทางบวกและข้อกระทงที่มีความหมายในทางลบ มีจำนวนเท่ากัน อย่างละ 3 ข้อ และข้อกระทงลงจำนวน 4 ข้อ ทรงเกียรติ ลันหลาน ได้ทำการตรวจสอบคุณภาพมาตรวัดกับกลุ่ม ตัวอย่างนิสิตจำนวน 81 คน และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับ คะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) พบร่วม ทุกข้อผ่านเกณฑ์ที่ ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 และมีค่าความสอดคล้องภายใต้ (Cronbach alpha) ทั้งฉบับ เท่ากับ .70 ซึ่งผู้วิจัยได้รับอนุญาตจากทรงเกียรติ ลันหลาน ให้นำมาตรวัดมาใช้ในการวิจัย

#### 2. มาตรวัดการจัดการปัญหาความรัก

ผู้วิจัยสร้างข้อกระทงขึ้นเองจำนวน 45 ข้อ จากแนวคิดของมาตรา The Cope Inventory ของ Carver (1989) ที่วัดรูปแบบการจัดการปัญหาทั่วๆ ไป มาตรที่สร้างขึ้นมีเนื้อหาเฉพาะเจาะจง สำหรับการจัดการปัญหาความรัก มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ด้านๆ ละ 15 ข้อเท่ากันได้แก่ 1) ด้านการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นจัดการ ปัญหา (problem – focused coping) 2) ด้านการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์ สนับสนุนการจัดการปัญหา (active emotion – focused coping) และ 3) ด้านการจัดการปัญหา ความรักแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา (passive emotion – focused coping) ผู้วิจัยทดสอบคุณภาพกับนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 100 คน โดยการวิเคราะห์ค่าที่ (*t-test*) และค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) จนได้มาตรวัดที่มีข้อกระทงจำนวน 30 ข้อ แบ่งออกเป็นด้านละ 10 ข้อ และนำมาหาค่าความสอดคล้องภายใต้ (Cronbach alpha) พบร่วม มีค่าความสอดคล้องภายใต้ (Cronbach alpha) ทั้งฉบับเท่ากับ .83 และค่าความสอดคล้องภายใต้ ของแต่ละด้านเท่ากับ .84, .81 และ .82 ตามลำดับ

## ขั้นตอนการวิจัย

- ผู้วิจัยพัฒนามาตราวัดการจัดการปัญหาความรัก จาก The Cope Inventory ของ Carver (1989) โดยแปลเป็นภาษาไทยและสร้างข้อความเพิ่มจนได้ข้อกระทงจำนวน 45 ข้อ จากนั้นนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มทดสอบที่เป็นนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 100 คน และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อกระทงแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตรา (Corrected Item-Total Correlation) จนได้มาตราวัดที่มีข้อกระทงที่มีคุณภาพจำนวน 30 ข้อ
- นำมาตราวัดการมองโลกในแง่ดี (The Revised Life Orientation Test :LOT-R) ของ ทรงเกียรติ ลันหลาน ซึ่งแปลเป็นภาษาไทยและพัฒนาจาก Scheier & Carver (1994) และมาตราวัดการจัดการปัญหาความรักที่พัฒนาแล้ว ไปเก็บข้อมูลแบบสุ่มกลุ่ม ตัวอย่างในนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นจำนวน 150 คน แบ่งเป็นเพศชาย 75 คน เพศหญิง 75 คน
- ผู้วิจัยนำมาตราวัดทั้งสองที่ได้ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำไปวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการทางสถิติ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window version 17 โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปร การหาค่าสหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน (Pearson's Correlation) และการวิเคราะห์ค่าสถิติทดสอบที่ (*t-test*)

### ผลการวิจัย

- การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรัก แบบมุ่งเน้นจัดการกับปัญหาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
- การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรัก แบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการจัดการกับปัญหาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
- การมองโลกในแง่ดีมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรัก แบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการกับปัญหาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. นิสิตเพศหญิงรายงานพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งจัดการกับปัญหาสูง กว่านิสิตเพศชายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05
5. นิสิตเพศหญิงรายงานพฤติกรรมการจัดการปัญหาความรักแบบมุ่งเน้นความสนใจสนับสนุน การจัดการปัญหาแตกต่างจากนิสิตเพศชายอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

### **ข้อเสนอแนะ**

1. งานวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการมองโลกในแง่กับรูปแบบการจัดการปัญหา ความรักเป็นเรื่องที่ไม่มีการศึกษามาก่อนในบริบทของสังคมไทย เพราะงานวิจัยส่วนใหญ่ทั้งในและต่างประเทศเน้นศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการปัญหาทั่วไปที่ไม่เฉพาะเจาะจงงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการปัญหาความรักในวัยรุ่นจึงยังมีจำนวนน้อย และจึงควรได้รับความสนใจศึกษาเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปัญหาความรักเป็นเรื่องที่พบเห็นได้ทั่วไปในบุคคลวัยดังกล่าว ซึ่งยังมีการจัดการปัญหาที่ขาดประสมการณ์ งานวิจัยในอนาคตเกี่ยวกับประเด็นนี้จึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการสร้างภูมิคุ้มกันการจัดการปัญหาความรักแบบมิตรๆ ของวัยรุ่นต่อไป
2. ผู้วิจัยคาดว่าประสบการณ์ความรักอาจส่งผลต่อการจัดการปัญหา แต่งานวิจัยนี้ไม่มีข้อมูลเพื่อตอบคำถามงานวิจัยในอนาคตจึงควรศึกษาตัวแปรนี้เพิ่มเติม
3. จากงานวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบว่าตัวแปรเพศไม่ใช่ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการจัดการปัญหาแต่อาจเป็นบทบาททางเพศ ในอนาคตจึงอยากรอนให้ผู้ที่สนใจทำการศึกษาตัวแปรบทบาททางเพศในแง่ของการจัดการปัญหาความรักร่วมด้วย

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

- กรกรวรรณ สุพรรณวรรณชา. (2544). การวิเคราะห์การมองโลกในแง่ดีและกลวิธีการเชิงปัญญาของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา. คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุฑามาศ พิบูลอาลักษณ์. (2551). การมองโลกในแง่ดี และพฤติกรรมการเชิงปัญญาของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา. คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุฬารัตน์ สุคันธรัตน์. (2541). การรับรู้ข้อมูลความคิดของบุคลากรในโรงพยาบาลตากสิน. ปริญญานิพนธ์ ศศ.ม.(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ญาดา 畦กิจ. (2543). ทัศนคติที่มีต่อการตอบเพื่อนต่างเพศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเทศบาลวัดท่าสะตอย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทรงเกียรติ ลันลม. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบบิตกังวล การมองโลกในแง่ดี และการเห็นคุณค่าในตน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา พัฒนาการ คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2541). ความคาดทางอารมณ์. กรุงเทพมหานคร : พิมเนส พรินท์ดิ้ง เซ็นเตอร์.
- นรัญญา ศรีบูรพา. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคม พฤติกรรมการจัดการและความเครียดของเจ้าหน้าที่ศูนย์บำบัดรักษาฯสเปดดิคเชียงใหม่. การค้นคว้าปัญหาแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทินี ศุภมงคล. (2547). ความวิตกกังวล การสนับสนุนทางสังคม และกลวิธีการเชิงปัญญาของนิสิตนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรพรรณพิพิญ ศิริวรรณบุศย์. (2545). จิตวิทยาครอบครัว. พิมพ์ครั้งที่ 5. สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร.
- พิมพรรณ หวานเดินดง. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำ การมองในแง่ดี และความสำเร็จในการทำงานของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- พัชรินทร์ อุณเรือง. (2545). ผลของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบบล็อก ต่อความสามารถในการพื้น พลังและกลวิธีการเผยแพร่ปัญหาของวัยรุ่นตอนต้น. *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- พิสมัย เด่นดวงบริพันธ์. (2534). ความรู้เรื่องเพศ คณะครุศาสตร์ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญประภา ปริญญาพล. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างความยึดหยุ่นและทบทวน การรับรู้ เหตุการณ์ลบในชีวิต กลวิธีการเผยแพร่ปัญหา กับสุขภาพจิตของนักศึกษามหาวิทยาลัย. *วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ไพบูล ใจน์เสรีรัตน์. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเองในการทำงาน วิธีการเผยแพร่ปัญหา เจตคติต่อการทำงาน และประสบการณ์ในการทำงาน กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานวัยรุ่นในไทยตอนต้นและตอนกลาง. *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ภัทรสุดา ยามคำไฟ. (2539). ผลของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบบล็อกตามแนวคิดพิจารณา ความเป็นจริงต่อกลวิธีการเผยแพร่ปัญหาของนักศึกษาพยาบาล. *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- รัชดา ไชยโยธา. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายนอกกับ พฤติกรรมเผยแพร่ปัญหาของผู้ถูกคุกคามประพฤติในกรุงเทพมหานคร. *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- 瓦努尼 ภูริสินธิธี. (ม.ป.ป). ความเป็นเพศ. วันที่ค้นข้อมูล 22 ธันวาคม 2554, เวปไซด์: [isc.ru.ac.th/data/PS0003443.doc](http://isc.ru.ac.th/data/PS0003443.doc)
- วรรณา รัชตะวรรณ. (2554). การศึกษาและพัฒนาการมองโลกในแง่ดีของนักเรียนวัยรุ่นโดย การให้คำปรึกษาแก่กลุ่ม. *ปริญญานิพนธ์ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- วรรณา ลีลาอัมพรสิน. (2541). ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดของผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ใน หน่วยงานสังกัด กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. *ปริญญานิพนธ์ สศ.ม. (สังคม สงเคราะห์ทางการแพทย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*

- สิทธิชัย ทองรวม. (2549). กลวิธีการเชิงปัญหาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในวิทยาลัยสังกัดสำนักงาน  
คณบดีกรรมการการอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาพูด คณบดีแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาพรรณ โคงราชรัตน์. (2539). ความเครียดและการบริหารความเครียด เทคนิคทางจิตวิทยาในการ  
พัฒนาคุณภาพคน. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการประจำปีของสมาคมจิตวิทยาแห่ง  
ประเทศไทย 2539. กรุงเทพมหานคร : สมาคมจิตวิทยาแห่งประเทศไทย.
- สมฤตี เชียรฉาย. (2544). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ MBTI พฤติกรรมการเชิง  
ปัญหา และอัตราการขาดงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

### ภาษาอังกฤษ

- Baker & McNulty (2011). Self – compassion and Relationship Maintenance : The  
Moderating Role of Conscientiousness and Gender. *Journal of Personality and  
Social Psychology*, 5: 853-873.
- Brehm. (1985). *Do men and women love differently?*. Retrieve August 9, 2011. from  
[http://www.psychologicalselfhelp.org/Chapter10/chap10\\_22.html](http://www.psychologicalselfhelp.org/Chapter10/chap10_22.html)
- Carver C. (n.d.). *Dispositional Optimism*. Retrieve August 9, 2011. from  
[www.cancercontrol.gov;brp/constructs/dispositional\\_optimism/index.html](http://www.cancercontrol.gov;brp/constructs/dispositional_optimism/index.html).
- Carver, C., & Gaines, J. (1987). Optimism, pessimism, and postpartum depression.  
Cognitive Therapy and Research, 11(4), 449-462.
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, J. K. (1989). Assessing coping strategies: A  
theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56,  
267-283.
- Carver, C.S., Poso, C., Suzanne, H.D., Noriege, V., Michael, S.F., David, R.S., Alfred,  
K.S., Frederick, M.L., Jr., and Kimberley, C.C. (1993). How coping mediates the  
effect of optimism on distress: A Study of women with early stage brest cancer.  
*Journal of Personality and Social Psychology*, 74: 1646-1655.

- Carver, C. S., Reynolds, S. L., & Scheier, M. F. (1994). The possible selves of optimists and pessimists. *Journal of Research in Personality*, 28, 133-141.
- Compas, B.E.(1987).*Coping with stress during childhood and adolescence*. Psychological Bulletin, 101, 393–403.
- Fontaine, K. R., Manstead, A. S. R. and Wagner, H. (1993), Optimism, perceived control over stress, and coping. Eur. J. Pers., 7: 267–281. doi: 10.1002/per.2410070407
- Frydenberg, E. (1993). The Coping Strategies Used By Capable Adolescents. *Australian Journal of Guidance & Counselling*, 3, 15-23..
- Gomze, R. (1997). Locus of control and type of behavior pattern as predictors of coping styles among adolescents. *Journal of Personality and Individual Differences*, 22(3), 391-398.
- Greer T. (n.d.). Measuring Coping Strategies Among African Americans: An Exploration of the Latent Structure of the COPE Inventory. *Journal of Black Psychology* 2007, 33: 260
- Harju, B. L., & Bolen, L. M. (1998). The effects of optimism on coping and perceived quality of life of college students. *Journal of Social Behavior and Personality*, 13(2), 185–200.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer.New York: Springer.
- Mattson, S. D. (1987). The relationship between effective coping strategies and developmental maturity of registered nurses in a baccalaureate nursing program. *Dissertation Abstracts International*, 48: 12-A.
- Pearlin, L. I. & Schooler, C. (1978). *The structure of coping*. *Journal of Health and Social Behavior*, 19, 2-21.
- Ptaceke, J. T., Smith, R. E., & Zanas, J. (1992). Gender, appraisal, coping: A longitudinal analysis. *Journal of Personality*, 60, 747-770.
- Renk, K., & Creasey, G. L. (2003). The relationship of gender, gender identity, and coping strategies in late adolescents. *Journal of Adolescence*, 26 (2), 159-168.

- Scheier, M. F., & Carver, C. S. (1985). Optimism, coping and health: Assessment and implications of generalized outcome expectancies. *Health Psychology, 4*, 219-247.
- Schou I, Ekeberg O, Sandvik L, Ruland CM. (2005). Stability in optimism-pessimism in relation to bad news: A study of women with breast cancer. *Journal of Personality Assessment, 84*(2):148-154.
- Segerstrom, S.C., Taylor, S.E., Kemeny, M.E., and Fahey, J.L. (1998). Optimism is Associated with mood, coping, and immune change in response to stress. *Journal of Social Behavior and Personality, 74*, 1646–1655.
- Seligman, M. E. P. (1990). *Learned Optimism*. New York: Simon & Schuster, Inc
- Simon L., (1991). *A Difference in Hypothalamic Structure Between Heterosexual and Homosexual Men*. Science Vol. 253: 1034-37.

## ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

**ตารางที่ ก1 ผลการวิเคราะห์ข้อกระทงและค่าสหสัมพันธ์ระหว่างข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ  
ภายในแต่ละด้าน ของมาตรวัดการจัดการปัญหาความรักโดยการวิเคราะห์ตามด้าน**

ข้อ	กลวิธี	การวิเคราะห์ข้อกระทง				<i>t</i>	<i>P</i> (1 ทาง)	CITC (N=100)	ข้อที่ผ่าน				
		วิธีกลุ่มสูง-กลุ่มต่ำ											
		กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ									
		n=30		n=28									
		<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>								
ด้านมุ่งเน้น จัดการ ปัญหา													
1	วิธีการลงมือกระทำ	4.70	.65	2.93	1.18	7.12***	.000	.48	✓				
2	ชະຄອເວລາກາຈັດກາກັບປົງຫາ	4.40	.68	2.93	1.05	6.29***	.000	.53	✓				
3	ກາງວາງແຜນ	4.73	.52	3.25	1.01	7.13***	.000	.66	✓				
4	ຮະຈັບກິຈกรรมອືນທີ່ມີເກີຍຂ້ອງ	4.07	.74	3.04	.79	5.11***	.000	.51	✓				
12	ຊະຄອເວລາກາຈັດກາກັບປົງຫາ	4.57	.57	3.14	1.04	6.51***	.000	.66	✓				
13	ນາຄວາມຂ່າຍເໜືອຈາກກາຮັດສັນສຸນທາງສັງຄມ	4.60	.72	3.57	1.26	3.84***	.000	.37	✓				
14	ກາຮັດສັນສຸນທາງສັງຄມ	4.60	.50	2.68	1.19	8.13***	.000	.51	✓				
17	ກາງວາງແຜນ	4.30	.65	3.21	.92	5.17***	.000	.43	✓				
20	ຮະຈັບກິຈกรรมອືນທີ່ມີເກີຍຂ້ອງ	4.60	.68	3.14	1.08	6.21***	.000	.54	✓				
24	วิธีการลงมือกระทำ	4.53	.57	2.39	.92	10.75***	.000	.59	✓				
25	ນາຄວາມຂ່າຍເໜືອຈາກກາຮັດສັນສຸນທາງສັງຄມ	4.37	.85	3.11	.99	5.17***	.000	.48	✓				
29	ກາງວາງແຜນ	4.60	.56	3.50	.88	5.70***	.000	.55	✓				
30	ຊະຄອເວລາກາຈັດກາກັບປົງຫາ	4.77	.50	3.18	.91	8.33***	.000	.70	✓				
33	ຮະຈັບກິຈกรรมອືນທີ່ມີເກີຍຂ້ອງ	4.17	.83	2.68	.80	6.09***	.000	.50	✓				
42	ນາຄວາມຂ່າຍເໜືອຈາກກາຮັດສັນສຸນທາງສັງຄມ	4.47	.68	3.29	1.30	4.37***	.000	.44	✓				

ข้อ	กลวิธี	การวิเคราะห์ข้อกระทง				<i>t</i>	P (1 ทาง)	CITC (N=100)	ข้อที่ผ่าน				
		วิธีกลุ่มสูง-กลุ่มต่ำ											
		กลุ่มสูง	กลุ่มต่ำ										
		<i>n</i> =27		<i>n</i> =30									
		<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>								
ด้านมุ่งเน้น อารมณ์ สนับสนุน การจัดการ ปัญหา													
5	ใช้อารมณ์ขัน	4.48	.64	2.63	1.00	8.20***	.000	.57	✓				
6	ตีความหมายใหม่ในทางที่ดีขึ้น	4.52	.64	2.47	1.04	8.83***	.000	.62	✓				
7	การยอมรับความจริง	4.74	.45	3.60	.62	7.89***	.000	.46	✓				
11	นำกำลังใจจากการสนับสนุนทางสังคม	4.30	.78	2.97	1.13	5.23***	.000	.32	✓				
15	ใช้ศาสนาเป็นที่พึ่ง	4.19	.74	2.27	1.14	7.44***	.000	.55	✓				
26	นำกำลังใจจากการสนับสนุนทางสังคม	4.37	.74	3.20	.93	5.29***	.000	.40	✓				
27	ใช้ศาสนาเป็นที่พึ่ง	4.11	.80	2.37	1.22	6.32***	.000	.44	✓				
31	ตีความหมายใหม่ในทางที่ดีขึ้น	4.00	1.14	2.37	1.10	5.49***	.000	.46	✓				
32	ใช้อารมณ์ขัน	3.89	1.12	2.43	.90	5.37***	.000	.54	✓				
34	ตีความหมายใหม่ในทางที่ดีขึ้น	4.52	.64	3.03	1.03	6.58***	.000	.54	✓				
35	การยอมรับความจริง	4.52	.58	3.27	.74	7.15***	.000	.56	✓				
38	ใช้ศาสนาเป็นที่พึ่ง	3.78	.75	2.27	.94	6.72***	.000	.52	✓				
41	ใช้อารมณ์ขัน	3.93	1.11	2.47	.82	5.61***	.000	.56	✓				
43	การยอมรับความจริง	4.37	.74	3.57	.97	3.53***	.000	.62	✓				
44	นำกำลังใจจากการสนับสนุนทางสังคม	4.30	.74	3.37	.89	4.34***	.000	.35	✓				

ข้อ	กลวิธี	การวิเคราะห์ข้อกระทง				<i>t</i>	<i>P</i> (1 ทาง)	CITC ครั้งที่ 1 (N=100)	CITC ครั้งที่ 2 (N=100)	ข้อที่ ผ่าน					
		วิธีกลุ่มสูง-กลุ่มต่ำ													
		กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ											
		<i>n</i> =27		<i>n</i> =30											
		<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>										
ด้านมุ่งเน้น อารมณ์ไม่ สนับสนุนการ จัดการปัญหา															
8	ระบบทางอารมณ์	3.59	1.19	1.87	.97	5.97***	.000	.39	.391	✓					
9	วางแผนทางพฤติกรรม	3.52	.97	1.60	.93	7.57***	.000	.61	.614	✓					
10	ปฏิเสธความจริง	3.30	.87	1.73	1.14	5.85***	.000	.40	.395	✓					
16	ใช้สารเสพติด	2.26	1.43	1.00	.00	4.83***	.000	.62	.625	✓					
18	ระบบทางอารมณ์	3.04	1.13	1.73	.74	5.22***	.000	.50	.508	✓					
19	วางแผนทางพฤติกรรม	3.00	1.07	1.47	.63	6.48***	.000	.59	.599	✓					
21	ระบบทางอารมณ์	2.85	1.26	1.17	.38	6.98***	.000	.39	.603	✓					
22	ใช้สารเสพติด	2.22	1.48	1.00	.00	4.54***	.000	.56	.562	✓					
23	วางแผนทางความคิด	4.00	.73	3.00	.95	4.48***	.000	.29	.262	✓					
28	วางแผนทางความคิด	3.73	.85	3.27	.91	2.20*	.016	.10	-	✗					
36	ใช้สารเสพติด	2.81	1.44	1.10	.40	6.25***	.000	.58	.601	✓					
37	ปฏิเสธความจริง	3.81	.74	2.27	1.36	5.25***	.000	.44	.437	✓					
39	วางแผนทางพฤติกรรม	3.52	1.19	2.17	1.02	4.58***	.000	.39	.379	✓					
45	วางแผนทางความคิด	3.44	1.25	1.70	.92	5.95***	.000	.45	.506	✓					
40	ปฏิเสธความจริง	3.19	.88	1.80	.93	5.80***	.000	.51	.461	✓					

หมายเหตุ ค่า *t* วิกฤต (.165, .05, หนึ่งทาง) = .17 ; CITC ครั้งที่ 1 คือ ค่าสหสมพันธ์ของข้อกระทงนั้นๆ กับข้อกระทงที่เหลือทั้งหมดภายในของแต่ละด้าน เมื่อวิเคราะห์ด้านละ 15 ข้อกระทง ; CITC ครั้งที่ 2 คือ ค่าสหสมพันธ์ของข้อกระทงนั้นๆ กับข้อกระทงที่เหลือทั้งหมดภายในด้านมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการจัดการปัญหา เมื่อวิเคราะห์ 14 ข้อกระทง ; (เนื่องจากข้อ 28 มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบไม่ผ่านเกณฑ์)

\**p* < .05, หนึ่งทาง. , \*\**p* < .01, หนึ่งทาง. , \*\*\**p* < .001, หนึ่งทาง.

## ภาคผนวก ข

### ส่วนที่ 1 แบบประเมินตนเอง

#### คำศัพด์

ขอให้ท่านอ่านสถานการณ์ปัญหาความรักที่เกิดขึ้น จากนั้นย่างข้อความในแบบสำรวจทีละข้อ แล้วเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด โดยไม่ต้องคำนึงว่าคนส่วนใหญ่จะทำหรือคิดอย่างไรแล้วทำเครื่องหมาย✓ ลงในช่องที่ตรงกับตัวเลือกนั้นไม่มี คำตอบใด “ถูก” หรือ “ผิด” โปรดตอบทุกข้อ

คำตอบให้เลือก ในแต่ละข้อมีตัวเลือกให้เลือก ดังนี้

1 = ไม่ทำແນ່ນອນ	หมายถึง	ฉันจะไม่ทำເຊັ່ນນັ້ນຍ່າງແນ່ນອນ
2 = มีແນວໃນມີທີ່ຈະໄຟ	หมายถึง	ฉันມີແນວໃນມີທີ່ຈະໄຟກ່າວ່າກ່າວ
3 = ໄຟແນ່ໃຈວ່າຈະທຳຫົວໝາຍ	หมายถึง	ฉันອາຈະທຳຫົວໝາຍໄຟກີ່ໄດ້
4 = ມີແນວໃນມີທີ່ຈະທຳ	หมายถึง	ฉันມີແນວໃນມີທີ່ຈະທຳກ່າວ່າໄຟກ່າວ
5 = ທຳແນ່ນອນ	หมายถึง	ฉันຈະທຳເຊັ່ນນັ້ນຍ່າງແນ່ນອນ

#### ตัวอย่างการตอบ

วิธีการจัดการ	ไม่ทำ ແນ່ນອນ	มีແນວໃນມີ ທີ່ຈະໄຟ	ໄຟແນ່ໃຈວ່າຈະ ທຳຫົວໝາຍ	ມີແນວໃນມີ ທີ່ຈະທຳ	ທຳ ແນ່ນອນ
ฉันจะพูดจาກับคนรักเพื่อแก้ปัญหาให้ได้	1	2	3	4	5

แสดงว่าเมื่อท่านต้องเจอกับสถานการณ์ปัญหาความรักดังกล่าวท่านมีແນວໃນມີທີ່ຈະທຳมากกว่าไม่ทำ

#### ข้อมูลส่วนตัว

เพศ

ชาย

หญิง

อายุ.....ปี คณะ.....ชั้นปี.....

สถานการณ์ ท่านกำลังคบหากับบุคคลหนึ่งฉันท์รู้สึกในฐานะแฟนหรือคนรักแล้ววันนี้แฟนของท่านได้พบและเกิดความชื่นชอบกับ คนอื่นทั้งคู่ตกลงที่จะคบหาดูใจกัน โดยจะใจจะปักปิดไม่ให้ท่านรู้ หลังจากนั้น 1 เดือน ท่านได้บังเอญไปเจอกับความในโทรศัพท์มือถือของแฟนท่าน ที่แสดงให้เห็นว่าแฟนของท่านกำลังคบหากันฉันท์รู้สึกกับบุคคลนั้น เมื่อแฟนของท่านรู้ว่าท่านจับได้จึงบอกกับท่านว่ายินดีที่จะบุกความสัมพันธ์กับบุคคลดังกล่าว เพื่อรักษาความสัมพันธ์กับท่านไว้แต่เมื่อเวลาผ่านไปแฟนของท่านก็ยังคงลักษณะติดต่อกับหากับบุคคลนั้นอยู่เป็นระยะๆ

หากต้องตกลงในสถานการณ์นี้ ท่านคิดว่าตัวท่านเองมีแนวโน้มที่จะทำตามข้อใดต่อไปมากน้อยเพียงใด

วิธีการจัดการ	ไม่ทำ แน่นอน	มีแนวโน้ม ที่จะไม่ทำ	ไม่แนวโน้ม ที่จะรัก 3	มีแนวโน้ม ที่จะทำ	ทำ แน่นอน
	1	2	3	4	5
1. ฉันจะพยายามคิดหาวิธีการจัดการปัญหาที่ดีที่สุดเพื่อแก้ไขให้ตรงๆ					
2. ฉันจะสามารถแก้ไขปัญหาได้โดยการไม่วิเคราะห์ไปทำสิ่งอื่นๆ ที่ไม่จำเป็น					
3. ฉันจะยิ้มรับปัญหา และพยายามมองปัญหาให้เป็นเรื่องเบาๆเพื่อให้จัดการปัญหาได้ง่ายขึ้น					
4. ฉันจะมองว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องดีที่ทำให้เห็นในสิ่งที่ไม่เข้าใจกัน					
5. ฉันมองปัญหาตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้น					
6. ฉันจะวางแผนและไม่ทำอะไรกับปัญหานี้					
7. ฉันจะพยายามควบคุมตนเองไม่ให้ทำอะไรผลลัพธามุ่งเกิดผลเสียต่อการแก้ปัญหา					
8. ฉันจะหาทางพูดคุยเพื่อปรับความเข้าใจกับคนรักของฉัน เช่น โทรศัพท์ไปพูดคุย					
9. ฉันจะอดทนหรือทำสำนึกรื่นเพื่อลดความว้าวุ่นกังวลใจ และเห็นทางแก้ปัญหารัดๆจนขึ้น					
10. ฉันจะสูบบุหรี่หรือใช้สารเสพติดเพื่อไม่ให้นึกถึง ปัญหา					

วิธีการจัดการ	ไม่ทำ แน่นอน	มีแนวโน้ม ที่จะไม่ทำ	ไม่แน่ใจว่าจะ ทำหรือไม่ทำ	มีแนวโน้ม ที่จะทำ	ทำแน่นอน
					5
1	2	3	4		
11. ฉันจะใช้เวลาส่วนใหญ่นั้นร้องไห้เสียใจหรือ ซึมเศร้าจากปัญหาที่เกิดขึ้น					
12. ฉันรู้สึกดودใจและคิดว่าไม่สามารถจัดการ ปัญหาให้จบได้ด้วยดี					
13. ฉันจะให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหานี้ให้ จบลงด้วยดี					
14. ฉันจะระบายอารมณ์ด้วยการกระทำ เช่น ชว้างปาสิ่งของเพื่อให้ได้ระบายอารมณ์					
15. ฉันจะกินยานอนหลับเพื่อไม่ให้นอนถึงปัญหา					
16. ฉันจะใช้เวลาส่วนใหญ่ดูหนัง หรือดูโทรทัศน์ เพื่อจะได้ไม่ต้องนึกถึงปัญหาที่เกิดขึ้น					
17. ฉันจะพยายามติดต่อกันรักษาของฉันเพื่อ พูดคุยแก้ปัญหากันให้ชัดเจน					
18. ฉันจะขอคำแนะนำและความช่วยเหลือ จากคนอื่นว่าควรแก้ปัญหาอย่างไร					
19. ฉันจะแสวงหาความเข้าใจจากคนใกล้ชิด เพื่อเสริมกำลังใจในการจัดการปัญหา					
20. ฉันจะพยายามคิดอย่างถ่องแท้เพื่อหาวิธีการ แก้ไขปัญหาให้จบลงด้วยดี					
21. ฉันจะแก้ปัญหาอย่างใจเย็นและไม่ผลีผลلام จนทำให้เรื่องบานปลาย					
22. ฉันจะมองปัญหานี้ว่าเป็นการสร้าง ประสบการณ์ให้แก่ตัวเอง ทำให้ฉันมีกำลังใจ จะแก้ปัญหา					
23. ฉันจะทำใจและยอมรับว่ามีปัญหาเกิดขึ้น แล้วลงมือแก้ปัญหา					

วิธีการจัดการ	ไม่ทำ แน่นอน	มีแนวโน้ม ที่จะไม่ทำ	ไม่แน่ใจว่าจะ ทำหรือไม่ทำ	มีแนวโน้ม ที่จะทำ	ทำแน่นอน
	1	2	3	4	5
24. ฉันจะทำตัวเป็นปกติเสมือนว่าไม่มีปัญหา อะไรเกิดขึ้นในความสัมพันธ์					
25. ฉันจะหันไปพึงพาสนใจเพื่อให้มองปัญหาได้ กระจังและหาทางแก้					
26. ฉันจะเพิกเฉยเหมือนไม่มีปัญหาอะไร เกิดขึ้น					
27. ฉันจะหัวเราะให้กับปัญหา เพื่อให้สามารถ จัดการปัญหานี้ในแบบมากขึ้น					
28. ฉันจะปรึกษาครูบคุณหรือเพื่อน เพื่อนหา วิธีการแก้ปัญหา					
29. ฉันจะพยายามใช้เวลาอยู่รักเพื่อนให้มาก ขึ้นเพื่อให้มีกำลังใจในการจัดการปัญหา					
30. ฉันจะนัดเพื่อนไปเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยว ลืมความทุกข์จากปัญหา					

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะนิสัยในการดำเนินธุรกิจ

### คำ解釋

ขอให้อ่านข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือ  
ความรู้สึกของตัวท่านมากที่สุด โปรดตอบทุกข้อซึ่งไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด

#### ระดับการเลือก มีดังนี้

- |                                     |         |   |
|-------------------------------------|---------|---|
| 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง            | หมายถึง | ขั้นมีความคิดเห็นไม่ตรงกับข้อความนั้นมากที่สุด    |
| 2 = ไม่เห็นด้วย                     | หมายถึง | ขั้นมีความคิดเห็นไม่ตรงกับข้อความนั้นมาก          |
| 3 = เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยพอกัน กัน | หมายถึง | ขั้นมีความคิดเห็นตรงและไม่ตรงกับข้อความนั้น พอกัน |
| 4 = เห็นด้วย                        | หมายถึง | ขั้นมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้นมาก             |
| 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง               | หมายถึง | ขั้นมีความคิดเห็นตรงกับข้อความนั้นมากที่สุด       |

### ตัวอย่างการตอบ

คำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เห็นด้วยและ ไม่เห็นด้วย พอกัน	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	1	2	3	4	5
ในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ขั้นมักคาดหวังว่าสิ่งที่ดีที่สุดจะ <sup>เกิดขึ้นเสมอ</sup>				✓	

แสดงว่า ท่านมีความรู้สึกเห็นด้วยว่าเมื่อท่านอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ท่านมักคาดหวังว่าสิ่งที่ดี  
ที่สุดจะเกิดขึ้นเสมอ

คำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เห็นด้วยแล้ว ไม่เห็นด้วย พอกฯ กัน	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	1	2	3	4	5
1. ในช่วงเวลาที่เต็มไปด้วยความไม่แน่นอน ฉันมักจะคาดหวัง ในสิ่งที่ดีที่สุดเสมอ					
2. เป็นเรื่องง่ายสำหรับฉันที่จะทำตัวผ่อนคลาย					
3. ฉันกลัวว่าถ้าจะมีอะไรผิดพลาดเกิดขึ้นได้ในชีวิตฉัน สิ่งนั้นจะเกิดขึ้นจริง					
4. ฉันมักคิดถึงอนาคตของตนเองในแบบแง่บวกเสมอ					
5. ฉันสนุกมากเมื่อได้ใช้เวลาอยู่กับเพื่อนๆ					
6. ฉันมักจะต้องพยายามให้มีงานยุ่งอยู่เสมอ					
7. ฉันแทบจะไม่เคยคาดหวังให้สิ่งต่างๆเป็นไปตามที่ฉัน ต้องการเลย					
8. ฉันไม่หงุดหงิดง่ายจนเกินไป					
9. ฉันแทบจะไม่เคยเชื่อเลยว่าจะมีสิ่งดีๆเกิดขึ้นกับฉันได้					
10. โดยรวมแล้ว ฉันคาดหวังว่าจะมีสิ่งดีๆเกิดขึ้นกับฉัน มากกว่าสิ่งที่ไม่ดี					