

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2539. คู่มือการจัดบริการพยาบาลจาก  
หลักการสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2539. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ  
เจ้าหน้าที่ทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในชุมชน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร.
- จงจิต เลิศวิบูลย์มงคล และยุพิน อังสุโรจน์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล  
การได้รับการเสริมพลังอำนาจในงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับความสุขในการทำงาน  
ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยรัฐ. วารสารสภาการพยาบาล. 19(2):  
26-38.
- แจ่มจันทร์ คล้ายวงษ์. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงาน  
ลักษณะงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลในเครือสมิติเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชีวันนท์ พีชสักกะ. 2544. การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของบุคลากรในองค์กรธุรกิจเพื่อ  
ความสุขและความสำเร็จในการทำงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- คำรงค์ ทิพย์โยธา. 2545. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS for Windows Version 10. 0  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนยา บุญทอง. 2543. ปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึง  
ประสงค์ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สภาการพยาบาล
- ทัศนีย์ ทองรักศรี. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะของงาน การได้รับ  
การเสริมพลังอำนาจในงาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทัศนีย์ สงกา. 2548. บทบาทผู้นำพยาบาลในคลินิก โรงพยาบาลตติยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
โทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.

- นลินี เกิดประสงค์. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางอารมณ์ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษบา ประสารอริคม และยุพิน อังสุโรจน์. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 14(2): 46-56.
- เบญจรัตน์ สมเกียรติ. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วย กับพยาบาลประจำการ การสนับสนุนจากองค์การ กับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประคอง กรรณสูต. 2542. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เปรมฤดี ปองมงคล และยุพิน อังสุโรจน์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความผูกพันในวิชาชีพ การมีแหล่งประโยชน์ทางสังคม กับความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 17(1): 45-55.
- ปรางทิพย์ อุจะรัตน์. 2541. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บุญศิริการพิมพ์.
- พรทิพย์ กวินสุพร. 2527. การศึกษาความรู้ เจตคติ และการปฏิบัติการบริหารการพยาบาลโดยใช้แนวคิดเชิงธุรกิจของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรรณนิภา สืบสุข. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ลักษณะของงาน ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงเพ็ญ ชูณหปราณ. 2535. ประเด็นการพัฒนาศึกษาและวิชาชีพการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 4(1): 13-19.

- พัชณา เอ็งบริบูรณ์พงศ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เจตคติต่องาน บรรยากาศ  
เชิงสร้างสรรค์ กับพฤติกรรมการสร้างสรรค์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- พัชรมน อินโต. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในงาน ระดับใน  
การสร้างนวัตกรรมขององค์กร กับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ เขต  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัทธาภรณ์ จินกุล. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การ  
สนับสนุนจากองค์กร กับความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาล  
มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญจันทร์ เมตุลา. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ การสนับสนุน  
จากองค์กร กับความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญทิพย์ เชาวลิต. 2545. ผลของทีมการพยาบาลที่ใช้แนวทางการดูแลต่อความพึงพอใจของทีม  
และภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ  
พยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พาริดา อิบราฮิม. 2541. นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- พาริดา อิบราฮิม. 2541. สารการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญ  
พาณิชย์.
- พาริดา อิบราฮิม. 2546. ปฏิบัติการพยาบาลตามกรอบทฤษฎีการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: สาม  
เจริญพาณิชย์.
- ขงบุทท เกษสาคร. 2541. ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- ยุวดี ภาษา และคณะ. 2543. วิจัยทางการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: สยามศิลป์  
การพิมพ์.

- รังสิมา ศรีสุพรรณ. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างกรณีพิเศษของหัวหน้าหอผู้ป่วย คุณลักษณะของงาน กับการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัชณี ศุภจันทร์รัตน์. 2546. การบริหารงานบุคคลทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บุญศิริการพิมพ์.
- รุจา ภูไพบูลย์. 2541. การพยาบาลครอบครัว: แนวคิดทฤษฎีและการนำไปใช้. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: วีเจ พรินติ้ง.
- รุจิรา อินทรตุล. 2532. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการตัดสินใจ กับการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมของผู้บริหารการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่งอรุณ เกศวงษ์. 2547. การวิเคราะห์ตัวประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วนิษา ว่องวัจนะ. 2535. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลัง กับความสามารถในการทำงานตามการรับรู้ตนเองของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรดา ข่ายแก้ว. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะงาน และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ กับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณภา โอจู๋มพราย. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนจากองค์การพยาบาล การรับรู้คุณค่าของงาน กับการสร้างสรรค์งานในองค์การพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัชญา วัฒนโธ. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การและจากหัวหน้างานกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกขององค์การ โดยมีความกัญญุกถเวทีเป็นตัวแปรกำกับ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิภาดา คุณาวิคติกุล. 2549. ความเครียดจากบทบาทหน้าที่ การเผชิญปัญหา และปัจจัยทำนายภาวะสุขภาพของพยาบาล. *พยาบาลสาร*. 33(2): 1-15.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. 2545. สถิติประยุกต์สำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริลักษณ์ กุลละวณิชวัฒน์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม บรรยากาศองค์การ กับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมบุญ ชัดติยะสุวงศ์. 2543. การบริการของโรงพยาบาลตามกรอบกลยุทธ์ส่วนประสมการตลาดบริการ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลรัฐและเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมจิตต์ วงศ์สุวรรณศิริ. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนจากองค์การกับการปฏิบัติงานของหัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมจิต หนูเจริญกุล. 2544. การพยาบาล: ศาสตร์ของการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร: วี.เจ.พรินติ้ง.
- สมยศ นาวิการ. 2540. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ผู้จัดการ.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. 2546. จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: เม็ดทรายพรินติ้ง.
- สิวลี ศิริไล. 2548. จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนันทา ศิระวงษ์ธรรม. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ การสนับสนุนจากองค์การ กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลประจำการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพัตรา มะปรางหวาน. 2546. อนาคตภาพองค์การพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนในช่วงพุทธศักราช 2550-2554. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี ปรีกมะวงศ์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยองค์การ ลักษณะงาน กับความมั่นคงในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- เสาวรศ คงชีพ และบุพิน อังสุโรจน์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การอบรมเลี้ยงดูแบบประชาธิปไตย การสนับสนุนทางสังคม แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับเขาวน้อารมณ์ของพยาบาลประจำการหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 16(3): 46-58.
- อนุวัตร ศุภชุตินกุล. 2541. ก้าวแรกของ TQM CQI ในโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: โครงการสำนักพิมพ์สถาบันวิจัยสาธารณสุข.
- อาริดา สัวบุตร. 2539. การศึกษาแรงจูงใจและพฤติกรรมการทำงานของผู้นำระดับกลางในโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุมาพร วงศ์ประยูร. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสถานการณ์ คุณลักษณะของงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยบริการปฐมภูมิ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

## ภาษาอังกฤษ

- American Association of Colleges of Nursing. 2004. **Working paper on the role of the clinical nurse leader**. [Online]. Available from:  
[http://www.aacn.nche.edu/Publications/WhitePapers/Clinical\\_nurse\\_Seader.html](http://www.aacn.nche.edu/Publications/WhitePapers/Clinical_nurse_Seader.html) [2005, Aug 4]
- Ayotte, A. and Henneman, E.A. 2005. **Master of science: Clinical nurse leader**. [Online]. Available from <http://www.umass.edu/nursing/nursing/programs/pro-grad-Ms/ms-brochure.pdf> [2005, Aug 4]
- Begun, J.W. et al. 2006. Opportunities for improving patient care through lateral integration: The clinical nurse leader. **Journal Healthcare Management**. 51(1): 19–25.
- Belgen, M.A. 2001. Nursing experience and education effect on quality of care. **Journal of Nursing Administration**. 91(1): 33-39.
- Biddle, B.J. and Thomas, E.J. 1979. **Role theory: Concepts and research**. New York: Robert E.Krieger.
- Blau, P. M. 1984. **Exchange and power in social life**. New York: John Willey.
- Christian, S.L. and Norman, I.J. 1998. Clinical leadership in nursing development units. **Journal of Advanced Nursing**. 27(1): 108–116.
- Dibble, B.A. 2005. **Master of science in nursing: Clinical nurse leader**. [Online]. Available from <http://www.unf.edu/coh/cohcnl.htm>. [2005, July 31]
- Drenkard, K.N. 2004. Clinical nurse leader: Moving toward the future. **Journal of Nursing Administration**. 34 (6): 257-260.
- Drenkard, K.N. 2004. The clinical nurse leader: A response from practice. **Journal of Professional Nursing**. 20(2): 89-96.
- Dzurec, L.C., et al. 2005. Toward a qualified yes: Personal characteristics of post baccalaureate nursing students and implementation of clinical nurse leader role. **Journal of Professional Nurse**. 22(1): 15–22.
- Eisenberger, R., et al. 1986. Perceived organization support. **Journal of Applied Psychology**. 71(3): 500–507.
- Eisenberger, R., et al. 1990. Perceived organization support and employ diligence, commitment, and innovation. **Journal of Applied Psychology**. 75(1): 51–59.

- Eisenberger, R., et al. 2001. Reciprocation of perceived organization support. **Journal of Applied Psychology**. 86(1): 42-51.
- Finkelman, C.E. 2001. Hospital RN's job satisfactions and dissatisfactions. **Journal of Nursing Administration**. 31: 324-331.
- Geen, R.G. 1995. **Human motivation: A social psychological approach**. Sanfrancisco: Brooks/Cole.
- Griffin, R.W.; Welsh, A.; and Moorhead, G. 1987. Perceived task characteristics and employee performance: A literature review. **Academy of Management Review** 6(4): 655-664.
- Guilford, J. P. 1967. **The nature of human intelligence**. New York: McGraw-Hill.
- Hackman, J. R. and Oldham, G. R. 1980. **Work redesign**. Massachusetts: Addison-Wesley publishing company.
- Hardy, M.E. and Conway, M.E. 1988. **Role theory: Perspective for health professionals**. 2<sup>nd</sup> ed. Norwalk,Conn: Appleton & Lange.
- Hasse-Herrick, K.S. 2005. The opportunities of stewardship. **Nursing Administration Quarterly**. 29(2): 115 - 116.
- Heckerson, E.W. 2006. Nurse leader as a coach. **Nurse Leader**. 4(1): 29-31.
- Hurwitz, J. and Rosseter, R. 2005. **ANA joins the clinical nurse leader implementation and evaluation task forces**. [Online]. Available from: <http://www.nursingworld.org/pressrel/2005/pr1013.html> [2005, Oct12]
- Kupperschmidt, B.R. and Barnhouse, J. 2005. The clinical nurse leader (CNL): Staying at the bedside; filling in the gap; and impacting patient and staff outcomes. **The Oklahoma Nurse**. Dec 2005 - Feb 2006: 16-18.
- Martin, P. and Oswald, T. 2005. **MSU offers new online nursing program**. [Online]. Available from <http://www.newsroom.msu.edu/side/indexer/2406/content.htm> [2005, July 18]
- Marriner, T.A. 1992. **Guide to nursing management**. 4<sup>th</sup> ed. St.Louis: Mosby Year Book.
- McClelland, D.C. 1985. **Human motivation**. Palo Alto: Scott, Fore and company.
- Miller, K.I. and Apker, J. 2002. On the front lines of manage care: Professional changes and communicative dilemmas of hospital nurse. **Nursing Outlook**. 50:154-158
- Munchinsky, P.M. (1990). **Psychology applied to work: An introduction to industrial and organizational psychology**. Calif: Book/Cole.
- Mundinger, M.O. 1980. **Autonomy in nursing**. London: Aspent System Coporation.



- Nabi, R.G. 1999. Investigation into the differential profile of predictors of objective and subjective career success. **Career Development International**. 4(4): 212-224.
- Polit, D.F. and Hungler, B.P. 1991. **Nursing research: Principles and methods**. 4<sup>th</sup> edition. Philadelphia: J.B.Lippincott.
- Roedel, R. R. and Nystrom, C. P. 1988. Nursing job and satisfaction. **Nursing Management**. 19 (2): 34-38.
- Rumber, B., McIntosh, B., Palumbo, M.V., and Reinier, K. 2005. Education as a determinant of career retention and job satisfaction among register nurses. **Journal of Nursing Scholarship**. 37 (2): 18-19.
- Sherman, R. (2005). **The clinical nurse leader graduate program**. [Online]. Available from [http://www.fau.edu/diudept/nursing/CNL\\_Program.pdf](http://www.fau.edu/diudept/nursing/CNL_Program.pdf)[2005, August4]
- Sullivan, M. P. 1995. **Nursing leadership and management**. 2<sup>nd</sup> edition Pennsylvania: Springhouse.
- Taunton, R.L., Krampitz, S.D., and Wood, C.Q. 1989. Manager impact on retention of hospital staffs: Part 1. **Journal of Nursing Administration**. 19(3): 14-19.
- Ward, K. 2002. A vision for tomorrow: Transformation nursing leaders. **Nursing Administration Quarterly**. 29(2): 115-116.
- Wayne, S.J. and Green, S.A. 1993. The effects of leader-member exchange on employee citizenship and impress behavior. **Human relation**. 46(12): 1431-1446.
- Wright, T.B. 2005. **To implementation new clinical nurse leader**. [Online]. Available from: <http://www.nursing.ufl.edu/news/story.asp?ID=7> [2005, July31]

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

**รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือของความร่วมมือ**

**รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ**  
**ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

- |   |  |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. รัชนี ศุภจินทรรัตน์ | คณะพยาบาลศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยมหิดล                  |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทนา น้าฝน    | คณะพยาบาลศาสตร์<br>วิทยาลัยเซนต์หลุยส์               |
| 3. อาจารย์ ดร. อารีย์ ชิวเกษมสุข          | ภาควิชาพยาบาลศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 4. อาจารย์ ดร. สุวรรณิ ละออปักยิณ         | คณะพยาบาลศาสตร์<br>วิทยาลัยเซนต์หลุยส์               |
| 5. นางเพ็ญจันทร์ แสนประสาน                | ฝ่ายการพยาบาล<br>โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์                |

ที่...

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ถนนพญาไท  
กรุงเทพฯ 10330

21 กุมภาพันธ์ 2549

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

เนื่องด้วย นางสาวพัชณี ธรรมวัฒนานุกูล นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินโครงการเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การสนับสนุนจากองค์กร ต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาล หัวหน้าทีม โรงพยาบาลเอกชน” โดยมีรองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์เป็น อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ในการนี้จึงขอเรียนเชิญรองศาสตราจารย์ ดร.รัชณี ศุจิจันทร์รัตน์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหาของเครื่องมือโครงการที่นิสิตสร้างขึ้นเพื่อ ประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ รองศาสตราจารย์ ดร. รัชณี ศุจิจันทร์รัตน์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)

คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำเนาเรียน

งานจัดการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ชื่อนิสิต

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัชณี ศุจิจันทร์รัตน์

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร.0-2218-9806

รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์

นางสาวพัชณี ธรรมวัฒนานุกูล โทร. 087923-3654

ภาคผนวก ข

เอกสารขอความร่วมมือในการวิจัย

ที่ ศธ 0512.11/0461

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

28 กุมภาพันธ์ 2550

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตทดลองใช้เครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเซนต์หลุยส์

เนื่องด้วย นางสาวพัชนี ธรรมวัฒนานุกุล นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การสนับสนุนจากองค์กร ต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม โรงพยาบาลเอกชน” โดยมี รองศาสตราจารย์ ร.ศ.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้จึงขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตดำเนินการเก็บรวมข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลปฏิบัติงาน ในหอผู้ป่วยทุกแผนกที่ปฏิบัติหน้าที่พยาบาลหัวหน้าทีมที่มีประสบการณ์ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน โดยใช้แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามคุณลักษณะงาน แบบสอบถามแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ แบบสอบถาม การสนับสนุนจากองค์กร และแบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติบทบาทของพยาบาลหัวหน้าทีม ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงานเรื่องวัน เวลา และสถานที่ในการทดลองใช้เครื่องมืออีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ นางสาวพัชนี ธรรมวัฒนานุกุล ดำเนินการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ร.ศ.อ.หญิง ดร. วราภรณ์ ชัยวัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานจัดการศึกษา โทร. 0-2218-9825 โทรสาร 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ร.ศ.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์ โทร 0-2218-9801

ชื่อนิสิต นางสาวพัชนี ธรรมวัฒนานุกุล โทร 0-87923-3654

ที่ ศธ 0512.11/0553

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
อาคารวิทยกิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

20 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียน

เนื่องด้วย นางสาวพัชนี ธรรมวัฒนานุกุล นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การสนับสนุนจากองค์กร ต่อความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม โรงพยาบาลเอกชน” โดยมี รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. สุพิน อังสุโรจน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงขอความอนุเคราะห์ให้ นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยทุกแผนกที่ปฏิบัติหน้าที่พยาบาลหัวหน้าทีมที่มีประสบการณ์ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 40 คน โดยใช้แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามคุณลักษณะงาน แบบสอบถามแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ แบบสอบถามการสนับสนุนจากองค์กร และแบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติบทบาทของพยาบาลหัวหน้าทีม ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงานเรื่องวัน เวลา และสถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้ นางสาวพัชนี ธรรมวัฒนานุกุล ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์)

รองคณบดีฝ่ายจัดการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานจัดการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ พ.ต.ต.หญิง ดร. พวงเพ็ญ ชูณหปราณ โทร 0-2218-9815

ชื่อนิสิต

นางปรินดา วรรณกร โทร 0-2437-0123 ต่อ 1508, 01-8892499



ภาคผนวก ก  
ตัวอย่างเครื่องมือในการวิจัย

## แบบสอบถาม

**เรื่อง** ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์การสนับสนุนจากองค์กร กับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม โรงพยาบาลเอกชน

## คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ พยาบาลหัวหน้าทีม ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลเอกชน ที่มีประสบการณ์เป็นพยาบาลหัวหน้าทีมมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี
2. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ตอนคือ
 

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน 6 ข้อ
ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะงาน	จำนวน 18 ข้อ
ตอนที่ 3 แบบสอบถามแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	จำนวน 13 ข้อ
ตอนที่ 4 แบบสอบถามการสนับสนุนจากองค์กร	จำนวน 20 ข้อ
ตอนที่ 5 แบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม	จำนวน 37 ข้อ
3. กรุณาอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามในแต่ละส่วนโดยละเอียด และโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ โดยแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์ อันจะเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์ผลการวิจัยซึ่งคำตอบที่ได้จะไม่มีถูกหรือผิด
4. คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ นอกจากนำไปใช้ในการวิจัยโดยการนำเสนอข้อมูลในภาพรวม ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียประการใดต่อท่าน และหลังจากเสร็จสิ้นการวิจัยแล้ว ข้อมูลในการวิจัยและข้อมูลในการตอบแบบสอบถามจะถูกทำลายทันที
5. เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิในการตอบแบบสอบถามของท่าน หลังจากตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว กรุณาใส่ซองสีน้ำตาลที่แนบมาและปิดผนึกให้เรียบร้อย

ขอความกรุณาโปรดส่งคืนหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน ภายในวันที่ 23 มีนาคม 2550

ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือเป็นอย่างดีของท่านในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หรือเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ ..... ปี
2. เพศ ( ) หญิง ( ) ชาย
3. ระดับการศึกษา
  - ( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
  - ( ) ปริญญาโท
  - ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....
4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานการพยาบาล ..... ปี ..... เดือน
5. แผนกที่ท่านปฏิบัติงาน
 

( ) สูติกรรม	( ) กุมารเวชกรรม
( ) ศัลยกรรม	( ) อายุรกรรม
( ) หู คอ จมูก	( ) อุบัติเหตุและฉุกเฉิน
( ) หอผู้ป่วยไอซียู/ซีซียู	( ) หอผู้ป่วยรวม
( ) หอผู้ป่วยพิเศษอื่นๆ	( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....
6. ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่พยาบาลหัวหน้าทีม ..... ปี ..... เดือน

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้คุณลักษณะของงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้เป็นจริงสำหรับท่านหรือไม่ ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว โดย พิจารณาตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุดกับข้อความนั้น
- 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากกับข้อความนั้น
- 3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลางกับข้อความนั้น
- 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยกับข้อความนั้น
- 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุดกับข้อความนั้น

คุณลักษณะงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ความหลากหลายของงาน</b>					
1. งานที่ท่านปฏิบัติมีกิจกรรมที่หลากหลายท้าทาย ความสามารถของท่าน					
2. งานที่ท่านปฏิบัติต้องใช้ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการแก้ปัญหาแก่ผู้ป่วย					
3. ....					
<b>ความมีเอกลักษณ์ของงาน</b>					
5. ท่านใช้กระบวนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่แรกรับจนจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล					
6. ท่านปฏิบัติงานโดยใช้กระบวนการพยาบาลเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาของผู้ใช้บริการ					
7. ....					
<b>ความสำคัญของงาน</b>					
8. งานที่ท่านปฏิบัติต้องรับผิดชอบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย					
9. งานที่ท่านปฏิบัติได้รับเกียรติและเป็นที่ยอมรับจากทีมงาน					
10. ....					
<b>ความมีอิสระของงาน</b>					
12. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ					

คุณลักษณะงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
มอบหมาย					
13. ท่านมีการคิดพิจารณาอย่างมีวิจารณญาณก่อนลงมือปฏิบัติ					
14. ....					
การได้รับข้อมูลป้อนกลับ					
16. ท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองโดยสอบถามจาก ผู้ให้บริการ					
17. หัวหน้าของท่านชี้แจงรายละเอียดผลการปฏิบัติงานให้ท่าน ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร					
18. ....					

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริงสำหรับท่านหรือไม่ ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว โดย พิจารณาตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุดกับข้อความนั้น  
 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากกับข้อความนั้น  
 3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลางกับข้อความนั้น  
 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยกับข้อความนั้น  
 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุดกับข้อความนั้น

แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความรับผิดชอบต่อการงานของท่านในวันนี้จะส่งผลถึงความสำเร็จในวันหน้า					
2. ผลการปฏิบัติงานของท่านต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ไม่พึ่งโชคชะตา					
3. ท่านพอใจที่จะทำงานให้ดีกว่าที่เคยทำ					
4. ท่านกล้ายอมรับข้อบกพร่องและหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน					
5. ท่านไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้น					
6. ....					

### ตอนที่ 4 แบบสอบถามการสนับสนุนจากองค์กร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริงสำหรับท่านหรือไม่ ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว โดย พิจารณาตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากที่สุดกับข้อความนั้น
- 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยมากกับข้อความนั้น
- 3 หมายถึง ท่านเห็นด้วยปานกลางกับข้อความนั้น
- 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยกับข้อความนั้น
- 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุดกับข้อความนั้น

การสนับสนุนจากองค์กร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านได้รับมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถของท่าน					
2. หัวหน้าของท่านให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านเกิดปัญหาในการทำงาน					
3. หน่วยงานของท่านจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆในการทำงานไว้อย่างเพียงพอ					
4. อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในหน่วยงานมีความพร้อมใช้เสมอ					
5. หัวหน้าของท่านให้โอกาสท่านในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ					
6. ....					

### ตอนที่ 5 แบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความแต่ละข้อต่อไปนี้ว่าเป็นจริงสำหรับท่านหรือไม่ ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว โดย พิจารณาตามเกณฑ์ต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ข้อความนั้นเห็นด้วยมากที่สุด  
 4 หมายถึง ข้อความนั้นเห็นด้วยมาก  
 3 หมายถึง ข้อความนั้นเห็นด้วยปานกลาง  
 2 หมายถึง ข้อความนั้นเห็นด้วยน้อย  
 1 หมายถึง ข้อความนั้นเห็นด้วยน้อยที่สุด

ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้เชี่ยวชาญ</b>					
1. ท่านมีความรู้ด้านพยาธิ-สรีระเกี่ยวกับการเจ็บป่วยในสาขาที่ปฏิบัติงาน					
2. ท่านกำหนดข้อวินิจฉัยการพยาบาล ได้ตรงกับปัญหาสุขภาพและความต้องการของผู้ป่วย					
3. ....					
<b>ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้นำ</b>					
7. ท่านสามารถชี้แจงการวางแผนการดูแลผู้ป่วยแก่สมาชิกทีมการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8. ท่านสามารถประสานความเข้าใจกับผู้ป่วย ครอบครัว และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การทำงานดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
9. ....					
<b>ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้บริหารจัดการ</b>					
12. ท่านจัดให้มีการรับส่งเวชระเบียนและการประชุมปรึกษาหารือเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปฏิบัติงาน					
13. ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของงาน เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลที่ถูกต้อง ทันเวลา					
14. ....					



ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้ติดต่อสื่อสาร					
16. ท่านมีวิธีติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วยและครอบครัว ให้เข้าใจในบริการรักษาพยาบาลและข้อมูลอื่น ๆ ที่ต้องการทราบ					
17. ท่านสามารถส่งเวร โดยให้ข้อมูลผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนได้ครบถ้วน ถูกต้องแก่ทีมพยาบาล					
18. ....					
ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้จัดการผลลัพธ์และบริหารความเสี่ยง					
21. ท่านอธิบายผลลัพธ์การพยาบาลแก่สมาชิกทีม ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม					
22. ท่านปรับปรุงการปฏิบัติการพยาบาลเมื่อผลลัพธ์ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้					
23. ....					
ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้พิทักษ์สิทธิ์					
28. ท่านสอนและให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย และครอบครัว ได้สอดคล้องกับแผนการพยาบาล					
29. ท่านให้ความรู้และข้อมูลที่เป็นทางเลือกอื่น ๆ ในการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย					
30. ....					
ความสามารถในการปฏิบัติบทบาทผู้ให้คำปรึกษา					
34. ท่านสามารถให้กำลังใจแก่ผู้ป่วยและครอบครัวในการจัดการกับภาวะวิกฤติอันเนื่องจากการเจ็บป่วย					
35. ท่านสามารถเป็นที่ปรึกษาแก่สมาชิกทีมพยาบาลและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดูแลผู้ป่วย					
36. ....					

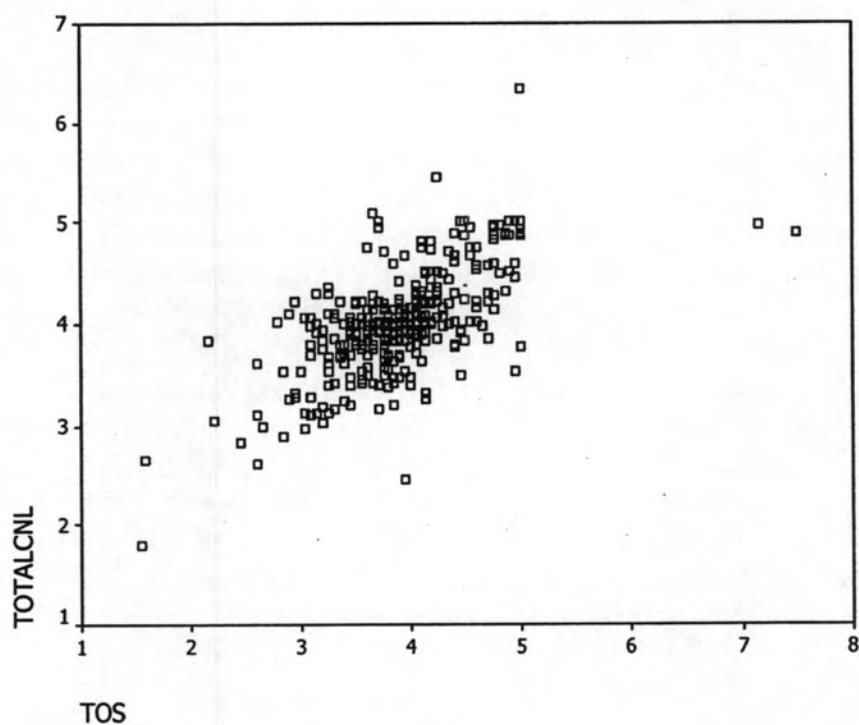
ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวพัชนี ธรรมวัฒนานุกูล  
 นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิตบริหารการพยาบาล  
 คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

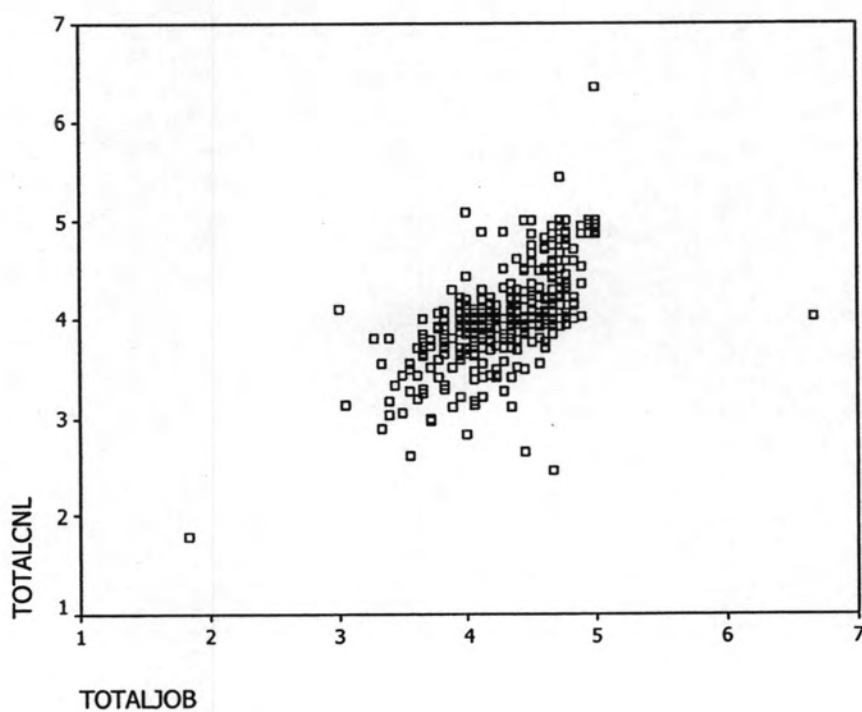
**ภาคผนวก ง**

**การตรวจสอบข้อตกลงของการใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล**

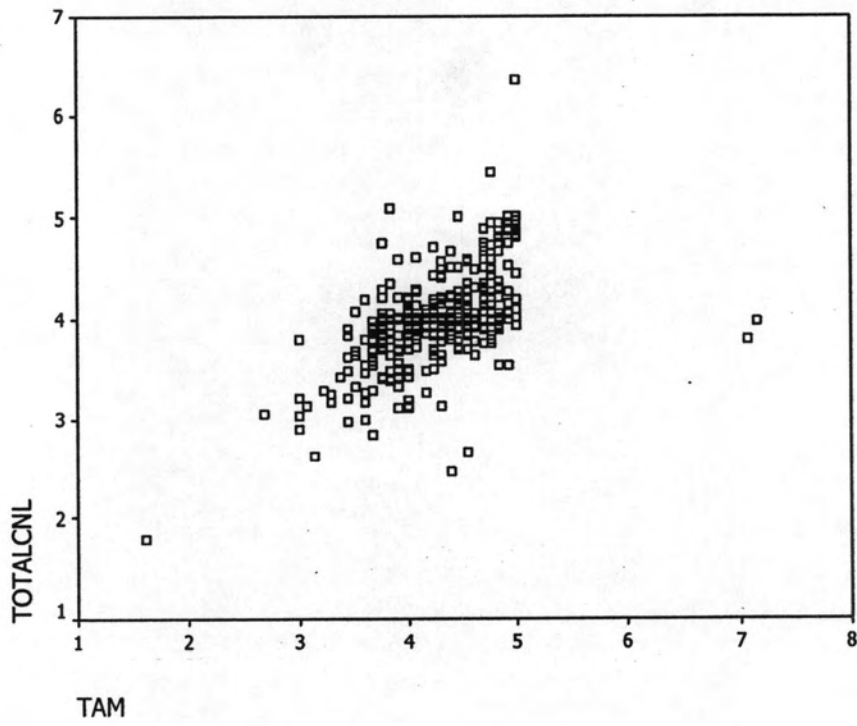
แผนภาพที่ 2 กราฟทดสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างการสนับสนุนจากองค์กรกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม โรงพยาบาลเอกชน



แผนภาพที่ 3 กราฟทดสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างคุณลักษณะของงานกับความสามารถในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม โรงพยาบาลเอกชน



แผนภาพที่ 4 กราฟทดสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับความสามารถ  
ในการปฏิบัติบทบาทพยาบาลหัวหน้าทีม โรงพยาบาลเอกชน



### ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวพัชนี ธรรมวัฒนานุกูล เกิดที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2502 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาล) จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในปีการศึกษา 2524 และประกาศนียบัตรผดุงครรภ์ จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในปีการศึกษา 2525 เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2546 ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการสำนักมาตรฐานและพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ กรุงเทพมหานคร