

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานปฏิบัติหน้าที่ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่มีวุฒิการศึกษา สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ กับนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับรองสารวัตร ที่มีวุฒิศึกษานิติศาสตร์-รัฐศาสตร์ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้งนี้ เพื่อจะนำไปสู่การค้นหาสาเหตุ และการดำเนินการอื่นที่จะจูงใจให้นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับรองสารวัตรเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งเป็นวิถีทางหนึ่งที่จะปรับปรุงงานทางด้านการบริหารงานของกรมตำรวจให้มีประสิทธิภาพ ทฤษฎีที่นำมาประกอบการวิจัยครั้งนี้คือ ทฤษฎีแรงจูงใจ (Maslow's general theory of human motivation) ของ Maslow ทฤษฎีสองปัจจัย (Two factor theory) ของ Herzberg ทฤษฎีความพึงพอใจโดย อาร์ เพชรบุตร และในบทนี้จะกล่าวถึงระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนคือ

1. การนิยามตัวแปรและการวัด
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์



1. การนิยามตัวแปรและการวัด

ความหมายในเชิงทฤษฎีของตัวแปรต่าง ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในงานที่ได้กล่าวแล้วในบทที่ 2 สำหรับบทนี้จะเป็นการให้ความหมายของตัวแปรในเชิงปฏิบัติการและวิธีการวัด รวมทั้งการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test) ด้วยตัวแปรทั้งหมดที่จะกำหนดค่านิยาม คือ

1. การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา
2. การให้กำลังใจของผู้บังคับบัญชา
3. การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในเรื่องของการแต่งตั้ง โยกย้าย
4. การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในเรื่องของการเลื่อนตำแหน่ง

5. การยอมรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา
6. การพิจารณานำเห็นชอบของผู้บังคับบัญชา
7. การให้คำชี้แนะของผู้บังคับบัญชา
8. การให้ความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา
9. การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา ในเรื่องที่ทำผิดพลาด

เกิดมาจากการปฏิบัติงาน

10. การได้รับการดูแลเรื่องสวัสดิการจากผู้บังคับบัญชา
11. ความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน
12. ความช่วยเหลือในด้านส่วนตัวจากเพื่อนร่วมงาน

1. การมอบหมายงาน หมายถึง การได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา โดยมอบหมายงานพิเศษ งานที่มีความสำคัญ นอกเหนือจากงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติประจำ

2. การวัด วัดจากระดับความรู้สึกในความสำคัญงานที่นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ได้รับมอบหมายงานพิเศษ ความยากง่ายของงานและปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความพึงพอใจในงาน เกี่ยวกับเรื่องของการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด และได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้ว จึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเพื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .65

2. การให้กำลังใจ หมายถึง การได้รับคำยกย่อง ชมเชย และ การได้รับรางวัลจากผู้บังคับบัญชา เมื่อนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรปฏิบัติงาน ได้ ผลิตีประสบความสำเร็จ

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับรองสารวัตร ที่ได้รับคำยกย่องชมเชย และ ได้รับรางวัลจากผู้บังคับบัญชา จากการปฏิบัติ หน้าที่

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความ พึงพอใจในงาน เกี่ยวกับเรื่อง การให้กำลังใจของผู้บังคับบัญชา มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่า คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด และได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้ว จึงนำมาทดสอบความ เชื่อมั่นซึ่งผลของการทดสอบเมื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบ วิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .67

3. การสนับสนุนในเรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย หมายถึง การให้ การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาที่จะให้นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้ายไปปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานที่ดีหรือไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ดี

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับรองสารวัตร ที่ผู้บังคับบัญชาเคยให้การสนับสนุน หรือเคยให้คำมั่นว่าจะสนับสนุน พิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย ไปปฏิบัติหน้าที่ ในหน่วยงานที่ดีหรือไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ดี

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความ พึงพอใจในงาน เกี่ยวกับเรื่อง การให้กำลังใจของผู้บังคับบัญชา มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่า คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน

ไม่เห็นด้วย	4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด และได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้ว จึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเมื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .60

4. การสนับสนุนในเรื่องการพิจารณาแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น หมายถึง การให้การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาที่จะให้นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่ผู้บังคับบัญชาเคยให้คำมั่นว่าจะสนับสนุน พิจารณาแต่งตั้งให้ไปปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความพึงพอใจในงาน เกี่ยวกับเรื่อง การให้การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาในเรื่องการพิจารณาแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 คะแนน
เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่แน่ใจ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด ได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเมื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .52

5. การยอมรับฟังความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ หมายถึง การที่ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ และนำเอาความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ นำไปใช้หรือตัดแปลงใช้ปฏิบัติให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความพึงพอใจในงาน เกี่ยวกับเรื่อง การยอมรับฟังความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด ได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเพื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .50

6. การพิจารณาเห็นใจความชอบ หมายถึง การพิจารณาความดีความชอบ กรณีพิเศษ 2 ชั้น ของผู้บังคับบัญชา ให้กับนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่มีต่อผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม โดยพิจารณาจากผลงานและความสามารถ

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่อง การพิจารณาเห็นใจความชอบของผู้บังคับบัญชามีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด ได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเพื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .57

7. การให้คำชี้แนะ หมายถึง การให้คำแนะนำ ชี้แนะแก้ไขปัญหา ข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรของผู้บังคับบัญชา

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่มีต่อผู้บังคับบัญชาในการให้คำชี้แนะ แนะนำกับผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่อง การให้คำแนะนำของผู้บังคับบัญชามีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1 คะแนน
เห็นด้วย	2 คะแนน
ไม่แน่ใจ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5 คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด ได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเพื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .54

8. การได้รับความเป็นธรรม หมายถึง ความยุติธรรม ความเที่ยงธรรม และความชอบด้วยเหตุผลที่ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่มีต่อผู้บังคับบัญชาในเรื่องของความยุติธรรม ความเที่ยงธรรม ที่ปฏิบัติกับนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความ

พึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่อง การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด ได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเมื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .48

9. การได้รับการช่วยเหลือ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาในกรณีที่นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรเกิดปัญหาผิดพลาด หรือกระทำผิดทั้งเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่และนอกหน้าที่ราชการ

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่มีต่อผู้บังคับบัญชา ในเรื่องของการให้ความช่วยเหลือ ในกรณีที่เกิดการกระทำผิดพลาด หรือกระทำผิดด้วยความสุจริตใจและไม่สุจริตใจ

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่อง การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา ในเรื่องที่กระทำผิดอันเกิดมาจากการปฏิบัติงาน มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด ได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเมื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .72

10. การได้รับการดูแลเรื่องสวัสดิการ หมายถึง การพิจารณาจัดสรรด้านสวัสดิการต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชาให้กับนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร

การวัด วัดจากระดับความรู้สึก ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่มีต่อผู้บังคับบัญชา ในการพิจารณาจัดสรรด้านสวัสดิการด้วยความเสมอภาค

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่อง การได้รับการเรื่องสวัสดิการของผู้บังคับบัญชา มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด ได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเพื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .61

11. ความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน หมายถึง การให้ความช่วยเหลือในการให้คำปรึกษาแนะนำแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเพื่อนนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรด้วยกัน

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรด้วยกันเกี่ยวกับเรื่องงาน

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่อง ความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด ได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเพื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .48

12. ความช่วยเหลือในด้านส่วนตัวของเพื่อนร่วมงาน หมายถึง การช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัวเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำแก้ไขปัญหาในเรื่องส่วนตัว ของเพื่อนนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรด้วยกัน

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรด้วยกันเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือในด้านของความขัดแย้งในเรื่องส่วนตัว

การให้คะแนน ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้วัดระดับความรู้สึกความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่อง การให้ความช่วยเหลือในด้านส่วนตัวของเพื่อนร่วมงาน มีคำตอบให้เลือกและกำหนดค่าคะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability Test)

หลังจากสร้างมาตรวัด ได้นำมาตรวัดไป Pre-Test แล้วจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่น ซึ่งผลของการทดสอบเพื่อนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักทั้งทางระเบียบวิธีวิจัยและเนื้อหาทางทฤษฎีแล้ว ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficient = .68

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ จำกัดขอบเขตไว้เพียง นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรทั้งหมดที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล จึงมีเขตพื้นที่รับผิดชอบในกรุงเทพมหานคร และจำกัดวุฒิการศึกษาไว้เพียง 2 วุฒิการศึกษา คือ สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจและนิติศาสตร์-รัฐศาสตร์ ทั้ง 3 ชั้นยศ ร้อยตำรวจตรี ร้อยตำรวจโท และร้อยตำรวจเอก เป็นตัวอย่างในการส่งแบบสอบถาม เป็นการสุ่มตัวอย่าง ตามจุดมุ่งหมายโดยเลือกนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ชั้นยศละ 100 คน แบ่งวุฒิการศึกษาละ 150 คน รวมตัวอย่างทั้งสิ้นประมาณ 300 คน

3. วิธีการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัย กอปรกับเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบและเป็นคำถามแบบเปิด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน โดยแบ่งออกเป็น 12 ด้านคือ

1. การได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชา
2. การได้รับการให้กำลังใจจากผู้บังคับบัญชา
3. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องของการแต่งตั้งโยก

ย้าย

4. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องของการเลื่อนตำแหน่ง
5. การยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา
6. การได้รับการพิจารณาบำเหน็จความชอบพิเศษจากผู้บังคับบัญชา
7. การได้รับการชี้แนะในเรื่องการงานจากผู้บังคับบัญชา
8. การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา
9. การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องที่กระทำผิดอัน

เกิดมาจากการปฏิบัติงาน

10. การได้รับการดูแลเรื่องสวัสดิการจากผู้บังคับบัญชา
11. ความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน
12. ความช่วยเหลือในด้านส่วนตัวจากเพื่อนร่วมงาน
(ดูรายละเอียดเกี่ยวกับแบบสอบถามแต่ละตอนได้ในภาคผนวก)

คำถามดังกล่าวข้างต้นเป็นคำถามแบบ rating scale ตามแบบของ Likert เพื่อสำรวจความพึงพอใจในงานของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ว่ามีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

- สถิติเชิงพรรณนา ระบุค่าของข้อมูลเป็นร้อยละ
- การหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามทดสอบโดยใช้

ค่า T (T-Test)